

ALIBABA CLOUD

阿里云

短信服务
用户指南

文档版本：20211027

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.控制台首页	06
2.国内短信	08
3.国际/港澳台短信	09
4.短信签名	10
4.1. 短信签名简介	10
4.2. 添加签名（个人用户）	11
4.3. 添加签名（企业用户）	12
4.4. 修改签名	14
4.5. 删除签名	15
5.短信模板	17
5.1. 短信模板简介	17
5.2. 添加国内短信模板	18
5.3. 添加国际/港澳台短信模板（企业用户）	20
6.发送短信	23
6.1. 短信发送方式	23
6.2. 通过短信服务API发送短信	23
6.3. 通过群发助手发送短信	24
7.业务统计	27
7.1. 费用统计	27
7.2. 发送量统计	28
7.3. 查询发送记录	31
8.日志管理	33
8.1. 日志分析简介	33
8.2. 开通日志服务	33
8.3. DysmsLog服务关联角色	36
8.4. 日志字段说明	37

8.5. 导出日志	38
8.6. RAM用户日志分析授权	41
8.7. 高级管理	44
8.8. 费用说明	45
9.国内短信设置	50
9.1. 设置消息回执的接收方式	50
9.2. 设置短信发送总量预警	51
9.3. 设置验证码短信发送频率（企业用户）	52
9.4. 黑名单解除记录查询	53
9.5. 设置联系人	55
10.短链管理	57
11.防盗刷指南	60
11.1. 开启验证码防盗刷监控	60
11.2. 预防短信轰炸	60
12.权限管理	61
12.1. 创建RAM用户	61
12.2. 通过权限策略添加IP白名单	62
13.标签	66
13.1. 标签管理	66

1. 控制台首页

短信服务控制台提供当前登录账号的基本信息、统计数据 and 官方消息中心等信息与通知。短信服务控制台首页包含的区域有促销活动与公告、用户状态/类型、新手引导、发送量数据、用户监控信息、快捷操作入口、国内套餐数据、国际/港澳台消息服务（企业用户）等信息。

促销活动与公告

展示最近的促销活动说明，您可以单击[查看详情](#)，查看更详细的活动内容。

用户状态/类型

展示当前登录用户的状态和用户类型。

用户状态有以下两种。

- 正常：表示当前用户在正常使用状态中。
- 欠费：表示当前用户处于欠费状态。

 **注意** 欠费状态下，无法发送短信，请及时充值。

用户类型有以下两种。

- 个人用户。

阿里云账号实名认证类型为个人认证的账号是个人用户，表示当前账号的使用者是个人。

- 企业用户。

企业用户是经过阿里云账号实名认证为企业的用户，表示该账号为单位账号，单位可以是企业、政府（含企业、政府、事业单位、团体、组织）。

 **注意** 个人用户无法使用国际/港澳台短信服务等功能，用户类型的其他区别请参见[认证模式](#)。

新手引导

该区域为您提供快速入门的文档链接、同时为开发者提供API参考和AccessKey的入口，帮助您快速开始使用短信服务。

发送量数据

发送量数据区域展示当前账号在不同时间段内发送短信的数量，包括：发送总量、发送成功量、发送未成功量。

同时提供折线图形式的可视化数据概览，帮助您快速了解指定时段的业务数据量和异常情况。

用户监控信息

用户监控信息区域展示当前套餐包的使用情况。可以单击[设置](#)，设置短信发送量的预警值，套餐包剩余短信量少于预警值时会在此区域发送预警短信。具体设置，请参见[预警设置](#)。

快捷操作入口

快捷操作入口展示了当前用户签名、模板和群发助手任务的数量。同时国内消息和国际/港澳台消息都给出了相应的快速通道，可以帮助用户快捷的访问功能。

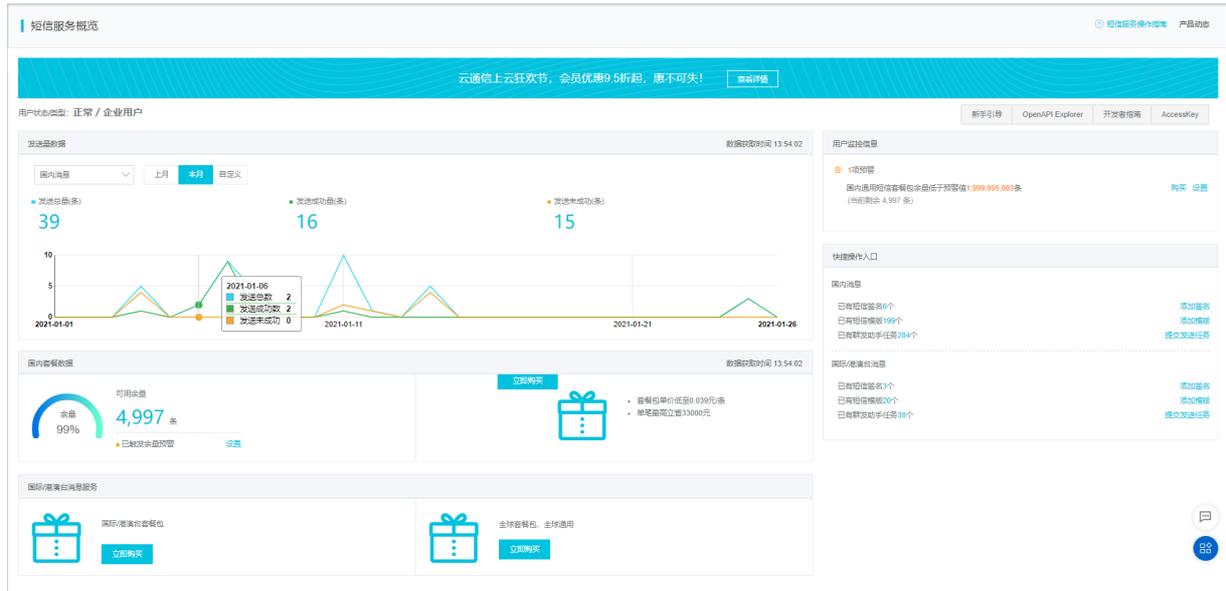
国内套餐数据

短信服务除按量计费外，还提供套餐包的计费形式。国内套餐数据区域为您展示国内短信套餐包的使用情况。包括可用余量条数、可用余量百分比和余量预警值。

国际/港澳台短信服务（企业用户）

该区域展示当前账号是否成功启用了国际/港澳台短信服务。

- 如果未成功启用国际/港澳台短信服务，可单击**立即购买**开通服务。
- 如果已成功启用国际/港澳台短信服务，可以查看国际短信的价格和新手指南。



2.国内短信

国内文本短信是阿里云为个人和企业客户提供的纯文本短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至国内手机号码，用于个人和企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。

添加签名和模板，并均通过审核之后，可以通过[群发助手](#)或短信服务提供的[API接口](#)发送短信。

短信类型

文本短信根据短信模板的类型，可以分为：

- **验证码**

向手机号码发送的包含验证码的短信，支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于会员注册、快捷登录、安全提醒、找回密码等场景。

- **短信通知**

向手机号码发送的通知类短信，支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于向注册用户下发系统相关信息，包括升级或维护、服务开通、价格调整、订单确认、物流动态、消费确认、支付通知等普通通知短信。

- **推广短信**

向手机号码发送的包含推广信息的短信，短信内容为经过审核的模板内容，不支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于向注册用户和潜在客户发送通知和推广信息，包括促销活动通知、业务推广、新产品宣讲、会员关怀等商品与活动的推广信息，可以增加企业产品曝光率、提高产品和企业的知名度。

国内短信发送步骤

发送国内短信，请遵循以下步骤：

1. **添加签名。**

短信签名必须遵循[短信签名规范](#)，且经过[审核](#)。

2. **添加模板。**

短信模板必须遵循[短信模板规范](#)，且经过[审核](#)。

3. **发送短信。**

- [通过群发助手发送短信。](#)
- [通过短信服务API发送短信。](#)

3. 国际/港澳台短信

国际/港澳台短信是阿里云为全球企业客户提供的短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码，用于企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信；支持客户从中国境内向港澳台及其他境外手机号码发送短信，以及客户在境外地区之间向境外手机号码发送短信。

国际/港澳台短信发送步骤

发送国际/港澳台短信，请遵循以下步骤：

1. 添加签名。

国际/港澳台短信签名必须遵循[短信签名规范](#)，且经过[审核](#)。

2. 添加国际/港澳台短信模板。

国际/港澳台短信模板必须遵循[短信模板规范](#)，且经过[审核](#)。

3. 发送短信。

- [通过群发助手发送短信](#)。
- [通过短信服务API发送短信](#)。

4. 短信签名

4.1. 短信签名简介

短信签名是短信服务提供了一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性签名，再发送给指定手机号码。

签名概述

短信服务可以根据用户属性创建符合自身属性的签名，一般建议设置为账号主体所在机构的全称或简称。当发送短信时，短信平台会将已审核通过的个性化短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。

适用场景

提交签名审核时，需要指定签名的适用场景：

- **验证码：**
 - 个人用户申请短信签名建议为工信部备案的网站名称、已上线App名称。
 - 企业用户申请短信签名建议为企业名称、已上线App、企业认证的公众号名称或小程序名称、已在工信部备案的网站名称等。
- **通用：**用于验证码短信、短信通知、推广短信、国际/港澳台短信等通用场景。

该场景下可以申请任何签名来源的短信签名，如果选择App应用的全称或简称或公众号或小程序的全称或简称，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。

 **注意** 个人用户不支持发送推广短信。

签名示例

例如，企业主体为“阿里巴巴网络技术有限公司”，则可以提交的签名如下：

- 企业全称或简称：【阿里巴巴】、【阿里巴巴网络技术有限公司】。
- 公司旗下产品名称：【淘宝网】、【阿里云】等。

签名规范

- 个人用户短信签名内容需要遵循相关的签名规范。更多信息，请参见[个人用户短信签名规范](#)。
- 企业用户短信签名内容需要遵循相关的签名规范。更多信息，请参见[企业用户短信签名规范](#)。

签名审核

短信签名必须经过审核才能在短信中使用，提交审核时需要注意：

- 企业用户和个人用户以本账号名义申请签名时，如果不涉及第三方权益，可以不用提交企业相关执照证明，若涉及第三方权益，需提供企业相关营业执照及授权委托书并申请通用签名（第三方若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号）。
- 个人用户申请企事业单位的全称或简称的签名时，必须提交企业营业执照及授权委托书，若为政企单位，则提供组织机构代码证及授权委托书，并在申请备栏提供政企回访座机号。
- 审核失败的签名可以修改后再次提交。

签名审核流程，请参见[签名审核流程](#)。

4.2. 添加签名（个人用户）

短信服务支持根据用户需求创建符合要求的签名，一般建议将签名设置为账号主体所在机构的全称或简称。发送短信时，短信平台会将已审核通过的短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。本文将为您介绍个人用户如何添加签名。

前提条件

- 已开通[短信服务](#)。
- 当前登录账号已实名认证。

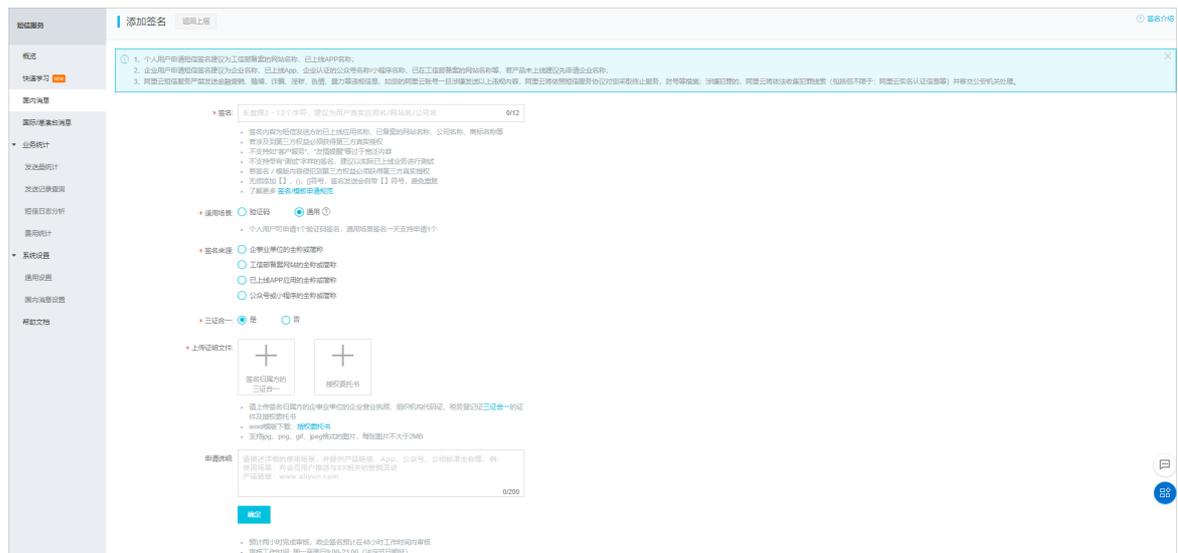
 **注意** 个人认证用户和企业认证用户权限不同，具体区别，请参见[认证模式](#)。

注意事项

- 个人用户短信签名申请内容建议为已上线App名称、已在工信部备案的网站名称等，若产品未上线建议上线后再申请。
- 如果申请了[适用场景为通用](#)的签名，该签名可以在国内短信和国际短信中使用，国内短信和国际短信可以共用一个短信签名，不需要申请两次。

添加签名

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击[国内消息](#)或[国际/港澳台消息](#)。
3. 单击顶部[签名管理](#)页签，在页面右侧单击[添加签名](#)。
4. 填写[签名](#)、[适用场景](#)等必填信息。详细信息，请参见[规范说明](#)。
5. 填写[申请说明](#)，此信息是签名审核的参考信息之一，请详细描述签名的用途、场景等信息。信息完善的申请说明会提高签名的审核效率。



6. 单击[确定](#)，提交审核。审核流程，请参见[签名审核流程](#)。

规范说明

名称	说明	规范
签名	短信中的签名内容。	短信签名规范，请参见 个人用户短信签名规范 。
适用场景	签名的类型，可设置为： <ul style="list-style-type: none"> • 验证码：用于验证码短信场景。 • 通用：用于验证码短信、短信通知、推广短信、国际/港澳台短信等通用场景。 	<ul style="list-style-type: none"> • 验证码：该场景下可申请验证码类型的短信签名，此签名也只能用于发送验证码短信。 • 通用：该场景下可以申请任何签名来源的短信签名，如果选择APP应用的全称或简称，则网站、App必须已上线。
签名来源	可设置为： <ul style="list-style-type: none"> • 企事业单位的全称或简称 • 工信部备案网站的全称或简称 • 已上线APP应用的全称或简称 	<ul style="list-style-type: none"> • 企事业单位的全称或简称：个人用户申请企事业单位的签名，必须获得企事业单位的授权，并提供授权方的相关证件及授权委托书申请通用签名。 • 工信部备案网站的全称或简称：必须提供工信部备案的网站域名，并根据是否涉及第三方权益，涉及第三方则提供授权方的相关证件及授权委托书申请通用签名。 • 已上线APP应用的全称或简称：请确保App已上线。
三证合一	上传签名所需的证明文件	文件说明，请参见 个人用户短信签名规范 。

4.3. 添加签名（企业用户）

短信服务支持根据用户需求创建符合要求的签名，一般建议将签名设置为账号主体所在机构的全称或简称。发送短信时，短信平台会将已审核通过的短信签名添加到短信内容中，再发送给短信接收方。本文将为您介绍企业用户如何添加签名。

