



# 智能接入网关 APP手册

文档版本: 20220701



## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	♪ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	會告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。
〔∫〉 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面,单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行    cd /d C:/window    命令 <i>,</i> 进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {alb}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}

# 目录

1.SAG APP介绍	- 05
2.SAG APP快速入门	- 06
3.管理员操作指南	11
3.1. 购买SAG App	11
3.2. 网络配置	11
3.3. 创建客户端账号	12
3.4. 配置客户端漫游	15
3.5. SAG App流量监控	16
3.6. 实例续费	17
3.7. 续费变配	17
3.8. 升配	17
3.9. 删除账号	18
4.企业码操作指南	- 19
4.1. 企业码概述	19
4.2. 管理企业码	20
5.终端用户使用指南	- 23
5.1. 安装客户端	23
5.2. 连接内网	24
6.常见问题	- 25
6.1. 忘记客户端登录密码怎么办?	25
6.2. 怎么修改带宽峰值?	- 25

# 1.SAG APP介绍

智能接入网关SAG(Smart Access Gateway)APP是智能接入网关的软件客户端形态,您在电脑、手机等移 动终端安装SAG APP客户端后,可一键连接企业内网。

#### 使用场景

企业员工在电脑、手机等移动终端安装SAG APP客户端后,可通过阿里云云连接网CCN(Cloud Connect Network)加密安全上云,远程访问企业业务系统,轻松实现移动办公、远程运维。



#### 1. 创建SAG APP实例

SAG APP实例是客户端的管理控制中心,您需要通过SAG APP实例创建、管理客户端账号以及控制客户端的网络连接。

2. 配置网络

创建SAG APP实例后,您需要为SAG APP实例关联云连接网并指定客户端使用的私网网段,方便客户端 后续连接企业内网。

3. 创建客户端账号

您需要在SAG APP实例中创建客户端账号,用于登录客户端。客户端账号创建完成后,系统会以邮件形 式将账号、密码等信息发送至您的邮箱。

4. 安装客户端

在您的电脑、手机等移动终端下载并安装客户端。SAG APP支持Windows、macOS、Android和iOS操作系统。

5. 连接内网

通过您收到的账号、密码等信息登录客户端,连接企业内网。

入门场景

SAG APP快速入门

# 2.SAG APP快速入门

本文为您介绍如何进行智能接入网关SAG(Smart Access Gateway)APP实例的快捷配置,带给您快速,安全的上云体验。

### 背景信息

本文以下图场景为例。某公司在华东2(上海)的阿里云账号上部署了应用服务,公司员工通过公司本地内 网访问云上资源。随着该公司的不断发展,企业移动办公员工需要远程访问云上资源。针对此种需求,该公 司计划使用智能接入网关APP产品,让移动办公员工快速、安全的接入内网,满足其随时访问云上资源的需 求。



### 步骤一:购买智能接入网关APP

在您使用智能接入网关APP产品前,您需要先购买一个智能接入网关APP实例。购买实例后,您可以通过实 例统一管理网络和客户端。

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在顶部菜单栏,选择目标区域。

- 3. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 在App实例管理页面,单击创建智能接入网关App,根据以下信息进行购买配置,然后单击立即购买,确认订单后,完成支付。

区域	中国 亚太 其他	
	华东2(上海) 中国(香港)	
每月活跃终端数量	- 10 +	
每账号流量套餐	5GB	
超套计费方式	按使用流量计费	
购买时长	1个月     2个月     3个月     4个月     5个月     6个月     更多时长     ▼       到期自动续费	
资源组 	默认资源组 ▼ 2 ⑦	
配置	说明	
区域	智能接入网关客户端使用地域。本文选择 <b>华东2(上海)</b> 。	
	客户端账号数规格,购买后可创建相应数量的账号,一般为每个需要登录的员工创建 一个账号。本文保持默认值10。	
马川山如今如效王	3. 说明 百前又行网头1~2000千谷广场,不同各广场贩亏奴观俗按时保证费。更多信息,请参见SAG APP计费说明。	
每账号流量套餐	每个账号每月赠送的流量套餐规格,赠送的流量多个账号间不可共享,不支持结算到 次月。本文默认显示为5 GB。	
超套计费方式	每个账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后,超出的部分按使用流量后付费。本文 选择 <b>按使用流量计费</b> 。	
购买时长	每个账号下套餐的使用时长,按月计算,支持自动续费。本示例保持默认值 <b>1个月</b> 。	
资源组	选择实例所属的资源组。本文选择默认资源组。	

