

ALIBABA CLOUD

阿里云

智能接入网关 APP手册

文档版本：20200904

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

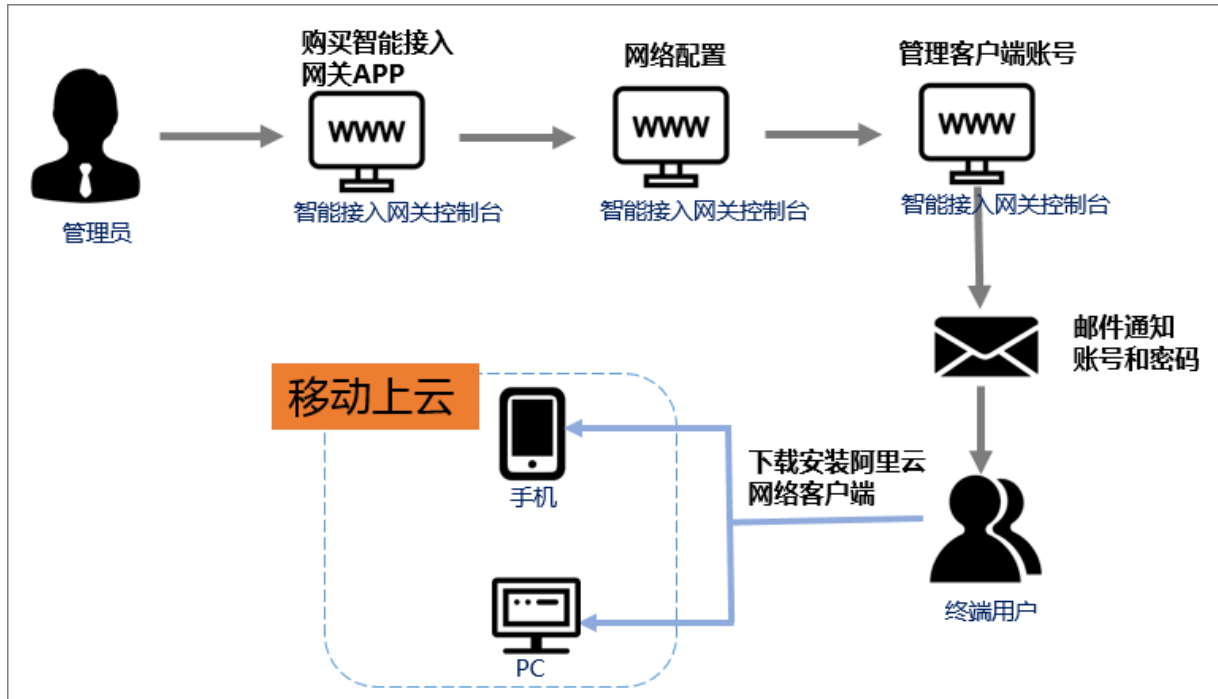
目录

1.SAG APP介绍	05
2.SAG APP计费说明	06
3.SAG APP免费试用教程	08
4.SAG APP快速入门	13
5.管理员操作指南	18
5.1. 购买SAG APP	18
5.2. 网络配置	19
5.3. 创建客户端账号	20
5.4. 配置客户端漫游	22
5.5. SAG APP流量监控	23
5.6. 实例续费	24
5.7. 续费变配	24
5.8. 升配	25
5.9. 删除账号	25
6.终端用户使用指南	27
6.1. 安装客户端	27
6.2. 连接内网	27
7.常见问题	29
7.1. 忘记客户端登录密码怎么办?	29
7.2. 怎么修改带宽峰值?	29

1.SAG APP介绍

智能接入网关SAG (Smart Access Gateway) 是阿里云提供的一站式快速上云解决方案，智能接入网关APP支持终端（PC和手机）直接拨号内网加密安全上云，适用于移动办公、远程运维的场景。

智能接入网关APP使用流程如下：



2.SAG APP计费说明

智能接入网关APP按网络客户端账号数收费，每个客户端账号默认赠送每月5 GB流量套餐，赠送套餐内流量使用超出部分可通过购买预付费流量包套餐进行抵扣或者按使用流量后付费。

计费说明

智能接入网关APP计费说明如下：

- 智能接入网关APP按客户端账号数量阶梯计费，详情请参见**5 GB套餐（单位：元/账号/月）**。
假设客户端账号数为n：
 - 如果 $n > 100$ ，则每月价格为： $(n-100) \times 35 + 100 \times 45$ ，单位：元。
 - 如果 $n \leq 100$ ，则每月价格为： $n \times 45$ ，单位：元。
- 针对超赠送流量套餐部分，可以购买预付费流量包套餐进行自动抵扣。
 - 预付费流量包套餐包含多种流量规格，每个流量包的有效期为一个月。详情请参见**预付费流量包套餐（单位：元/个）**。
 - 预付费流量包套餐针对同用户账号下的所有智能接入网关APP实例及其客户端账号生效，同用户账号下的所有智能接入网关APP实例及其客户端账号超出赠送流量套餐的部分均可使用预付费流量包进行抵扣。

 **说明** 目前迪拜地区不提供预付费流量包套餐服务。

- 每个账号超出当月赠送的流量套餐或预付费流量包套餐后，超出的部分按使用流量后付费，后付费账单每天出账一次，详情请参见**超套餐流量单价（单位：元/GB）**。
- 阿里云网络客户端账号之间赠送流量套餐不可共享。
- 每月赠送的5 GB流量指上行或下行流量的最大值。
- 当月未使用的赠送流量套餐或预付费流量包套餐不支持结转。

