

ALIBABA CLOUD

阿里云

域名
域名安全

文档版本：20201111

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.域名安全最佳实践	05
2.开启禁止更新锁	06
3.开启禁止转移锁	07
4.使用注册局安全锁	08
5.使用域名检测工具排查域名问题	11
6.找回域名	12
7.找回域名所在账号的登录名	13
8.查看域名解析日志	14
9.域名系统安全扩展（DNSSEC）配置	15
10.侵权与域名滥用的处理	16
11.域名隐私保护服务暂停通知	17

1. 域名安全最佳实践

域名越来越稀少，好域名越来越贵，域名一旦被盗则令人费心费力，且不一定能够找回被盗域名，因此您需要提前做好域名防盗措施。

开启注册局安全锁


注册局安全锁是目前最高等级的域名安全保护措施，由注册局在根服务器层面操作，禁止域名被恶意转移、篡改及删除。目前".com/.cn/.net/.cc/.tv/.name/.中国/.gov.cn"等后缀域名支持开启注册局安全锁。开启注册局安全锁后，域名将被置为以下三种锁定状态：

- 注册局设置禁止删除（serverDeleteProhibited）
- 注册局设置禁止转移（serverTransferProhibited）
- 注册局设置禁止更新（serverUpdateProhibited）

如果需要对域名做任何状态的变更及信息更改，需先解除对应的锁定状态。

开启禁止转移锁

如果您的域名注册商是阿里云，您可以免费开启禁止转移锁。开启后域名将被置为注册商禁止转移状态（clientTransferProhibited），避免您的域名被恶意转出阿里云。

 说明 如需获取域名转移密码，需先关闭禁止转移锁。

开启禁止转移锁的详细操作步骤，请参见[开启禁止转移锁](#)。

开启禁止更新锁

如果您的域名注册商是阿里云，您可以免费开启禁止更新锁。开启后可防止您的域名注册信息（域名联系人、电话、地址、传真、电子邮箱）、域名DNS服务器被恶意篡改。目前".com/.net/.org/.info/.biz/.mobil/.asia/.me/.so/.cc/.tv/.name/.tell/.cn/.中国.公司/.网络"等后缀域名支持开启禁止更新锁。

开启禁止更新锁的详细操作步骤，请参见[开启禁止更新锁](#)。

填写真实的所有者信息

当域名发生归属权纠纷问题时，域名管理机构会根据域名注册信息中的所有者信息判定域名的归属权。因此您在注册域名时，需认真填写与您本人或本企业的真实信息相匹配的信息。如果域名不慎被盗，您可以提供相关证明材料找回域名。

维护更新电子邮箱和手机号码

您需确保您的阿里云账号及域名信息中的电子邮箱、手机号码均为您本人的邮箱和手机号码，且真实可用。当电子邮箱、手机号码发生变更或被注销时，您需及时进行修改更新，详情请参见[域名信息修改](#)。

确保域名信息中留存的邮箱安全。建议您尽量设置比较复杂的邮箱密码，如邮箱密码由大小写字母、标点符号、数字等方式组合，可提高密码的安全性。

严禁泄露阿里云账号和密码


不要向其他人泄露您的阿里云账号和密码。如果您有专人代为管理域名，如制作网站、设置解析等，您可以提前开启域名禁止转出锁功能，并通过[RAM控制台](#)授权子用户管理域名，详情请参见[授权RAM用户管理域名](#)。

2. 开启禁止更新锁

开启禁止更新锁，可以保护您的域名注册信息不被错误修改或恶意修改。

背景信息

域名禁止更新锁服务是一种域名增值服务，由注册商提供，通过一定技术手段保护您的域名信息（包含域名联系人信息、地址、电话、电子邮箱、DNS信息、域名注册服务器IP地址等）不被错误修改或恶意修改。

 **说明** 如需修改域名信息，您需关闭禁止更新锁。

如果您的域名注册商是阿里云，您可以随时在线自助开启域名的禁止更新锁。成功开启后您可以通过[域名信息查询 \(WHOIS\)](#) 查看域名状态，在查询结果的域名状态后会显示注册商设置禁止更新。

