



混合云备份服务 本地服务器备份教程

文档版本: 20210923



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	
▲ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。
〔) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面,单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}

目录

1.文件备份新旧版对比	05
2.文件备份(新版)	06
2.1. 概述	06
2.2. 准备工作	06
2.3. 备份文件	80
2.4. 恢复文件	11
2.5. 备份报警	12
2.6. 镜像仓库	15
2.7. 使用标签	16
3.文件备份(旧版)	19
3.1. 概述	19
3.2. 准备工作	19
3.3. 备份文件	25
3.4. 恢复文件	32
3.5. 镜像仓库	33
3.6. 备份报警	35
3.7. 使用标签	37
4.虚拟机备份	39
4.1. 概述	39
4.2. 准备工作	39
4.3. 备份VMware虚拟机	46
4.4. 本地恢复VMware虚拟机	48
4.5. 日志收集及网络诊断	49
4.6. 备份报警	52

1.文件备份新旧版对比

本文介绍本地服务器备份中文件备份新旧版本的功能差异。

在文件备份(旧版)的基础上,为您提供文件备份(新版)功能。该新功能在控制台提供更丰富更容易操作 的界面。初次使用本地服务器文件备份服务的用户,建议您选择**文件备份(新版)**。

两者的具体差异如下表所示:

功能	文件备份 (旧版)	文件备份(新版)
通用备份恢复	支持	支持
网络代理	支持	支持
云上统一管控	不支持	支持
可视化恢复点	不支持	支持
预置计划模板	不支持	支持
编辑计划	仅支持编辑路径	支持

2.文件备份(新版) 2.1. 概述

混合云备份服务(HBR)是一种高效、安全、低成本的全托管式云备份存储服务。您可以通过HBR控制台使用 备份客户端来备份本地数据中心服务器或虚拟机中的文件,并在文件丢失或受损时恢复文件。

本地文件备份教程包含如下内容:

- 准备工作
- 备份文件
- 恢复文件

如果您需要备份ECS实例中的文件,请参见备份ECS文件。

2.2. 准备工作

您可以使用混合云备份客户端备份本地数据中心的服务器或虚拟机中的文件目录,并在需要时恢复。备份前 您需要做以下准备工作。

背景信息

您可以根据实际使用场景选择不同类型的客户端,各类型客户端的激活方式如下:

- 如果是Windows客户端, 仅允许手动激活客户端安装包。
- 如果是Linux客户端, 允许选择自动激活或手动激活客户端安装包。

(推荐)使用RAM用户AccessKey

RAM是阿里云提供的用户身份管理与资源访问控制服务。RAM允许在一个云账号下创建并管理多个身份,并 允许给单个身份或一组身份分配不同的权限,从而实现不同用户拥有不同资源访问权限的目的。

激活备份客户端需要访问密钥AccessKey信息,由于阿里云账号AccessKey泄露会威胁您所有资源的安全, 强烈建议您使用RAM用户的AccessKey进行操作。创建RAM用户并为RAM用户创建AccessKey,具体操作, 请参见创建RAM用户和为RAM用户创建访问密钥。

下载并激活Windows客户端

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 选择文件备份。
 - 如果您使用的为旧版备份客户端, 在本地服务器备份页面, 单击文件(新版)。
 - 如果您使用的为新版备份客户端,在本地服务器备份页面,单击文件。
- 5. 单击右上角的添加客户端。
- 6. 下载Windows客户端。

您可以选择Windows (64bit)或者Windows (32bit)客户端安装包。请记录激活码,以便完成客户端 安装和激活流程。

- 7. 安装并激活Windows客户端。
 - i. 双击客户端安装包,选择安装时使用的语言。

- ii. 选择安装位置, 然后单击下一步。
- iii. 选择组件连接至阿里云的本地客户端,然后单击下一步。
- iv. 如果需要使用代理服务器, 输入代理服务器地址。单击下一步。
- v. 输入激活令牌,然后单击下一步。
- vi. 单击安装。

客户端安装完成后,在客户端列表中,客户端状态将显示为已激活。

下载并激活Linux客户端

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 选择文件备份。
 - 如果您使用的为旧版备份客户端, 在**本地服务器备份**页面, 单击**文件(新版)**。
 - 如果您使用的为新版备份客户端,在本地服务器备份页面,单击文件。
- 5. 单击右上角的添加客户端。
- 6. 下载并解压Linux客户端。

您可以选择Linux (64bit)或者Linux (32bit)客户端安装包。请记录激活码,以便完成客户端安装和激 活流程。

7. 手动或自动激活Linux客户端。

以下示例中的 05MUE877 表示从HBR控制台获取到的客户端动态激活码。

○ 手动激活

在解压后的目录运行 ./setup -t local -k 05MUE877 ,即可手动激活Linux客户端。

自动激活

单击**自动激活(仅Linux)**,根据您的网络选择公网访问或者内网访问,复制代码后,在客户端执行 命令即可激活Linux客户端。

2.3. 备份文件

本文介绍如何使用混合云备份服务(HBR)备份本地服务器中的文件。

前提条件

已完成准备工作。更多信息,请参见准备工作。

创建备份计划

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 选择文件备份。
 - 如果您使用的为旧版备份客户端, 在**本地服务器备份**页面, 单击**文件(新版)**。
 - 如果您使用的为新版备份客户端,在本地服务器备份页面,单击文件。
- 5. 找到目标客户端,在其右侧的操作栏单击备份。
- 6. 在**创建备份计划**面板,按照以下说明填写各项参数,然后单击确定。

参数

说明

参数	说明
备份库配置	您可以选择备份库。如果您之前没有创建过备份仓库,单击新建备份 库,然后输入备份库名称即可创建一个新备份库。备份库名称不得超过64 个字节。 ⑦ 说明 备份库是混合云备份的云上存储仓库,用于保存备份的 数据。多个客户端可以备份到同一个仓库。备份库有地域属性,您仅 能选择或者新建当前地域下的备份库。
备份库名称	保存备份文件的备份库名称。
基本设置	
备份计划名称	为该备份计划命名。可不填,默认名字随机分配。
备份目录规则	 选择全部目录或指定目录。 选择全部目录后,选择是否开启排除系统目录。 若开启了排除系统目录,此时Windows和Linux的排除系统目录将不计入备份计划。 您可以通过单击排除系统目录右侧的 ②图标,获取排除系统目录的详情。 若未开启排除系统目录,此时全部目录都将计入备份计划。 选择指定目录后,需要指定备份文件路径。 备份路径规则如下: 无通配符(*)的情况下,可以输入8行路径。 使用通配符(*)时,只能输入1行路径,支持形如 /*/* 的通配符。 每行只支持绝对路径,例如以 /、\\、C:\或D:\开头。 使用VSS时,不支持多个路径、UNC路径、通配符、排除文件。 使用UNC时,不支持VSS、通配符、排除文件。当备份源包含UNC路径时,将不会对Windows ACL进行备份。
排除系统目录	打开 排除系统目录 开关,表示不对系统目录进行备份。
备份文件类型	选择 全部类型或指定类型。 您可以通过单击 备份文件类型 右侧的 ② 图标,获取所有支持的备份文件 类型。 若您选择了指定类型,需要在选择文件类型框中指定要备份的文件类 型。

参数	说明
高级规则模式	
备份文件路径	 Q当打开高级规则模式开关时,需要配置该参数。支持配置自定义备份路径。 备份路径规则如下: 无通配符(*)的情况下,可以输入8行路径。 使用通配符(*)时,只能输入1行路径,支持形如 /*/* 的通配符。 每行只支持绝对路径,例如以 /、 \\、 C:\或 D:\ 开头。 每行只支持绝对路径,例如以 /、 \\、 C:\或 D:\ 开头。 使用VSS时,不支持多个路径、UNC路径、通配符、排除文件。 使用UNC时,不支持VSS、通配符、排除文件。当备份源包含UNC路径时,将不会对Windows ACL进行备份。
备份文件规则	 仅当打开高级规则模式开关时,需要配置该参数。 包含所有文件:将备份所有文件。 包含下列文件或排除下列文件,在输入文件列表框中手动填写文件列表,将按照规则备份指定的文件。
周期设置	
备份起始时间	选择备份开始执行的时间。时间精确到秒。
备份执行间隔	选择增量备份的频率。时间单位:小时、天、周。
备份保留策略	选择 指定保留时间或永久 。 若您选择了 指定保留时间 ,需要在 选择文件类型 框中指定要备份的文件 类型。 若您选择了 永久 ,则永久性保存备份文件。
备份保留时间	选择保留该备份的时间。时间单位:天、周、月、年。
是否使用流量控制	流量控制可以帮助您在业务高峰期控制备份文件的流量,以免影响正常业务。 务。 若使用流量控制,您需要根据业务情况,选择限流时间段,输入限流时间段内备份可使用的最大流量,然后单击 添加 。

更多操作

● 用HTTPS传输数据

使用HTTPS会降低数据传输性能。如果修改了此项配置,在下一次备份或恢复任务开始时生效。 数据加密存储到备份库后,您可以通过单击操作栏下的**更多 > 客户端设置**,然后选择是否用HTTPS传输 数据。