智能接入网关APP套餐使用计费说明，如下表所示。

5 GB套餐（单位：元/账号/月）

账号数规格	中国内地	海外（迪拜除外）	迪拜
5~100	45	45	120
101~1000	35	35	100

预付费流量包套餐（单位：元/个）

预付费流量包套餐规格（单位：GB）	中国内地价格	海外（迪拜除外）价格
10	180	180
50	850	850
128	2000	2000

预付费流量包套餐规格（单位：GB）	中国内地价格	海外（迪拜除外）价格
512	8000	8000
1024	15000	15000
5120	71000	71000
10240	135000	135000
51200	643000	643000

超套餐流量单价（单位：元/GB）

超套餐流量单价	中国内地	海外（迪拜除外）	迪拜
超套餐流量单价	20	20	70

停机、释放和受限状态说明

智能接入网关APP实例停机、释放和受限状态导致的动作如下表所示。

实例状态	动作
实例到期提醒	您的智能接入网关APP实例到期前的第7天、第3天和第1天，您会收到到期提醒。
实例到期停机	您的智能接入网关APP实例到期后立即停机，停机后，实例不可用。
释放提醒	您的智能接入网关APP实例停机6天后，您会收到实例释放提醒。
到期释放	您的智能接入网关APP实例停机7天后直接释放，释放后配置会被清理，且不可恢复。
实例欠费受限提醒	您的智能接入网关APP实例欠费6天前，您会收到实例因欠费锁定提醒。
实例欠费受限	您的智能接入网关APP实例欠费后立即锁定，实例不可用。

3.SAG APP免费试用教程

智能接入网关（SAG）APP免费试用活动正在进行中，本文为您介绍如何领取免费账号以及如何使用智能接入网关APP。

前提条件

在您开始使用本产品前，请确保您已经创建了专有网络（VPC），详情请参见[创建专有网络](#)。

背景信息

本文以下图场景为例。某公司已在阿里云杭州VPC内部署了应用服务，公司员工通过公司本地内网访问云上VPC资源。为方便管理云上资源，该公司计划使用智能接入网关APP产品，让公司网络管理员可以随时随地安全、快速的通过公司内网访问云上资源，更加便捷的开展云上网络维护等工作。



配置流程



步骤一：免费领取客户端账号

您可以登录智能接入网关管理控制台一键免费领取客户端账号。

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在弹出的免费领取窗口，单击确认领取。领取免费账号后，系统默认会为您免费创建一个智能接入网关APP实例，针对此实例，您将拥有以下专属权益：
 - 客户端账号数量：1个。
 - 客户端账号流量套餐：5 GB流量/账号/月。
 - 带宽：2 Mbps。
 - 免费时长：1年。



步骤二：快捷配置

实例创建成功后，您需要对实例进行配置。通过快捷配置，您可以指定客户端私网网段、创建客户端账号、查看如何安装客户端，实现客户端安全、快速上云。

1. 单击去配置，进入快捷配置页面。
2. 在网络配置页面，您可以绑定云连接网（CCN），指定客户端私网网段。

- **云连接网ID/名称**：您可通过以下两种方式选择要绑定的云连接网。本示例选择新建CCN。

云连接网是智能接入网关产品的一个重要组成部分，将智能接入网关APP实例关联到云连接网后，实例所关联的客户端便可以和其他云连接网中的其他资源互通。云连接网更多详情请参见[云连接网介绍](#)。

- **选择现有CCN**：如果您已经创建了云连接网，您可以单击下方文本框，选择已创建的云连接网实例进行绑定。
- **新建CCN**：如果您未创建过云连接网，您可以在下方文本框中，输入云连接网实例名称，系统会为您在当前地域新建云连接网实例并自动进行绑定。

云连接网实例名称长度为2~100个字符，以大小写字母或中文开头，可包含数字、下划线（_）或连接号（-）。

- **（可选）主备DNS**：非必填参数。您可以自定义智能接入网关APP实例客户端连接私网时使用的主备DNS配置。在您配置DNS后，系统会自动向客户端推送DNS配置。本示例无需填写。

说明

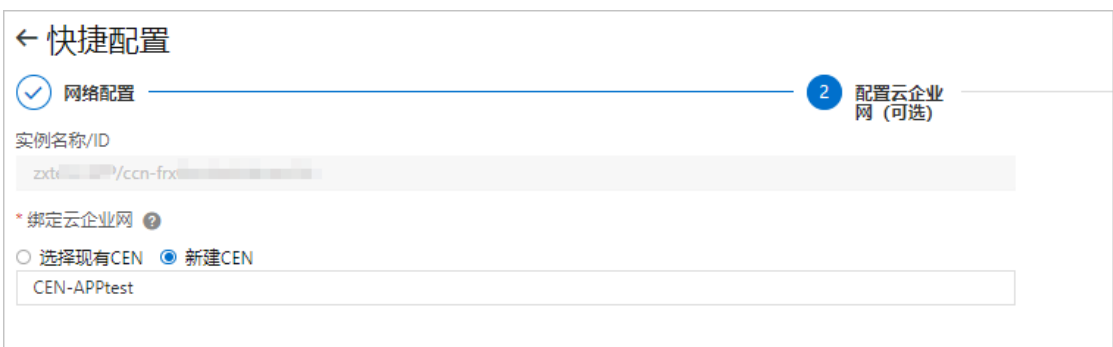
- 若客户端接入阿里云过程中使用了PrivateZone服务，则DNS地址需分别设置为100.100.2.136和100.100.2.138。PrivateZone服务详情请参见[什么是PrivateZone](#)。
- Android系统安装客户端2.1.1及以上版本，MacOS系统安装客户端2.1.1及以上版本才支持DNS配置。客户端详情请参见[安装客户端](#)。