更多关于域名禁止更新锁的介绍，请参见[域名禁止更新锁服务](#)。

操作步骤

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在[域名列表](#)页面，找到需要开启禁止更新锁的域名，单击操作列下的管理。

3. 在左侧导航栏，单击安全设置。
4. 在禁止更新锁后单击开启。

5. 选择验证方式并完成安全验证。支持手机认证和阿里云APP一键认证两种验证方式，以下以手机认证为例：
 - i. 单击获取验证码。
 - ii. 输入手机上收到的验证码，单击**确认**，即可开启禁止更新锁。

3. 开启禁止转移锁

开启禁止转移锁，可以禁止域名转出阿里云，保护您的域名不被恶意转出。

背景信息

域名禁止转移锁服务是一种域名增值服务，开启禁止转移锁，可以避免域名被恶意转出。

如果您的域名注册商是阿里云，您可以随时在线自助开启域名的禁止转移锁。成功开启后您可以通过[域名信息查询 \(WHOIS\)](#) 查看域名状态，在查询结果的域名状态后会显示注册商设置禁止转移。

操作步骤

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在[域名列表](#)页面，找到需要开启禁止转移锁的域名，单击操作列下的管理。



3. 在左侧导航栏，单击安全设置。
4. 在禁止转移锁后单击开启。



5. 完成安全验证。支持手机认证的方式进行安全验证，操作示例如下：
 - i. 单击获取验证码。
 - ii. 输入手机上收到的验证码，单击确认，即可开启禁止转移锁。

4.使用注册局安全锁

注册局安全锁是目前最高等级的域名安全保护措施，本文主要为您介绍注册局安全锁的购买方法、授权认证步骤、申请加锁及解锁的方法。

什么是注册局安全锁

注册局安全锁是由域名注册局在顶级域名服务器层面为域名提供的安全保护服务。开启注册局安全锁可以防止域名被恶意转移、篡改及删除。如需解除注册局安全锁，需经过人工授权认证，确保域名的任何操作均通过授权认证人同意。

目前Verisign和CNNIC两个注册局可为旗下的域名提供安全锁服务，支持购买注册局安全锁的域名后缀有“.com”、“.net”、“.cc”、“.name”、“.tv”、“.cn”、“.gov.cn”、“.中国”。更多关于注册局安全锁的介绍请参见[注册局安全锁](#)。

注册局安全锁与注册商禁止转移锁、注册商禁止更新锁的区别

域名的安全保护分为两个层级，注册局层级和注册商层级。

- 注册商禁止转移锁和禁止更新锁由阿里云提供，属于注册商层级的免费服务，在一定程度上能够保护域名安全，但无法避免阿里云平台以外的因素对域名带来的安全隐患。
- 注册局安全锁由域名注册局提供，注册局从顶级域名服务器端加锁，给域名提供更高层级的安全保障。

步骤一：购买注册局安全锁

注册局安全锁使用群体

建议运营以下网站的客户使用注册局安全锁：

- 重要程度较高的网站，例如用于承接企业重要业务的网站、访问量高及信息影响力大的网站。
- 对安全要求较高的网站，例如银行、金融产品相关网站。
- 直接影响品牌形象的网站。

购买注册局安全锁需满足的条件

- 根据CNNIC注册局要求，“.cn”、“.中国”域名在注册5天后才可加锁，且必须完成域名实名认证。
- 购买安全锁的账号与购买域名的账号必须是同一个阿里云账号。

购买流程

 **说明** 注册局安全锁服务支持按年开通，加锁域名的有效期应大于安全锁服务时间。

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在域名列表中，单击目标域名，进入基本信息页面。
3. 在注册局安全锁后单击购买。
4. 根据界面提示，完成购买。