● 备份报警方式

您可以通过单击操作栏下的更多 > 报警设置, 然后选择备份报警方式。

备份报警方式	说明
关闭	该客户端不再发送报警通知。
跟备份库报警一致	该客户端使用与备份库一致的报警方式。
默认通知	该客户端的备份报警通知会以邮件的形式发送给主账号。
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该客户端会发送备份报警给 已选择的联系人(组)。

• 删除备份

删除备份会删除此备份客户端产生的所有备份数据,同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。删除客 户端前,请您确保不再需要此客户端的备份数据,同时确保该客户端上没有正在执行的备份、恢复任务。 您可以通过单击操作栏下的**更多 > 删除备份**,删除不再需要的客户端备份数据。

后续步骤

恢复文件

2.4. 恢复文件

您可以将备份客户端中已备份的文件恢复到本地服务器中,或者将同仓库中的其他备份客户端的文件恢复到 当前备份客户端。

前提条件

已完成本地服务器文件备份。更多信息,请参见备份文件。

新建恢复任务

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 选择文件备份。
 - 如果您使用的为旧版备份客户端, 在**本地服务器备份**页面, 单击**文件(新版)**。
 - 如果您使用的为新版备份客户端,在本地服务器备份页面,单击文件。
- 5. 在备份计划页签下,单击任意已完成的备份计划左侧的 图标。
- 6. 单击可用的历史备份点,选择恢复。
- 7. 在新建恢复任务面板,按照配置向导,完成如下操作。

i. 配置恢复项目, 然后单击下一步。

参数	说明
恢复项目	配置恢复的文件或文件夹。 • 包括所有文件: 将恢复源客户端中的所有文件。 • 包含下列文件: 勾选需要恢复的文件或文件夹。 您也可以单击输入文件列表来定义恢复的文件。在输入文件列表框 中手动填写文件列表,将按照规则恢复所选源客户端下指定的文 件。 文件列表每行填写一个路径,且每一行只能以源备份路径最后一个 文件夹开头,例如备份路径 <i>folder/test/data</i> ,要恢复data里的 file.txt和abc.png,请按如下格式填写路径。
	排除下列文件:勾选不需要恢复的文件或文件夹,未勾选的全部恢复。 您也可以单击输入文件列表来定义不需要恢复的文件。在输入文件 列表框中手动填写文件列表,填写规则和包含文件一致。

ii. 配置恢复目的地,然后单击下一步。

参数	说明
目的地类型	选择将文件恢复得目的地。 ECS客户端:将文件恢复至ECS实例。 本地客户端:将文件恢复至本地服务器。
客户端名称	选择恢复客户端。

iii. 配置恢复路径, 然后单击**开始恢复**。

参数	说明
恢复路径类型	 指定路径:恢复到指定路径。 原路径:恢复至备份时所在的路径。
恢复路径	仅当 恢复路径类型 取值为 指定路径 时,需要配置。用于指定恢复的路 径。

恢复任务创建后,可以在恢复任务页签的状态栏查看恢复任务进度。

2.5. 备份报警

本文介绍备份报警功能。备份报警功能可以在备份失败或客户端与服务器连接断开时,默认向主账号发送报 警邮件。此外,您可以自定义报警方式、接收报警通知的报警联系人或报警联系组。 ⑦ 说明 备份失败或客户端与服务器连接断开约1小时后,报警联系人会收到报警通知。

设置报警联系人

报警联系人是备份报警的接收人。设置报警联系人的具体操作如下:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 3. 单击报警联系人页签。
- 4. 在页面右上角, 单击新建联系人。
- 5. 在新建联系人面板, 输入联系人姓名。
- 6. 根据需要勾选联系方式,然后进行以下操作:
 - 邮件

选择邮件作为联系方式后,输入**联系人邮箱**,然后单击**发送验证码**。登录该邮箱,在邮箱查看到验 证码后,返回混合云备份控制台,输入邮箱验证码。

○ 手机

选择手机作为联系方式后,输入**手机号码**,然后单击**发送验证码**,系统会以短信的形式发送到您的 手机。根据手机收到的验证码,输入手机验证码。

- 7. 单击确定。
 - ? 说明
 - 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系人及其相关信息。
 - 您可以单击编辑,修改联系人的邮箱以及手机号码。
 - 已被选定为报警通知,或已经加入其它报警联系组的联系人不可删除。

设置报警联系组

如果您希望报警时有多个人收到通知,为了方便管理,您可以设置报警联系组,将需要收到通知的报警联系 人添加到报警联系组中。出现报警时,系统会向报警联系组中的所有人发送通知。

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 3. 单击报警联系组页签。
- 4. 在页面右上角, 单击新建联系组。
- 5. 在新建联系组窗口, 输入组名。

6. 勾选需要添加到组中的联系人,然后单击____,目标联系人就会出现在已选联系人框中。

7. 单击确定。

? 说明

- 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系组以及组内人数。
- 您可以单击编辑,修改报警联系组。
- 已被选定为报警通知的联系组不可删除。

自定义备份报警规则

混合云备份支持为仓库和客户端设置备份报警。

⑦ 说明 如果您不为仓库或客户端设置报警,则系统默认向阿里云账号发送报警邮件。

为仓库设置报警

为仓库设置报警是指为仓库下的所有ECS备份客户端、本地文件备份客户端和本地虚拟机备份客户端统一 设置报警方式。如果您没有为客户端单独设置备份报警,则设置仓库报警后,默认采用仓库的报警方式。

- i. 登录混合云备份管理控制台。
- ii. 在概览页面, 找到需要设置备份报警的仓库。
- iii. 在仓库的右上角,选择设置 > 备份库设置。
- iv. 在备份库设置面板, 根据需要选择不同的备份报警方式。

备份报警方式	描述
关闭	该仓库下的客户端或实例不再发送报警通知。
默认通知	该仓库下的备份报警通知会默认以邮件的形式发送给 阿里云账号。
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该仓 库下的备份报警通知会发送给已选择的联系人 (组)。

v. 单击确定。

• 为客户端设置报警

为一个客户端单独设置报警方式。客户端单独设置报警方式后,该客户端不再使用仓库或默认报警方式。

- i. 登录混合云备份管理控制台。
- ii. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- iii. 在**文件**页面, 找到目标客户端, 在其右侧操作列选择**更多 > 报警设置**。
- iv. 在备份报警方式面板,根据需要选择不同的报警方式。

报警方式	描述
关闭	该客户端不再发送报警通知。
跟备份库报警一致	该客户端使用仓库备份报警。
默认通知	该客户端的备份报警通知会以邮件的形式发送给阿里云账号。

报警方式	描述
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该客户端会发送备份报警给已选 择的联系人(组)。

v. 单击确定。

2.6. 镜像仓库

本文介绍镜像仓库功能。镜像仓库是混合云备份的云上存储仓库,用于保存备份的数据。您可以根据备份容 灾的需要,为一个仓库创建异地镜像,您还可以使用异地镜像仓库实现跨区域恢复。

? 说明

- 镜像仓库创建好后会实时同步源仓库正在进行中的备份任务。90分钟后开始同步源仓库中的历史 备份数据。
- 每个仓库只可创建一个镜像仓库。
- 您可以使用镜像仓库恢复数据,但不可以在镜像仓库进行备份操作。
- 删除源仓库的镜像仓库前,无法删除源仓库。
- 源仓库是在创建客户端时创建。



创建镜像仓库

请按如下步骤创建镜像仓库:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择概览。

选择需要创建镜像的仓库,并在其右上角单击

4. 在弹出的窗口中,选择创建镜像仓库的地域。

⑦ 说明 出于容灾考虑,您无法选择源仓库所在的地域。

- 5. 输入仓库名称,仓库名称不得超过32个字节。
- 6. 根据需要,输入仓库描述,然后单击创建。

使用镜像仓库恢复备份

如果您需要使用异地镜像仓库实现异地数据恢复,您需要为目标地域中的服务器或虚拟机中下载文件备份客 户端,并将此客户端创建在目标镜像仓库中。具体操作步骤如下:

1. 在需要恢复数据的服务器或虚拟机中下载及安装一个文件备份客户端。

⑦ 说明 下载客户端时,备份仓库名称需选择目标镜像仓库。

- 2. 在目标务器或虚拟机中上登录客户端,然后从其他客户端恢复数据。
 - ⑦ 说明 您也可以使用备份搜索功能恢复数据。

2.7. 使用标签

标签可以标记资源,允许企业或个人将相同作用的混合云备份服务HBR资源归类,便于搜索和资源聚合。本 文介绍本地服务器文件备份的标签功能。

前提条件

已完成操作授权和安装文件备份客户端。更多信息,请参见准备工作。

背景信息

您可以给不同的本地服务器客户端设置不同的标签。例如,在团队或者项目管理中,您可以设置项目或部门 为维度的标签(如 project:a),然后实现分组,在日常维护中能从众多本地服务器中先筛选出一组带某些 标签的实例再进行操作。

使用说明

- 标签都由一对键值对(Key-Value)组成。
- 标签必须唯一。

例如,备份仓库先定义 conpany:a ,后续如果再定义 conpany:b ,则标签将自动替换为 conpany:b 。

• 不同地域中的标签信息不互通。例如在华东1(杭州)地域创建的标签在华东2(上海)地域不可见。

注意事项

设置标签时,请注意如下限制:

限制项	限制
键(Key)的最大长度	128个字符
值(Value)的最大长度	128个字符
单个资源允许自定义的标签数量	20
键(Key)的取值	 不支持以<i>aliyun、acs:</i>开头。。 不允许包含<i>http://</i>和<i>https://</i>。 不允许为空字符串。
值(Value)的最大长度	不允许包含http://和https://。

