

ALIBABA CLOUD

阿里云

交互式分析Hologres 产品定价

文档版本：20210309

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.计费方式	05
2.包年包月	09
3.按量付费	13
4.转换计费方式	15
5.到期/欠费预警和停机策略	16

1. 计费方式

本文为您介绍Hologres的计费方式以及如何估算成本。

官方答疑群支持

欢迎加入Hologres官方答疑钉钉群以获得更加专业、高效的支持。



基本概念

- 存储量

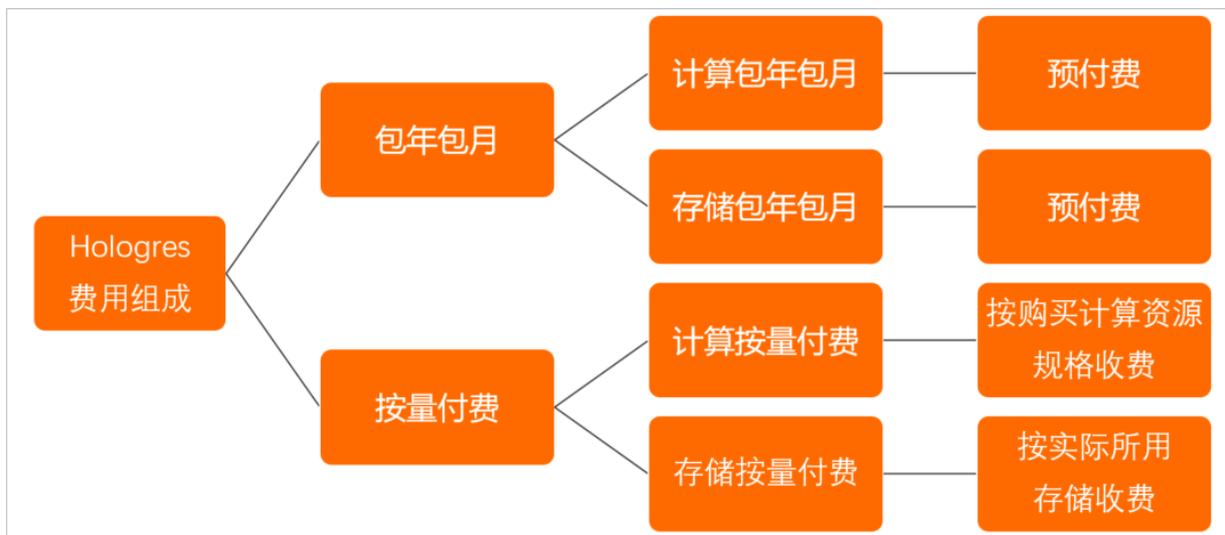
存储量是指用户在Hologres中存储的数据量（不考虑数据副本），按照实际的使用量计费，自动扩容。由于需要用户业务数据、元数据、Hologres处理中的中间结果等数据，实际存储量会高于用户业务数据量。存储量和用户的业务数据量呈比例关系（比例大于0.5），具体请以账单为准。单位是GB。

- 计算量

计算量是指使用Hologres写入和查询等操作所需要的计算资源总量。单位是CU（1CU=1 core 4GB）。

计费方式

Hologres分包年包月和按量付费两种付费模式，具体可以参见下图。



- 包年包月

根据业务情况，估算所需的计算和存储资源，采用**预先付费（即提前支付月/年的费用）**的方式享用Hologres服务。详情请参见[包年包月](#)。

● **按量付费**

计算费用根据购买的计算资源规格以实例运行时长收费，存储费用按实际存储量以存储时长收费，按小时结算，即**每1个小时扣费（结算）一次**。详情请参见[按量付费](#)。

 **说明** 实例中即使没有任务运行，计算资源也会每小时进行一次计费。

费用计算

Hologres在包年包月和按量付费两种付费模式下的费用计算逻辑如下。

计费方式	计费项	价格	单位	计费规则	停止计费的方式
包年包月	计算	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：170.0000元 华东2（上海）：170.0000元 华北2（北京）：170.0000元 华南1（深圳）：170.0000元 华北3（张家口）：144.5000元 	CU*月 (1CU=1 core 4GB)	预付费，即购买时便会收取购买规格及购买时长的费用。	如果您不再使用该实例，可以在实例到期前 提交工单 释放实例。  注意 实例释放后，实例内的数据和对象均不可恢复，请谨慎操作。
	存储	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：2.0000元 华东2（上海）：2.0000元 华北2（北京）：2.0000元 华南1（深圳）：2.0000元 华北3（张家口）：1.7000元 	GB*月	预付费，即购买时便会收取购买规格及购买时长的费用。 如果存储的数据超出购买的存储规格，则超出部分按量计费。	如果您不再使用该实例，可以在实例到期前 提交工单 释放实例。  注意 实例释放后，实例内的数据和对象均不可恢复，请谨慎操作。 删除超出存储规格的数据，系统便会停止对超出部分进行计费。