前提条件

- 已开通[短信服务](#)。
- 当前登录账号已实名认证为企业用户。

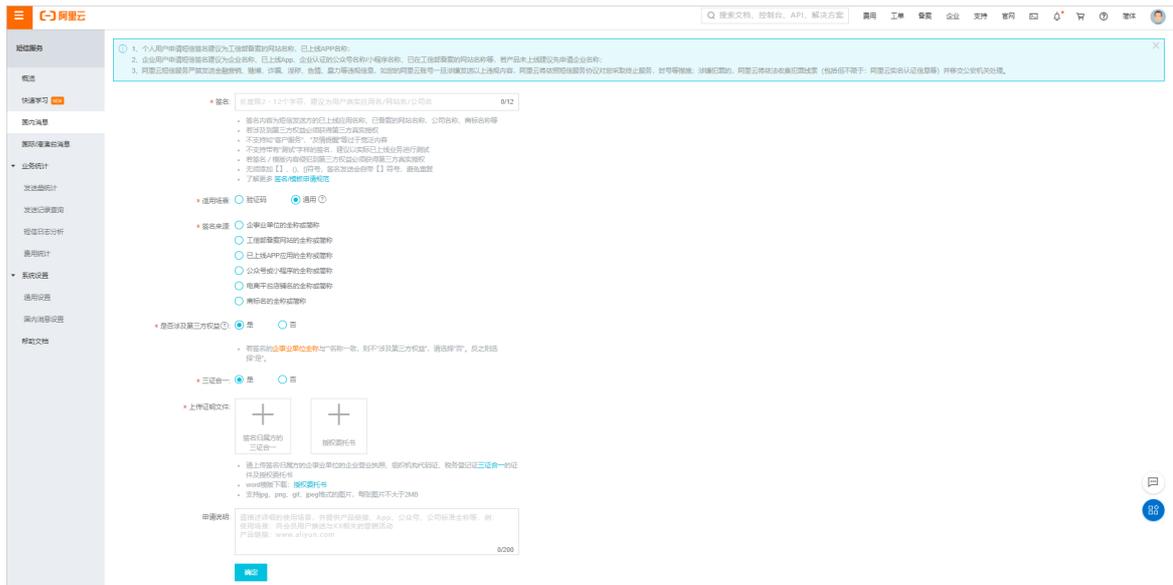
 **注意** 个人认证用户和企业认证用户权限不同，区别请参见[认证模式](#)。

注意事项

- 如果网站、App、小程序或公众号尚未上线，建议申请企业简称为签名。待网站、App、小程序或公众号上线之后，请及时修改该签名，并重新提交审核。详细步骤请参见[修改签名](#)。
- 如果申请了适用场景为通用的签名，该签名可以在国内短信和国际短信中使用，国内短信和国际短信可以共用一个短信签名，不需要申请两次。

添加签名

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击[国内消息](#)或[国际/港澳台消息](#)。
3. 单击顶部[签名管理](#)页签，在页面右侧单击[添加签名](#)。
4. 填写[签名](#)、[适用场景](#)等必填信息。详细信息，请参见[规范说明](#)。
5. 填写[申请说明](#)，此信息是签名审核的参考信息之一，请详细描述签名的用途、场景等信息。信息完善的申请说明会提高签名的审核效率。



6. 单击[确定](#)，提交审核。审核流程请参见[签名审核流程](#)。

规范说明

名称	类型	描述
签名	短信中的签名内容。	短信签名规范请参见 企业用户签名规范 。
适用场景	签名的类型，可设置为： <ul style="list-style-type: none"> • 验证码：用于验证码短信。 • 通用：用于验证码短信、短信通知、推广短信、国际/港澳台短信等通用场景。 	<ul style="list-style-type: none"> • 验证码：该场景下可申请验证码类型的短信签名，此签名也只能用于发送验证码短信。 • 通用：该场景下可以申请任何签名来源的短信签名，如果选择已上线APP应用的全称或简称或公众号或小程序的全称或简称，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。

名称	类型	描述
签名来源	可设置为： <ul style="list-style-type: none"> • 企事业单位的全称或简称 • 工信部备案网站的全称或简称 • 已上线APP应用的全称或简称 • 公众号或小程序的全称或简称 • 电商平台店铺名的全称或简称 • 商标名的全称或简称 	<ul style="list-style-type: none"> • 企事业单位的全称或简称：签名必须为企事业单位的全称或简称，并根据是否涉及第三方权益，判断是否需要提供证明文件，涉及第三方则提供授权方的相关证件及授权委托书申请通用签名。 • 工信部备案网站的全称或简称：必须提供工信部备案的网站域名，并根据是否涉及第三方权益，判断是否需要提供证明文件，涉及第三方则提供授权方的相关证件及授权委托书申请通用签名。 • 已上线APP应用的全称或简称：请确保App已上线。 • 公众号或小程序的全称或简称：请确保公众号或小程序已上线。 • 电商平台店铺名的全称或简称：企业用户可以设置签名为企业名下的电商店铺名。 • 商标名的全称或简称：企业用户可以设置签名为企业名下的商标名。
是否涉及第三方权益	当前申请的签名主体是否和当前登录账号的企业认证名称一致，如果一致，则不涉及第三方权益。如果不一致，需要获得企事业单位的授权，并提供授权方的证明文件。	详细说明，请参见 企业用户签名规范 。

4.4. 修改签名

本文为您介绍修改短信签名的操作流程。

前提条件

- 如果需要修改审核失败的签名，请先在[签名管理](#)页面查看操作记录，根据审核失败说明准备相应的证明材料。
- 如果修改验证码签名为通用签名，则网站、App、小程序或公众号必须已上线。

注意事项

- 适用场景为验证码的签名可以申请变更为通用签名。
- 通用签名如果审核通过，则不允许变更，只能删除。
- 审核中的签名不支持修改或删除。
- 修改签名时，不能修改签名的内容，只能申请变更适用场景、签名来源、是否涉及第三方权益等选项。

验证码签名修改为通用签名

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击国内消息。
3. 在签名管理页签中，找到需要修改的验证码签名，并在操作列中单击修改。

签名名称	适用场景	审核状态(全部)	创建时间	操作
<input type="checkbox"/> 阿里大于测试专用	通用	● 通过	2017-06-16 19:51:26	
<input type="checkbox"/> [模糊]	验证码	● 通过	2019-03-07 09:51:06	群发 操作记录
	通用	● 审核中		
<input type="checkbox"/> [模糊]	验证码	● 通过	2019-03-06 19:19:42	修改 群发 操作记录 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 通过	2019-03-04 18:11:19	群发 操作记录 删除

4. 适用场景修改为通用，并填写对应的签名来源、判断是否涉及第三方权益。审核规范，请参见[个人用户短信签名规范](#)或[企业用户短信签名规范](#)。
5. 填写申请说明，并单击确定。

修改审核失败的签名

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击国内消息或国际/港澳台消息。
3. 在签名管理页签中，查看审核状态显示为未通过的签名，在操作列，单击查看原因并修改，根据提示修改适当的签名。

签名名称	适用场景	审核状态(全部)	创建时间	操作
<input type="checkbox"/> 阿里大于测试专用	通用	● 通过	2017-06-16 19:51:26	
<input type="checkbox"/> [模糊]	验证码	● 未通过 查看详情	2021-01-20 16:46:14	查看原因并修改 操作记录 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 通过	2021-01-14 10:25:18	群发 操作记录 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 未通过	2020-10-10 16:52:34	查看详情并修改 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	验证码	● 未通过	2020-10-10 16:51:06	查看详情并修改 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 通过	2020-01-03 15:34:14	群发 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 未通过	2019-12-02 16:45:42	查看详情并修改 删除
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 审核中	2019-11-28 17:52:15	
<input type="checkbox"/> [模糊]	通用	● 审核中	2019-07-31 13:23:57	
<input type="checkbox"/> [模糊]	验证码	● 审核中	2019-03-14 20:46:17	

4. 单击确定，完成修改。

4.5. 删除签名

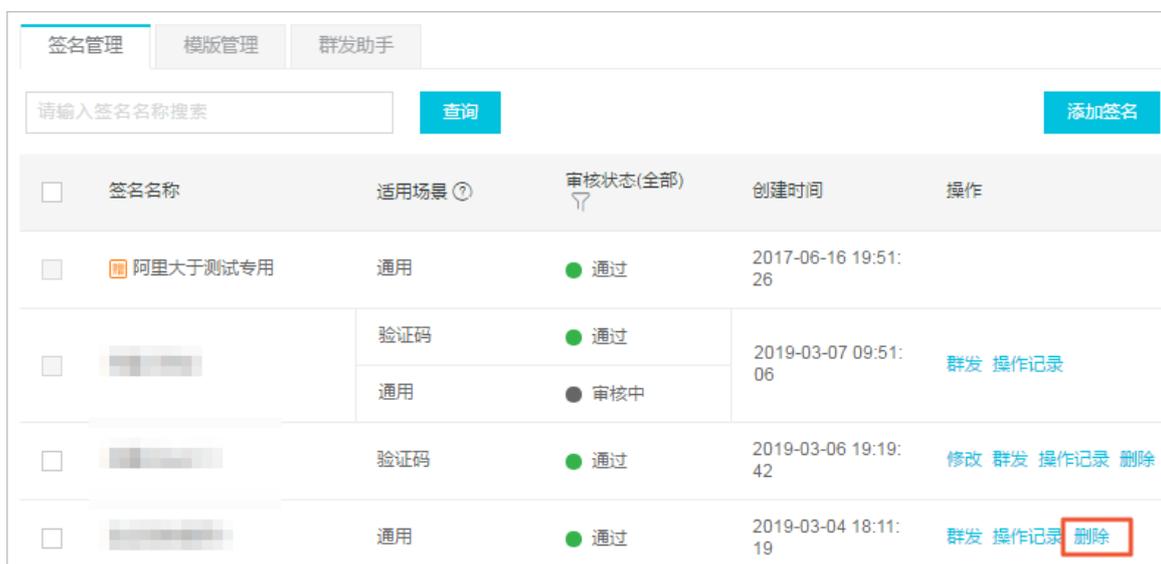
删除签名后，不能再使用该签名发送短信，请谨慎删除。

注意事项

审核中的签名不允许修改或删除。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 根据短信类型选择不同的签名管理页面入口。
 - 个人用户：在左侧导航栏中单击国内短信。
 - 企业用户：
 - 发送国内短信，单击国内短信>文本短信。
 - 发送国际/港澳台短信，单击国际/港澳台短信。
3. 在签名管理页签下的搜索框中输入签名名称，并单击查询，找到指定签名。
4. 单击对应操作列中的删除。



<input type="checkbox"/>	签名名称	适用场景 ?	审核状态(全部)	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	阿里大于测试专用	通用	● 通过	2017-06-16 19:51:26	
<input type="checkbox"/>	[模糊]	验证码	● 通过	2019-03-07 09:51:06	群发 操作记录
		通用	● 审核中		
<input type="checkbox"/>	[模糊]	验证码	● 通过	2019-03-06 19:19:42	修改 群发 操作记录 删除
<input type="checkbox"/>	[模糊]	通用	● 通过	2019-03-04 18:11:19	群发 操作记录 删除

5. 在弹出对话框中单击确定删除。

5. 短信模板

5.1. 短信模板简介

本文为您介绍什么是短信模板以及短信模板的相关示例，帮助您快速了解短信模板。

概述

短信模板，即具体发送的短信内容，可以支持验证码、短信通知、推广短信三种模式。验证码和短信通知，通过变量替换实现个性短信定制。

说明

推广短信不支持在模板中添加变量。

短信模板需要审核通过后才可以使用。不同短信模板的单价不同，更多信息，请参见[短信服务定价](#)。

模板格式

短信模板由变量和模板内容构成。模板变量以变量形式提供针对不同手机号码的短信定制方式，在模板中设置变量后，发送短信时指定变量的实际值，短信服务会自动用实际值替换模板变量，并发送短信，实现短信的定制化。

名称	示例
一条完整的短信	【阿里云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！
模板内容	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！
模板变量	\${code}

模板类型

根据短信接收人的所属地域，短信模板可分为国内短信和国际/港澳台短信两大类。具体分类如下：

- 国内短信
 - 验证码
 - 短信通知
 - 推广短信
- 国际/港澳台短信（企业用户）

注意

个人用户不支持申请国际/港澳台短信模板。

各种短信类型的详细说明，请参见[国内短信](#)和[国际/港澳台短信](#)。

模板规范

- 文本短信模板需要遵循相关的模板规范。更多信息，请参见[文本短信模板规范](#)。
- 国际/港澳台短信模板需要遵循相关的模板规范。更多信息，请参见[国际/港澳台短信模板规范](#)。

模板示例

类型	短信示例	短信签名	短信模板	短信变量
验证码短信	【阿里云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！	【阿里云】	您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！	\${code}
短信通知	【阿里云】尊敬的\${name}，您购买的云小蜜实例：\${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。	【阿里云】	尊敬的\${name}，您购买的云小蜜实例：\${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。	<ul style="list-style-type: none"> • \${name} • \${instanceid} • \${duedate} • \${date}
推广短信	【阿里云】阿里云双十一活动重磅来袭，详见 www.aliyun.com -回T退订。	【阿里云】	阿里云双十一活动重磅来袭，详见 www.aliyun.com -回T退订。	不支持变量
国际/港澳台短信	【AlibabaCloud】Dear \${name}，welcome to register our service，your verify code is \${code}.	【AlibabaCloud】	Dear \${name}，welcome to register our service，your verify code is \${code}.	\${name}、\${code}

5.2. 添加国内短信模板

本文为您介绍如何添加国内短信模板，帮助您更好的使用短信服务。

前提条件

- 已开通[短信服务](#)并完成实名认证。
- 已添加签名并通过审核。详细说明，请参见[添加签名](#)。

注意事项

- 短信签名和短信模板必须通过审核后才可以使用。
- 在短信服务控制台上申请短信签名和短信模板后，可以通过控制台的群发助手功能或短信服务API发送短信。

- 发送短信时，需要指定模板CODE，即模板管理页面中的模板CODE一列。
- 短信模板必须符合[文本短信模板规范](#)。
- 模板类型的价格不同，具体价格请关注页面的提示信息。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择国内消息 > 文本短信。
3. 在模板管理页签右上角单击添加模板。
4. 在模板信息填写界面补充信息。具体信息填写要求，请参见下文[信息说明](#)。

添加模版 [返回上层](#)

* 模版类型: 短信通知 (0.045元/条)
 验证码 (0.045元/条)
 推广短信 (0.055元/条)

* 模版名称: 5/30

* 模版内容: 35/500

i 短信字数含“签名+模版内容+变量内容”，短信70个字数含以内，按1条短信计费；超出70个字为长短信，按照67个字数记为1条短信费用。
想快速获得可用模版，可使用[常用模版库](#)

- 不能发送营销/贷款/借款/中奖/抽奖类短信,不支持金融理财&房产通知类短信(验证码除外)
- [点击查看签名/模版申请规范](#)

* 变量属性: password ▾

- 变量内容不支持QQ号、微信号、网址信息, [变量规范](#)
- 精准选择对应的变量属性将提高审核效率, [为什么要选择变量属性](#)

* 申请说明: 0/100

- 预计两小时完成审核
- 审核工作时间: 周一至周日9:00-23:00 (法定节日顺延)

5. 单击模板预览，预览手机的显示效果。



6. 确认无误后，单击提交。

提交后自动提交审核。审核流程请参考[模板审核流程](#)。

信息说明

名称	描述
模板类型	<p>目前模板类型有以下几种：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 验证码。 • 短信通知。 • 推广短信。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明</p> <p>不同模板类型用于不同场景，详细说明请参见短信模板。个人用户当前支持验证码和短信通知。</p> </div>
模板名称	模板名称要求30个字以内，支持中文和英文，不支持特殊字符。
模板内容	<ul style="list-style-type: none"> • 模板内容必须符合文本短信模板规范。 • 验证码类型的短信模板，建议根据页面提示，使用常用模板库。若不做任何修改，可以极大提高审核效率及成功率。
变量属性	当模板类型为短信通知，且模板内容中设置了变量时，必须指定变量属性。变量属性的规范请参见 文本短信模板规范 。
申请说明	请描述真实的业务使用场景，同时提供官网地址或已上线的App名称，便于快速审核处理。

5.3. 添加国际/港澳台短信模板（企业用户）

添加签名后，必须添加短信模板并通过审核才能发送短信。

前提条件

- 已开通[短信服务](#)。
- 当前登录账号已实名认证为企业用户。
- 已[添加签名](#)并通过审核。

背景信息

[短信签名](#)和[短信模板](#)必须审核后才能使用。在短信服务控制台上申请短信签名和模板之后，可以通过群发助手或短信服务API发送短信。发送短信时，需要指定模板CODE，即[模板管理](#)页面中的模板CODE一列。

国际/港澳台短信模板必须符合[国际/港澳台短信模板规范](#)。

国际短信模板价格请参考[价格详情](#)。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击[国际/港澳台短信](#)。
3. 在[模板管理](#)页签右上角单击[添加模板](#)。

