ALIBABA CLOUD

阿里云

语音服务

API参考

文档版本：20220331

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
Courier字体	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.简介 07
2.API概览 08
3.调用方式 10
3.1. 概述 10
3.2. 请求结构 10
3.3. 公共参数 10
3.4. 返回结果 12
3.5. 请求签名 12
4.语音通知 18
4.1. 发送语音通知 18
5.语音验证码 21
5.1. 向指定号码发起语音验证码 21
6.号码管理 25
6.1. 批量添加虚拟号码 25
6.2. 查询虚拟号码列表 26
6.3. 查询虚拟号码与真实号码绑定关列表 28
7.任务中心 31
7.1. 创建发送任务 31
7.2. 启动任务 33
7.3. 获取任务信息 35
7.4. 获取指定任务信息 39
8.语音IVR 42
8.1. 交互式语音通话 42
9.智能语音交互呼出 46
9.1. 发起智能语音交互通话 46
9.2. 发起指定智能语音指定动作 53

10.智能外呼机器人 55
10.1. 概述 55
10.2. 获取机器人话术列表 55
10.3. 发起智能语音机器人外呼 57
10.4. 上传智能语音的被叫号码 60
10.5. 启动智能语音任务 62
10.6. 取消智能语音任务 63
10.7. 暂停智能语音任务 65
10.8. 终止智能语音任务 66
10.9. 获取智能语音任务信息 68
10.10. 获取智能语音任务详情 71
10.11. 查询任务内执行条目列表 73
10.12. 获取单个执行任务详情 76
10.13. 删除智能语音任务 79
11.呼叫记录查询 82
11.1. QueryCallDetailByCallId 82
12.400号码备案 86
12.1. SubmitHotlineTransferRegister 86
12.2. ListHotlineTransferRegisterFile 88
12.3. GetHotlineQualificationByOrder 91
12.4. ListHotlineTransferNumber 92
12.5. QueryCallInPoolTransferConfig 95
12.6. QueryCallInTransferRecord 97
12.7. SetTransferCalleePoolConfig 100
12.8. SendVerification 102
13.获取认证Token 104
13.1. GetToken 104
14.融合通信 106

14.1. AddRtcAccount 106
14.2. GetRtcToken 107
14.3. GetCallInfo 110
14.4. GetMqttToken 111
14.5. RefreshMqttToken 113

1.简介

阿里云语音服务（Voice Messaging Service）为了便于您使用语音能力，联合运营商提供稳定可靠、安全可信的云通信服务API。支持从运营商网络向指定号码发起多种形式和内容的语音呼叫，具备高可用、高并发、高质量、一站式接入的优势。

使用说明

语音服务API支持HTTP或者HTTPS网络请求协议，允许GET和POST方法，并且为您提供多种服务类型API，包括但不限于以下：

- 语音通知
- 语音验证码
- 语音IVR
- 语音SIP
- 智能语音交互呼入、呼出
- 智能外呼
- 回执消息

您可以通过以下方式调用语音服务API实现对应功能：

- 阿里云语音服务SDK
- 阿里云API Explorer

相关文档

语音服务API，请参见API概览。

使用RAM子账户调用API，请参见获取AccessKey。

语音服务调用方式，请参见概述。

2.API概览

本文为您展示了语音服务所有可调用的API接口，详细接口信息请参见对应接口文档。

语音通知

API	描述
SingleCallByVoice	发起语音文 件类型的语音通知。
SingleCallByTts	发起文本转语音类型的语音通知。

语音验证码

API	描述
SingleCallByTts	向指定号码发送语音验证码。

语音IVR

API	描述
IvrCall	向指定号码发起交互式语音通话。

智能语音交互呼出

API	描述
SmartCall	发起智能语音交互通话。
SmartCallOperate	调用接口SmartCallOperate在智能外呼通话中， 发起指定动作。

智能外呼机器人

API	描述
CreateRobotTask	调用接口CreateRobotTask发起智能语音机器人外呼任务。
UploadRobotTaskCalledFile	调用UploadRobotTaskCalledFile上传智能语音任务的被叫号码。
QueryRobotTaskList	调用QueryRobotTaskList获 取智能语音任务详情。
CancelRobotTask	调用CancelRobotTask终止 智能语音任务。
CancelOrderRobotTask	调用CancelOrderRobotTask取消定时启动 智能语音任务。
QueryRobotTaskCallDetail	调用QueryRobotTaskCallDetail查询智能语音任 务通话详情。
QueryRobotv2AllList	调用QueryRobotv2AllList获取 机器人全量列表。

API	描述
QueryRobotTaskCallList	调用QueryRobotTaskCallList查询智能语 音任务通话列表。
DeleteRobotTask	调用DeleteRobotTask删除智能 语音任务。
QueryRobotTaskDetail	调用QueryRobotTaskDetail获取智能语 音任务详情。
StartRobotTask	调用StartRobotTask启动智能语音任务或者定时启动智能语音任务。
StopRobotTask	调用StopRobotTask暂停智 能语音任务 。

回执消息

API	描述
VoiceCallReport	订阅呼叫中间状态消息。
VoiceRecordReport	订阅录音记录消息。
VoiceReport	订阅呼叫记录消息。
VoiceRTASRReport	订阅ASR实时消息。

呼叫记录查询

API	描述
QueryCallDetailByCallId	查询指定通话的呼叫详情 。

3.调用方式

3.1. 概述

语音服务API的调用是通过向服务端地址发送HTTP GET请求，并按照接口说明在请求中加入请求参数来完成的。根据请求的处理情况，系统会返回处理结果。

语音服务API的调用方式从以下方面为您说明：

- 请求结构
- 公共参数
- 返回结果
- 请求签名

3.2. 请求结构

语音服务的API是RPC风格，您可以通过发送HTTP GET请求调用API，并支持通过HTTP或HTTPS通道进行请求通信，为了获得更高的安全性，推荐您使用HTTPS通道发送请求。请求及返回结果都使用UTF-8字符集进行编码，请求结构如下所示。

```
https://Endpoint/?Action=xxxx&Version=xxxx&Parameters
```

- Endpoint：语音服务API的服务接入地址为dyvmsapi.aliyuncs.com。
- Action：需要执行的操作。例如调用SingleCallByTts接口向指定号码发起语音验证码。
- Version：使用的API版本。目前语音服务的API版本是2017-05-25。
- Parameters：请求参数，每个参数之间用and（&）分隔。请求参数由公共请求参数和API自定义参数组成，公共参数中包含API版本号、身份验证等信息。更多详情，请参见公共参数。

下面是一个调用CancelCall接口取消语音双呼示例：

> **说明** 为了便于您的查看，本文档中的示例都做了格式化处理。

```
https://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=CancelCall &CallId=116012854210^1028142792**** &Format=XML &AccessKeyId=LTAIP00**** &SignatureMethod=HMAC-SHA1 &SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82f**** &Version=2017-05-25 &SignatureVersion=1.0 &Signature=xxxx &Timestamp=2018-3-29T12:00:00Z ...
```

3.3. 公共参数

公共参数是每个接口都需要使用到的请求参数。本文为您介绍了调用阿里云语音通信API使用的公共参数，公共参数包含请求参数和返回参数。

公共请求参数

参数	类型	是否必选	描述
Format	String	否	返回值的类型。支持JSON与XML，默认为XML。

参数	类型	是否必选	描述
Version	String	是	API版本号。为日期形式：YYYY-MM-DD，本版本对应为2017-05-25。
AccessKeyId	String	是	阿里云颁发给用户的访问服务所用的密钥ID。AccessKey用于调用API。
Signature	String	是	请求签名，即最终生成的签名结果值。如何生成请求签名，请参见请求签名。
SignatureMethod	String	是	签名方式。目前支持HMAC-SHA1。
Timestamp	String	是	请求的时间戳。格式为yyyy-MM-ddTHH:mm:ssZ（UTC时间）。
SignatureVersion	String	是	签名算法版本，目前版本是1.0。
SignatureNonce	String	是	签名唯一随机数。用于防止网络重放攻击，建议您每一次请求都使用不同的随机数。
SecurityToken	String	否	STS临时授权的Token，默认为空。 相关概念详情请参见账号权限、STS临时授权访问。

请求示例：

```
http://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Format=json &Version=2017-05-25 &Signature=vpEEL0zFHfxXYzSFV0n7%2FZiFL9**** &SignatureMethod=Hmac-SHA1 &SignatureNonce=9166ab59-f445-4005-911d-664c1570**** &SignatureVersion=1.0 &Action=ModifyApp &AccessKeyId=XXXXXXX &Timestamp=2018-3-29T12:00:00Z ...
```

公共返回参数

API返回结果采用统一格式，返回2xx HTTP状态码代表调用成功；返回4xx或5xx HTTP状态码代表调用失败。调用成功返回的数据格式有XML和JSON两种，可以在发送请求时指定返回的数据格式，默认为XML格式。

每次接口调用，无论成功与否，系统都会返回一个唯一识别码RequestId。

- XML格式

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <!--结果的根结点--> <接口名称+Response> <!--返回请求标签--> <RequestId>4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216</RequestId> <!--返回结果数据--> </接口名称+Response>
```

- JSON格式

```
{ "RequestId": "4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216", /*返回结果数据*/ }
```

3.4. 返回结果

本章节为您介绍了调用阿里云语音服务API的返回结果。返回结果主要有XML和JSON两种格式，默认为XML格式，您也可以指定请求参数 Format 变更返回结果的格式。

> **说明** 为了便于您查看，本文档返回示例进行了换行或缩进等格式处理。

正常返回示例

调用API返回2xx HTTP状态码代表调用成功。

- XML示例如下所示：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?> <!-结果的根结点--> <接口名称+ Response> <!-返回请求标签--> <RequestId>25818875-5F78-4A13-BEF6-D7393642CA58</RequestId> <!-返回结果数据--> </接口名称+Response>
```

- JSON示例如下所示：

```
{ "RequestId": "4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216", /* 返回结果数据 */ }
```

异常返回示例

调用API返回4xx或者5xx HTTP状态码代表调用失败，并返回RequestId、HostId、错误代码和错误信息。当您无法排查错误时，可以提交工单联系我们，并在工单中注明服务节点HostId和RequestId。

- XML示例如下所示：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <Error> <RequestId>8906582E-6722-409A-A6C4-0E7863B733A5</RequestId> <HostId>dyvmsapi.aliyuncs.com</HostId> <Code>UnsupportedOperation</Code> <Message>The specified action is not supported.</Message> </Error>
```

- JSON示例如下所示：

```
{ "RequestId": "8906582E-6722-409A-A6C4-0E7863B733A5", "HostId": "dyvmsapi.aliyuncs.com", "Code": "UnsupportedOperation", "Message": "The specified action is not supported." }
```

3.5. 请求签名

对于每一次HTTP或HTTPS协议请求，我们会根据访问中的签名信息验证访问请求者身份。具体由使用AccessKey ID和AccessKey Secret对称加密验证实现。其中AccessKey ID是访问者身份，AccessKey Secret是加密签名字符串和服务器端验证签名字符串的密钥，必须严格保密谨防泄露。

步骤一：指定请求参数

在代码中指定请求参数，参数中需要包含公共请求头和接口必备的参数信息。

> **说明** 请求参数中不允许出现以Signature为key的参数。

示例代码如下：

```
String accessKeyId = "testId";
            String accessSecret = "testSecret";
            java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd'T'HH
:mm:ss'Z'");
            df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT"));// 这里一定要设置GMT时区。
            java.util.Map<String, String> paras = new java.util.HashMap<String, String>();
            // 1. 系统参数。
            paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
            paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().toString());
            paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
            paras.put("SignatureVersion", "1.0");
            paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
            paras.put("Format", "XML");
            // 2. 业务API参数。
            paras.put("Action", "SingleCallByTts");
            paras.put("Version", "2017-05-25");
            paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
            paras.put("CalledShowNumber", "05711234****");
            paras.put("CalledNumber", "13900001234");
            paras.put("TtsParam", "{\"code\":\"1234\",\"product\":\"test\"}");
            paras.put("TtsCode", "TTS_0000000");
            paras.put("OutId", "123");
            // 3. 去除签名关键字Key。
            if (paras.containsKey("Signature"))
                paras.remove("Signature");
```

步骤二：根据参数Key排序（顺序）

参考代码如下：

```
java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.util.TreeMap<String, String>();
sortParas.putAll(paras);
```

步骤三：构造待签名的请求串

首先介绍下面会用到的特殊URL编码这个是POP特殊的一种规则，即在一般的URLEncode后再增加三种字符替换：加号 （+） 替换成 %20 、星号 （*） 替换成 %2A 、 %7E 替换回波浪号 （~） 参考代码如下：

```
public static String specialUrlEncode(String value) throws Exception {
    return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace("+", "%20").replace("*", "%2A
").replace("%7E", "~");
}
```

构造待签名的请求串：

1. 把排序后的参数顺序拼接成如下格式：

   ```
   specialUrlEncode（参数Key）+ "=" + specialUrlEncode（参数值）
   ```

   参考代码如下：

```
java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().iterator();
StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();
while (it.hasNext()) {
    String key = it.next();
    sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode(key)).append("=").append(spe
cialUrlEncode(paras.get(key)));
}
String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1);// 去除第一个多余的and（&）符号
。
```

打印上面的 `sortQueryString` 。结果如下：

```
AccessKeyId%3DtestId&Action%3DSingleCallByTts&CalledNumber%3D13900001234&CalledShowNumb
er%3D05711234****&Format%3DXML&OutId%3D123&RegionId%3Dcn-hangzhou&SignatureMethod%3DHMA
C-SHA1&SignatureNonce%3Df7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion%3D1.0&Tim
estamp%3D2017-09-28T14%253A31%253A56Z&TtsCode%3DTTS_0000000&TtsParam%3D%257B%2522code%2
522%253A%25221234%2522%252C%2522product%2522%253A%2522test%2522%257D&Version%3D2017-05-
25
```

对应的未URL编码的值（方便用户对比）：