- **私网网段**：配置客户端接入阿里云时使用的私网网段，客户端接入时系统会自动从私网网段内为其分配可用的IP地址，需要确保各私网网段不冲突。本示例输入192.168.1.0/24。

单击**新增私网网段**添加更多网段，最多可配置5个私网网段。

3. **配置云企业网**。您可以将云连接网实例与云企业网（CEN）实例绑定，绑定后云连接网实例所关联的网络便可与云企业网中已加载的云资源进行互访。云企业网更多详情请参见[什么是云企业网](#)。

- i. **单击下一步：配置云企业网（可选）**，进行云企业网绑定操作。云企业网绑定操作为可选操作，如您不需要绑定云企业网，您可以单击页面底部**跳过此步骤**。
- ii. 您可以通过以下两种方式绑定云企业网。本示例选择**新建CEN**。



- **选择现有CEN**：如果您已经创建了云企业网，您可以单击下方文本框，选择已创建的云企业网实例进行绑定。
- **新建CEN**：如果您未创建过云企业网，您可以在下方文本框中，输入云企业网实例名称，系统会为您新建云企业网实例并自动进行绑定。

云企业网实例名称长度为2~100个字符，以大小字母或中文开头，可包含数字、下划线（_）或连接号（-）。

- iii. 将已经创建的VPC网络实例加载到新建的云企业网实例中，以便客户端与云上资源互通。详情请参见[加载网络实例](#)。

4. 创建客户端账号。网络配置完成后，您还需要为创建客户端账号，员工可以通过已创建的账号信息登录客户端，进而连接内网。

i. 单击下一步：创建客户端账号，进行客户端账号配置。

- **用户名：**非必填参数。用户名长度为7~33个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线（_）、at（@）、英文句点（.）或连接号（-）。

说明 在创建客户端过程中，若您只输入邮箱信息，客户端成功创建后，系统将自动生成用户名及密码，其中系统将以邮箱地址作为用户名。

- **邮箱地址：**此参数必填。普通用户的邮箱地址，用于系统向普通用户发送登录客户端的账号信息。

邮箱地址必须包含at（@），邮箱地址长度为2~64个字符，包含大小写字母、数字、下划线（_）、英文句点（.）或连接号（-）。

- **是否固定IP：**

- 如果开启，需要设置客户端的IP地址。当前账号始终以此IP地址接入阿里云。

说明 设置的客户端的IP地址必须在私网网段内。

- 如果关闭，系统自动从私网网段内分配可用IP地址，每次重连IP地址都会重新分配。
- **设置带宽峰值：**当前账号可以使用的带宽峰值。本示例使用默认值。
可设置带宽范围为1 Kbps~2000 Kbps，默认为2000 Kbps。
- **设置密码：**非必填参数。设置登录客户端时的密码。

密码长度为8~32个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线（_）或连接号（-）。

ii. 单击确定创建。

5. 客户端连接上云。在您创建好客户端账号后，您还需要在您的移动端下载安装客户端应用，通过应用接入内网进而访问云上资源。

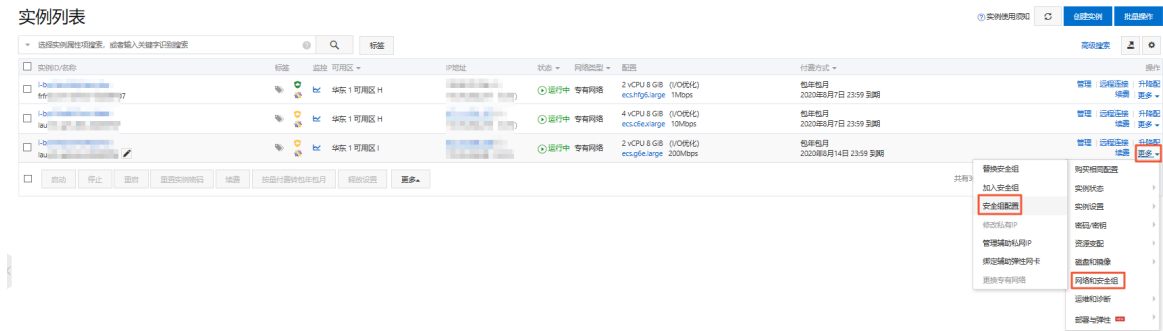
- i. 配置完成后，单击立即去下载客户端，在帮助页面查看如何安装下载客户端。详情请参见[安装客户端](#)。

- ii. 客户端安装完成后，您可通过账号密码登录应用，然后通过应用连接内网，访问云上资源。详情请参见[连接内网](#)。

步骤三：配置安全组

在您完成智能接入网关的配置后，您还需要对要访问的云服务器（ECS）资源进行安全组配置，允许客户端访问云上资源。

1. 登录ECS管理控制台。
2. 在左侧导航栏，单击实例。
3. 在顶部菜单栏，选择实例所在的目标地域。
4. 找到目标ECS实例，然后单击更多 > 网络和安全组 > 安全组配置。