计费方式	计费项	价格	单位	计费规则	停止计费的方式
按量付费	计算	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：0.3542元 华东2（上海）：0.3542元 华北2（北京）：0.3542元 华南1（深圳）：0.3542元 华北3（张家口）：0.3010元 	CU/小时 1CU=1 core 4GB)	购买后立即开始计费。无论您是否使用实例，都会按照所买的计算规格进行收费，每小时结算一次。	您可以进入 Hologres控制台 ，在目标实例操作列单击 停机 ，停止对实例计费。
	存储	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：0.0042元 华东2（上海）：0.0042元 华北2（北京）：0.0042元 华南1（深圳）：0.0042元 华北3（张家口）：0.0035元 	GB/小时	当实例中出现数据存储时便会开始计费。每小时结算一次。	删除存储的数据后，系统便会停止计费。

示例场景：

● 场景一

包年包月模式下，根据业务情况估算出，每月需要存储500GB数据，计算需要使用64CU，共需使用6个月，如果开通的是华东1（杭州）地区，那么该场景下需要预付费= $170*64*6+2*500*6=71280$ 元。

● 场景二

包年包月模式下，存储资源原先购买100GB，但因业务发展迅速，某个小时存储超用到了200GB，如果开通的是华东1（杭州）地区，那么该小时会对超出的存储量额外进行计费： $(200-100)*0.0042=0.42$ 元。

● 场景三

按量付费模式下，业务购买的计算资源规格是64CU，某一小时数据存储量为100GB，如果开通的是华东1（杭州）地区，那么该小时账单的总费用= $0.3542*64*1+0.0042*100*1=23.0888$ 元。

账单周期

使用Hologres时，账单的推送周期如下：

- 包年包月付费模式：在您购买Hologres选择包年包月需要预付费时，系统将会推送账单到当前实例的主账号。若是在此期间，存储使用量超额，超出的存储部分将会按量付费，每小时结算一次，即每小时会推送一次账单到当前实例的主账号。
- 按量付费模式：每1小时推送一次账单到当前实例的主账号。

计费方式选择

Hologres提供两种计费模式。可根据以下建议并按照业务实际情况选择：

- 开发测试项目：适用于开发者、分析师进行开发调试，作业随机性大，数据量小。建议您使用包年包月模式，它能够帮您有效控制成本，将资源消耗控制在一定范围内。
- 您的作业相对稳定（经过开发调试后，上线生产），可以考虑使用按量计费模式，以避免资源闲置。

② **说明** 如果您是新用户，建议您先采用按量计费的方式进行结算。初期使用Hologres时，消耗的资源较少，采购CU预留资源会导致资源闲置。相对而言，按量计费方式成本会更低。

2.包年包月

包年包月是一种先付费后使用的计费方式。Hologres包年包月支持升降配，您可以根据业务需求灵活地扩容或缩容Hologres资源。本文为您介绍Hologres包年包月的计费规则。

计费说明

计费说明如下表所示。

资源类型	资源单位	资源单价（元/月）	说明
计算	CU	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：170.0000元 华东2（上海）：170.0000元 华北2（北京）：170.0000元 华南1（深圳）：170.0000元 华北3（张家口）：144.5000元 	1CU=1 core 4GB
存储	GB	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：2.0000元 华东2（上海）：2.0000元 华北2（北京）：2.0000元 华南1（深圳）：2.0000元 华北3（张家口）：1.7000元 	无

 **说明** 当存储资源超过购买的规格时，超出部分自动转为按量付费。

计费公式： $\text{包年包月费用} = \text{计算量} * \text{单价} * \text{使用月数} + \text{存储量} * \text{单价} * \text{使用月数}$ 。