```
AccessKeyId=testId&Action=SingleCallByTts&CalledNumber=13900001234&CalledShowNumber=057
11234****&Format=XML&OutId=123&RegionId=cn-hangzhou&SignatureMethod=HMAC-SHA1&Signature
Nonce=f7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2017-09-28T14
%3A31%3A56Z&TtsCode=TTS_0000000&TtsParam=%7B%22code%22%3A%221234%22%2C%22product%22%3A%
22test%22%7D&Version=2017-05-25
```

2. 按POP的签名规则拼接成最终的待签名串。

   规则如下：

   ```
   HTTPMethod + "&" + specialUrlEncode("/") + "&" + specialUrlEncode(sortedQueryString)
   ```

   参考代码如下：

   ```
   StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
   stringToSign.append("GET").append("&");
   stringToSign.append(specialUrlEncode("/")).append("&");
   stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
   ```

   完成待签名的请求字符串。打印结果如下：

   ```
   GET&%2F&AccessKeyId%3DtestId&Action%3DSingleCallByTts&CalledNumber%3D13900001234&Called
   ShowNumber%3D05711234****&Format%3DXML&OutId%3D123&RegionId%3Dcn-hangzhou&SignatureMeth
   od%3DHMAC-SHA1&SignatureNonce%3Df7d2d4ef-6d5f-4da4-86ed-88e001a66abb&SignatureVersion%3
   D1.0&Timestamp%3D2017-09-28T14%253A31%253A56Z&TtsCode%3DTTS_0000000&TtsParam%3D%257B%25
   22code%2522%253A%25221234%2522%252C%2522product%2522%253A%2522test%2522%257D&Version%3D
   2017-05-25
   ```

步骤四：签名

签名采用HmacSHA1算法 + Base64，编码采用UTF-8。参考代码如下：

```
String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.toString());
public static String sign(String accessSecret, String stringToSign) throws Exception {
    javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("HmacSHA1");
    mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA1"
));
    byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8"));
    return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
}
```

参数说明：

1. `accessSecret`：您的`AccessKeyId`对应的密钥`AccessSecret`，特别说明：POP要求需要后面多加一个“`&`”字符，即`accessSecret + "&"`。
2. `stringToSign`：即第三步生成的待签名请求串。

签名后的结果打印如下：

```
aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKLr0Q=
```

步骤五：增加签名结果到请求参数中，发送请求

> **说明** 签名也要做特殊URL编码。

```
String Signature = specialUrlEncode(sign);// aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKLr0Q%3D
```

最终完整的GET请求HTTP为：

```
http://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Signature=aMfgrx8DLS7vLfpeR1c2rrKLr0Q%3D&AccessKeyId=testId&A
ction=SingleCallByTts&CalledNumber=13900001234&CalledShowNumber=05711234****&Format=XML&Out
Id=123&RegionId=cn-hangzhou&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=f7d2d4ef-6d5f-4da4-86e
d-88e001a66abb&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2017-09-28T14%3A31%3A56Z&TtsCode=TTS_0000000&
TtsParam=%7B%22code%22%3A%221234%22%2C%22product%22%3A%22test%22%7D&Version=2017-05-25
```

JAVA示例

完整的Java签名Demo代码：

```
public class VmsSignDemo {
     public static void main(String[] args) throws Exception {
            String accessKeyId = "testId";
            String accessSecret = "testSecret";
            java.text.SimpleDateFormat df = new java.text.SimpleDateFormat("yyyy-MM-dd'T'HH
:mm:ss'Z'");
            df.setTimeZone(new java.util.SimpleTimeZone(0, "GMT"));// 这里一定要设置GMT时区。
            java.util.Map<String, String> paras = new java.util.HashMap<String, String>();
            // 1. 系统参数。
            paras.put("SignatureMethod", "HMAC-SHA1");
            paras.put("SignatureNonce", java.util.UUID.randomUUID().toString());
            paras.put("AccessKeyId", accessKeyId);
            paras.put("SignatureVersion", "1.0");
            paras.put("Timestamp", df.format(new java.util.Date()));
```

```
            paras.put("Format", "XML");
            // 2. 业务API参数。
            paras.put("Action", "SingleCallByTts");
            paras.put("Version", "2017-05-25");
            paras.put("RegionId", "cn-hangzhou");
            paras.put("CalledShowNumber", "05711234****");
            paras.put("CalledNumber", "13900001234");
            paras.put("TtsParam", "{\"code\":\"1234\",\"product\":\"test\"}");
            paras.put("TtsCode", "TTS_0000000");
            paras.put("OutId", "123");
            // 3. 去除签名关键字Key。
            if (paras.containsKey("Signature"))
                paras.remove("Signature");
            // 4. 参数KEY排序。
            java.util.TreeMap<String, String> sortParas = new java.util.TreeMap<String, Str
ing>();
            sortParas.putAll(paras);
            // 5. 构造待签名的字符串。
            java.util.Iterator<String> it = sortParas.keySet().iterator();
            StringBuilder sortQueryStringTmp = new StringBuilder();
            while (it.hasNext()) {
                String key = it.next();
                sortQueryStringTmp.append("&").append(specialUrlEncode(key)).append("=").ap
pend(specialUrlEncode(paras.get(key)));
            }
            String sortedQueryString = sortQueryStringTmp.substring(1);// 去除第一个多余的and
（&）符号。
            StringBuilder stringToSign = new StringBuilder();
            stringToSign.append("GET").append("&");
            stringToSign.append(specialUrlEncode("/")).append("&");
            stringToSign.append(specialUrlEncode(sortedQueryString));
            String sign = sign(accessSecret + "&", stringToSign.toString());
            // 6. 签名最后也要做特殊URL编码。
            String signature = specialUrlEncode(sign);
            System.out.println(paras.get("SignatureNonce"));
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            System.out.println(paras.get("Timestamp"));
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            System.out.println(sortedQueryString);
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            System.out.println(stringToSign.toString());
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            System.out.println(sign);
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            System.out.println(signature);
            System.out.println("\r\n=========\r\n");
            // 最终打印出合法GET请求的URL。
            System.out.println("http://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Signature=" + signature + sor
tQueryStringTmp);
        }
        public static String specialUrlEncode(String value) throws Exception {
            return java.net.URLEncoder.encode(value, "UTF-8").replace("+", "%20").replace("
*", "%2A").replace("%7E", "~");
        }
```

