

Alibaba Cloud

域名
域名实名认证

文档版本：20220507

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

- 1.域名实名认证所需资料 ----- 05
- 2.实名认证上传材料填写样例 ----- 08
 - 2.1. 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人） ----- 08
 - 2.2. 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织） ----- 09
- 3. “.cn” 域名实名认证 ----- 12
- 4.实名认证失败原因及解决方案 ----- 14

1.域名实名认证所需资料

根据CNNIC规定，域名注册申请者应提交域名持有者真实、准确、完整的域名注册信息，对于不符合规定的域名，将依法予以注销。因此注册“.cn”域名需提交域名持有者资料，进行实名制认证。域名实名认证包括域名持有者的实名认证和域名本身的命名审核。

说明 阿里云国际站域名注册商是海外注册商，在阿里云国际站注册的域名不支持备案。如果您的网站等服务需要应用在中国内地，您需要在阿里云中国站注册域名并完成网站备案，否则会影响网站后续在中国内地的访问。

域名持有者为个人

当域名持有者为个人时，您需根据实际情况准备下表中的其中一种资料，用于提交实名认证。

身份	可用证件
中国内地居民	- 有身份证：身份证。 - 无身份证：可选择使用以下一种证件提交实名认证。 - 与域名持有者姓名一致的加盖户口专用章的户口簿原件扫描件。 - 加盖公安局户口专用章的户籍证明扫描件。 - 临时身份证（有头像及身份证号码的一面）扫描件。
非中国内地居民	护照或其他证件。

说明 以上所有资料填写时，需确保所填写的域名持有者名称与证件资料上的名称完全一致。

上传要求

- 支持55K~1M的JPG、BMP格式图片，可为原件彩色扫描件或数码照片。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件，包含证件边框，无遮挡、涂抹，确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改，若认证资料格式不正确，请不要直接修改文件类型后缀，需使用制图工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。
- 为提高审核准确率及速度，建议您提交身份证扫描件。

说明 填写并上传完实名认证资料后如果无法提交，请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)进行排查处理。

当域名持有者为个人时，实名认证所需填写和上传的详细资料，请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）](#)。

域名持有者为组织

当域名持有者为组织（如公司、基金会、学校等非自然人），且所属区域为中国内地时，您需根据组织类型准备并提交以下资料之一。

可用证件	填写要求
有效的工商营业执照	填写与证件上完全一致的18位统一社会信用代码。 
有效的组织机构代码证	若是有效的组织机构代码证，但无18位统一社会信用代码，请填写组织机构代码。 

当域名持有者为组织（例如公司、基金会、学校等非自然人），且所属区域为非中国内地时，您需根据组织类型准备并提交相关的认证资料，例如公司注册证书等境外机构证件。

说明

- 境外机构证件资料需提交权威机构颁发的证件图片，不可以只提交网站验证截图作为身份证明资料。
- 如果您提交的境外机构证件中无证件号码，实名认证的证件号码处可填写一个数字“0”。

上传要求

- 支持55 KB~5 MB的JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式图片，可为原件彩色扫描件或数码照片，正本或副本均可以。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件，包含证件边框，无遮挡、涂抹，确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改，若认证资料格式不正确，请不要直接修改文件类型后缀，需使用制图工具将图片打开后另存为JPG或BMP格式的文件。
- 新办理的证件可能会导致实名认证审核失败，建议您在距离证件颁发日期10个自然日后再提交实名审核申请。

② 说明 填写并上传完实名认证资料后如果无法提交，请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)进行排查处理。

当域名持有者为组织时，实名认证所需填写和上传的详细资料，请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。

2. 实名认证上传材料填写样例

2.1. 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）

为了您能成功提交及通过实名认证，本文向您介绍了域名持有者为个人时，实名认证上传材料的填写样例。

当域名持有者为个人时，您可以使用居民身份证、护照等个人身份证明材料提交实名认证。本文以常见的居民身份证、护照为例，示例您如何填写并提交实名认证。

- 身份证
- 护照

 **说明** 如果域名实名认证审核失败，您需要根据审核意见进行修改并再次提交审核，详细信息请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)。

居民身份证

域名持有者类型为个人，且证件类型为居民身份证时，请参见以下样例填写并提交实名认证。

 **说明**

- 一般情况下，只需上传身份证人像面彩色照片或扫描件，特殊情况（如户口迁移、身份证超过有效期、身份证曾遗失补办、审核机构要求补充提供等）则还需补充提供身份证国徽面彩色照片或扫描件。如遇到需提供身份证正反面照片或扫描件的情况，请拼接成一张图片后再上传。
- 当域名持有者所属区域为中国内地时，中国国籍自然人不可以使用护照，建议使用中国内地居民身份证作为实名认证材料；非中国国籍用户建议使用护照作为实名认证材料。
- 当域名持有者所属区域为非中国内地时，建议使用护照作为实名认证材料。

