

# 阿里云 文件存储NAS

## 产品定价

文档版本：20190905

# 法律声明

---

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的”现状“、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含”阿里云”、Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 <b>确定</b> 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[ ]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand   slave}</code>

# 目录

---


法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 计量项和计费说明.....	1
2 按量付费.....	3
3 包年包月.....	4
3.1 购买存储包.....	4
3.2 升级存储包.....	5
3.3 续费存储包.....	6
4 计费案例.....	9
5 查看消费明细.....	10
6 欠费说明.....	12

# 1 计量项和计费说明

本文介绍阿里云文件存储NAS服务的计量项及计费方式，您可以通过本文了解NAS服务费用收取详情。

## 计量项

NAS包括按量付费和包年包月，两种计费方式都使用存储空间作为计量项。

类型	计量项	计费标准
容量型/性能型	存储空间	每小时内实际存储空间的峰值。存储空间是指文件系统中所有文件长度的总和（不含目录），每个文件长度以4KB 对齐，不足4KB的部分向上取整。例如，一个文件的长度为3KB，则计算为4KB。  说明： 由于文件系统为您预分配了文件空洞的占用空间，因此文件空洞将被记入存储空间一并计费。
极速型	存储空间	按当前文件系统存储空间的容量进行计费，计费周期为小时。

## 计费方式

NAS的计费方式分为按量付费和包年包月两种。

- **#unique\_4**：按量付费模式是一种先使用后付费模式，每小时统计前一小时的费用并从账户余额中扣除实际消费金额。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00-9:00产生的费用。结算时，时长不足1小时的，按1小时计费。
  - 容量型/性能型：按文件系统的最大存储空间（峰值）收取费用，计费周期为小时。
  - 极速型：按当前文件系统存储空间的容量进行计费，计费周期为小时。



说明：

目前账单系统存在延迟，您可能无法及时查看到前一小时的费用账单。例如，您在9:30查看到的可能是7:00-8:00的费用账单。

- **包年包月（存储包）**：预先购买存储包，之后使用资源时，扣除相应的额度。一般情况下，存储包的价格更优惠。

您可以在购买周期内续费，也可以在[续费管理中心](#)开启自动续费功能，详情请参见[#unique\\_6](#)。购买的存储包到期后，如果没有续费，自动转为按量付费，不影响数据存储和正常使用。



说明：

- 存储包使用无限制，超出存储包额度的部分采用按量付费的方式。
- 每个文件系统只能同时绑定一个存储包。
- 存储包在有效期内只能升级，暂不支持降级。

例如，您已为文件系统A购买了一个500GB的存储包，在7:00-8:00这一个小时内，文件系统A使用的最大存储空间是800GB，那么这一个小时文件系统A先使用存储包，超出的300G存储空间按量付费。

文件存储NAS的详细价格，请参见[文件存储详细价格信息](#)。

#### 常见问题

- 开通NAS服务后，就开始计费吗？  
仅开通NAS服务，不会产生费用。
- 删除存储数据后，存储容量不变，计费没降低。

账单和NAS控制台上显示的文件系统用量统计的都是上一小时存储空间的最大值，请耐心等待变更。

## 2 按量付费

---

本文介绍按量付费的计算详情。

### 计费时间

每小时统计前一小时的费用并从账户余额中扣除实际消费金额。例如，当前时间是 9:30，结算的是 8:00-9:00 产生的费用。结算时，时长不足1小时的，按1小时计费。

- 容量型/性能型：按文件系统的最大存储空间（峰值）收取费用，计费周期为小时。
- 极速型：按当前文件系统存储空间的容量进行计费，计费周期为小时。



注意：

因账单系统目前存在延迟，您在 9:30 查看到的可能是 7:00-8:00 的费用账单。

### 计费公式

不同类型NAS的计费公式不同：

- 容量型/性能型：每小时文件系统最大存储空间（峰值）\*每小时单价
- 极速型：每小时文件系统存储空间容量\*每小时单价

### 扣款顺序

账户扣费的先后顺序依次为：

1. 企业用户信用额度
2. 阿里云账户中有效代金券
3. 阿里云账户现金余额
4. 签约的支付宝余额
5. 签约时支付宝指定的银行卡
6. 其他支付宝绑定的快捷银行卡
7. 签约支付宝的余额宝余额（需要用户在支付宝开启余额宝消费代扣开关）

