

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

图数据库  
常见问题

文档版本：20220106

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 错误信息列表	05
2. 常见问题	08

# 1. 错误信息列表

以下汇总GDB使用时常见的一些错误信息，以及解决方法。

## 数据导入任务错误列表

数据导入提供添加、查询和删除接口，查询接口除自身命令错误外还提供任务运行过程中产生的错误。

请求	返回	描述
添加任务	Loader File Format don't support	要求导入的文件格式不支持，当前只支持.csv格式。
	Operation not permitted on a read-replica instance	备实例不支持导入任务，需要检查主备情况。
	Invalid loaderId	任务ID无效。
	Unsupport Content-Type Request	不支持使用非application/json格式的Content-Type请求添加任务。
	SERVER_ERROR: LOAD ACCOUNT MISSED	服务端错误，联系技术支持解决。
	Failed to Start load because of not found GraphDB instance	服务端错误，联系技术支持解决。
	too small size object	太小的导入文件，通常是不够包含一行合法的记录。
	Fail to get meta:{{msg}}	OSS访问出错。
	Max concurrent load limit breached	超过最大并发数限制（1个）。
	LOAD_INVALID_REQUEST: {{msg}}	请求中任务参数解析出错，根据具体的错误提示检查输入参数。
No Sub-Key object in dir	OSS目录下没有找到导入文件。	

请求	返回	描述
	OSS: {{msg}}	OSS访问出错，可联系技术支持协助解决。
	LOAD_ARN_ROLE_FAILED: {{msg}}	角色授权请求异常，可联系技术支持协助解决。
	LOAD_NOT_SUPPORT TO RESUME LOAD	重复添加任务不支持，暂时可以尝试删除后再添加。
删除任务	loaderId is needed for DELETE	删除请求没有提供任务ID。
	The load does not exist or active	删除请求的任务不存在。
查询任务	The load does not exist	查询请求的任务不存在。
	CSV header error, {{path}}	导入任务中的文件格式不符合要求。
	Parser Record Error, line, record field size is mismatch with header	解析CSV记录出错，记录中域个数与标题不匹配。
	Parser Record Error, {{line}}, id miss in record	解析CSV记录出错，缺少ID域。
	Parser Record Error, {{line}}, from and to needed in edge record	解析CSV记录出错，边缺少to/from域。
	Fetch Line Record: {{line}} CSV record over limited	流式解析文件为CSV记录出错，超长记录行（超过4 MB）。
	Commit record Error: {{line}}, {{code}}, record {{id}}	写入数据到GDB实例出错，可联系技术支持解决。

### 常见GDB写错误码

- code = 22 - ID 不存在，导入边时如果关联的点不在GDB实例。
- code = 20 - ID 已经存在，导入点或边时，重复添加相同ID的记录。
- code = 25 - ID 已经存在，但是GDB里该点或边的label与您提供的label不一致。

 说明

GDB要求点或边ID唯一，即一个实例里所有点的ID都不相同，所有边的ID也都不相同，不是局限在一个label内，但点的ID可以与边ID重复。

## 常见OSS访问错误

- OSS Endpoint使用错误，GDB默认访问同region的OSS资源，如果提供的OSS bucket不在相同region会报错

[OSS] AccessDenied : The bucket you are attempting to access must be addressed using the specified endpoint. Please send all future requests to this endpoint.

- OSS 文件不存在，导入任务找不到参数指定OSS路径的文件。

[OSS] NoSuchKey : The specified key does not exist.

## 2. 常见问题

本文介绍在使用图数据库GDB过程中的常见问题。

### 产品介绍

- 问：什么是图数据库GDB？

答：GDB是Graph Database的简写。GDB是一种支持Property Graph图模型、用于处理高度连接数据查询与存储的实时、可靠的在线数据库服务。它支持Apache TinkerPop Gremlin查询语言，可以帮助用户快速构建基于高度连接的数据集的应用程序。GDB非常适合社交网络，欺诈检测，推荐引擎，实时图谱，网络/IT 运营这类高度互连数据集的场景。更多信息请参见[什么是图数据库GDB？](#)

- 问：图数据库GDB支持ACID事务吗？

答：支持。区别于用户自己控制事务开始和提交的方式，GDB系统会对每一个DSL开启一个事务并在结束的时候按照运行情况自动提交或者回滚。公测期间，GDB默认提供READ COMMITTED隔离级别的事务支持，后续商业化后会开放更多的隔离级别选项。此外，需要注意的是，单个DSL的事务存在64M总Buffer大小的限制，如果超出将会失败（清空测试数据可以使用数据删除工具，工具详情请参见[GDB数据删除工具](#)）。

