ALIBABA CLOUD

阿里云

音视频通信

产品定价

文档版本：20210315

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.计费方式 05
1.1. 音视频通话计费 05
1.2. 旁路转推计费 07
1.3. 云端录制计费 09
2.欠费说明 13

1.计费方式

1.1. 音视频通话计费

通过阅读本文，您可以了解音视频通话计费规则。

简介

当您需要进行音视频实时通话时，阿里云RTC会根据通话时长（以当日累计通话时长为结算标准，单位：分钟）和不同的通话规格进行计费。

计费说明

音视频通话费用 = 语音通话规格单价 × 语音通话时长用量 + 视频通话规格单价 × 视频通话时长用量

> **说明**
> - 媒体类型（语音、视频）、规格（360P及以下、720P及以下等）由发布端的配置决定。
> - 时长用量的精度为秒，计量时换算成分钟，向上取整（不足一分钟的，按照1分钟计费）。

- 语音通话规格单价：当用户仅订阅终端音频流时，按照语音通话规格进行计费。更多信息，请参见计费单价。
- 语音通话时长用量：从用户成功订阅第一个音频流开始计量，到用户停止订阅最后一个音频流停止计量。

> **说明**
> - 发布端媒体类型为视频，订阅侧只订阅该路音频流，按照音频规格收费。
> - 订阅音视频数据，只以视频数据收费，该路音频流不再重复计费。
> - 语音通话按照终端订阅时长计算，该终端的订阅时长计算从第一个订阅开始到最后一个订阅结束，同时订阅多个终端时不重复计算。

- 视频通话规格单价：当用户订阅终端音视频流或仅订阅视频流时，按照视频通话规格进行计费。更多信息，请参见计费单价。
- 视频通话时长用量：从用户成功订阅终端视频流开始计量，到用户停止订阅该路视频流停止计量。

> **说明**
> - 发布端媒体类型为视频，如果在通话过程中关闭摄像头等操作，仍按照视频规格收费。
> - 视频通话按照每个终端订阅的视频流累计时长计算，订阅多条视频流时，每条流独立计算时长。

音视频通信时长包（资源包）

如果您未购买音视频通信时长包，且使用资源时，会在您的阿里云账户余额中扣除对应的费用。建议您优先购买资源包，当您使用资源时，扣除相应的额度，详情请参见音视频通信时长包。

> **说明** 资源包分钟数按视频720P及以下规格计算，其他规格抵扣规则：4分钟语音通话抵扣1分钟资源包时长、2分钟360P及以下视频抵扣1分钟资源包时长、1分钟1080P视频抵扣3.75分钟资源包时长。

资源包使用说明如下：

- 资源包购买后立即生效，请在资源包有效期内使用，到期后资源包不可使用。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按到期时间先后进行抵扣。
- 资源包到期或超出使用额度，付费服务自动按量付费。为避免欠费导致服务不可用，请关注资源包消耗情况，及时新购资源包或保证账户余额充足。
- 资源包不支持升级或降级。
- 每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不叠加。
- 阿里云RTC提供的资源包，仅可抵扣RTC服务产生的用量。

资源包售后说明如下：

- 如果您购买的资源包未超过7日且未消耗，可以退订。
- 如果您购买的资源包超过7日或已消耗，不可以退订。
- 如果您购买的资源包已消耗或已到期，剩余用量不可以退订或退款。

计费单价

音视频通话规格对应的单价如下所示（仅限中国内地地区）：

通话类型	规格	单价（元/分钟）
语音通话	标准语音规格	0.008
视频通话	360P（640 x 360）及以下	0.016
	720P（1280 x 720）及以下	0.032
	1080P（1920 x 1080）及以下	0.120