```
        public static String sign(String accessSecret, String stringToSign) throws Exceptio
n {
            javax.crypto.Mac mac = javax.crypto.Mac.getInstance("HmacSHA1");
            mac.init(new javax.crypto.spec.SecretKeySpec(accessSecret.getBytes("UTF-8"), "H
macSHA1"));
            byte[] signData = mac.doFinal(stringToSign.getBytes("UTF-8"));
            return new sun.misc.BASE64Encoder().encode(signData);
        }
}
```

4.语音通知

4.1. 发送语音通知

调用SingleCallByVoice向指定号码发起语音文件类型的语音通知。

使用说明

带参数变量的语音通知请使用SingleCallByTts接口。

QPS限制

- 单用户调用频率：1200次/秒。
- API频率：3600次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	SingleCallByVoice	系统规定参数。取值：**SingleCallByVoice**。
CalledShowNumber	String	是	0571****5678	被叫显示号。 • 若您使用的文本转语音模板为公共模式外呼，则该参数值不填。更多信息，请参见公共模式。 • 若您使用的文本转语音模板专属号码外呼，则必须传入已购买的号码，仅支持一个号码。您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>号码管理**查看已购买的号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述

CalledNumber	String	是	1590****000	接收语音通知的手机号码。
				号码格式：
				• 中国内地语音：
				  ○ 手机号码。示例：1590****000。
				  ○ 固话号码。示例：0571****5678。
				• 国际语音或港澳台语音：国际区号+号码。示例：85200****00。
				说明
				• 一次请求仅支持一个被叫号。更多信息，请参见语音通知使用流程。
				• 语音通知流控频率规则：同一个被叫，1次/分钟、5次/小时、20次/天。

VoiceCode	String	是	2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf****.wav	语音文件的语音ID。 您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼叫>语音通知**，在语音通知文件页签下查看语音ID。
PlayTimes	Integer	否	3	语音文件的播放次数。取值范围：**1~3**。
Volume	Integer	否	100	语音文件播放的音量。取值范围：**0~100**，默认取值**100**。
Speed	Integer	否	100	语速控制，取值范围：**-500~500**。
OutId	String	否	22596****	预留给调用方使用的ID，最终会通过在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回**OK**代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F	请求ID。
CallId	String	116004767703^102806****	此次通话的唯一回执ID。 CallId可以通过QueryCallDetailByCallId接口查询指定通话的呼叫详情。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SingleCallByVoice &CalledNumber=1590****000 &CalledShowNumber=0571****5678 &VoiceCode=2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf****.wav &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SingleCallByVoiceResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F</RequestId> <Code>OK</Code> <CallId>116004767703^102806****</CallId> </SingleCallByVoiceResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "E50FFA85-0B79-4421-A7BD-00B0A271966F", "Code" : "OK", "CallId" : "116004767703^102806****" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

5.语音验证码

5.1. 向指定号码发起语音验证码

调用SingleCallByTt s接口向指定 号码发送语音验证码。

使用说明

带参数变量的语音通知也使用SingleCallByTts接口，SingleCallByTts接口可以发送语音验证码和带参数变量的语音通知。

QPS限制

- 单用户调用频率：1000次/秒。
- API频率：4000次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SingleCallByTts	系统规定参数。取值：**SingleCallByTts**。
CalledShowNumber	String	是	0571****5678	被叫显号。 • 若您使用的文本转语音模板为公共模式外呼，则该参数值不填。更多信息，请参见公共模式。 • 若您使用的文本转语音模板为专属号码外呼，则必须传入已购买的号码，仅支持一个号码。您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>号码管理**查看已购买的号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述

CalledNumber	String	是	1590****000	接收语音通知的手机号码。
				• 号码格式：中国内地语音：
				  ○ 手机号码。示例：159****0000。
				  ○ 固话号码。示例：0571****5678。
				• 国际语音或港澳台语音：国际区号+号码。示例：85200****00。
				说明
				• 一次请求仅支持一个被叫号，使用流程，请参见语音验证码使用流程。
				• 语音验证码流控频率规则：同一个被叫，1次/分钟、5次/小时、20次/24小时。

TtsCode	String	是	TTS_100****	已通过审核的语音验证码模板ID。 您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼>语音验证码**查看模板ID。 **说明** TTS模板归属账号和调用接口的账号需保持一致。
TtsParam	String	否	{"AckNum":"123456"}	模板中的变量参数，JSON格式。 **说明** 模板变量实际内容：模板变量整体长度必须小于1000字符以内，对单个模板变量无限制，不支持传入链接；验证码模板变量实际内容仅支持数字和英文字母格式。
PlayTimes	Integer	否	3	一通电话内语音通知内容的播放次数。取值范围：**1~3**，默认取值**3**。
Volume	Integer	否	100	语音通知的播放音量。取值范围：**0~100**，默认取值**100**。
Speed	Integer	否	5	语速控制。取值范围为：**-500~500**。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
OutId	String	否	225869*****	发起请求时预留给调用方的自定义ID，最终会通过在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。
CallId	String	116012354148^10281378****	此次通话的唯一回执ID。 Calld可以通过QueryCallDetailByCallId接口查询呼叫详情。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SingleCallByTts &CalledNumber=1590****000 &CalledShowNumber=0571****5678 &TtsCode=TTS_100**** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SingleCallByTtsResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <CallId>116012354148^10281378****</CallId> </SingleCallByTtsResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "CallId" : "116012354148^10281378****" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

6.号码管理

6.1. 批量添加虚拟号码

调用AddVirtualNumberRelation批量添加虚拟号码。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	AddVirtualNumberRelation	系统规定参数。取值：**AddVirtualNumberRelation**。
CorpNameList	String	是	公司1,公司2	公司名列表。多个公司之间用英文逗号（,）分隔。
NumberList	String	是	1321111****,1322222****	真实号码列表。多个号码之间使用英文逗号（,）分隔。
PhoneNum	String	是	05516214****	虚拟号码。
ProdCode	String	是	dyvms	产品名称。默认取值：**dyvms**。
RouteType	Integer	是	0	路由类型。取值： • **0**：归属地优先。 • **1**：随机

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	请求状态码。 • 返回200代表请求成功。 • 其他错误码，请参见API错误码。
Data	String	1321111*****	返回关联失败号码列表。如果全部关联成功，此参数不返回。

名称	类型	示例值	描述
Message	String	successful	状态码的描述。
RequestId	String	F655A8D5-B967-440B-8683-DAD6FF8DE990	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=AddVirtualNumberRelation &CorpNameList=公司1,公司2 &NumberList=1321111****,1322222**** &PhoneNum=05516214**** &ProdCode=dyvms &RouteType=0 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<AddVirtualNumberRelationResponse> <RequestId>B0411112-6CF8-4752-81D1-918A1354AE49</RequestId> <Message>successful</Message> <Data>1321111*****</Data> <Code>200</Code> </AddVirtualNumberRelationResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "RequestId": "B0411112-6CF8-4752-81D1-918A1354AE49", "Message": "successful", "Data": [ "1321111*****" ], "Code": "200" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

6.2. 查询虚拟号码列表

调用QueryVirtualNumber接口查询虚拟号码列表。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryVirtualNumber	系统规定参数。取值：**QueryVirtualNumber**。
ProdCode	String	否	dyvms	产品名称。默认取值：**dyvms**。
PageNo	Integer	否	1	页号。
PageSize	Integer	否	10	页大小。
RouteType	Integer	否	0	路由类型。取值： • **0**：归属地优先。 • **1**：随机。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	请求状态码。返回200代表请求成功。
Data	String	{"data":[{"createTime":"2020-07-15 04:00:00","qualificationCount":0,"cityCount":0,"phoneNumCount":1,"remark":"20200715联通CTD关停","phoneNum":"05516214****","routeType":1,"canCancel":true,"specCount":0,"status":"1"}],"pageSize":1,"total":17,"pageNo":1}	查询成功后返回关联号码详情。字段含义： • createTime：号码开通时间。 • qualificationCount：资质数量。 • cityCount：城市数量。 • phoneNumCount：虚拟号码数量。 • remark：标记。 • phoneNum：虚拟号码。 • routeType：路由类型。 • canCancel：能否注销。 • specCount：供应商数量。 • status：号码状态。取值：1有效；0无效；-1注销。 • pageNo：分页号。 • pageSize：分页大小。 • total：总数。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	9FF70B74-1B3C-44C1-ACDF-8DF962988F0E	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryVirtualNumber &ProdCode=dyvms &PageNo=1 &PageSize=10 &RouteType=0 &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryVirtualNumberResponse> <RequestId>9FF70B74-1B3C-44C1-ACDF-8DF962988F0E</RequestId> <Data> <data> <createTime>2020-07-15 04:00:00</createTime> <qualificationCount>0</qualificationCount> <cityCount>0</cityCount> <phoneNumCount>1</phoneNumCount> <remark>20200715联通CTD关停</remark> <phoneNum>05516214****</phoneNum> <routeType>1</routeType> <canCancel>true</canCancel> <specCount>0</specCount> <status>1</status> </data> <pageSize>1</pageSize> <total>17</total> <pageNo>1</pageNo> </Data> <Code>200</Code> </QueryVirtualNumberResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "RequestId" : "9FF70B74-1B3C-44C1-ACDF-8DF962988F0E", "Data" : { "data" : [ { "createTime" : "2020-07-15 04:00:00", "qualificationCount" : 0, "cityCount" : 0, "phoneNumCount" : 1, "remark" : "20200715联通CTD关停", "phoneNum" : "05516214****", "routeType" : 1, "canCancel" : true, "specCount" : 0, "status" : "1" } ], "pageSize" : 1, "total" : 17, "pageNo" : 1 }, "Code" : "200" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

6.3. 查询虚拟号码与真实号码绑定关列表

调用QueryVirtualNumberRelation接口查询虚拟号码与真实号码绑定关列表。

QPS限制

- 单用户调用频率：200次/秒。
- API频率：1000次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryVirtualNumberRelation	系统规定参数。取值：**QueryVirtualNumberRelation**。
ProdCode	String	否	dyvms	产品名称。默认取值：**dyvms**。
PageNo	Integer	否	1	页号。
PageSize	Integer	否	10	分页大小。
RouteType	Integer	否	0	路由类型。取值： **0**：归属地优先。 **1**：随机。
QualificationId	Long	否	1000000542****	资质ID。 您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务**>资质管理，单击**详情**，在**资质详情**页面获取资质ID。
RegionNameCity	String	否	杭州市	虚拟号码归属地市。
SpecId	Long	否	1	号码类型。取值： • **1**：虚商号码，即170或171。 • **2**：运营商号码。 • **3**：95号码。
RelatedNum	String	否	1705559****	真实号码。
PhoneNum	String	否	05516214****	虚拟号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	请求状态码。 • 返回200代表请求成功。 • 其他错误码，请参见API错误码。
Data	String	{"data": [{"relatedNum":"1705559****","createTime":"2021-03-26 12:34:08"}],"pageSize":20,"total":1,"pageNo":1}	虚拟号和实体号的关联列表。字段含义： • **relatedNum**：真实号码。 • **createTime**：号码开通时间。 • **pageNo**：分页号。 • **pagSize**：分页大小。 • **total**：总数。
RequestId	String	8FAD5988-B483-48A4-B251-6E8470A67371	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryVirtualNumberRelation &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryVirtualNumberRelationResponse> <RequestId>8FAD5988-B483-48A4-B251-6E8470A67371</RequestId> <Data> <data> <relatedNum>1705559****</relatedNum> <createTime>2021-03-26 12:34:08</createTime> </data> <pageSize>20</pageSize> <total>1</total> <pageNo>1</pageNo> </Data> <Code>200</Code> </QueryVirtualNumberRelationResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "RequestId" : "8FAD5988-B483-48A4-B251-6E8470A67371", "Data" : { "data" : [ { "relatedNum" : "1705559****", "createTime" : "2021-03-26 12:34:08" } ], "pageSize" : 20, "total" : 1, "pageNo" : 1 }, "Code" : "200" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

7.任务中心

7.1. 创建发送任务

调用CreateCallTask创建发送任务。

使用说明

每个任务接口最多创建1000条语音通知明细。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	CreateCallTask	系统规定参数。取值：**CreateCallTask**。
TaskName	String	否	测试任务	任务名称。
BizType	String	否	VMS_VOICE_TTS	模版类型。取值： • **VMS_VOICE_TTS**：语音通知文本转语音模版。 • **VMS_VOICE_CODE**：语音通知文件模版。 • **VMS_TTS**：语音验证码模版。
TemplateCode	String	否	TTS_2122****	模版ID。
TemplateName	String	否	测试模板	模版名称。
ResourceType	String	否	LIST	主叫号码类型。取固定值：LIST。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Resource	String	否	05516214****	主叫号码。目前仅支持虚拟号码。
DataType	String	否	JSON	被叫号码类型。取值： • **LIST**：用半角逗号（,）分割的被叫号码。 • **JSON**：是JSON格式带模版参数的被叫号码列表。
Data	String	否	{"paramNames":["name1","name2","key3"],"calleeList":[{"callee":"13122222222","params":["zangsan","zhangsan01","zhangsan02"]},{"callee":"13122222222","params":["zangsan","zhangsan01","zhangsan02"]},]}	被叫号码。 • 当DataType取值为LIST时，数据为LIST格式。 • 当DataType取值为JSON时，数据为JSON格式。
FireTime	String	否	1	参数暂不可用。
StopTime	String	否	1	参数暂不可用。
ScheduleType	String	否	1	参数暂不可用。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	状态码。
Data	Long	123456	任务ID。
RequestId	String	ED815433-724A-4357-9991-A54AD2FF09FD	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=CreateCallTask &TaskName=测试任务 &BizType=VMS_VOICE_TTS &TemplateCode=TTS_2122**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <CreateCallTaskResponse> <Code>200</Code> <Data>123456</Data> <RequestId>ED815433-724A-4357-9991-A54AD2FF09FD</RequestId> </CreateCallTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "200", "Data" : 123456, "RequestId" : "ED815433-724A-4357-9991-A54AD2FF09FD" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

7.2. 启动任务

调用ExecuteCallTask启动任务。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	ExecuteCallTask	系统规定参数。取值：**ExecuteCallTask**。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TaskId	Long	是	2256****	任务ID。通过CreateCallTask接口获取。
Status	String	是	RUNNING	任务启动状态。取值： • **RUNNING**：立即启动。 • **TIMING**：定时启动。 • **STOP**：停止任务。 • **CANCEL**：取消任务。
FireTime	String	否	2021-03-09 00:00:00	定时启动时间。格式为：yyyy.MM.dd HH:mm:ss。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	状态码。
Data	Boolean	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
RequestId	String	53D0F0Fe-cbbB-De28-6FCd-DdbBcefA46dD	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=ExecuteCallTask &Status=RUNNING &FireTime=2021-03-09 00:00:00 &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <ExecuteCallTaskResponse> <Code>200</Code> <Data>true</Data> <RequestId>53D0F0Fe-cbbB-De28-6FCd-DdbBcefA46dD</RequestId> </ExecuteCallTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "200", "Data" : true, "RequestId" : "53D0F0Fe-cbbB-De28-6FCd-DdbBcefA46dD" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

7.3. 获取任务信息

调用ListCallTask获取任务信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	ListCallTask	系统规定参数。取值：**ListCallTask**。
PageNumber	Integer	是	1	当前页码。默认值为**1**。
PageSize	Integer	否	10	每页任务数量。默认取值为**10**。
TemplateName	String	否	测试模板	模版名称。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Status	String	否	DONE	任务状态。取值： • **INIT**：新建任务。 • **RELEASE**：解析中。 • **RUNNING**：运行中。 • **STOP**：暂停。 • **SYSTEM_STOP**：系统暂停。 • **CANCEL**：取消。 • **SYSTEM_CANCEL**：系统取消。 • **DONE**：已经完成。
TaskName	String	否	测试任务	任务名称。
TaskId	String	否	151001****	任务ID。
BizType	String	否	VMS_VOICE_CODE	任务模板类型。取值： • **VMS_VOICE_TTS**：语音通知文本转语音模版。 • **VMS_VOICE_CODE**：语音通知文件模版。 • **VMS_TTS**：语音验证码模版。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	状态码。
PageSize	Long	2	分页大小。
PageNumber	Long	1	当前页码。
RequestId	String	5B0F201F-DCDA-45C2-AA92-1AE177F94991	请求ID。
Total	Long	10	总任务数量。
Data	Array of Data		任务信息。

名称	类型	示例值	描述
Status	String	DONE	任务状态。取值： • **INIT**：新建任务。 • **RELEASE**：解析中。 • **RUNNING**：运行中。 • **STOP**：暂停。 • **SYSTEM_STOP**：系统暂停。 • **CANCEL**：取消。 • **SYSTEM_CANCEL**：系统取消。 • **DONE**：已经完成。
Data	String	1	参数暂不可用。
DataType	String	LIST	被叫号码类型。
TaskName	String	测试名称	任务名称。
CompletedCount	Long	2	已经完成任务个数。
TotalCount	Long	600	被叫号码总数。
TemplateName	String	测试模板	模板名称。
StopTime	String	1	参数暂不可用。
BizType	String	VMS_VOICE_TTS	任务模板类型。取值： • **VMS_VOICE_TTS**：语音通知文本转语音模版。 • **VMS_VOICE_CODE**：语音通知文件模版。 • **VMS_TTS**：语音验证码模版。
Resource	String	0571000****	主要号码。
TemplateCode	String	TTS_2100****	语音模板ID。
FireTime	String	1614330978000	定时任务启动时间。Unix时间戳格式，单位：毫秒。

名称	类型	示例值	描述
CompleteTime	String	1614330986000	任务完成时间。Unix时间戳格式，单位：毫秒。
CompletedRate	Integer	266	任务执行进度。
Id	Long	15100****	任务ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=ListCallTask &PageNumber=1 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <ListCallTaskResponse> <RequestId>5B0F201F-DCDA-45C2-AA92-1AE177F94991</RequestId> <PageSize>2</PageSize> <PageNumber>1</PageNumber> <Total>20</Total> <Data> <Status>DONE</Status> <FireTime>1614330978000</FireTime> <Resource>05516214****</Resource> <BizType>VMS_VOICE_TTS</BizType> <Data>0fec3add-ef76-4c24-9728-666ababae9d6--alicomTask.xlsx</Data> <CompletedCount>1</CompletedCount> <TemplateCode>TTS_21194****</TemplateCode> <TotalCount>1</TotalCount> <TaskName>测试任务</TaskName> <CompletedRate>10000</CompletedRate> <TemplateName>特服号码测试模板</TemplateName> <DataType>LIST</DataType> <Id>1951001</Id> <CompleteTime>1614330986000</CompleteTime> </Data> <Data> <Status>DONE</Status> <FireTime>1614159414000</FireTime> <Resource>05516214****</Resource> <BizType>VMS_VOICE_TTS</BizType> <Data>dyvms_51bae600-1e0c-4f65-9fb5-5811fd2226b7.xlsx</Data> <CompletedCount>2</CompletedCount> <TemplateCode>TTS_21194****</TemplateCode> <TotalCount>2</TotalCount> <TaskName>任务中心</TaskName> <CompletedRate>10000</CompletedRate> <TemplateName>特服号码测试模板</TemplateName> <DataType>FILE</DataType> <Id>195002</Id> <CompleteTime>1614159424000</CompleteTime> </Data> <Code>200</Code> </ListCallTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "RequestId" : "5B0F201F-DCDA-45C2-AA92-1AE177F94991", "PageSize" : 2, "PageNumber" : 1, "Total" : 20, "Data" : [ { "Status" : "DONE", "FireTime" : 1614330978000, "Resource" : "05516214****", "BizType" : "VMS_VOICE_TTS", "Data" : "0fec3add-ef76-4c24-9728-666ababae9d6--alicomTask.xlsx", "CompletedCount" : 1, "TemplateCode" : "TTS_21194****", "TotalCount" : 1, "TaskName" : "测试任务", "CompletedRate" : 10000, "TemplateName" : "特服号码测试模板", "DataType" : "LIST", "Id" : 1951001, "CompleteTime" : 1614330986000 }, { "Status" : "DONE", "FireTime" : 1614159414000, "Resource" : "05516214****", "BizType" : "VMS_VOICE_TTS", "Data" : "dyvms_51bae600-1e0c-4f65-9fb5-5811fd2226b7.xlsx", "CompletedCount" : 2, "TemplateCode" : "TTS_21194****", "TotalCount" : 2, "TaskName" : "任务中心", "CompletedRate" : 10000, "TemplateName" : "特服号码测试模板", "DataType" : "FILE", "Id" : 195002, "CompleteTime" : 1614159424000 } ], "Code" : "200" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	UnauthorizedOperation	You have not been authorized.	未开通权限

访问错误中心查看更多错误码。

7.4. 获取指定任务信息

调用ListCallTaskDetail根据任务ID获取指定任务信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	ListCallTaskDetail	系统规定参数。取值：**ListCallTaskDetail**。
TaskId	Long	是	150001****	任务ID。
CalledNum	String	否	1300000****	被叫号码。
Status	String	否	SUCCESS	任务状态。取值： • **SUCCESS**：外呼成功。 • **FAIL**：外呼失败。 • **INIT**：未外呼。
PageNumber	Integer	否	1	当前页码。默认值为**1**.
PageSize	Integer	否	10	每页显示数量。默认值为**10**。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	D692AC3D-CBA8-417F-BEB9-5B73718922D4	请求ID。
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
TotalPage	Long	1	总页数。
PageSize	Long	10	每页显示数量。
PageNumber	Long	1	当前页码。
Total	Long	1000	被叫号码总数。
Data	Array of Data		任务信息。
Status	String	FAIL	任务状态。取值： • **SUCCESS**：外呼成功。 • **FAIL**：外呼失败。 • **INIT**：未外呼。
Duration	Long	200	通话时长。单位：秒。
CalledNum	String	1300000****	被叫号码。
Caller	String	0571000****	主叫号码。
Id	Long	1	参数暂不可用。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=ListCallTaskDetail &TaskId=150001**** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <ListCallTaskDetailResponse> <RequestId>7C943A5D-E12A-4184-A5F8-CF57B92815E3</RequestId> <TotalPage>500</TotalPage> <PageSize>2</PageSize> <PageNumber>1</PageNumber> <Total>1000</Total> <Data> <Status>FAIL</Status> <Caller>05516214****</Caller> <Duration>0</Duration> <CalledNum>1300001****</CalledNum> </Data> <Data> <Status>FAIL</Status> <Caller>05516214****</Caller> <Duration>0</Duration> <CalledNum>13100000****</CalledNum> </Data> <Code>OK</Code> </ListCallTaskDetailResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "RequestId" : "7C943A5D-E12A-4184-A5F8-CF57B92815E3", "TotalPage" : 500, "PageSize" : 2, "PageNumber" : 1, "Total" : 1000, "Data" : [ { "Status" : "FAIL", "Caller" : "05516214****", "Duration" : 0, "CalledNum" : "1300001****" }, { "Status" : "FAIL", "Caller" : "05516214****", "Duration" : 0, "CalledNum" : "1310000****" } ], "Code" : "OK" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

8.语音IVR

8.1. 交互式语音通话

调用IvrCall向指定号码发起交互式语音通话。

前提条件

- 提交企业资质，并审核通过。具体操作，请参见提交企业资质。
- 购买语音号码。具体操作，请参见购买号码。

使用说明

本接口用于向指定号码发起交互式语音通话。用户接听到电话后，播放一段语音，提示用户按键进行选择，如果开启了消息回执，语音平台会返回客户按键信息给调用的业务系统。该接口可用于收集客户的订单确认、问卷调查、满意度调查等信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	IvrCall	系统规定参数。取值：**IvrCall**。
CalledShowNumber	String	是	0571****5678	主叫号码。 必须是已购买的号码，单次请求仅支持一个主叫号码。您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>号码管理**查看已购买的号码。
CalledNumber	String	是	1590****000	被叫号码。 仅支持中国内地号码，单次请求仅支持一个号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
StartCode	String	是	TTS_1234****	呼叫开始时播放的提示音。 • 语音文件：语音ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼叫**>语音通知，在**语音通知文件**页面查看语音ID。 • 文本转语音模板：模板ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼叫>语音通知**，在**文本转语音模板**页面查看模板ID。
StartTtsParams	String	否	{ “name” :” xxx ” ,” code” :” 123” }	文本转语音模板内的变量参数，格式为JSON。 **说明** 当StartCode为文本转语音模板（TTS）且模板中带变量的情况下此参数必填。
PlayTimes	Long	否	3	重复播放次数。取值范围为**1~3**。