示例如下：

- 例如，您根据实际业务估算，每个月需要存储500GB，计算128CU，总共使用6个月，如果开通的是华东1（杭州）地区，则包年包月需要付的费用为 $128 * 170 * 6 + 500 * 2 * 6 = 136560$ 。
- 例如，您原先购买存储资源100GB，但是因业务发展迅速，某小时存储使用到了200GB，超出了原有资源量。系统会对该小时超出的存储量，以按量付费模式进行额外计费。如果开通的是华东1（杭州）地区，费用为 $(200 - 100) * 0.0042 = 0.42$ 。

 **说明** 按量付费模式的存储资源每小时结算一次，根据地区的不同，收费也不同。

升配

如果您购买的Hologres实例包年包月资源无法满足现有需求，您可以升级当前资源的配置。

计费公式：

- 旧有配置：

已经支付的金额 = 计算量 * 使用月数 * 单价 + 存储量 * 使用月数 * 单价

已经使用的金额 = 已经支付的金额 / 购买的总小时数 * 已经使用的小时数

剩余金额 = 已经支付的金额 - 已经使用的金额

• 新配置:

总共需要支付的金额 = 计算量 * 使用月数 * 单价 + 存储量 * 使用月数 * 单价

实际需要支付的金额 = 总共需要支付的金额 / 购买的总小时数 * 实际使用的小时数

• 升配: 升配需要支付的金额 = 新配置实际需要支付的金额 - 旧有配置剩余金额

例如, 某业务在3月1日购买Hologres实例, 选择包年包月模式, 购买计算64CU, 存储300GB, 共购买了2个月(即实例到期时间为4月30日)。业务在3月13日当天进行扩容, 新购买计算128CU, 存储500GB, 扩容配置与旧有配置的到期时间相同, 假设您开通的是华东1(杭州)地区, 则计费情况如下所示:

- 旧有配置已经支付的金额为: $64 * 2 * 170 + 300 * 2 * 2 = 22960$ 元。
- 旧有配置已经使用的金额为: $22960 / 1440 * 288 = 4592$ 元。

② 说明 旧有配置购买了2个月, 每个月30天, 从3月1日至3月13日已经使用12天。因此, 购买的总小时数为: $2 * 30 * 24 = 1440$ 小时, 已经使用的小时数为: $12 * 24 = 288$ 小时。

- 旧有配置剩余金额为: $22960 - 4592 = 18368$ 元。
- 新配置总共需要支付的金额为: $128 * 2 * 170 + 500 * 2 * 2 = 45520$ 元。
- 新配置实际需要支付的金额为: $45520 / 1440 * 1152 = 36416$ 元。

② 说明 新配置购买了2个月, 每个月30天, 从3月13日至4月30日实际使用48天。因此, 购买的总小时数为: $2 * 30 * 24 = 1440$ 小时, 实际使用的小时数为: $48 * 24 = 1152$ 小时。

- 升配需要支付的金额为: $36416 - 18368 = 18048$ 元。

② 说明

- 为了方便计算, 假设一个月为30天。
- 以上示例仅提供资源升配计费逻辑, 实际所支付的费用请以账单为准。

降配

如果您购买的Hologres实例包年包月资源过多, 想要减少费用, 您可以降级当前资源的配置。

计费公式:

• 旧有配置:

已经支付的金额 = 计算量 * 使用月数 * 单价 + 存储量 * 使用月数 * 单价

已经使用的金额 = 已经支付的金额 / 购买的总小时数 * 已经使用的小时数

剩余金额 = 已经支付的金额 - 已经使用的金额

• 新配置:

总共需要支付的金额 = 计算量 * 使用月数 * 单价 + 存储量 * 使用月数 * 单价

实际需要支付的金额 = 总共需要支付的金额 / 购买的总小时数 * 实际使用的小时数

• 降配: 降配需要支付的金额 = 新配置实际需要支付的金额 - 旧有配置剩余金额

例如, 某业务在3月1日购买了Hologres实例, 选择包年包月模式, 购买计算128CU, 存储500GB, 共购买3个月(即实例到期时间为5月31日), 业务在3月21日当天进行缩容, 新购买计算64CU, 存储300GB, 缩容配置与旧有配置的到期时间相同, 假设您开通的是华东1(杭州)地区, 则计费情况如下所示:

- 旧有配置已经支付的金额为： $128*3*170+500*3*2=68280$ 元。
- 旧有配置已经使用的金额为： $68280/2160*480=15173.33$ 元。

② 说明 旧有配置购买了3个月，每个月30天，从3月1日至3月21日已经使用20天。因此，购买的总小时数为： $3*30*24=2160$ 小时，已经使用的小时数为： $20*24=480$ 小时。

