

阿里云 混合云备份服务

云存储网关备份教程

文档版本：20200624

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 概述.....	1
2 准备工作.....	2
3 备份云存储网关.....	4
4 恢复云存储网关.....	7
5 备份报警.....	8
6 镜像仓库.....	11

1 概述

混合云备份服务（HBR）是一种高效、安全、低成本的全托管式云备份存储服务。您可以使用云存储网关备份服务来备份云存储网关。

云存储网关备份教程：

- [准备工作](#)
- [备份云存储网关](#)
- [恢复云存储网关](#)

云存储网关备份其他功能：

- [备份报警](#)
- [镜像仓库](#)

2 准备工作

您可以使用混合云备份服务（HBR）来备份云存储网关，并在需要时恢复。备份前您需要做以下准备工作。



说明：

目前HBR仅支持华东2（上海）、华东1（杭州）、华北2（北京）、华南1（深圳）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）、中国（香港）、新加坡、澳大利亚（悉尼）、美国（硅谷）和日本（东京）地域的云存储网关备份和恢复，其他地域将陆续开放，敬请期待。

（推荐）使用RAM用户AccessKey

RAM是阿里云提供的用户身份管理与资源访问控制服务。RAM允许在一个云账号下创建并管理多个身份，并允许给单个身份或一组身份分配不同的权限，从而实现不同用户拥有不同资源访问权限的目的。


激活备份客户端需要AccessKey信息，由于主账号AccessKey泄露会威胁您所有资源的安全，强烈建议您使用RAM用户AccessKey进行操作。备份前确保您已经[#unique_9](#)，并[#unique_10](#)。

注册云存储网关实例

请按如下步骤注册云存储网关实例：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**备份 > 云存储网关备份**。
3. 选择要备份的云存储网关所在区域。
4. 在页面右上角，单击**注册云存储网关实例**。
5. 在**注册云存储网关实例**页面，按照以下说明配置所需信息。

配置项	说明
备份库名称	备份库是混合云备份的云上存储仓库，用于保存备份的数据。多个客户端可以备份到同一个备份库。备份库有地域属性，您仅能选择或者新建当前地域下的备份库。 <ul style="list-style-type: none">• 如果您之前已经创建过备份库，单击选择备份库，并在备份库名称下拉框中选择已创建的备份库。• 如果您之前没有创建过备份库，单击新建备份库，然后输入备份库名称即可创建一个新仓库。备份库名称不得超过64个字节。
云存储网关集群	选择您要备份的云存储网关所在的网关集群。

配置项	说明
用HTTPS传输数据	数据加密存储到备份库后，您可以选择是否使用HTTPS传输数据。使用HTTPS会降低数据传输性能。如果修改了此项配置，在下次备份或恢复任务开始时生效。
云存储网关	选择您要备份的云存储网关。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  说明： 云存储网关备份服务只能备份阿里云上标准型或增强型的文件网关。 </div>

6. 配置完成后，单击**创建**，系统会自动在对应的ECS实例中安装网关备份客户端。

相关操作

单击**云存储网关实例**页签，找到目标云存储网关实例。

操作	说明
查看客户端的安装状态	安装成功后，客户端状态显示为 已激活 。 如果状态为 安装失败 ，请根据错误信息提示进行操作，然后选择 更多 > 安装客户端 。
卸载客户端	选择 更多 > 卸载客户端 。
删除客户端	如果需要卸载客户端并删除云网关实例，选择 更多 > 删除 。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  说明： 删除客户端前您需要确保该客户端上没有正在进行中或已完成的备份任务。 </div>

3 备份云存储网关

您可以使用混合云备份服务（HBR）备份云存储网关，并可以在文件网关丢失或受损时进行恢复。本文为您介绍如何备份云存储网关。

前提条件

您已经完成了[准备工作](#)。

操作步骤

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 选择要备份的云存储网关所在区域。
3. 在左侧导航栏，选择**备份 > 云存储网关备份**
4. 单击**云存储网关实例**页签，找到目标云存储网关实例，单击**备份**。
5. 在**选择备份源**页面，选择您要备份的云存储网关共享数据源。单击**下一步**。
6. 在**创建备份计划**页面，按照以下说明配置参数，然后单击**创建**。

