

阿里云 微服务引擎

用户指南

文档版本：20200514

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 功能概览.....	1
2 付费模式转换.....	2
3 管理实例.....	3
4 设置白名单.....	5
5 监控引擎.....	8
6 设置引擎参数.....	9
7 管理数据.....	11
8 RAM用户使用MSE.....	13
9 管理命名空间.....	17
10 管理服务.....	19
11 管理联系人.....	20
11.1 创建联系人.....	20
11.2 创建联系人分组.....	21
12 管理报警.....	23
12.1 创建报警.....	23
12.2 管理报警.....	25
12.3 设置钉钉机器人报警.....	26

1 功能概览

在MSE上创建ZooKeeper、Nacos和Eureka等后，您可以使用其相关功能，如报警管理、实例管理、监控管理等。

2 付费模式转换

如果您的业务使用MSE实例量较大且使用时间超过1个月，那么建议您使用更加优惠的后付费模式（包年包月）。本文介绍如何将付费模式从按量付费转换为包年包月。

操作步骤

1. 登录MSE控制台。
2. 在实例列表页面选中待转换付费模式的MSE实例，并选择操作列表**更多 > 转包年包月**。
3. 在**确认订单**页面选择购买时长。



4. 勾选《微服务引擎MSE（包年包月）服务协议》。
5. 在**支付**页面核对您的订单，并单击**确认支付**。

返回示例列表页面，如果您的MSE实例的**付费模式**显示为**包年包月**，则表示按量付费转换为包年包月成功。

实例ID/名称	实例类型	运行状态	访问方式	付费类型	操作
mse_prepaid_public_cn-0ap1j0mw02 mse-ba16480	ZooKeeper	✓ 运行中	mse-fae16490-zk.mse.aliyuncs.com[内]	包年包月 创建时间: 2020-02-17 13:25:10 到期时间: 2020-03-18 00:00:00 已到期	管理 更多

3 管理实例

实例创建成功后，您可以查看实例状态、信息和修改实例名称，在不使用时释放实例。

查看实例

1. 在**实例列表**页面待查看实例所在行单击**管理**。
2. 在**基础信息**页面查看实例的基础信息、运行状态和实例节点的状态。

The screenshot shows the '基础信息' (Basic Information) page for an instance. The page is divided into several sections:

- 基础信息** (Basic Information):
 - 实例ID: [Redacted]
 - 引擎类型: ZooKeeper
 - 节点数量: 2 (2核 4G 60G)
 - 内网地址: [Redacted]
 - 外网地址: -
 - 实例名称: mse-7c4c4be0
 - 版本: 3.4.14
 - 地域: 华东 (杭州)
 - 内网端口: 2181
 - 外网端口: 2181
- 运行状态** (Running Status):
 - 运行状态: ✓ 运行中
 - 创建时间: 2020-03-30 17:57:59
 - 付费类型: 按量付费
- 实例节点** (Instance Nodes):

节点名称	健康状态	角色
[Redacted]	✓ 运行中	Leader
[Redacted]	✓ 运行中	Follower

修改实例名称

在创建实例时，MSE自动生成了实例名称。在后续使用时，为了方便识别，建议您修改实例名称。

1. 在**实例列表**页面待查看实例所在行单击**管理**。
2. 在**基础信息**页面单击**实例名称**所在行的编辑按钮 。
3. 输入实例名称，单击**确定**。

重启实例

在实例出现问题，或者修改了引擎实例参数后，需要重启实例。

1. 在**实例列表**页面待查看实例所在行单击**管理**。
2. 在**基础信息**页面上方单击**重启实例**。
3. 在弹出的确认对话框中，单击**确认**。

释放实例



注意:

- 仅按量付费模式的实例支持手动释放实例。

- 实例释放后，该实例将会被删除，其内心均被删除，请谨慎操作。

在**实例列表**页面待查看实例所在行单击**释放实例**，并在弹出的对话框中单击**确认**。

4 设置白名单

在MSE上创建公网实例完成后，您还需要为其设置白名单，以便该实例能够从公网访问。

前提条件

- [开通MSE](#)
- [创建MSE实例](#)