- 旧有配置剩余的金额为： $68280-15173.33=53106.67$ 元。
- 新配置总共需要支付的金额为： $64*3*170+300*3*2=34440$ 元。
- 新配置实际需要支付的金额为： $34440/2160*1680=26786.67$ 元

② 说明 新配置购买了3个月，每个月30天，从3月21日至5月31日实际使用70天。因此，购买的总小时数为： $3*30*24=2160$ 小时，实际使用的小时数为： $70*24=1680$ 小时。

- 降配需要支付的金额为： $26786.67-53106.67=-26320$ 元。
- 系统需要返还当前账户26320元。

② 说明

- 为了方便计算，假设一个月为30天。
- 以上示例仅提供资源降配计费逻辑，实际所支付的费用请以账单为准。

实例到期和账号欠费

实例到期和账号欠费流程如下图所示。



假设您使用包年包月计费方式开通了一个Hologres实例，支付了4个月的计算和存储费用，付款成功后该实例开始运行。实例到期和账号欠费说明如下：

- 实例到期：
 - 从购买当天到未来的4个月内，您可以正常使用所购买的Hologres服务。
 - 4个月到期后，实例将处于停机状态，停止提供任何服务，您需要续费后才能继续使用。
 - 如果15天内未续费，系统将释放该实例，管理控制台删除该实例，实例内的所有数据将无法恢复。

② 说明 实例停机后的15天内，系统不会为您推送账单。

- 账号欠费：
 - 账号欠费24小时内，您仍然可以正常使用实例，在此期间给账号充值，实例将不会停机。
 - 如果超过24小时未给账号充值，实例将被锁定。实例到期前您无法访问该实例，实例到期后会立刻停机。

- 如果您在实例到期后的15天内给账号充值，则可以继续使用该实例，否则系统将释放实例，删除实例内的数据。

 **注意** Hologres仅支持转换按量付费方式为包年包月计费方式，暂不支持转换包年包月计费方式为按量付费方式。

停机提示

实例停机和释放提示时间如下表所示。

付费类型	到期停机提醒时间	停机释放提醒时间
包年包月	到期前7天	释放前7天
	到期前3天	释放前3天
	到期前1天	释放前1天

例如，当您选择包年包月计费方式购买了一个Hologres实例，支付了2个月的费用。实例停机或释放前，系统将会给您发送如下通知：

- 系统将会以短信、电话或邮件等方式，在实例到期前的7天、3天和1天给您发送到期提醒通知。
- 实例到期后会立刻停机，您将不能使用任何Hologres服务。
- 如果您在实例到期后的15天内未续费，系统将释放实例。
- 系统会以短信、电话或邮件等方式，在释放实例前的7天、3天和1天给您发送释放提醒通知。

3.按量付费

本文为您介绍Hologres按量付费模式的相关信息。

生命周期管理

按量付费模式下计算费用根据购买的计算资源规格以实例运行时长收费，存储费用按实际存储量以存储时长收费，每1个小时结算一次。该模式下的Hologres实例周期管理流程如下：



场景示例：

在阿里云官网购买一个Hologres实例，选择按量付费模式，开通成功后即可运行该实例，每1个小时结算一次，系统将会推送账单并从账户中自动扣除费用。在使用过程中，账户是欠费状态，在24小时内，实例仍然可以使用，在此期间不推账单，请在24小时内充值账户避免实例停机。若是在24小时内并未充值，实例将会到期停机，无法使用Hologres实例。若是在15天内未充值，（在此期间将不会推送账单），该实例将会被释放，系统将会从管控台将实例删除，实例内的数据也会被清除不能再恢复。

阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您的官网等级（L）、历史消费情况等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见[延期免停权益](#)

此外，按量付费模式下还支持手动暂停功能，单击手动暂停，系统会停止计算收费，但会收取存储费用，也就是说手动暂停后，即使不使用Hologres进行计算，但也需要为存储在Hologres中的数据付费，也是每小时结算一次。同时也可以手动恢复，系统会自动进行计算和存储收费。也可以根据业务需求删除实例，系统会根据删除实例之前实际使用的费用进行结算，并推送账单。删除实例后系统会自动释放该实例，实例内的数据也一并释放不能再恢复。