计费示例

- 示例一：

  A、B、C三人同时加入频道进行语音通话，通话时长为2100秒。

  用量计算：

  - 三人进行语音通话，没有视频通话计费，按照语音通话规格计费。
  - 语音通话时长为2100秒，即35分钟。

  费用计算：

  音视频通话费用 = 语音通话规格单价（0.008元/分钟） × 语音通话时长用量（35分钟） × 3

- 示例二：

  A、B、C三人同时加入频道进行视频通话，通话时长为3700秒，A的视频分辨率为640 × 360，B和C的视频分辨率为1280 x 720。

  用量计算：

- 三人进行视频通话，所以没有语音通话计费，A订阅B和C的视频流，因此A的视频通话规格为720P及以下（B和C的视频流）；

  B订阅A和C的视频流，因此B的视频通话规格为360P及以下（A的视频流）和720P及以下（C的视频流）；

  C订阅A和B的视频流，因此C的视频通话规格为360P及以下（A的视频流）和720P及以下（B的视频流）。
- 通话时长为3700秒，即62分钟。

费用计算：

- A的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.032元/分钟）× 视频通话时长用量 （62分钟）× 2
- B的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.016元/分钟）× 视频通话时长用量 （62分钟）+ 视频通话规格单价（0.032元/分钟）× 视频通话时长用量 （62分钟）
- C的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.016元/分钟）× 视频通话时长用量 （62分钟）+ 视频通话规格单价（0.032元/分钟）× 视频通话时长用量 （62分钟）

总音视频通信费用 = A的音视频通信费用 + B的音视频通话费用 + C的音视频通信费用

- 示例三：

  A、B、C三人同时加入频道进行通话，通话时长为600秒，其中C仅推送音频流，A的视频分辨率为640 × 360，B的视频分辨率为1280 x 720。

  用量计算：

  - 三人进行音视频通话，其中C仅推音频流，因此费用包含语音和视频两部分通话费用。A订阅B的视频流和C的音频流，因此A的通话规格为720P及以下视频通话规格和语音通话规格；

    B订阅A的视频流和C的音频流，因此B的通话规格为360P及以下视频通话规格和语音通话规格；

    C订阅A和B的视频流，因此C的视频通话规格为360P及以下（A的视频流）和720P及以下（B的视频流）。
  - 通话时长为600秒，即10分钟。

  费用计算：

  - A的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.032元/分钟）× 视频通话时长用量 （10分钟）+ 语音通话规格单价（0.008元/分钟）× 语音通话时长用量 （10分钟）
  - B的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.016元/分钟）× 视频通话时长用量 （10分钟）+ 语音通话规格单价（0.008元/分钟）× 语音通话时长用量 （10分钟）
  - C的音视频通信费用 = 视频通话规格单价（0.016元/分钟）× 视频通话时长用量 （10分钟）+ 视频通话规格单价（0.032元/分钟）× 视频通话时长用量 （10分钟）

  总音视频通信费用 = A的音视频通信费用 + B的音视频通话费用 + C的音视频通信费用

注意事项

- 阿里云RTC服务会在每天凌晨两点左右统计前一日的账单并结算，具体出账单时间请您以系统为准。
- 屏幕共享功能单独以一条视频流进行计费，规格为您设置的屏幕共享分辨率参数。
- 如果使用了旁路转推和云端录制服务，需要单独计算其费用。更多信息，请参见旁路转推计费、云端录制计费。

1.2. 旁路转推计费

通过阅读本文，您可以了解旁路转推计费规则。

简介

阿里云RTC旁路转推服务可以把您的实时音视频流经过混流、混音处理转为标准直播流并推送至指定CDN供应商，默认按处理时长（以当日累计处理时长为结算标准，单位：分钟）进行计费。当您进行旁路转推服务时，阿里云RTC会根据您当日使用的不同规格所对应总时长进行叠加计费。更多信息，请参见旁路转推。