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)
2. 在**实例列表**页面单击具体实例名称。
3. 在**基础信息**页面单击**白名单设置**所在行的编辑按钮 。

4. 在**白名单设置**区域下方的文本框中，输入允许访问该实例的公网IP地址段，并单击**确定**。

- 如果白名单配置内容为空，表示本地所有地址均可访问该实例。
- 如果填写了公网IP地址及掩码，表示仅允许所设置的公网IP地址或地址段访问该实例。

白名单公网IP地址格式：X.X.X.X/X，斜杠后为掩码。MSE默认设置为127.0.0.1/32，表示禁止所有地址的访问。在设置时请删掉IP地址。

白名单允许配置多个公网IP地址或地址段，每个地址或地址段之间用英文逗号(,)分隔。子网掩码范围为1~32，主机位必须为0。

公网IP地址查询方法：

- curl ipinfo.io
- curl ip.cn
- curl cip.cc
- curl ifconfig.me
- curl myip.ipip.net

举例：

例如使用curl cip.cc查询您的公网IP地址如下图所示。

```

curl cip.cc
IP      : 127.0.0.1
地址    : 中国 浙江 杭州
运营商  : 阿里云网络 | 阿里云网络 | 阿里云网络

数据二  : 浙江省杭州市 | 阿里云BGP数据中心
数据三  : 中国浙江杭州 | 阿里巴巴

URL     : http://www.cip.cc/127.0.0.1
    
```

在MSE实例中将查询到的公网IP地址配置白名单。

白名单设置 

注：MSE IP 白名单设计支持IP段如X.X.X/X 的配置，设置为127.0.0.1/32 代表禁止所有地址的访问。

配置完成后，您便可通过公网IP地址访问该实例。

5 监控引擎

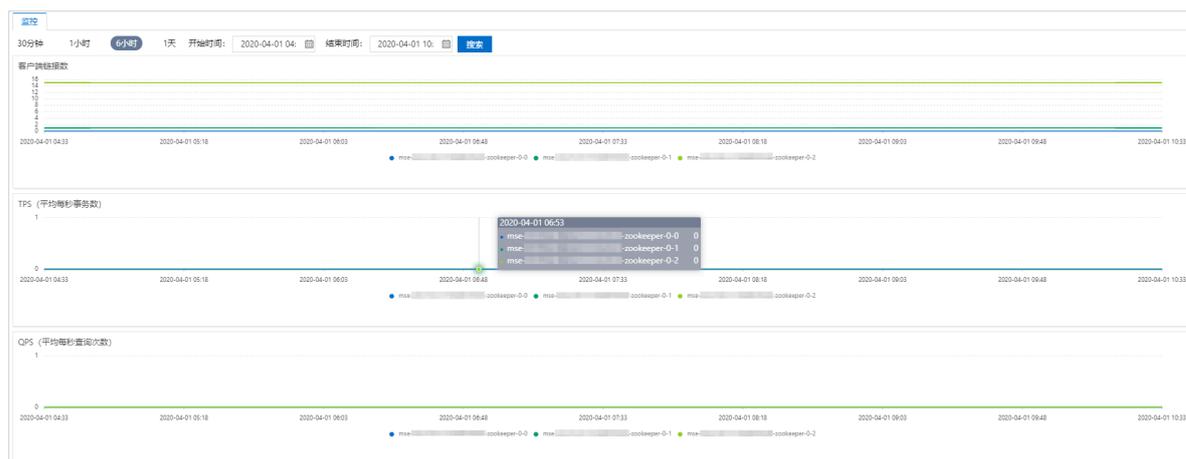
MSE引擎创建成功后，您可以对引擎进行监控，包括客户端（使用该引擎的应用实例）连接数、引擎的TPS和QPS。

前提条件

- [开通MSE](#)
- [创建MSE实例](#)

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在[实例列表](#)页面的操作列单击[管理](#)。
3. 在[监控](#)页面查看客户端连接数、TPS和QPS等监控数据。



