

ALIBABA CLOUD

阿里云

域名
域名转移

文档版本：20220424

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.域名转入收费及规则	05
2.获取域名转移密码	07
3.域名转入阿里云	11
4.域名转出阿里云	15
5.域名转移至其他阿里云账号	18
5.1. 线上转移	18
5.2. 线下转移	19

1. 域名转入收费及规则

域名转入又称域名转移注册商，即将某域名从当前的注册商转出，再转入到阿里云进行管理。本文为您介绍域名转入阿里云的收费情况及转入时的一些规则。

转入收费

域名转入本身免费。但根据ICANN和CNNIC的规定，域名转移注册商必须将域名的到期日顺延一年，例如，域名原到期日为2016年8月1日，转入成功后，域名到期日为2017年8月1日。域名转入时，必须交纳一年的续费费用，即域名转入价格为域名续费一年的价格。

不同后缀的域名转入价格不一样，各域名的转入价格，请在[域名转移](#)页面的转入价格页签中查看。

转入流程	转入价格	转入规则	万网域名优势
<p>i 域名转入价格为该域名续费一年的费用，白金（溢价）词转入价格以订单结算价格为准。</p>			
.com	¥	中文.com/中文.net	¥
.net	¥	中文.cn	¥
.cn	¥	中文.wang	¥
.wang	¥	中文.top	¥

? 说明

- 如果域名续费已至最大年限，即10年，成功转入阿里云后，该域名无法再增加续费一年的年限。
- 域名过期且已在原注册商续费，需在域名续费成功45天后再转入阿里云，否则根据注册局的规定，域名转入后会退还原注册商的续费费用，扣除新注册商的转入费用，此情况下域名转入后将无法增加续费一年的年限。

转入规则

域名转入阿里云需符合以下转入规则：

- 域名真实存在且所含字符合法。
- 域名注册60天以上。
- CNNIC注册局下的域名，在域名到期前15天不能转入。
- 域名未处于注册商设置的禁止转移（clientTransferProhibited）状态或注册局设置的禁止转移（serverTransferProhibited）状态。
- 域名未处于纠纷、仲裁中或法院限制转出中状态。

 说明

- 域名转入阿里云前，需确保域名持有者的邮箱正确、有效。
- 域名转入阿里云前，需有一个已完成实名认证的信息模板，请参见[信息模板实名认证](#)。

可转入阿里云的域名后缀，请在[域名转移](#)页面的转入价格页签中查看。

域名转入阿里云的操作步骤，请参见[域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。

2. 获取域名转移密码

当您想将域名从原注册商转移到另一个注册商时，您需要从原注册商处获取域名转移密码，也称域名转移密码。域名转移密码可证明您拥有对应的域名且具备转移对应域名的资质权限。本文为您介绍如何获取域名转移密码。

操作步骤

1. （可选）修改DNS。

如果待转移的域名为使用中的域名（如网站、邮箱），且域名的DNS为原注册商提供的DNS，为避免影响域名的正常使用，在获取域名转移密码之前，需修改域名的DNS。以下为域名转入阿里云时，将DNS修改为阿里云云解析DNS的操作示例。

i. 设置阿里云解析。

请参见[解析设置入门指南](#)。

ii. 在原域名注册商将域名的DNS修改为ns1.alidns.com、ns2.alidns.com。

2. 获取域名转移密码。

o 域名转入阿里云

在[域名信息查询（WHOIS）](#)页，查询待转移域名的注册商，联系注册商获取域名转移密码。本文附录中提供了几个主流域名注册商网上获取域名转移密码的操作指导。

- [附录1 获取域名转移码（新网）](#)
- [附录2 获取域名转移码（美橙互联）](#)
- [附录3 获取域名转移码（易名中国）](#)
- [附录4 获取域名转移码（爱名网域名）](#)
- [附录5 获取域名转移码（GoDaddy域名）](#)

 **说明** 如原域名注册商拒绝提供域名转移密码，您可通过以下途径进行投诉。

- 国内域名：投诉邮箱为supervise@cnnic.cn，投诉电话为010-58813000。
- 国际域名：请在线填写[Transfer Complaint Form](#)进行投诉。

o 域名转出阿里云：请参见以下步骤自主获取域名转移密码。

- a. 登录[阿里云域名控制台](#)。
- b. 在[域名列表](#)中找到要转出的域名，单击右侧操作列下的[管理](#)。
- c. 单击左侧导航栏的[域名转出](#)。
- d. 核对域名持有者邮箱，单击下一步。