4. 填写[模板名称](#)。

模板名称要求30个字以内，支持中文和英文。

5. 填写[模板内容](#)。

模板内容必须符合[国际/港澳台短信模板规范](#)。

❓ 说明

不能向国际/港澳台地区发送推广类短信。

6. 填写[申请说明](#)。

请描述真实的业务使用场景，同时提供官网地址或已上线的App名称，便于快速审核处理。

添加模版 返回上层

* 模版类型: 国际/港澳台消息 ([查看价格详情](#))

* 模版名称: 13/30

* 模版内容: 75/500

- 不能向国际/港澳台地区发送推广类消息

* 申请说明: 8/100

提交 模版预览

- 预计两小时完成审核
- 审核工作时间: 周一至周日9:00-23:00 (法定节日顺延)

7. 单击**模板预览**，预览手机的显示效果。



8. 确认无误后，单击**提交**。

单击提交后自动提交审核。审核流程请参考[模板审核流程](#)。

6. 发送短信

6.1. 短信发送方式

本文为您介绍短信服务的发送方式。

短信服务支持以下两种短信发送方式。

- 短信服务API

短信服务提供多个短信发送API接口，可以快速接入自建系统，迅速完成短信发送任务，实现本地业务和短信业务的一体化。

- 群发助手

群发助手是一种SaaS工具，可以在控制台上手动选择签名和模版对批量手机号发送，适用于初次接触短信服务的新手。

短信服务API

短信服务提供发送短信和查询短信发送详情的API接口，其中短信发送接口支持群发短信、在一次请求中实现不同模板的短信发送任务。

通过短信服务API接口，也可以将短信服务接入自建系统，让短信发送任务更加便捷。

群发助手

群发助手是短信服务在控制台上提供的短信发送功能，支持所有短信模板的发送任务。

群发助手支持自动校验手机号码的正确性和重复性，支持自动去重和错误号码提醒，以可视化的方式提供短信发送服务，适合非研发类人员使用。

6.2. 通过短信服务API发送短信

短信服务提供短信发送API接口SendSms和SendBatchSms，分别用于单个模板的短信单独或批量发送、多个短信模板的短信批量发送。

前提条件

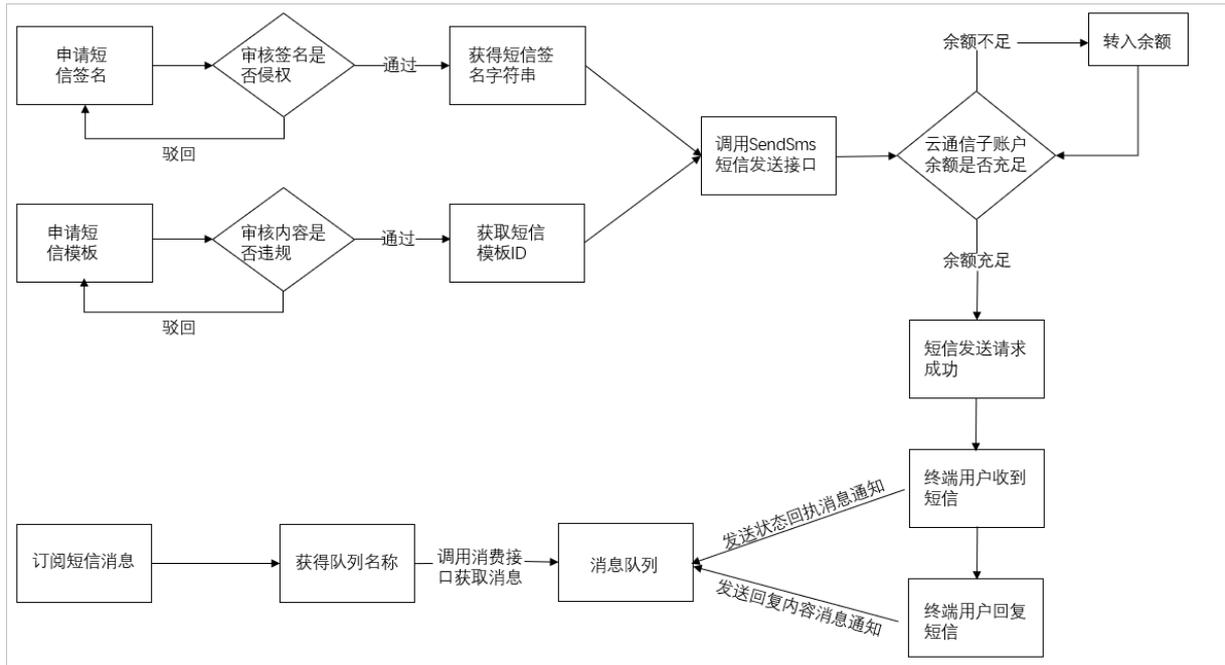
- 已开通[短信服务](#)。
- 当前登录账号已实名认证。
- 已[添加签名](#)和[短信模板](#)并通过审核。

API调用方式

当前支持通过以下方式调用短信服务API。

- （推荐）不同编程语言的短信服务[SDK](#)
- 阿里云[OpenAPI 开发者门户](#)
- [请求结构](#)

调用API发送短信的全流程如下图所示：



短信发送接口

- [SendSms](#)
- [SendBatchSms](#)

查询发送记录

- [QuerySendDetails](#)

回执消息

通过MNS消息队列可以拉取上行短信消息（SmsUp）和短信状态报告（SmsReport）。如何使用该API，请参见[回执消息简介](#)。

- [SmsReport](#)
- [SmsUp](#)

6.3. 通过群发助手发送短信

本文为您介绍通过群发助手发送短信的基本流程。

前提条件

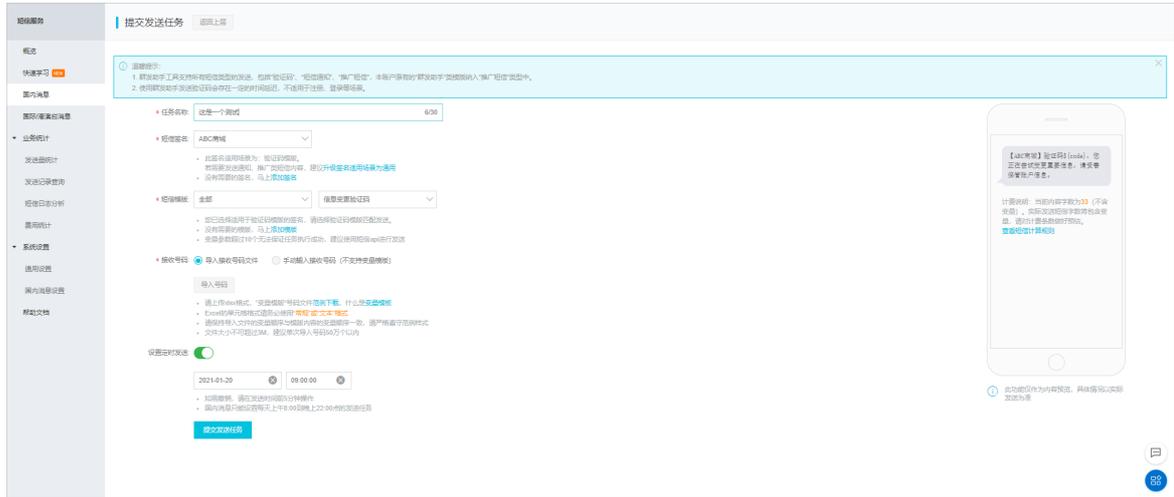
- 已开通[短信服务](#)。
- 已添加签名和短信模板并通过审核。

注意事项

- 群发助手支持发送所有类型的短信模板，但使用群发助手发送验证码会存在一定的时间延迟，不适用于注册、登录等场景。
- 发送适用场景为验证码类型的短信时，[短信模板](#)只能选择验证码类型。

操作流程

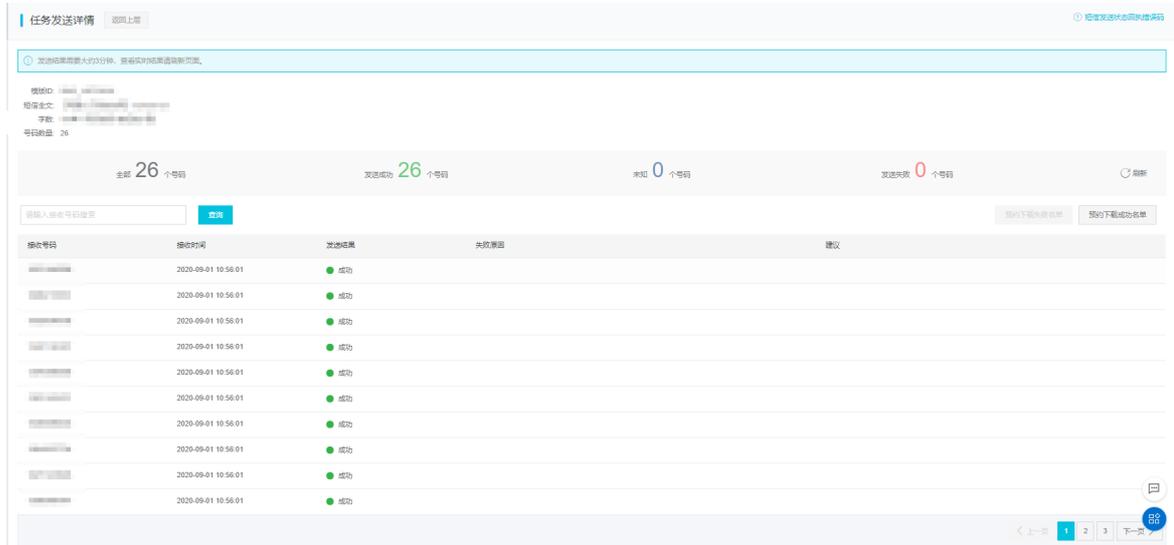
1. 登录**短信服务控制台**。
2. 在左侧导航栏，单击**国内消息**或**国际/港澳台消息**。
3. 创建群发任务。
 - 进入消息管理界面，单击**群发助手**，在页面右侧单击**添加发送任务**。
 - 在**签名管理**或**模板管理**页面，操作列中单击**群发**，创建群发任务。
4. 填写发送信息。更多信息，请参见本文**信息说明**。



5. 单击**提交发送任务**，完成群发。
6. 查看发送详情。

提交发送任务后，可以在**群发助手**页面查看发送任务的执行情况，包括**发送时间**、**号码数量**、**失败号码数量**和**发送结果**等信息。

单击**查看详情**可以进入**发送任务详情**页面。



信息说明

名称	描述
任务名称	任务名称，内容限制30字以内。

名称	描述
短信签名	如果还没有签名，可根据页面提示添加短信签名。更多信息，请参见 添加个人短信签名 或 添加企业短信签名 。
短信模板	选择短信模板的类型，并在指定类型中找到指定短信模板。更多信息，请参见 国内短信模板 或 国际/港澳台短信模板 。
接收号码	<ul style="list-style-type: none"> • 导入接收号码文件：页面单击范例下载可下载导入模板，请按照模板填写电话号码，并单击导入号码上传。 • 手动输入接收号码（不支持变量模版）：输入手机号，并键盘敲击回车键确认输入。手动输入最多可输入1000个手机号码。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果是包含变量的短信模板，请使用导入接收号码文件方式上传电话号码和变量对应的真实内容。 • Excel的单元格格式请务必使用“常规”或“文本”格式。 • 请保持导入文件的变量顺序与模版内容的变量顺序一致，请严格遵守范例样式。 • 文件大小不可超过3M，建议单次导入号码50万个以内。 </div>
(可选) 设置定时	<p>开启设置定时发送对应的功能开关，并设置发送短信的日期和时间。短信服务按照设置定时发送短信。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如需撤销，请在发送时间前5分钟以内，在群发助手页面单击撤销。 • 国内短信只能设置每天上午8:00到晚上22:00点的发送任务。

7. 业务统计

7.1. 费用统计

本文为您介绍短信每月消费的账单详细信息，其中包括标准资费部分和套餐包资费部分，帮助您快速了解资金的使用情况。

标准资费

短信服务在业务统计 > 费用统计页面提供指定月份的账单详情信息，包括标准资费部分和套餐包资费部分。

标准资费页签展示指定月份的套餐外消费情况，包括计费项目、计费单价（元/条）、计费量（条）和对应的金额。

在列表右上角单击导出可以跳转到费用中心，再次单击导出可以导出官方月度账单。

标准资费		套餐包资费		
<p>① 标准资费计费说明：当月消费金额仅供参考，最终以月底结算账单为准。最终抵扣代金券的结算费用，请前往阿里云费用中心消费总览查看；计费单价根据当月发送总量实时变动，自动跨档。跨档后当月发送总量按新阶梯价计算，请注意刷新，查看查看短信服务定价详情；每自然月最后一天 24:00:00 结算当月收到回执的所有短信的账单，下月收到回执将计入下月账单中。</p>				
查询月份：	2019-01	导出		
计费项目	运营商类型	计费单价(元/条)	计费量(条)	金额
数字短信	数字短信-移动	0.40	5	2.00
	数字短信-联通	0.40	2	0.80
	数字短信-优惠			-2.52
国际/港澳台消息服务	国际/港澳台消息服务	各地区计费单价	32	4.86
			总计: 39	总计: ¥5.14

② 说明

- 标准资费部分展示的当月消费金额仅供参考，最终以月底结算账单为准。
- 最终抵扣代金券的结算费用，请前往阿里云费用中心消费总览查看。
- 计费单价根据当月发送总量实时变动，自动跨档。跨档后当月发送总量按新阶梯价计算，请注意刷新，短信服务定价请查看[短信服务定价](#)。
- 每自然月最后一天 24:00:00 结算当月收到回执的所有短信的账单，下月收到回执将计入下月账单中。

套餐包资费

在套餐包资费页签可以进行以下操作：

- 查看套餐包购买记录。

查看指定月份的套餐包购买记录，包括套餐包名称、实付价、购买时间、失效时间和状态。

说明 短信发送量优先从套餐包中扣除，且不计入当月标准资费发送量。

标准资费 | **套餐包资费**

套餐包计费说明：短信发送量优先从套餐包中扣除，且不计入当月标准资费发送量。

查询月份： 2019-01 套餐包余量详情

套餐包名称	实付价	购买时间	失效时间	状态
...