关于监控页面说明如下：

- 默认监控周期为当前时间之前的1小时。您可以选择其它时间周期，包括**30分钟**、**1小时**、**6小时**和**1天**，或者自定义的时间周期。
- 页面中会以不同颜色表示引擎中3个节点的监控数据。您可以通过单击监控图示下方的节点名称，设置显示或不显示该节点的数据，但必须保证图示中至少显示一个节点的数据。
- 将光标悬停在图示中的某个位置时，将显示3个节点指定时间（分钟粒度）的数据。

6 设置引擎参数

在构建引擎时，引擎中的TickTime、InitLimit、SyncLimit、MaxClientCnxns、OpenSuperAcl和Jute.Maxbuffer等参数采用默认配置。如果在使用时，您对参数有特殊要求可以参考本节内容进行修改，优化引擎性能。

前提条件

- [开通MSE](#)
- [创建MSE实例](#)

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在[实例列表](#)页面的操作列单击[管理](#)。
3. 在左侧导航栏中单击[参数设置](#)。
4. 在[参数设置](#)页面查看各参数的说明及默认值。

页面中会列出引擎的基本参数的参数名、默认值、描述和建议范围。

参数名	值	描述	设置范围
TickTime	2000	ZooKeeper 中的一个时间单元，单位毫秒，默认值 2000，所有时间都是以这个时间单元为基础，进行整数倍配置的	2000 ~ 10000
InitLimit	20	Leader 允许 Follower 完成数据初始化工作的时间，默认值 20 * tickTime	10 ~ 30
SyncLimit	10	如果 Leader 发出心跳包在 syncLimit 之后，还没有从 Follower那里收到响应，则认为这个Follower 已经不在线了。syncLimit默认值为 10 * tickTime	10 ~ 20
MaxClientCnxns	10	单个客户端与单台 ZooKeeper 节点之间的连接数的限制，是 IP 级别的，默认值 10。	0 ~ 50
OpenSuperAcl	false	ZooKeeper的超级用户模式，可以对节点及其数据，以及权限控制 (ACL) 进行管理	true/false
Jute.Maxbuffer	1048575	每个节点最大数据量，小于1M。单位是字节，这个限制必须在server和client端都进行设置才会生效	0 ~ 5242880

5. (可选) 如果需要优化参数设置, 在页面左上角单击**编辑**, 在**参数编辑**对话框中修改参数值, 并单击**保存并重启实例**。

参数名	值	描述	设置范围
TickTime	<input type="text" value="2000"/>	ZooKeeper 中的一个时间单元, 单位毫秒, 默认值 2000, 所有时间都是以这个时间单元为基础, 进行整数倍配置的	2000 ~ 10000
InitLimit	<input type="text" value="20"/>	Leader 允许 Follower 完成数据初始化工作的时间, 默认值 20 * tickTime	10 ~ 30
SyncLimit	<input type="text" value="10"/>	如果 Leader 发出心跳包在 syncLimit 之后, 还没有从 Follower 那里收到响应, 则认为这个 Follower 已经不在线了。syncLimit 默认值为 10 * tickTime	10 ~ 20
MaxClientCnxns	<input type="text" value="10"/>	单个客户端与单台 ZooKeeper 节点之间的连接数的限制, 是 IP 级别的, 默认值 10。	0 ~ 50
OpenSuperAcl	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	ZooKeeper 的超级用户模式, 可以对节点及其数据, 以及权限控制 (ACL) 进行管理	true/false
Jute.Maxbuffer	<input type="text" value="1048575"/>	每个节点最大数据量, 小于 1M。单位是字节, 这个限制必须在 server 和 client 端都进行设置才会生效	0 ~ 5242880

预期结果

返回**参数设置**页面, 在参数列表中查看参数值是否修改成功。

7 管理数据

在使用引擎过程中，您的应用可以从引擎获取数据或将产生的数据存储到引擎中。

前提条件

- [开通MSE](#)
- [创建MSE实例](#)

背景信息

ZooKeeper引擎的数据管理功能为应用提供了配置管理功能，支持应用从ZooKeeper中获取配置数据，支持将提供的服务、IP地址等信息存储到ZooKeeper中，形成统一的配置文件，实现了服务发现的能力。