 **说明** 域名持有者邮箱必须可用，域名转移码将发送至此邮箱。如果域名持有者邮箱不正确，可在域名持有者邮箱后单击[修改邮箱](#)进行修改。

- e. 选择验证方式并进行验证。
支持手机认证和阿里云一键APP认证。
- f. 单击[获取验证码](#)，并填写获取到的邮箱验证码。

g. 完成验证后单击下一步。

说明 考虑到系统的稳定性及安全性等因素，当您获取转移密码后，通常在1分钟左右，系统会自动将转移密码发送至域名注册人（域名持有者）邮箱，由域名持有者进行确认。

- 若未收到邮件，您可以单击**重新索取转移码**。
- 若邮箱有误，您可以单击**域名注册人邮箱**进行修改。

后续步骤

域名转入阿里云域名如何转入阿里云或域名转出阿里云。

附录1 获取域名转移码（新网）

1. 登录**新网**，单击**我的产品 > 域名管理**。
2. 单击**我的域名 > 查看**。
3. 进入域名的操作控制中心，单击**获取域名转移密码**。

系统会发送两封邮件到域名持有者邮箱。一封是新网发送的域名转出通知，另一封含有转移码。转移码通常在5天内有效。失效后，必须重新索取。

附录2 获取域名转移码（美橙互联）

1. 登录**美橙互联**，进入域名管理界面，单击**域名转出**。
2. 按页面要求填写信息并上传以下资料，一般2个工作日出审核结果。
 - 填写申请表
 - 个人：手写正楷签字。
 - 企业：加盖单位公章。
 - 提供域名持有者相关证明资料
 - 个人：提供身份证原件扫描件（第二代身份证请提供正反两面）。
 - 公司：提供营业执照副本原件扫描件（含有效的年检章）和联系人身份证原件扫描件。
 - 此次申请联系人（经办人）身份证原件扫描件。

附录3 获取域名转移码（易名中国）

通过手机获取转移密码：

如果您已经开通短信获取转移密码的功能，您可通过手机直接获取转移密码。

1. 登录**易名中国**，单击**域名管理 > 我的域名**。
2. 在待转移域名后单击**管理 > 获取转移密码**，或单击**域名管理 > 域名转出 > 提交域名转出**。
3. 输入待转出的域名。

说明 每行支持输入一个域名，最多支持输入20个。

4. 选择接收方式和转入的注册商，确认无误后，单击**提交**。

说明 如果域名不符合转出条件，单击提交后页面会有提示。

5. 确认域名和邮箱信息，确认无误后，输入操作保护问题答案、ID登录密码、短信验证码，单击提交。
6. 系统会根据您的选择，发送域名转移密码到账号绑定的邮箱或手机上，收到后输入域名转移密码。
7. 在域名转出列表，单击**确认转出**，系统即会释放域名，域名可以立即转出。

通过邮寄方式获取转移密码：

在[易名中国文档下载](#)中下载 [域名转移注册商密码索取书-中文](#)。认真填写该表格后签名并盖章，并附上相应资料，一起邮寄至易名中国（地址：福建省厦门软件园望海路19号楼之三603）。工作人员收到转移材料后的三个工作日内会进行审核，审核通过会将域名的转移密码发送至您的域名注册邮箱。

需提供的资料如下：

- 加盖公章的域名注册者单位营业执照副本复印件。
- 域名联系人的身份证复印件。
- 加盖公章的易名中国会员账号的单位营业执照副本复印件。
- 易名中国会员账号的联系人身份证复印件。
- 经办人身份证复印件。
- [域名转移注册商密码索取书-中文](#)。

 **说明** 如果域名和易名中国会员账号的注册联系人、经办人是同一人，则只需提供一份身份证复印件。

若存在以下现象将不予以获取转移密码，责任由办理单位或个人承担。

- 域名注册商不是易名中国。
- 域名注册未满2个月。
- 域名未交纳域名注册费、欠费或“.cn”域名距离到期小于16天。
- 表格信息填写不完整。
- 资料提供不准确、不完整，即公章、签字、营业执照副本复印件、身份证复印件等与域名所有者不符，具体请以whois查询结果为准，或提供的资料不清晰或未提供相关资料。

附录4 获取域名转移码（爱名网域名）

1. 登录[爱名网](#)，进入管理中心，单击**域名管理 > 域名转出 > 提交转出域名**。
2. 按要求填写相应内容，单击**提交转出**。
3. 等待审核。

审核时长通常为0.5~3个工作日。审核通过后将域名转移码发送至您的爱名网会员注册邮箱。域名转移密码的有效期为15天，失效后，必须重新索取。

附录5 获取域名转移码（GoDaddy域名）

申请转移前的步骤：

1. 登录[GoDaddy](#)账号。
2. 验证联系人信息。
 - i. 进入我的产品页面。
 - ii. 在待转移的域名旁单击**管理**。
 - iii. 在**域名设置**页面的联系人信息下，单击**编辑**。
 - iv. 核对联系人信息是否正确无误，系统后续会将域名转移密码发送至管理员的电子邮箱。