其中，企业用户信用额度、阿里云账户中有效代金券、阿里云账户现金余额这三者不能同时使用。

## 3 包年包月

### 3.1 购买存储包

NAS支持按包年包月的方式付费，您可以先创建文件系统再绑定存储包，也可以在购买存储包时创建文件系统。

#### 存储包购买

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 选择NAS > 文件系统列表，单击购买存储包。



#### 说明:

如果您要使用极速型NAS，请选择极速型NAS > 文件系统列表，单击创建文件系统。在购买页面，选择极速型NAS（包年包月）。

3. 在购买页面，按需配置，单击立即购买。

付款成功后，找到目标文件系统，可在文件系统详情页面查看已绑定的存储包信息。



#### 说明:

存储包必须与一个文件系统绑定，且一个文件系统同一时刻只能绑定一个存储包，您可以选择一个已经存在的文件系统ID或单击创建新文件系统并绑定存储包创建一个新的文件系统。

#### 常见问题

- 存储包何时生效？

存储包支付后立即生效。

- 存储包可以退款吗？

存储包如果没有使用，支持退款。您可以提交工单告知客服进行处理。

- 存储包到期后怎么办？

存储包到期后，如果未及时续费，系统会自动以按量付费的方式进行结算。

- 存储包超出额度怎么办？

您实际使用量超过存储包额度时，超出部分按量付费。

例如，您购买了1个100GB的存储包，实际存储量超过100GB时，超出部分每小时按量计费。



- 存储包可以叠加购买吗？

存储包不支持叠加购买，一个文件系统只能绑定一个存储包。如果您需要更高规格，或者更长周期的存储包，您可以对已经购买的存储包进行[升级存储包](#)或者[续费存储包](#)操作。

- 存储包会限制文件系统的容量吗？

存储包的大小不会限制文件系统的容量。实际存储容量超过存储包额度时，超出部分按量付费。

例如，您创建了一个性能型文件系统，并绑定了一个5GB的存储包，该文件系统的实际容量可达到10PB。

- 如何解绑存储包？

存储包绑定文件系统后，只有删除文件系统才能解绑存储包。

- 存储包绑定文件系统后，如何更换文件系统？

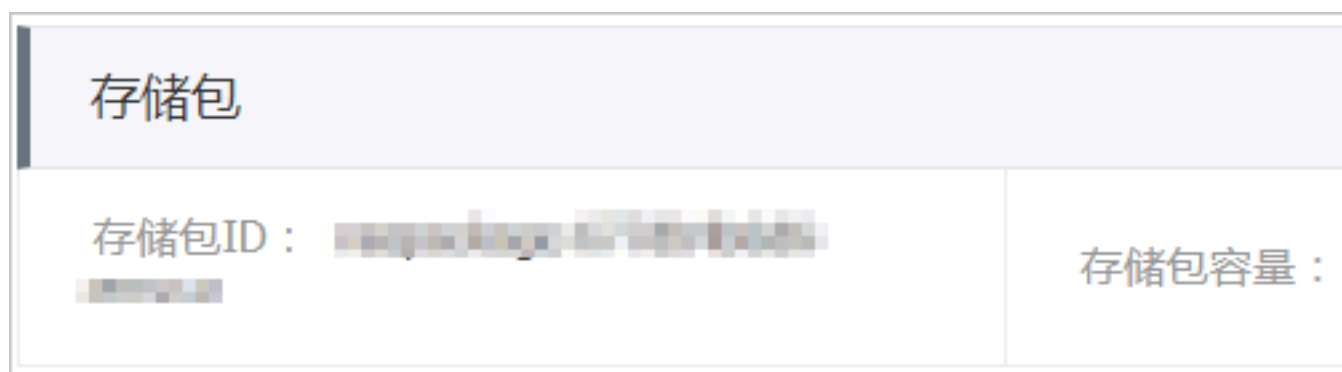
存储包绑定文件系统后，只有删除原有的文件系统释放存储包后，才能绑定新的文件系统。