ByeCode	String	否	TTS_1234****	播放结束时播放的结束提示音。支持以下两种方式： • 语音文件：语音ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼>语音通知**，在**语音通知文件**页面查看语音ID。 • 文本转语音模板：模板ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼>语音通知**，在**文本转语音模板**页面查看模板ID。 **说明** 参数ByeCode的类型需要与参数StartCode一致，即必须同时为语音文件或文本转语音（TTS）模板。
ByeTtsParams	String	否	{ “name” :” xxx ” ,” code” :” 123” }	文本转语音模板中的变量参数。格式为JSON。 **说明** 当ByeCode为文本转语音（TTS）模板、且模板中带变量的情况下此参数必填。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Timeout	Integer	否	3000	等待用户按键超时时间。单位：毫秒。
OutId	String	否	PROD#20210428102712****	预留给调用方使用的ID。最终会通过在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。
MenuKeyMap.N.Key	String	否	1	被叫方可按的电话按键。
MenuKeyMap.N.TtsParams	String	否	{“name”:”xxx”,”code”:”123”}	文本转语音模板内的变量参数，格式为JSON。 • 当**MenuKeyMap.N.Code**是文本转语音模板（TTS）时，对应的模板变量替换关系。 • 当**MenuKeyMap.N.Code**为文本转语音模板（TTS）且模板中带变量的情况下此参数为必填。
MenuKeyMap.N.Code	String	否	TTS_1235****	**MenuKeyMap.N.Key**中指定按键对应的提示音。支持以下两种方式： • 语音文件：语音ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼>语音通知**，在**语音通知文件**页签下查看语音ID。 • 文本转语音模板：模板ID。您可以登录语音服务控制台，选择**国内语音单呼>语音通知**，在**文本转语音模板**页签下查看模板ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
CallId	String	116012354148^10281378****	此次通话的唯一回执ID。 CallId可以通过QueryCallDetailByCallId接口查询指定通话的呼叫详情。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com?Action=IvrCall &CalledNumber=1590****000 &CalledShowNumber=0571****5678 &StartCode=TTS_1234**** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <IvrCallResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <CallId>116012354148^10281378****</CallId> </IvrCallResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "CallId" : "116012354148^10281378****" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

9.智能语音交互呼出

9.1. 发起智能语音交互通话

调用SmartCall发起智能语音交互通话。

使用说明

- SmartCall需要和智能外呼回调HTTP接口联合使用，语音平台发起呼叫后，会把转换后的语音文本回传给业务方，业务方把下一步的执行动作返回给语音平台。
- 以下字符不可以在智能语音交互SmartCall回调中出现：`@ = : "" $ { } ^ * ¥` 。

QPS限制

- 单用户调用频率：1000次/秒。
- API频率：2000次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	SmartCall	系统规定参数。取值：**SmartCall**。
CalledShowNumber	String	是	0571****5678	被叫显号。 必须是已购买的号码。您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>号码管理**查看已购买的号码。
CalledNumber	String	是	1590****0000	被叫号码。仅支持中国内地号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
VoiceCode	String	是	2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf****.wav,$name$	智能外呼放音文件。 支持网络文件、控制台上传的语音文件和TTS三种方式。其中，支持使用多个文件和TTS参数混播，之间用英文逗号（,）分隔。TTS参数的替换值在**VoiceCodeParam**中指定。 • 当放音文件为网络文件时：参数**VoiceCode**指定为可被公网访问的语音文件URL。 • 当放音文件为控制台上传的语音文件时：参数**VoiceCode**指定为文件的语音ID。您可以登录语音服务控制台，选择**语音文件管理>智能语音交互放音文件**，单击**详情**按钮，查看对应的语音ID。 • 当放音文件为TTS时：参数**VoiceCode**指定为变量名称如$name$，需要在**VoiceCodeParam**中设置变量对应的内容。 **说明** 如需将放音文件设置为网络文件或TTS，请先 提交工单开通。
RecordFlag	Boolean	否	true	通话过程中是否录音。取值： • **true**：录音。 • **false**：不录音。
Volume	Integer	否	1	播放用户音频的音量。取值范围：**-4~4**，建议设置为**1**。
Speed	Integer	否	1	参数暂不支持使用。
AsrModelId	String	否	2070aca1eff146f9a7bc826f1c3d****	ASR模型ID。 您可以登录语音服务控制台，在**ASR语言模型管理**中查看ASR模型ID。
PauseTime	Integer	否	800	停顿时长。用于设置用户停顿多久表示一句话结束。单位：毫秒，取值范围：**300~1200**。 • 如果指定值不在参数范围中，则默认PauseTime为**800**。 • 该参数首次设置有效，后续设置无效。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
MuteTime	Integer	否	10000	静音时长。用于设置用户多久不说话通话结束。单位：毫秒，取值范围：**1000~20000**。 • 如果指定值不在参数范围中，则默认MuteTime为**10000**。 • 通话过程中可动态设置，以最后一次设置为准。
ActionCodeBreak	Boolean	否	true	当前返回的媒体文件是否可以被打断。 • 默认是**true**，可被打断。 • 如果为false，即使下一个动作action_break为true，也无法打断当前放音。 action_code_break优先级高于action_break。
OutId	String	否	342268*****	预留给调用方使用的ID。 最终会通过在回执消息中将此ID带回给调用方。 字符串类型，长度为1~15个字节。
DynamicId	String	否	abcdefgh	预留给调用方使用的动态扩展ID。在回调地址中带回，用于客户的开发标识。
EarlyMediaAsr	Boolean	否	true	早媒体语音识别标识。取值： • **false**（默认）：关闭。 • **true**：开启。 **说明** 设为 **true**会记录通话未接听的原因。
VoiceCodeParam	String	否	“{\”name\”:\”喂，你好\”}”	TTS参数传递字符串，格式为JSON。必须与**VoiceCode**的TTS参数对应。
SessionTimeout	Integer	否	120	最大通话时长。单位：秒。超时后自动挂断。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ActionCodeTimeBreak	Integer	否	120	基于用户持续说话时长打断。单位为毫秒，如果当前媒体文件ActionCodeBreak为**true**，用户持续说话可以打断当前播放。不设置或者为0，不生效。
TtsStyle	String	否	xiaoyun	TTS变量播放时的声音风格。默认为**xiaoyun**。具体风格，请参见**声音风格列表**。
TtsVolume	Integer	否	10	TTS变量播放的音量。取值范围：**0~100**，默认值为**0**。
TtsSpeed	Integer	否	100	TTS变量播放时的声音速度。取值范围：**-200~200**，默认值为**0**。
TtsConf	Boolean	否	true	是否设置TTS声音参数。取值： • **true**：需要通过**TtsStyle**、**TtsColume**、**TtsSpeed**三个参数来设置声音风格。 • **false**：不需要设置相关参数，即便设置了也不生效。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
AsrBaseId	String	否	customer_service_8k	ASR基础模型。取值： • **customer_service_8k**：普通话。 • **dialect_customer_service_8k**：重口音。 **说明** • 调用接口SmartCall时，需要指定使用的ASR模型，建议参数**asrModelId**和**AsrBaseId**二者选填一个。 • 如果仅设置**asrModelId**，表示使用指定的ASR模型。 • 如果仅设置**AsrBaseId**，表示使用指定的ASR基础模型。 • 如果二者均未设置，则使用默认的ASR基础模型，即参数**AsrBaseId**默认为**customer_service_8k**，表示使用ASR普通话基础模型。 • 如果二者同时设置，请确认二者是正确对应的。
StreamAsr	Integer	否	1	流式ASR，根据用户说的前几个字智能判断语义。取值： • **0**：关闭。 • **1**：开启。
BackgroundFileCode	String	否	2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf****.wav	用户和机器人对话时播放的背景语音文件ID。 您可以登录语音服务控制台，选择**语音文件管理>智能语音交互放音文件**，单击**详情**按钮，查看对应的语音ID。
BackgroundVolume	Integer	否	1	参数暂不支持使用。
BackgroundSpeed	Integer	否	1	参数暂不支持使用。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
EnableITN	Boolean	否	false	是否在后处理中执行ITN。 **说明** 设置为true时，中文数字将转为阿拉伯数字输出，默认为false。

声音风格列表

说明	编码
小云标准女声	xiaoyun
小刚标准男声	xiaogang
若兮温柔女声	ruoxi
小梦标准女声	xiaomeng
小威标准男声	xiaowei
阿美甜美女声	amei
小雪温柔女声	xiaoxue
思琪温柔女声	siqi
思佳标准女声	sijia
思诚标准男声	sicheng
思悦温柔女声	siyue
小美甜美女声	xiaomei
思彤标准童声	sitong

说明	编码
宁儿标准女声	ninger
小北萝莉女声	xiaobei
伊娜浙普女声	yina

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。
CallId	String	116012854210^10281427****	此次通话的唯一回执ID。 CallId可以通过QueryCallDetailByCallId接口查询呼叫详情。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SmartCall &CalledShowNumber=0571****5678 &CalledNumber=1590****0000 &VoiceCode=2d4c-4e78-8d2a-afbb06cf****.wav,$name$ &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SmartCallResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId> <CallId>116012854210^10281427****</CallId> <Code>OK</Code> </SmartCallResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D", "CallId" : "116012854210^10281427****", "Code" : "OK" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

9.2. 发起指定智能语音指定动作

调用接口SmartCallOperate在智能外呼通话中，发起指定动作。

使用说明

在智能语音交互呼出通话中，转接呼叫中心坐席时，可以使用本接口指定被叫号码发起指定动作。仅用于并行转人工，人工坐席可旁听人机对话等场景。

> **说明** 当前仅支持指定动作为被叫号码与呼叫中心坐席桥接。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	SmartCallOperate	系统规定参数。取值：**SmartCallOperate**。
CallId	String	是	116012854210^1028142****	通话的唯一回执ID。可通过SmartCall接口获取。
Command	String	是	parallelBridge	在智能外呼通话中，指定被叫号码发起的动作。 **说明** 当前仅支持参数**parallelBridge**，表示指定动作为被叫号码与呼叫中心坐席桥接。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Param	String	否	Param	扩展字段。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Status	Boolean	true	命令执行的结果。取值： • **true**：命令执行成功。 • **false**：命令执行失败。
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SmartCallOperate &CallId=116012854210^1028142**** &Command=parallelBridge &Param=Param &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SmartCallOperateResponse> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId> <Status>true</Status> </SmartCallOperateResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D", "Status" : "true" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.智能外呼机器人

10.1. 概述

本章节为您介绍了阿里云语音服务的智能外呼功能相关接口。

API	描述	您可以...	备注
获取机器人话术列表	机器人话术模板ID查询接口	获取机器人话术模板全量列表，创建任务时必须输入话术ID	企业今天通过接口查询获取话术模板ID，也可以进入语音服务控制台查看话术模板ID
发起智能语音机器人外呼	创建外呼任务接口	创建外呼任务	—
上传智能语音的被叫号码	导入任务列表接口	导入需要外呼的手机号及对对应的变量参数值	—
启动智能语音任务	启动任务接口	启动任务	—
取消智能语音任务	取消定时任务接口	取消定时任务	仅未开始执行的定时任务可以调用此接口取消
暂停智能语音任务	暂停任务接口	暂停正在执行中的任务	仅处于执行中且未完成的任务可以调用此接口暂停，暂停后还可以调用启动任务接口继续执行
终止智能语音任务	终止任务接口	终止任务	仅进入执行状态的任务可以调用终止任务接口，已终止的任务不可以再重启
获取智能语音任务信息	任务列表查询接口	获取外呼任务列表	—
获取智能语音任务详情	任务详情查询	获取单个外呼任务详情	—
查询任务内执行条目列表	任务明细列表查询接口	获取单个任务中任务明细列表	任务中的每一个被叫号码记为一条任务明细
获取单个执行任务详情	任务明细详情查询接口	获取单个任务中任务明细列表	—
删除智能语音任务	任务删除接口	删除整个外呼任务	仅未进入执行状态或已经完成的任务可以进行删除操作

10.2. 获取机器人话术列表

调用QueryRobotv2AllList获取全部机器人话术模板列表。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryRobotv2AllList	系统规定参数。取值：**QueryRobotv2AllList**。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码详见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	String	{"id":100000007****,"robotName":"机器人","robotType":"CUSTOM"}	机器人话术信息。JSON格式。 • id：机器人话术ID。 • robotName：机器人话术名称。 • robotType：机器人话术类型。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotv2AllList &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryRobotv2AllListResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>{"id":100000007****,"robotName":"机器人","robotType":"CUSTOM"}</Data> </QueryRobotv2AllListResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "Data" : { "id" : "100000007****", "robotName" : "机器人", "robotType" : "CUSTOM" } }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.3. 发起智能语音机器人外呼

调用CreateRobotTask发起智能语音机器人外呼任务。

使用说明

本接口用于直接使用控制台预设的机器人话术，发起机器人外呼任务。在智能语音交互通话中，支持使用控制台预设的机器人话术，或在每轮通话中通过回调接口返回业务方设置的回应方式。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	CreateRobotTask	系统规定参数。取值：**CreateRobotTask**。
TaskName	String	是	任务测试	任务名称。支持中文和英文，0~30个字符。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
DialogId	Long	是	1000023****	指定机器人ID，即话术ID。表示选择哪个机器人话术发起呼叫。 您可以登录语音服务控制台，选择**智能外呼机器人>话术管理**查看话术ID。
CorpName	String	否	阿里巴巴通信技（北京）有限公司	公司名称。需和资质管理页面中的**企业名称**完全一致。
Caller	String	是	0571****5678	外呼主叫号码。 必须是已购买的号码，多个号码使用半角逗号（,）隔开。您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>号码管理**查看已购买的号码。
NumberStatusIdent	Boolean	是	true	是否启用号码状态（早媒体）识别标识。取值： • **false**（默认值） • **true** **说明** 设为true会记录通话未接听的原因。
RetryType	Integer	是	1	是否自动重拨。取值： • **1**：重拨。 • **0**：不重拨。
RecallStateCodes	String	否	200010,200011	需要重拨的通话状态。多个状态使用半角逗号（,）分隔。取值： • **200010**：关机。 • **200011**：停机。 • **200002**：占线。 • **200012**：呼损。 • **200005**：无法接通。 • **200003**：无应答。
RecallTimes	Integer	否	1	重拨次数。
RecallInterval	Integer	否	5	重拨间隔。单位：分钟，必须大于1。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
IsSelfLine	Boolean	否	false	是否调用自有线路。取值： • false（默认值） • true 说明 设为true不会对主叫号码做校验。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	String	400111****	机器人呼叫任务的唯一任务ID。 任务ID可以通过QueryRobotTaskDetail接口查询任务详情。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com//?Action=CreateRobotTask &Caller=0571****5678 &DialogId=10000239**** &NumberStatusIdent=true &RetryType=1 &TaskName=任务测试 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <CreateRobotTaskResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>400111****</Data> </CreateRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9
FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "Data" : "400111****" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.4. 上传智能语音的被叫号码

调用UploadRobotTaskCalledFile上传智能语音任务的被叫号码。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	UploadRobotTaskCalledFile	系统规定参数。取值：**UploadRobotTaskCalledFile**。
Id	Long	是	1045****	机器人呼叫任务的唯一任务ID。可通过CreateRobotTask接口获取。
CalledNumber	String	是	1370****000,1370****111	被叫号码。多个号码之间使用半角逗号（,）分隔。 **说明** 在创建智能语音机器人任务后，需要分批上传被叫号码，每个任务最多上传30万个号码，可分多次上传完成。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
TtsParam	String	是	[{"number":"1370****000","params":["小王","小李","小周"]}]	TTS模板的变量值。格式为JSON。TtsParam和TtsParamHead变量名称一一对应。 • 如果全部号码携带的参数相同，可将number字段里的值写为**all**，变量值仅需上传一份即可。 • 如果部分号码携带的参数相同，可将number字段里的值写为**all**，其他号码正常输入number值和对应的变量值，系统会优先取号码自带值。
TtsParamHead	String	是	["name1","name2","name3"]	带变量的呼叫任务。格式为JSON。变量名称列表，和TtsParam配合使用。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	String	10450****	机器人呼叫任务的唯一任务ID。 可通过此ID调用QueryRobotTaskDetail接口查询任务详情。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=UploadRobotTaskCalledFile &CalledNumber=1370****000,1370****111 &Id=1045**** &TtsParam=[{"number":"1370****000","params":["小王","小李","小周"]}] &TtsParamHead=["name1","name2","name3"] &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <UploadRobotTaskCalledFileResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>10450****</Data> </UploadRobotTaskCalledFileResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "Data" : "10450****" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.5. 启动智能语音任务

调用StartRobotTask启动智能语音任务或者定时启动智能语音任务。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	StartRobotTask	系统规定参数。取值：**StartRobotTask**。
TaskId	Long	是	104500****	机器人呼叫任务的唯一任务ID。可通过CreateRobotTask接口获取。
ScheduleTime	String	否	2019-06-14 14:55:23	定时启动时间。格式为yyyy-MM-dd HH:mm:ss。

返回数据

名称	类型	示例值	描述

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	String	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=StartRobotTask &TaskId=104500**** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <StartRobotTaskResponse> <Message>OK</Message>
<RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>true</Dat
a> </StartRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "D9CB3933-9
FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code" : "OK", "Data" : true }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.6. 取消智能语音任务

调用CancelOrderRobotTask取消还未启动的定时智能语音任务。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	CancelOrderRobotTask	系统规定参数。取值：**CancelOrderRobotTask**。
TaskId	Long	是	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。可以通过CreateRobotTask接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Data	String	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=CancelOrderRobotTask &TaskId=1045001 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<CancelOrderRobotTaskResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>true</Data> </CancelOrderRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "Message": "OK", "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code": "OK", "Data": true }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.7. 暂停智能语音任务

调用StopRobotTask暂停开始执行后的智能语音任务。

使用说明

暂停任务后，您可以调用StartRobotTask接口启动任务。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	StopRobotTask	系统规定参数。取值：**StopRobotTask**。
TaskId	Long	是	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Data	String	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=StopRobotTask &TaskId=1045001 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<StopRobotTaskResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>true</Data> </StopRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "Message": "OK", "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code": "OK", "Data": true }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.8. 终止智能语音任务

调用CancelRobotTask终止智能语音任务。

使用说明

仅在进行中的任务才可被终止，任务终止后不能再恢复。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	CancelRobotTask	系统规定参数。取值：**CancelRobotTask**。
TaskId	Long	否	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请详见错误码列表。
Data	String	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=CancelRobotTask &TaskId=1045001 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<CancelRobotTaskResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <Data>true</Data> </CancelRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "Message": "OK", "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code": "OK", "Data": true }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.9. 获取智能语音任务信息

调用QueryRobotTaskList接口获取所有语音任务信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryRobotTaskList	系统规定参数。取值：**QueryRobotTaskList**。
TaskName	String	否	任务测试	任务名称。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Status	String	否	EXCUTING	任务状态。取值： • **INIT**：未开始。 • **READY**：准备开始。 • **DISPATCH**：解析中。 • **EXCUTING**：执行中。 • **MANUAL_STOP**：手动暂停。 • **SYSTEM_STOP**：系统暂停。 • **ARREARS_STOP**：欠费暂停。 • **CANCEL**：手动终止。 • **SYSTEM_CANCEL**：系统终止。 • **FINISH**：已完成。
Time	String	否	2019-06-14	任务创建日期。格式：yyyy-MM-dd。
PageSize	Integer	否	20	每页个数。
PageNo	Integer	否	1	当前页码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Data	String	[{"id": 1045001, "taskName": "智能语音任务", "robotId": 1000000075003, "robotName": "机器人", "status": "INIT","scheduleType": "SINGLE", "createTime": "2019.06.14 14:55:23", "completeTime": "2019.06.14 14:55:23", "fireTime": "2019.06.14 14:55:23", "totalCount": 1000, "finishCount": 998}]	智能语音任务列表。JSON格式。取值： • **id**：机器人呼叫任务的唯一任务ID。 • **taskName**：任务名称。 • **robotId**：指定机器人ID。 • **robotName**：机器人名称。 • **status**：任务状态。 • **scheduleType**：调度类型。**SINGLE**为立即启动，**ORDER**为定时启动。 • **createTime**：任务创建时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **completeTime**：任务完成时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **fireTime**：任务启动时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **totalCount**：处理通话总数。 • **finishCount**：完成通话个数。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。
PageNo	String	1	每页个数。
Code	String	OK	请求状态码。
Message	String	OK	状态码的描述。
PageSize	String	1	页码。
TotalCount	String	1	总任务数。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotTaskList &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryRobotTaskListResponse> <Data>[ {"id": 1045001, "taskName": "智能语音任务", "robotId": 1000000075003, "robotName": "机器人", "status": "INIT","scheduleType": "SINGLE", "createTime": "2019.06.14 14:55:23", "completeTime": "2019.06.14 14:55:23", "fireTime": "2019.06.14 14:55:23", "totalCount": 1000, "finishCount": 998 } ]</Data> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <PageNo>1</PageNo> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <PageSize>1</PageSize> <TotalCount>1</TotalCount> </QueryRobotTaskListResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Data" : "[ {\"id\": 1045001, \"taskName\": \"智能语音任务\", \"robotId\": 1000000075003, \"robotName\": \"机器人\", \"status\": \"INIT\",\"scheduleType\": \"SINGLE\", \"createTime\": \"2019.06.14 14:55:23\", \"completeTime\": \"2019.06.14 14:55:23\", \"fireTime\": \"2019.06.14 14:55:23\", \"totalCount\": 1000, \"finishCount\": 998} ]", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "PageNo" : "1", "Code" : "OK", "Message" : "OK", "PageSize" : "1", "TotalCount" : "1" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.10. 获取智能语音任务详情

调用QueryRobotTaskDetail获取指定智能语音任务详情。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryRobotTaskDetail	系统规定参数。取值：**QueryRobotTaskDetail**。
Id	Long	是	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	{"id":1045001,"taskName":"智能语音务","robotId":1000000075003,"robotName":"机器人","corpName":"xx公司","caller":"057156xxxx,0571568xxxx","numberStatusIdent":true,"status":"INIT","scheduleType":"SINGLE","retryType":1,"recallStateCodes":"200010,200011","recallTimes":2,"recallInterval":5,"createTime": "2019-06-14 11:04:19","fireTime":"2019-06-14 11:05:23","completeTime": "2019-06-14 18:21:06","called":[{"fileName": "5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi","ossFilePath": "http://test.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx"}]}	机器人任务详情信息。JSON格式。 • **Id**：机器人呼叫任务的唯一任务ID。 • **taskName**：任务名称。 • **robotId**：指定机器人ID。 • **robotName**：机器人名称。 • **corpName**：公司名称。 • **caller**：被叫显号。 • **numberStatusIdent**：号码状态识别。true为识别，false为不识别。 • **status**：任务状态。任务状态取值，请参见QueryRobotTaskList中 `status` 取值。 • **scheduleType**：调度类型。**SINGLE**为立即启动，**ORDER**为定时启动。 • **retryType**：是否自动重拨。1为重拨，0为不重拨。 • **recallStateCodes**：需要重拨的通话状态。**200010**为关机、**200011**为停机、**200002**为占线、**200012**为呼损、**200005**为无法接通。 • **recallTimes**：重拨次数。 • **recallInterval**：重拨间隔。单位：分钟。 • **createTime**：任务创建时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **fireTime**：任务启动时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **completeTime**：任务完成时间。yyyy.MM.dd HH:mm:ss格式。 • **filename**：被叫号码文件名。 • **ossFilePath**：被叫号码文件地址。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotTaskDetail &Id=1045001 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式