证件类型

居民身份证

中国内地居民请使用身份证，其他证件无法通过审核。[查看样例](#)

持有人证件上传

拖拽上传文件
或
[查看本地文件](#)

请上传清晰且包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M
以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注证件建议10个自然日后再进行提交

持有人证件号码

1

请输入内容

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

证件示例：可点击放大



护照

域名持有者类型为个人，且证件类型为护照时，请参见以下样例填写并提交实名认证。

② 说明

- 当域名持有者所属区域为中国内地时，中国国籍自然人不可以使用护照，建议使用中国内地居民身份证作为实名认证材料；非中国国籍用户建议使用护照作为实名认证材料。
- 当域名持有者所属区域为非中国内地时，建议使用护照作为实名认证材料。

证件类型

护照

中国内地居民请使用身份证，其他证件无法通过审核。[查看样例](#)

持有者证件上传

拖拽上传文件
或
查看本地文件

请上传清晰自包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M
以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注证件建议10个自然日后再进行提交

持有者证件号码

1 请输入内容

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

证件示例：可点击放大





2.2. 实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）

为了您能成功提交及通过实名认证，本文向您介绍了域名持有者为组织时，实名认证上传材料的填写样例。

当域名持有者为**企业/组织**时，您可以使用**营业执照**、**组织机构代码证**或**境外机构证件**等含有有效代码的证书作为实名认证的认证材料。本文以**营业执照**、**组织机构代码证**、**境外机构证件**等为例，示例您如何填写并提交实名认证。

域名持有者所属区域不同，需使用不同类型的证件提交实名认证（如需备案，域名持有者名称、实名认证证件类型、证件号码需与备案主体保持一致），详情见下表：

所属区域	实名认证证件类型	说明
中国内地	营业执照	当域名持有者所属区域为中国内地时，实名认证可使用的证件类型有营业执照和组织机构代码证。
	组织机构代码证	
非中国内地	境外机构证件	当域名持有者所属区域为非中国内地时，请使用境外机构证件提交实名认证，例如，中国香港的公司注册证书等。

② 说明

如果域名实名认证审核失败，您需要根据审核意见进行修改并再次提交审核，详细信息请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)。

> 文档版本：20220507

9

营业执照

域名持有者类型为企业/组织，且证件类型为工商营业执照（个人或企业）时，请参见以下样例填写并提交实名认证。

说明 当域名持有者所属区域为非中国内地时，组织类型的实名认证证件中，“营业执照”类型特指中国内地工商行政管理机关所颁发的营业执照。非中国内地营业执照类型的组织类证书，请选择其他的类型。

持有者单位性质

企业

证件类型

工商营业执照（个人或企业）

持有者证件上传

拖拽上传文件
或
查看本地文件

请上传清晰且包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M
以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注证件建议10个自然日后再进行提交

持有者证件号码

1

请输入内容 123456789123456

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

• 证件号码中的副本号（1/1）无需填写

• 注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”

• 证件号码需与证件中的证件号完全一致

证件示例：可点击放大

组织机构代码证

域名持有者类型为企业/组织，且证件类型为组织机构代码证时，请参见以下样例填写并提交实名认证。

持有者单位性质

企业

证件类型

组织机构代码证

持有者证件上传

拖拽上传文件
或
查看本地文件

请上传清晰且包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M
以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注证件建议10个自然日后再进行提交

持有者证件号码

1

请输入内容 0120**43-5

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

• 注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”