### 步骤二:网络配置

购买智能接入网关APP实例后,您需要在实例中进行网络配置,指定客户端私网网段和要绑定的云连接网 CCN(Cloud Connect Network)。

云连接网是智能接入网关的一个重要组成部分,将智能接入网关APP实例关联到云连接网后,实例所关联的 客户端便可以和其他已绑定到此云连接网中的网关设备互通。关于云连接网更多信息,请参见云连接网介绍。 1. 在App实例管理页面,找到已创建的实例,在目标实例操作列单击快捷配置。

2. 在网络配置向导页面,进行网络配置。

配置	说明	
实例名称/ID	此处为您创建的智能接入网关APP实例名称和实例ID。	
资源组	选择智能接入网关APP实例所属的资源组。	
云连接网	<ul> <li>您可通过以下两种方式选择要绑定的云连接网。本示例选择<b>新建云连接网</b>。</li> <li>选择现有云连接网:如果您已经创建了云连接网,您可以单击下方文本框,选择已创建的云连接网实例进行绑定。</li> <li>新建云连接网:如果您未创建过云连接网,您可以在下方文本框中,输入云连接网实例名称,系统会为您在本地域新建云连接网实例并自动进行绑定。</li> </ul>	
主备DNS	非必填参数。您可以自定义智能接入网关APP实例客户端连接私网时使用的主备DNS配置。在您配置DNS后,系统会自动向客户端推送DNS配置。本示例无需填写。 ② 说明 • 若客户端接入阿里云过程中使用了PrivateZone服务,则DNS地址需分别 设置为100.100.2.136和100.100.2.138。PrivateZone服务详情请参见什 么是PrivateZone。 • Android系统安装客户端2.1.1及以上版本,macOS系统安装客户端2.1.1 及以上版本才支持DNS配置。客户端更多信息,请参见安装客户端。	
私网网段	配置客户端接入阿里云时使用的私网网段,客户端接入时系统会自动从私网网段内为 其分配可用的IP地址,需要确保各私网网段不冲突。本示例输入192.168.10.0/24。 单击 <b>新增私网网段</b> 添加更多网段,最多可配置5个私网网段。	

### 步骤三: (可选)配置云企业网

您可以将实例与云企业网CEN(Cloud Enterprise Network)绑定,绑定后,实例所在网络便可与云企业网中已加载的云资源进行互访。云企业网更多信息,请参见什么是云企业网。

1. 单击下一步: 配置云企业网(可选),进行云企业网绑定操作。

云企业网绑定操作为可选操作,如您不需要绑定云企业网,您可以单击页面底部跳过此步骤。

您可以通过以下两种方式绑定云企业网,本示例选择现有云企业网进行绑定,以便客户端与云上资源互通。

←快捷配置		
✓ 网络配置	2 配置云企业 — 网 (可洗)	
实例名称/ID		
test/c dz		
* 绑定云企业网 📀		
● 选择现有CEN ○ 新建CEN		
zxtest-Al		$\sim$

- 实例名称/ID: 此处为您创建的云连接网的实例名称和实例ⅠD。
- 选择现有CEN:如果您已经创建了云企业网,您可以单击下方文本框,选择已创建的云企业网实例进行绑定。
- 新建CEN:如果您未创建过云企业网,您可以在下方文本框中,输入云企业网实例名称,系统会为您 新建云企业网实例并自动进行绑定。

步骤四: 创建客户端账号

网络配置完成后,您还需要创建客户端账号,您可以通过已创建的账号信息登录客户端,进而连接内网。

1. 单击下一步: 创建客户端账号, 进行客户端账号配置, 然后单击确定创建。

配置	说明	
	输入自定义用户名称。	
用户名	<ul> <li>⑦ 说明</li> <li>。同一智能接入网关APP实例下各客户端用户名不能重复,必须保证同一实例下客户端用户名的唯一性。</li> <li>。在创建客户端过程中,若您只输入邮箱信息,客户端成功创建后,系统将自动生成用户名及密码,其中系统将以邮箱地址作为用户名。</li> </ul>	
邮箱地址	设置普通用户的邮箱地址,用于管理员向普通用户发送登录客户端的账号信息。	
是否固定IP	◦ 如果打开是否固定Ⅳ,需要设置客户端的Ⅳ地址。当前账号始终以此Ⅳ地址接入阿里 云。	
	⑦ 说明 设置的客户端的IP地址必须在私网网段内。	
	<ul> <li>如果关闭是否固定IP,系统自动从私网网段内分配可用IP地址,每次重连IP地址都会 重新分配。</li> </ul>	
设置带宽峰值	当前账号可以使用的带宽峰值。本示例使用默认值。 可设置带宽范围为1 Kbps~20000 Kbps,默认为2000 Kbps。	
设置密码	设置登录客户端时的密码。	