参数	说明
备份路径	<ul style="list-style-type: none">• 输入备份源的路径，最多可以输入8个路径，即最多支持同时备份8个文件目录。• 路径需为绝对路径。• 支持UNC路径。• 每个路径使用回车分隔。
备份计划名称	为该备份计划命名。可不填，默认名字随机分配。
备份保留时间	选择保留该备份的时间。时间单位：天、周、月、年。
备份起始时间	选择备份开始执行的时间。时间精确到秒。
备份执行间隔	选择增量备份的频率。时间单位：小时、天、周。
是否使用流量控制	流量控制可以帮助您在业务高峰期，控制备份文件目录的流量，以免影响正常业务。如果选择 使用 ，您需要根据业务情况，选择限流时间段，输入限流时间段内备份可使用的最大流量，然后单击 添加 。

在线浏览备份文件

您可以通过混合云备份的在线浏览功能快速浏览每个备份计划下的所有文件。

1. 在备份计划和任务页签，单击对应备份任务右侧的查看。



2. 单击浏览。



在浏览页签，查看源目录下的所有文件。




注意：

本页面只提供浏览功能，如需恢复云存储网关，请参见[恢复云存储网关](#)。

相关操作

在备份计划和任务页签，您可以执行如下操作：

操作	说明
查看错误报告	在备份计划任务右侧，查看备份进度。如果部分文件备份失败，单击 查看 ，然后在 错误数量 处，单击下载图标来下载 错误报告 。
开始备份	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 立即执行 。
取消执行中的备份任务	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 取消执行 。

操作	说明
暂停执行中的备份任务	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 暂停 。
继续执行已暂停的备份任务	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 继续 。
修改备份计划	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 编辑 。
删除备份计划	在备份计划任务右侧的 操作 列表，选择 更多 > 删除 。  说明： 备份计划删除后，该备份计划不会继续执行，但仍保留已备份的数据。

4 恢复云存储网关

您可以将备份的文件网关恢复到原云存储网关实例中，也可以根据需要，将同仓库中其他文件网关恢复到该云存储网关实例。

操作步骤

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 选择要恢复的云存储网关所在区域。
3. 在左侧导航栏，选择**备份 > 云存储网关备份**。
4. 单击**云存储网关实例**页签。
5. 找到目标云存储网关实例，单击**恢复**。
6. 在**新建恢复任务**窗口，根据需要选择**恢复数据来源**。

- **从本网关恢复**

如果您需要恢复本网关实例中的备份文件，选择此项，然后按照以下步骤进行操作。

- a. 单击**下一步**。
- b. 选择备份快照（备份版本），单击**下一步**。
- c. 在**配置恢复规则**页签，输入恢复路径，选择要恢复的文件，单击**创建**。

- **从其他网关恢复**

如果您需要将同仓库中其他网关实例备份的文件恢复到此网关实例，选择此项，然后按照以下步骤进行操作。

- a. 选择想要恢复的文件所在的网关实例，单击**下一步**。
- b. 选择备份快照（备份版本），单击**下一步**。
- c. 在**配置恢复规则**页签，输入恢复路径，选择要恢复的文件，单击**创建**。

相关操作

在**云存储网关备份**页面，单击**恢复任务**页签，找到目标任务，您可以查看任务的恢复状态，还可以取消正在执行的恢复任务。

5 备份报警

备份报警功能可以在备份失败或客户端与服务器连接断开时，默认向主账号发送报警邮件。此外，您可以自定义报警方式、自定义接收报警通知的报警联系人或报警联系组。



注意：

备份失败或客户端与服务器连接断开约1小时后，报警联系人会收到报警通知。

设置报警联系人

报警联系人是备份报警的接收人。设置报警联系人的具体操作如下：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**报警联系人**。
3. 单击**报警联系人**页签。
4. 在页面右上角，单击**新建联系人**。
5. 在**新建联系人**窗口，输入**联系人姓名**。
6. 根据需要勾选**联系方式**，然后进行以下操作：

- **邮件**

选择邮件作为联系方式后，输入**联系人邮箱**，然后单击**发送验证码**。登录该邮箱，在邮箱查看到验证码后，返回混合云备份控制台，输入**邮箱验证码**。

- **手机**

选择手机作为联系方式后，输入**手机号码**，然后单击**发送验证码**，系统会以短信的形式发送到您的手机。根据手机收到的验证码，输入**手机验证码**。

7. 单击**确定**。




说明：

- 在**报警联系人管理**页面，您可以看到所有的报警联系人及其相关信息。
- 您可以单击**编辑**，修改联系人的邮箱以及手机号码。
- 已被选定为报警通知，或已经加入其它报警联系组的联系人不可删除。