• 证件号码需与证件中的证件号完全一致

证件示例：可点击放大

境外机构证件

域名持有者类型为企业/组织，且证件类型为境外机构证件时，请参见以下样例填写并提交实名认证。

持有者单位性质

境外机构

证件类型

境外机构证件

持有者证件上传

拖拽上传文件
或
查看本地文件

请上传清晰且包含完整边框，无遮挡、涂抹的证件图片。
格式支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55KB~5M
以内。
证件图片需为彩色，不支持电子营业执照
新注证件建议10个自然日后再进行提交

持有者证件号码

1

请输入内容 12**567

请填写与域名持有者一致的证件号码，工商营业执照请填写统一社会信用代码。

• 注意区分“0”和“O”、“1”和“l”、“8”和“B”

• 证件号码需与证件中的证件号完全一致

No. 12**567 1 CR

CERTIFICATE OF INCORPORATION
公司註冊證書

I hereby certify that
本人謹此證明

TRADING (HK) LIMITED
貿易(香港)有限公司

is this day incorporated in Hong Kong under the Companies Ordinance
於本日在香港根據《公司條例》(第32章)

(Chapter 32) and that this company is limited.
註冊成為有限公司。

Issued on 9 May 2008.
本證書於二〇〇八年五月九日發出。

Ms. Fanny Wing-chi LAM
for Registrar of Companies
Hong Kong
香港公司註冊處處長
(代理)

3. “.cn” 域名实名认证

注册 “.cn” 域名后需尽快完成实名认证，域名才能正常使用。本文为您介绍cnnic模板实名认证和 “.cn” 域名实名认证的操作流程。

前提条件

已完成域名持有者的邮箱验证。

背景信息

“.cn” 域名是中国国家顶级域名，是以 “.cn” 为后缀的域名，包括在 “.cn” 下直接注册的二级域名和在 “.cn” 二级域下注册的三级域名。

“.cn” 域名属于国家地区顶级域名（CCTLD），cn代表中国。中国互联网络信息中心（CNNIC）是 “.cn” 域名注册管理机构，负责运行和管理相应的 “.cn” 域名的系统，维护中央数据库。

cnnic模板实名认证

如果您已创建好域名持有者的cnnic信息模板，但信息模板还未实名认证，您可参见以下步骤提交cnnic模板实名认证，后续注册 “.cn” 域名时，可直接选择已完成实名认证的信息模板。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏的信息模板，选择cnnic模板页签。



3. 定位需要实名认证的cnnic模板，在实名认证状态列下单击未实名认证。

说明 提交实名认证资料前，请确保注册人邮箱已验证通过。

4. 在信息模板实名认证页面，填写并上传实名认证资料。
 - 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）](#)。
 - 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。
5. 完成填写，确认信息无误后单击保存，等待审核机构进行核验。

说明

- 提交域名持有者实名认证资料后，将由第三方审核机构进行核验，预计在3~5个工作日内完成审核，请您耐心等待审核结果。
- 若实名认证审核失败，请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)进行排查处理。

域名实名认证

如果您的“.cn”域名已注册但未实名认证，您可参见以下步骤提交实名认证资料，完成域名实名认证。

② 说明

- 如您是在阿里云国际站注册的“.cn”域名，该域名支持实名认证但不支持ICP备案。
- 如您对“.cn”域名进行实名认证时系统提示认证失败，您可参见如下方法。
 - 您可登录[阿里云域名控制台](#)对“.cn”域名重新进行实名认证，重新认证时不能直接在已认证失败的信息上修改内容，请删除已认证失败的信息后重新填写。
 - 您先创建[cnnic模板](#)，对模板进行实名认证。后重新对“.cn”域名进行认证，选择已实名认证的信息模板即可完成认证。详情请参见[cnnic模板实名认证](#)。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在[域名列表](#)页定位目标域名，单击域名右侧的[管理](#)，进入[基本信息](#)页面。

③ 说明 提交实名认证资料前，请确保注册人邮箱已验证通过。

3. 单击左侧菜单栏的[域名持有者实名认证](#)，填写并上传实名认证资料。
 - 当域名持有者为个人时，详细填写及上传规则请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）](#)。
 - 当域名持有者为组织时，详细填写及上传规则请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。
4. 完成填写，确认信息无误后单击[保存](#)，等待审核机构进行核验。

④ 说明

- 提交域名持有者实名认证资料后，将由第三方审核机构进行核验，预计在3~5个工作日内完成审核，请您耐心等待审核结果。
- 若实名认证审核失败，请参见[实名认证失败原因及解决方案](#)进行排查处理。