- 查看套餐包余量详情。

单击套餐包余量详情即可跳转，页面显示套餐包可用余量和余量比例，以及套餐包的使用详情信息，包括资源包类型、购买时间、总条数、剩余量（条）、失效时间和状态（全部）。

套餐包余量详情 返回上层

国内通用短信套餐包



可用余量
3017.9999万条
适用于所有服务类型的国内文本短信



国内通用短信套餐包上线啦！

- 套餐包单价低至0.036元/条
- 单笔最高立省30000元

[立即购买](#)

套餐包使用详情

资源包类型(全部) ▾	购买时间	总条数	剩余量(条)	失效时间	状态(全部) ▾
国际/港澳台消息	2018-12-20 00:00:00	10	0	2019-01-20 23:59:59	● 已失效
国际/港澳台消息	2018-12-19 00:00:00	10	0	2019-01-19 23:59:59	● 已失效
国内通用短信	2018-12-19 00:00:00	5,000	5,000	2020-12-19 23:59:59	● 有效

7.2. 发送量统计

短信服务提供以天为单位的发送量统计数据，可以在业务统计>发送量统计页面查看。

发送量统计页面支持查看国内短信和国际/港澳台短信（企业用户）的发送记录、发送失败详情。

说明

- 发送统计分析被黑名单拦截的号码不在发送统计分析内，不计入成功率，被拦截的号码在发送记录查询进行查看。
- 发送统计分析中，发送条数就是计费条数，例如一条短信条数73个字，发送条数是一条，实际计费条数是2条，在发送统计分析中显示为2条。

筛选发送记录

支持根据短信签名、短信模板类型、短信模板名称筛选指定日期区间的短信发送记录。

- 短信签名按照T+1模式，不支持实时查询，只能查询前一天的数据；
- 默认签名和模板都是选择全部的，如果选择了某一个签名，只能统计到19年1月1号后的数据；

发送量统计 业务统计介绍

国内消息 | 国际/港澳台消息

签名: 全部 | 模板: 全部 | 全部 | 上月 | 本月 | 自定义 导出

发送时间	发送总数(条)	发送成功(条)	发送失败(条)	已发送未回执(条)	发送成功率	操作
2019-04-01	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-02	2	0	2	0	00.00%	失败详情
2019-04-03	20	12	8	0	60.00%	失败详情
2019-04-04	3	3	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-05	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-06	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-07	2	2	0	0	100.00%	失败详情

咨询 建议

查看发送记录

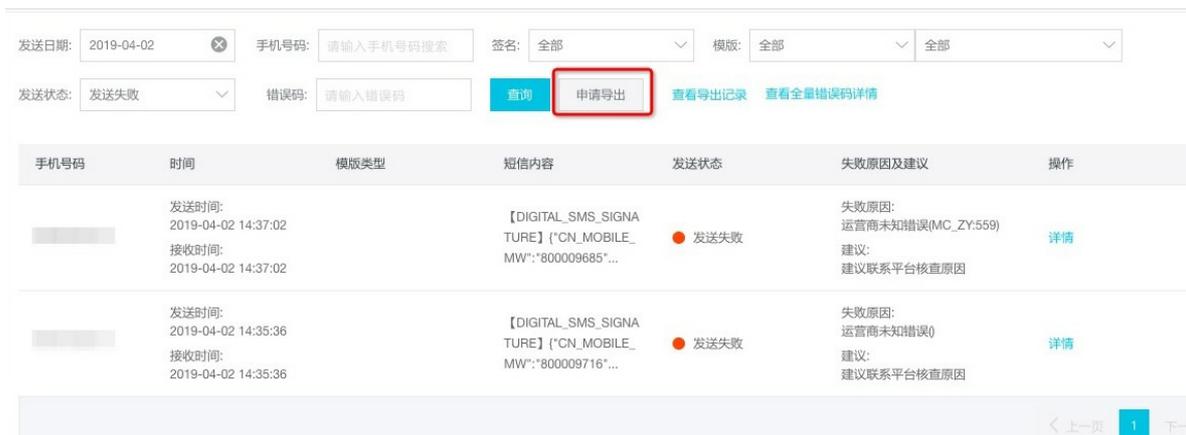
支持以天为单位，查看当天的短信发送总量、发送成功量、发送失败量，并统计发送的成功率。如果有短信发送失败记录，可以单击失败详情查看详细信息。

- 查看发送记录

发送时间	发送总数(条)	发送成功(条)	发送失败(条)	已发送未回执(条)	发送成功率	操作
2019-04-01	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-02	2	0	2	0	00.00%	失败详情
2019-04-03	20	12	8	0	60.00%	失败详情
2019-04-04	3	3	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-05	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-06	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-07	2	2	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-08	3	3	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-09	3	3	0	0	100.00%	失败详情

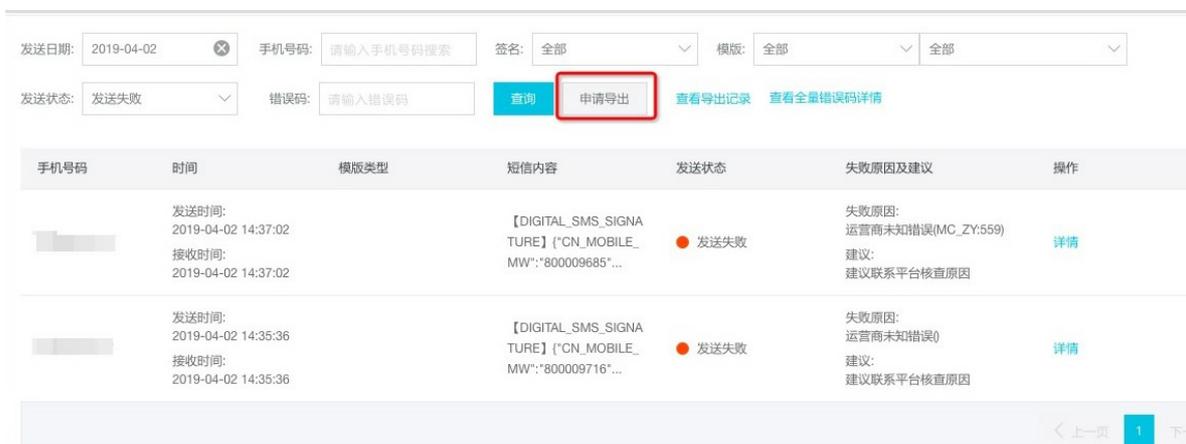
- 查看失败详情

失败详情页面中支持根据日期筛选当天的短信发送任务详情和对应的失败原因，并根据原因提供对应的建议和意见。可以根据失败原因和建议尝试重新发送短信。



● 下载失败详情

在短信服务失败详情页面右上角单击下载失败详情即可下载Excel格式的发送失败记录。



导出发送统计信息

支持导出指定日期区间的短信发送记录统计数据。

在页面右上角单击导出后，系统自动导出压缩包，内容包括：

- PDF格式的发送记录报告。
- Excel格式的发送记录详情。

发送量统计 业务统计介绍

国内消息 | 国际/港澳台消息

签名: 全部 模板: 全部 全部 上月 本月 自定义 导出

发送时间	发送总数(条)	发送成功(条)	发送失败(条)	已发送未回执(条)	发送成功率	操作
2019-04-01	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-02	2	0	2	0	00.00%	失败详情
2019-04-03	20	12	8	0	60.00%	失败详情
2019-04-04	3	3	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-05	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-06	0	0	0	0	0.00%	失败详情
2019-04-07	2	2	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-08	3	3	0	0	100.00%	失败详情
2019-04-09	3	3	0	0	100.00%	失败详情

咨询·建议

7.3. 查询发送记录

本文介绍如何通过控制台查询短信发送记录和详细信息。

注意事项

- 支持按照发送日期、手机号码、签名、模板、发送状态、错误码进行筛选，发送日期为必选项。
- 查询结果信息在页面最多显示5000条，支持Excel格式导出，最多导出10万条。
- 导出记录只展示近30天申请记录，申请成功后请尽快完成文件导出。

操作流程

1. 登录短信服务控制台。
2. 在左侧导航栏，选择业务统计 > 发送记录查询。
3. 在发送记录查询页面，按照查询需求进行条件筛选。
4. 单击查询，获取符合条件的信息。

发送记录查询 业务统计

发送日期: 2021-07-08 手机号码: 请输入手机号码搜索 签名: 全部 模板: 全部 全部

发送状态: 全部 错误码: 请输入错误码 查询 申请导出 批量导出记录 查看全部错误码详情

手机号码	时间	模板类型	短信内容	发送状态	失败原因及建议	操作
-----	发送时间 2021-07-08 19:16:17 接收时间	数字短信	{}	● 已发送未回执		详情
-----	发送时间 2021-07-08 17:44:02 接收时间	数字短信	{}	● 已发送未回执		详情
-----	发送时间 2021-07-08 17:43:03 接收时间 2021-07-08 17:43:03	数字短信	{}	● 发送失败	失败原因 运营商未知错误(MC_ZY559) 建议 请联系平台恢复原因	详情
-----	发送时间 2021-07-08 16:40:01 接收时间 2021-07-08 16:40:08	短信通知	【云通信测试】您好,您的号码已经登录为12345678901234567890123456,请及时登录。	● 发送成功		详情
-----	发送时间 2021-07-08 16:09:55 接收时间	数字短信	{}	● 已发送未回执		详情
-----	发送时间 2021-07-08 15:36:44 接收时间 2021-07-08 15:36:44	数字短信	{}	● 发送失败	失败原因 运营商未知错误(1018) 建议 请联系平台恢复原因	详情

< 上一步 1 下一步 >

5. (可选) 信息导出。

- i. 单击**申请导出**，申请成功后，单击**查看导出记录**。
- ii. 在**申请导出记录**页面，单击**导出**，完成信息导出。

导出记录只展示近30天申请记录，申请成功后请在列表完成导出。

<input type="checkbox"/>	申请时间	导出内容	审核状态(全部) ▾	操作
<input type="checkbox"/>	2021-07-19 15:53:08	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-07-13 19:16:59	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-12 11:34:42	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-12 11:34:23	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-10 16:30:41	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-08 15:20:25	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-07 16:33:13	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-07 15:40:00	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-07 14:13:51	...	● 申请成功	导出 删除
<input type="checkbox"/>	2021-05-07 11:49:33	...	● 申请成功	导出 删除

1 2 3 4 ... 11 下一页 > 1/11 页码 页 确定

8. 日志管理

8.1. 日志分析简介

阿里云短信服务与日志服务打通，面向客户提供更强大的数据统计分析和查询能力，提供短信日志实时分析服务。

概述

短信服务日志实时分析可以近实时地自动采集短信发送全量日志，并基于日志服务，输出查询分析、报表、报警、下游计算对接与投递等能力，帮助您专注于分析，远离琐碎的查询和整理工作。

功能优势

- 配置简单：轻松配置即可采集实时短信发送日志。
- 实时分析：依托日志服务，提供实时日志分析，并提供开箱即用的报表中心，对短信发送的细节了如指掌。
- 实时告警：支持基于特定指标定制实时的监测与告警，确保关键业务异常时可及时响应。
- 生态体系：支持对接其他生态如流计算、云存储、可视化方案，进一步挖掘数据价值。
- 免费额度：提供特定免费数据导入额度，便于日志存储、查询与实时分析。并可自由扩展存储时间，以便合规管理、溯源、备案等。

限制与说明

- 专属日志库不支持写入其他数据。
- 专属日志库用于存入短信服务发送日志，因此不支持写入其他数据。其他查询、统计、报警、流式消费等功能没有限制。
- 按量计费。没有开启短信日志采集功能则不收费。
- 短信服务日志功能按照日志服务的收费项进行计费，没有开启日志采集功能则不收费。日志服务为按量计费模式，并提供一定的免费额度。详细计费说明请参见[费用说明](#)。

应用场景

日志分析可以帮助您分析短信发送中的异常问题，也可以帮助您了解您的用户的发送情况。

- 快速统计分析和查询短信发送情况，基于不同区域发送量和成功率分析，基于短信不同模板类型发送量和成功率分析。
- 快速定位和查询短信发送记录，可以基于模板内容、短信发送批次、签名等不同维度，查询短信的发送状况。
- 提供运维管理功能，用户可以自己编写SQL查询短信发送情况；支持导出大批量的日志数据。

8.2. 开通日志服务

用户在控制台上开通短信服务后，可以开通日志服务，日志服务开通后，需要走授权流程，授权将短信发送的数据写到logstore，在开通和授权完成后，用户短信的发送数据才会显示。

适用范围

短信服务日志分析功能可自动采集实时的短信发送日志，并对采集到的日志数据进行实时检索与分析，以丰富的仪表盘形式展示查询结果。日志服务默认每月有免费的额度，超过免费额度按照SLS标准收费，详情查看费用说明。

说明 自开通日志服务开始，短信发送数据会自动同步到logstore，历史的发送数据不会自动同步。

开通短信日志分析功能

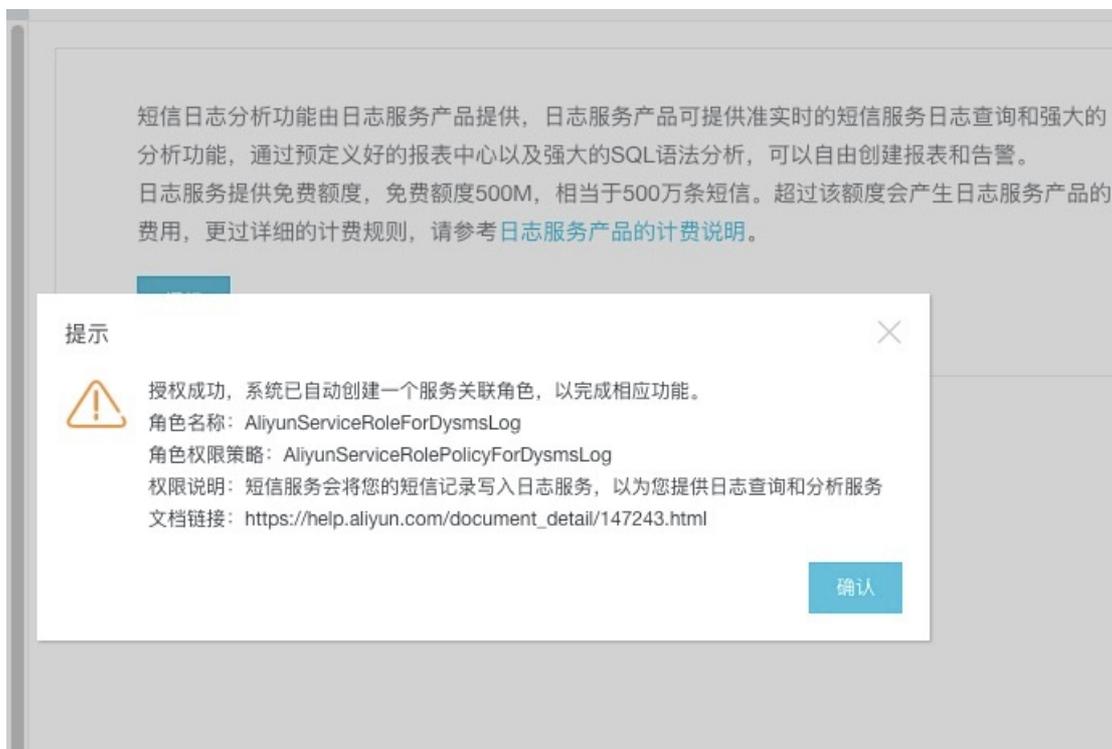
1. 登录[短信服务控制台](#)
2. 定位到左侧导航栏业务统计——短信日志分析



3. 点击开通日志服务

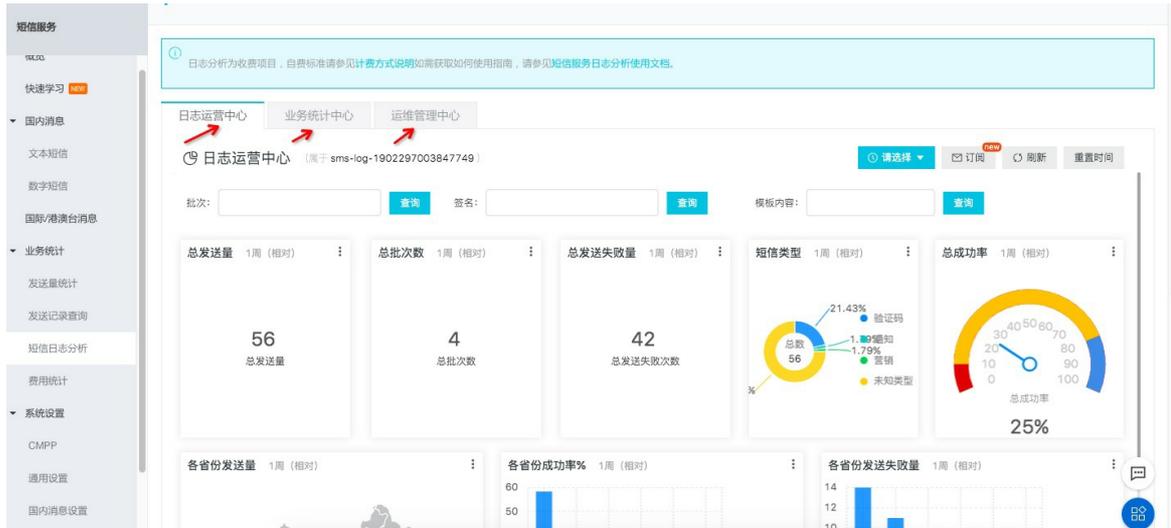


4. 短信授权日志服务



当您确认授权之后系统就会为您自动创建一个服务关联角色，以便您完成相应的功能，您可以通过[服务关联角色](#)进行了解。

5. 进入短信日志分析界面



8.3. DysmsLog服务关联角色

本文为您介绍DysmsLog服务关联角色（AliyunServiceRoleForDysmsLog）的应用场景以及如何删除服务关联角色。

背景信息

DysmsLog服务关联角色（AliyunServiceRoleForDysmsLog）是在某些情况下，为了完成DysmsLog自身的某个功能，需要获取其他云服务的访问权限，而提供的RAM角色。更多关于服务关联角色的信息请参见[服务关联角色](#)。