5. 单击目标安全组操作列的配置规则，然后单击添加安全组规则。
6. 配置一条允许客户端访问云上资源的安全组规则。下图为安全组配置示例图。您需要将授权对象配置为客户端的私网网段192.168.1.0/24。更多配置详情请参见[添加安全组规则](#)。



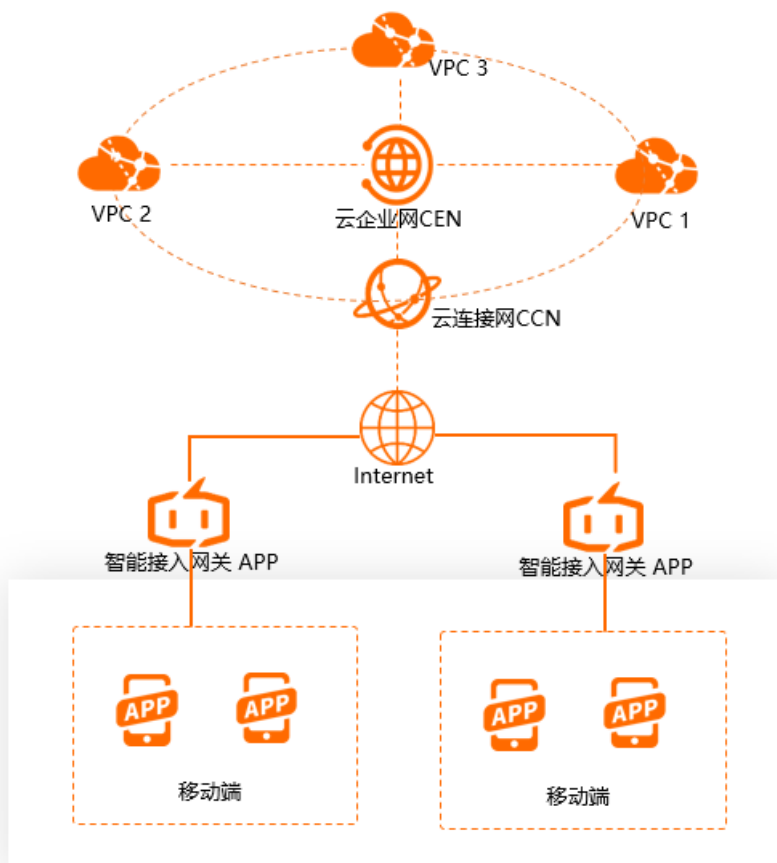
7. 配置完成后，您可以通过客户端访问云上资源。

4.SAG APP快速入门

本文为您介绍如何进行智能接入网关（SAG）APP实例的快捷配置，带给您快速，安全的上云体验。

背景信息

本文以下图场景为例。某公司已在阿里云上部署了应用服务，公司员工通过公司本地内网访问云上资源。随着该公司的不断发展，企业移动办公员工需要远程访问云上资源。针对此种需求，该公司计划使用智能接入网关APP产品，让移动办公员工快速、安全的接入内网，满足其随时访问云上资源的需求。



配置流程



步骤一：购买智能接入网关APP

在您使用智能接入网关APP产品前，您需要先购买一个智能接入网关APP实例。购买实例后，您可以通过实例统一管理网络和客户端。

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。

2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在智能接入网关APP页面，单击创建智能接入网关APP，根据以下信息进行购买配置。

The screenshot shows a configuration form for creating a SAG APP instance. It includes the following sections:

- 地域和可用区 (Region and Availability Zone):** Two tabs, '中国' (China) and '其它' (Others). Under '中国', there are two buttons: '中国内地' (Mainland China) and '中国香港' (Hong Kong).
- 客户端账号数量 (Number of Client Accounts):** A numeric input field with a minus sign on the left, the value '10', and a plus sign on the right.
- 每账号流量套餐 (Data Plan per Account):** A button labeled '5GB'.
- 超套计费方式 (Billing Method for Excess Usage):** A button labeled '按使用流量计费' (Pay as you go).
- 购买时长 (Subscription Duration):** A row of buttons for '1个月', '2个月', '3个月', '4个月', '5个月', and '6个月', followed by a dropdown arrow labeled '更多时长' (More durations).
- 到期自动续费 (Auto-renewal):** A checkbox labeled '到期自动续费' (Auto-renewal at expiration).

- **地域和可用区：**智能接入网关客户端使用地域。本示例选择中国内地。
- **客户端账号数量：**客户端账号数规格，购买后可创建相应数量的账号，一般为每个需要登录的员工创建一个账号。本示例保持默认值10。

说明 系统默认支持购买5-1000个客户端，不同账号数规格按阶梯计费，具体请参见[SAG APP计费说明](#)。

- **每账号流量套餐：**每个账号每月赠送的流量套餐规格，赠送的流量多个账号间不可共享，不支持结算到次月。默认为5 GB/月。
- **超套计费方式：**每个账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后，超出的部分按流量后付费。
- **购买时长：**每个账号下套餐的使用时长，按月计算，支持自动续费。本示例保持默认值1个月。