在您提交域名实名认证资料后，阿里云会第一时间将您的资料提交注册局指定的审核机构进行审核。审核范畴主要包括资料信息和注册信息的一致性、完整性、真实性等。如果您的域名实名认证审核失败，您可以根据本文介绍的方法进行修改。

- 证件电子信息核验不合格
- 注册者证件类型选择错误或证件号码位数不正确
- 注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符
- 注册者证件不清晰/被遮挡/水印
- 不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件
- 注册者证件不完整
- 注册者证件不合格
- 注册者身份有效性验证失败
- 未提交注册者证件
- 库中无此号或注册者证件验证失败
- 注册联系人信息有误
- 域名名称含有敏感词
- 上传资料失败，界面提示支持55 KB ~ 5 MB的图片
- 上传资料失败，界面提示上传的文件格式不支持

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示证件电子信息核验不合格或证件电子信息核验不合格，电子信息不通过，直接拒绝。

1. 检查域名持有者名称是否填写正确，需和证件资料上的名称保持严格一致。

2. 检查证件号码是否填写正确，需要和证件资料上的号码保持严格一致。

[illegible]

3. 检查证件类型是否选择正确，需和证件资料的类型保持严格一致。

域名持有者:

用户类型:

*实名认证证件类型:

1 组织机构代码证

*上传实名认证资料: 2 工商营业执照（企业，个体经营者等）

点击或者文件拖拽到这里上传
支持扩展名: .bmp .jpg

*证件号码:

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构

4. 检查证件资料的颁发日期是否符合实名认证的要求。

- 审核机构核验新颁发证件至少需要10个自然日，请您在新证件颁发日期的10个自然日后提交实名认证申请。
- 若办理的证件已有一定年限，提交实名认证时需保证证件在有效期内。

 注意 请勿使用临近过期的证件提交实名认证，否则可能导致认证失败。



5. 检查上传的电子实名认证材料是否合格。

- 支持55 KB~5 MB的JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP图片，可为原件彩色扫描件或数码照片。
- 提交的扫描件或照片必须为完整、清晰的电子版文件，包含证件边框，无遮挡、涂抹，确保颁证机关的公章为红色且清晰完整。
- 证件中的内容不能PS或手动修改，若认证资料格式不正确，请不要直接修改文件类型后缀，需使用制图工具将图片打开后另存为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式文件。

6. 检查户口是否在转移中或是否有过更名。

户口转移中或户口有过更名，可能无法通过审核。您可以使用加盖公安局户口专用章的户籍证明或等待落户完毕后再提交审核，具体请以审核机构审核结果为准。

7. 确认域名持有者的职业是否为特殊职业。

如军人等不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。

8. 对于使用统一社会信用代码的证件，请确认您提交的组织机构证件可以在[全国组织机构代码管理中心](#)查询到结果。

如果查询不到，请您联系全国组织机构代码公示查询平台400-807-6000咨询。

注册者证件类型选择错误或证件号码位数不正确

问题描述：选择的实名认证证件类型与上传的实名认证证件不一致，或填写的证件号码位数不正确，导致实名认证审核失败。

处理方法：

- 检查实名认证证件类型与实际上传的证件是否一致。

所选的实名认证证件类型需与实际上传的证件保持严格一致，实名认证证件类型请根据单位或个人证件上印刷的证件类型进行选择。

② 说明

◦ 中国内地组织或企业用户，必须提交含有有效18位统一社会信用代码的证件。非中国内地组织或企业用户，请提交境外机构证件。

◦ 中国内地自然人用户，请提交身份证。非中国内地自然人用户，请提交护照。

域名持有者:

用户类型:

*实名认证证件类型:

*上传实名认证资料:

证件号码:

2015年10月1日起，营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一，三证合一后的证件类型为营业执照。您在提交实名认证时，证件类型需选择“工商营业执照”。

证件类型需与进行实名认证的证件上的类型保持一致。

1 组织机构代码证

2 工商营业执照（企业，个体经营者等）

点击或者文件拖拽到这里上传

支持扩展名: .bmp .jpg

请填写与域名持有者一致的证件号码，如企业营业执照注册号或组织机构

1 中华人民共和国组织机构代码证

2 营业执照（副本）

- 检查证件号码是否填写正确。
填写的证件号码需与上传证件上的有效代码保持严格一致，注意区分数字“0”和字母“O”，数字“1”和字母“l”，数字“8”和字母“B”等。

