

# 阿里云 Web应用托管服务 常见问题

文档版本：20200326

## 法律声明

---

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置 > 网络 > 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者{a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

---

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 使用常见问题.....	1
2 部署环境管理问题.....	3
3 Web+产品对比.....	5
4 联系我们.....	6

# 1 使用常见问题

---

使用Web+的常见问题和解决方案请参照本文档。

事件中提示“Your account does not have enough balance”，是什么原因？

Web+服务本身不收费，但如果您在Web+上购买按量付费产品（如ECS、RDS、SLB等），那么阿里云将会对这些付费产品进行收费。同时，由于阿里云购买按量付费产品策略限制，您的账户余额需要不少于100元，购买成功后会按照使用量来进行实际扣费。出现上面提示是因为账户中的余额不足，需要您立即去[用户中心](#)充值之后才能继续操作。

当想使用子账号时该如何完成授权？

在Web+中，想使用子账号来完成相关操作时，请先完成子账号的授权，相关操作请参见[#unique\\_4](#)。

应用与部署环境的关系是？

部署环境是提供服务的一套运行环境，它包含SLB和ECS等资源，并且部署了程序包；根据您的需要，您可以在一个应用下创建多个部署环境，比如用于开发测试的日常环境、用于生产的正式环境等。应用包含若干个部署环境，处于同一个应用的部署环境可以共享部署程序包、环境模板等资源。

如果您想创建一个Java应用，该选择Tomcat还是Java技术栈？

您可以从以下两个维度进行考虑。

- 从Java应用包维度来考虑：如果您的Java应用包为WAR包，那么请使用Tomcat技术栈类型；如果为JAR包，那么使用Java技术栈。
- 从容器角度来考虑：如果您的Java应用需要一个运行容器，那么请使用Tomcat技术栈类型；如果您的Java应用已经内置了运行容器（比如内置了Tomcat或者Jetty），那么使用Java技术栈。

什么是应用模板？与Wpfile有什么区别？

应用模板是应用下的环境配置模板，它包括了创建一个环境的完整信息。应用模板从属于应用，不能跨应用生效。应用模板拥有环境的完整信息，包括了部署包、配置文件等信息。

Wpfile是一个通用的配置文件格式。Wpfile包含的只是一部分配置信息，从配置内容上来看Wpfile是应用模板的子集。

什么是CLI的本地工作区？

**CLI的本地工作区指您在本地使用CLI工具时，执行`wpctl init`命令后将当前工作目录初始化生成的工作区。在这个工作区内所有的操作都会默认操作执行`wpctl init`时指定的默认的应用和环境。例如执行`wpctl env:info`时获取的是当前工作区的默认应用和环境的相关信息。**

Web+支持HTTPS访问么？

**Web+已经支持HTTPS访问，详情请参见[#unique\\_5](#)。**

## 2 部署环境管理问题

本文罗列了部署环境相关的常见问题。

部署环境释放的策略是怎样的？

当一个部署环境释放时，Web+会解绑或释放该环境所拥有的资源。解绑即为该环境不再使用相应资源；而释放则是Web+会调用阿里云相应服务为您释放掉不再需要的资源，以避免扣费。Web+会对不同的资源采取不同的动作，下面罗列了不同资源在部署环境释放时的不同行为。

- VPC和VSwitch

Web+会解绑部署环境中的VPC和VSwitch，但不会释放VPC和VSwitch。

- ECS实例

Web+默认采用停机不收费（recycle）模式。

- 如果您的ECS实例使用停机不收费（recycle）模式，那么在释放部署环境时，部署环境中的ECS实例会停机不收费。您可以登录[ECS控制台](#)对释放的ECS实例进行后续管理操作。



注意：

使用停机不收费功能时，vCPU、内存和公网IP将不再产生费用，但云盘仍将计费。

- 如果您的ECS实例使用释放（release）模式，那么在释放环境时，Web+会为您自动释放ECS。

- 默认安全组

- 如果您的ECS实例使用停机不收费（recycle）模式，由于实例仍然存在并且关联了环境的默认安全组，因此Web+无法释放安全组，您可以后续登录[ECS控制台](#)对安全组进行操作。
- 如果您的ECS实例使用释放（release）模式，那么在释放环境时，Web+会释放安全组。

- SLB

- 如果环境中的SLB属于您在Web+系统之外创建的SLB，那么在环境释放时，Web+只会解绑SLB，不会释放SLB。
- 如果环境中的SLB为Web+创建的SLB，那么Web+会同时检查该SLB是否有其他服务或环境配置的监听、转发规则和机器，如均没有那么Web+会释放SLB，否则只会解绑SLB。

缩容到0个ECS实例的应用场景有哪些？

缩容到0个ECS实例的应用场景罗列如下：

- 当前环境中SLB和ECS，希望保留SLB（及其公网地址），但暂不需要ECS。

- 当前ECS操作系统已经被人为损坏，希望重置ECS，那么可以先缩容到0个实例，然后再扩容。

扩容会自动添加SLB，但缩容为什么不会自动释放 SLB？

首先，如果环境中的SLB属于您在Web+系统之外创建的SLB，那么在环境释放时，Web+仅仅进行解绑，不会进行释放；

其次，如果环境中的SLB为Web+创建的SLB，那么Web+为了尽量不影响您的业务，会在释放环境时检查该SLB是否有其他服务或环境配置的监听、转发规则和机器，如均没有那么Web+才会进行SLB释放，否则仅仅解绑SLB。

健康检查没有通过怎么办？

1. 请检查程序包是否合法。
2. 请检查应用启动的端口与健康检查URL是否匹配。



## 3 Web+产品对比

Web+和现有阿里云应用托管类产品的对比关系总结如下。

和阿里云现有产品的关系

Web应用托管服务 (Web+) 是集基础设施资源编排、语言运行时环境部署及Web应用托管的一站式PaaS服务产品。

功能	Web应用托管服务 (Web+)	Serverless 应用引擎 (SAE)	企业级分布式应用服务 (EDAS)	轻量应用服务器
ECS	支持	不支持	支持	支持
容器	规划中	支持	支持	支持
应用托管	支持	支持	支持	支持
多语言	支持	不支持	支持	支持
分布式应用	支持	支持	支持	不支持
资源编排	支持	不支持	不支持	不支持
微服务	不支持	支持	支持	不支持
资源可操控性	强	一般	强	一般
容量限制	无	无	无	有

### 功能说明

- ECS：指是否支持直接使用ECS资源。
- 容器：指是否支持或使用了容器技术，包括容器服务或ECI等。
- 应用托管：指是否支持应用托管能力，主要是应用部署及应用生命周期管理。
- 多语言：指是否支持部署多种编程语言构建的应用。
- 分布式应用：指是否支持部署多节点应用。
- 资源编排：指是否能够对被管理的底层资源进行自动编排。
- 微服务：指是否支持微服务能力，包括服务注册与发现、配置管理、弹性伸缩等。
- 资源可操控性：指用户是否可以对被托管的底层资源进行自主操控。
- 容量限制：指使用该服务是否对依赖的底层容量资源有所限制。

## 4 联系我们

---

如果您在使用Web+时遇到任何问题或需求，请提交[工单](#)。