4. 单击立即购买，确认订单后，完成支付。

步骤二：网络配置

购买实例后，您需要在实例中进行网络配置，指定客户端私网网段和要绑定的云连接网（CCN）。

云连接网是智能接入网关的一个重要组成部分，将智能接入网关APP实例关联到云连接网后，实例所关联的客户端便可以和其他已绑定到此云连接网中的网关设备互通。云连接网更多详情请参见[云连接网介绍](#)。

1. 在智能接入网关APP页面，找到已创建的实例，单击目标实例操作列的快捷配置。
2. 在快捷配置页面，进行网络配置。

- **云连接网ID/名称**：您可通过以下两种方式选择要绑定的云连接网。本示例选择**新建CCN**。
 - **选择现有CCN**：如果您已经创建了云连接网，您可以单击下方文本框，选择已创建的云连接网实例进行绑定。
 - **新建CCN**：如果您未创建过云连接网，您可以在下方文本框中，输入云连接网实例名称，系统会为您在本地域新建云连接网实例并自动进行绑定。
云连接网实例名称长度为2~100个字符，以大小写字母或中文开头，可包含数字、下划线（_）或连接号（-）。
- **（可选）主备DNS**：非必填参数。您可以自定义智能接入网关APP实例客户端连接私网时使用的主备DNS配置。在您配置DNS后，系统会自动向客户端推送DNS配置。本示例无需填写。

说明

- 若客户端接入阿里云过程中使用了PrivateZone服务，则DNS地址需分别设置为100.100.2.136和100.100.2.138。PrivateZone服务详情请参见[什么是PrivateZone](#)。
- Android系统安装客户端2.1.1及以上版本，MacOS系统安装客户端2.1.1及以上版本才支持DNS配置。客户端详情请参见[安装客户端](#)。

- **私网网段**：配置客户端接入阿里云时使用的私网网段，客户端接入时系统会自动从私网网段内为其分配可用的IP地址，需要确保各私网网段不冲突。本示例输入192.168.10.0/24。

单击**新增私网网段**添加更多网段，最多可配置5个私网网段。

步骤三：（可选）配置云企业网

您可以将实例与云企业网（CEN）绑定，绑定后，实例所在网络便可与云企业网中已加载的云资源进行互访。云企业网更多详情请参见[什么是云企业网](#)。

1. 单击**下一步：配置云企业网（可选）**，进行云企业网绑定操作。云企业网绑定操作为可选操作，如您不需要绑定云企业网，您可以单击页面底部**跳过此步骤**。
2. 您可以通过以下两种方式绑定云企业网，本示例选择**现有CEN**进行绑定，以便客户端与云上资源互通。

- **选择现有CEN:** 如果您已经创建了云企业网，您可以单击下方文本框，选择已创建的云企业网实例进行绑定。
- **新建CEN:** 如果您未创建过云企业网，您可以在下方文本框中，输入云企业网实例名称，系统会为您新建云企业网实例并自动进行绑定。

云企业网实例名称长度为2~100个字符，以大小字母或中文开头，可包含数字、下划线 (_) 或连接号 (-) 。

步骤四：创建客户端账号

网络配置完成后，您还需要创建客户端账号，员工可以通过已创建的账号信息登录客户端，进而连接内网。

1. 单击下一步：创建客户端账号，进行客户端账号配置。

- **用户名:** 非必填参数。用户名长度为7~33个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线 (_) 、 at (@) 、 英文句点 (.) 或连接号 (-) 。

说明

- 同一智能接入网关APP实例下各客户端用户名不能重复，必须保证同一实例下客户端用户名的唯一性。
- 在创建客户端过程中，若您只输入邮箱信息，客户端成功创建后，系统将自动生成用户名及密码，其中系统将以邮箱地址作为用户名。

- **邮箱地址:** 此参数必填。普通用户的邮箱地址，用于管理员向普通用户发送登录客户端的账号信息。邮箱地址必须包含 at (@) ，邮箱地址长度为2~64个字符，包含大小写字母、数字、下划线 (_) 、英文句点 (.) 或连接号 (-) 。
- **是否固定IP:**

- 如果开启，需要设置客户端的IP地址。当前账号始终以此IP地址接入阿里云。

 **说明** 设置的客户端的IP地址必须在私网网段内。

- 如果关闭，系统自动从私网网段内分配可用IP地址，每次重连IP地址都会重新分配。
- **设置带宽峰值：**当前账号可以使用的带宽峰值。本示例使用默认值。
可设置带宽范围为1 Kbps~2000 Kbps，默认为2000 Kbps。
- **设置密码：**非必填参数。设置登录客户端时的密码。
密码长度为8~32个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线（_）或连接号（-）。

2. 单击确定创建。

步骤五：客户端连接上云

在您创建好客户端账号后，您还需要在您的移动端下载安装客户端应用，通过应用接入内网进而访问云上资源。

1. 配置完成后，单击立即去下载客户端，在帮助页面查看如何安装下载客户端。详情请参见[安装客户端](#)。
2. 客户端安装完成后，您可通过账号密码登录应用，然后通过应用连接内网，访问云上资源。详情请参见[连接内网](#)。

5. 管理员操作指南

5.1. 购买SAG APP

只有管理员可以购买智能接入网关APP。购买后，会生成一个智能接入网关实例，管理员可以通过智能接入网关实例创建客户端账号。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在智能接入网关APP页面，单击创建智能接入网关APP，根据以下信息进行购买配置。