3. 取消域名的锁定，即取消域名禁止转移注册商。
4. 取消域名注册超级卫士和隐私安全注册，即取消域名隐私保护。

获取域名转移密码的操作步骤：

1. 登录GoDaddy账号。
2. 进入域名设置页面。
3. 在其他设置中，单击获取授权码（即域名转移密码）。
4. 系统会将域名转移密码发送至管理员的电子邮箱。

3. 域名转入阿里云

如果您在其他域名注册商注册了域名，现要将该域名转入阿里云进行管理，您可以使用域名转入功能实现域名转入阿里云。本文为您介绍域名转入阿里云的操作流程，帮助您快速、顺利地将域名平滑转入阿里云。

前提条件

- 域名支持转入阿里云。
 - 目前阿里云仅支持域名前缀为英文和中文的域名转入，其他语种域名前缀（如俄语、日语等）不支持转入。
 - 进入[阿里云域名服务产品价格总览](#)页面，在转入价格列查看，显示了转入价格的域名支持转入阿里云，未显示转入价格的域名则不支持转入阿里云。

域名服务		云虚拟主机				邮箱服务				
产品名称	新注价格				续费价格				转入价格 含续费1年的价格	域名赎回 域名支持转入阿里云
	1年	3年	5年	10年	1年	3年	5年	10年		
中文.中国									300元	立即购买
中文.公司									200元	立即购买
中文.网络									200元	立即购买
.bid 英文域名										立即购买
.loan 英文域名										立即购买

域名不支持转入阿里云

- 已经创建好信息模板，且已完成信息模板实名认证。详情请参见[信息模板实名认证](#)。

您在进行域名转入操作时，必须选择一个已实名认证的信息模板，才可提交转入并进行支付。在转入过程中，还将进行域名的命名审核。

背景信息

域名转入又称域名转移注册商，即将某域名从当前的域名注册商转出，然后转入阿里云进行管理。域名转入处理一般需要5~7天，通常取决于域名注册局的转移处理时间或原注册商的转出确认时间。

② 说明

- 域名所有权归域名注册者，阿里云仅是域名的注册商。
- 应ICANN临时政策与GDPR合规要求，自2018年5月25日起，阿里云的WHOIS信息公开查询结果中已不再显示域名注册者的个人信息。所以阿里云域名隐私保护服务自2018年5月25日起暂停服务，详情请参见[关于域名隐私保护服务暂停的通知](#)。

操作步骤

域名转入阿里云前，您需要先了解域名转入的收费情况及转入规则，具体请参见[域名转入收费及规则](#)。

说明

- 如果域名已经续费至最大年限10年，部分域名可以成功转入阿里云，但转入成功后无法再增加续费一年的年限；部分域名由于转入后的有效期大于10年，注册局或原注册商会拒绝转移。建议您先等待一段时间，待域名转入后的有效期在10年内，再尝试操作域名转入。
- 多数域名成功转入阿里云时会一并完成域名过户和实名认证，少数域名由于有注册局锁或注册局规则限制，例如“.gov.cn”域名转入后需手动操作一次域名过户来补全域名信息，具体操作请参见[域名持有者信息修改（过户）](#)。

1. 转入前检查。

域名转入阿里云需满足以下转入规则，根据以下转入规则查看域名状态，确保域名可转移。

- 域名真实存在且所含字符合法。
- 域名注册60天以上。
- CNNIC注册局下的域名，在域名到期前15天不能转入。
- 域名未处于注册商设置的禁止转移（clientTransferProhibited）状态或注册局设置的禁止转移（serverTransferProhibited）状态。
- 域名未处于纠纷、仲裁中或法院限制转出中状态。

2. 检查域名信息模板是否已完成实名认证。

域名转入前需要有一个已完成实名认证的信息模板。提交转移密码进行验证后，您可直接勾选信息模板提交实名认证。信息模板实名认证请参见[信息模板实名认证](#)。

3. （可选）修改DNS。

- 如果待转移域名正在使用中，为避免因域名转移导致网站和企业邮箱无法正常使用，建议您先将域名解析转入阿里云，具体操作请参见[DNS解析平滑迁移](#)。

说明 如果待转移域名使用的是非原注册商默认DNS，即待转移域名使用的是阿里云云解析、自建DNS、第三方服务商提供的DNS，可忽略该操作。

- 如果待转移域名下没有正常运行的业务或未设置域名解析，您可参见以下步骤将域名的DNS修改为阿里云云解析DNS。
 - a. 设置阿里云解析，请参见[解析设置入门指南](#)。
 - b. 在原域名注册商将域名的DNS修改为ns1.alidns.com和ns2.alidns.com。