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)
2. 在[实例列表](#)页面的操作列单击**管理**。
3. 在左侧导航栏中单击**数据管理**。
4. 在[数据管理](#)页面右上角单击**新增节点**。

引擎中默认包含ZooKeeper节点，ZooKeeper节点中默认包含一个子节点quota。



说明：

应用中通过API创建的路径和数据也可以在[数据管理](#)页面查看。

5. 在**新增节点**对话框输入**节点路径**和**节点数据**。

新增节点

✕

* 节点路径: /

节点数据

预期结果

创建完成后，您可以返回**数据管理**页面查看节点和数据信息。

8 RAM用户使用MSE

MSE支持云账户（主账号）给RAM用户（子账号）授予MSE的操作权限，避免因暴露阿里云账号（主账号）密钥造成的安全风险。本文介绍如何创建RAM用户并给RAM用户授权，授权后您就可以通过RAM用户使用MSE。

使用场景

某企业开通了微服务引擎MSE服务，由于员工工作职责不同，对资源操作所需权限也不同，现有如下需求：

- 鉴于安全或信任原因，不希望将云账号密钥直接透露给员工，期望可以为员工相应的账号授予权限。
- 用户账号只能在授权的前提下操作资源，不需要进行独立的计量计费，所有开销均计入企业账号名下。
- 随时可以撤销用户账号的权限，也可以随时删除其创建的用户账号。

使用说明

RAM主子账号授权可以作用于控制台和OpenAPI操作。

步骤一：

使用阿里云账号（主账号）登录RAM控制台并创建RAM用户。

1. 使用云账号登录[RAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏的**人员管理**菜单下，单击**用户**。
3. 单击**创建用户**。
4. 输入**登录名称**和**显示名称**。
5. 在**访问方式**区域下，选择**控制台密码登录**或**编程访问**。
 - **控制台密码登录**：完成对登录安全的基本设置，包括自动生成或自定义登录密码、是否要求下次登录时重置密码以及是否要求开启多因素认证。



说明：

自定义登录密码时，密码必须满足您在**人员管理 > 设置**中设置的密码复杂度规则。关于如何设置密码复杂度规则，请参见[#unique_12](#)。

- **编程访问**：自动为RAM用户生成访问密钥（AccessKey），支持通过API或其他开发工具访问阿里云。



说明：

为了保障账号安全，建议仅为RAM用户选择一种登录方式，避免RAM用户离开组织后仍可以通过访问密钥访问阿里云资源。

6. 单击确定。

步骤二：为RAM用户添加权限

在使用RAM用户之前，需要为其添加相应权限。

1. 使用云账号登录[RAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏的**人员管理**菜单下，单击**用户**。
3. 在**用户**页面，找到需要授权的用户，单击操作列中的**添加权限**。
4. 在**添加权限**页面的**选择权限**区域，选择权限策略类型，在文本框中输入要添加的权限策略，单击搜索到的权限策略，然后单击**确定**。

- 系统权限策略

微服务引擎MSE目前支持两种粗粒度的系统权限策略。

权限策略名称	说明
AliyunMSEFullAccess	管理微服务引擎MSE的权限，等同于主账号的权限，被授予该权限的RAM用户拥有控制台所有功能的操作权限。
AliyunMSEReadOnlyAccess	微服务引擎MSE的只读权限，被授予该权限的RAM用户具有主账号所有资源的只读权限。



说明：

建议给运维人员授予AliyunMSEFullAccess权限策略，由运维人员去创建和删除资源。给开发人员授予AliyunMSEReadOnlyAccess权限策略，可以查看这些资源，但是不能删除和创建。如果想更细粒度地控制开发人员的权限，您可使用以下自定义权限策略。

- 自定义权限策略

如果您需要更细粒度地授权，您可以通过创建自定义策略来进行访问控制。创建自定义策略的具体步骤，请参见[创建自定义策略](#)

为了方便您自定义RAM权限策略，本文提供了微服务引擎MSE版的授权映射表。

Action名称	权限说明	是否为只读类权限
CreateCluster	创建集群	否
DeleteCluster	删除集群	否
ListClusters	查看集群列表	是
QueryClusterDetail	更新集群详情	是
RestartCluster	重启集群	否
RetryCluster	重试集群	否
UpdateCluster	更新集群	否