应用场景

DysmsLog将短信发送记录写入日志服务的功能需要访问云服务的资源，我们通过服务关联角色功能可以获取相应的访问权限。

AliyunServiceRoleForDysmsLog介绍

角色名称：AliyunServiceRoleForDysmsLog

角色权限策略：AliyunServiceRolePolicyForDysmsLog

权限说明：

```

{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": "ram:DeleteServiceLinkedRole",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "ram:ServiceName": "log.dysms.aliyuncs.com"
        }
      }
    }
  ],
  {
    "Action": "log:CreateProject",

```

```
"Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*",
"Effect": "Allow"
},
{
  "Action": "log:CreateLogStore",
  "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/*",
  "Effect": "Allow"
},
{
  "Action": [
    "log:GetLogStore",
    "log:UpdateLogStore",
    "log:GetIndex",
    "log:CreateIndex",
    "log:UpdateIndex"
  ],
  "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/sms-log",
  "Effect": "Allow"
},
{
  "Action": [
    "log:CreateDashboard",
    "log:GetDashboard",
    "log:UpdateDashboard"
  ],
  "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/dashboard/*",
  "Effect": "Allow"
},
{
  "Action": [
    "log:CreateSavedSearch",
    "log:UpdateSavedSearch"
  ],
  "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/savedsearch/*",
  "Effect": "Allow"
},
{
  "Action": [
    "log:PostLogStoreLogs"
  ],
  "Resource": "*",
  "Effect": "Allow"
}
]
```

删除服务关联角色

如果您需要删除AliyunServiceRoleForDysmsLog（服务关联角色），请参见[删除服务关联角色](#)。

8.4. 日志字段说明

短信服务日志中包含多个字段，您可以根据需要选取相应的日志字段进行查询分析。

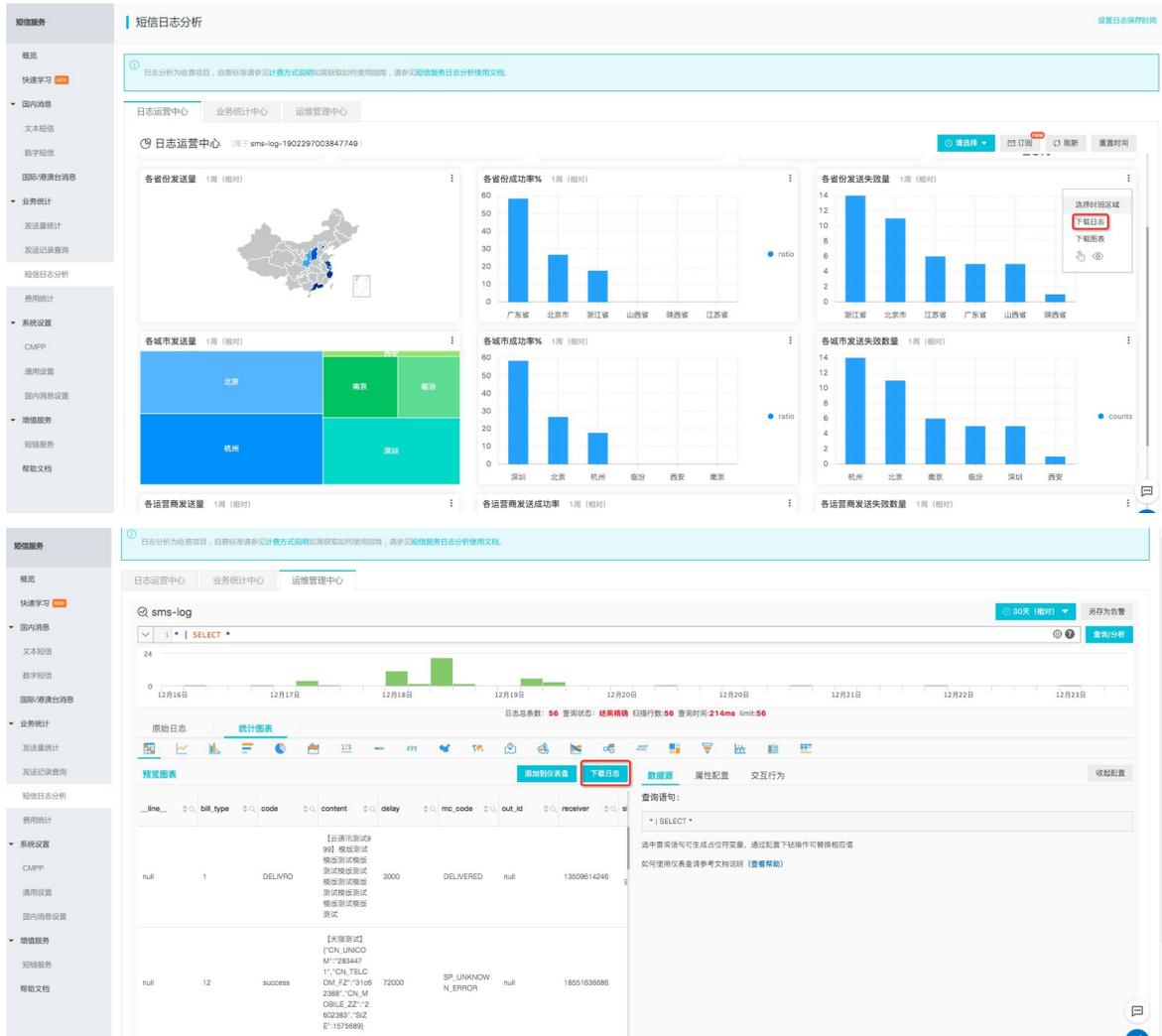
字段名	解释说明
bill_type	模板类型：：1：验证码 2：通知短信 6：营销短信 7：群发助手 8：国际短信 12：数字短信
code	运营商返回的状态码
content	短信内容
delay	延迟时间
mc_code	MC的状态码
out_id	外部流水扩展字段
receiver	目标手机号码
signName	短信签名
sms_size	短信计费长度
status	状态：0/1：初始状态 2：等待状态报告 3：重试 4：发送成功 5：放弃发送
vendor	运营商类型：1：移动 2：联通 3：电信 4：国际
templateId	模版id

8.5. 导出日志

短信服务日志分析功能支持将日志查询结果导出到本地，即支持下载本页日志（CSV格式）或全部日志（TXT格式）到本地。本文介绍了导出日志的具体操作。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击**业务统计 > 短信日志分析**。
3. 单击**日志运营中心**，并在该页面单击**下载日志**按钮。



4. 在日志下载对话框中选择日志下载方式并保存日志。

- 选择下载本页日志，并单击确定。



短信服务本页面的日志（CSV格式）会保存到本地。

- 选择通过Cloud Shell下载所有日志下载所有日志。



- a. 单击**确定**跳转至Cloud Shell命令页面。
- b. 根据页面弹出的提示框要求，输入相关信息。
- c. 选择并确定日志文件保存到本地的路径。

短信服务的全部日志会保存到本地。

说明 Cloud Shell目前位于上海区域，当前日志库如果不在上海区域，日志的下载会产生一定的公网流量费用。单击**价格详情**了解流量费用。

- o 选择**通过命令行工具下载所有日志**。



- a. 单击**下载日志**对话框中的**帮助文档**，打开命令行工具安装说明页面。
- b. 安装命令行工具。
- c. 单击**安全管理**，查看并复制当前用户的密钥ID和KEY。
- d. 单击**复制命令行**并用当前用户的密钥ID和KEY替换该命令行中 **【步骤2中的密钥ID】** 和 **【步骤2中**

的密钥Key]。

e. 在CLI命令行工具中执行该命令。

命令执行后，短信服务全部发送日志将自动下载并保存到运行命令的当前目录下的download_data.txt文件中。

8.6. RAM用户日志分析授权

如果RAM用户需要使用短信服务日志查询分析服务，需要由主账号为其进行授权操作。

背景信息

开通和使用短信服务日志查询分析服务，具体涉及以下权限：

操作类型	支持的操作账号类型
开通日志服务（全局一次性操作）。	主账号
授权短信服务实时写入日志数据到日志服务的专属日志库（全局一次性操作）。	<ul style="list-style-type: none"> 主账号。 具备 AliyunLogFullAccess 权限的RAM用户。 具备指定权限的RAM用户。
使用日志查询分析功能。	<ul style="list-style-type: none"> 主账号。 具备 AliyunLogFullAccess 权限的RAM用户。 具备指定权限的RAM用户。

您也可以根据实际需求为RAM用户授予相关权限。

授权场景	授予权限	操作步骤
为RAM用户授予日志服务产品的所有操作权限。	授予日志服务全部管理权限 AliyunLogFullAccess。	具体操作步骤，请参见RAM用户管理。
主账号开通短信服务日志查询分析服务并完成授权操作后，为RAM用户授予日志查看权限。	授予只读权限 AliyunLogReadOnlyAccess。	具体操作步骤，请参见RAM用户管理。
仅为RAM用户授予开通和使用短信服务日志查询分析服务的权限，不授予日志服务产品的其他管理权限。	创建自定义授权策略，并为RAM用户授予该自定义授权策略。	具体操作步骤，参考本文档内容。

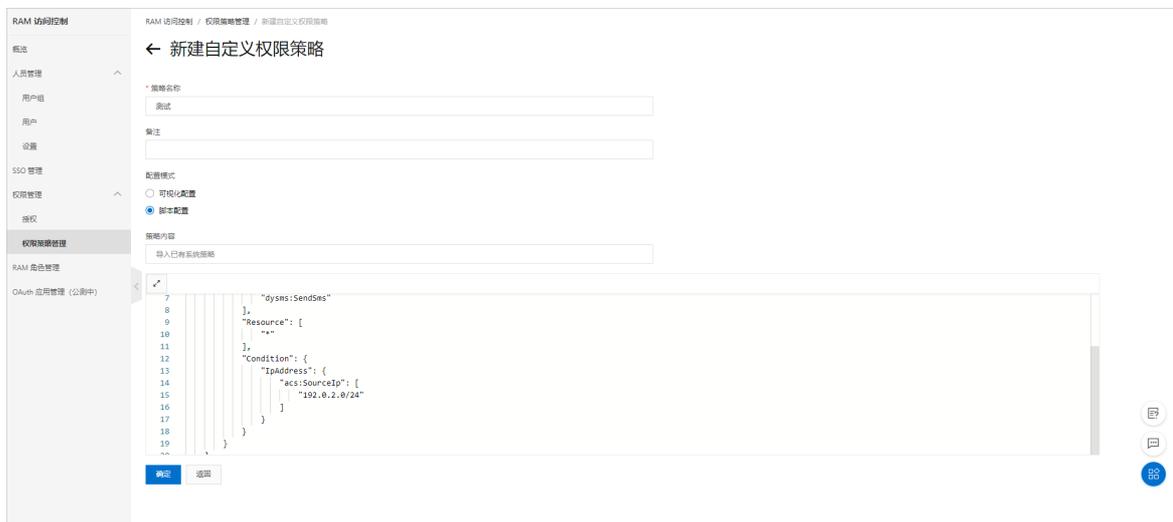
创建自定义权限策略

1. 登录 RAM控制台。
2. 在左侧导航栏选择权限管理>权限策略管理。
3. 单击创建权限策略。
4. 输入策略名称和备注。
5. 配置模式选择脚本配置。
6. 填写策略内容。