4. 获取转移密码。

在[域名信息查询（WHOIS）](#)页，查询待转移域名的注册商，联系注册商获取域名转移密码。以下为您列出了几个主流域名注册商网上获取域名转移密码的操作指导。

- [附录1 获取域名转移码（新网）](#)
- [附录2 获取域名转移码（美橙互联）](#)
- [附录3 获取域名转移码（易名中国）](#)
- [附录4 获取域名转移码（爱名网域名）](#)
- [附录5 获取域名转移码（GoDaddy域名）](#)

- 说明** 如原域名注册商拒绝提供域名转移密码，您可通过以下途径进行投诉。
- 国内域名：投诉邮箱为supervise@cnnic.cn，投诉电话为010-58813000。
 - 国际域名：请在线填写[Transfer Complaint Form](#)进行投诉。

5. 提交转入。

- i. 在[阿里云万网首页](#)中，单击**域名转入**，进入**域名转入**页面，或直接访问[阿里云域名转入](#)页面。



- ii. 在**域名转入**页面填写域名和转移密码，单击**立即转入**。

- 填写格式为：待转移域名+空格+转移密码。
- 域名和转移密码间以空格间隔，每行输入一个域名及对应的域名转移密码。
- 一次最多支持转入200个域名。
- 如果转入域名较多，建议您先在文本编辑器（如word、excel、记事本等）中将域名和转移密码编辑好，再复制粘贴至列表中。

- iii. 选择一个已实名认证的信息模板，单击**下一步**。

说明 如果选择的不是已实名认证的信息模板，则无法提交转入。创建信息模板及信息模板实名认证请参见[创建域名信息模板](#)和[信息模板实名认证](#)。

- iv. 核对订单金额，单击**支付**。

- v. 验证域名转移密码。

系统会自动验证您输入的转移密码是否正确。如果转移密码验证通过，域名开始转入阿里云。根据注册局的规定，域名转入处理一般需要5~7天。

说明

- 域名转入订单自付款后会有15天的有效期，如超期未能完成命名审核、或者超期未能提交正确的转移密码，订单会失败并退款。您可以通过登录[阿里云域名控制台](#)，在**域名服务**下的**域名转入**页面，查询域名转入提交时间等详细信息。
- 如果转入域名为国内域名，订单支付成功后，系统将自动验证转移密码。
- 转入域名结算成功后至转移密码验证通过前，或转移密码验证通过后的5*24小时减1小时前，您可以自行取消域名转入。
- 取消域名转入后，域名转入费用将退还至您的原付款渠道，本次域名转入失败。

6. （可选）转入成功后补充信息。

多数域名成功转入阿里云时会一并完成域名过户和实名认证，少数域名由于有注册局锁或注册局规则限制，例如，“.gov.cn”域名，转入后需手动操作一次域名过户来补全域名信息，详情请参见[域名持有者过户](#)。

7. （可选）解除锁定。

如果域名处于禁止更新（clientUpdateProhibited或clienthold）状态，您可在域名成功转入阿里云后进行解锁。请参见[域名被原注册商锁定，转入阿里云后如何解锁](#)。

如果域名转入失败，请参见[域名转入失败常见问题及处理方法](#)进行排查处理。

后续步骤

查询域名转入进度。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏的[域名转入](#)，可查看域名转入状态。

4. 域名转出阿里云

如果您在阿里云注册了域名，现要将该域名从阿里云转出到其他域名注册商进行管理，您可以使用域名转出功能实现域名转出阿里云。本文为您介绍域名转出阿里云的操作流程。

背景信息

域名转出是将某域名从阿里云转出到其他域名注册商进行管理，转出一般需要5~7天。域名转出意味着您的域名不再享受阿里云的域名服务。

域名转出规则

域名转出阿里云时需遵循下表中的规则。

② 说明

- 若域名使用的是阿里云DNS，需在转出前将域名的DNS修改为新服务商的DNS并做好解析，避免域名转出后无法正常解析。
- 部分2016年之前注册或转入的域名，因注册局系统升级存在域名联系人字段不完整的情况。请您先通过域名过户补齐相关字段后，重新申请获取域名转移密码。

转出规则	详细说明
域名注册商必须是阿里云	无
域名转出时距离域名申请日（域名注册日期）60天以上	无
域名转出时距离域名到期日大于15天	建议在域名到期30天前办理转出，避免在转移过程中域名过期，给您的管理带来不便。
域名转出时距离最后一次成功转移注册商大于60天	无
转出时域名状态正常	<ul style="list-style-type: none">不能是禁止转出状态。不欠费、不处于任何仲裁及法律程序中。不存在该域名持有者身份不清楚、不存在争议。
域名过期后完成续费或域名赎回已超过45天	在域名最后一次续费45天后办理域名转出，转出后可延长域名注册年限一年。

操作步骤

域名转出阿里云为免费服务。为保证您的域名能够顺利办理转出，请先通过WHOIS查询您的域名到期日期及域名状态，确保域名到期日期及域名状态符合转出规则。

② 说明 域名转移过程中需域名注册人（域名持有者）邮箱接收转移密码，请确保您的域名注册人邮箱正常。如果该邮箱已失效或无法确认是否能正常进行管理，请尽快登录[阿里云域名控制台](#)在基本信息中进行修改。

