

阿里云 音视频通信

产品定价

文档版本：20200519

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 计费方式.....	1
2 计费示例.....	3
3 欠费说明.....	5

1 计费方式

阿里云RTC服务的计费方式默认为按量计费，当您进行音视频实时通信时，阿里云RTC会根据通话时长和不同的通话规格进行计费。本文为您介绍RTC的计费方式、使用说明等，帮助您更好地使用音视频通信服务。

按量计费

RTC的按量计费详情请参见[音视频通信定价说明](#)。

音视频通信时长包（资源包）

建议您优先购买资源包，当您使用资源时，扣除相应的额度，详情请参见[音视频通信时长包](#)。



说明：

资源包分钟数按视频720P及以下规格计算，其他规格抵扣规则：4分钟语音通话抵扣1分钟资源包时长、2分钟360P及以下视频抵扣1分钟资源包时长、1分钟1080P视频抵扣3.75分钟资源包时长。

资源包使用说明如下：

- 资源包购买后立即生效，请在资源包有效期内使用，到期后资源包不可使用。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按到期时间先后进行抵扣。
- 资源包到期或超出使用额度，付费服务自动按量付费。为避免欠费导致服务不可用，请关注资源包消耗情况，及时新购资源包或保证账户余额充足。
- 资源包不支持升级或降级。
- 每个资源包的有效期限独立计算，多个资源包有效期不叠加。
- 阿里云RTC提供的资源包，仅可抵扣RTC服务产生的用量。

资源包售后说明如下：

- 如果您购买的资源包未超过7日且未消耗，可以退订。
- 如果您购买的资源包超过7日或已消耗，不可以退订。
- 如果您购买的资源包已消耗或已到期，剩余用量不可以退订或退款。

旁路直播转推计费

阿里云RTC为您提供旁路直播转推计费项，该计费项默认按处理时长（以当日累计处理时长为结算标准，单位为分钟）进行计费。当您进行旁路直播转推时，阿里云RTC会根据您当日使用的不同转推规格所对应总时长进行叠加计费。

旁路直播转推的按计费详情请参见[旁路转推计费说明](#)。

**说明:**

您在使用旁路直播转推功能时，需要仔细核对计费配置项是否符合业务场景。RTC会按照您配置项（TaskProfile）中设置的相关规格进行收费，如果您使用了超出规格的选项会导致推流失败，详情请参见[#unique_4](#)。

每日结算

阿里云RTC服务会在每天凌晨两点左右统计前一日账单并结算，具体出账单时间请您以系统为准。

计费示例

阿里云RTC为您提供在线教育类型的计费示例，您可以根据示例计算使用RTC服务所产生的实际费用，详情请参见[计费示例](#)。

2 计费示例

本文以在线教育计费示例为您介绍阿里云RTC的详细计费规则，您可以通过本文了解不同音视频规格的计费详情。

案例背景

B公司是一家创业阶段的在线教育公司，提供多种类型的教育课程，包括小班课、互动大班课、直播大班课等。

每天每种班型大约会有20节课程，每节课程45分钟，其中小班课包含1名老师及30名学生；互动大班课包含1名老师及100名学生（学生可举手连麦）；直播大班课包含1名老师及1000名学生（学生侧仅观看直播不进行与老师互动）。

B公司的班级课程详细参数信息如下表所示。

课程	老师 (个)	学生 (个)	视频连麦学生 (个)	视频连麦每人时长 (分钟)	音频连麦学生 (个)	音频连麦每人时长 (分钟)	屏幕共享时长 (分钟)
小班课	1	30	0	0	0	0	30
互动大班课	1	100	5	10	6	10	30
直播大班课	1	1000	0	0	0	0	30

案例分析

根据上文案例背景，我们了解到B公司将会使用RTC服务以及视频直播服务。阿里云RTC仅将音视频混流后推送给视频直播服务，产生的额外费用由视频直播服务收取，视频直播计费详情，请参见[#unique_6](#)。

在计算B公司使用到的RTC服务费用前，我们做以下假设：

- 老师上课及学生连麦均采用360P（分辨率640×360）视频规格。
- 屏幕共享使用720P（分辨率1280×720）视频规格。



说明：

本文得出的用量和费用仅供参考，您可以根据RTC计费规则进行实际费用计算。

计费详情

假设只用按量付费方式进行结算，阿里云RTC仅从订阅侧收费，则平均每节课的费用包括：视频订阅人数×每人订阅的视频流数量×视频时长×视频规格对应单价+共享屏幕订阅人数×共享屏幕时长×视频规格对应单价+音频订阅时长×音频单价+旁路直播产生的费用（此费用不属于RTC计算范畴，本文不做计算）。

RTC不同规格计费请参见[音视频通信定价说明](#)。

实际计费信息如下表所示。

课程	计费（元）	总费用（元）
小班课	学生与老师均互相订阅视频流： $31 \times 30 \times 45 \times 0.016 = 669.6$	698.4
	学生订阅老师共享屏幕流： $30 \times 30 \times 0.032 = 28.8$	
互动大班课	学生订阅老师1路视频流： $100 \times 45 \times 0.016 = 72$	256.88
	学生订阅5路视频连麦流： $100 \times 10 \times 0.016 \times 5 = 80$	
	老师订阅5路视频连麦流： $1 \times 10 \times 0.016 \times 5 = 0.8$	
	学生订阅音频连麦流： $100 \times 10 \times 0.008 = 8$	
	老师订阅音频连麦流： $1 \times 10 \times 0.008 = 0.08$	
	学生订阅老师共享屏幕流： $100 \times 30 \times 0.032 = 96$	
直播大班课	<p>该模式目前没有订阅用户，RTC仅将老师和共享屏幕的流进行整合并推送到旁路直播服务中，学生在视频直播侧进行观看，会产生视频直播服务的费用，视频直播产生的计费规则请参见#unique_6。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 说明： RTC服务中混流至旁路直播的功能会有额外费用，请您以RTC官网实时信息为准。</p> </div>	—

资源包计费

当您使用音视频通信时长包（资源包）进行抵扣资费，计费流程是相同的。资源包分钟数按视频720P及以下规格计算，其他规格抵扣规则为：4分钟语音通话抵扣1分钟资源包时长、2分钟360P及以下视频抵扣1分钟资源包时长、1分钟1080P视频抵扣3.75分钟资源包时长。

您可以单击[此处](#)购买资源包。

3 欠费说明

当账户欠费后，不会立即停止RTC服务。请您及时续费，避免对您的服务造成影响。

欠费说明

当您的音视频通信时长包（资源包）已经用完并且您的账户余额不足以抵扣结算账单时，您的账户属于欠费状态。

- 在欠费后12小时和23小时两个时刻，RTC服务会提醒您：为了不影響您的业务，请您及时续费。
- 在欠费24小时之后，您的RTC服务将被停止。

续费说明

在欠费后24小时内进行充值，并保证您的账户余额足以抵扣前一日的结算账单，您的服务将不会受到停服影响。