```
<QueryRobotTaskDetailResponse> <Data> <caller>0571568xxxx,0571568xxxx</caller> <createTime>2019-06-14 11:04:19</createTime> <status>INIT</status> <retryType>1</retryType> <taskName>智能语音务</taskName> <robotName>机器人</robotName> <id>1045001</id> <numberStatusIdent>true</numberStatusIdent> <scheduleType>SINGLE</scheduleType> <corpName>xx公司 </corpName> <recallTimes>2</recallTimes> <fireTime>2019-06-14 11:05:23</fireTime> <robotId>1000000075003</robotId> <called> <ossFilePath>http://test.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx</ossFilePath> <fileName>5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi</fileName> </called> <recallInterval>5</recallInterval> <recallStateCodes>200010,200011</recallStateCodes> <completeTime>2019-06-14 18:21:06</completeTime> </Data> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> </QueryRobotTaskDetailResponse>
```


JSON 格式


```
{ "Data":{ "caller":"0571568xxxx,0571568xxxx", "createTime":"2019-06-14 11:04:19", "status":"INIT", "retryType":1, "taskName":"智能语音务", "robotName":"机器人", "id":1045001, "numberStatusIdent":true, "scheduleType":"SINGLE", "corpName":"xx公司 ", "recallTimes":2, "fireTime":"2019-06-14 11:05:23", "robotId":1000000075003, "called":[ { "ossFilePath":"http://test.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi.xlsx", "fileName":"5102636f-7be6-4a2d-9ac7-755a2e140a50--robotCallApi" } ], "recallInterval":5, "recallStateCodes":"200010,200011", "completeTime":"2019-06-14 18:21:06" }, "Message":"OK", "RequestId":"D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code":"OK" }
```


错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.11. 查询任务内执行条目列表

调用QueryRobotTaskCallList查询指定任务内执行条目列表。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryRobotTaskCallList	系统规定参数。取值：**QueryRobotTaskCallList**。
PageNo	Integer	否	1	当前页数。
PageSize	Integer	否	20	每页记录数。
TaskId	String	是	1045001****	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。
DurationFrom	String	否	0	通话时长，左边数值。
DurationTo	String	否	60	通话时长，右边数值。
DialogCountFrom	String	否	0	对话轮次，左边数值。
DialogCountTo	String	否	5	对话轮次，右边数值。
HangupDirection	String	否	1	挂断方向。取值： • **0**：用户。 • **1**：机器人。
CallResult	String	否	200002	通话结果。取值： • **200002**：占线。 • **200005**：无法接通。 • **200010**：关机。 • **200011**：停机。 • **200012**：呼损。
Called	String	否	1300****0000	被叫号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	String	[{ “taskId” : 1045001, “caller” : “0571-889****”, “called” : “130****0000”, “duration” : “60”, “label” : “邀约，有房，无车”, “dialogCount” : “3”, “callResult” : “无法接通”, “hangupDirection” : “1”, “transferResult “ : “3”, “transferNumber” : 0571-8833****, “transferFailReason” : “用户挂断”, “callId” : “116950320375^10375010****”, “recallCurTimes” : 2, “callStartTime” : “2019.06.14 15:22:23”, “callEndTime” : “2019.06.14 15:22:55”, “sureCount” : 2, “denyCount” : 2, “rejectCount” : 0, “customCount” : 0, “konwledgeCount” : 0, “defaultCount” : 0, “knowledgeBusinessCount” : 0, “knowledgeCommonCount” : 0 }]	智能语音任务通话列表，JSON数组格式。 • **taskId**：机器人呼叫任务的唯一任务ID。 • **caller**：主叫号码。 • **called**：被叫号码。 • **duration**：通话时长，单位：秒。 • **label**：标签。 • **dialogCount**：对话轮次。 • **callResult**：通话结果。 • **hangupDirection**：挂断方向。**1**：用户；**0**：机器人。 • **transferResult**：转接人工状态。**1**：转接成功；**0**：转接失败；**3**：未转人工。 • **transferNumber**：人工座席号码。 • **transferFailReson**：转接人工失败原因。 • **callId**：通话的唯一回执ID。 • **recallCurTimes**：重试次数。 • **callStartTime**：通话开始时间。 • **callEndTime**：通话结束时间。 • **sureCount**：肯定次数。 • **denyCount**：否定次数。 • **rejectCount**：拒绝次数。 • **customCount**：自定义次数。 • **konwledgeCount**：知识库次数。 • **defaultCount**：默认次数。 • **knowledgeBusinessCount**：业务问题次数。 • **knowledgeCommonCount**：通用问题次数。 • **knowledgeCommonCount**：通用问题次数。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotTaskCallList &TaskId=10451**** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryRobotTaskCallListResponse> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <Data>[ { "taskId" : 1045001, "caller" : "0571-889****", "called" : "130****0000", "duration" : "60", "label" : "邀约，有房，无车", "dialogCount" : "3", "callResult" : "无法接通", "hangupDirection" : "1", "transferResult" : "3", "transferNumber" : 0571-8833****, "transferFailReason" : "用户挂断", "callId" : "116950320375^10375010****", "recallCurTimes" : 2, "callStartTime" : "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime" : "2019.06.14 15:22:55", "sureCount" : 2, "denyCount" : 2, "rejectCount" : 0, "customCount" : 0, "konwledgeCount" : 0, "defaultCount" : 0, "knowledgeBusinessCount" : 0, "knowledgeCommonCount" : 0 } ]</Data> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> </QueryRobotTaskCallListResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "Data" : "[ { "taskId" : 1045001, "caller" : "0571-889****", "called" : "130****0000", "duration" : "60", "label" : "邀约，有房，无车", "dialogCount" : "3", "callResult" : "无法接通", "hangupDirection" : "1", "transferResult" : "3", "transferNumber" : 0571-8833****, "transferFailReason" : "用户挂断", "callId" : "116950320375^10375010****", "recallCurTimes" : 2, "callStartTime" : "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime" : "2019.06.14 15:22:55", "sureCount" : 2, "denyCount" : 2, "rejectCount" : 0, "customCount" : 0, "konwledgeCount" : 0, "defaultCount" : 0, "knowledgeBusinessCount" : 0, "knowledgeCommonCount" : 0 } ]", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.12. 获取单个执行任务详情

调用QueryRobotTaskCallDetail接口获取任务内单个执行条目（单个被叫号码）的明细。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryRobotTaskCallDetail	系统规定参数。取值：**QueryRobotTaskCallDetail**。
TaskId	Long	是	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。
Callee	String	是	130****0000	被叫号码。
QueryDate	Long	是	1562297550000	需要查询时间的时间戳。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
		{"taskId"：1045001, "caller"："0571-8899****", "called"："130****0000", "duration"："60", "label"："邀约，有房，无车", "dialogCount": "3", "callResult"："无法接通", "hangupDirection"："1", "transferResult": "3", "transferNumber"：0571-8833****, "transferFailReason"	智能语音任务通话详情，JSON格式。 • **taskId**：机器人呼叫任务的唯一任务ID。 • **caller**：主叫号码。 • **called**：被叫号码。 • **duration**：通话时长。单位：秒。 • **label**：标签。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	："用户挂断", "callId"："1169503203750^10375010****", "recallCurTimes"：2, "callStartTime"："2019.06.14 15:22:23", "callEndTime"："2019.06.14 15:22:55", "sureCount"：2, "denyCount"：2, "rejectCount"：0, "customCount"：0, "knowledgeCount"：0, "defaultCount"：0, "knowledgeBusinessCount"：0, "knowledgeCommonCount"：0, "recordStatus":1, "recordFile": "http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_117074080001_ccd71132-8256-4eb4-9217-884e1d87c0d4_record.wav?Expires=1562740186&OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk7****&Signature=99losPmytVl%2BMH85noZGD******", "dialogDetail": [{"role": "robot","speakTime": "2019-06-19 20:44:17","content":"开场白"}]}	• **dialogCount**：对话轮次。 • **callResult**：通话结果。 • **hangupDirection**：挂断方向。**0**：机器人。**1**：用户。 • **transferResult**：转接人工状态。**1**：转接成功，**0**：转接失败，**3**：未转人工。 • **transferNumber**：人工座席号码。 • **transferFailReson**：转接人工失败原因。 • **callId**：通话的唯一回执ID。组成形成：`taskId+^+bizId`。 • **recallCurTimes**：重试次数。 • **callStartTime**：通话开始时间。 • **callEndTime**：通话结束时间。 • **sureCount**：肯定次数。 • **denyCount**：否定次数。 • **rejectCount**：拒绝次数。 • **customCount**：自定义次数。 • **knowledgeCount**：知识库次数。 • **defaultCount**：默认次数。 • **knowledgeBusinessCount**：业务问题次数。 • **knowledgeCommonCount**：通用问题次数。 • **recordStatus**：录音文件状态。**1**：有录音文件；**2**：没有录音文件。 • **recordFile**：录音文件下载地址。 • **dialogDetail**：对话明细，Json数组。**role**：发言对象；**content**：发言内容；**speakTime**：发言时间。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryRobotTaskCallDetail &TaskId=1045001 &Callee=130****0000 &QueryDate=1562297550000 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式