配置	说明
	为客户端账号设置应用加速带宽峰值。单位:Kbps。 设置说明
	<ul> <li>如果当前智能接入网关App实例已绑定应用加速带宽包实例,请直接为客户端账号 设置应用加速带宽峰值。</li> </ul>
	<ul> <li>如果当前智能接入网关App实例未绑定应用加速带宽包实例,请执行以下操作:</li> </ul>
应用加速带宽峰值	a. 如果您在当前区域下未购买过应用加速带宽包实例,请先购买。具体操作,请参见购买应用加速带宽包。 购买完成后,返回至创建客户端账号页面。
	b. 在应用加速带宽峰值区域下单击绑定,在绑定加速带宽包对话框,选择目标应用加速带宽包实例并为智能接入网关App实例设置应用加速带宽峰值,然后单击确定。 完成操作后,应用加速带宽包实例自动绑定该智能接入网关App实例。
	c. 在 <b>应用加速带宽峰值</b> 区域下,为客户端账号设置应用加速带宽峰值。
	更多信息,请参见应用加速概述。

### 步骤五: 客户端连接上云

在您创建好客户端账号后,您还需要在您的移动端下载安装客户端应用,通过应用接入内网进而访问云上资源。

- 配置完成后,单击**立即去下载客户端**,在帮助页面查看如何安装下载客户端。更多信息,请参见安装客 户端。
- 客户端安装完成后,您可通过账号密码登录应用,然后通过应用连接内网,访问云上资源。更多信息, 请参见连接内网。

# 3.管理员操作指南

# 3.1. 购买SAG App

只有管理员可以购买智能接入网关App实例。购买后,会生成一个智能接入网关实例,管理员可以通过智能 接入网关App实例创建并管理客户端账号。

### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 3. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 在App实例管理页面,单击创建智能接入网关App,根据以下信息进行购买配置,然后单击立即购买,确认订单后,选中服务协议并支付费用。

参数	说明
区域	阿里云网络客户端使用的地域。
	客户端账号数规格,购买后可创建相应数量的客户端账号,一般为每个需 要登录的员工创建一个客户端账号。
每月活跃终端数量	⑦ 说明 目前支持购买1~2000个客户端,不同客户端账号数规格 按阶梯计费。更多信息,请参见SAG APP计费说明。
每账号流量套餐	系统为每个客户端账号每月赠送的流量套餐规格。默认为5 GB。 系统赠送的流量多个客户端账号之间不可共享,不支持结算到次月。
超套计费方式	每个客户端账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后,超出的部分按流量 后付费。
购买时长	每个客户端账号下套餐的使用时长,按月计算,支持自动续费。
资源组	选择App实例所属的资源组。

## 3.2. 网络配置

管理员购买智能接入网关App实例后,需要对实例进行网络配置,客户端才能接入阿里云。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在App实例管理页面,找到目标实例,然后在其操作列单击网络配置。
- 5. 根据以下信息,开始网络配置。