设置标签

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击文件(新版)。
- 5. 在目标本地服务器的标签操作列,单击 🔗 标签图标。
- 6. 在弹出对话框中,单击编辑。
- 在Key和Value对应文本框中输入标签键值对,单击保存。
 如果您需要设置多个标签,请单击添加一行添加新的标签信息。

使用标签搜索资源

在客户端列表页签右侧,条件选择客户端标签,输入标签信息,单击搜索。

• 通过单个Key进行搜索,示例如下:

aaa

• 通过单个Key-Value进行搜索,示例如下:

aaa:bbb

• 使用多个Key-Value进行搜索,示例如下:

aaa:bbb,ccc:ddd

☞ 客户端列表	R.	苗 备份计划	♠ 备份任务	(1) 恢复	eff务 Q. 搜	家备份 客户端标	签 🗸 aaa		୍ ପ୍
客户端名字/ID	标签	客户端类型	客户端状态	网络类型	IP 地址	保护状态	最后活跃时间	计费状态	操作
	0	纯软件	● 已激活 Ver. 2.5.0	数据网络: PUBLIC SSL连接:否		☞ 保护中	2021-08-05 08:30:58	正常⑦	备份│更多∨
10.0	0	纯软件	● 已激活 Ver. 2.5.0	数据网络: PUBLIC SSL连接:否		◎ 保护中	2021-08-04 08:31:33	正常⑦	备份│更多∨
	0	纯软件	● 已激活 Ver. 2.5.0	数据网络: PUBLIC SSL连接:否		() 未保护	2021-07-27 08:31:01	正常⑦	备份│更多∨

3.文件备份(旧版) 3.1. 概述

混合云备份服务(HBR)是一种高效、安全、低成本的全托管式云备份存储服务。您可以使用本地文件备份客 户端来备份本地数据中心服务器或虚拟机中的文件,并可以在文件丢失或受损时恢复文件。

本地文件备份教程:

- 准备工作
- 开始备份
- 恢复文件

本地文件备份其他功能:

- 搜索备份
- 备份报警
- 镜像仓库

⑦ 说明 如果您需要备份ECS实例中的文件,参见ECS文件备份。

3.2. 准备工作

您可以使用混合云备份服务(HBR)备份本地数据中心的服务器或虚拟机中的文件目录,并在需要时恢复。 备份前您需要做以下准备工作。

背景信息

使用HBR备份本地数据中心的服务器或虚拟机中的文件目录时,请注意以下事项:

- 如果您需要备份ECS中的文件,请参见备份ECS文件。
- 使用混合云备份客户端时,为达到最佳备份速度,建议运行备份客户端的机器使用双核及以上64位CPU, 并配备8 GB以上的可用内存。
- 系统能够备份的数据规模取决于内存资源。在4 GB可用系统内存的情况下可备份的最大文件数量为100万 个、总数据量为8 TB。

(推荐)使用RAM用户AccessKey

RAM是阿里云提供的用户身份管理与资源访问控制服务。RAM允许在一个云账号下创建并管理多个身份,并 允许给单个身份或一组身份分配不同的权限,从而实现不同用户拥有不同资源访问权限的目的。

激活备份客户端需要AccessKey信息,由于阿里云账号AccessKey泄露会威胁您所有资源的安全,强烈建议 您使用RAM用户AccessKey进行操作。备份前确保您已经创建RAM用户,并为RAM用户创建访问密钥。

步骤1:添加客户端

文件客户端可以帮助您进行备份和恢复任务,您需要将文件客户端下载到本地数据中心。您可以在混合云备 份管理控制台添加文件客户端。具体操作步骤如下:

1. 登录混合云备份管理控制台。

若服务器或虚拟机使用的是未安装图形化界面的Linux系统,需要在有图形化界面的机器(中转机)上登 录阿里云混合云备份管理控制台。

- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份 > 文件。
- 3. 在混合云备份管理控制台上方,选择希望存放备份数据的地域。
 - ? 说明
 - 如要使用专有网络,为保证备份速度,选择的地域和需要备份的数据所在的专有网络地域必须一致。
 - 如考虑备份性能,选择离需要备份的数据较近的地域。
 - 如考虑容灾场景,选择离需要备份的数据远的地域。
- 4. 在页面右上角,单击**添加客户端**。
- 5. 在添加客户端页面,按以下说明配置各项参数。

添加客户端					\times
	新建客户端		激活客户端		6
备份库配置		新建备份库 选择备份库	Ĕ		
备份库名称*		Zww-h	(v-0000h3sbjpi5fwwg4ou9)	\sim	
客户端来源		新建客户端选择已激活	客户端		
客户端名称*		client-2		22/64	
软件平台		Windows 64-bit		\sim	
网络类型		公网 用HTTPS传输数据⑦		~	
			取消	创题	ŧ

各参数说明如下:

参数	说明
备份库配置	备份库是混合云备份的云上存储仓库,用于保存备份的数据。多个客户端可以备份 到同一个备份库。备份库有地域属性,您仅能选择或者新建当前地域下的备份库。 • 如果您之前已经创建过备份库,单击 选择备份库 ,并在 备份库名称 下拉框中选 择已创建的备份库。 • 如果您之前没有创建过备份库,单击 新建备份库 ,然后输入 备份库名称 即可创 建一个新仓库。备份库名称不得超过64个字节。
客户端来源	您可以新建客户端或者选择已激活客户端。
客户端名称	为此客户端命名。名称不得超过64个字节。
软件平台	选择需要备份的机器使用的系统: Windows 32-bit Windows 64-bit Linux 32-bit Linux 64-bit
网络类型	 专有网络(VPC):需要备份的机器使用阿里云专有网络(VPC),且和备份库在同一个地域时,选择此项。 公网:无法使用专有网络的场景下选择此项。
用HTTPS传输数据	数据加密存储到备份库后,您可以选择是否使用HTTPS传输数据。使用HTTPS会降 低数据传输性能。如果修改了此项配置,在下一次备份或恢复任务开始时生效。

6. 单击创建,然后下载客户端。

⑦ 说明 文件客户端安装包用于连接阿里云备份服务。您也可以返回客户端列表,在任意时间选择下载。

步骤2:安装及激活客户端

文件客户端下载好后,需要安装及激活该客户端。

1. 安装下载的客户端安装包,选择可用的安装目录。

?? 说明 运行的日志和执行文件都会在该目录下,确保该目录下有可用的空间。

○ 如果是Windows系统,运行安装包,选择安装的目录,根据提示完成整个安装。



○ 如果是Linux系统,直接解压到特定目录,运行 ./setup 开启混合云备份服务。



 客户端安装成功后,需要激活客户端。在文件页面,单击更多>激活客户端,然后按照以下说明填写 激活客户端的所需参数。

☆ 激活客户端之前, 端列表页面, 在操作 ☆	青确保您已经下载并安装客户端。您也可以返回客户 乍菜单完成客户端下载和激活。 <u>下载客户端</u>
客户端IP地址⑦ *	1. 填写可被当前浏览器访问到的客户端IP地址,可以 是内网或外网地址。详情⑦
AccessKey Id *	
AccessKey Secret *	
创建客户端登录密码 ⑦ *	
确认密码 *	
→高级选项	
数据网络代理	可以为空
管控网络代理	可以为空
管控网络类型	自动 ~
消息通道网络类型	自动

⑦ 说明 请确保客户端下载并成功安装之后,再激活客户端。

参数	是否必选	说明
客户端IP地址	是	文件客户端可被您当前操作的计算机访问到的IP地址,可以 是内网或外网的地址,例如127.0.0.1(默认)、 12.34.56.78:8011或87.65.43.21:8443。
		⑦ 说明 当前浏览器必须能够连接到此IP地址。

参数	是否必选	说明		
AccessKey Id	是	在开通HBR服务的阿里云账户中下载AccessKey Id和		
AccessKey Secret	是	AccessKey。		
创建客户端登录密码	是	设置客户端登录密码。登录密码至少为6位。		
	可选	是否通过代理传输备份数据。		
数据网络代理		⑦ 说明 激活1.11.11以上版本的客户端支持配置数据代理。		
管控网络类型	可选	调用HBR API所用的网络类型。		
管控网络代理	可选	是否通过代理调用HBR API。		
消息通道网络类型	可选	从服务端下发信息到客户端时所用的网络类型。		

3. 单击激活客户端,浏览器会自动弹出文件客户端操作页面。您可以在文件客户端进行备份。

⑦ 说明 如果文件客户端激活失败,您可以重新激活该客户端。

(可选)规划及创建备份策略

在备份前,请您根据业务需要规划您的备份时间以及备份频率。

- 如果您没有定期备份计划,跳过此步骤。
- 如果您有定期备份计划,请按照以下操作创建备份策略,自定义首次备份时间以及备份频率。

请按如下步骤创建备份策略。

1. 登录混合云文件客户端。

打开浏览器,访问 http://localhost:8011, 输入登录密码。

- ? 说明
 - 如果是通过中转机来进行备份操作,需要把 localhost 替换为需要备份的服务器或虚拟机的 IP地址。
 - 文件客户端的登录端口号默认为8011,如需目标服务器或虚拟机上的8011端口已经被其他 程序占用,您可以指定备份客户端的登录端口号。
- 2. 在左侧导航栏,选择策略。
- 3. 在策略管理页面,单击创建策略。
- 4. 在创建策略页面, 输入策略名称, 根据需求设置参数, 然后单击提交。