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": "log:GetProject",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:CreateProject",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:ListLogStores",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:CreateLogStore",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:GetIndex",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/sms-log",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:CreateIndex",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/sms-log",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:UpdateIndex",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/logstore/sms-log",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:CreateDashboard",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/dashboard/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:UpdateDashboard",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/dashboard/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": "log:CreateSavedSearch",
      "Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/savedsearch/*",
      "Effect": "Allow"
    },
    {

```

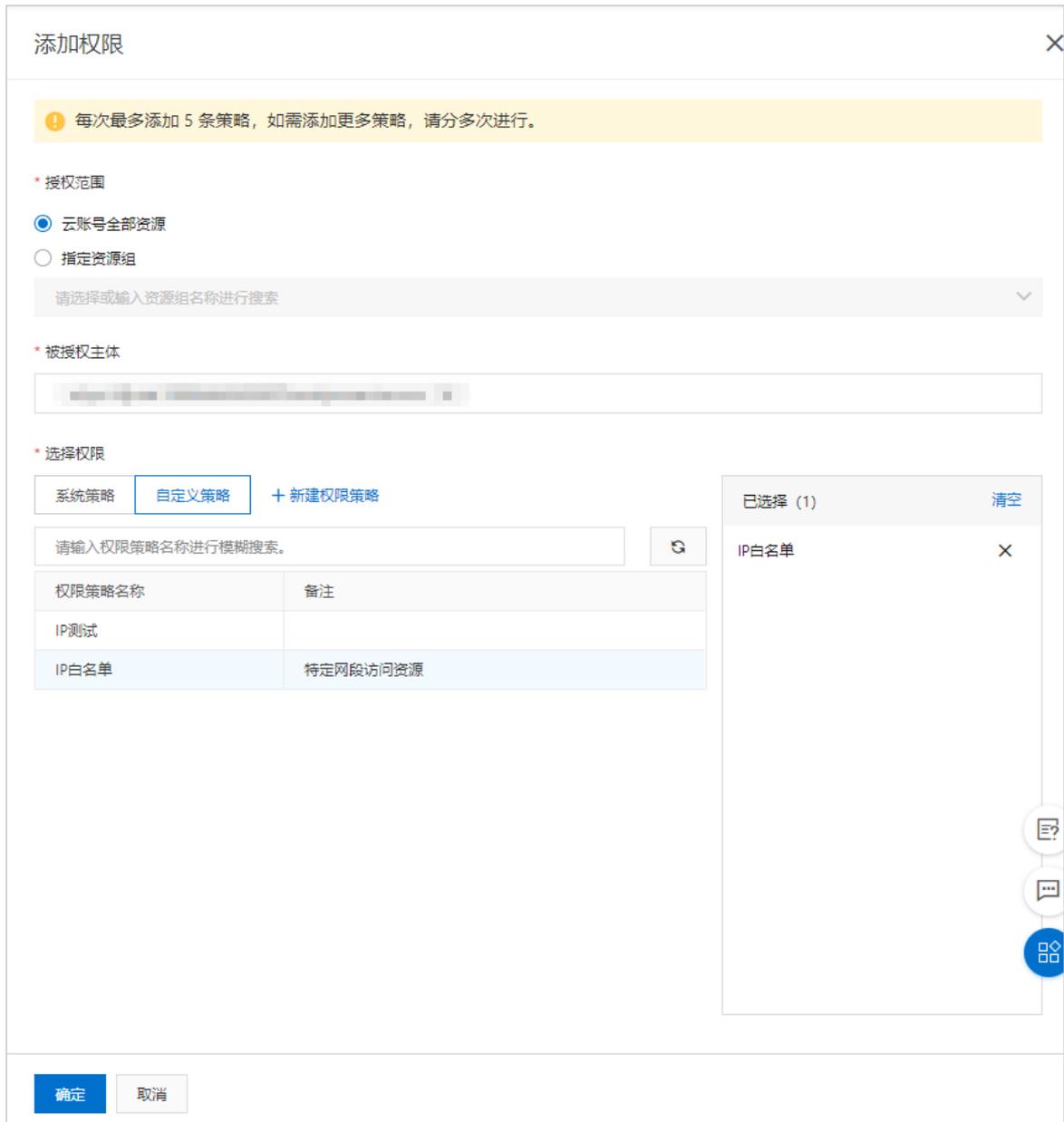
```
"Action": "log:UpdateSavedSearch",
"Resource": "acs:log:*:*:project/sms-log-*/savedsearch/*",
"Effect": "Allow"
}
]
```



7. 单击**确定**，完成配置。

授权自定义权限策略

1. 登录**RAM控制台**。
2. 在左侧导航栏选择**权限管理>授权**。
3. 单击**新增授权**。
4. 选择目标授权范围和被授权主体。
5. 在**选择权限**中，单击**自定义策略**。
6. 选择对应的策略名称，单击**确定**，完成授权。



被授权的RAM用户即可以开通和使用短信服务日志查询分析服务，但无法对日志服务产品的其它功能进行操作。

8.7. 高级管理

短信服务日志查询分析服务提供高级管理功能，您可使用高级管理功能跳转至日志服务控制台进行告警与通知、实时订阅与消费、数据投递、以及对接可视化服务等高级操作。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择业务统计 > 短信日志分析。
3. 打开[日志服务管理控制台](#)，进入日志服务管理界面。
4. 在日志服务管理控制台，您可以对短信服务专属的日志Project和Logstore进行以下高级管理操作：

- 设置告警与通知。
- 设置日志实时订阅与消费。
- 将日志数据实时投递至其它阿里云存储类产品。
- 对接其它可视化产品进行展示。

8.8. 费用说明

短信服务功能按照日志服务的收费项进行计费，未产生日志数据则不计费。日志服务为按量计费模式，短信服务Logstore复用日志服务公共的免费额度。

背景信息

短信服务功能提供日志的采集、存储、实时查询分析、报表等功能点，依赖于日志服务的日志数据的实时查询与分析功能。该功能的收费取决于日志服务的计费模式。日志服务计费方式为按量计费，短信服务Logstore复用日志服务公共的免费额度，具体费用与您的日志量有关。如果您开通了日志服务，但没有为任何短信发送记录，则不收费。

说明：日志服务提供免费额度，免费额度500 MB，相当于500万条短信。超过该额度会产生日志服务产品的费用，如果你有大批量的数据查询的需求，建议您设置日志保存时间60天以上。

扣费与欠费

日志服务实行后收费的模式，扣费周期为天。关于扣费与欠费的详细说明请参见[按量付费](#)。

计费项

计费项	说明
读写流量	<p>读写流量是指对日志服务进行读写产生的流量。</p> <ul style="list-style-type: none"> 读写流量根据传输的流量计算，传输流量为压缩后的大小。 读写流量也包括流式消费接口产生读取流量，一般通过API/SDK、消费组SDK等进行操作。 <p>说明 在日志服务的控制台中，日志消费下的预览功能也会产生微量流式消费流量。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对数据进行基于索引的查询、分析产生的流量免收读写流量费。例如通过控制台进行日志查询分析、报表和告警等流量不收费。
存储空间	存储空间为压缩后原始数据量与索引数据量之和。
索引流量	<ul style="list-style-type: none"> 索引流量根据实际索引字段进行计算。在写入时一次性收取费用。短信服务的日志默认开启全索引。 对同时建全文索引（FullText）、字段索引（KeyValue），只计算一次流量。 索引建立后占用存储空间，所以会产生存储空间费用。

计费项	说明
活跃Shard租用	Shard 租用只统计当前读写 Shard 的数量。已经被合并或分裂的 Shard 不收取租用费。 <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> ? 说明 日志服务默认为您创建2个Shard，并开启自动分裂Shard功能。一般每个Shard可以支持430GB/天的数据写入量。 </div>
读写次数	日志写入日志服务的次数，由您的日志产生速度决定。后台实现机制会尽量减少读写次数。
外网读取流量	日志服务收集上来的日志数据被被外网程序读取消费所产生的数据流量。

计费方式

在以下情况，日志服务不收费：

- 开通了日志服务产品，但尚未为任何网站开启短信服务采集功能。
- 开启短信服务日志功能的网站日志量在免费额度之内。
- 基于索引的查询分析、报表和告警免收读写流量费。

当开启日志分析的网站总日志量超过免费额度时，日志服务将对超出部分按照日志量收取费用。

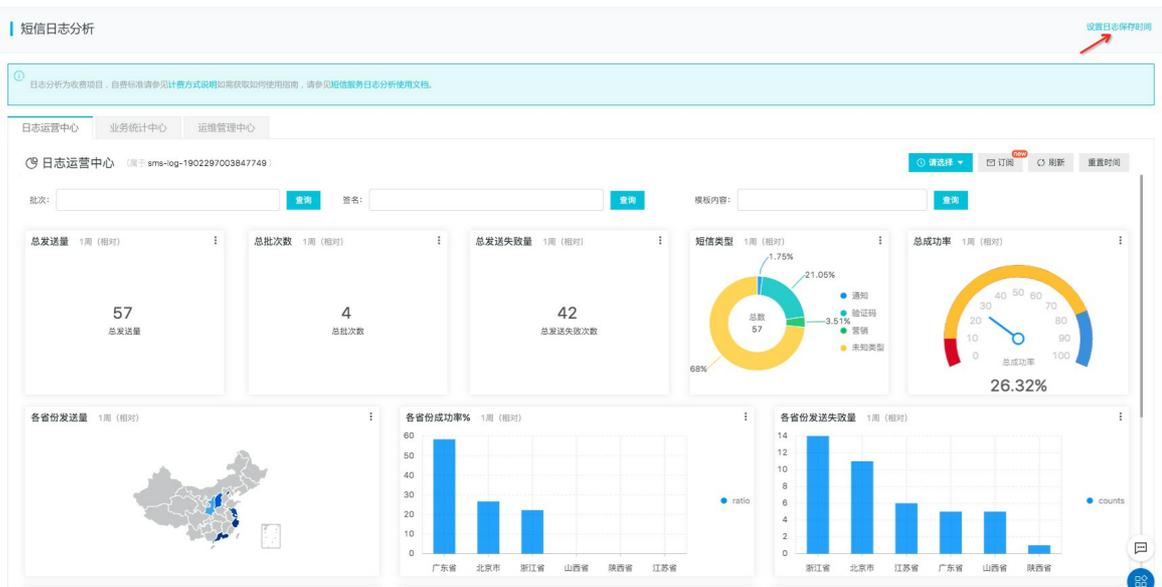
计费项	免费额度	超出部分价格 (公共云)	超出部分价格 (金融云)	计费示例
读写流量 (元/GB)	<ul style="list-style-type: none"> ● 读取流量：正常计费 ● 写入流量：免费额度 30GB/天 	0.18	0.342	假设当前日志量为300GB/天，按照压缩比计算，实际压缩大小约为50GB，则以20GB (50GB - 30GB) 计费，为0.18 x 20 = 3.6元/天。
存储空间 (元/GB/天)	3天	0.0115	0.01725	假设每天有10GB数据，压缩后为2GB，索引流量10GB。存储周期为30天，则30天后累计最大存储量为30 x (10+2) = 360GB，去掉3天免费额度后为27 * (10+2) = 324GB，一天存储最大收费为0.0115 x 324 = 3.726元。
索引流量 (元/GB)	100GB/天	0.35	0.665	假设当前日志量为150GB/天，则以50GB (150GB - 100GB) 计费，为0.35 x 50 = 4.375元/天。
活跃Shard租用 (元/天)	4个*天/月	0.04	0.04	假设当前有10个Shard，7个Shard的状态为读写，另外3个Shard已经被合并为只读，短信服务专属的Logstore总体每天只收取3个(7个-4个) Shard的租赁费0.12元/天。

计费项	免费额度	超出部分价格 (公共云)	超出部分价格 (金融云)	计费示例
读写次数 (元/ 百万次)	<ul style="list-style-type: none"> 读取次数: 正常计费 写入次数: 免费额度1百 万次/天 	0.12	0.12	假设网站每天的日志为100亿条, 写入次数约为50万次 (平均2000条/次), 则免费。
外网读取流量 (元/GB)	0	0.8	0.8	假设有2GB日志服务数据被投递至非阿里云产品, 则产生外网读取流量为1.6元。

如何修改日志的存储时间

方法一:

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 单击左侧业务统计--短信日志分析，右上角设置日志保存时间

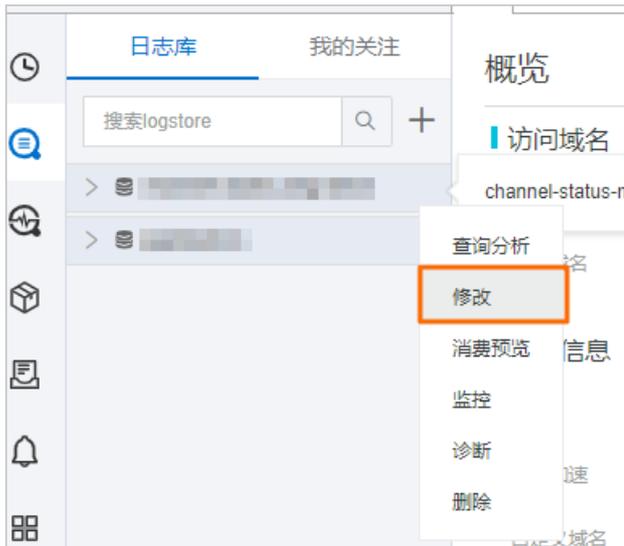


3. 单击设置日志保存时间



方法二：

1. 登录**日志服务控制台**，单击Project名称。
2. 单击日志库中的**修改**。



3. 在弹出页面中修改数据保存时间，并单击**保存**。



如何查看当前日志量并预估费用？

在阿里云的**费用管理中心**中查看每天定时刷新的费用计量数据。

1. 登录短信服务控制台。
2. 在左侧导航栏，选择**业务统计 > 短信日志分析**。
3. 在查询框中输入以下查询语句，时间范围为 **昨天（整点时间）**。