示例一：授予子账号对实例mse-cn-0pp1j8om80a的读写权限

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "mse:*"
      ],
      "Resource": "acs:mse:*:*:instance/mse-cn-0pp1j8om80a",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

示例二：授予子账号对所有实例的读权限

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "mse:List*",
        "mse:Query*"
      ],
      "Resource": "acs:mse:*:*:*",
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

```
}
```

5. 在**添加权限**的授权结果页面上，查看授权信息摘要，并单击**完成**。

后续操作

使用阿里云账号（主账号）创建好RAM用户后，即可将RAM用户的登录名称及密码或者AccessKey信息分发给其他用户。其他用户可以按照以下步骤使用RAM用户登录控制台或调用API。

- 登录控制台

1. 打开**RAM用户登录**页面。
2. 在**RAM用户登录**页面，输入RAM用户登录名称，单击**下一步**，并输入RAM用户密码，然后单击**登录**。



说明：

RAM用户登录名称的格式为<\$username>@<\$AccountAlias>或<\$username>@<\$AccountAlias>.onaliyun.com。<\$AccountAlias>为账号别名，如果没有设置账号别名，则默认值为阿里云账号（主账号）的ID。

3. 在**子用户用户中心**页面上单击有权限的产品，即可访问控制台。

- 调用API

使用RAM用户的AccessKey调用API。在代码中使用RAM用户的AccessKeyId和AccessKeySecret即可。

9 管理命名空间

在具体地域（Region）中，命名空间用于实现资源和服务的隔离。当您对资源有较高的安全要求时，需要创建命名空间。

创建命名空间

1. 登录MSE控制台。
2. 在左侧导航树中单击**实例列表**，并在**实例列表**页单击已创建的MSE实例。
3. 在MSE实例详情页面单击左侧导航树的**命名空间**。



4. 在**命名空间**页单击**创建命名空间**，并在弹出的**创建命名空间**对话框中设置命名空间名称和描述信息，并单击**保存**。

查看命名空间

1. 登录MSE控制台。
2. 在左侧导航树中单击**实例列表**，并在**实例列表**页单击已创建的MSE实例。
3. 在MSE实例详情页面单击左侧导航树的**命名空间**。



编辑命名空间

1. 登录MSE控制台。
2. 在左侧导航树中单击**实例列表**，并在**实例列表**页单击已创建的MSE实例。
3. 在MSE实例详情页面单击左侧导航树的**命名空间**。



4. 单击操作列的**编辑**修改命名空间信息。

10 管理服务

当您的Eureka和Nacos托管在MSE后，MSE会对注册在其上的服务进行管理。

前提条件

- [开通MSE](#)
- [创建MSE实例](#)
- （可选）[创建命名空间](#)

查看服务

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在左侧导航树中单击**实例列表**，并在**实例列表**页单击已创建的MSE实例。

实例ID/名称	实例类型	运行状态	访问方式	付费类型	操作
[Redacted]	ZooKeeper	✓ 运行中	[Redacted]	按量付费 创建时间: 2020-03-30 17:57:59	管理 更多 ▾
[Redacted]	Nacos	✓ 运行中	[Redacted]	包年包月 创建时间: 2020-02-23 16:36:45 到期时间: 2020-03-24 00:00:00 已到期	管理 更多 ▾

3. 在实例详情页面的左侧导航树单击**服务管理**，并在**服务管理**页面选择命名空间。

在该命名空间下，您可以查看该Eureka或者Nacos上所有服务的信息，如服务名、执行该服务的实例列表、服务提供者的数量，同时您还可以单击操作列的**详情**，查看该服务的IP地址、端口和状态信息。

服务名	分组	提供者数量 ?	应用实例组数 ?	操作
没有查询到符合条件的记录				

11 管理联系人

11.1 创建联系人

报警规则被触发时会向您指定的联系人分组发送通知，而在创建联系人分组之前必须先创建联系人。创建联系人时，您可以指定联系人用于接收通知的手机号码和邮箱地址，也可以提供用于自动发送报警通知的钉钉机器人地址。