参数	说明
策略名称	输入该策略的名称。

参数	说明
备份间隔	备份间隔支持 小时 、天和周 。
备份时间	首次备份时间。首次备份为全量备份。
保留时间	保留时间支持 天、月和年。 最大保留时间为3650天(10年)。

后续操作

备份文件

3.3. 备份文件

您可以通过混合云文件备份客户端来备份本地服务器或虚拟机中的文件目录。混合云备份提供立即备份和定 期备份两种备份方式。您可以根据业务情况进行选择。

⑦ 说明 同一个路径下的备份任务永久增量,即HBR会按照指定的备份策略在所有备份路径都是在一次全量或者上一次增量后,以后每次的备份只会备份与前一次相比增加或者被修改的文件。例如,首次备份了file1、file2、file3三个文件,当第二次备份时仅file2文件新增或修改了数据,此时仅备份file2文件,file1以及file3文件不会重新备份。

立即备份

如果您没有定期备份计划,只进行全量备份,按照以下步骤操作:

- 1. 登录混合云文件备份客户端。
- 2. 在混合云文件备份客户端界面,选择创建备份。
- 3. 在创建备份界面,选择基本设置,然后按照以下说明进行配置:

	×	
基本设置	充量控制	
源地址②	每行一个路径,最多8行,例如: /home/user /usr/local/bin C:\Users D:\Download 使用VSS (Volume Shadow(Copy) Serv	rice,仅限Windows系统)
备份规则	所有文件 排除下列文件	
文件列表⑦	每行一个路径,最多8行,例如: /home/user /usr/local/bin C:\Users D:\Download	
备份执行计划	立即备份 计划备份	
保留时间	- 2	(年 ~) +
		取消提交
参数		说明
		备份路径规则如下: 无通配符(*)的情况下,可以输入8行路径。 使用通配符(*)时,只能输入1行路径,支持形如/*/*的通配符。 每行只支持绝对路径,例如以(/,\C:D:\)开头。
源地址		 ⑦ 说明 • 不支持多个根路径同时备份,例如C:\和 D:\不能同时备份。 • 使用VSS时,不支持多个路径、UNC路 径、通配符、排除文件。 • 使用UNC时,不支持VSS、通配符、排除 文件。当备份源包含UNC路径时,将不会 对Windows ACL进行备份。

参数	说明
使用VSS(Volume Shadow(Copy)Service,仅限 Windows系统)	 如果需要备份的数据中有数据更改,并需要确保备 份数据与源数据的一致,勾选此项。 此功能仅Windows系统支持。 勾选此项后,不支持多个文件目录同时备份。 ⑦ 说明 当备份源位于exFat格式的卷时不支 持该功能。
备份规则	 您可以选择包括所有文件和排除下列文件。 选择排除下列文件后,需要输入文件列表。 ③ 说明 排除路径包含如下规则: 最多支持8条路径,包括使用通配符(*)的路径。 如果路径不含/,则(*)匹配多层路径名或文件名,例如*abc*会匹配/abc/,/d/eabcd/,/a/abc;*.txt将匹配所有.txt为扩展名的文件。 如果路径包含/,则每个*只匹配单层路径或文件名。例如/a/*/*/share会匹配/a/b/c/share,不会匹配/a/b/c/share,不会匹配/a/d/share。 如果路径以/结束,则表示文件夹匹配,例如 *tmp/ 会匹配/a/b/aatmp/,/tmp/等。 路径分隔符以Linux系统(/)为例,如果是Windows系统请换成(\)。
备份执行计划	选择立即备份。

4. (可选)单击**流量控制**。选择**限流时间段**,单击**添加**。然后输入最大流量,设置在限流时间段内备份 可使用的最大流量。

? 说明

- 限流时间段单位精确到小时,并且可以根据需要添加多个限流时间段。
- 如需要修改某个时间段,可在页面下方选择该时间段,单击删除,再重新设置限流时间段。
- 最大流量不可小于1 MB/s。
- 5. 单击**提交**开始备份。

开始备份后,在备份任务列表页面,您可以:

- 查看备份进度。
- 在操作栏,**取消**或重试备份任务。

如备份文件部分失败,在备份任务列表中找到部分文件备份失败的任务。在错误数处,单击下载按钮,下载错误报告。

计划备份

如果您有定期备份计划,您可以根据自定义的备份策略来创建计划备份。具体操作如下:

- 1. 登录混合云备份客户端。
- 2. 在左侧导航栏,选择**备份**。
- 3. 在页面右上角, 单击创建备份。
- 4. 在创建备份页面,选择基本设置。
- 5. 输入源地址,选择计划备份,并选择已经创建好的备份策略。

		× 创建备份
基本设置	流量控制	
源地址	☎⑦ 每行一个路 /home/use /usr/locs C:\Users D:\Downlo	路径,最多8行,例如: er al/bin bad
	☐ 使用VSS	\$(Volume Shadow(Copy) Service,仅限Windows系统)
备份规	则 所有文件	排除下列文件
文件列表	● 每行一个路 /home/use /usr/locs C:\Users D:\Downlo	路径,最多8行,例如: er al/bin pad
备份执行计	划 立即备份	计划备份
* 备份第	5略 1030	~
	每1天,上午	=10:30
		取消提交

参数	说明	
	 备份路径规则如下: 无通配符(*)的情况下,可以输入8行路径。 使用通配符(*)时,只能输入1行路径,支持形如/*/*的通配符。 每行只支持绝对路径,例如以(/,\C:D:\)开头。 	
源地址	 ⑦ 说明 。 使用VSS时,不支持多个路径、UNC路 径、通配符、排除文件。 。 使用UNC时,不支持VSS、通配符、排除 文件。当备份源包含UNC路径时,将不会 对Windows ACL进行备份。 	
使用VSS(Volume Shadow(Copy)Service,仅限 Windows系统)	 如果需要备份的数据中有数据更改,并需要确保备 份数据与源数据的一致,勾选此项。 此功能仅Windows系统支持。 勾选此项后,不支持多个文件目录同时备份。 	

参数	说明
	您可以选择包括所有文件和排除下列文件。 选择排除下列文件后,需要输入文件列表。
备份规则	 ⑦ 说明 排除路径包含如下规则: • 最多支持8条路径,包括使用通配符(*)的路径。 • 如果路径不含/,则(*)匹配多层路径名或文件名,例如*abc*会匹配/abc/,/d/eabcd/,/a/abc;*.txt将匹配所有.txt为扩展名的文件。 • 如果路径包含/,则每个*只匹配单层路径或文件名。例如/a/*/*/share会匹配/a/b/c/share,不会匹配/a/d/share。 • 如果路径以/结束,则表示文件夹匹配,例如 *tmp/ 会匹配/a/b/aaatmp/,/tmp/等。 • 路径分隔符以Linux系统(/)为例,如果是Windows系统请换成(\)。
备份执行计划	选择 计划备份 。
备份策略	在下拉框中 <i>,</i> 选择已经创建好的 <mark>备份策略</mark> 。

6. (可选)单击**流量控制**。选择**限流时间段**,单击**添加**。然后输入最大流量,设置在限流时间段内备份 可使用的最大流量。

? 说明

- 限流时间段单位精确到小时,并且可以根据需要添加多个限流时间段。
- 如需要修改某个时间段,可在页面下方选择该时间段,单击删除,再重新设置限流时间段。
- 最大流量不可小于1 MB/s。

7. 单击**提交**。

开始备份后,在备份任务列表页面,您可以:

- 查看备份进度。
- 在操作栏,**取消**或重试备份任务。
- 在操作栏,删除备份任务。删除备份任务后,不会再按照相应的备份策略继续备份。已完成的备份会 为您保留,并且可以恢复。
- 如备份文件部分失败,在备份任务列表中找到部分文件备份失败的任务。在错误数处,单击下载按钮,下载错误报告。

在线浏览备份文件

您可以通过混合云备份的在线浏览功能快速浏览每个备份计划下的所有文件。

1. 在文件备份页签,单击右侧的查看。

文件备份 当前仓库	11.3 ~					添加客户端 刷新
客户满名称/ID	客户满类型	主机名	网络美型	备份数统计	状态	操作
win2012 Svabqp9h4ul	文件 Ver. 1.11.3 (WIN64)	vjsqZ	专有网络 (VPC)	 执行中: 0 完成: 4 失败: 0 	 已激活 	查者

2. 单击浏览。

〈迴/备份任务历史记录					で周新	
仓库名/ID: cy ==_1 11 2 (+ 0000e)	75whoma7wmtz01) 客户读: www	wmtz01) 状态: ACTIVAT	ED 地域: 华东1(杭州) (cn-hangzho	u)		
源目录	备份数据量	仓库使用量	错误数量	时间段	状态	操作
D:\data	总量: 30.18 GB 完成: 30.18 GB	0 B >99.9% 空间节省	0	2019-10-28 11:39:59 ~ 2019-10-28 11:40:02	• 完成	浏览 删除