```
__topic__: 短信服务_access_log | select count(1) as PV
```

4. 单击**查询**，选择**统计图表**页签，图表类型为**表格**。

可以得到昨天一天的数据量，结合您当前配置的日志保存时间预估费用。

9.国内短信设置

9.1. 设置消息回执的接收方式

本文为您介绍设置消息回执接收方式的操作流程。

注意事项

- 使用短信的API接口发送短信后，可以通过MNS消息队列消费模式和HTTP批量推送模式来接收短信的回执消息和上行短信等内容。
- 如果出现网络问题等异常情况，导致消息回执未成功获取，还可以通过短信发送记录查询API接口进行一定的补偿。目前支持30天内发送记录的查询，可查询一天的发送数据。

消息类型

短信提供4种消息类型：SmsReport（短信下行回执报告消息）、SmsUp（上行短信消息）、SignSmsReport（签名审核状态消息）和TemplateSmsReport（模板审核状态消息）。

上行短信指用户发送给通信服务供应商的短信，用于定制某种服务、完成某种查询、或是办理某种业务等。与上行短信相对应的是下行短信。下行短信是指用户收到的短信，例如运营商发送的消息通知、业务提醒等短信。签名和模板审核状态消息是指用户提交的相关信息的审核状态的报告，说明如下。

- 通过订阅SmsReport可以获知每条短信的发送情况，了解短信是否到达终端用户的状态与相关信息。
- 通过订阅SmsUp可以获知终端用户回复短信的内容。
- 通过订阅SignSmsReport可以获知签名的审核情况。
- 通过订阅TemplateSmsReport可以获知模板的审核情况。

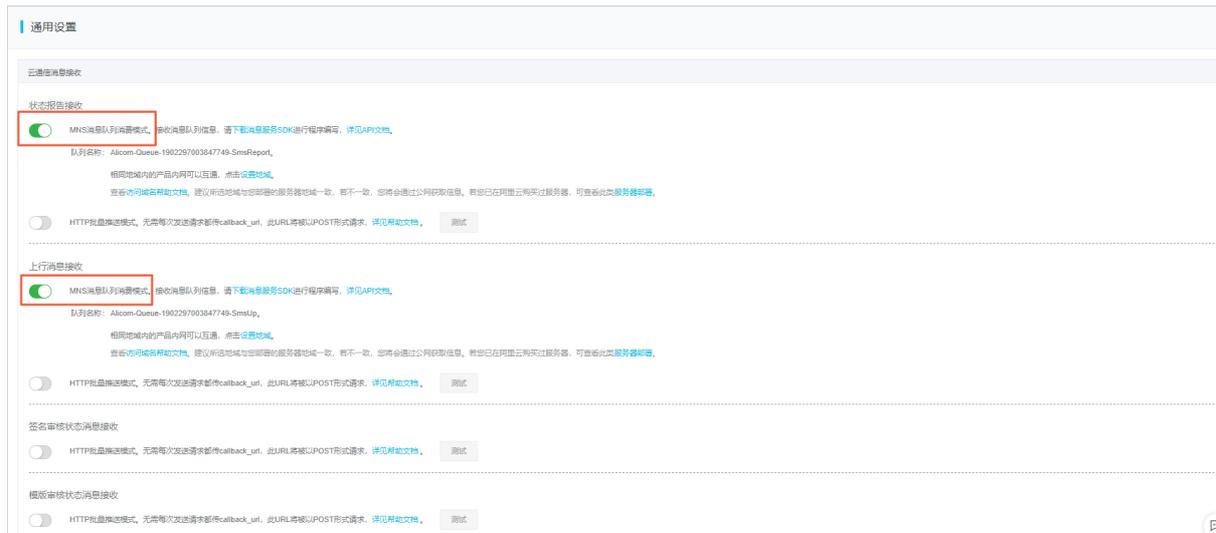
更多信息，请参见[回执消息简介与配置流程](#)。

开启消息接收

如果需要接收回执消息，必须先在控制台上开启消息接收。

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择系统设置 > 通用设置。
3. 在云通信消息接收中，选择需要的消息类型，开启指定模式。
 - MNS消息队列消费模式表示通过MNS的Queue模型来接收短信的回执消息和上行短信内容。
 - HTTP批量推送模式表示通过HTTP POST方式发送消息到指定的Web URL。

 **说明** MNS消息队列消费模式仅支持SmsReport和SmsUp两种消息类型，HTTP批量推送模式支持全部消息类型。



9.2. 设置短信发送总量预警

短信服务支持设置每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时，预设的联系人会收到系统发送的短信提醒；达到限额值，系统暂停短信发送。该功能是您根据日常情况进行的发送上限设置，设置后可避免网站被人恶意利用，导致短信量突增，产生高额费用。

注意事项

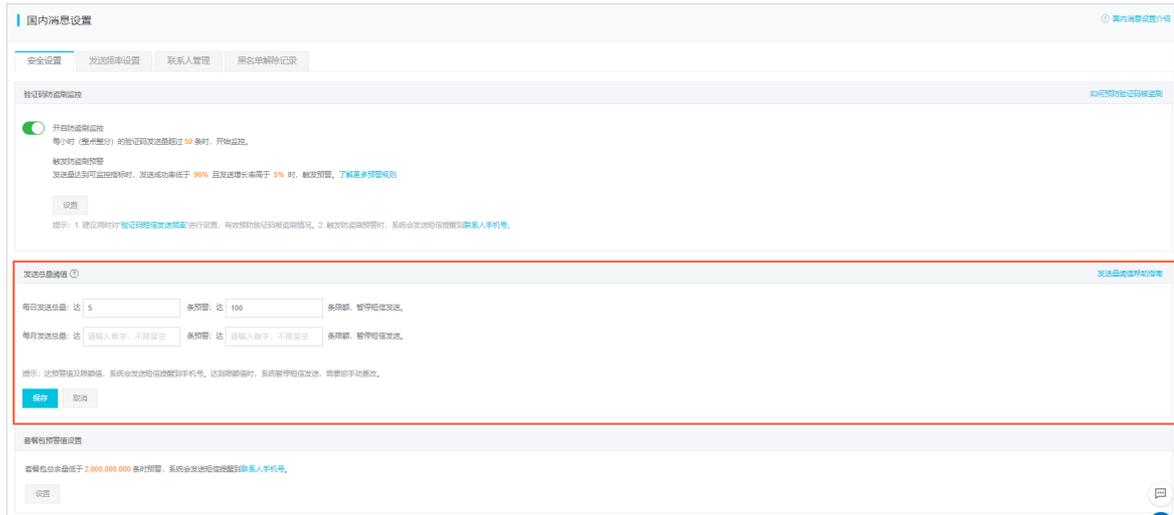
说明

每日或每月的短信发送量及限额默认情况下无限制，在设置前，需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围。一旦发送请求量达到设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给您的业务造成影响。当发送请求达到您的设置值时，系统会给您进行短信通知，您在收到系统短信后可尽快查看线上情况。

1. 系统发送的阈值短信提醒，每日最多20次。
2. 达到限额值之后，如果需要继续发送短信，请手动调整限额值。

操作流程

1. 登录**短信服务控制台**。
2. 在左侧导航栏，单击**系统设置 > 国内消息设置**。
3. 单击**安全设置**页签，在**发送总量阈值**区域，单击**设置**。
4. 填写每日和每月的短信发送总量预警值及限额值，达到预警值时短信服务会向联系人发送提醒；达到限额值时停止短信发送业务。



5. 单击保存，完成配置。

6. (可选) 设置套餐包预警值。

设置套餐包预警值之后，如果套餐包总量低于设定值，系统会向预设的联系人发送短信提醒。套餐包预警值的取值范围为0~2,000,000,000。

i. 单击设置，填写预警值。



ii. 单击保存，完成配置。

9.3. 设置验证码短信发送频率（企业用户）

本文为您介绍如何设置验证码短信的发送频率。

背景信息

- 为防止验证码短信被盗刷，短信服务支持企业认证用户设置验证码短信发送频率。当前支持设置同一个签名在1分钟、1小时或1个自然日内对同一个手机号码发送验证码短信的频率。频率设置，请参见配置界面。
- 设置验证码短信发送频率之后，还可以设置号码白名单，在白名单中的号码不受短信发送频率限制。

注意事项

- 请根据实际业务需求调整流控，不同供应商系统对流控的设置不同，最大设置值不可超过40。如果因为流控设置过大被供应商拦截导致的失败均由您自行承担。
- 仅支持企业认证用户设置验证码短信发送频率。
- 白名单中最多可以添加50个手机号码。

操作步骤

1. 登录短信服务控制台。

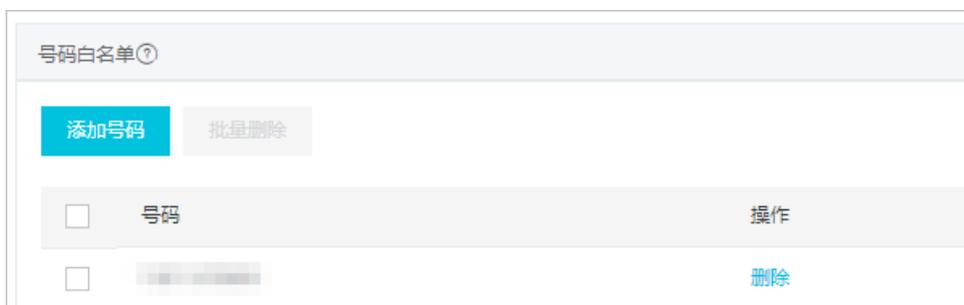
2. 在左侧导航栏，选择系统设置 > 国内消息设置。
3. 在发送频率设置页签中的验证码短信发送频率区域，单击设置。



4. 填写设置信息。
 - 默认设置为：
 - 1分钟内短信发送条数不超过1。
 - 1小时内短信发送条数不超过5。
 - 1个自然日内短信发送条数不超过10。
5. 单击保存，完成设置。
6. (可选) 设置号码白名单。

白名单中的号码不受发送频率限制，最多可添加50个。

 - i. 在号码白名单区域，单击添加号码。
 - ii. 输入手机号码。多个号码请换行隔开。
 - iii. 单击保存，完成添加。



9.4. 黑名单解除记录查询

本文为您介绍如何查询黑名单解除记录。

概述

号码黑名单是由于短信服务平台和运营商有黑名单机制，出现过用户投诉或者用户有主动意愿避免骚扰会被短信平台或者运营商加入黑名单，被加入黑名单的手机号将不会收到相关的短信消息。

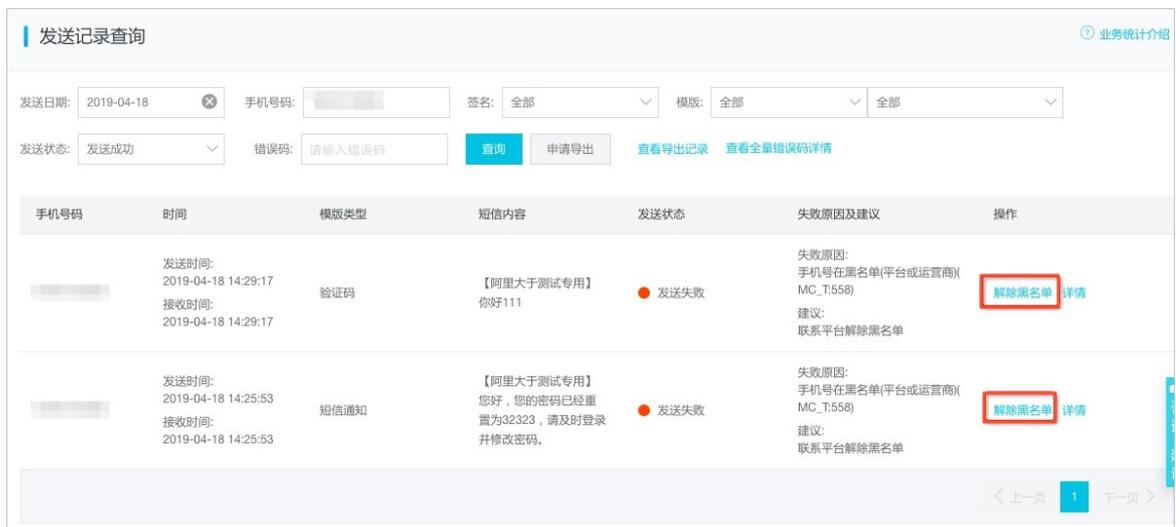
为了帮助短信平台的客户和用户侧解除黑名单，提供了线上申请解除号码黑名单的功能，相关介绍如下：

- 有投诉、退订记录的用户，其号码会被列入号码黑名单，如果用户的手机号在黑名单列表内，但是现在又希望收到短信，您可以申请解除黑名单。操作步骤：在发送记录查询页面，选定发送日期及对应的手机号进行查询，如果此号码因黑名单原因接收失败且平台可以帮助解除，请在“操作”列单击解除黑名单，解除记录和结果会在此页面展示。
- 平台只可解除验证码、短信通知类内容的黑名单，推广短信类内容的黑名单暂时无法解除。如需解除推广短信内容限制，请联系终端用户，发送短信jc0000到接入号1069051095187。
- 运营商侧黑名单解除：运营商侧黑名单平台是无法解除的，运营商侧黑名单需要用户联系运营商自行解除，平台无法解除。

注意 被黑名单拦截的号码不在发送统计分析内，不计入成功率，被拦截的号码可以在发送记录查询进行查看，客户可以自己进行黑名单的解除操作。

操作步骤

1. 登录**短信服务控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**业务统计 > 发送记录查询**，在操作列，单击**解除黑名单**。



3. 退出发送记录查询界面，在左侧导航栏，选择**系统设置 > 国内消息设置**，单击**黑名单解除记录**，查看号码的解除状态。



9.5. 设置联系人

套餐包余量的预警和发送量阈值通知会以短信形式发送给联系人。您可以在联系人管理页面添加多个联系人，并为其设置接收的提醒短信类型。

注意事项

- 默认情况下，联系人中只有主账号联系人，主账号联系人默认接收套餐包余量预警短信和发送量阈值通知短信，且不可变更。账号管理中可更换主账号联系人。
- 包括主账号联系人在内，每个账号可以设置10个联系人。

操作流程

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择系统设置 > 国内消息设置。
3. 在左上角选择联系人管理页签，单击添加联系人。
4. 填写联系人基本信息和接收短信的类型。更多信息，请参见[信息说明](#)。



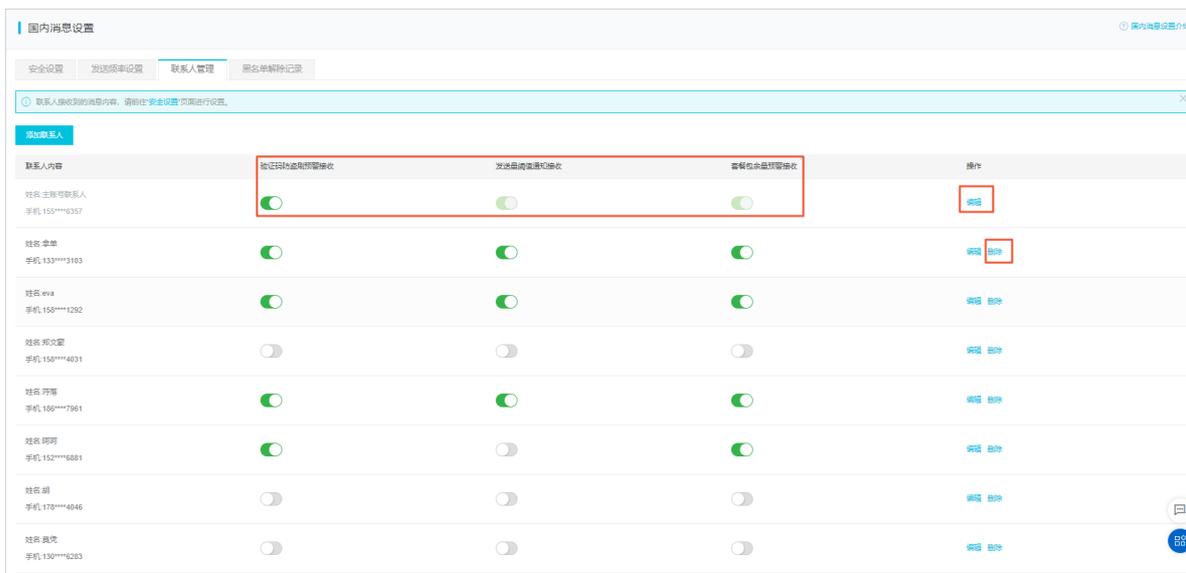
5. 单击确认，完成设置。

信息说明

名称	描述
姓名	联系人的姓名
手机号码	联系人的手机号码，11位数字。
手机验证码	单击发送验证码，并在此处填写收到的验证码。
验证码防盗刷预警接收	该手机号码是否接受验证码防盗刷预警短信。
发送量阈值通知接收	该手机号码是否接受发送量阈值通知短信。
套餐包余量预警接收	该手机号码是否接受套餐包余量预警短信。

后续步骤

- 直接开启或关闭指定短信类型即可调整该联系人接收的短信类型。
- 单击编辑修改联系人的基本信息。
- 单击删除即可删除指定联系人。



10.短链管理

短链服务为您提供长链接转换短链接的能力，缩短已完成工信部备案的域名链接的长度，减少短信内容中的字数占用。

前提条件

- 您已注册阿里云账号。具体操作，请参见[阿里云账号注册流程](#)。
- 您已开通阿里云短信服务。
- 短链服务仅限企业用户使用。认证模式，请参见[认证模式](#)。
- 原链接（长链接）必须进行域名报备，报备成功后才可申请创建短链接。

注意事项

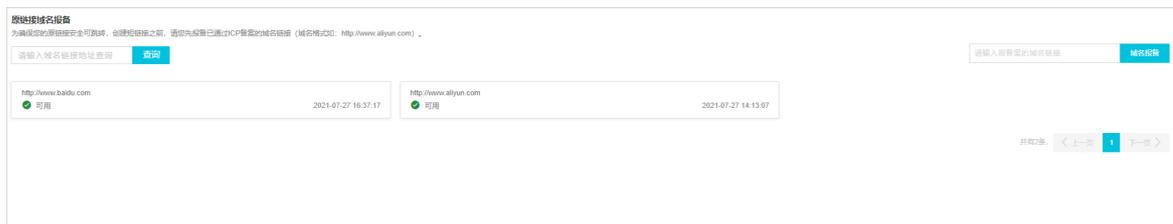
- 原链接对应的内容需合法合规。
- 该服务仅在使用阿里云短信的场景时可用，不得用于其他场景。
- 短链服务会统计短链被查看的相关数据，在使用短链服务前，您需事先告知短信接收方，并在确保获取短信接收方同意后，才可以向该短信接收方下发带短链的短信。
- 您必须在协议中提供特定场景的分析诉求，并委托阿里云完成短链投放效果分析。

域名报备

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**增值服务 > 短链服务**。
3. 在右侧**短链服务**页面，**域名报备**处填写已经通过ICP备案的域名链接。ICP备案操作，请参见[ICP备案流程](#)。
4. 单击**域名报备**。

 **说明** 报备的域名必须以 `http://` 或 `https://` 格式报备。

显示报备成功后，页面会展示已成功报备的域名。



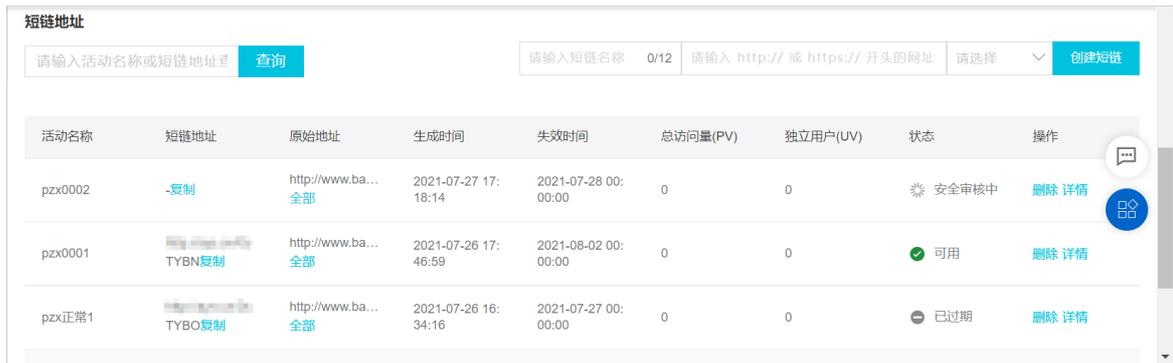
创建短链

完成域名报备之后，您可以用已经通过报备的域名创建短链。

说明

- 支持每天生成3000条短链，短链生成后需要进行安全审核，审核通过后可进行使用。
- 已报备通过的域名不可重复提交创建短链的申请。
- 已拉黑的原链接需要重新申请域名报备。

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择[增值服务 > 短链服务](#)。
3. 在右侧短链服务页面，短链地址模块，填写创建短链需要的信息，具体信息如下。
 - i. 填写短链名称，限制12个字符以内。