参数	说明
实例名称/ID	当前要进行网络配置的智能接入网关App实例名称及ID。
云连接网	<ul> <li>选择要绑定的云连接网(CCN)。云连接网是智能接入网关的一个重要组成部分,将 智能接入网关App实例关联到云连接网后,实例所关联的客户端便可以和其他已绑 定到此云连接网中的网关设备互通。更多信息,请参见云连接网介绍。</li> <li>您可以通过以下两种方式选择要绑定的云连接网实例:</li> <li>选择现有CCN:如果您已经在本区域创建了云连接网,您可以单击下方文本框, 选择已创建的云连接网实例进行绑定。</li> <li>新建CCN:如果您未创建过云连接网,您可以在下方文本框中,输入云连接网实 例名称,系统会为您在本区域新建云连接网实例并自动进行绑定。 云连接网实例名称长度为2~100个字符,以大小写字母或中文开头,可包含数 字、下划线(_)或短划线(-)。</li> </ul>
主备DNS	非必填参数。您可以自定义智能接入网关App实例客户端连接私网时使用的主备 DNS。 在您使用自定义DNS功能时,请注意以下事项: • 在您配置DNS后,系统会自动向客户端推送DNS配置。您客户端的所有流量均会 通过该DNS进行解析。如果您客户端流量需要访问公网,请确保您的DNS服务器 具有公网解析能力。 • 若客户端接入阿里云过程中,您希望使用PrivateZone服务,则DNS地址需分别设 置为100.100.2.136和100.100.2.138。关于PrivateZone更多信息,请参见什么 是PrivateZone。 • Android系统安装客户端2.1.1及以上版本,macOS系统安装客户端2.1.1及以上版 本才支持DNS配置。关于如何下载客户端,具体操作,请参见安装客户端。
	<ul> <li>⑦ 说明</li> <li>• 若您的客户端运行在iOS 13系统之上,在您配置DNS后,部分iOS 13系统可能仍会保留系统自带的DNS配置,自定义DNS不生效。在此情况下,请退出客户端,重新连接阿里云即可。</li> <li>• 若您的客户端运行在macOS系统之上,在您配置DNS后,您需要在您的macOS系统系统偏好设置 &gt; 安全性与隐私中取消选中访问系统范围的偏好设置需要输入管理员密码选项,客户端才能将DNS配置写入到您的系统中。</li> </ul>
私网网段	配置客户端接入阿里云时使用的私网网段。客户端接入时系统会自动从私网网段内 为其分配可用的IP地址,需要确保各私网网段不冲突。 单击 <b>新增私网网段</b> 添加更多网段,最多可配置10个私网网段。

6. 单击**确定**。

# 3.3. 创建客户端账号

网络配置后,您可以创建多个客户端账号分发给终端用户,终端用户可以使用客户端账号登录阿里云网络客 户端使用上云服务。

#### 操作步骤

1. 登录智能接入网关管理控制台。

- 2. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 3. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 4. 在App实例管理页面,单击目标实例ID。
- 5. 在智能接入网关App实例详情页面,单击**客户端账号管理**页签。
- 6. 单击创建客户端账号,设置终端用户登录阿里云网络客户端时使用的账号信息,然后单击确定。

创建客户端账号	×
用户名 🕢	
* 邮箱地址 @	
是否固定IP @	
设置带宽峰值 2000 Kbps	
应用加速带宽峰值 🕢	
未绑定应用加速带宽包 绑定	
客户端账号创建完成后,系统会自动将智能接入网关实例ID、用户名、密码以及软件App下载安装方式发送到您指定的邮箱,请注意查收。	
确定取消	

配置项	说明
	输入客户端账号的名称。 名称长度为7~33个字符,必须以大小写字母或数字开头,可以包含下划线 (_) 、at(@)、半角句号(.)和短划线(-)。
用户名	<ul> <li>注意</li> <li>同一个智能接入网关App实例下各客户端账号的用户名不能 重复,必须保证同一实例下客户端账号用户名的唯一性。</li> <li>在创建客户端账号过程中,若您只输入邮箱信息,客户端账 号成功创建后,系统将自动生成用户名及密码,其中系统将 以邮箱地址作为用户名。</li> </ul>
邮符世	(必填参数) 输入客户端账号的邮箱地址。 客户端账号创建成功后 系统会向该邮箱中发送已创建的客户端账号信
빠 /명 가다 AT	