安全锁购买成功后您需尽快完成安全锁授权认证，具体操作请参见[步骤二：注册局安全锁授权认证](#)。

步骤二：注册局安全锁授权认证

成功购买安全锁后首次加锁不需要进行授权认证，域名会自动上锁，无需指令操作。安全锁生效后如果您后期需要更新域名信息，需申请解锁和重新锁定时，您需要提交域名安全锁授权资料认证，完成解锁及加锁的指令操作。授权认证的详细操作步骤如下。

1. 准备授权认证资料。
 - o 域名持有人为个人
需提供域名持有人身份证复印件、授权认证书及被授权人身份证复印件，授权认证书需域名持有人签字。请单击下载[授权委托书（个人域名）](#)。
 - o 域名持有人为企业
需提供企业营业执照复印件、授权认证书及被授权人身份证复印件，授权认证书需加盖企业公章。请单击下载[授权委托书（企业域名）](#)。
 - o 特殊情况
如果域名持有人本人作为安全锁解锁指令的操作者，则仅需提供身份证复印件，域名持有人邮箱将作为指令邮箱。
2. 上传授权资料。
 - i. 使用加锁域名所属阿里云账号登录[阿里云控制台首页](#)。
 - ii. 在页面右上角，单击工单 > 提交工单。
 - iii. 在提交工单页面，找到域名产品。
 - iv. 问题分类选择注册局安全锁相关问题，并创建工单。
 - v. 以附件形式上传您的授权认证资料，完成后提交。

 **说明** 审核完毕阿里云会通过工单向您反馈审核结果。

步骤三：注册局安全锁加锁及解锁申请

安全锁的加锁和解锁申请均需人工审核，整个操作流程一般需要2~3个工作日。当您申请加锁及解锁时，填写的加锁和解锁时间需确保已考虑到流程处理周期，以免影响您域名的后续操作。

● 注册局安全锁加锁

加锁类型	说明
首次加锁	成功购买安全锁后，域名自动上锁，无需指令操作。
非首次加锁	您需要通过授权认证书中确认的认证邮箱发送加锁指令至安全锁服务邮箱 saftylock@service.aliyun.com，指令内容示例如下。 邮件主题：example.com 域名加锁申请 邮件正文：加锁域名 example.com

● 注册局安全锁解锁

说明

- o 解除安全锁后域名将处于无保护状态。为了您的域名安全，建议解锁时告知阿里云恢复锁定时间，以免带来不必要的风险。
- o 发送解锁指令前，需确保域名已完成授权认证，否则无法对域名进行解锁。授权认证请参见[步骤二：注册局安全锁授权认证](#)。

解除安全锁，您需要通过授权认证书中确认的认证邮箱发送解锁指令至安全锁服务邮箱 saftylock@service.aliyun.com，指令内容示例如下。

邮件主题：example.com 域名解锁申请


邮件正文：解锁域名 example.com

解锁时间：20**年**月**日

恢复时间：20**年**月**日


5.使用域名检测工具排查域名问题

使用域名检测工具可以帮助您快速检测域名、DNS和网站问题。

 **说明** 域名检测工具支持检测的域名后缀和WHOIS查询页面能查询出来的域名保持一致，且仅支持顶级域名检测，不支持二级域名检测。

操作步骤

1. 打开[域名检测工具](#)。
2. 输入域名，例如，www.aliyun.com。
3. 单击**立即检测**，并查看检测结果。

 **说明** 不同域名显示的检测结果不完全一致，需以检测结果界面实际显示的内容为准。

检测结果中包含域名检查、DNS检查和网站检查三项内容。

检测结果及问题排查

以下列出了检测结果中可能会出现的问题、原因及解决方法供您参考。

- 有关DNS检查的解析生效情况
 - 已生效：表示本地电脑或当地运营商的访问探测结果。例如，用户在北京，使用自己的电脑访问域名，如果此字段的检测结果为已生效，表示用户本地运营商的Local DNS已生效。
 - 暂不支持：目前该工具不支持非阿里云DNS的检测。
 - 暂不生效：表示本地运营商的Local DNS未生效，需等待生效。
 - 暂无数据：表示全国各地运营商的Local DNS未能返回任何结果。出现此报错的原因较多，可能是网络超时，也可能是当地Local DNS运营商问题，建议您等待一段时间后再进行检测。
- 有关网站检查的网站状态

