

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

智能语音交互  
计量计费

文档版本：20201217

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 产品定价	05
---------	----

# 1. 产品定价

本文为您介绍智能语音交互服务费用构成、计费方式及报价、查看消费明细等内容。

## 说明

费用结算：

- 智能语音交互后付费结算时，遵循阿里云统一出账周期和扣费规则按天结算，一般次日出账扣费，请预先保证账户余额充足，以免账户欠费影响您的业务。
- 免费版仅支持有限度地使用语音服务，建议您根据实际业务发展及时开通商用版或购买资源包以支持更大的处理能力。

## 注意

若系统判断存在违规重复开通免费试用版服务，造成恶意请求语音服务的状况，阿里云有权进行处理而无需提前告知，由此产生的后果由用户自行承担。

## 计费构成

费用由语音数据处理费用和附加产品费用构成。

### 语音数据处理费用

服务	计费方式	说明
实时语音识别	按照处理的语音时长计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包
一句话语音识别	按照调用次数计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包
录音文件识别	按照录音时长计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包
录音文件识别极速版	按照录音时长计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包
语音合成服务	按照调用次数计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包
长文本语音合成服务	按照合成字数计费	可以自助开通后付费或购买预付费资源包

### 附加产品费用

服务	说明
超额并发线路	一句话识别、实时语音识别默认提供200路并发，录音文件识别极速版默认提供10路并发。超过的可以自助购买额外并发线路。
语音模型自学习工具	提高客户业务领域的名词、语句识别率，可以自助开通。
语音合成声音定制	先进的深度学习技术，用更少的数据量，更快速高效地为您定制个性化语音合成声音。

## 计费说明

- 预付费方式

商品规格	资源包规格	资源包价格 (元)	单价
录音文件识别	1000小时	1,200.00	1.20元/小时
	20000小时	20,000.00	1.00元/小时
	100000小时	90,000.00	0.90元/小时
录音文件识别极速版	40小时	100.00	2.50元/小时
	1000小时	1,560.00	1.56元/小时
	20000小时	26,000.00	1.30元/小时
	100000小时	117,000.00	1.17元/小时
	250000小时	260,000.00	1.04元/小时
	1000小时	1,800.00	1.80元/小时
	10000小时	15,000.00	1.50元/小时

实时语音识别 商品规格	资源包规格	资源包价格 (元)	单价
	84000小时	100,000.00	1.20元/小时
	182000小时	200,000.00	1.10元/小时
一句话识别	1000千次	1,800.00	1.80元/千次
	10000千次	15,000.00	1.50元/千次
	84000千次	100,000.00	1.20元/千次
	182000千次	200,000.00	1.10元/千次
语音合成	1000千次	1,800.00	1.80元/千次
	10000千次	15,000.00	1.50元/千次
	84000千次	100,000.00	1.20元/千次
	182000千次	200,000.00	1.10元/千次
长文本语音合成	100万字	220.00	2.20元/万字
	500万字	1,000.00	2.00元/万字
	2000万字	3,600.00	1.80元/万字
	5000万字	8,000.00	1.60元/万字
	8000万字	11,200.00	1.40元/万字

② 说明

- 预付费资源包的有效期为购买之日起1年以内，如您有更大规模的购买需求，请联系阿里云商务经理。
- 预付费资源包需开通商业版后方可生效。更多信息，请参见[服务开通与购买](#)。

● 后付费方式

按天结算，量大优惠，随调用量增加梯度报价。

商品规格	标准价	每日用量	梯度折扣价
实时语音识别	3.5元/小时	0 ~ 299小时	3.50元/小时
		300 ~ 999小时	3.00元/小时
		1000 ~ 2999小时	2.40元/小时
		3000 ~ 4999小时	1.60元/小时
		5000小时以上	1.20元/小时
一句话识别	3.5元/千次	0 ~ 299千次	3.50元/千次
		300 ~ 999千次	3.00元/千次
		1000 ~ 2999千次	2.40元/千次
		3000 ~ 4999千次	1.60元/千次
		5000千次以上	1.20元/千次
录音文件识别	2.5元/小时	0 ~ 299小时	2.50元/小时
		300 ~ 999小时	2.20元/小时
		1000 ~ 2999小时	1.80元/小时