在浏览页签,查看源目录下的所有文件。

①本页面只提供浏览功能,如需恢复请前往实例列表	
∨ □所有文件	
✓ □data	
✓ □1G	
> Confolder0	-
> Confolder1	
> Confolder2	-
> 🗀 abc	
> 🗖 data	
> 🗀null	

↓ 注意 本页面只提供浏览功能,如需恢复文件,请参见恢复文件。

FAQ

当您文件备份因为网络不稳定等因素造成失败时,可以通过以下步骤配置相关参数进行失败后重试。

- 1. 登录需要备份文件的服务器。
- 2. 找到并打开混合云备份客户端的安装路径。
- 3. 在 client 文件夹的子目录下, 创建文件 hbr.config 。

? 说明

hbr.config 的位置与 hybridebackup 以及 ids 可执行程序级别相同。

4. 在 hbr.config 文件中添加以下参数。

参数	说明
retry_times	数据备份重试次数,默认3次。
retry_interval	数据备份重试间隔,默认100ms。
skip_error_files	是否跳过备份失败文件。 • false (默认值): 不跳过备份失败文件。 • true: 跳过备份失败文件。

hbr.config文件的配置示例如下:

retry_times=3 retry_interval=100 skip_error_files=false

3.4. 恢复文件

您可以将备份的文件恢复到原服务器或虚拟机器中;您也可以根据需要,将同仓库中其他客户端备份的文件 恢复到该服务器或虚拟机器中。

⑦ 说明 如果已备份的文件较多,您也可以通过备份搜索,快速找到并恢复目标文件。

从本客户端恢复

从本客户端恢复文件操作步骤如下:

- 1. 登录混合云文件备份客户端。
- 2. 在左侧导航栏中,单击恢复,进入数据恢复页面。
- 3. 在已备份列表中页面,找到需要还原的文件,然后单击恢复。
- 4. 在**数据恢复**对话框中,按照下表中的说明配置参数,然后勾选需要恢复的文件数据,单击**提交**开始恢复。

参数	说明
目标文件夹	将备份文件还原至该文件夹。
恢复规则	 包含下列文件: 仅将勾选的目录和文件还原到目标 文件夹。 排除下列文件: 排除勾选的目录和文件, 还原剩下 的目录和文件到目标文件夹。

从其他客户端恢复

从其他客户端恢复文件的操作步骤如下:

- 1. 登录混合云文件备份客户端。
- 2. 在左侧导航栏中,单击恢复,进入数据恢复页面。
- 3. 在页面右上角,单击从其他客户端恢复。
- 4. 在数据恢复对话框中,选择需要恢复的文件所在的客户端,单击下一步。
- 5. 选择需要恢复的备份文件版本,单击下一步。
- 6. 在弹出的对话框中,按照下表中的说明配置参数,然后勾选需要恢复的文件数据,单击**提交**开始恢复。

参数	说明
目标文件夹	将备份文件还原至该文件夹。
恢复规则	 包含下列文件: 仅将勾选的目录和文件还原到目标 文件夹。 排除下列文件: 排除勾选的目录和文件, 还原剩下 的目录和文件到目标文件夹。

3.5. 镜像仓库

备份仓库是混合云备份的云上存储仓库,用于保存备份的数据。您可以根据备份容灾的需要,为一个仓库创 建异地镜像,您还可以使用异地镜像仓库实现跨区域恢复。

? 说明

- 镜像仓库创建好后会实时同步源仓库正在进行中的备份任务。90分钟后开始同步源仓库中的历史 备份数据。
- 每个仓库只可创建一个镜像仓库。
- 您可以使用镜像仓库恢复数据,但不可以在镜像仓库进行备份操作。
- 删除源仓库的镜像仓库前,无法删除源仓库。
- 源仓库是在创建客户端时创建。



创建镜像仓库

请按如下步骤创建镜像仓库:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择概览。
- 选择需要创建镜像的仓库,并在其右上角单击
 - •
- 4. 在弹出的窗口中,选择创建镜像仓库的地域。

⑦ 说明 出于容灾考虑,您无法选择源仓库所在的地域。

- 5. 输入仓库名称,仓库名称不得超过32个字节。
- 6. 根据需要, 输入仓库描述, 然后单击创建。

使用镜像仓库恢复备份

如果您需要使用异地镜像仓库实现异地数据恢复,您需要为目标地域中的服务器或虚拟机中下载文件备份客 户端,并将此客户端创建在目标镜像仓库中。具体操作步骤如下:

1. 在需要恢复数据的服务器或虚拟机中下载及安装一个文件备份客户端。

⑦ 说明 下载客户端时,备份仓库名称需选择目标镜像仓库。

2. 在目标务器或虚拟机中上登录客户端, 然后从其他客户端恢复数据。

⑦ 说明 您也可以使用备份搜索功能恢复数据。

3.6. 备份报警

备份报警功能可以在备份失败或客户端与服务器连接断开时,默认向阿里云账号发送报警邮件。此外,您可 以自定义报警方式、接收报警通知的报警联系人或报警联系组。

⑦ 说明 备份失败或客户端与服务器连接断开约1小时后,报警联系人会收到报警通知。

设置报警联系人

报警联系人是备份报警的接收人。设置报警联系人的具体操作如下:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 3. 单击报警联系人页签。
- 4. 在页面右上角, 单击新建联系人。
- 5. 在新建联系人面板, 输入联系人姓名。
- 6. 根据需要勾选联系方式,然后进行以下操作:
 - 邮件

选择邮件作为联系方式后,输入**联系人邮箱**,然后单击**发送验证码**。登录该邮箱,在邮箱查看到验 证码后,返回混合云备份控制台,输入邮箱验证码。

○ 手机

选择手机作为联系方式后,输入**手机号码**,然后单击**发送验证码**,系统会以短信的形式发送到您的 手机。根据手机收到的验证码,输入手机验证码。

- 7. 单击确定。
 - ? 说明
 - 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系人及其相关信息。
 - 您可以单击编辑,修改联系人的邮箱以及手机号码。
 - 。 已被选定为报警通知,或已经加入其它报警联系组的联系人不可删除。

设置报警联系组

如果您希望报警时有多个人收到通知,为了方便管理,您可以设置报警联系组,将需要收到通知的报警联系 人添加到报警联系组中。出现报警时,系统会向报警联系组中的所有人发送通知。

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 3. 单击报警联系组页签。
- 4. 在页面右上角, 单击新建联系组。
- 5. 在新建联系组窗口, 输入组名。

6. 勾选需要添加到组中的联系人,然后单击,目标联系人就会出现在已选联系人框中。

- 7. 单击确定。
 - ? 说明
 - 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系组以及组内人数。
 - 您可以单击**编辑**,修改报警联系组。
 - 已被选定为报警通知的联系组不可删除。

自定义备份报警规则

混合云备份支持为仓库和客户端设置备份报警。

⑦ 说明 如果您不为仓库或客户端设置报警,则系统默认向阿里云账号发送报警邮件。

● 为仓库设置报警

为仓库设置报警是指为仓库下的所有ECS备份客户端、本地文件备份客户端和本地虚拟机备份客户端统一 设置报警方式。如果您没有为客户端单独设置备份报警,则设置仓库报警后,默认采用仓库的报警方式。

- i. 登录混合云备份管理控制台。
- ii. 在概览页面,找到需要设置备份报警的仓库。
- iii. 在仓库的右上角,选择设置 > 备份库设置。
- iv. 在备份库设置面板, 根据需要选择不同的备份报警方式。

备份报警方式	描述
关闭	该仓库下的客户端或实例不再发送报警通知。
默认通知	该仓库下的备份报警通知会默认以邮件的形式发送给 阿里云账号。
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该仓 库下的备份报警通知会发送给已选择的联系人 (组)。

v. 单击确定。

为客户端设置报警

为一个客户端单独设置报警方式。客户端单独设置报警方式后,该客户端不再使用仓库或默认报警方式。

- i. 登录混合云备份管理控制台。
- ii. 在左侧导航栏,选择**备份 > 本地服务器备份**。
- iii. 在**文件**页面,找到目标客户端,在其右侧操作列选择**更多 > 报警设置**。
- iv. 在备份报警方式面板,根据需要选择不同的报警方式。

报警方式	描述
关闭	该客户端不再发送报警通知。

报警方式	描述
------	----

跟备份库报警一致	该客户端使用仓库备份报警。		
默认通知	该客户端的备份报警通知会以邮件的形式发送给阿里云账号。		
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该客户端会发送备份报警给已选 择的联系人(组)。		

v. 单击确定。

3.7. 使用标签

标签可以标记资源,允许企业或个人将相同作用的混合云备份服务HBR资源归类,便于搜索和资源聚合。本 文介绍本地服务器文件备份的标签功能。

前提条件

已完成操作授权和安装文件备份客户端。更多信息,请参见准备工作。

背景信息

您可以给不同的本地服务器客户端设置不同的标签。例如,在团队或者项目管理中,您可以设置项目或部门为维度的标签(如 project:a),然后实现分组,在日常维护中能从众多本地服务器中先筛选出一组带某些标签的实例再进行操作。

使用说明

- 标签都由一对键值对(Key-Value)组成。
- 标签必须唯一。

例如,备份仓库先定义 conpany:a ,后续如果再定义 conpany:b ,则标签将自动替换为 conpany:b 。

• 不同地域中的标签信息不互通。例如在华东1(杭州)地域创建的标签在华东2(上海)地域不可见。

注意事项

设置标签时,请注意如下限制:

限制项	限制
键(Key)的最大长度	128个字符
值(Value)的最大长度	128个字符
单个资源允许自定义的标签数量	20
键(Key)的取值	 不支持以<i>aliyun、acs:</i>开头。。 不允许包含<i>http://</i>和<i>https://</i>。 不允许为空字符串。
值(Value)的最大长度	不允许包含http://和https://。

限制项

限制

设置标签

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击文件。
- 5. 在目标本地服务器的标签操作列,单击 🔗 标签图标。
- 6. 在弹出对话框中,单击编辑。
- 在Key和Value对应文本框中输入标签键值对,单击保存。
 如果您需要设置多个标签,请单击添加一行添加新的标签信息。

使用标签搜索资源

在**文件**页签右上角,条件选择**标签**,输入标签信息,单击**搜索**。

• 通过单个Key进行搜索,示例如下:

aaa

• 通过单个Key-Value进行搜索,示例如下:

aaa:bbb

• 使用多个Key-Value进行搜索,示例如下:

aaa:bbb,ccc:ddd

						标签 💛 aaa		୍ଷ ପ୍
备份库 下 全部备份库	客户端名称/ID	标签	客户端类型	主机名	网络类型	备份数统计	状态	操作
	2 ((((0	文件 Ver. 1.11.16 (WIN64)	Z	专有网络 (VPC	 执行中: 0 完成: 1 失败: 0 	● 已激活	查看│更多∨

4.虚拟机备份

4.1. 概述

混合云备份服务(HBR)是一种高效、安全、低成本的全托管式云备份存储服务。您可以使用混合云备份服务 来备份本地虚拟机的镜像,并在需要时快速恢复备份镜像。

本地虚机备份教程:

- 准备工作
- 备份VMware虚拟机
- 恢复VMware虚拟机

本地虚机备份其他功能:

备份报警

4.2. 准备工作

混合云备份服务(HBR)可以帮助您备份本地VMware vSphere中的虚拟机镜像,并在需要时恢复已备份的镜像。备份前您需要做以下准备工作。

(推荐)使用RAM用户AccessKey

RAM是阿里云提供的用户身份管理与资源访问控制服务。RAM允许在一个云账号下创建并管理多个身份,并 允许给单个身份或一组身份分配不同的权限,从而实现不同用户拥有不同资源访问权限的目的。

激活备份客户端需要AccessKey信息,由于阿里云账号AccessKey泄露会威胁您所有资源的安全,强烈建议 您使用RAM用户AccessKey进行操作。备份前确保您已经创建RAM用户,并为RAM用户创建访问密钥。

步骤一:添加客户端

虚机客户端可以帮助您进行备份和恢复任务。配置客户端并将客户端下载到部署vSphere Client的服务器中,具体操作步骤如下:

- 1. 在部署了vSphere Client服务器上, 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角,选择所在地域。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击VMware虚拟机。
- 5. 在页面右上角, 单击添加客户端。
- 6. 在**添加客户端**面板,配置如下参数,然后单击**创建**。

各参数说明如下:

参数

说明

参数	说明			
备份库名称	备份库是混合云备份的云上存储仓库,用于保存备份的数据。多个客户端 可以备份到同一个备份仓库。 • 已创建备份库 在下拉列表中选择希望使用的备份库即可。 • 未创建备份库 单击 新建备份库 。然后输入 备份库名称 ,即可创建一个新备份库。备 份库名称不得超过64个字节。			
客户端名称	为此客户端命名。名称不可超过64个字节。			
软件平台	默认选择vSphere。			
网络类型	 专有网络(VPC):需要备份的虚拟机使用阿里云专有网络(VPC), 且和备份仓库在同一个地域时,选择此项。 说明 VMware备份客户端的网络和阿里云专有网络(VPC) 及路由(线下到云上100.64.0.0/10或100.64.0.0/11、 100.96.0.0/11)互通。 公网:无法使用专有网络的场景下选择此项。 			
用HTTPS传输数据	数据加密存储到备份库后,您可以选择是否使用HTTPS传输数据。使用 HTTPS会降低数据传输性能。如果修改了此项配置,在下一次备份或恢复 任务开始时生效。			

7. 在添加客户端面板,单击下载客户端和下载证书。

⑦ 说明 客户端安装包用于连接阿里云备份服务,证书用来激活该客户端。您也可以返回客户端 列表,在任意时间选择下载。

步骤二:安装客户端

下载客户端和证书后,需要安装该客户端。安装后您可以在客户端上进行备份和恢复任务。安装客户端的具体操作步骤如下:

- 1. 登录vSphere Web Client。
 - 混合云备份目前仅支持vCenter Server 5.5、6.0、6.5、6.7和7.0版本。
 - 通过浏览器访问vCenter的Web Client(支持Flash和HTML5版本)。
- 2. 在左侧导航栏,选中要进行部署的虚拟机,右键选择部署OVF模板。

vm ware [®] vSphere Web Client	ft≣			
导航器		Ŧ	📱 10.0.3.41 🕵 🐉 🕩 🛅 📚 🥘 操	作士
▲ 上一页 ▶			入门 摘要 监控 配置 权限 虚拟机 类	如据在
- 🕑 18.8.3.233			什么是主机?	
✓ DC6.0 ✓ IP Cluster1 I U.O.0.3334			主机是使用虚拟化软件(例如 ESX 和 ESX) 运行虚拟机的计算机。主机提供虚拟机使用的 CPU 和内存资源,同时为虚拟机提供存储访问 权和网络连接的能力。	
■ 10.0. ● 操作 - 1000541				
^{□□} +`` 新建虚拟机	•			
1 531-[新建 vApp	•			
Allbal 💮 新建资源池				
estie ar				
in esxi6 连接	•			
🚯 esxi6 维护模式	•			
🚮 file23 电源	•			
证书	•			

更多关于如何部署OVF模板,请参见<mark>部署OVF模板</mark>。

i. 在**部署OVF模板**页面,选择本地文件。单击浏览选择下载好的客户端文件,然后单击下一步。

🍞 部署 OVF 模板	0	Þ
1 选择模板 2 选择名称和位置	<u>纯择极版</u> 进择 OVF 模版。	
3 选择资源 4 查看详细信息	输入一个 URL IX从 Internet 下载和安装 OVF 软件包,或者词览到可从您的计算机访问的位置 (如本地硬盘驱动器、网络共当或 CD/DVD 驱动器)。	-
6 即档完成	 ▼ 地文件 」 満定 ▲ 使用多选来选择与 OVF 模板 (ovf、.vmdk等) 关联的所有文件 	
	上一步 下一步 完成 即演	

ii. 输入OVF的名称,然后选择部署位置,然后单击下一步。

8	部署 OVF 模板		?)
~ ~	1 选择模板 2 选择名称和位置	纯择名称和位置 输入 OVF 的名称并选择部署位置。	
	3 选择资源	名称 test	
	 查看详细電息 5 选择存储 6 即将完成 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		上一步 下一步 完成 取	则消

iii. 选择运行已部署模板的位置,然后单击下一步。

8	部署 OVF 模板		?)
~ ~	1 选择 模 板 2 选择名称和位置	选择觉 算 选择运行已部署模板的位置。	
	3 述件资源 4 查看详细信息 5 选择存储 6 即将完成	筛选条件 测览 选择 主机 或 群集 或 资源池 或 vapp。 ▼DC6.0 ▼ III Cluster1	
		上一步下一步完成	取消

iv. 验证模板详细信息,然后单击下一步。

8	8	B署 OVF 模板			(?) H
~ ~	1	选择 模板 选择名称和位置	查看详细信息 验证模板详细信息	lo	
~	3	选择资源	产品	Alibaba Cloud Backup Appliance	
	4	查看详细信息	版本	1.0.7	
	5	选择存储	供应商	Alibaba Cloud	
	6	选择明络	发布者	② 证书不存在	
	7	自定义模板	下载大小	1.6 GB	
	8	即将完成	磁盘占用空间	3.2 GB (積尙置俗) 100.0 GB (厚置俗)	
				上一步下一步亮成	取消

v. 根据需要选择虚拟磁盘格式,选择存储已部署模板文件的位置,然后单击下一步。

😚 部署 OVF 模板					?⊧
 ✓ 1 选择模板 ✓ 2 选择名称和位置 	选择存储已部署模板的文件的位置	聖 。			
✓ 3 选择资源	选择虚拟磁盘格式: 厚置备延迟	置零	·		
✓ 4 查看详细信息	□ 显示 Storage DRS 群集中的	数据存储 🕕			
5 选择存储	筛选条件				
6 选择明络	数据存储 数据存储群集				
7 自定文模板				The Anitation	
8 即将完成	久 府	彼态	● ★	な 师达余汗	न मिर
	0 🗐 6.0_local_1	⊘ 正常	-	292.5 GB	148
	● ■ 6.0_local_2	⊘ 正常		292.5 GB	128
	M			2 个对象	●复制 -
			E-#	T-# =#	取消
			<u> </u>	75,84	42/1

vi. 为每个源网络选择目标网络,然后单击下一步。

😚 部署 OVF 模板			(?) H
 ✓ 1 选择模板 ✓ 2 选择名称和位置 	选择网络 为每个源网络选择目有网络。		
✔ 3 选择资源	原则结	目标网络	
✓ 4 查看详细信息	VM Network	VM Network	•
✓ 5 选择存储			
6 选择明络			
7 自定义模板			
8 即将完成			
	描述 - VM Network		
	The VM Network network		
	IP 分配设置		
	IP 协议: IPv4	IP分配: 静态-手动 🕕	
		上一步 下一步 完成	取消

vii. 自定义该软件解决方案的部署属性,然后单击下一步。

😚 部署 OVF 模板		() H
✓ 1 选择模板 ✓ 2 法以名称和位果	自定义模板 自定义该软件解决方案的部署属性	生。
 ✓ 3 选择资源 	所有属性都包含有效值	显示下一个 全部折叠
 ✓ 4 查看详细信息 ✓ 5 洗择存储 		8个设置
✓ 6 选择网络	Admin User Name	
✓ 7 自定义模板	Admin User Password	输入密码
✓ 8 即将完成		确认證例
	Gateway	
	Hostname	
	IP	
	Netmask(CIDR notation)	0~32, e.g. 24
		24
	Primary DNS	
	Secondary DNS	
		エージ トージ 売城 戦川