 - ii. 填写通过域名报备的域名链接。
 - iii. 选择短链有效时间。目前支持选择的有效期限为1天、7天、30天。
4. 单击创建短链，短链进入安全审核阶段。审核成功后，即可在短信内容中使用该链接。



短链创建成功后您还可以进行以下操作。

- 删除短链：若您不再使用某个短链，单击删除，确认后删除该短链。
- 查看访问量：您也可以短链展示界面查看链接的总访问量，为您的业务提供数据支持。

短链投放效果分析

阿里云受您委托，帮助您对长链生成短链后的用户效果数据进行分析呈现。

基础数据统计分析：目前支持的基础数据分析包括：短链单击的PV、UV量。在此过程中，我们需要用到的用户数据如下表所示。

采集字段参考	用途
短链打开时间	记录用户侧打开短链的时间，用于统计周期内短链的数据。
用户访问IP	<ul style="list-style-type: none"> • 统计短链打开的UV，根据访问IP去重。 • 用于风控安全的监测，防止用户接收到短链后，对短链进行非法操作。

定制化统计分析：在您获取用户授权后，阿里云会根据您的特定场景分析诉求，提供定制埋点方案，您埋点后，阿里云帮助您对已授权的用户进行数据的采集、清洗和加工，给您提供分析的结果，以满足您的分析诉求。

说明 定制化分析功能，需要联系相关工作人员。具体诉求，请发送至：xuan.yu.hc@alibaba-inc.com或cheng.xian.cx@alibaba-inc.com。

相关API

API	描述
AddShortUrl	调用AddShortUrl接口创建短链。
DeleteShortUrl	调用DeleteShortUrl接口删除短链。
QueryShortUrl	调用QueryShortUrl接口查询短链状态。

11.防盗刷指南

11.1. 开启验证码防盗刷监控

为了保障您的账户安全，阿里云短信平台针对验证码防盗刷情况提供监控能力，有效预防验证码被盗刷的情况，保障您的资金安全和业务的稳定，本文将告诉您如何设置验证码防盗刷监控以及常见的攻击状况和建议。

背景信息

利用用户短信资源中验证码获取功能，通过程序的方式批量对单个或者多个号码进行验证码重复请求提交，用户验证码被刷后直接带来的是经济损失，同时对被攻击的号码带来了巨大的骚扰。

操作步骤

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，选择系统设置>国内消息设置，进入国内消息设置界面。
3. 在顶部页签中，单击安全设置，打开防盗刷监控开关。
4. 单击设置，按需填入自己需要的配置参数，完成设置。

相关文档

- [验证码盗刷问题](#)

11.2. 预防短信轰炸

短信轰炸是指攻击者利用您的网站或应用触发大量的无效的短信发送给大批量用户。此行为往往利用自动化工具，批量、自动地发送短信，导致接收短信的手机用户被骚扰，给业务方造成品牌及业务不良影响。

您可以通过以下方式预防短信轰炸：

- 添加图形验证码：添加图形验证码（CAPTCHA）可有效防止恶意工具的自动化调用，即当用户进行“动态验证码短信发送”操作前，弹出图形验证码，要求用户输入验证码后，服务器端再发送动态短信到用户手机上，该方法可有效解决被利用实施短信轰炸攻击的问题。
- 对验证码获取做限制：一般限制为60秒，60秒后可重新获取验证码。
- 对验证码有效性做时间限制：一般限制在30秒以内，超出30秒没有输入的验证码作废，需重新获取。

12. 权限管理

12.1. 创建RAM用户

您可以创建RAM用户，并为RAM用户授予不同的权限，提供给您企业的员工用来管理短信服务资源，从而让您避免与其他用户共享云账号密钥，降低您企业的信息安全风险。

背景信息

短信服务支持通过RAM创建RAM用户，并为其赋予短信服务的操作或查看等权限，便于多用户协同操作。出于安全性的考虑，建议您将RAM用户的权限设置为需求范围内的最小权限。

权限说明

权限名称	作用	适用范围
AliyunDysmsFullAccess	管理权限	可以操作控制台数据
AliyunDysmsReadOnlyAccess	只读访问权限	仅查看控制台，不做任何操作

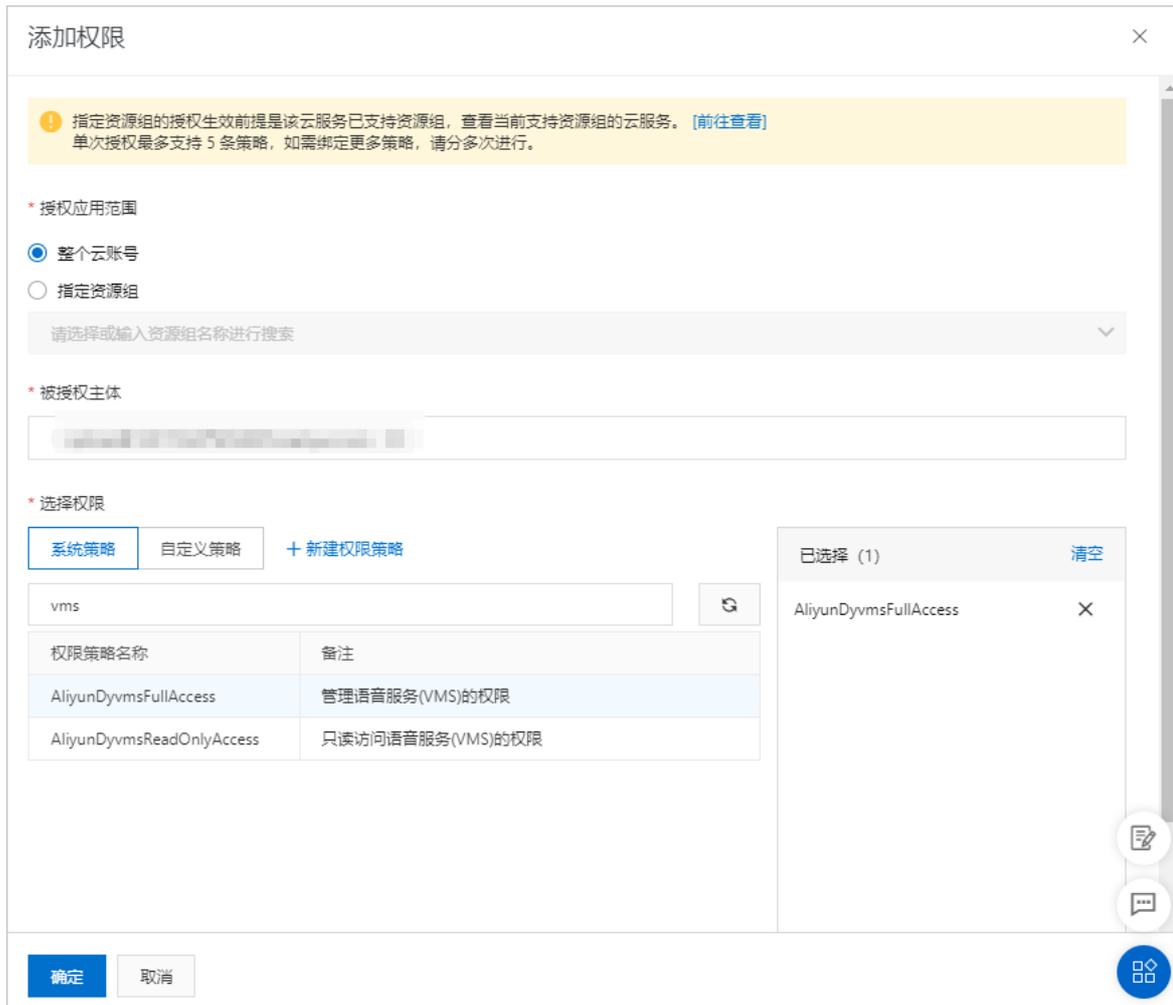
 **说明** 短信服务暂不支持自定义授权策略。

操作步骤

1. 创建RAM用户，具体操作请参见[创建RAM用户](#)。



2. 授权RAM用户，具体操作请参见[为RAM用户授权](#)。



3. RAM用户登录，具体操作请参见[RAM用户登录控制台](#)。



12.2. 通过权限策略添加IP白名单

为了保障您的资源安全，您可以通过IP白名单授权策略允许特定的IP地址访问服务资源。本文为您介绍如何通过权限策略完成IP白名单授权的操作。

前提条件

- 已经创建了RAM用户。操作流程，请参见[创建RAM用户](#)。
- 了解权限策略语言的基本结构和语法。具体描述，请参见[权限策略语法和结构](#)。

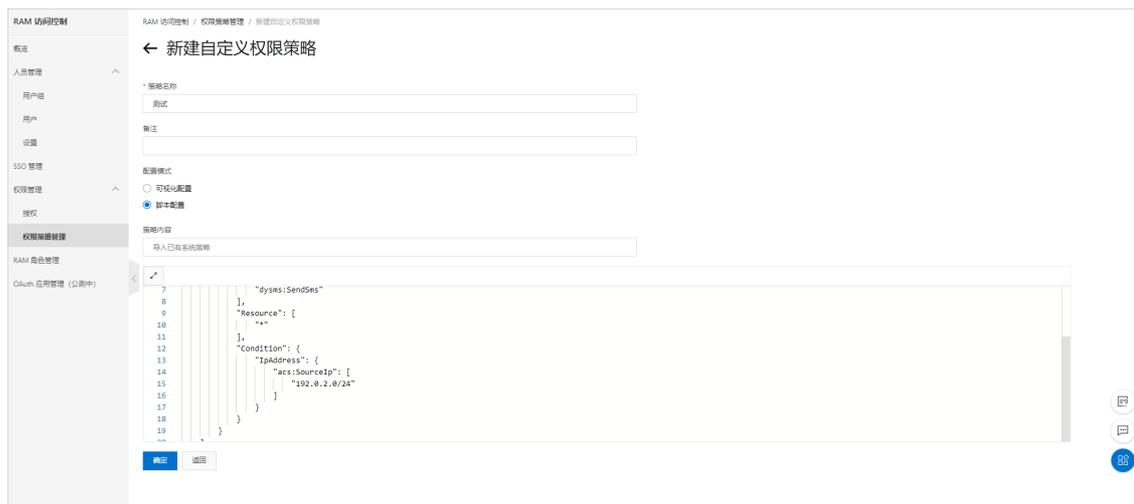
背景信息

- 短信服务通过RAM功能提供了两种访问策略，但是这两种访问策略授权范围较大，所以您需要创建自定义权限策略，完成IP白名单授权。
- 权限策略是使用语法结构创建一组权限，它可以精确地描述被授权的资源集、操作集以及授权条件。通过设置权限策略，给用户或用户组添加授权，可以实现RAM用户访问您名下指定资源或服务，例如限制您的RAM用户只拥有短信服务控制台只读访问权限。

创建IP白名单权限策略

1. 登录[RAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择[权限管理](#)>[权限策略管理](#)。
3. 单击[创建权限策略](#)。
4. 输入策略名称和备注。
5. 配置模式选择脚本配置。
6. 填写IP白名单策略内容，如下面的示例表示只有IP为192.0.2.0/24的请求者才能访问服务资源。

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "dysms:SendSms"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ],
      "Condition": {
        "IpAddress": {
          "acs:SourceIp": [
            "192.0.2.0/24"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```



7. 单击**确定**，完成配置。

授权用户IP白名单策略权限

1. 登录**RAM控制台**。
2. 在左侧导航栏选择**权限管理>授权**。
3. 单击**新增授权**。
4. 选择目标授权范围和被授权主体。
5. 在选择权限中，单击**自定义策略**。
6. 选择对应的策略名称，单击**确定**，完成授权。

添加权限 ✕

! 每次最多添加 5 条策略，如需添加更多策略，请分多次进行。

*** 授权范围**

云账号全部资源

指定资源组

请选择或输入资源组名称进行搜索 ▾

*** 被授权主体**

*** 选择权限**

系统策略 **自定义策略** [+ 新建权限策略](#)

请输入权限策略名称进行模糊搜索。 🔍

权限策略名称	备注
IP测试	
IP白名单	特定网段访问资源

已选择 (1) [清空](#)

IP白名单 ✕

[确定](#) [取消](#)

13. 标签

13.1. 标签管理

标签可以标记资源，允许企业或个人将同类型的模板进行资源归类，便于搜索和资源聚合。您可以通过标签管理功能，对短信模板进行绑定标签、解绑标签和筛选数据。

功能简介

标签是您为模板添加的标记，每个标签都由一对键值对 (Key-Value) 组成。随着短信服务上模板数量的增多，对模板的管理难度会加大。通过标签将模板进行分组管理，有助于您搜索模板和筛选数据。

使用限制

每个标签都由一对键值对 (Key-Value) 组成。标签的使用限制如下：

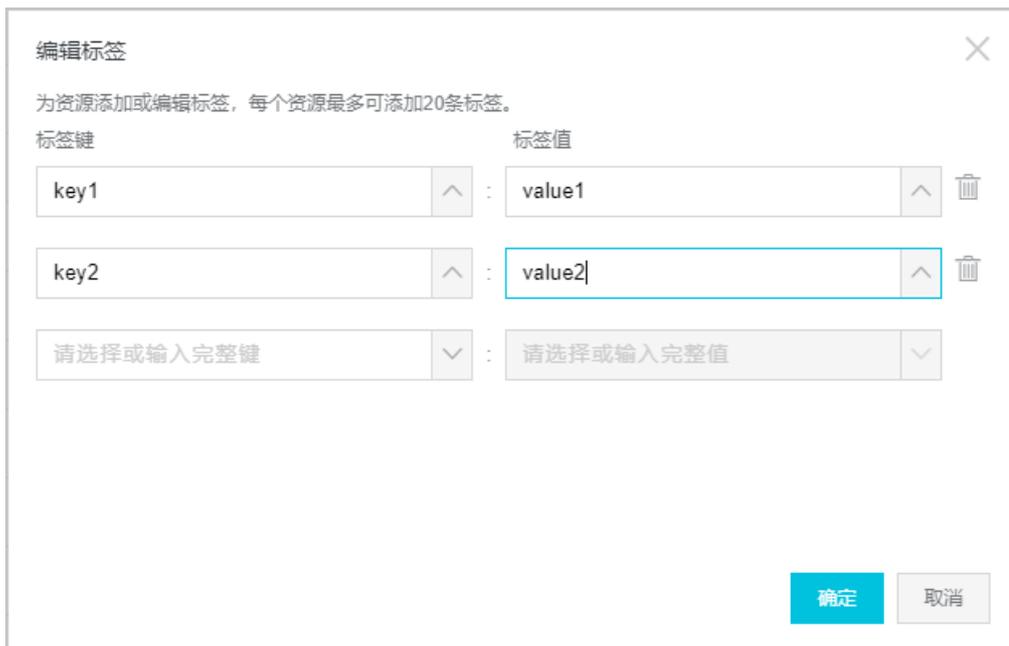
- 每个模板最多可以绑定20个标签。
- 同一个模板的标签键 (Key) 必须唯一。

对同一个模板如果设置了两个同Key不同Value的标签，新值将覆盖旧值。例如，对模板 `test.example.com` 先后设置了标签 `Key1:Value1` 和 `Key1:Value2`，则最终 `test.example.com` 只会绑定标签 `Key1:Value2`。

添加标签

您可以为模板添加标签，实现统一管理。

1. 登录[短信服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击国内消息。
3. 在顶部页签，单击模板管理。
4. 添加标签。



配置标签要求

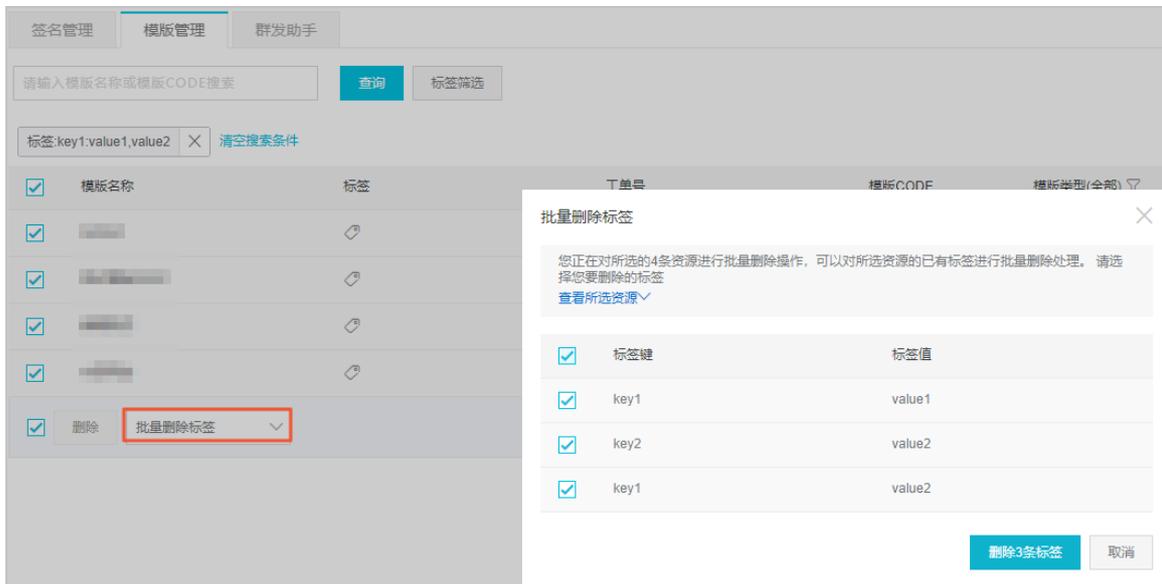
配置	说明
键	标签键最多支持64个Unicode字符，不能以 <code>aliyun</code> 或 <code>acs:</code> 开头，不能包含 <code>http://</code> 和 <code>https://</code> ，且不能为空字符串。
值	标签键最多支持64个Unicode字符，不能以 <code>aliyun</code> 或 <code>acs:</code> 开头，不能包含 <code>http://</code> 和 <code>https://</code> ，可以为空字符串。

- o 为单个模板添加标签
 - a. 在**标签列**，单击**添加**。
 - b. 在**编辑标签**对话框中，配置标签，然后单击**确定**。
- o 为多个模板添加标签
 - a. 勾选需要批量添加标签的模板，在页面下方设置**标签栏**，选择**批量添加标签**。
 - b. 在**批量新增标签**对话框中，配置标签，然后单击**确定**。

删除标签

如果模板不再适用于当前已绑定的标签，您可以从模板中解绑标签。

1. 登录短信服务控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**国内消息**。
3. 在顶部页签，单击**模板管理**。
4. 删除标签。



- o 单个删除标签
 - a. 在**标签列**，选择已经添加过标签的模板。
 - b. 单击**编辑**，选择需要删除的标签，单击**删除图标**。
- o 批量删除标签
 - a. 勾选需要批量删除标签的模板，在页面下方设置**标签栏**，选择**批量删除标签**。
 - b. 在**批量删除标签**对话框中，勾选需要删除的标签，单击**删除标签**。

使用标签筛选模板

为模板添加标签后，您可以使用标签快速搜索模板。

1. 登录短信服务控制台。
2. 在左侧导航栏，单击国内消息。
3. 在顶部页签，单击模板管理。
4. 单击**标签筛选**。



标签筛选

标签键 标签值

key1 : value1 × value2 ×

请选择或输入完整键 : 请选择或输入完整值

搜索 重置

5. 选中一个或多个标签，即可筛选出标签对应的模板。