商品规格	标准价	每日用量	梯度折扣价
		3000 ~ 4999小时	1.50元/小时
		5000小时以上	1.00元/小时
录音文件识别极速版	3.30元/小时	0 ~ 299小时	3.30元/小时
		300 ~ 999小时	2.90元/小时
		1000 ~ 2999小时	2.34元/小时
		3000 ~ 4999小时	1.95元/小时
		5000小时以上	1.30元/小时
语音合成	3.5元/千次	0 ~ 299千次	3.50元/千次
		300 ~ 999千次	3.00元/千次
		1000 ~ 2999千次	2.40元/千次
		3000 ~ 4999千次	1.60元/千次
		5000千次以上	1.20元/千次
长文本语音合成	3元/万字	0 ~ 19万字	3.00元/万字
		20 ~ 99万字	2.80元/万字
		100 ~ 999万字	2.60元/万字
		1000 ~ 3999万字	2.40元/万字
		4000万字以上	2.20元/万字

② 说明

● 试用版

自2020年03月1日起，免费试用版规则调整为如下内容：

- 试用版不计费，如有变化，请关注官网通知。
- 一句话识别、实时语音识别、语音合成每自然日内支持2个并发调用，每自然日用量不限，免费试用期限为三个月。
- 录音文件识别每自然日识别时长不超过2小时，免费试用期限为三个月。
- 长文本语音合成/录音文件识别极速版均不支持试用版，如需使用请开通商用版本。

● 商用版

2019年6月10日零时后将自动调整为如上新规计费方式。

- 对于录音文件识别，若您需要超过2个小时或更长的接口使用时长，请开通商用版。
- 开通商用版默认为后付费方式。购买预付费资源包后，自动变更为预付费方式，并优先使用资源包内资源进行抵扣，当预付费资源包内资源使用完后，会再次变更为后付费方式。
- 商用版按每自然日使用量计费，无免费额度，不使用则不产生费用。北京时间每日24时，系统将自动对当日用量进行全量计算并计费，账单生成将稍有延迟。
- 开通商用版后，不建议再次降配为试用版。商用版降配试用版后，可用并发数将置为0，服务将无法继续使用。
- 计费规则：
  - 按时长计费的，累加每次调用的语音时长（按秒向下取整。如本次发送的语音长度为22.8秒，则记为22秒）。
  - 按次数计费的，返回失败的调用不计入次数。
  - 计费总额按照当日24时前总用量对应的梯度折扣价进行全量计费。如一句话识别，当日达到500千次调用量，则当日扣费 $500 \times 3.0$ 元（300~999千次阶梯价格）=1500.0元。
  - 语音合成的计费调用次数按照每次请求传入的字符数（UTF-8编码。1个汉字、英文字母、全半角标点符号均算1个有效字符）作为统计依据：100个字符内（含100个）记为1次计费调用；每超过100个字符增加1次计费调用，且1次请求最多传入300个字符。如，102个字符记为2次计费调用，201个字符记为3次计费调用，依此类推。
  - 当调用量不足最小计价单位时， $\text{计费} = (\text{使用量} / \text{最小计价单位}) \times \text{单价}$ 。如：使用录音文件识别处理了30分钟的音频，则 $\text{计费} = (30 \text{分钟} / 1 \text{小时}) \times 2.5 \text{元/小时} = 1.25$ 元；使用长文本语音合成处理了1万字，则 $\text{计费} = (1 \text{万字} / 3 \text{万字}) \times 3 \text{元/万字} = 1$ 元。

附加产品计费明细

- 超额并发线路租赁费

商品规格	收费说明	计价单位（只支持预付费预先设置）
一句话识别/实时语音识别	对于有并发要求的商品规格，超过200路并发的部分。	100元/路/月
		1200元/路/年
录音文件识别极速版	对于有并发要求的商品规格，超过10路并发的部分。	200元/路/月
		2400元/路/年