### 实例规格

- 问：图数据库GDB支持变更实例规格吗？

答：公测期间只开放一种实例规格（2核16GB），商业化后会开放更多规格并支持规格变更。

- 问：图数据库GDB支持存储扩缩容吗？

答：公测期间暂时不支持存储扩缩容，商业化后会开放对应能力。如果在公测期间有紧急需要进行存储扩缩容，可以提工单，GDB的技术人员会快速响应提供对应支持。

- 问：如果实例存储空间占用满了会出现怎样的情况？

答：如果实例的存储空间已满，该实例会被自动锁定，变成只读状态。建议您定期检查存储空间的使用情况。

### 实例使用

- 问：图数据库GDB需要用户自己创建和维护索引吗？

答：不需要。GDB系统内部会自动创建和维护索引，用户不需要感知。

- 问：图数据库GDB是否执行查询优化？

答：是的，GDB会执行查询优化。相关优化方式已经过严格测试，保证结果的准确性。

- 问：图数据库GDB需要用户主动升级和维护内核小版本吗？

答：需要。GDB服务端的数据库小版本会在经过严格测试后发布，用户可以通过图数据库GDB控制台升级内核小版本，GDB实例升级的过程中会出现短时间的连接闪断，用户需要设置程序自动重连，具体升级方法请参见[升级内核小版本](#)。

- 问：图数据库GDB的高可用实例支持在故障切换需要感知和注意什么吗？

答：对于GDB高可用版，当主节点出现故障时，GDB会快速切换到备节点。切换过程中会出现短时间的连接闪断（切换很快，主要为节点故障诊断和确认时间），需要用户设置好程序的自动重连，避免因为切换导致服务不可用。

- 问：图数据库GDB支持跨AZ高可用吗？

答：公测期间暂不支持。

- 问：图数据库GDB支持加密吗？

答：公测期间暂不支持。

## 备份与恢复

- 问：图数据库GDB需要用主动执行备份吗？

答：GDB会为每个实例生成一个默认备份策略自动执行备份，用户可以修改备份策略，但不需要主动执行备份。

- 问：图数据库GDB备份有保留时间限制吗？

答：有，用户可以在备份设置里面设置备份保留天数，取值范围为7~730天。超期后备份将自动删除，超期时间以备份设置天数（非最长天数）为准。

## 实例连接

- 问：图数据库GDB是否支持公网访问？

答：支持，可以在GDB控制台的实例 **基本信息** 页面申请公网地址，申请成功后暂不支持撤销或关闭。

- 问：图数据库GDB无法连接排查？

答：首先检查GDB实例白名单配置，确保待访问的来源IP不会被白名单限制（调试方便可以添加 `0.0.0.0/0` 允许所有来源IP访问），另外确保已经给GDB实例添加账号，并保证连接时的账号信息正确。添加账号的方法请参见[添加账号](#)。

```
# 检查域名是否可以连接 (替换成您的实例地址，注意区分内网和外网)，正常会输出ttl和time。
ping gds-uf6j53c35ko13u78129990pub.graphdb.rds.aliyuncs.com
PING gds-uf6j53c35ko13u78129990pub.graphdb.rds.aliyuncs.com (101.133.193.170): 56 data by
tes
64 bytes from 101.133.193.170: icmp_seq=0 ttl=91 time=31.061 ms
64 bytes from 101.133.193.170: icmp_seq=1 ttl=91 time=30.576 ms
...
# 检查实例端口是否可连接 (替换成您的实例地址和端口，注意区分内网和外网)，正常可以连接上端口
telnet gds-uf6j53c35ko13u78129990pub.graphdb.rds.aliyuncs.com 3734
Trying 101.133.193.170...
Connected to gds-uf6j53c35ko13u78129990pub.graphdb.rds.aliyuncs.com.
Escape character is '^]'
```

## API使用

- 问：图数据库GDB支持什么图查询语言？

答：GDB公测版本支持开源的[Apache TinkerPop Gremlin](#)图查询语言，具体的兼容性请参见[GDB Gremlin实现的兼容性](#)。GDB支持原生Cypher图查询语言，具体的兼容性请参见[GDB Cypher实现的兼容性](#)。

- 问：我可以使用Apache TinkerPop 的开源Driver访问图数据库GDB吗？

答：可以。GDB兼容Apache TinkerPop 3.3.x及3.4.0的Driver，支持通过Java, Python, C#，以及REST的方式来访问GDB。以Java为例，相关访问示例请参见[Java SDK访问示例](#)。

## 实例监控

- 问：为什么打开实例监控界面，提示，抱歉，暂时无法获取数据？

答：如果您是新建的GDB实例，请稍等几分钟。如果您是RAM用户登录，需要联系阿里云账号授予AliyunGDBFullAccess与AliyunCloudMonitorFullAccess的权限，具体请参见[为RAM用户授权](#)。