注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册者信息不一致或提交材料与注册人信息不符。

可能原因：您提交的实名资料是镜像图片或填写的实名信息与上传的实名证件不一致。

处理方法：

- 请检查拍摄的实名照片是否正常。因有些摄像头会自动把照片镜像，此种情况建议您更换手机或相机重新拍照，重拍后检查并确认照片不是镜像照片后再上传，或上传扫描件，扫描件需为原件彩色扫描件。
- 仔细核对所填写的域名注册信息中的持有者名称与提交的实名认证资料中的名称是否严格一致，尤其是形近字或同音字是否填写正确，不要使用缩写、简写。
- 上传证件和选择证件类型保持严格一致，例如，上传的证件是营业执照，选择的证件类型也需要是营业执照。
- 证件号码和上传证件保持一致，例如：填写的身份证号、营业执照号和上传的身份证、营业执照上的号码需要完全一致。

③ 说明

- 若营业执照上包含副本编号，如（1-1），则不需要填写。
- 注意区分数字“0”和字母“O”，数字“1”和字母“I”，数字“8”和字母“B”等。
- 注意代码位数，不要漏填、多填。

- **正确选择所属区域**：例如，提交身份证或营业执照进行实名认证，**所属区域**请选择中国内地。**所属区域**的查看路径如下：
 - 信息模板实名认证：在**信息模板**的操作列下单击查看，在**信息模板管理**页面可以查看**所属区域**。
 - 域名过户过程中的实名认证：可在**域名持有者过户**页面查看**所属区域**。

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册者证件不清晰/被遮挡。

处理方法：请提交清晰、完整的证件资料。

- 清晰：必须确保国徽、上级主管部门公章、域名持有者名称、证件号码等关键信息清晰完整。
- 完整：含证件边框，无遮挡、水印、涂抹等。

④ 说明 请勿在用于实名认证的电子证件上添加水印，以防实名认证审核不通过。

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示不在实名库中或注册者身份证明资料为新颁发证件。

可能原因：您提交的实名认证证件为新颁发的证件，证件信息尚未同步至对应的管理中心。

处理方法:

- 方法一

审核机构核验系统中暂未录入的新颁发证件数据，完成数据同步预计至少需要10个自然日，请您在证件颁发日期10个自然日后重新提交审核申请。新颁发证件信息是否同步到对应管理中心可通过以下方式查询：

- **组代中心**：查询全国组织机构代码统一社会信用代码。
- **企信中心**：查询营业执照。



• 方法二

提供上级主管部门加盖公章的证明资料或联系对应管理中心更新单位信息。

注册者证件不完整

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册者证件不完整。

处理方法：请提交完整的认证资料，含证件资料边框。例如，如果认证资料为营业执照，必须确保国徽、上级主管部门公章等元素清晰且完整。

② 说明 请勿在用于实名认证的电子证件上添加水印，以防实名认证审核不通过。

- 如果您提交的是身份证，请提交身份证的个人信息面。
- 特殊情况下，如果您提交的是户口簿，请提交户口簿中的域名持有者本人页。
- 如果您提交的是外国人永久居留身份证，请提交外国人永久居留身份证的正反面。
- 如果您提交的是港澳台居民居住证，请提交港澳台居民居住证的正反面。
- 如果您提交的证件含有多页，请提交含有组织名称、号码、登记机关公章的证件页。

注册者证件不合格

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册者证件不合格。

可能原因：您提交的实名认证资料不清晰或不完整。

处理方法：

- 请提交有效的认证资料。要求提交的资料需为清晰、完整的原件彩色扫描件或照片，包含证件边框、国

徽等元素均清晰且完整。

❓ 说明 不支持提交黑白色的扫描件或复印件。

- 请提交盖有登记机关公章且为权威机构颁发的证件。
 - 中国内地
 - 组织类型用户：请提交含有有效的18位统一社会信用代码的营业执照或组织机构代码证。
 - 自然人用户：请提交中国内地居民身份证或户籍证明复印件、扫描件。
 - 非中国内地
 - 组织类型用户：请提交境外机构证件。
 - 自然人用户：请提交护照或其他类型的证件。