### 说明

并发数计算：并发数指同一个账号同时在处理的请求数。一般语音请求的处理都会延续一段时间。如，您新建一个语音识别请求，持续发送语音数据给服务端，这时并发数就是1；在该请求处理的同时，又新建了一个请求发送语音数据，这时服务端同时处理该账号的2个请求，并发数就变为2。

- 语言模型定制
  - 由于技术升级，语言模型定制现已免费开放给所有用户。
  - 每位用户最多支持创建10个模型。

您可以借助于语言模型定制工具对垂直领域的识别效果进行优化，从而提升语音识别率。

- 语音合成声音定制

由于目前语音合成声音定制产品对于不同场景、不同数据量、是否IP独占及录音风格等维度均需要与您详细沟通，所以语音合成定制没有统一报价。

如果您有相关需求，可发邮件至nls\_support@service.aliyun.com，将有相关负责人与您联系。

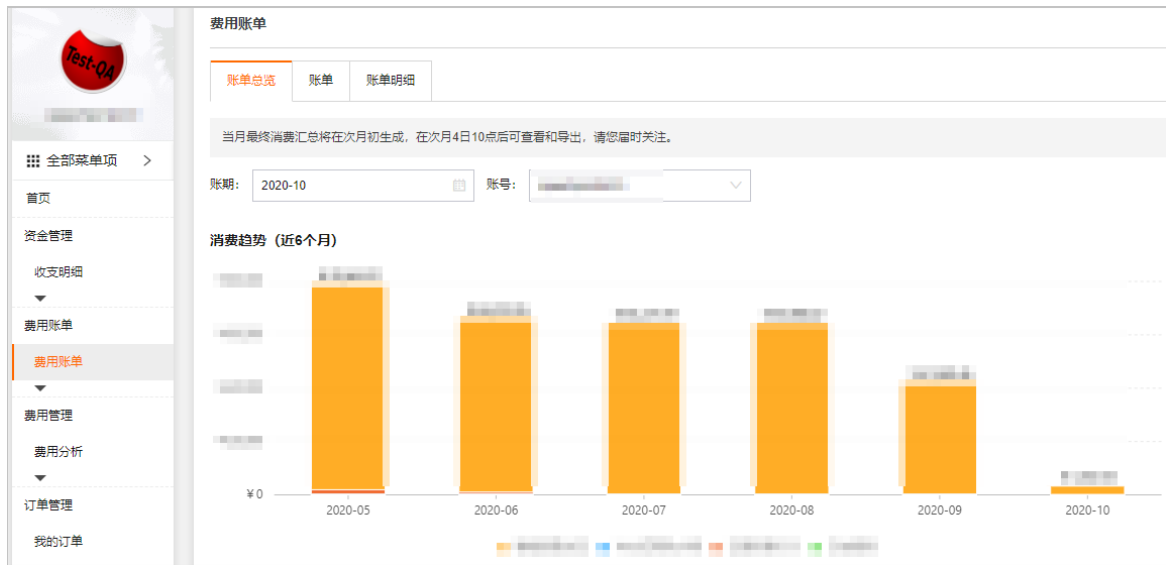
## 欠费说明

账号欠费周期	预付费	后付费
≤7个自然日	服务可正常使用，资源包正常抵扣。	服务可正常使用，用量计费持续计入账单。
>7个自然日	该账号将被限制使用智能语音交互服务，需在 <a href="#">用户中心</a> 续费后，登录 <a href="#">智能语音交互管控台</a> ，单击 <a href="#">服务开通与购买</a> ，重新开通服务。	

## 查看消费明细

1. 登录[阿里云官网](#)。
2. 单击右上角用户名下的[用户中心](#)。

3. 单击左侧菜单栏的费用账单，通过账单总览、账单和账单明细页签，查看您的消费情况。



### 退款说明

- 后付费已发生的费用不予退款。
- 预付费按照如下规则退款：
  - 购买资源包7天内未使用的可退全款。
  - 已使用时间小于7天，按照资源包剩余量退余款：  
**退款金额 = 订单金额 - 使用量 \* 按量计费单价。**
  - 已购买时间超过7天，无论是否使用，原则上不予退款。
  - 若订单金额大于2万或购买时间超过7天要求退款，请提交工单确认。