1. 申请转出并获取转移密码。

 **说明** 转移密码有效期为15天，超过后密码自动失效。

- i. 登录[阿里云域名控制台](#)。
- ii. 在[域名列表](#)中找到待转出的域名，单击操作列下的[管理](#)，进入[基本信息](#)页面。
- iii. 单击左侧菜单栏的[域名转出](#)。
- iv. 核对[域名所有者邮箱](#)，单击[下一步](#)。

 **说明** 域名所有者邮箱必须可用，域名转移码将发送至此邮箱。如果域名所有者邮箱不正确，可在[域名所有者邮箱](#)后单击[修改邮箱](#)进行修改。

- v. 进行安全验证。
支持[手机认证](#)的方式进行安全验证。
- vi. 获取并填写[邮箱验证码](#)，单击[下一步](#)。

 **说明** 考虑到系统的稳定性及安全性等因素，通常在1分钟左右，系统会自动将转移密码发送至域名注册人（域名所有者）邮箱，由域名所有者进行确认。

- 若未收到邮件，您可以单击[重新索取转移码](#)。
- 若邮箱有误，您可以单击[域名注册人邮箱](#)进行修改。

2. 在转入注册商处提交域名转入申请。
 - i. 发起转入申请，根据注册商需求提供转移码。
 - ii. 根据各个注册商不同的规则完成对应的转入流程。
 - iii. 检查您的邮箱，收取转入注册商的确认邮件。
3. 阿里云收到转入注册商的域名转移请求时，将自动发送域名转出确认邮件到域名注册人邮箱。
 - 如果您想转出域名，则无需做任何操作，域名将在5~7天后自动转出。
 - 如果您想取消此次转出，详情请参见[取消域名转出](#)。

转出“.hk”域名操作步骤

1. 域名所在阿里云账号的持有者及域名持有者共同填写《[.hk域名转出申请表](#)》，并由双方盖章、签字。
2. 将《[.hk域名转出申请表](#)》原件及双方的证件原件照片发送至cndomain-notice@service.alibaba.com邮箱。

 **说明**

- 请提供证件原件拍照照片，不支持扫描、复印、打印等形式。
- 为了提高原件照片的识别度，请您在拍照时带上周围环境的背景。

- 企业：提供营业执照副本。
 - 事业或政府单位：提供组织机构代码证。
 - 个人：提供身份证正反两面照片。
3. 阿里云收到合格资料后，会在3个工作日内将办理方法发送至申请表中的联系邮箱。
 4. 您按照邮件中的办理方法操作即可。

如果域名转出失败，请参见[域名转出常见问题](#)进行排查处理。

取消域名转出

如果您在阿里云域名控制台操作了域名转出，且域名转出申请还未通过，现在想取消此次转出，您可参见以下步骤进行操作。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)，单击待转出的域名，进入基本信息页面。
2. 在左侧菜单栏单击[域名转出 > 取消转出](#)。

 **说明** 如果域名转出页面没有取消转出的按钮，说明此域名已经转出成功，无法取消转出，您可以等60天以后再将域名转入阿里云，转入操作请参见[域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。

后续步骤

您可以通过WHOIS或在域名转入方查询转出情况，以下为通过阿里云WHOIS信息查询域名的注册商信息。

1. 在阿里云[域名信息查询（WHOIS）](#)页。
2. 输入已转出域名，单击[查询](#)，可查看域名当前的注册商。

5. 域名转移至其他阿里云账号

5.1. 线上转移

如果您的域名通过他人购买，现在想转移到自己的阿里云账号下进行管理，或将自己一个账号下的域名转移至另一个账号下管理，您可查看域名的状态，通过线上或线下转移的方式将域名转移至另一个阿里云账号。本文为您介绍线上转移域名的操作流程。

前提条件

- 域名必须在有效期内。
进行线上转移前，您需查看域名是否在有效期内，详情请参见[WHOIS查询](#)。如果域名已过期，需先为域名续费，请参见[域名续费](#)。
- “.cn”域名的注册时间需大于7天，“.com”和“.net”域名的注册时间需大于1天，实际以控制台界面显示的具体提示原因为准。
- 域名不能处于过户中状态。
如果您操作了域名过户，需等过户成功后再进行账号间转移。
- 阿里云普通用户账号类型下的域名，不支持转入万网代理商类型账号。
- 域名线上转移仅支持阿里云账号进行操作，不支持RAM用户进行操作。