## 3.2 升级存储包

如果您需要更高规格的存储包，可以对当前存储包进行升级。

### 操作步骤

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 选择NAS > 文件系统列表，找到目标文件系统，单击管理。
3. 在存储包区域，单击升级。

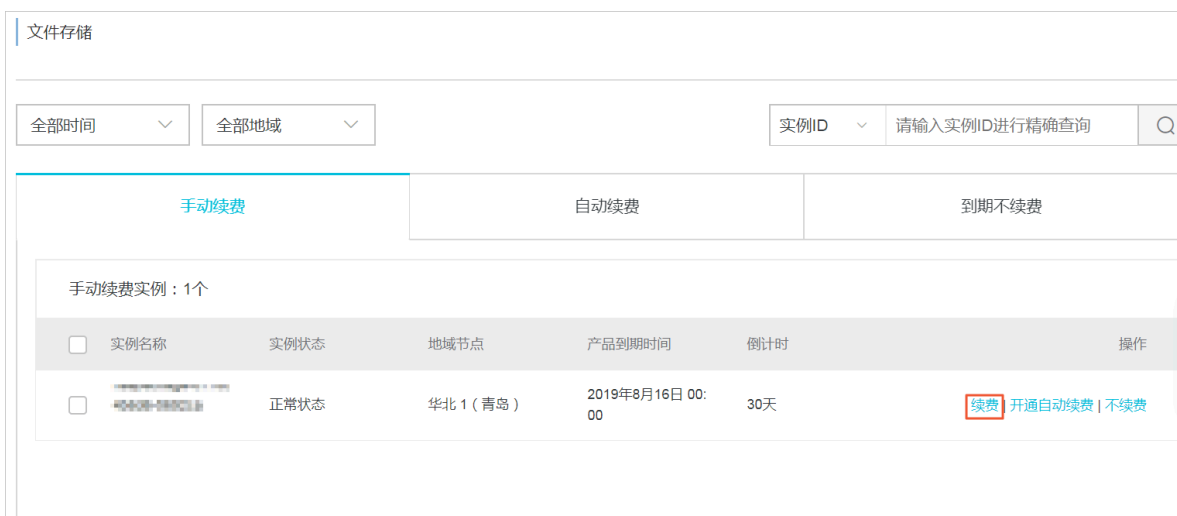


#### 说明：

- 您可以对当前存储包的配置进行升级（升配），但无法降低当前存储包的配置（降配）。
- 您可以在线实时升级存储包，且升级存储包不会对已挂载的文件系统产生任何影响。
- 目前极速型NAS不支持升级存储包。