地域和可用区 中国 其它

中国内地

中国香港

客户端账号数量 - 10 +

每账号流量套餐 5GB

超套计费方式 按使用流量计费

购买时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多时长 ▼

到期自动续费

参数	说明
地域和可用区	智能接入网关软件客户端使用地域。 如果客户端在其他地域使用，建议购买当地的实例，否则会直接连接到购买地域的网络。
客户端账号数量	软件客户端账号数规格，购买后可创建相应数量的账号，一般为每个需要登录的员工创建一个账号。 ? 说明 目前仅支持购买5-1000个客户端，不同账号数规格按阶梯计费，具体请参见SAG APP计费说明。
每账号流量套餐	每个账号每月赠送的流量套餐规格，赠送的流量多个账号间不可共享，不支持结算到次月。 ? 说明 目前仅支持购买5GB/月套餐。

参数	说明
超套计费方式	每个账号实际使用流量超过赠送的流量套餐后，超出的部分按流量后付费。
购买时长	每个账号下套餐的使用时长，按月计算，支持自动续费。

- 单击立即购买，确认订单后，支付软件客户端购买费用。

5.2. 网络配置

管理员购买智能接入网关APP实例后，需要对实例进行网络配置，客户端才能接入阿里云。

操作步骤

- 登录[智能接入网关控制台](#)。
- 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
- 在顶部菜单栏，选择目标地域。
- 在智能接入网关APP页面，找到目标实例，单击操作列的网络配置。
- 根据以下信息，开始网络配置。

参数	说明
云连接网ID/名称	<p>选择要绑定的云连接网（CCN）。云连接网是智能接入网关的一个重要组成部分，将智能接入网关APP实例关联到云连接网后，实例所关联的客户端便可以和其他已绑定到此云连接网中的网关设备互通。云连接网更多详情请参见云连接网介绍。</p> <p>您可以通过以下两种方式选择要绑定的云连接网实例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择现有CCN：如果您已经在本地域创建了云连接网，您可以单击下方文本框，选择已创建的云连接网实例进行绑定。 新建CCN：如果您未创建过云连接网，您可以在下方文本框中，输入云连接网实例名称，系统会为您在本地域新建云连接网实例并自动进行绑定。 <p>云连接网实例名称长度为2~100个字符，以大小写字母或中文开头，可包含数字、下划线（_）或短横线（-）。</p>
主备DNS	<p>非必填参数。您可以自定义智能接入网关APP实例客户端连接私网时使用的主备DNS配置。在您配置DNS后，系统会自动向客户端推送DNS配置。</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #d9e1f2;"> <p> 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 若客户端接入阿里云过程中使用了PrivateZone服务，则DNS地址需分别设置为100.100.2.136和100.100.2.138。PrivateZone服务详情请参见什么是PrivateZone。 Android系统安装客户端2.1.1及以上版本，MacOS系统安装客户端2.1.1及以上版本才支持DNS配置。客户端详情请参见安装客户端。 </div>

参数	说明
私网网段	配置客户端接入阿里云时使用的私网网段，客户端接入时系统会自动从私网网段内为其分配可用的IP地址，需要确保各私网网段不冲突。 单击新增私网网段添加更多网段，最多可配置5个私网网段。

6. 单击确定。

5.3. 创建客户端账号

管理员完成网络配置后，可以创建多个客户端账号分发给普通终端用户，用于登录阿里云网络客户端进行上云服务。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在顶部菜单栏，选择目标地域。
4. 在智能接入网关APP页面，单击目标APP实例ID链接。
5. 在智能接入网关APP实例详情页面，单击客户端账号管理页签。
6. 单击创建客户端账号，开始设置普通用户登录客户端时使用的账号信息。

创建客户端账号
✕

用户名 ?

* 邮箱地址 ?

是否固定IP ?

设置带宽峰值 ?

Kbps

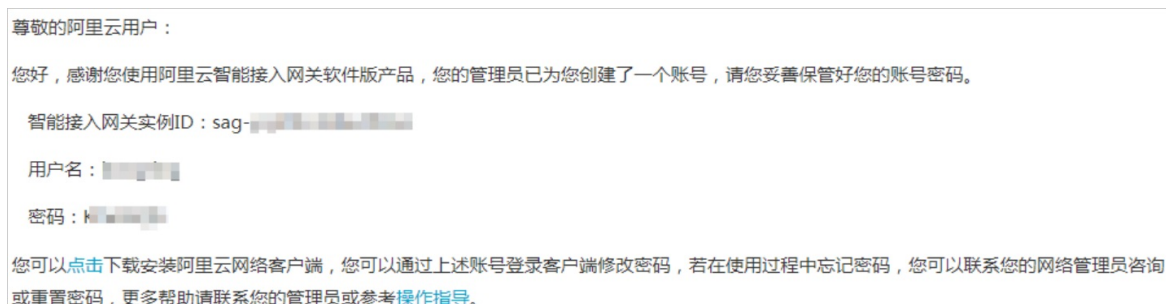
设置密码 ?