说明 Hologres当前仅支持将按量付费方式转换为包年包月计费方式，暂不支持将包年包月计费方式转换为按量付费方式。

费用计算

Hologres按量付费模式下的费用计算如下：

计费方式	计费项	价格	单位	说明
------	-----	----	----	----

计费方式	计费项	价格	单位	说明
按量付费	计算	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：0.3542元 华东2（上海）：0.3542元 华北2（北京）：0.3542元 华南1（深圳）：0.3542元 华北3（张家口）：0.3010元 	CU/小时	每小时结算一次 (1CU=1 core 4GB)
	存储	不同地区计费不同，具体说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 华东1（杭州）：0.0042元 华东2（上海）：0.0042元 华北2（北京）：0.0042元 华南1（深圳）：0.0042元 华北3（张家口）：0.0035元 	GB/小时	每小时结算一次

按量付费模式下，业务购买的计算资源规格是64CU存储，在某1小时存储的数据量为100GB，如果开通的是华东1（杭州）地区，那么该小时账单的总费用=0.3542*64*1+0.0042*100*1=23.0888元。

转换按量付费为包年包月

Hologres支持转换按量付费方式为包年包月计费方式，您可以进入[Hologres管理控制台](#)执行转换操作。

转换计费方式的注意事项如下：

- 转换计费方式后，计算资源将会由按量付费变为包年包月计费。
- 转换计费方式后，存储资源默认为0GB。如果您当前的实例有存储数据，则系统将会按照按量付费方式计费，您需要购买存储资源后，才可以按照包年包月方式计费。
- Hologres暂不支持转换包年包月计费方式为按量付费方式。如果您已经转换按量付费方式为包年包月计费方式，则将不能再转换回按量付费方式。
- Hologres目前仅支持主账号转换计费方式。

4. 转换计费方式

创建按量付费实例后，您可以将实例的计费方式转为包年包月。

注意事项

Hologres支持转换按量付费方式为包年包月计费方式，您可以进入[Hologres管理控制台](#)执行转换操作。

转换计费方式的注意事项如下：

- 转换计费方式后，计算资源将会由按量付费变为包年包月计费。
- 转换计费方式后，存储资源默认为0GB。如果您当前的实例有存储数据，则系统将会按照按量付费方式计费，您需要购买存储资源后，才可以按照包年包月方式计费。
- Hologres暂不支持转换包年包月计费方式为按量付费方式。如果您已经转换按量付费方式为包年包月计费方式，则将不能再转换回按量付费方式。

操作步骤

1. 登录[Hologres管理控制台](#)。在顶部菜单栏左上角处，选择目标地域。
2. 在左侧导航栏单击进入实例列表页面。
3. 单击目标实例操作列的**转包年包月**。
4. 在后付费转预付费页面，完成相关配置。
 - 设置购买时长。
 - 勾选服务协议。
5. 单击**立即购买**，并按页面提示完成支付。

5.到期/欠费预警和停机策略

本小节将会为您介绍Hologres实例到期和欠费的相关信息。

Hologres实例到期或欠费后，会进入停机状态，可以充值解锁或续费解锁。

到期/欠费预警说明

实例付费类型	预警类型	实例状态说明	操作建议	备注	
包年包月	实例到期	实例到期后，将会立刻停止服务，即不能再访问该实例。	重新购买包年包月付费模式，实例立即恢复正常。	系统将于以下时间，以短信或邮件等方式提醒您实例即将到期，请尽快续费以免停服。 <ul style="list-style-type: none"> • 停机前7天 • 停机前3天 • 停机前1天 	
		实例到期后第1天到第15天，实例处于锁定状态，无法被访问。期间不会推送账单	重新购买包年包月付费模式，实例立即恢复正常。	阿里云将于以下时间，以短信或邮件等方式提醒您实例即将释放，请尽快续费以免实例彻底释放数据无法恢复。 <ul style="list-style-type: none"> • 释放前7天 • 释放前3天 • 释放前1天 	
		实例到期后第16天，实例释放，实例从管控台删除，数据也不再保留，且不能恢复。	实例无法恢复。		
	账号欠费	账号欠费	账号欠费，实例正常运行。	给当前阿里云账号充值，以免实例停服。	阿里云将于以下时间，以短信或邮件提醒等方式您因账号欠费实例即将锁定，请尽快充值。 <ul style="list-style-type: none"> • 停服前18小时 • 停服前12小时 • 停服前6小时
			账号欠费24小时后，立刻停止服务，即不能再访问该实例		
			实例欠费24小时直到实例到期，实例处于锁定状态，无法被访问。		