背景信息

本文以将A账号注册的域名转移至B账号为例，为您示例线上转移的操作步骤。

② 说明

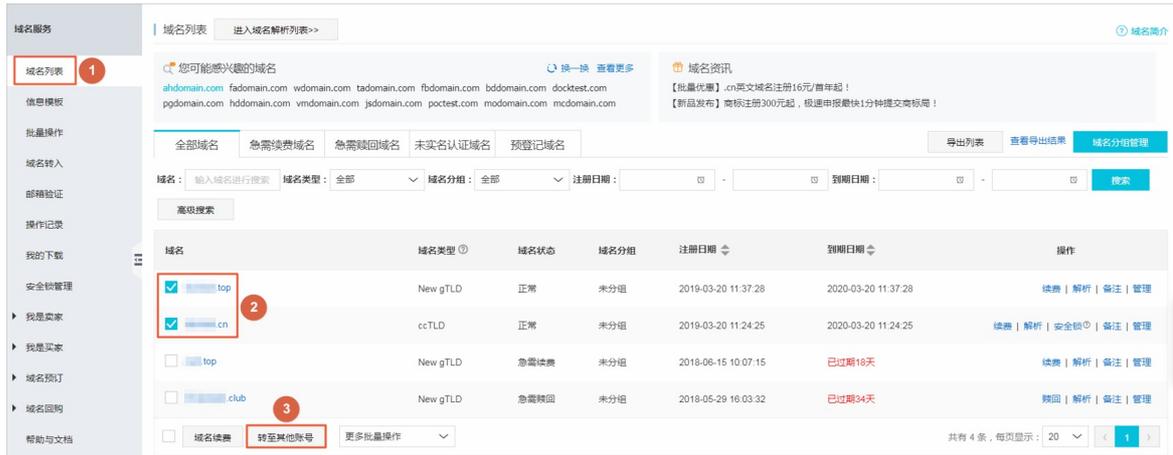
- 阿里云中国站账号与阿里云国际站账号不支持通过ID间转移功能直接转移域名，如需将中国站域名转移至国际站或将国际站域名转移至中国站，请使用域名所在账号操作域名转出阿里云，详情请参见[域名转出阿里云](#)。获取转移密码成功后在目标账号操作域名转入阿里云，详情请参见[域名转入阿里云域名如何转入阿里云](#)。
- 如使用付费云解析，域名ID间转移后实例会解绑。域名账号间转移如何避免影响DNS解析，详情请参见[域名账号间转移如何避免影响DNS解析](#)。

操作步骤

1. 使用当前域名所在的账号（A账号）登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在域名列表页面勾选待转移的域名，单击转至其他账号。

② 说明

- 如果有多个域名需转移至同一个阿里云账号，可同时勾选多个域名。
- 域名需要在有效期内，域名过期后无法进行在线转移，需先完成域名续费，具体操作请参见[域名续费](#)。



3. 填写业务转移身份验证信息。

根据页面提示获取并填写手机验证码及对方登录账号名称（B账号）。

说明

- 填写对方登录账号时，仅能填写对方登录账号的名称，否则将无法被系统识别。
- 如果手机号码不可用无法获取验证码，您需先更换当前阿里云账号绑定的手机号码。具体操作请参见[如何设置和修改绑定手机](#)。

4. 单击提交，线上转移立即生效。

执行结果

登录新账号（B账号），即可查看到从A账号转移过来的域名。

5.2. 线下转移

如果您忘记了域名所在阿里云账号的登录名和密码，且登录名和密码均无法找回，或域名过期后无法进行线上账号间转移，您可以将域名线下转移至其他阿里云账号。本文为您介绍线下转移域名的操作流程。

前提条件

已完成转入方阿里云账号的实名认证，且实名认证主体名称与域名持有者名称一致。

说明

- 如果未完成转入方账号的实名认证，或实名认证主体名称与域名持有者名称不一致，请先办理账号实名认证或变更实名认证主体，具体操作请参见[如何选择实名认证方式](#)。
- 如果转入方为非中国内地的公司或个人，无法进行转入方账号实名认证，需提交声明书，且转入方账号名称需与域名持有者名称一致。单击可下载[声明书模板](#)。

可申请域名线下转移的场景

如果您的域名处于以下几种场景，您可以通过线下转移的方式申请域名账号间转移：

说明

域名线下转移成功后将锁定30个自然日，域名锁定期间您无法进行域名转移，到期后自动解锁。

- 域名持有者通过渠道商（代理商）注册域名后，希望自行管理域名，且不便使用渠道商的阿里云账号进行在线业务转移。
- 域名所在阿里云账号的登录名和密码均无法找回，可由域名持有者申请域名线下转移。