配置项	说明
是否固定IP	<ul> <li>是否为该客户端账号指定固定的IP地址。</li> <li>如果开启本功能,您需要指定一个IP地址。此IP地址需在智能接入网关App实例的私网网段内。</li> <li>使用该客户端账号的终端用户始终以此IP地址接入阿里云。</li> <li>如果关闭本功能,系统将自动从智能接入网关App实例的私网网段内为客户端账号任意分配一个可用的IP地址。</li> <li>终端用户每次使用此账号重新登录阿里云网络客户端,系统均会为该账号重新分配IP地址。</li> </ul>
设置带宽峰值	为客户端账号设置上云带宽峰值。 默认值:2000 Kbps。取值范围:1 Kbps~20000 Kbps。
设置密码	输入客户端账号的密码。 密码长度为8~32个字符,必须以大小写字母或数字开头,可以包含下划线 (_) 、at(@)和短划线(-)。
应用加速带宽峰值	<ul> <li>为客户端账号设置应用加速带宽峰值。单位:Kbps。 设置说明</li> <li>如果当前智能接入网关App实例已绑定应用加速带宽包实例,请直接为客户端账号设置应用加速带宽峰值。</li> <li>如果当前智能接入网关App实例未绑定应用加速带宽包实例,请执行以下操作: <ul> <li>a.如果您在当前区域下未购买过应用加速带宽包实例,请先购买。具体操作,请参见购买应用加速带宽包。则买完成后,返回至创建客户端账号页面。</li> </ul> </li> <li>b. 在应用加速带宽峰值区域下单击绑定,在绑定加速带宽包对话框,选择目标应用加速带宽包实例并为智能接入网关App实例设置应用加速带宽峰值,然后单击确定。完成操作后,应用加速带宽包实例自动绑定该智能接入网关App实例。</li> <li>c. 在应用加速带宽峰值区域下,为客户端账号设置应用加速带宽峰值。</li> <li>更多信息,请参见应用加速概述。</li> </ul>

客户端账号创建完成后,系统会自动将智能接入网关App实例ID、用户名、密码等信息发送至客户端账 号下的邮箱,内容如下图所示。



## 3.4. 配置客户端漫游

智能接入网关App支持客户端漫游功能。漫游功能允许客户端跨区域访问内网,带给您更加方便、灵活的上 云体验。

### 背景信息

为满足移动办公人员更加灵活、方便访问内网的需求,智能接入网关App推出客户端漫游功能。漫游功能可 将当前智能接入网关App实例的客户端账号信息同步到其他区域的智能接入网关App实例中,同步后,客户 端便可直接连接到其他区域实例所在的云连接网中,从而接入阿里云,实现客户端跨区域访问内网。 在您使用漫游功能前,请先了解以下注意事项:

- 不支持将客户端账号信息同步到同区域的智能接入网关App实例中。
- 要同步的源实例和目标实例的客户端私网网段不能重复。
- 要同步的客户端账号在目标实例中不存在。

### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在App实例管理页面,单击目标实例ID链接。
- 5. 在智能接入网关App详情页面,单击客户端账号管理页签,找到目标客户端账号。
- 6. 然后在**操作**列选择 > 漫游。

#### 7. 在漫游配置页面, 配置漫游信息。

漫游配置		×	
客户端账号	manyoutest		
* 漫游配置	中国内地	$\sim$	
* 关联SAG实例	sag-nr 🗸 🗸		
	· · · · · · · · · · · · · · · ·	定取消	
参数		说明	
客户端账号		表示要同步的目标客户端用户名。 同步后,在目标实例中用户名保持不变。	
漫游配置		选择目标区域,指 所在的区域。	f要同步客户端账号信息的目标实例
关联SAG实例		选择要同步客户端账号信息的目标实例。	

8. 单击确定。

### 后续步骤

客户端信息同步后,在您登录客户端时,请将登录信息中的实例ID切换为同步时的目标实例ID,而非源实例 ID。登录的用户名和密码保持不变。客户端登录详情请参见连接内网。

# 3.5. SAG App流量监控

管理员可以在智能接入网关(SAG)管理控制台查看智能接入网关App实例的流量数据,方便管理员监控带 宽使用情况。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在App实例管理页面,找到目标实例,然后在目标实例的监控列单击 🖂 图标。
- 5. 您可以在监控页面,查看目标实例的各项监控数据。

系统默认为您展示目标实例最近1小时内的各项监控数据,您可以通过**监控**页面左上角的**时间**列表调整 查看1小时内、3小时内、6小时内或12小时内的监控数据,您也可以自定义时间段进行监控数据查看。 智能接入网关App实例支持的监控项如下表所示:

监控项	说明
sag接收数据量	智能接入网关App实例的入向流量,单位:Byte。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为KB、 MB或GB。
sag发送数据量	智能接入网关App实例的出向流量,单位:Byte。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为KB、 MB或GB。
sag入向速率	智能接入网关App实例入向速率,单位:bit/s。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为 Kbit/s、Mbit/s或Gbit/s。
sag出向速率	智能接入网关App实例出向速率,单位:bit/s。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为 Kbit/s、Mbit/s或Gbit/s。
sag入向限速丢包	智能接入网关App实例入向限速丢包速率,单位: packet/min。
sag出向限速丢包	智能接入网关App实例出向限速丢包速率,单位: packet/min。
sag入向接收数据量	智能接入网关App实例入向流量,单位:Byte。 您可以通过监控项后的下拉列表自动调整单位为KB、 MB或GB。