⑦ 说明 输入规划的可通阿里云专有网络(VPC)的IP信息,若环境中没有可以解析阿里云 专有网络域名的DNS,可填写阿里云专有网络的DNS 100.100.2.136或100.100.2.138。

viii. 查看配置数据, 然后单击完成。

🍘 部署 OVF 模板				? H
✓ 1 选择模板 ✓ 2 选择模板	即将完成 查看配置数据。			
 3 法祥沆潭 4 查看详细信息 5 法祥存站 6 法祥明培 7 自定义模板 	名称 源虚拟机名称 下载大小 磁盘占用空间	test Alibaba-Cloud-Backup-Appliance-1.0.6 1.6 GB 100.0 GB		
✓ 8 興行完成	 () 須須中心 ※源) 存储映射) 网络映射) IP 公司公署 	Cluster1 1 1 IPv4 翰杰。毛针		
	属性	Admin User Name = root Gateway = 1 1 2 2 4 Hostname = GW95 IP = 1 3 3 5 Netmask(CIDR notation) = 24 Primary DNS = 114.114 114 Secondary DNS = 8.114		
			上一步 下一步 完成 取	6消

3. 在近期任务中查看任务状态,等待任务完成。

正期任务							
•							
任务名称	Ⅲ. 种	铁齿	启动者	48.54.91(r1	开始时间 1	▼ 元成时间	服务器
导入 OVF 软件包	U Cluster1	0%	vsphere.local\\Admi	104 臺秒	3015/6016.3319		1883333
导入 OVF 软件包	U Cluster1	✔ 已完成	vsphere.local\\Admi	106 毫秒	3015/601612/05	2018/8/3 15:28:06	1883.333

- 4. 部署完成后,启动使用OVF模板部署的虚拟机。
- 5. 打开浏览器, 在地址栏输入 http://hostname:8011 。

hostname 是您使用OVF模板部署的虚拟一体机的IP地址。

6. 在**激活网关**页面,输入所需参数,然后单击**注册**登录混合云备份网关。各参数说明如下:

参数	说明
AccessKey ID	在开通HBR服务的阿里云账户中下载AccessKey ID和
AccessKey Secret	AccessKey。
密码	设置此客户端登录密码,登录密码至少为6位。
证书文件	选择在控制台下载的证书。证书激活后如果虚机关机 超过5天,证书会失效,需要重新下载证书并激活。

常见问题

● 导入虚拟机备份客户端(OVA)时出错?

目前仅支持基于VCenter Server 5.5、6.0、6.5、6.7或7.0版本的Web Client部署OVA模板。如果导入时出错,请按如下方法进行排查。

- 查看VCenter Server的版本是否是混合云备份支持的版本。
- 如果是VCenter Server 6.0,请尝试使用老版本的Firefox(如38.0)来部署。
- 如果部署OVA模板的时候提示"出现常规错误",建议将浏览器语言切换到英文,然后重新部署。

• 混合云备份网关添加VCenter服务器时, IP、账号、密码正确, 却添加失败?

密码中若包含以下特殊字符,可能会导致无法添加vCenter服务器:

`^~=;!/([]{}@\$\&#%+

⑦ 说明 建议您新建一个专门用于备份的VCenter服务器账号(具备Administrator权限), 密码中的特殊字符建议使用英文句号(.)。

后续步骤

备份VMware虚拟机

4.3. 备份VMware虚拟机

混合云虚拟机备份提供立即备份和定期备份两种备份模式,还可以结合业务场景在计划备份时使用增量备份 策略,为您的数据安全提供全方位的保护。

前提条件

已完成准备工作。更多信息,请参见准备工作。

步骤一:添加vCenter

对虚拟机进行备份前,您需要在混合云备份控制台添加vCenter服务器。

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在页面左上角,选择所在地域。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击VMware虚拟机。
- 5. 在管理的vCenter页签,单击右上角的添加vCenter。
- 在添加vCenter服务器页面,填写服务器网络地址、用户名和密码,选择是否添加服务器描述,然后 单击确定。

密码中若包含以下特殊字符,可能会导致无法添加vCenter服务器:

`^~=;!/([]{}@\$\&#%+

⑦ 说明 建议您新建一个专门用于备份的VCenter服务器账号(具备Administrator权限),密码中的特殊字符建议使用英文句号(.)。

步骤二: 创建备份计划

请按如下步骤创建备份计划:

- 1. 单击已添加的vCenter服务器右侧的创建备份计划。
- 2. 在配置备份计划页签,按照以下说明填写各项参数,然后单击下一步。

参数	说明
备份计划名称	为该备份计划命名。可不填,默认名字随机分配。
备份保留时间	选择保留该备份的时间。时间单位:天、周、月、年。

参数	说明
强制使用静默快照	 是否强制使用静默快照。 选中:强制使用静默快照备份,如果无法使用静默快照,则备份失败。 未选中(默认):首先尝试使用静默快照备份,如果无法使用静默快照,则使用普通快照。
使用Lan-Free	备份时将磁盘热挂载到备份网关上以通过数据网络(Lan-Free)传输备份 数据,若无法挂载会自动降级为通过Lan传输备份数据。
备份策略	 选择计划备份时,需要指定备份起始时间、备份执行间隔、是否使用增量备份策略。 如需使用增量备份策略,还需要指定增量备份的备份起始时间和备份执行间隔。 ① 注意 如果虚拟机禁止了数据块修改跟踪技术(CBT),增量备份将强制转为全量备份。有关CBT的更多信息,请参见VMware相关文档。 增量备份是指在一次全备份或上一次增量备份后,以后每次的备份只需备份与前一次相比增加或者被修改的文件。 建议增量备份起始时间与全量备份起始时间尽量错开,且增量备份执行至少1小时后才开始执行全量备份。
备份起始时间	仅当 备份策略 参数取值为 计划备份 时,需要设置该参数。用于设置备份 开始的时间。您可以根据备份计划进行设置。默认为创建备份计划的时 间。
备份执行间隔	仅当 备份策略 参数取值为 计划备份 时,需要设置该参数。用于选择备份 执行的间隔,即多久执行一次备份。默认值为1天。时间单位:小时、 天、周。
增量备份策略	 Q当备份策略参数取值为计划备份时,需要设置该参数。用于选择否使用增量备份。 不使用(默认值):不使用增量备份。 使用:使用增量备份。

- 3. 选择待备份的虚机,单击下一步。
- 4. 在**确认和执行**页签,查看并确认备份计划名称、备份保留间隔、备份策略等信息、所选的待备份虚机是 否正确,然后单击**创建**。

备份计划创建完成后,将按照指定的备份起始时间、备份执行间隔进行VMware虚拟机备份任务。您还可以在**备份计划**页签进行如下相关操作:

- 单击操作下的**立即执行**,开始执行备份任务。
- 单击操作下的更多 > 暂停计划, 暂停执行中的备份任务。如需再次启动备份任务, 单击操作下的更多 > 继续计划。

单击操作下的更多 > 删除计划,删除执行中的备份任务。备份计划删除后,该备份计划不会继续执行,但仍保留已备份的数据。

(可选) 指定客户端备份

备份任务创建后,管控系统会根据当前每个备份客户端的实时状态,例如是否使用Lan-Free备份虚拟机、当前正在进行的任务数量等以及所在的ESXi的性能情况等,自动将备份任务下发到合适的网关。

在虚拟机数量较多的情况下,您可以部署多个客户端来保证备份的效率。部署多个客户端的操作步骤与部署 单个客户端步骤类似。更多信息,请参见准备工作。

部署完成后,HBR会根据客户端的负载情况智能调度备份任务。您也可以通过以下步骤指定客户端来执行备份计划:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在页面左上角,选择所在地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击VMware虚拟机。
- 5. 在备份计划页签, 在目标计划操作栏下选择更多 > 指定客户端。
- 6. 在指定客户端面板, 勾选一个客户端运行备份任务。
- 9. 单击创建。
 您可以在备份历史页签,查看每台虚拟机的备份任务具体由哪个客户端来执行。

更多参考

- 关于如何将已备份的VMware虚拟机恢复到本地的vCenter环境,请参见本地恢复VMware虚拟机。
- 关于如何将已备份的VMware虚拟机整机恢复到阿里云ECS上,请参见云上整机恢复VMware虚拟机。
- 关于如何使用HBR即刻挂载来恢复VMware虚拟机中的指定文件,请参见云上恢复VMware虚拟机指定文件。