注册者身份有效性验证失败

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册者身份有效性验证失败。

可能原因：

- 您提交的信息可能存在错误或不是真实有效的信息。
- 审核机构的系统数据可能存在延迟造成实名认证验证失败。

处理方法：

- 如您提交的信息存在错误或者非真实有效的信息，请您核实信息后重新提交实名认证，或更换新的有效证件进行实名认证。
- 如您的信息核实无误且真实有效，请您等待1~3个工作日后重新提交实名认证。

未提交注册者证件

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示未提交注册者证件。

处理方法：

- 如果填写的域名持有者名称是个人姓名，即持有者为自然人，请提交中国内地居民身份证或护照。上传资料及填写样例请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为个人）](#)。
- 如果填写的域名持有者名称为组织名称，即持有者为组织，请提交营业执照、组织机构代码证或境外机构证件。上传资料及填写样例请参见[实名认证上传材料填写样例（域名持有者为组织）](#)。

库中无此号或注册者证件验证失败

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示库中无此号或注册者证件验证失败。

处理方法：

- 请仔细核对持有者名称或18位身份证号码填写是否正确。

❓ 说明 军人等特殊职业者不能通过18位身份证号码核验域名持有者身份，建议您更换证件类型重新提交审核。

- 如果注册者证件验证失败，请同时提交用于实名认证的证件图片及权威中心已验证并认可的权威网站验证截图。

注册联系人信息有误

问题描述：实名认证审核失败，系统会提示注册联系人信息有误。

可能原因：域名持有者名称与您上传的个人或单位证件上的名称不一致。

处理方法：检查域名持有者信息，确保域名持有者与您上传的实名认证证件上的名称一致。如果不一致，您需要操作域名持有者过户，将域名过户给实际域名持有人，并在域名过户过程中上传实名资料完成域名实名认证。具体操作请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

域名名称含有敏感词

问题描述：实名认证审核时，如果您的域名名称被审核系统识别为含有敏感词，即域名命名审核失败，系统会返回以下提示信息：

- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（二）款，即域名含有危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的内容，此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（八）款，即域名含有侵害他人合法权益的内容，此次注册申请审核拒绝
- 违反《中国互联网络域名管理办法》第二十七条第（九）款，即域名含有法律、行政法规禁止的其他内容，此次注册申请审核拒绝
- 涉及损害国家荣誉和利益的内容
- 当前词为禁止词

处理方法：.cn域名因域名命名导致的实名认证审核不通过，系统会自动退款，退款后域名会被注册局删除。建议您重新注册其他域名使用并提交实名认证，域名命名请参见[域名命名规则](#)。

上传资料失败，界面提示支持55 KB ~ 5 MB的图片

问题描述：进行实名认证时，在上传文件页上传实名认证资料时，资料上传失败，系统会提示请上传大小在55 KB ~ 5 MB以内正确格式的文件。

可能原因：您上传的实名认证资料图片格式不正确，目前仅支持上传格式为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP，大小55 KB ~ 5 MB以内的图片，您可能上传了大小不合格或文件类型不合格的图片。

处理方法：请检查您上传的实名认证图片大小是否在55 KB ~ 5 MB左右、图片类型是否为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP。如您上传的图片不符合要求，请您使用第三方画图工具（如操作系统自带的画图软件）将图片大小与类型保存为规定格式。请勿直接修改图片后缀，否则上传资料后系统无法识别会导致上传失败。

上传资料失败，界面提示上传的文件格式不支持

问题描述：进行实名认证时，在上传文件页上传实名认证资料时，资料上传失败，系统提示上传的文件格式不支持。

可能原因：您上传的实名认证资料图片格式不支持，目前支持JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式的文件，且不支持手动修改后缀的图片，您可能上传了手动修改后缀格式的图片。

处理方法：请检查您原始的图片格式是否为JPG、JPEG、PNG、BMP、HEIC、WebP格式，如果不是，请勿直接修改图片文件后缀，否则上传资料后系统无法识别会导致上传失败。您可请使用第三方画图工具（如操作系统自带的画图软件）打开原始图片，将图片另存为合规格式的图片后，重新上传实名认证资料。