```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryRobotTaskCallDetailResponse> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <Data>{ "taskId" : 1045001, "caller" : "0571-8899****", "called" : "130****0000", "duration" : "60", "label" : "邀约，有房，无车", "dialogCount": "3", "callResult" : "无法接通", "hangupDirection" : "1", "transferResult" : "3", "transferNumber" : 0571-8833****, "transferFailReason" : "用户挂断", "callId" : "116950320375^10375010****", "recallCurTimes" : 2, "callStartTime" : "2019.06.14 15:22:23", "callEndTime" : "2019.06.14 15:22:55", "sureCount" : 2, "denyCount" : 2, "rejectCount" : 0, "customCount" : 0, "konwledgeCount" : 0, "defaultCount" : 0, "knowledgeBusinessCount" : 0, "knowledgeCommonCount" : 0, "recordStatus":1, "recordFile": "http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_117074080001_ccd71132-8256-4eb4-9217-884e1d87c0d4_record.wav?Expires=1562740186&amp;OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk7****&amp;Signature=99losPmytVl%2BMH85noZGD******", "dialogDetail": [{"role": "robot","speakTime": "2019-06-19 20:44:17","content":"开场白"}] }</Data> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> </QueryRobotTaskCallDetailResponse>
```


`JSON` 格式


```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "Data" : "{ \"taskId\" : 1045001, \"caller\" : \"0571-8899****\", \"called\" : \"130****0000\", \"duration\" : \"60\", \"label\" : \"邀约，有房，无车\", \"dialogCount\": \"3\", \"callResult\" : \"无法接通\", \"hangupDirection\" : \"1\", \"transferResult\" : \"3\", \"transferNumber\" : 0571-8833****, \"transferFailReason\" : \"用户挂断\", \"callId\" : \"116950320375^10375010****\", \"recallCurTimes\" : 2, \"callStartTime\" : \"2019.06.14 15:22:23\", \"callEndTime\" : \"2019.06.14 15:22:55\", \"sureCount\" : 2, \"denyCount\" : 2, \"rejectCount\" : 0, \"customCount\" : 0, \"konwledgeCount\" : 0, \"defaultCount\" : 0, \"knowledgeBusinessCount\" : 0, \"knowledgeCommonCount\" : 0, \"recordStatus\":1, \"recordFile\": \"http://alicom-fc-record-biz.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/Freeswitch_RU_117074080001_ccd71132-8256-4eb4-9217-884e1d87c0d4_record.wav?Expires=1562740186&amp;OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk7****&amp;Signature=99losPmytVl%2BMH85noZGD******\", \"dialogDetail\": [{\"role\": \"robot\",\"speakTime\": \"2019-06-19 20:44:17\",\"content\":\"开场白\"}] }", "RequestId" : "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23" }
```


错误码

访问错误中心查看更多错误码。

10.13. 删除智能语音任务

调用DeleteRobotTask删除智能语音任务。

使用说明

此接口仅支持删除未开始状态、已完成状态以及被终止的任务。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	DeleteRobotTask	系统规定参数。取值：**DeleteRobotTask**。
TaskId	Long	是	1045001	机器人呼叫任务的唯一任务ID。调用CreateRobotTask接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Data	String	true	是否成功。取值： • **true** • **false**
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=DeleteRobotTask &TaskId=1045001 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<DeleteRobotTaskResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23</RequestId> <Code>OK</Code> <TaskId>4001112222</TaskId> </DeleteRobotTaskResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "Message": "OK", "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69D23", "Code": "OK", "Data": true }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

11.呼叫记录查询

11.1. QueryCallDetailByCallId

调用QueryCallDetailByCallId接口查询指定通话的呼叫详情。

使用说明

此接口为通用查询接口，可查询语音通知、语音验证码、语音IVR、语音双呼、智能语音交互呼入、智能语音交互呼出、智能外呼机器人呼叫记录。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryCallDetailByCallId	系统规定参数。取值：**QueryCallDetailByCallId**。
CallId	String	是	116014888060^10281631****	通话的唯一识别ID。 **说明** • 调用其他外呼接口发起通话后，返回参数中会携带CallId。 • CallId与QueryDate必须是同一天。 • CallId必须与产品ProdId相匹配。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ProdId	Long	是	11000000300006	产品ID。取值： • **11000000300006**：语音通知。 • **11010000138001**：语音验证码。 • **11000000300005**：语音IVR。 • **11000000300004**：语音双呼。 • **11000000300009**：语音SIP。 • **11030000180001**：智能外呼。
QueryDate	Long	是	1553774465000	指定通话发生的时间。格式为Unix时间戳（单位：毫秒）。 **说明** 会查询这个时间点对应的一整天的记录。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	{"caller":"18767****","startDate":"","stateDesc":"502","duration":0,"callerShowNumber":"05344****","gmtCreate":"2017-11-27 20:09:06","state":"502","endDate":"","calleeShowNumber":"053447****","bRingTime":"2022-01-01 12:02:00", "bEndTime":"2022-01-01 12:02:28", "callee":"1373546****"}	呼叫详情。JSON格式。 • **caller**：主叫号码。 • **startDate**：通话开始时间。 • **stateDesc**：通话状态描述。 • **duration**：通话时长。单位：秒。**0**：用户未接通。 • **callerShowNumber**：主叫显号。 • **gmtCreate**：通话请求的接收时间。 • **state**：通话状态。通话状态是运营商实时返回的，更多状态信息，请参见运营商回执错误码。 • **endDate**：通话结束时间。 • **calleeShowNumber**：被叫显号。 • **callee**：被叫号码。 • **aRingTime**：a路响铃开始时间。格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 • **aEndTime**：a路响铃结束时间。格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 • **bRingTime**：b路响铃开始时间。格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 • **bEndTime**：b路响铃结束时间。格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryCallDetailByCallId &CallId=116014888060^102816
31**** &ProdId=1100000030**** &QueryDate=1553774465000 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryCallDetailByCallIdResponse> <Code>OK</Co
de> <Message>OK</Message> <Data>{"caller":"18767****","startDate":"","stateDesc":"502","dur
ation":0,"callerShowNumber":"05344****","gmtCreate":"2017-11-27 20:09:06","state":"502","en
dDate":"","calleeShowNumber":"053447****","bRingTime":"2022-01-01 12:02:00", "bEndTime":"20
22-01-01 12:02:28", "callee":"1373546****"}</Data> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700
A8C4D0D</RequestId> </QueryCallDetailByCallIdResponse>
```

`JSON` 格式

HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "Data" : "{\"caller\":\"18767****\",\"startDate\":\"\",\"stateDesc\":\"502\",\"duration\":0,\"callerShowNumber\":\"05344****\",\"gmtCreate\":\"2017-11-27 20:09:06\",\"state\":\"502\",\"endDate\":\"\",\"calleeShowNumber\":\"053447****\",\"bRingTime\":\"2022-01-01 12:02:00\", \"bEndTime\":\"2022-01-01 12:02:28\", \"callee\":\"1373546****\"}", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D" }