前提条件

[#unique_17](#)：如需将钉钉机器人添加为联系人，则需要先获取钉钉机器人的地址。

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择**报警管理 > 联系人管理**，并在**联系人管理**页面中单击**联系人**。
3. 在**联系人**页签中，单击右上角的**新建联系人**。
4. 在**新建联系人**对话框中编辑联系人信息。

- 如需添加联系人，请编辑联系人**姓名**、**手机号码**和**邮箱**。



说明：

手机号码和邮箱必须至少填写一项。每个手机号码或邮箱只能用于一个联系人。至多可添加100个联系人。

- 如需添加钉钉机器人，请填写钉钉机器人地址。



说明：

获取钉钉机器人地址的方法参见[#unique_17](#)。

- 如需接收系统通知，请勾选**是否接收系统通知**。

后续步骤

- 如需搜索联系人，请在**联系人**页签上，从搜索下拉框中选择**姓名**、**手机号码**或**Email**，然后在搜索框中输入联系人姓名、手机号码或邮箱的全部或部分字符，并单击**搜索**。
- 如需编辑联系人，请单击联系人右侧**操作**列中的**编辑**，在**更新联系人**对话框中编辑信息，并单击**确定**。
- 如需删除单个联系人，请单击联系人右侧**操作**列中的**删除**，并在**删除**对话框中单击**删除**。
- 如需删除多个联系人，请勾选目标联系人，单击**批量删除联系人**，并在**提示**对话框中单击**确定**。

更多信息

- [创建联系人分组](#)
- [设置钉钉机器人报警](#)
- [创建报警](#)
- [管理报警](#)

11.2 创建联系人分组

创建报警规则时，您可以将联系人分组指定为报警通知对象，当报警规则被触发时，MSE会向该联系人分组中的联系人发送报警通知。本文介绍如何创建联系人分组。

前提条件

[创建联系人](#)

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择[报警管理](#) > [联系人管理](#)，并在[联系人管理](#)页面单击[联系人组](#)页签。
3. 在[联系人组](#)页签上，单击右上角的[新建联系组](#)。
4. 在[新建联系组](#)对话框中填写[组名](#)，选择[报警联系人](#)，并单击[确定](#)。



说明：

如果[报警联系人](#)列表中没有选项，则您需要先[创建联系人](#)。

后续操作

- 如需搜索联系组，请在[联系人组](#)页签的搜索框中输入联系人分组名称的全部或部分字符，并单击[搜索](#)。



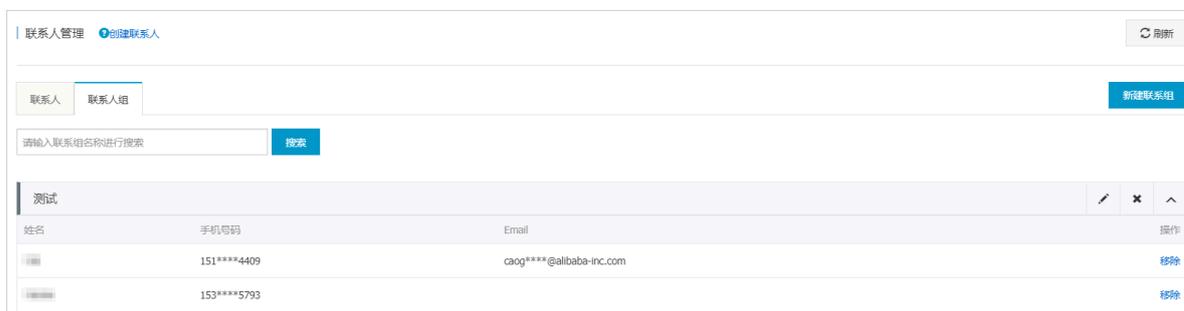
注意：

英文搜索关键字区分大小写。

- 如需编辑联系组，请单击联系人分组右侧的铅笔图标，并在[编辑联系组](#)对话框中编辑相关信息。

- 如需查看联系组中的联系人信息，请单击联系人分组右侧的下箭头图标来展开联系组。

图 11-1: 查看联系组中的联系人信息



说明:

您可以在展开模式下移除联系组中的联系人。如需移除，请单击目标联系人操作列中的移除。

- 如需删除联系组，请单击联系人分组右侧的删除（X）图标。



注意:

删除联系组之前，请确保没有正在运行的监控任务，否则可能导致报警等功能失效。

更多信息

- [创建联系人](#)
- [创建报警](#)
- [管理报警](#)
- [设置钉钉机器人报警](#)

12 管理报警

12.1 创建报警

MSE提供了应用监控报警、前端监控报警和自定义监控报警功能，可在满足报警条件时通过邮件、短信、钉钉等渠道实时报警，帮助您主动发现异常。

前提条件

[创建联系人分组](#)。

背景信息

默认报警条件：

- 为避免您在短时间内收到大量报警信息，系统24小时内对于持续的重复报警信息仅发送一条消息。
- 如果5分钟内没有重复报警，则会发送恢复邮件，通知数据恢复正常。
- 发送恢复邮件后，报警的状态会重置。如果该报警再次出现，会被视为新报警。

报警控件本质是数据集的数据展示方式，所以在创建报警控件的同时，会创建一个数据集来存储报警控件的底层数据。



说明：

新建报警大约在10分钟内生效，报警判断会存在1分钟~3分钟的延时。

操作步骤

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击[报警管理](#) > [报警策略管理](#)，在[报警策略管理](#)页面单击[创建报警](#)。

3. 在**创建报警**对话框中输入所有必填信息，完成后单击**保存**。

创建报警

报警名称 * test

集群名 * mse-...

最近N分钟 * N= 600 单机最小... 平均值 与昨日同比上升% 5

通知方式 * 短信 邮件 钉钉

通知对象 *

已选联系组

- 测试
- [blurred]
- [blurred]
- tester

4 项

全部联系组

Not Found

0 项

保存 取消

报警参数如下：

- 报警名称：填写报警名称。
- 集群名：选择集群名。
- 最近N分钟：设置告警规则，例如：**N=600时单击最小链接数的平均值与昨日同比上升5%时则报警。**
- 通知方式：勾选通知方式，例如：勾选短信和邮件。
- 通知对象：在**已选联系组**中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在**已选联系组**中，则设置成功。

后续操作

您可以在**管理报警**系统中查询和删除报警记录。

12.2 管理报警

在报警管理模块中，您可以管理账号下自定义监控报警规则，并查询报警事件和报警通知的历史记录。

前提条件

- [创建联系人分组](#)
- [创建报警](#)

管理报警规则

您在监控中创建的报警规则均会显示在[报警策略管理](#)页面中。创建报警规则的方法参见[创建报警](#)。

1. 登录[MSE控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中单击[报警管理](#)，在[报警策略管理](#)页面单击[报警规则](#)。
3. 在搜索结果列表的[操作](#)列中，按需对目标报警规则采取以下操作。
 - 如需删除报警规则，请单击[删除](#)，并在[删除](#)对话框中单击[确认](#)。

更多信息

- [创建报警](#)
- [创建联系人](#)
- [创建联系人分组](#)