监控项	说明
sag出向接收数据量	智能接入网关App实例出向流量,单位:Byte。 您可以通过监控项后的下拉列表自动调整单位为KB、 MB或GB。

## 3.6. 实例续费

为避免实例停机对您的服务造成影响,请在实例欠费前,及时续费。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在App实例管理页面,找到目标实例。
- 4. 在其操作列选择 > 续费。
- 5. 在续费页面,选择购买时长。
- 6. 选中智能接入网关App服务协议,单击立即购买并完成支付。

## 3.7. 续费变配

您可以对智能接入网关App实例续费或对其进行变配,配置变配变更在续费周期内生效而非当前生效。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 3. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 4. 在App实例管理页面,在目标实例操作列选择 > 续费变配。
- 5. 在续费变配页面,配置每月活跃终端数量和购买时长,选中智能接入网关App服务协议,然后单 击立即购买并完成支付。

## 3.8. 升配

您可以根据实际需要为智能接入网关App实例升级客户端账号数量。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 3. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 4. 在App实例管理页面,找到目标实例,在操作列选择 > 升配。
- 5. 在**变配**页面,配置每月活跃终端数量并选中智能接入网关App服务协议,然后单击立即购买并完成 支付。

⑦ 说明 只能选择比当前实例更高的每月活跃终端数量。

当前配置				
实例名称: sag-gc 每月活跃终猜数量: 10	q5	每账号流量差餐: 5GB	超書计最方式: 投使用流盘计费	
当前到期时间: 2022年6月2	7日 00:00:00			
每月活跃终端数量 每账号流量套餐	- 12 +			
服务协议	✓ 智能接入网关APP服务协议			

## 3.9. 删除账号

管理员可在智能接入网关控制台删除不再使用的客户端账号。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在App实例管理页面,单击目标App实例ID链接。
- 5. 在智能接入网关App实例详情页面,单击客户端账号管理页签。
- 6. 找到目标账号,在其操作列单击删除,确认信息后,单击确定。

⑦ 说明 若目标账号在当前计费周期内(一个月为一个计费周期)已有使用流量则无法删除目标 账号,您可以在目标账号的操作列单击禁用,先将目标账号禁用,然后在下个计费周期内再将目标 账号删除。

# 4.企业码操作指南

# 4.1. 企业码概述

智能接入网关SAG (Smart Access Gateway) APP引入企业码功能。智能接入网关APP通过将用户名和企业 码进行绑定,使其作为全球唯一标识区分终端用户,终端用户通过分配到的用户名、密码、企业码登录阿里 云客户端,连接到相应的企业内网。

### 企业码介绍

企业码是由5位大小写字母和数字组成的字符串。每一个智能接入网关APP实例拥有一个企业码,您在智能 接入网关APP实例中创建客户端账号后,终端用户可通过用户名、密码和企业码登录阿里云客户端。

企业码分为默认企业码和自定义企业码,其关系如下所述:

- 默认企业码:系统自动为每一个阿里云账号生成一个默认企业码,默认企业码全球唯一。
   每一个智能接入网关APP实例将被直接分配默认企业码。
- 自定义企业码: 自定义企业码需要您手动创建, 创建后也是全球唯一。
  - 您可以为智能接入网关APP实例绑定自定义企业码。自定义企业码优先级高于默认企业码。
  - 您可以将自定义企业码手动设置为默认企业码。设置后,原有默认企业码变为普通企业码。
     在您修改默认企业码后,所有新购智能接入网关APP实例,默认被分配新版默认企业码。原有智能接入
     网关APP实例仍保留旧版默认企业码,系统支持将原有智能接入网关APP实例的旧版企业码修改为新版
     默认企业码。

具体操作,请参见管理企业码。

下表为您介绍在不同场景中企业码应用情况。

账号	资源	企业码相同	企业码不同
同一个阿里云账号	同区域或跨区域的任意两 个智能接入网关APP实例	支持 默认情况下所有智能接入 网关APP实例均使用默认 企业码。	支持 您可以创建自定义企业 码,将指定智能接入网关 APP实例的企业码从默认 企业码修改为自定义企业 码。自定义企业码要求全 球唯一。具体操作,请参 见管理企业码。
两个不同的阿里云账号	不同账号下的两个智能接 入网关APP实例	不支持 每一个阿里云账号拥有一 个默认企业码,每一个阿 里云账号的默认企业码全 球唯一。	支持 每一个阿里云账号的默认 企业码全球唯一。