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

12.400号码备案

12.1. SubmitHotlineTransferRegister

调用SubmitHotlineTransferRegister接口提交400号码备案。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitHotlineTransferRegister	系统规定参数。取值：**SubmitHotlineTransferRegister**。
QualificationId	String	是	10000004933****	资质ID。您可以通过GetHotlineQualificationByOrder接口获取。
OperatorName	String	是	A***	经办人姓名。
OperatorMail	String	是	158***@163.com	经办人邮箱。
OperatorMailVerifyCode	String	是	1234	经办人邮箱验证码。
OperatorMobile	String	是	158***7230	经办人手机号。
OperatorMobileVerifyCode	String	是	1234	经办人手机验证码。
OperatorIdentityCard	String	是	500***4119	经办人身份证号码。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Agreement	String	是	true	确认承诺书真实性。取值： • true。 • false。
HotlineNumber	String	是	400****	400号码。
TransferPhoneNumberInfos.N.PhoneNumber	String	是	1580000****	备案号码。
TransferPhoneNumberInfos.N.PhoneNumberOwnerName	String	是	A***	机主真实姓名或公司名。
TransferPhoneNumberInfos.N.IdentityCard	String	是	500***	机主身份证号。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	Long	2258****	备案ID。
RequestId	String	6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SubmitHotlineTransferRegister &TransferPhoneNumberInfos=[{"PhoneNumber":"1580000****","PhoneNumberOwnerName":"A***","IdentityCard":"500***"}] &QualificationId=10000004933**** &OperatorName=A*** &OperatorMail=158***@163.com &OperatorMailVerifyCode=1234 &OperatorMobile=158***7230 &OperatorMobileVerifyCode=1234 &OperatorIdentityCard=500***4119 &Agreement=true &HotlineNumber=400**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SubmitHotlineTransferRegisterResponse> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B</RequestId></SubmitHotlineTransferRegisterResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "RequestId" : "6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数
400	Mobile.Invalid	The mobile number is invalid.	号码格式错误
400	MobileVerifyCode.Invalid	The mobile verification code is invalid.	手机验证码有误

访问错误中心查看更多错误码。

12.2. ListHotlineTransferRegisterFile

调用ListHotlineTransferRegisterFile获取400号码备案信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	ListHotlineTransferRegisterFile	系统规定参数。取值：**ListHotlineTransferRegisterFile**。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
QualificationId	String	是	1000****	资质ID。您可以通过GetHotlineQualificationByOrder接口获取。
PageNo	Integer	是	1	页码。默认取值为1。
PageSize	Integer	是	10	页数。取值范围：1~10。
HotlineNumber	String	是	400****	400号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B	请求ID。
Data	Object		返回数据。
PageNo	Integer	1	页码。
PageSize	Integer	10	页数。
Total	Long	1	总条数。
Values	Array of Values		备案文件。
MngOpMail	String	150****.163.com	经办人邮箱。
MngOpName	String	A***	经办人姓名。

名称	类型	示例值	描述
CorpName	String	A**	企业名称。
Agree	String	true	确认承诺书真实性。
MngOpMobile	String	150****0000	经办人手机号。
MngOpIdentityCard	String	5006219****	经办人身份证号。
HotlineNumber	String	400****	400号码。
QualificationId	String	1234****	资质ID。
ResUniqueCode	Long	1	资源唯一编码。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=ListHotlineTransferRegisterFile &QualificationId=1000**** &PageNo=1 &PageSize=10 &HotlineNumber=400**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <ListHotlineTransferRegisterFileResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B</RequestId> <Data> <PageSize>10</PageSize> <Total>1</Total> <PageNo>1</PageNo> <Values> <MngOpName>A***</MngOpName> <MngOpIdentityCard>500***4119</MngOpIdentityCard> <ResUniqueCode>1</ResUniqueCode> <Agree>true</Agree> <MngOpMail>150***.163.com</MngOpMail> <HotlineNumber>400****</HotlineNumber> <QualificationId>1234****</QualificationId> <MngOpMobile>150***</MngOpMobile> <CorpName>A**</CorpName> </Values> </Data> <Code>OK</Code> </ListHotlineTransferRegisterFileResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B", "Data" : { "PageSize" : "10", "Total" : "1", "PageNo" : "1", "Values" : [ { "MngOpName" : "A***", "MngOpIdentityCard" : "500***4119", "ResUniqueCode" : "1", "Agree" : "true", "MngOpMail" : "150***.163.com", "HotlineNumber" : "400****", "QualificationId" : "1234****", "MngOpMobile" : "150***", "CorpName" : "A**" } ] }, "Code" : "OK" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

12.3. GetHotlineQualificationByOrder

调用GetHotlineQualificationByOrder通过资质申请工单号获取资质ID。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	GetHotlineQualificationByOrder	系统规定参数。取值：**GetHotlineQualificationByOrder**。
OrderId	String	是	22456****	工单ID。 您可以登录语音服务控制台，选择**申请服务>资质管理>400资质**获取工单ID。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
Data	Object		返回数据。
Status	String	NORMA	资质状态。取值： • **NORMAL**：正常状态。 • **OTHER**：不正常状态。
QualificationId	String	1478*****	资质ID。
OrderId	String	22456****	申请工单号。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=GetHotlineQualificationByOrder &OrderId=22456**** &
公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <GetHotlineQualificationByOrderResponse> <Code
>OK</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B</RequestId
> <Data> <Status>NORMA</Status> <QualificationId>1478*****</QualificationId> <OrderId>22456
****</OrderId> </Data> </GetHotlineQualificationByOrderResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "RequestId
" : "6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B", "Data" : { "Status" : "NORMA", "QualificationId
" : "1478*****", "OrderId" : "22456****" } }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

12.4. ListHotlineTransferNumber

调用ListHotlineTransferNumber获取备案的呼转号码列表。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	ListHotlineTransferNumber	系统规定参数。取值：**ListHotlineTransferNumber**。
QualificationId	String	是	100***	资质ID。您可以通过GetHotlineQualificationByOrder接口获取。
PageNo	Integer	是	1	页码。默认取值**1**。
PageSize	Integer	是	10	页数。取值范围：**1~10**。
HotlineNumber	String	是	400****	400号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B	请求ID。
Data	Object		备案号码信息。
PageNo	Integer	1	页码。

名称	类型	示例值	描述
PageSize	Integer	20	页数。
Total	Long	1	总条数。
Values	Array of Values		号码列表。
PhoneNumber	String	1580000****	备案号码。
NumberOwnerName	String	A***	机主真实姓名或公司名。
QualificationId	String	100***	资质ID。
HotlineNumber	String	400****	400号码。
IdentityCard	String	500***4119	机主身份证号。
ResUniqueCode	String	1***	资源Code。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=ListHotlineTransferNumber &HotlineNumber=400**** &PageNo=1 &PageSize=10 &QualificationId=100*** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <ListHotlineTransferNumberResponse> <Code>OK</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B</RequestId> <Data> <PageNo>1</PageNo> <PageSize>20</PageSize> <Total>1</Total> <Values> <PhoneNumber>1580000****</PhoneNumber> <NumberOwnerName>A***</NumberOwnerName> <QualificationId>100***</QualificationId> <HotlineNumber>400****</HotlineNumber> <IdentityCard>500***4119</IdentityCard> <ResUniqueCode>1***</ResUniqueCode> </Values> </Data> </ListHotlineTransferNumberResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "OK", "RequestId
" : "6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B", "Data" : { "PageNo" : 1, "PageSize" : 20, "Tota
l" : 1, "Values" : [ { "PhoneNumber" : "1580000****", "NumberOwnerName" : "A***", "Qualific
ationId" : "100***", "HotlineNumber" : "400****", "IdentityCard" : "500***4119", "ResUnique
Code" : "1***" } ] } }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

12.5. QueryCallInPoolTransferConfig

调用QueryCallInPoolTransferConfig查询呼转号码配置。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryCallInPoolTransferConfig	系统规定参数。取值：**QueryCallInPoolTransferConfig**。
PhoneNumber	String	是	400****	400号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2	请求ID。
Data	Object		返回数据。
GmtCreate	Long	1623137002000	创建时间。
CalledRouteMode	String	random	呼叫模式。取值： • **roundRobin**：轮训。 • **random**：随机。
TransferTimeout	String	30	超时时长。
Details	Array of Details		返回结果详情。
Called	String	400****	呼转号码。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryCallInPoolTransferConfig &PhoneNumber=400****
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryCallInPoolTransferConfigResponse> <Messa
ge>OK</Message> <RequestId>7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2</RequestId> <Data> <GmtCrea
te>1623137002000</GmtCreate> <CalledRouteMode>random</CalledRouteMode> <TransferTimeout>30<
/TransferTimeout> <Details> <Called>400****</Called> </Details> </Data> <Code>OK</Code> </Q
ueryCallInPoolTransferConfigResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2", "Data" : { "GmtCreate" : "1623137002000", "CalledRouteMode" : "random", "TransferTimeout" : "30", "Details" : [ { "Called" : "400****" } ] }, "Code" : "OK" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

12.6. QueryCallInTransferRecord

调用QueryCallInTransferRecord查询呼转记录。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	QueryCallInTransferRecord	系统规定参数。取值：**QueryCallInTransferRecord**。
PhoneNumber	String	是	400****	呼转号码。
CallInCaller	String	否	150****0000	呼入主叫。
QueryDate	String	是	2021-06-28 00:00:00	查询时间。格式：yyyy-MM-dd hh:mm:ss。 **说明** 查询结果为当天的所有的呼转记录。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
PageNo	Long	是	1	页码。默认取值为1。
PageSize	Long	是	10	页数。取值范围：1~10。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2	请求ID。
Data	Object		返回数据。
PageNo	Long	1	页码。
PageSize	Long	20	页数。
Total	Long	50	总条数。
Values	Array of Values		呼转记录。
CallInCalled	String	150****0000	呼入被叫。
TransferCalled	String	151****0000	呼转被叫。

名称	类型	示例值	描述
RecordUrl	String	http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/dayuBizVoiceMrg/4238c230-9e74-41be-90b8-2fbe7684eea0.wav?Expires=1627538265&OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73PsLI&Signature=****mUqkPqIQ%3D	录音地址。
TransferCaller	String	151****0000	呼转主叫。
GmtCreate	Long	1624865503000	呼叫时间。
CallInCaller	String	150****0000	呼入主叫。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=QueryCallInTransferRecord &PageNo=1 &PageSize=20 &PhoneNumber=400**** &QueryDate=2021-06-28 00:00:00 &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <QueryCallInTransferRecordResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2</RequestId> <Data> <PageSize>20</PageSize> <Total>50</Total> <PageNo>1</PageNo> <Values> <GmtCreate>1624865503000</GmtCreate> <CallInCalled>150****0000</CallInCalled> <RecordUrl>http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/dayuBizVoiceMrg/4238c230-9e74-41be-90b8-2fbe7684eea0.wav?Expires=1627538265&amp;OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73PsLI&amp;Signature=****mUqkPqIQ%3D</RecordUrl> <TransferCaller>151****0000</TransferCaller> <TransferCalled>151****0000</TransferCalled> <CallInCaller>150****0000</CallInCaller> </Values> </Data> <Code>OK</Code> </QueryCallInTransferRecordResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "7BF47617-7851-48F7-A3A1-2021342A78E2", "Data" : { "PageSize" : "20", "Total" : "50", "PageNo" : "1", "Values" : [ { "GmtCreate" : "1624865503000", "CallInCalled" : "150****0000", "RecordUrl" : "http://alicom-fc-media.cn-hangzhou.oss.aliyun-inc.com/dayuBizVoiceMrg/4238c230-9e74-41be-90b8-2fbe7684eea0.wav?Expires=1627538265&OSSAccessKeyId=bypFNbGJVk73PsLI&Signature=****mUqkPqIQ%3D", "TransferCaller" : "151****0000", "TransferCalled" : "151****0000", "CallInCaller" : "150****0000" } ] }, "Code" : "OK" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

无

12.7. SetTransferCalleePoolConfig

调用SetTransferCalleePoolConfig设置呼转号码。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	SetTransferCalleePoolConfig	系统规定参数。取值：**SetTransferCalleePoolConfig**。
PhoneNumber	String	是	400****	呼转号码。
QualificationId	String	是	190***	资质ID。您可以通过GetHotlineQualificationByOrder接口获取。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CalledRouteMode	String	是	roundRobin	呼叫模式。取值： • **roundRobin**：轮训。 • **random**：随机。
Details.N.Caller	String	否	150****0000	主叫号码。
Details.N.Called	String	是	151****0000	被叫号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	Boolean	true	是否配置成功。
RequestId	String	E7518CE1-B0FF-4C6F-9252-BF80271B2F99	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=SetTransferCalleePoolConfig &CalledRouteMode=roundRobin &Details.1.Called=151****0000 &PhoneNumber=400**** &QualificationId=190*** &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SetTransferCalleePoolConfigResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>E7518CE1-B0FF-4C6F-9252-BF80271B2F99</RequestId> <Data>true</Data> <Code>OK</Code> </SetTransferCalleePoolConfigResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "E7518CE1-B0FF-4C6F-9252-BF80271B2F99", "Data" : "true", "Code" : "OK" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

12.8. SendVerification

调用SendVerification发送短信验证码。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	SendVerification	系统规定参数。取值：**SendVerification**。
VerifyType	String	是	SMS	短信验证码发送类型。固定取值：**SMS**。
BizType	String	是	CONTACT	业务类型。固定取值：**CONTACT**。
Target	String	是	150****0000	接收短信验证码的手机号码。

返回数据

名称	类型	示例值	描述

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
Data	Boolean	true	验证码是否发送成功。
RequestId	String	6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B	请求ID。

