

阿里云 智能接入网关 智能接入网关APP

文档版本：20190917

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务所需时间约10分钟。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	设置 > 网络 > 设置网络类型
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	单击 确定 。
<code>courier</code> 字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/windows</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<code>##</code>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
<code>[]</code> 或者 <code>[a b]</code>	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
<code>{ }</code> 或者 <code>{a b}</code>	表示必选项，至多选择一个。	<code>swich {stand slave}</code>

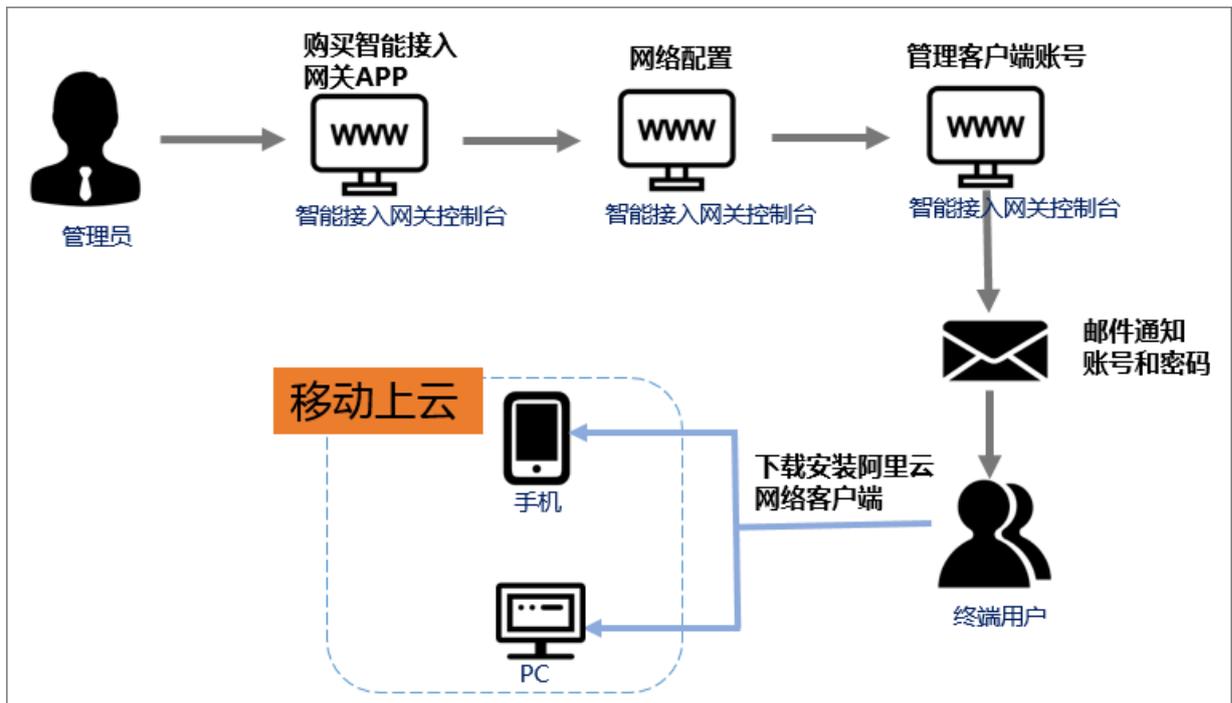
目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 什么是智能接入网关APP.....	1
2 智能接入网关APP计费说明.....	2
3 管理员操作指南.....	4
3.1 购买智能接入网关APP.....	4
3.2 网络配置.....	5
3.3 账号管理.....	6
3.4 实例续费.....	8
4 终端用户使用指南.....	9
4.1 安装客户端.....	9
4.2 连接内网.....	9
5 常见问题.....	11
5.1 忘记客户端登录密码怎么办?	11
5.2 怎么修改带宽峰值?	11

1 什么是智能接入网关APP

智能接入网关（Smart Access Gateway）是阿里云提供的一站式快速上云解决方案，智能接入网关APP支持终端（PC、手机）直接拨号内网加密安全上云，适用于移动办公、远程运维的场景。

智能接入网关APP使用流程如下：



2 智能接入网关APP计费说明

智能接入网关APP按网络客户端账号数收费，每个客户端账号默认赠送5GB/月流量套餐，套餐内流量使用超出部分按流量后付费。

计费说明

智能接入网关APP计费说明如下：

- 智能接入网关APP按客户端账号数量阶梯计费，详情请参见表 2-1: 5GB套餐（单位：元/账号/月）。

假设账号数为n：

- 如果 $n > 100$ ，则每月价格为： $(n-100) \times 35 + 100 \times 45$ ，单位：元。
- 如果 $n \leq 100$ ，则每月价格为： $n \times 45$ ，单位：元。
- 阿里云网络客户端账号之间赠送流量套餐不可共享。
- 每月5G流量指上行或下行流量的最大值。
- 当月未使用的赠送流量套餐不可结转。
- 每个账号超出当月赠送的流量套餐后，超出的部分按流量后付费，后付费账单每天出账一次。
- 国际版智能接入网关APP单价根据国内版价格，按照汇率计算，单位为美元。