### 3. 选择手动续费页签，找到要续费的文件系统，单击续费。



### 4. 选择续费时长，系统自动显示您所选时长的价格。

### 5. 确认信息无误后，勾选NAS存储包服务协议。

### 6. 单击去支付，根据页面提示完成支付。

## 自动续费

### 1. 登录续费管理中心。

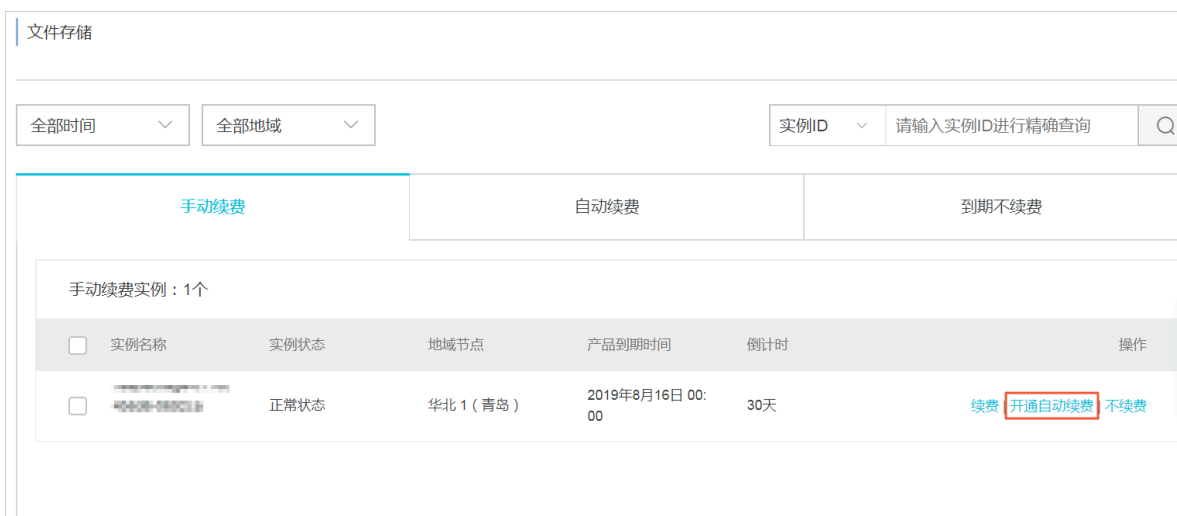
### 2. 在左侧导航栏中选择文件存储。



#### 说明：

如果您要给极速型NAS设置续费，请在导航栏中选择极速型NAS，进行相关配置。

### 3. 选择手动续费页签，找到要续费的文件系统，单击开通自动续费。



4. 在开通自动续费对话框中，选择续费时长，并单击开通自动续费。



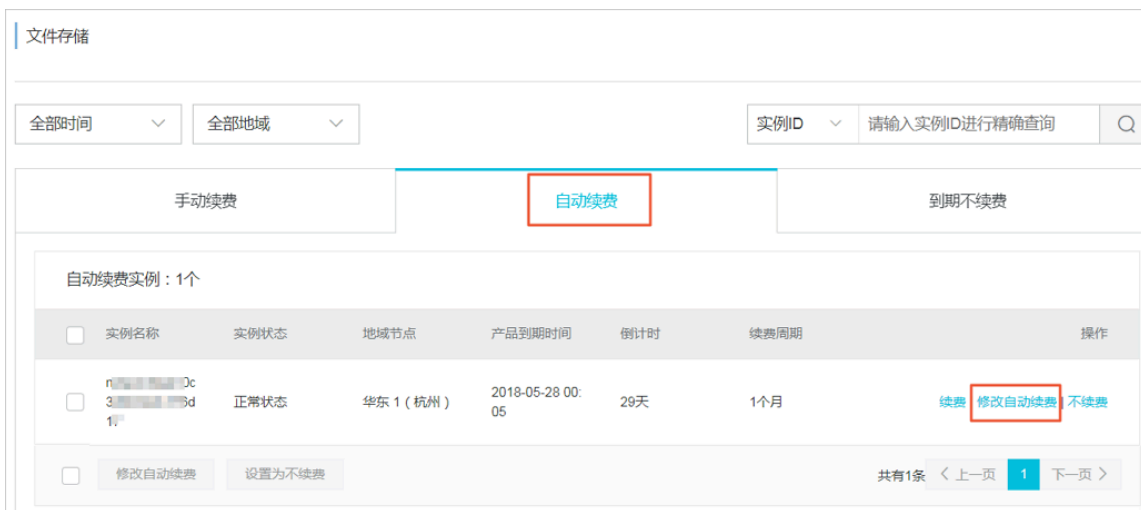
说明:

您可以在自动续费页面，查看开通了自动续费的存储包。

相关操作

· 如果您想修改自动续费的时长，可以参考如下步骤:

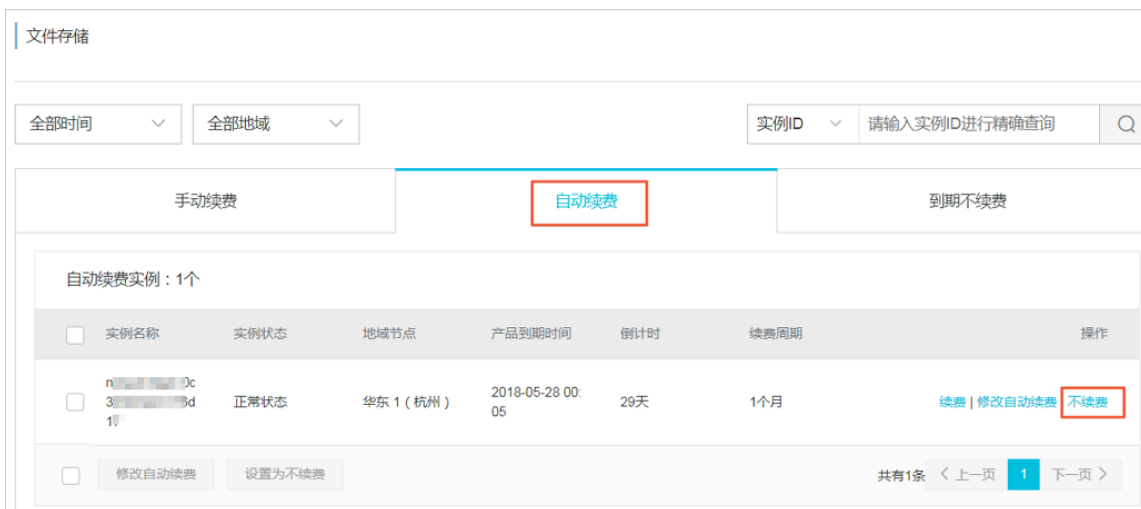
1. 在自动续费页面中，单击修改自动续费。



2. 在修改自动续费对话框中，选择续费时长，并单击确定。

· 如果您想取消自动续费，可以参考如下步骤:

1. 在自动续费页面中，单击不续费。



2. 在到期不续费对话框中，单击设置为到期不续费。



说明:

您可以在到期不续费页面，查看到期不续费的存储包。

## 4 计费案例

本文以案例形式介绍NAS费用的计算方法及计费方案的选择。

### 案例一

小王在华东1（杭州）创建了一个容量型的文件系统，在2019年6月1号7:00-8:00期间的存储空间最大值为550GB，则这一小时的账单如下所示：

$$\text{费用} = 550 \text{ (GB)} * 0.35 \text{ (元/GB/月)} / 30 \text{ (天)} / 24 \text{ (小时)} = 0.27 \text{元}$$

### 案例二

小王在华东1（杭州）创建了一个容量型的文件系统，并购买了一个500GB的存储包，在2019年6月1号7:00-8:00期间的存储空间最大值为800G，则这一小时的账单如下所示：

$$\text{费用} = (800 - 500) \text{ (GB)} * 0.35 \text{ (元/GB/月)} / 30 \text{ (天)} / 24 \text{ (小时)} = 0.15 \text{元}$$

因为小王购买了存储包，所以在计费时，会先抵扣存储包的容量，超出部分再按量付费。

### 案例三

小王在华东1（杭州）创建了一个容量型的文件系统，假设在2019年6月份期间每小时的存储空间最大值都为800GB，则这一个月的账单如下所示：

付费方式	计费周期	费用计算
按量付费	每个月的费用	总费用=800 (GB) * 0.35 (元/GB/月) =280元
包年包月（存储包）	假设小王买了一个500GB的存储包（时长为一个月），每个月的费用	总费用=150 (元) + (800-500) (GB) * 0.35 (元/GB/月) =255元 150元为500GB存储包（时长为一个月）的费用。
	假设小王买了一个500GB的存储包（时长为六个月），每个月的费用	总费用=747/6 (元) + (800-500) (GB) * 0.35 (元/GB/月) =229.5元 747元为500GB存储包（时长为六个月）的费用。