计费说明

旁路转推费用 = 旁路转推规格单价 × 旁路转推时长用量

- 旁路转推规格单价：旁路转推规格对应您在开始旁路转推任务接口StartMPUTask中填写的TaskProfile参数的值，该值代表一个旁路转推任务允许的最大混流路数和输出分辨率。一个旁路转推任务无论转推的是音频还是视频，都以任务中设置的TaskProfile参数为本次的旁路转推规格。更多信息，请参见计费单价。
- 旁路转推时长用量：从启动旁路转推任务开始计算时长用量，到停止旁路转推任务停止计量（单位：分钟，精度：秒，向上取整）。如果频道内仅启动一个旁路转推任务，旁路转推任务累计持续的时间就是频道的旁路转推时长用量。如果频道内同时启动多个旁路转推任务，需要将所有旁路转推任务产生的旁路转推时长用量相加。

> **说明**
> - 阿里云RTC服务会在每天凌晨两点左右统计前一日的账单并结算，具体出账单时间请您以系统为准。
> - 音视频通信时长包仅能抵扣通信费用，无法抵扣旁路转推费用。

计费单价

旁路转推规格对应的单价如下所示：

规格（TaskProfile）	单价（元/分钟）
16IN_1080P	0.7000
12IN_1080P	0.6000
9IN_1080P	0.5000
4IN_1080P	0.4000
2IN_1080P	0.3000
1IN_1080P	0.2000
16IN_720P	0.4000
12IN_720P	0.3000
9IN_720P	0.2500
4IN_720P	0.2000
2IN_720P	0.1800

规格（TaskProfile）	单价（元/分钟）
1IN_720P	0.1600
16IN_360P	0.2000
12IN_360P	0.1800
9IN_360P	0.1600
4IN_360P	0.1400
2IN_360P	0.1200
1IN_360P	0.1000
Mixed_Audio（纯音频）	0.0500

计费示例

- 示例一：

  两人同时加入频道进行语音通话，并同步开启旁路转推任务，通话时长2100秒，通话结束后同步停止旁路转推任务。

  用量计算：

  - 需要启动1路旁路转推任务，将两路音频进行混流推送。
  - 旁路转推的是音频，因此旁路转推规格（TaskProfile）为Mixed_Audio（纯音频）。
  - 旁路转推任务时长为2100秒，即35分钟。

  费用计算：

  旁路转推费用 = 旁路转推规格单价（0.0500元/分钟） × 旁路转推时长用量（35分钟）

- 示例二：

  三人同时加入频道进行音视频通话，并同步开启旁路转推任务，通话时长3700秒，视频的分辨率为360 × 640，通话结束后同步停止旁路转推任务。

  用量计算：

  - 需要启动1路旁路转推任务，将三路视频和音频进行混流推送。
  - 因为要旁路转推三人的视频画面（最大混流路数为3），分辨率为360 × 640（输出分辨率为360P），所以旁路转推规格（TaskProfile）为4IN_360P（当旁路转推规格中没有对应混流路数参数时，需要选择大于混流路数的参数，例如最大混流路数为3，则旁路转推规格需要选择4IN）。
  - 旁路转推任务时长为3700秒，即62分钟。

  费用计算：

  旁路转推费用 = 旁路转推规格单价（0.1400元/分钟） × 旁路转推时长用量（62分钟）

1.3. 云端录制计费

通过阅读本文，您可以了解云端录制计费规则。

简介

当您需要录制音视频通话时，可以使用云端录制功能录制您的通话至指定的云端存储地址（目前支持存储至OSS地址）。阿里云RTC云端录制默认按处理时长（以当日累计处理时长为结算标准，单位：分钟）进行计费。当您进行云端录制时，阿里云RTC会根据您当日使用的不同规格所对应总时长进行叠加计费。更多信息，请参见云端录制。

计费说明

云端录制费用 = 录制规格单价 × 录制时长用量

- 录制规格单价：录制规格对应您在添加录制配置模板接口AddRecordTemplate中填写的TaskProfile参数的值，该值代表一个录制进程允许的最大混流路数和输出分辨率。一个录制任务无论录制的是音频还是视频，都以任务中设置的TaskProfile参数为本次的录制规格。更多信息，请参见计费单价。
- 录制时长用量：从开始录制计算时长用量，到结束录制停止计量（单位：分钟，精度：秒，向上取整）。如果频道内仅启动一个录制任务，录制任务累计持续的时间就是频道的录制时长用量。如果频道内同时启动多个录制任务，需要将所有录制任务产生的录制时长用量相加。