智能接入网关APP套餐使用计费说明，如下表所示。

表 2-1: 5GB套餐（单位：元/账号/月）

账号数规格	中国大陆	海外（迪拜除外）	迪拜
5-100	45	45	120
100-1000	35	35	100
超流量后单价（GB）	20	20	70

停机/释放/受限说明

智能接入网关APP实例停机/释放/受限状态导致的动作如下表所示。

实例状态	动作
实例到期前提醒	您的智能接入网关APP实例到期前的第7天、第3天和第1天，您会收到到期提醒。

实例状态	动作	
实例到期停机	您的智能接入网关APP实例到期后立即停机，停机后，实例不可用。	
释放前提醒	您的智能接入网关APP实例停机6天后，您会收到实例释放提醒。	
到期释放	您的智能接入网关APP实例停机7天后直接释放，释放后配置会被清理，且不可恢复。	
实例欠费受限前提醒	您的智能接入网关APP实例欠费6天前，您会收到实例因欠费锁定提醒。	
实例欠费受限	您的智能接入网关APP实例欠费后立即锁定，实例不可使用。	

3 管理员操作指南

3.1 购买智能接入网关APP

只有管理员可以购买智能接入网关APP。购买后，会生成一个智能接入网关实例，管理员可以通过管理实例创建客户端账号。

操作步骤

1. 以阿里云账号登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在智能接入网关APP页面，单击创建智能接入网关，购买智能接入网关APP客户端。

The screenshot shows the configuration interface for purchasing the Smart Access Gateway APP. It includes the following settings:

- 地域 (Region):** 中国大陆 (Mainland China)
- 客户端账号数量 (Number of Client Accounts):** 5 (with a dropdown arrow)
- 每账号流量套餐 (Flow Package per Account):** 每账号流量套餐-5GB
- 超套计费方式 (Billing Method for Excess):** 按使用流量计费 (Billing by usage)
- 购买时长 (Purchase Duration):** A row of buttons for 1 month, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 months, 1 year, 2 years, and 3 years. The '1 month' button is currently selected.

参数	说明
地域	智能接入网关软件客户端使用地域。 如果客户端在其他地域使用，建议购买当地的实例，否则会直接连接到购买地域的网络。
客户端账号数量	软件客户端账号数规格，购买后可创建相应数量的账号，一般为每个需要登录的员工创建一个账号。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 说明: 目前仅支持购买5-1000个客户端，不同账号数规格按阶梯计费，具体请参见软件版计费说明。</p> </div>

参数	说明
每账号赠送流量套餐	<p>每个账号每月赠送的流量套餐规格，赠送的流量多个账号间不可共享，不支持结算到次月。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明: 目前仅支持购买5GB/月套餐。 </div>
超套计费方式	每个账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后，超出的部分按流量后付费。
购买时长	每个账号下套餐的使用时长，按月计算，支持自动续费。

- 单击立即购买，支付软件客户端购买费用。

3.2 网络配置

管理员购买智能接入网关APP实例后，需要对实例进行网络配置，才能连接上云。

操作步骤

- 登录[智能接入网关控制台](#)。
- 在智能接入网关APP页面，找到目标APP实例，单击操作列的网络配置。
- 根据以下信息，完成网络配置。

参数	说明
绑定云连接网	<p>选择要绑定的云连接网。您可以选择使用默认的云连接网，也可以选择已创建的云连接网。云连接网是由阿里云分布式接入网关组成的设备接入矩阵。</p> <p>将智能接入网关绑定到云连接网后，该网关设备可以和其他已绑定到此云连接网中的网关设备互通。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  说明: 确保绑定的云连接网的区域和智能接入网关实例的区域相同。 </div>
私网网段	<p>配置移动客户端接入使用的私网网段，客户端接入后会自动从私网网段内分配可用的IP地址，需要确保各私网网段不冲突。</p> <p>单击新增私网网段添加更多网段，最多可配置5个私网网段。</p>