! 客户端账号创建完成后，系统会自动将智能接入网关实例ID、用户名、密码以及软件APP下载安装方式发送到您指定的邮箱，请注意查收。

参数	说明
----	----

参数	说明
用户名	<p>非必填参数。用户名长度为7~33个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线（_）、at（@）、英文句点（.）或连接号（-）。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 同一智能接入网关APP实例下各客户端用户名不能重复，必须保证同一实例下客户端用户名的唯一性。 ◦ 在创建客户端过程中，若您只输入邮箱信息，客户端成功创建后，系统将自动生成用户名及密码，其中系统将以邮箱地址作为用户名。 </div>
邮箱地址	<p>此参数必填。普通用户的邮箱地址，用于系统向普通用户发送登录客户端的账号信息。</p> <p>邮箱地址必须包含at（@），邮箱地址长度为2~64个字符，包含大小写字母、数字、下划线（_）、英文句点（.）或连接号（-）。</p>
是否固定IP	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果开启，需要设置客户端的IP地址。当前账号始终以此IP地址接入阿里云。 <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明 设置的客户端的IP地址必须在私网网段内。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 如果关闭，系统将自动从私网网段内为客户端分配可用IP地址，每次重连IP地址都会重新分配。
设置带宽峰值	<p>当前客户端账号可以使用的带宽峰值。</p> <p>可设置带宽范围为1 Kbps~2000 Kbps，默认为2000 Kbps。</p>
设置密码	<p>非必填参数。设置登录客户端时的密码。</p> <p>密码长度为8~32个字符，必须以大小写字母或数字开头，可以包含下划线（_）、at（@）、英文句点（.）或连接号（-）。</p>

7. 单击**确定**，完成客户端账号创建。客户端账号创建完成后，系统会自动将智能接入网关APP实例ID、用户名、密码以及客户端下载安装方式发送到指定的邮箱。内容如下图所示。



5.4. 配置客户端漫游

智能接入网关APP支持客户端漫游功能。漫游功能允许客户端跨区域访问内网，带给您更加方便、灵活的上云体验。


背景信息

为满足移动办公人员更加灵活、方便访问内网的需求，智能接入网关APP推出客户端漫游功能。漫游功能可将当前智能接入网关APP实例的客户端账号信息同步到其他区域的智能接入网关APP实例中，同步后，客户端便可直接连接到其他区域实例所在的云连接网中，从而接入阿里云，实现客户端跨区域访问内网。

在您使用漫游功能前，请先了解以下注意事项：

- 不支持将客户端账号信息同步到同区域的智能接入网关APP实例中。
- 要同步的源实例和目标实例的客户端私网网段不能重复。
- 要同步的客户端账号在目标实例中不存在。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在顶部菜单栏，选择目标区域。
4. 在智能接入网关APP页面，单击目标实例ID链接。
5. 单击客户端账号管理页签，找到目标客户端账号。
6. 单击操作列的  > 漫游。

7. 在漫游配置页面，配置漫游信息。

漫游配置
✕

客户端账号 manyoutest

* 漫游配置 中国内地 ▼

* 关联SAG实例 sag-nr[redacted] ▼

确定
取消

参数	说明
客户端账号	表示要同步的目标客户端用户名。 同步后，在目标实例中用户名保持不变。
漫游配置	选择目标区域，指要同步客户端账号信息的目标实例所在的区域。

参数	说明
关联SAG实例	选择要同步客户端账号信息的目标实例。

8. 单击确定。

后续步骤

客户端信息同步后，在您登录客户端时，请将登录信息中的实例ID切换为同步时的目标实例ID，而非源实例ID。登录的用户名和密码保持不变。客户端登录详情请参见[连接内网](#)。

5.5. SAG APP流量监控

管理员可以在智能接入网关（SAG）管理控制台查看智能接入网关APP实例的流量数据，方便管理员监控带宽使用情况。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在顶部菜单栏，选择目标地域。
4. 在智能接入网关APP页面，单击目标实例监控列下的图标。
5. 您可以在监控页面，查看目标实例的各项监控数据。

系统默认为您展示目标实例最近1小时内的各项监控数据，您可以通过监控页面左上角的时间列表调整查看3小时内、6小时内或12小时内的监控数据，您也可以自定义时间段进行监控数据查看。智能接入网关APP实例支持的监控项如下表所示：

监控项	说明
sag接收数据量	智能接入网关APP实例的入向流量，单位：Byte。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为KB、MB或GB。
sag发送数据量	智能接入网关APP实例的出向流量，单位：Byte。 您可以通过监控项后的单位列表自动调整单位为KB、MB或GB。
sag入向速率	智能接入网关APP实例入向速率，单位：bit/s。
sag出向速率	智能接入网关APP实例出向速率，单位：bit/s。
sag入向限速丢包	智能接入网关APP实例入向限速丢包速率，单位：packet/min。
sag出向限速丢包	智能接入网关APP实例出向限速丢包速率，单位：packet/min。

监控项	说明
sag入向按小时接收数据量	智能接入网关APP实例每小时的入向流量，单位：Byte。 您可以通过监控项后的下拉列表自动调整单位为KB、MB或GB。
sag出向按小时接收数据量	智能接入网关APP实例每小时的出向流量，单位：Byte。 您可以通过监控项后的下拉列表自动调整单位为KB、MB或GB。

5.6. 实例续费

为避免实例停机对您的服务造成影响，请在实例欠费前，及时续费。


操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击智能接入网关APP，找到目标实例。
3. 单击操作列的续费。
4. 选择续费时长并完成支付。

5.7. 续费变配

您可以进行智能接入网关APP实例到期后的续费配置，可以升配也可以降配，配置变更在续费周期内生效而非当前生效。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在智能接入网关APP页面，单击目标实例操作列的  图标。
4. 单击续费变配。
5. 在续费变配页面，配置客户端账号数量和购买时长并选中智能接入网关APP服务协议，然后完成支付。