如果检测出的**网站状态检查**项有报错，例如报错码为200等，您可以单击[查看详情](#)，根据报错码判断问题源。此字段的报错多为用户的服务器或网站程序调试问题。如果是服务器配置问题，可以联系主机服务商。如果是网站程序问题，可以联系您的建站服务商或技术人员来解决。

6.找回域名

非阿里云注册的域名，在云解析DNS控制台添加域名时，如果提示域名已被其他账号添加，您可以通过本文介绍的方法快速找回域名。

有关找回域名的相关介绍，请参见[找不到域名的可能原因和处理方法](#)。

7.找回域名所在账号的登录名

登录阿里云账号后发现找不到域名，可能原因是查找的域名不在该账号下所致。您可参见本文找回域名所在账号的登录名，然后通过此登录名登录域名控制台，管理维护您的域名。

前提条件

找回域名所在账号的登录名前，您需要确认以下信息：

- 域名在有效期内。
- 域名注册商是阿里云。
- 域名没有因过期末及时续费被其他人注册。

您可以通过[WHOIS](#)查询域名当前的状态。

操作步骤

确认域名状态正常后，找回域名所在账号的步骤如下。

1. 进入[找回登录名](#)页面，选择**域名找回**。

 **说明** 找回登录名页面也可以从[阿里云官网](#)上方的菜单支持与服务 > 服务支持 > 自助工具中，单击找回账号登录名工具进入。

2. 输入域名，并拖动滑块操作验证。
3. 单击**立即找回**。
4. 在弹出的页面中选择验证方式，单击**立即验证**，可以选择以下一种方式进行验证。
 - 通过手机验证码验证
 - 通过拍摄脸部验证
 - 通过联系客服验证
5. 根据界面提示，完成验证后找回登录名。

您的阿里云账号绑定的手机或邮箱会收到阿里云发送的域名所在账号。通过找回的阿里云账号登录后，进入[阿里云域名控制台](#)，即可找到相应的域名。

成功找回域名后，如果您需要将找回的域名转移至另一阿里云账号，统一进行管理和维护，请参见[线上转移](#)。

8. 查看域名解析日志

如果域名解析被异常修改或删除，您可以查看域名解析日志，通过日志判断是否是账号信息被盗导致域名解析被修改或删除。如果账号被盗，建议您及时修改阿里云账号的登录密码及域名密码。

查看域名解析日志的详细步骤，请参见[日志查询](#)。

9. 域名系统安全扩展 (DNSSEC) 配置

域名系统安全扩展 (DNS Security Extensions, 简称DNSSEC) 是用于确定源域名可靠性的数字签名, 通过在域名中添加DNSSEC记录, 可以增强对DNS域名服务器的身份认证, 有效防止DNS缓存污染等攻击。本文为您介绍如何在阿里云域名服务控制台上添加及同步DNSSEC记录。

DNSSEC设置限制

- 域名后缀类型

阿里云还未全面支持所有类型的域名后缀进行DNSSEC设置, 目前仅 “.com”、“.net”、“.cc”、“.tv”、“.name”、“.biz”、“.club” 等域名支持DNSSEC设置, 不支持DNSSEC设置的域名在其控制台中无DNSSEC设置入口。实际支持情况以控制台左侧菜单显示为准。

- 域名解析渠道


使用非阿里云解析服务进行DNS解析的域名, 可以按照如下步骤设置和查看DNSSEC。使用阿里云解析服务进行DNS解析的域名, 设置DNSSEC的具体方法请参见[DNSSEC设置方法](#)。

操作步骤

1. 登录[阿里云域名控制台](#)。
2. 在[域名列表](#)中, 找到待配置的域名, 单击操作列下的[管理](#)。
3. 在弹出的页面中单击[DNSSEC设置](#), 进入[DNSSEC设置](#)页面。