- 单击确定。

3.3 账号管理

管理员完成网络配置后，可以创建多个账号分发给普通终端用户，用于登录阿里云网络客户端进行上云服务。

操作步骤

1. 登录**智能接入网关控制台**。
2. 单击目标APP实例ID。
3. 在智能接入网关APP详情页面，在客户端账号管理区域，单击新建客户端账号。
4. 在新建客户端账号页面，设置普通用户登录APP客户端账号信息。
 - 用户名：非必填，默认为邮箱账号，用户名长度为 2-32个字符，可以包含大小写字母，数字、“_”、“@”、“.”和“-”。
 - 邮箱地址：此参数必填。普通用户的邮箱地址，用于管理员向普通用户发送登录APP的账号信息。
必须包含"@”，长度为 2-32个字符，包含大小写字母，数字_(下划线)、“@”、“.”和“-”。
 - 是否固定IP：
 - 如果开启，需要设置APP的IP地址。当前账号始终保持以选择的IP地址接入。



说明：

设置的APP的IP地址必须在私网网段内。

- 如果关闭，系统自动从私网网段内分配可用IP地址，每次重连IP地址都会重新分配。
- 设置带宽峰值：当前账号可以使用的带宽峰值。

可设置带宽范围为1Kbps-2Mbps，默认为2Mbps。

新建客户端账号

用户名 ?

* 邮箱地址 ?

是否固定IP ?

设置带宽峰值 ?

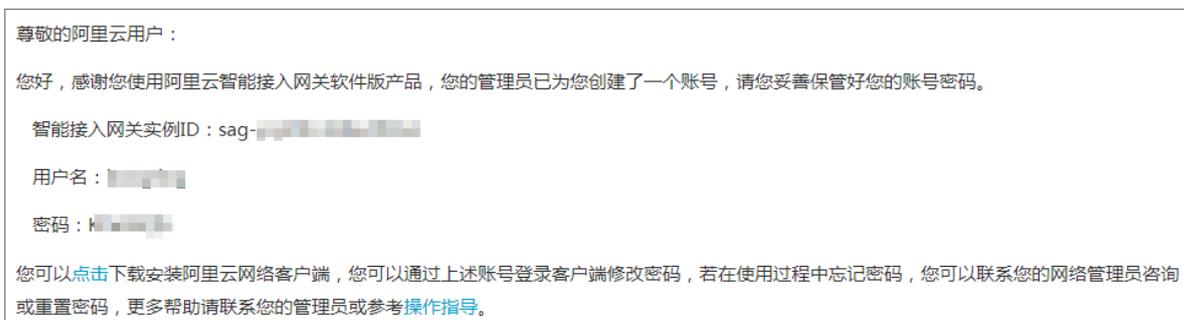
 Kbps

i 客户端账号创建完成后，系统会自动将智能接入网关实例ID、用户名、密码以及软件APP下载安装方式发送邮箱，请注意查收。

[联系我们](#)

5. 单击确定，完成客户端账号创建。

普通用户将收到登录智能接入网关APP的账号和客户端下载信息，如下图所示。



3.4 实例续费

为避免实例停机对您的服务造成影响，请在实例欠费前，及时续费。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击智能接入网关APP，找到目标实例。
3. 单击操作列的续费。
4. 选择续费时长并完成支付。

4 终端用户使用指南

4.1 安装客户端

下载安装智能接入网关阿里云网络客户端，使用移动上云服务。

智能接入网关APP目前仅支持Windows操作系统和Android手机客户端。

操作系统	支持版本	下载安装说明
Windows	支持Windows7及以上版本的32位和64位操作系统。	下载Windows版APP，请单击 Windows客户端 。 下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。
Android	支持安卓5.0及以上版本的手机客户端。	扫描以下二维码，通过浏览器下载格式为 <code>smartag-release.apk</code> 的APP安装文件。  下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。

4.2 连接内网

终端用户登录阿里云网络客户端，连接内网。

操作步骤

1. 登录阿里云网络客户端。

登录时，需要输入智能接入网关APP实例ID、用户名和密码。

该信息在管理员发送的邮件中可获取，如果没有收到，请联系管理员。

2. 单击一键连接，连接内网。

系统显示内网已连接，表示连接成功。



5 常见问题

5.1 忘记客户端登录密码怎么办？

终端用户忘记阿里云网络客户端登录密码，需要联系管理员重置密码。

管理员完成以下操作，重置密码：

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 单击目标智能接入网关APP实例ID，在智能接入网关APP详情页面客户端账号管理区域，找到需要重置密码的用户账号。
3. 单击操作列的重置密码。
4. 在重置密码确认页面，单击确认。

系统会将新的密码以邮件形式发送给重置密码的用户邮箱。

5.2 怎么修改带宽峰值？

终端用户由于业务需求，需要联系管理员修改带宽峰值。

管理员完成以下操作，修改峰值：

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 单击目标智能接入网关APP实例ID，在智能接入网关APP详情页面客户端账号管理区域，找到需要修改带宽峰值的用户账号。
3. 单击操作列的修改带宽，在修改带宽页面，设置新的带宽。
4. 单击确定。