

阿里云

微服务引擎 常见问题

文档版本：20220607

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.常见问题概述	05
2.微服务注册配置中心常见问题	06
3.微服务治理常见问题	07
3.1. 微服务治理常见问题概览	07
3.2. 灰度升级微服务治理Agent	07
3.3. 注册中心迁移Agent下载地址	08
4.云原生网关常见问题	09

1. 常见问题概述

本文介绍微服务引擎MSE使用过程中的常见问题，帮助您了解和更顺畅的使用MSE。

- 如果您在使用微服务注册配置中心的过程中遇到问题，请参见[微服务注册配置中心常见问题](#)。
- 如果您在使用微服务治理的过程中遇到问题，请参见[微服务治理常见问题](#)。
- 如果您在使用云原生网关的过程中遇到问题，请参见[云原生网关常见问题](#)。

2.微服务注册配置中心常见问题

在您决定使用MSE之前，可以通过以下问题了解MSE是否符合您的使用需求。

基本问题

第一次购买微服务引擎MSE（包年包月），为什么付款时没有匹配9折优惠？ >

MSE支持哪些地域（Region）？ >

MSE如何使用？ >

MSE支持用户公网环境访问，便于开发测试吗？ >

MSE没有自动续费功能吗？ >

集群托管问题

MSE集群托管提供的ZooKeeper、Nacos、Eureka实例是独立的专享实例吗？ >

MSE集群托管提供的ZooKeeper实例和开源版本完全一致吗？ >

Nacos集群什么时候支持配置管理？ >

MSE能进行扩缩容吗？升降配吗？ >

MSE中Nacos命名空间怎么使用？ >

公测期间的集群可以直接升级到包月吗？还是必须重新买？ >

白名单地址填写的是私网地址还是公网地址？ >

实例问题

除了ZooKeeper，MSE未来还会提供哪些类型的实例？ >

创建的ZooKeeper/Nacos/Eureka实例为什么没有外网地址？ >

MSE Nacos实例升级会不会影响用户正常服务？ >

生产环境下Nacos设置多少个节点比较好呢？ >

MSE Nacos支持开源的Nacos控制台吗？ >

我购买了Nacos版本的MSE实例，为什么没有配置中心呢？ >

MSE对Nacos Client的版本是否有要求，推荐使用哪个版本的Nacos Client？ >

MSE Nacos有OpenAPI吗？ >

MSE Nacos命名空间只有创建和编辑，不能删除吗？ >

MSE里的Nacos服务怎么下线？ >

如果MSE的某个实例被删除，阿里云会提供恢复的解决方案吗？如果有的话需要多久能恢复？ >

如果在MSE中创建多个实例，服务之间可以相互调用吗？ >

MSE实例类型买错了，怎么退掉重新购买？ >

配置问题

MSE监控支持Prometheus动态读取Nacos的服务列表而获取metrics吗？ >

MSE和ACM有什么区别？ >

MSE Nacos 1.2.1版本的配置中心和ACM是否兼容？两者之间是否可以迁移？ >

请问能仅开通某个MSE实例的写权限吗？ >

部署了Spring Cloud应用，但是使用的是Consul注册中心，如何实现注册中心的托管呢？ >

部署了Spring Cloud应用，使用的是EDAS配置中心，应用启动后发现，Dubbo服务仍然注册到EDAS自建的注册中心去了，该如何处理？ >

3. 微服务治理常见问题

3.1. 微服务治理常见问题概览

本文介绍MSE微服务治理使用过程中的常见问题，帮助您了解和更顺畅的使用MSE微服务治理。

微服务治理Agent灰度升级

如果您使用的是阿里云容器服务ACK应用，关于微服务治理Agent灰度的配置，请参见[灰度升级微服务治理Agent](#)。

3.2. 灰度升级微服务治理Agent

本文为您介绍如何配置微服务治理Agent灰度升级。

灰度升级ECS应用Agent

如果您使用ECS方式接入MSE治理中心，可以通过阿里云技术支持工程师提供的链接地址，下载最新的灰度Agent，然后接入MSE。具体操作，请参见[ECS微服务应用接入MSE治理中心](#)。