 **说明** 如果您的域名没有DNSSEC设置的入口, 说明您的域名类型不支持DNSSEC设置。

4. (可选) 单击[同步DS记录](#)。如果此域名是从其他域名注册商转入阿里云, 且在原注册商处添加过DNSSEC记录, 可单击[同步DS记录](#), 将之前添加的DNSSEC记录同步至阿里云控制台。
5. 单击[添加DS记录](#), 添加新的DNSSEC记录。

 **说明** 每个域名最多添加8条DNSSEC记录。

6. 在弹出的页面中填写以下参数信息, 填写完成确认无误后单击[提交](#)。
□
7. 在弹出的窗口中单击[获取验证码](#), 收到验证码后填写入输入框中, 完成短信验证码安全验证。

10. 侵权与域名滥用的处理

如果您发现某域名或网站存在侵权行为，网站涉及违法和不良信息，请参见本文向阿里云举报中心进行举报，维护自己的合法权益。

说明 您向阿里云举报时必须确保上传合法的资料文件，如果检测为非法文件，阿里云将拒绝打开所有可疑文件或电子邮件，并拒绝处理您的举报。

知识产权侵权举报

如果某域名或网站存在侵权行为，您可以通过以下两种方式进行处理：

- 方法一：主动联系域名持有人或网站负责人要求其停止侵权。

- 联系域名持有人（仅限阿里云域名）

进入[whois邮箱转发](#)页面，根据页面提示填写相关信息，提交后阿里云会将您填写的内容自动转发至对应的域名持有人邮箱。

- 联系网站负责人

进入[工信部备案管理系统](#)，查询网站域名对应的备案主体，通过企业的信息公示或网站的“关于我们”、“联系我们”等途径获得网站负责人联系方式，要求其停止侵权。

- 方法二：向阿里云举报中心举报。

进入[阿里云举报中心](#)，选择**知识产权侵权举报**，根据举报中心填写页面的提示，填写并提供有效的侵权证明，包括被举报方涉嫌违反的法律法规、侵权行为证明材料等。如果您提供的证明材料不符合要求，阿里云将不会受理您的举报且不会再给您发送任何通知。

说明

- 举报信息提交成功且被受理后，阿里云会在5个工作日内将举报信息转发给被举报方，如果被举报方进行了反馈，阿里云会及时将被举报方所反馈的内容同步给您，详细处理进度您可以登录[阿里云举报中心](#)查看。
- 调查期间如果被举报的产品或服务已被暂停，阿里云将终止对该举报的处理。

违法和不良信息举报

如果某域名或网站涉及违法和不良信息，您可以进入[阿里云举报中心](#)进行举报。选择**违法和不良信息举报**，根据举报中心填写页面的提示，填写并提供有效的域名滥用证明。如果您提供的证明材料不符合要求，阿里云将不会受理您的举报且不会再给您发送任何通知。

说明

- 举报信息提交成功且被受理后，阿里云会在5个工作日内将举报信息转发给被举报方，如果被举报方进行了反馈，阿里云会及时将被举报方所反馈的内容同步给您，详细处理进度您可以登录[阿里云举报中心](#)查看。
- 调查期间如果被举报的产品或服务已被暂停，阿里云将终止对该举报的处理。

11. 域名隐私保护服务暂停通知

根据ICANN *通用顶级域名注册数据临时政策细则* (*Temporary Specification for gTLD Registration Data*) 和 欧盟《通用数据保护条例》合规要求，自2018年5月25日起，阿里云的WHOIS信息公开查询结果中已不再显示域名注册人/注册机构的名称，以及域名注册人/注册机构、管理联系人和技术联系人的联系信息。鉴于调整措施上线后，您的域名注册信息已得到默认保护，阿里云域名隐私保护服务已经于2018年5月25日起暂停服务。

据ICANN原先政策，WHOIS查询通常需显示域名注册人的姓名和联络信息等个人数据。阿里云为保护域名用户的个人隐私不被公开，减少垃圾邮件和对个人信息的窃取，向客户免费提供域名隐私保护服务并获得了良好效果。我们未来将继续为您提供更加优质的服务。