示例

请求示例

```
https://dyplsapi.aliyuncs.com/?Action=SendVerification &BizType=CONTACT &Target=150****0000 &VerifyType=SMS &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <SendVerificationResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B</RequestId> <Data>true</Data> <Code>OK</Code> </SendVerificationResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Message" : "OK", "RequestId" : "6086693B-2250-17CE-A41F-06259AB6DB1B", "Data" : "true", "Code" : "OK" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

13.获取认证Token

13.1. GetToken

调用GetToken获取认证的Token。

QPS限制

- 单用户调用频率：20次/秒。
- API频率：100次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	GetToken	系统规定参数。取值：**GetToken**。
TokenType	String	是	dyvms	Token类型。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	OK	状态码的描述。
RequestId	String	D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69DDD	请求ID。
Success	Boolean	true	接口调用是否成功。

名称	类型	示例值	描述
Token	String	eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6ImFjY2Vzc190ZXN0In0.eyJqdGkiOiJUTjhfRzFCaEpETTJ3LWVoeGJZZXRnIiwiaWF0IjoxNjIzMzk0NTI3LCJleHAiOjE2MjMzOTYzMjcsIm5iZi****	Token。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=GetToken &TokenType=dyvms &<公共请求参数>
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
<GetTokenResponse> <Message>OK</Message> <RequestId>D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69DDD</RequestId> <Token>eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6ImFjY2Vzc190ZXN0In0.eyJqdGkiOiJUTjhfRzFCaEpETTJ3LWVoeGJZZXRnIiwiaWF0IjoxNjIzMzk0NTI3LCJleHAiOjE2MjMzOTYzMjcsIm5iZiI6MTYyMzM5NDQ2Ny****</Token> <Code>OK</Code> <Success>true</Success> </GetTokenResponse>
```

`JSON` 格式

```
{ "Message": "OK", "RequestId": "D9CB3933-9FE3-4870-BA8E-2BEE91B69DDD", "Token": "eyJhbGciOiJSUzI1NiIsImtpZCI6ImFjY2Vzc190ZXN0In0.eyJqdGkiOiJUTjhfRzFCaEpETTJ3LWVoeGJZZXRnIiwiaWF0IjoxNjIzMzk0NTI3LCJleHAiOjE2MjMzOTYzMjcsIm5iZiI6MTYyMzM5NDQ2Ny****", "Code": "OK", "Success": "true" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameters	The parameter is invalid.	无效参数

访问错误中心查看更多错误码。

14.融合通信

14.1. AddRtcAccount

调用AddRtcAccount创建融合通信账号。

使用说明

每个阿里云账号最多可创建500万个融合通信账号。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	AddRtcAccount	系统规定参数。取值：**AddRtcAccount**。
DeviceId	String	否	2256****	融合通信账号关联的设备ID。 **说明** 同一个设备ID只能创建一个融合通信账号。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 - 返回OK代表请求成功。 - 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	请求成功	状态码描述。
Module	String	200000****	融合通信账号ID。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=AddRtcAccount &DeviceId=2256**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <AddRtcAccountResponse> <Code>OK</Code> <Message>请求成功</Message> <Module>200000****</Module> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId> </AddRtcAccountResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "请求成功", "Module" : "200000****", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D" }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

14.2. GetRtcToken

调用GetRtcToken获取融合通信Token。

QPS限制

- 单用户调用频率：500次/秒。
- API频率：1000次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	GetRtcToken	系统规定参数。取值：**GetRtcToken**。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
UserId	String	是	200100****	用户ID。 **说明** • 已创建融合通信账号时，即为融合通信账号ID。 • 无账号是，即为用户的自定义账号ID。
DeviceId	String	是	2256****	设备ID。 **说明** 建议您使用设备的UUID。同一个账号获取Token时，如果设备ID不一样，较早登录的账号会被踢出，无法继续使用融合通信服务。
IsCustomAccount	Boolean	否	false	是否为无账号模式。取值： • false：无账号。 • true：有账号。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	请求成功	状态码描述。

名称	类型	示例值	描述
Module	String	{ “cleansession” :true,” clientId” :” GID_VOIP@@@ClientId_2000009_1006484****” ,” conferenceTopic” :” cs_alicom_voip_conference” ,” host” :” mqtt-cn-****.aliyuncs.com” ,” meetingEventKeepAliveInterval” :0,” phoneTopic” :” alicom_voip_phone” ,” port” :0,” reconnectTimeout” :2000,” registerTime” :0,” sdkClientPort” :8883,” serverId” :” GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****” ,” sgwServerTopic” :” alicom_voip_server_pre” ,” tlsport” :443,” tokenData” :” abcdef” ,” useTLS” :false}	Token对象。整个JSON都需要反馈给客户端并且传给SDK。
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=GetRtcToken &UserId=200100**** &DeviceId=2256**** &
公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <GetRtcTokenResponse> <Code>OK</Code> <Message>请求成功</Message> <Module>{“cleansession”:true,”clientId”:”GID_VOIP@@@ClientId_2000009_1006484****”,”conferenceTopic”:”cs_alicom_voip_conference”,”host”:”mqtt-cn-****.aliyuncs.com”,”meetingEventKeepAliveInterval”:0,”phoneTopic”:”alicom_voip_phone”,”port”:0,”reconnectTimeout”:2000,”registerTime”:0,”sdkClientPort”:8883,”serverId”:”GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****”,”sgwServerTopic”:”alicom_voip_server_pre”,”tlsport”:443,”tokenData”:”abcdef”,”useTLS”:false}</Module> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId> </GetRtcTokenResponse>
```

`JSON` 格式

HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "请求成功", "Module" : "{"cleansession":true,"clientId":"GID_VOIP@@@ClientId_2000009_1006484****","conferenceTopic":"cs_alicom_voip_conference","host":"mqtt-cn-****.aliyuncs.com","meetingEventKeepAliveInterval":0,"phoneTopic":"alicom_voip_phone","port":0,"reconnectTimeout":2000,"registerTime":0,"sdkClientPort":8883,"serverId":"GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****","sgwServerTopic":"alicom_voip_server_pre","tlsport":443,"tokenData":"abcdef","useTLS":false}", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D" }

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

14.3. GetCallInfo

调用GetCallInfo接口获取融合通信通话信息。

QPS限制

- 单用户调用频率：100次/秒。
- API频率：500次/秒。

> **说明** 如果多个用户的总调用超过API频率也会触发流控。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	GetCallInfo	系统规定参数。取值：**GetCallInfo**。
RtcId	String	是	2235****	融合通信账号ID。可通过AddRtcAccount接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	请求状态码。 • 返回OK代表请求成功。 • 其他错误码，请参见错误码列表。
Message	String	请求成功	状态码描述。

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D	请求ID。
Data	Object		通话信息。
ChannelId	String	112323123123****	本次通话的唯一标识。
Status	String	Calling	通话状态。取值： • **Idle**：空闲。 • **Calling**：正在建立通话。 • **Talking**：正在通话。 • **Terminating**：正在结束通话。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=GetCallInfo &RtcId=2235**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <GetCallInfoResponse> <Code>OK</Code> <Message>请求成功</Message> <RequestId>A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D</RequestId> <Data> <ChannelId>112323123123****</ChannelId> <Status>Calling</Status> </Data> </GetCallInfoResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "OK", "Message" : "请求成功", "RequestId" : "A90E4451-FED7-49D2-87C8-00700A8C4D0D", "Data" : { "ChannelId" : "112323123123****", "Status" : "Calling" } }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

14.4. GetMqttToken

调用GetMqttToken接口获取MQTT（消息队列遥测传输协议）Token。

QPS限制

本接口的单用户QPS限制为100次/秒。超过限制，API调用会被限流，这可能会影响您的业务，请合理调用。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	GetMqttToken	系统规定参数。取值：**GetMqttToken**。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	请求状态码。
Message	String	OK	状态码描述。
RequestId	String	63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA	请求ID。
Data	Object		Token信息。
Host	String	mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com	MQTT Host。
Token	String	LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdlSJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvv****	生成Token。
ExpireTime	String	1636950919305	Token过期时间。
InstanceId	String	mqtt-cn-v0h12****	实例ID。
ServerId	String	GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****	服务端ID。
P2pTopic	String	alicom-voip-crc-upload-****	MQTT Topic名称。

名称	类型	示例值	描述
ClientId	String	GID_VOIP_CRC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c1****	客户端ID。
Username	String	LTAI27GqA****	用户名。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=GetMqttToken &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <GetMqttTokenResponse> <Code>200</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA</RequestId> <Data> <Host>mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com</Host> <Token>LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdISJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvv****</Token> <ExpireTime>1636950919305</ExpireTime> <InstanceId>mqtt-cn-v0h12****</InstanceId> <ServerId>GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****</ServerId> <P2pTopic>alicom-voip-crc-upload-****</P2pTopic> <ClientId>GID_VOIP_CRC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c1****</ClientId> <Username>LTAI27GqA****</Username> </Data> </GetMqttTokenResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "200", "Message" : "OK", "RequestId" : "63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA", "Data" : { "Host" : "mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com", "Token" : "LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdISJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvv****", "ExpireTime" : "1636950919305", "InstanceId" : "mqtt-cn-v0h12****", "ServerId" : "GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****", "P2pTopic" : "alicom-voip-crc-upload-****", "ClientId" : "GID_VOIP_CRC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c1****", "Username" : "LTAI27GqA****" } }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。

14.5. RefreshMqttToken

调用RefreshMqttToken接口刷新MQTT Token。

QPS限制

本接口的单用户QPS限制为100次/秒。超过限制，API调用会被限流，这可能会影响您的业务，请合理调用。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	否	RefreshMqttToken	系统规定参数。取值：**RefreshMqttToken**。
ClientId	String	是	GID_VOIP_CRC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c****	客户端ID。可通过GetMqttToken接口获取。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	请求状态码。
Message	String	OK	状态码描述。
RequestId	String	63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA	请求ID。
Data	Object		Token信息。
Host	String	mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com	MQTT Host。

名称	类型	示例值	描述
Token	String	LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdlSJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvvG34cww7W8woWE1OsmZGFDODvooOIjF1CZSorVrR8OwRdprW99yqhMhkJKh7r5f3HfiQgoJWL8b3A85RrRGCSP057skgQ5rIqVAlx7jDFrOTdLtz+krken8qYvpaVBO9wRQybWhdrsMOm2yOIqOmxw+ZPRrrKlfG6lO5a3Rrvsg2U+kKQZo/fhtYUXoTcF9NNZteCsEVmR2u71UX9k8hoWVAB36TJpyD8YK7BjLN6EW9M/+WYsTzWkWE3niq7Yz+YmzcIOfve47WxmUK3oYWYmCbYkVjs8nB//s45KZRghgWzmj8+4+mhMwX6FxVcyz7TIO6QgxM7Mb2bUqZhijjyrgT9v4tdOgq****	生成Token。
ExpireTime	String	1636950919305	Token过期时间。
InstanceId	String	mqtt-cn-v0h****	实例ID。
ServerId	String	GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****	服务端ID。
P2pTopic	String	alicom-voip-crc-upload-****	MQTT Topic名称。
ClientId	String	GID_VOIP_RC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c****	客服端ID。
Username	String	LTAI27GqAW1****	用户名。

示例

请求示例

```
http(s)://dyvmsapi.aliyuncs.com/?Action=RefreshMqttToken &ClientId=GID_VOIP_CRC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c**** &公共请求参数
```

正常返回示例

`XML` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/xml <RefreshMqttTokenResponse> <Code>200</Code> <Message>OK</Message> <RequestId>63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA</RequestId> <Data> <Host>mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com</Host> <Token>LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdISJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvvG34cww7W8woWE1OsmZGFDODvooOIjF1CZSorVrR8OwRdprW99yqhMhkJKh7r5f3HfiQgoJWL8b3A85RrRGCSP057skgQ5rIqVAlx7jDFrOTdLtz+krken8qYvpaVBO9wRQybWhdrsMOm2yOIqOmxw+ZPRrrKlfG6lO5a3Rrvsg2U+kKQZo/fhtYUXoTcF9NNZteCsEVmR2u71UX9k8hoWVAB36TJpyD8YK7BjLN6EW9M/+WYsTzWkWE3niq7Yz+YmzcIOfve47WxmUK3oYWYmCbYkVjs8nB//s45KZRghgWzmj8+4+mhMwX6FxVcyz7TIO6QgxM7Mb2bUqZhijjyrgT9v4tdOgq****</Token> <ExpireTime>1636950919305</ExpireTime> <InstanceId>mqtt-cn-v0h****</InstanceId> <ServerId>GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****</ServerId> <P2pTopic>alicom-voip-crc-upload-****</P2pTopic> <ClientId>GID_VOIP_RC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c****</ClientId> <Username>LTAI27GqAW1****</Username> </Data> </RefreshMqttTokenResponse>
```

`JSON` 格式

```
HTTP/1.1 200 OK Content-Type:application/json { "Code" : "200", "Message" : "OK", "RequestId" : "63B7D8E1-BD38-19BE-A175-BF042BB778BA", "Data" : { "Host" : "mqtt-****.mqtt.aliyuncs.com", "Token" : "LzMT+XLFl5s/YWJ/MlDz4t/Lq5HC1iGU1P28HAMaxYzmBSHQsWXgdISJ1ZJ+2cxamApCzvEWx+RbsQhRCkNg8aFHf7gc7pPXbJGYgJWUr5ooKsoHaVvvG34cww7W8woWE1OsmZGFDODvooOIjF1CZSorVrR8OwRdprW99yqhMhkJKh7r5f3HfiQgoJWL8b3A85RrRGCSP057skgQ5rIqVAlx7jDFrOTdLtz+krken8qYvpaVBO9wRQybWhdrsMOm2yOIqOmxw+ZPRrrKlfG6lO5a3Rrvsg2U+kKQZo/fhtYUXoTcF9NNZteCsEVmR2u71UX9k8hoWVAB36TJpyD8YK7BjLN6EW9M/+WYsTzWkWE3niq7Yz+YmzcIOfve47WxmUK3oYWYmCbYkVjs8nB//s45KZRghgWzmj8+4+mhMwX6FxVcyz7TIO6QgxM7Mb2bUqZhijjyrgT9v4tdOgq****", "ExpireTime" : "1636950919305", "InstanceId" : "mqtt-cn-v0h****", "ServerId" : "GID_VOIP@@@MTEuMTMuM****", "P2pTopic" : "alicom-voip-crc-upload-****", "ClientId" : "GID_VOIP_RC@@@709923dcd8fa41ef9cdbabdd49c****", "Username" : "LTAI27GqAW1****" } }
```

错误码

访问错误中心查看更多错误码。