后续步骤

本地恢复VMware虚拟机

4.4. 本地恢复VMware虚拟机

本文介绍如何在混合云备份HBR控制台将备份过的VMware虚拟机恢复到本地的vCenter环境。

前提条件

已完成VMware虚拟机备份。更多信息,请参见备份VMware虚拟机。

背景信息

- 支持地域陆续开放,功能实际支持地域,请以控制台提示为准。
- 完成VMware虚拟机备份任务后,您可以在VMware虚拟机出现故障时,在HBR控制台将其备份时的状态迅速恢复至本地,以保证业务连续性。
- 虚机备份服务从1.0.13开始支持在HBR控制台上统一管控备份恢复任务。如果线下还有正在使用的备份计划,建议手动迁移到HBR控制台。

操作步骤

1. 登录混合云备份管理控制台。

- 2. 在左侧导航栏,选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在页面左上角,选择所在地域。
- 4. 在本地服务器备份页面,单击VMware虚拟机。
- 5. 单击备份历史页签。
- 6. 单击备份计划右侧操作栏下的恢复。
- 7. 在新建恢复任务面板,依次选择待恢复的虚拟机、恢复地址、计算节点、存储位置、网络位置、确认并执行。确认已完成以上各项配置后,单击创建。 此时,您可以在恢复任务页签,查看本地恢复VMware虚拟机的进度、恢复的数据量等信息。

4.5. 日志收集及网络诊断

本文介绍如何在混合云备份网关处于登录或未登录状态下,对VMware虚机备份客户端进行日志收集及其网络诊断。

前提条件

已完成准备工作。更多信息,请参见准备工作。

背景信息

- 通过VMware虚机备份客户端日志收集,结合VMware虚机备份客户端的日志数据分析,帮助您提升运维、 运营效率,快速查找和定位问题。
- 通过VMware虚机备份客户端网络诊断,您可以实时了解网络连接的情况,从而识别并修复网络连接问题。

VMware虚机备份客户端日志收集

您可以在混合云备份网关处于登录或未登录状态下收集日志。

• 未登录状态

当混合云备份网关处于未登录状态,日志收集步骤如下:

- i. 打开浏览器,在地址栏输入线下客户端的登录地址 http://hostname:8011。
- ii. 左上角单击诊断。

义 诊断	当制版生已支持五上统一管治,参可以在词里去控制会上统一管理备份恢复任务,点出其注 词里云者纷纷制 合 开始使用,如果成下存在正在使用的备份计划,建议手动迁移到云上控制合,若有问题可以点比 × 任 <mark>接文工师</mark>	●簡体中文 ▼
	■日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	
	· 请称入暨爱寄码	

iii. 选择日志收集 > 下载日志。

え 診断	当翰斯本已之時天上院一堂投,您可以在河南云控制台上院一堂理备侍教室任务,他此前往 阿里云备给按照台 开始使用,如果却下存在正在使用的备台计划,建议手统迁移到天上的制台,若有问题可以他此 × <mark>提文工</mark> 具	
	Leeks# Pike/#	
	正親日志	

● 登录状态

当混合云备份网关处于登录状态,日志收集步骤如下:

- i. 单击admin右侧的 , 然后单击诊断。
- ii. 选择日志收集 > 下载日志。

 当然客户编版本为1.0.1、要新版本为1.0.2、建议升级为最新版本。 互需升级 		×
 当前版本已支持云上或一智能、意可以在混合云音创起制台上统一管理备付领量任务、如果线下存在正在使用的 	×	
概 32	日志收集 网络诊断	Crain
▲ 备份历史统计图		tSphere 服务器 (5 备物)
	T888	

VMware虚机备份客户端网络诊断

您可以在混合云备份网关处于登录或未登录状态下进行网络诊断。

● 未登录状态

当混合云备份网关处于未登录状态,网络诊断步骤如下:

- i. 打开浏览器,在地址栏输入线下客户端的登录地址 http://hostname:8011。
- ii. 左上角单击诊断。

2、诊断	当前顺本已这势云上统一管控,忽可以在词里云控制会上统一管理条份恢复任务,点此常注 阿里云条份控制合 开始使用,如果成下存在正在使用的备价计划,建议手站迁移到云上控制台,若有问题 操文工单	
	この語言の語言では、「「「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」」の語言では、「」	
	* 诸脑入夏录惊强	

iii. 选择网络诊断 > 开始检测。

2、诊断	当前版本已支持云上统一管控 提交工单	您可以在阿里云控制合。	上统一管理备份恢复任务,	点此前注 阿里云餐价担	潮谷 开始使用,如果	线下存在正在使用的备份计划	,建议手动迁移到去上控制合,	若有问题可以点比 X	
						×			
				日志楽集	网络沙斯				
			网络检测结果			こ 开始检测			

● 登录状态

当混合云备份网关处于登录状态,网络诊断步骤如下:

i. 单击admin右侧的 ,然后单击诊断。

(-)) 阿里i	5	 	🛧 备份	➔ 恢复	🖻 策略	🌣 设置					🌐 简体中文 🔻	🔂 admin 🔻
0	当前版本	记支持云上统	一管控,您可以在	E阿里云控制台上统	一管理备份恢复任务	,点此前往阿里语	云备份控制台开始使用。	如果线下存在正在使用的	的备份计划,建议手	动迁移到云上控制合。	若有问题可以点此提交	T₩	0 X T
根理	盵											[义 诊断
4	3 备份历	史统计图				① 恢复历史	已统计图			VSphere []	(务器 (0 备份)		退出登录
	1	-	20129 2013 2013 2013 2013 2013 2013 2014 2014 2014 2014 2014 2014 2014 2014	90000		0	and the second s	失效政策	_		<u> </u>	8-3-6-3	
													_

ii. 选择网络诊断 > 开始检测。

当前客户铺版本为1.0.1、截新版本为1.0.2、建议升级为最新版本。 立即升级			×
当前版本已支持云上统一管控、您可以在混合云音的控制台上统一管理备份恢复任务、如果结下存在正在使用的		v	
¹	日志收集 网络诊断	<u>^</u>	CRIM
备份历史统计图	网络检测结果 公网或VPC有任何一组畅通就可以用来注册	こ 开始检测	the state of the
	●公网检测通过,可用于注册	~	
	● 公司 (金加盛分): hbccoccos:8011	~	
	*		

4.6. 备份报警

备份报警功能可以在备份失败或客户端与服务器连接断开时,默认向阿里云账号发送报警邮件。此外,您可 以自定义报警方式、接收报警通知的报警联系人或报警联系组。

前提条件

已完成备份VMware虚拟机。更多信息,请参见备份VMware虚拟机。

⑦ 说明 备份失败或客户端与服务器连接断开约1小时后,报警联系人会收到报警通知。

设置报警联系人

报警联系人是备份报警的接收人。设置报警联系人的具体操作如下:

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 3. 单击报警联系人页签。
- 4. 在页面右上角, 单击新建联系人。
- 5. 在新建联系人窗口, 输入联系人姓名。
- 6. 根据需要勾选联系方式,进行以下操作,然后单击确定。
 - 邮件

选择邮件作为联系方式后,输入**联系人邮箱**,然后单击**发送验证码**。登录该邮箱,在邮箱查看到验 证码后,返回混合云备份控制台,输入邮箱验证码。

○ 手机

选择手机作为联系方式后,输入**手机号码**,然后单击**发送验证码**,系统会以短信的形式发送到您的 手机。根据手机收到的验证码,输入手机验证码。 ? 说明

- 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系人及其相关信息。
- 您可以单击编辑,修改联系人的邮箱以及手机号码。
- 已被选定为报警通知,或已经加入其它报警联系组的联系人不可删除。

设置报警联系组

如果您希望报警时有多个人收到通知,为了方便管理,您可以设置报警联系组,将需要收到通知的报警联系 人添加到报警联系组中。出现报警时,系统会向报警联系组中的所有人发送通知。

- 1. 在左侧导航栏,选择报警联系人。
- 2. 单击报警联系组页签。
- 3. 在页面右上角,单击新建联系组。
- 4. 在新建联系组窗口, 输入组名。

5. 勾选需要添加到组中的联系人,然后单击, , 目标联系人就会出现在已选联系人框中。然后单击确

定。

- ? 说明
 - 在报警联系人管理页面,您可以看到所有的报警联系组以及组内人数。
 - 您可以单击**编辑**,修改报警联系组。
 - 已被选定为报警通知的联系组不可删除。

自定义备份报警规则

混合云备份支持为仓库设置备份报警。

⑦ 说明 如果您不为仓库设置报警,则系统默认向阿里云账号发送报警邮件。

- 1. 在概览页面,找到需要设置备份报警的仓库。
- 2. 在仓库的右上角,选择设置 > 备份库设置。
- 3. 在备份库设置面板,根据需要选择不同的备份报警方式,然后单击确定。

备份报警方式	描述
关闭	该仓库下的客户端或实例不再发送报警通知。
默认通知	该仓库下的备份报警通知会默认以邮件的形式发送给 阿里云账号。
自定义	需选择一个或多个联系人(组)。完成配置后,该仓 库下的备份报警通知会发送给已选择的联系人 (组)。