12.3 设置钉钉机器人报警

MSE报警支持钉钉群接收报警通知的功能。设置钉钉机器人报警后，您可以通过指定钉钉群接收报警通知。本文将介绍设置钉钉机器人报警的操作步骤。

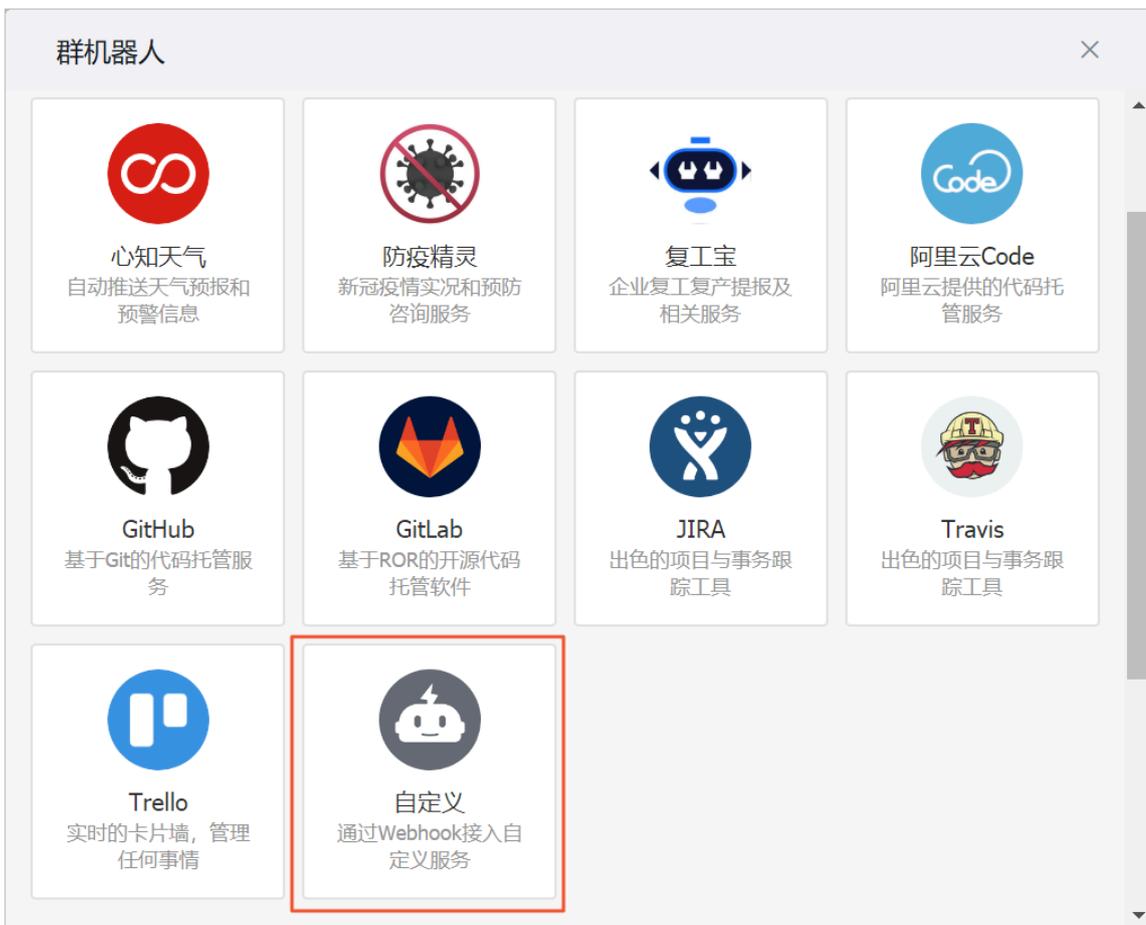
操作步骤

1. 获取钉钉机器人地址。

- a) 在PC版钉钉上打开您想要添加报警机器人的钉钉群，并单击右上角的群设置图标。
- b) 在群设置弹框中选择**智能群助手**。



c) 在**智能群助手**页面单击**添加机器人**区域的**+**按钮，然后选择添加**自定义机器人**。



d) 在添加机器人对话框中编辑机器人头像和名称，然后单击**完成**。

添加机器人 ✕



机器人名字:

* 添加到群组:

* 安全设置 [?](#)

[说明文档](#)

自定义关键词

加签

IP地址 (段)

我已阅读并同意 [《自定义机器人服务及免责条款》](#)

e) 在**添加机器人**对话框中复制生成的机器人地址。



2. 在控制台上添加钉钉机器人为联系人。请参考文档[创建联系人](#)。

3. 创建一个联系组，并选择上一步创建的联系人为报警联系人。请参考文档[创建联系人分组](#)。

4. 设置报警规则。

- 若您未创建报警任务，请[创建报警](#)，并选择通知方式为**钉钉机器人**，设置通知对象为**第3步**创建的联系组。
- 若您已创建报警任务，则需[管理报警](#)，选择通知方式为**钉钉机器人**，设置通知对象为**第3步**创建的联系组。

操作至此，您已成功设置一个钉钉机器人报警。当报警触发时，您将在设置接收报警的钉钉群中收到报警通知。