### 企业码和用户名关系说明

智能接入网关APP通过将用户名和企业码进行绑定,使其作为全球唯一标识区分终端用户。

管理员在智能接入网关APP实例中创建客户端账号时需要指定用户名,指定用户名时需要满足用户名和当前 实例的企业码组合在一起为全球唯一。

账号	资源	企业码相同	企业码不同
同一个阿里云账号	同区域下两个智能接入网 关APP实例	不允许在两个智能接入网 关APP实例中创建相同用 户名的客户端账号。	
同一个阿里云账号	跨区域下两个智能接入网 关APP实例	仅允许在漫游场景中创建 相同用户名的客户端账 号。 关于漫游场景更多信息, 请参见配置客户端漫游。	允许在两个智能接入网关 APP实例中创建相同用户 名的客户端账号。 终端用户登录阿里云客户 端时需要切换企业码。
两个不同的阿里云账号	同区域或跨区域下的两个 智能接入网关APP实例	不支持该场景。 不同阿里云账号下的智能 接入网关APP实例企业码 默认不同。	

# 4.2. 管理企业码

每一个智能接入网关App实例拥有一个企业码,您在智能接入网关App实例中创建客户端账号后,客户端用 户通过用户名、密码和企业码登录阿里云客户端,进而连接到企业内网。本文为您介绍企业码的基本操作。

#### 背景信息

企业码是由5位大小写字母和数字组成的字符串。企业码分为默认企业码和自定义企业码,其关系如下所述:

- 默认企业码:系统自动为每一个阿里云账号生成一个默认企业码,默认企业码全球唯一。
   每一个智能接入网关App实例将被直接分配默认企业码。
- 自定义企业码: 自定义企业码需要您手动创建, 创建后也是全球唯一。
  - 您可以为智能接入网关App实例绑定自定义企业码。自定义企业码优先级高于默认企业码。
  - 您可以将自定义企业码手动设置为默认企业码。设置后,原有默认企业码变为自定义企业码。
     在您修改默认企业码后,所有新购智能接入网关App实例,默认被分配新版默认企业码。原有智能接入
     网关App实例仍保留旧版默认企业码,系统支持将原有智能接入网关App实例的旧版默认企业码修改为
     新版默认企业码。

#### 创建自定义企业码

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > 企业码管理。
- 3. 在企业码管理页面, 单击新建企业码。
- 4. 在新建企业码对话框,输入企业码,然后单击确定。

企业码长度为5个字符,必须包含字母和数字,字母可以是大写或者小写。企业码必须与其他企业码不 重复,保证全球唯一。

#### 修改默认企业码

系统自动为每一个阿里云账号分配一个默认企业码。您可以创建自定义企业码,并将自定义企业码修改为默 认企业码,修改后,所有新购的智能接入网关App实例被直接分配新的默认企业码。

在您修改默认企业码前,请确保您已经创建了自定义企业码。具体操作,请参见创建自定义企业码。

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > 企业码管理。
- 3. 在企业码管理页面,找到目标企业码,选择 > 设为默认。

4. 在设置默认企业码对话框中,确认企业码信息,然后单击确定。

#### 更改智能接入网关App实例企业码

新购买的智能接入网关App实例被直接分配默认企业码。您可以更改指定智能接入网关App实例的企业码。

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在APP实例管理页面,在目标实例操作列选择 > 更换企业码。
- 4. 在更换企业码对话框,选择目标企业码,然后单击确定。
  - 选择现有企业码:您可以从已经创建的企业码中选择目标企业码。
  - 新建企业码:您可以输入新的企业码,输入完成后,系统为您新建企业码并自动绑定到当前智能接入网关App实例。

企业码长度为5个字符,必须包含字母和数字,字母可以是大写或者小写。企业码必须与其他企业码 不重复,保证全球唯一。

#### 删除企业码

在您删除企业码前,请先了解以下信息:

- 不支持删除默认企业码。
   如果您要删除的企业码为默认企业码,您可以先修改默认企业码为自定义企业码,然后对其进行删除。具体操作,请参见修改默认企业码。
- 不支持删除已绑定智能接入网关App实例的企业码。
   如果您要删除的企业码下已经有绑定的智能接入网关App实例,您可以先更换智能接入网关App实例的企业码为其他企业码,然后再删除当前企业码。具体操作,请参见更改智能接入网关App实例企业码。
  - 1. 登录智能接入网关管理控制台。
  - 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > 企业码管理。
  - 3. 在企业码管理页面,找到目标企业码,选择 > 删除。

4. 在删除企业码对话框,确认企业码信息,然后单击确定。

相关文档

# 5.终端用户使用指南

# 5.1. 安装客户端

在您购买并配置智能接入网关App实例后,您可以下载并安装智能接入网关App客户端,轻松使用移动上云服务。

### 客户端安装说明

智能接入网关App客户端支持部署在Windows、Android、macOS和iOS四种系统中。客户端适配详情和获取 方式请参见下表。

操作系统	客户端适配的操作系统版本	下载安装说明
Windows	支持Windows 7 SP1及以上版本的32位 和64位操作系统。	下载和安装客户端有以下两种方式: • 您需要自己下载独立的客户端,即下载支持Windows 7 SP1及以上版本的32位和64位操作系统的客户端时, 请单击Windows客户端,选择独立安装版本。 • 管理员通过组策略对象GPO(Group Policy Object) 分发的方式,统一向多个用户同时分发智能接入网关 App的Windows客户端。管理员下载支持GPO分发的 Windows客户端时,请单击Windows客户端,选择系 统服务版本(x86或x64)。
		⑦ 说明 x86和x64分别对应32位操作系统和 64位操作系统。
		下氧元成 <b>后,</b>
Android 支持Android 5.0至10.0版本。		扫描以下二维码,通过浏览器下载Android版客户端。
macOS	支持10.11.1及以上版本。	在App Store内搜索 阿里云网络客户端 即可下载 macOS版客户端。 了解注意事项后,请根据系统的推荐步骤,执行安装操 作。 macOS版客户端注意事项

操作系统	客户端适配的操作系统版本	下载安装说明
iOS	支持iOS 12.0及以上版本。	在App Store内搜索 阿里云网络客户端 即可下载iOS 版客户端。 了解注意事项后,请根据系统的推荐步骤,执行安装操 作。 iOS版客户端注意事项

### 后续步骤

客户端安装完成后,您可以登录客户端连接企业内网。具体操作,请参见连接内网。

## 5.2. 连接内网

终端用户登录阿里云网络客户端,连接内网。

#### 操作步骤

1. 登录阿里云网络客户端。

登录时,需要输入智能接入网关APP实例ID、用户名和密码。 该信息在管理员发送的邮件中可获取,如果没有收到,请联系管理员。

2. 单击一键连接,连接内网。

系统显示 内网已连接 , 表示连接成功。



# 6.常见问题

## 6.1. 忘记客户端登录密码怎么办?

普通终端用户忘记阿里云网络客户端登录密码,需要联系管理员重置密码。管理员可以通过下述步骤为终端 用户修改密码。

### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关APP > APP实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在APP实例管理页面,单击目标智能接入网关APP实例ID。
- 5. 在目标实例详情页面,单击**客户端账号管理**页签,找到需要重置密码的用户账号,在操作列单击重置 密码。
- 6. 在重置密码确认对话框,选择密码重置方式,然后单击确定。
  - 随机密码:系统随机重置密码。
  - 自定义密码:管理员为目标用户自定义密码。
     密码格式要求为8~32位字符,以数字或大小写字母开头,可以包含下划线(\_)、at(@)或短划线(-)。

系统会将新的密码以邮件形式发送到重置密码的用户邮箱。

## 6.2. 怎么修改带宽峰值?

普通终端用户由于业务需求需要修改带宽峰值,请联系管理员进行修改。管理员可通过下述步骤修改终端用 户的带宽峰值。

#### 操作步骤

- 1. 登录智能接入网关管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择智能接入网关App > App实例管理。
- 3. 在顶部菜单栏,选择目标区域。
- 4. 在App实例管理页面,单击目标实例ID。
- 在目标实例详情页面,单击客户端账号管理页签,找到需要修改带宽峰值的终端用户账号,在操作列选择 > 修改配置。
- 6. 在弹出的修改配置对话框,设置新的带宽,然后单击确定。

⑦ 说明 终端用户带宽峰值默认为2000 Kbps,可修改范围为1 Kbps~20000 Kbps,如需提高峰 值请提交工单申请。