文件存储NAS的详细价格，请参见[文件存储详细价格信息](#)。

## 5 查看消费明细

---

您可以通过阿里云管理控制台查看文件存储NAS的消费明细和使用记录。

### 查看文件系统消费明细

1. 登录[阿里云管理控制台首页](#)。
2. 在顶部导航栏中，单击费用，进入费用管理中心。
3. 在左侧菜单栏中，选择消费记录 > 消费明细。
4. 选择云产品，单击流水详单
5. 设置查询条件，单击查询。
  - 产品：选择文件存储NAS。
  - 第二栏产品细类中，选择您要查询的产品细类。
  - 支付状态：
    - 已支付：NAS按量付费一小时出一次账单，如果您已支付完所出账单，则付费状态就是已支付。
    - 未结算：如果账单已出，但您还未支付，付费状态就是未结算。
    - 未结清：如果账单已出，您只支付了一部分，未支付完，则付费状态就是未结清。
  - 按账期：如果是后付费（按量付费），选择账期；如果是包年包月，则设置时间段。



#### 说明:

帐期是指根据账单的生成时间而非消费时间查询和统计。如消费时间为1月31日23点，出账时间为2月1日1点，则归到2月份的账期。

- 查看后付费账单时，您可以勾选隐藏0元消费明细，系统将隐藏0元消费明细的账单。

## 6. 找到目标账单记录，单击详情，显示费用详单。

账单号: [模糊] <a href="#">返回列表</a>	
<b>概要</b>	
产品: 极速型NAS (按量付费)	账单号: [模糊]
账单时间: 2019-06-30 23:00:00 - 2019-07-01 00:00:00	计费模式: 其他
支付状态: 已支付 ¥0.38 = ( 现金支付: ¥0.00 ) + ( 代金券支付: ¥0.00 ) + ( 储值卡支付: ¥0.00 ) + ( 网商银行信任支付: ¥0.00 )	
<b>费用详单</b>	
华东1	应付金额总计: ¥0.389 ^
实例ID: [模糊]	应付金额小计 ¥0.389 ^
存储带宽	1200.000Mbps-小时 ¥0
存储容量	100GB-小时 ¥0.389

## 查询使用记录

您可以在费用管理中心的使用记录中，导出您所有文件系统的使用记录明细。

1. 登录[阿里云管理控制台首页](#)。
2. 在顶部导航栏中，单击费用，进入费用管理中心。
3. 在左侧菜单栏中，选择消费记录 > 使用记录。
4. 设置查询条件。
  - 产品：选择文件存储NAS。
  - 使用期间：选择您希望查询的时间段。查询的开始时间和结束时间仅可以在同月内，不可跨月查询。例如开始时间为2019-04-01，结束时间最多为2019-04-30，不能选择2019-05-01。



说明:

超过12个月的使用记录查询需联系[售后技术支持](#)。

- 计量粒度：可选择按天或按小时记录。
5. 单击导出CSV，待表格生成之后，将表格保存到电脑上后即可查看文件系统使用记录详情。

## 6 欠费说明

---

本文主要说明您的文件存储NAS会在什么情况下产生欠费，以及欠费之后的注意事项。

### 欠费场景

当您的NAS服务处于以下情况时，将产生欠费：

- 您已购买存储包，但使用量超出存储包额度，而您绑定的账户余额不足。
- 您没有购买存储包，且绑定的账户余额不足。

### 注意信息

如果您的NAS服务产生欠费，请知悉：

- 当NAS服务处于欠费状态，且欠费时间超过24小时，NAS服务将自动停止。而您所占用的存储空间的一部分资源仍会继续扣费，因此欠费余额会累计。
- 在欠费后24小时内进行充值，您的服务将不会受到停服影响。
- 如果欠费时间超过24小时，则您的NAS服务将自动停止。您可以在15天内充值补足欠费，服务将自动开启，您可以继续使用。
- 欠费超过15天，将视为您主动放弃NAS服务，存储空间将被回收，存储空间内的数据会被清理且不可恢复。