实例付费类型	预警类型	实例状态说明	操作建议	备注
按量付费	账号欠费	账号欠费24小时内，实例正常运行。	给当前阿里云账号充值，以免实例停服。	如果您开启了 可用额度预警 ，当账户余额小于您设定的预警值时，系统将会短信或邮件等方式进行提醒。
		账号欠费24小时后，将会立刻停止服务，实例处于锁定状态，无法被访问。		阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您的账号的官网等级（L）、历史消费情况等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见 延期免停权益 。
		实例欠费停服后第1天到第15天，实例处于锁定状态，无法被访问。在此期间将不会推送账单。	数据无法恢复。	阿里云将于以下时间，以短信或邮件等方式提醒您实例即将释放，请尽快续费以免实例彻底释放数据无法恢复。
		账号欠费停服后第16天，实例将会被释放，管控台会同步删除实例，数据也不再保留也不能恢复		<ul style="list-style-type: none"> • 释放前7天 • 释放前3天 • 释放前1天

Hologres服务被暂停后，当前账号购买的所有Hologres实例（**基本概念**）将保留15天后将被释放，释放后实例内的所有数据，如表（Table）会丢失并且不可恢复。

- 如果您在15天内充值补足欠费，服务会自动开启，可以继续使用。
- 如果您欠费超过15天，将视为您主动放弃所有Hologres实例的存储数据，实例将会被自动释放。

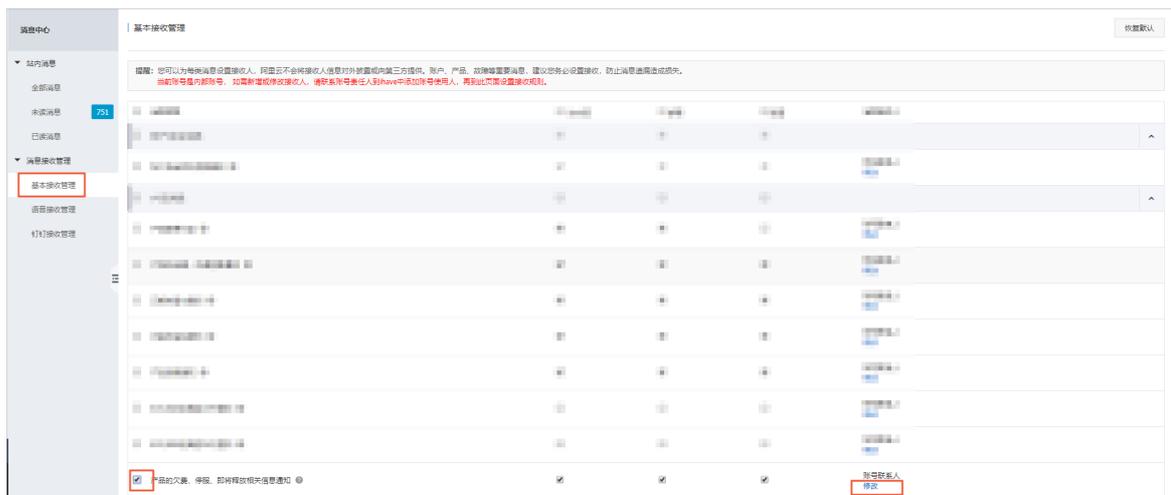
欠费预警接收设置

当阿里云账号欠费或者Hologres实例到期时，阿里云会通过短信、邮件等方式通知预警，默认情况下是将通知发送给主账号绑定的手机号和邮箱。如果需要RAM用户也接收到预警，可以在主账号的消息中心进行设置。具体的操作步骤如下：

1. 主账号登录阿里云官网，单击消息 > 消息接收管理。



- 2. 进入消息中心管理页面，单击左侧导航栏基本接收管理，并在页面中勾选产品的欠费、停服、即将释放相关信息通知，单击修改。



- 3. 在跳转出的修改消息接收人页面，添加消息接收人，勾选新增的联系人（将新增的联系人设置为消息接收人之一），单击保存，即可完成修改。

修改消息接收人 ✕

提醒：当前账号是内部账号，如需新增或修改接收人，请联系账号责任人到ihave中添加账号使用人，再到此页面设置接收规则。
标红的为不合规联系人，后期将自动清除，请不要设置。

添加消息接收人

	姓名	邮箱	手机	职位	操作
<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

*注意：最少需要设置1位消息接收人

保存 取消