 **说明** 找回阿里云账号的登录名，可在[找回登录名](#)页面通过手机找回。登录密码可在[阿里云登录页面](#)，单击忘记密码进行找回。

- 域名已过期无法进行线上账号间转移，建议您先完成域名续费或域名代续费。具体操作请参见[域名续费](#)、[域名代续费](#)。

域名线下转移申请表填写要求及相关材料

域名线下转移申请表填写要求及需要准备的相关材料如下。

申请人	申请表填写及所提供的证件材料要求
个人	<ul style="list-style-type: none"> ● 域名线下转移申请表： 在您填写完域名持有者信息后，系统将根据您填写的信息自动为您生成域名线下转移申请表，您需下载并打印后由域名持有者手写签字并拍照上传，申请表下载渠道请参见操作步骤。 ● 域名持有者手持身份证原件照片（人像面）： 需提供域名持有者本人手持本人身份证原件的照片。拍照时需保证所持证件和人脸清晰、完整、无遮挡，上传的图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。 ● 域名持有者身份证原件照片（国徽面）： 需提供域名持有者本人本人身份证原件国徽面的照片，照片需保证清晰、完整、无遮挡，上传的图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。 ● 任意一种证件原件照片（驾驶证、护照、户口本）： 需提供域名持有者本人的驾驶证、护照、户口本中的任意一种证件原件照片。上传的图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。 <div data-bbox="539 1355 1385 1503" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 说明 户口本需包含您的户籍所在地派出所的公章，如果申请人本人户口页上已经加盖户籍所在地派出所的公章，则提供申请人本人户口页即可，否则需提供加盖户籍所在地派出所公章的户主页。</p> </div>

申请人	申请表填写及所提供的证件材料要求
企业	<ul style="list-style-type: none"> 域名线下转移申请表： 在您填写完域名持有者信息后，系统将根据您填写的信息自动为您生成域名线下转移申请表，您需下载并打印后由域名持有者或授权经办人手写签字并加盖域名持有者单位公章后拍照上传，申请表下载渠道请参见操作步骤。 域名持有者单位证件原件照片（正本或副本均可）： 需提供域名持有者单位证件的原件正本或副本照片，照片需保证清晰、完整、无遮挡，上传的图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。 不同单位类型可提供不同的证件照片，举例如下： <ul style="list-style-type: none"> 企业用户可提供营业执照拍照照片。 国家政府、事业单位用户可提供组织机构代码证拍照照片。 民办非企业单位可提供民办非企业单位登记证书拍照照片。 <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> 说明 提供的证件必须为最新颁发的有18位统一社会信用代码的有效证件。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 授权经办人身份证原件照片： 需提供经单位授权的委托经办人身份证原件正反面拍照照片。照片需保证清晰、完整、无遮挡，上传的图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。 授权委托书原件照片： 在您填写完域名相关信息后，系统将根据您填写的信息自动为您生成授权委托书，您需下载并打印后由授权单位手写授权日期并加盖单位公章拍照上传，申请表下载渠道请参见操作步骤。 企业工商变更证明： 如您的企业名称发生变更，您需提供域名单位所在省份工商行政管理部门颁发的变更证明原件照片，变更证明获取方式请参见变更证明。 企业注销证明： 您需提供企业注销相关证明，以及原公司注销前清算组或股东会就对域名资产转移的处置证明。证明需加盖受让方的公章，并注明阿里云免责。

 **说明**

- 所需证件材料必须为原件拍照照片，不支持扫描、复印和打印等。
- 为提高照片的识别度，请您拍照时带上背景，例如拍照时将周围环境适当拍入其中。相关样例照片请参见[附录：线下转移材料样例照片](#)。

操作步骤

- 使用域名将转入的阿里云账号登录[域名其他工具页](#)。
- 在[域名其他工具页](#)，单击左侧[新增转移](#)进入[新建线下转移申请页](#)。
- 填写域名持有人类型。

根据域名持有者主体的性质选择[个人类型](#)或[企业类型](#)。

4. 填写申请转移的域名。

将需要转移的域名填写至**申请转移域名**下方的文本框中，单击**确认**添加至**转移域名列表**。

 **说明** 申请多个域名转移时，每次仅可输入1个域名，单击**确认**后可继续填写下一个域名，最多可填写20个域名。

5. 填写域名持有者资料。

根据您的域名类型和页面提示，填写域名持有者信息、域名经办人信息、域名转入账号和线下转移原因等，填写完成后单击**下一步**，进入**上传资料页**。

6. 下载域名线下转移申请表和委托授权书。

在**上传资料页**，系统已根据您的域名类型和相关信息自动生成了域名线下转移申请表和委托授权书，您可单击**下载申请表**或**授权委托书模板**下载后根据要求填写。

 **说明** 根据域名类型的不同，您需填写不同的表格及内容。

- 如您的域名类型为个人时，您无需下载授权委托书模板。
- 如您的域名类型为单位时，您需在域名下线转移申请表和委托授权书中加盖域名持有者单位公章。

← 新建线下转移申请

1 填写信息 ————— 2 上传资料

① 请先下载申请表，签字盖章后，拍照上传 [下载申请表](#)