设置报警联系组

如果您希望报警时有多个人收到通知，为了方便管理，您可以设置报警联系组，将需要收到通知的报警联系人添加到报警联系组中。出现报警时，系统会向报警联系组中的所有人发送通知。

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**报警联系人**。
3. 单击**报警联系组**页签。
4. 在页面右上角，单击**新建联系组**。
5. 在**新建联系组**窗口，输入**组名**。
6. 勾选需要添加到组中的联系人，然后单击 ，目标联系人就会出现在**已选联系人**框中。
7. 单击**确定**。

**说明：**

- 在**报警联系人管理**页面，您可以看到所有的报警联系组以及组内人数。
- 您可以单击**编辑**，修改报警联系组。
- 已被选定为报警通知的联系组不可删除。

自定义备份报警规则

您可以通过以下两种方式自定义备份报警规则：

**说明：**

混合云备份服务默认向主账号发送报警短信或邮件，如自定义报警规则，则实例级报警规则的优先级高于仓库级报警规则。

- 仓库级报警规则

仓库级报警规则是指为一个仓库下的所有ECS备份客户端、本地文件备份客户端和本地虚拟机备份客户端统一设置报警规则。

设置仓库级报警规则操作步骤如下：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在**概览**页面，找到需要设置备份报警的仓库。
3. 在仓库的右上角，单击设置图标。
4. 在**仓库设置**页面，根据需要选择不同的**备份报警方式**。

报警方式	描述
关闭报警	该仓库下的客户端或实例不再发送报警通知。
开启默认通知	该实例客户端的备份报警通知会以邮件或短信的形式发送给主账号。


报警方式	描述
自定义	选择一个或多个联系人（组）。完成配置后，该实例客户端会发送备份报警给已选择的联系人（组）。

5. 单击**确定**。

- 实例级报警规则

实例级报警规则指为一个实例的客户端设置报警方式。

设置实例级报警规则操作步骤如下：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[云存储网关备份](#)。
3. 在[云存储网关备份](#)页面，单击[云存储网关实例](#)页签。
4. 找到需要设置报警的云存储网关实例，在其右侧的操作栏，单击  > **报警设置**。
5. 在[备份报警设置](#)页面，选择不同的**报警方式**。

报警方式	描述
关闭报警	该实例客户端备份出现异常后不再发送报警通知。
跟仓库报警一致	该实例客户端使用仓库备份报警。
开启默认通知	该实例客户端的备份报警通知会以邮件或短信的形式发送给主账号。
自定义	选择一个或多个联系人（组）。完成配置后，该实例客户端会发送备份报警给已选择的联系人（组）。

6. 单击**确定**。

6 镜像仓库

备份仓库是混合云备份的云上存储仓库，用于保存备份的数据。您可以根据备份容灾的需要，为一个仓库创建异地镜像，您还可以使用异地镜像仓库实现跨区域恢复。




说明：

- 镜像仓库创建好后会实时同步源仓库正在进行中的备份任务。90分钟后开始同步源仓库中的历史备份数据。
- 每个仓库只可创建一个镜像仓库。
- 您可以使用镜像仓库恢复数据，但不可以在镜像仓库进行备份操作。
- 删除源仓库的镜像仓库前，无法删除源仓库。
- 源仓库是在创建客户端时创建。

创建镜像仓库

请按如下步骤创建镜像仓库：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**概览**。
3. 选择需要创建镜像的仓库，并在其右上角单击。
4. 在弹出的窗口中，选择创建镜像仓库的地域。



说明：

出于容灾考虑，您无法选择源仓库所在的地域。

5. 输入**仓库名称**，仓库名称不得超过32个字节。
6. 根据需要，输入**仓库描述**，然后单击**创建**。

使用镜像仓库恢复备份

镜像仓库创建成功后，您可以在需要的时候从镜像仓库中恢复备份数据。具体操作步骤如下：

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 选择镜像仓库所在地域，为镜像仓库[注册云存储网关实例](#)。
3. 找到目标云存储网关实例，[使用该云存储网关实例恢复已备份的数据](#)。



说明：

选择恢复数据来源时，请选择从其他网关恢复。