 **说明** 客户端账号数量只能为5的倍数。

当前配置

实例名称: : sag- 每账号流量套餐: 5GB 超套计费方式: 按使用流量计费 地域:

客户端账号数量: 10

到期时间: 2020-05-11 00:00:00

购买时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多时长 ▾

到期时间: 2020-10-11 00:00:00

客户端账号数量


每账号流量套餐

服务协议 智能接入网关APP服务协议

5.8. 升配

您可以根据实际需要为智能接入网关APP实例升级客户端账号数量规格。

操作步骤

1. 登录**智能接入网关管理控制台**。
2. 在顶部菜单栏，选择目标区域。
3. 在左侧导航栏，单击**智能接入网关APP**。
4. 在**智能接入网关APP**页面，单击目标实例操作列的  图标。
5. 单击**升配**。
6. 在变配页面，配置客户端账号数量并选中**智能接入网关APP服务协议**，然后完成支付。

 **说明** 只能选择比当前实例更高的客户端账号数量规格，且客户端账号数量只能为5的倍数。

当前配置

实例名称: : sag-ir 每账号流量套餐: 5GB 超套计费方式: 按使用流量计费

客户端账号数量: 10

到期时间: 2020-06-11 00:00:00

客户端账号数量

每账号流量套餐

服务协议 智能接入网关APP服务协议


5.9. 删除账号

管理员可在智能接入网关控制台删除不再使用的客户端账号。

操作步骤

1. 登录**智能接入网关控制台**。

2. 在左侧导航栏，单击**智能接入网关APP**。
3. 在顶部菜单栏，选择目标地域。
4. 在**智能接入网关APP**页面，单击目标APP实例ID链接。
5. 在**智能接入网关APP**实例详情页面，单击**客户端账号管理**页签。
6. 找到目标账号，单击操作列的**删除**，确认信息后，单击**确定**。

 **说明** 若目标账号在当前计费周期内（一个月为一个计费周期）已有使用流量则无法删除目标账号，您可以单击目标账号操作列的**禁用**，先将目标账号禁用，然后在下一个计费周期内再将目标账号删除。

6. 终端用户使用指南

6.1. 安装客户端

下载安装智能接入网关阿里云网络客户端，使用移动上云服务。

智能接入网关客户端可支持Windows操作系统、Mac操作系统、Android手机客户端和IOS手机客户端，暂不支持Linux操作系统。

客户端适配情况和获取方式如下表所示：

操作系统	支持版本	下载安装说明
Windows	支持Windows7及以上版本的32位和64位操作系统。	下载Windows版应用，请单击 Windows客户端 。 下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。
Android	支持安卓5.0至9.0版本的手机客户端，安卓10.0版本适配敬请期待。	扫描以下二维码，通过浏览器下载客户端应用安装文件。  下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。
Mac	<ul style="list-style-type: none">• MacOS App Store内下载：支持10.11.1及以上版本的Mac操作系统。• MacOS App Store外下载：支持10.15.4及以上（含10.15.4 beta）版本的Mac操作系统。	可通过以下两种方式下载Mac版应用： <ul style="list-style-type: none">• MacOS App Store内可直接搜索“阿里云”或“阿里云网络客户端”进行下载。• MacOS App Store外请单击Mac客户端进行下载。 下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。
IOS	支持IOS 9.0及以上版本的手机客户端。	App Store内直接搜索“阿里云网络客户端”即可下载IOS版应用。 下载完成后，根据系统推荐步骤，执行安装操作。

6.2. 连接内网

终端用户登录阿里云网络客户端，连接内网。

操作步骤

1. 登录阿里云网络客户端。

登录时，需要输入智能接入网关APP实例ID、用户名和密码。

该信息在管理员发送的邮件中可获取，如果没有收到，请联系管理员。

2. 单击一键连接，连接内网。

系统显示 **内网已连接**，表示连接成功。



7. 常见问题

7.1. 忘记客户端登录密码怎么办？

普通终端用户忘记阿里云网络客户端登录密码，需要联系管理员重置密码。管理员可以通过下述步骤为终端用户修改密码。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在顶部菜单栏，选择目标地域。
4. 在智能接入网关APP页面，单击目标智能接入网关APP实例ID。
5. 在目标实例详情页面，单击客户端账号管理页签，找到需要重置密码的用户账号。
6. 单击操作列的重置密码。
7. 在重置密码确认页面，选择密码重置方式，然后单击确定。
 - 随机密码：系统随机重置密码。
 - 自定义密码：管理员为目标用户自定义密码。

密码格式要求为8~32位字符，以数字或大小写字母开头，可包含下划线（_）或短划线（-）。


系统会将新的密码以邮件形式发送到重置密码的用户邮箱。

7.2. 怎么修改带宽峰值？

普通终端用户由于业务需求需要修改带宽峰值，请联系管理员进行修改。管理员可通过下述步骤修改带宽峰值。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击智能接入网关APP。
3. 在顶部菜单栏，选择目标地域。
4. 在智能接入网关APP页面，单击目标智能接入网关APP实例ID。
5. 在目标实例详情页面，单击客户端账号管理页签，找到需要修改带宽峰值的用户账号。
6. 单击操作列的修改带宽，在修改带宽页面，设置新的带宽。

 **说明** 带宽限制默认为2000 Kbps，可修改范围为1 Kbps~2000 Kbps，如需提高带宽峰值请[提交工单](#)申请。

7. 单击确定。