域名线下转移申请表，系统已根据您填写的信息自动生成。

• 域名线下转移申请表
申请表上必须由域名持有者单位盖公章、委托经办人手写签名。 [查看示例](#)

 上传图片

上传图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。

• 域名持有者单位证件原件照片(正本或副本均可)
提供的证件必须为最新颁发的有18位统一社会信用代码的有效证件。 [查看示例](#)

 上传图片

上传图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。

单位证件可选择：
· 企业可提供营业执照照片
· 党政机关、事业单位可提供组织机构代码证照片
· 民办非企业单位可提供民办非企业单位登记证书

• 授权经办人身份证原件照片(国徽面)
[查看示例](#)

 上传图片

上传图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。

• 授权经办人身份证原件照片(人像面)
[查看示例](#)

 上传图片

上传图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。

• 授权委托书原件照片，单击下载 [授权委托书模板](#)

授权委托书，当您的域名类型为单位时需要，系统已根据您填写的信息自动生成。

 上传图片

授权委托书需加盖单位公章
上传图片支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式，图片大小应小于2MB。

7. 上传资料。

根据您的域名类型和页面提示，上传域名线下转移申请表照片、域名持有者资料、授权经办人资料、任意证件原件照片、授权委托书原件照片或其他资料，上传完成后单击提交。上传资料的相关要求及示例请参见附录：线下转移材料样例照片。

8. (可选) 上传变更或注销证明。

如果您的域名类型是企业，且您的信息存在变更或注销等情况，您需单击有更名或有注销，根据不同的规则上传变更证明或注销证明，获取渠道请参见域名线下转移申请表填写要求及相关材料。

9. 等待审核结果。

阿里云收到资料后会在5个工作日内进行资料审核，您可登录域名其他工具域名其他工具查看审核结果。

- 如审核不通过阿里云会发送通知至申请转移操作的阿里云账号所绑定的邮箱。
- 如审核通过且阿里云在5个工作日内未收到对方的反对，系统将会按照您的要求转移域名到指定账号，同时会将结果发送至转入方阿里云账号绑定的邮箱。

附录：线下转移材料样例照片

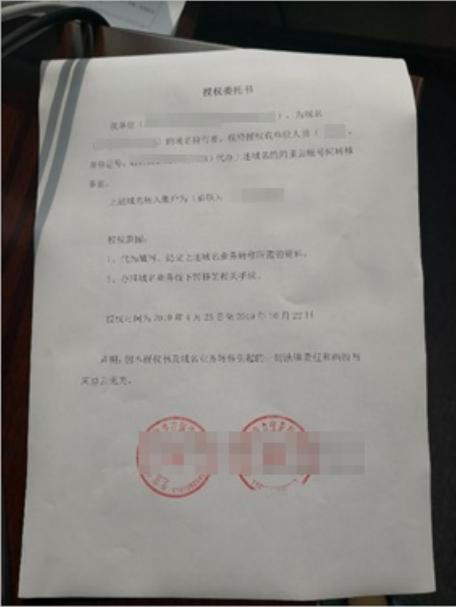
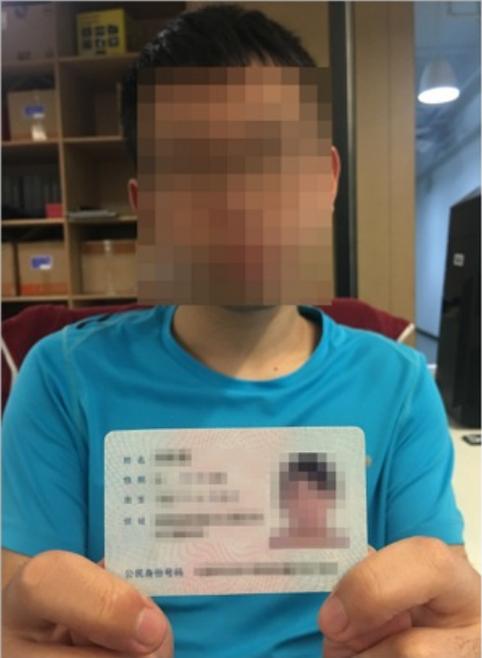
线下转移域名时需要您提供相关证件材料的原件拍照照片，下表为您列出了部分证件的样例照片，供您拍照时参考。

说明

- 证件材料必须为原件拍照照片，不支持扫描、复印和打印等。
- 为提高照片的识别度，请您拍照时带上背景，例如拍照时将周围环境适当拍入其中。

证件材料名称	样例照片
域名线下转移申请表	

证件材料名称	样例照片
单位证件照片（例如营业执照）	
身份证人像面照片	
身份证国徽面照片	

证件材料名称	样例照片
授权委托书	
手持身份证（人像面）照片	

证件材料名称	样例照片
<p>个人其他证件照片（例如驾驶证照片）</p>	