> **说明**
> - 阿里云RTC服务会在每天凌晨两点左右统计前一日的账单并结算，具体出账单时间请您以系统为准。
> - 音视频通信时长包仅能抵扣通信费用，无法抵扣云端录制费用。

计费单价

云端录制规格对应的单价如下所示：

规格（TaskProfile）	单价（元/分钟）
16IN_1080P	0.3405
12IN_1080P	0.2674
9IN_1080P	0.2125
4IN_1080P	0.1210
2IN_1080P	0.0844
1IN_1080P	0.0661
16IN_720P	0.1792
12IN_720P	0.1426
9IN_720P	0.1152
4IN_720P	0.0694
2IN_720P	0.0511
1IN_720P	0.0360

规格（TaskProfile）	单价（元/分钟）
16IN_360P	0.0611
12IN_360P	0.0495
9IN_360P	0.0407
4IN_360P	0.0262
2IN_360P	0.0204
1IN_360P	0.0175
Mixed_Audio（纯音频）	0.0062

计费示例

- 示例一：

  三人同时加入频道进行音视频通话，通话时长2100秒，需要录制三人通话的音频。

  用量计算：

  - 需要启动1路云端录制进程，录制三路音频。
  - 录制的是音频，因此录制规格（TaskProfile）为Mixed_Audio（纯音频）。
  - 录制时长为2100秒，即35分钟。

  费用计算：

  云端录制费用 = 录制规格单价（0.0062元/分钟） × 录制时长用量（35分钟）

- 示例二：

  三人同时加入频道进行音视频通话，通话时长3700秒，视频的分辨率为360 × 640，需要录制三人的音视频。

  用量计算：

  - 需要启动1路云端录制进程，录制三路视频和音频。
  - 因为要录制三人的视频画面（最大混流路数为3），分辨率为360 × 640（输出分辨率为360P），因此录制规格（TaskProfile）为4IN_360P（当录制规格中没有对应混流路数参数时，需要选择大于混流路数的参数，例如最大混流路数为3，则录制规格需要选择4IN）。
  - 录制时长为3700秒，即62分钟。

  费用计算：

  云端录制费用 = 录制规格单价（0.0262元/分钟） × 录制时长用量（62分钟）

- 示例三：

  四人同时加入频道进行音视频通话，四人共通话600秒，四人视频的分辨率为720 × 1280，需要单独录制每人的音视频。

  用量计算：

  - 需要启动4路云端录制进程，每路进程录制一路视频和音频。

- 因为要单独录制每人的视频和音频（混流路数为1），每人的分辨率为720 × 1280（输出分辨率为720P），因此录制规格（TaskProfile）为1IN_720P。
- 录制时长为600秒，即10分钟。

费用计算：

云端录制费用 = 录制规格单价（0.0360元/分钟） × 录制时长用量（10分钟） × 4

2.欠费说明

通过阅读本文，您可以了解到欠费后音视频通信服务及其对应实例的欠费说明。

当音视频通信时长包（资源包）已经用完并且您的账户余额不足以抵扣结算账单时，您的账户属于欠费状态。

- 欠费后如果在延停权益额度内，RTC将不会停服。

> **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您账号的官网等级（L）、历史消费情况等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见延期免停权益。

- 超出延停额度后，阿里云会暂停RTC服务，并停止计费。
- 如果未开启延停权益，欠费后您会收到短信或邮件提醒，24小时内未结清欠费，阿里云会暂停音视频通信服务，并停止计费。
- 音视频通信服务停止后，如果您在120天内进行充值补足欠费，服务会自动开启，可以继续使用。
- 停机超过120 天，将视为您主动放弃音视频通信服务，对应的实例会被释放，历史发生的通信数据将被清除且不可恢复。