灰度升级ACK应用Agent

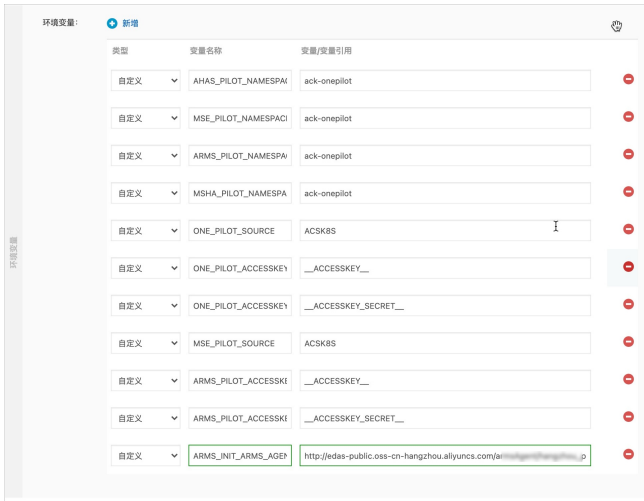
如果您使用的是阿里云容器服务ACK应用，可以参考以下操作配置微服务治理Agent灰度：

1. 登录[容器服务控制台](#)，在左侧导航栏单击**集群**。
2. 在**集群列表**页面单击目标集群名称。
3. 在集群详情页面，左侧导航栏选择**工作负载 > 无状态**，命名空间选择**ack-onepilot**。

 **说明** 如果您使用的是旧版微服务治理组件，则命名空间选择**mse-pilot**，下面的应用名称为**mse-pilot-ack-mse-pilot**。

4. 单击**ack-onepilot-ack-onepilot**应用操作列下方的**编辑**。
5. 在**环境变量**区域添加一条如下的环境变量，然后单击右上方的**更新**。
 - 变量名称：**ARMS_INIT_ARMS_AGENT_DOWNLOAD_URL**。
 - 变量值：**edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyun.com/xxxxxx/**。

 **说明** 联系我们获取微服务治理Agent灰度升级的环境变量值。注意Agent下载地址仅需要填写到文件夹一级即可，不需要填写ArmsAgent.zip后缀。



6. 重启需要升级的应用。
升级后，应用在重启的过程中就会根据刚才的配置，自动下载最新升级的Agent，体验MSE的最新功能。

3.3. 注册中心迁移Agent下载地址

本文提供5个Region迁移所需的Agent下载地址。

Spring Cloud应用实现Eureka和Nacos双注册Agent下载地址（客户端负载均衡为Ribbon）如下：

地域	Agent下载地址
上海	http://edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/chengpu/OneAgent/immigrate/sc_eureka_2_nacos/shanghai/ArmsAgent.zip
北京	http://edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/chengpu/OneAgent/immigrate/sc_eureka_2_nacos/beijing/ArmsAgent.zip
杭州	http://edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/chengpu/OneAgent/immigrate/sc_eureka_2_nacos/hangzhou/ArmsAgent.zip
深圳	http://edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/chengpu/OneAgent/immigrate/sc_eureka_2_nacos/shenzhen/ArmsAgent.zip
张家口	http://edas-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/chengpu/OneAgent/immigrate/sc_eureka_2_nacos/zhangjiakou/ArmsAgent.zip

当前只提供上述5个Region的迁移所需Agent供大家试用，请按照应用所部署的Region选择相关的下载地址，如果部署在其他Region欢迎[提工单](#)或者加入微服务引擎钉钉交流群：34754806，联系相关开发单独提供相关Region的Agent再进行试用。

4. 云原生网关常见问题

本文介绍MSE云原生网关使用过程中的常见问题，帮助您了解和更顺畅的使用MSE云原生网关。

购买创建

- [网关创建失败？ >](#)
- [如何设置自动续费？ >](#)
- [网关按量付费无法转包年包月？ >](#)
- [网关包年包月的实例规格变更无法降配或缩容？ >](#)

服务管理

- [在添加Nacos服务来源时，未发现新创建的Nacos实例？ >](#)
- [无法添加第二个Nacos实例来源？ >](#)
- [ACK容器服务来源限制3个吗？ >](#)
- [创建服务提示：来源变更中，稍等一分钟再试？ >](#)

路由配置

- [配置了网关路由，但访问提示404？ >](#)

域名证书

- [访问页面证书提示无效？ >](#)
- [是否可以使用非阿里云的证书？ >](#)

请求失败

- [如何处理返回401状态码？ >](#)
- [如何处理返回403状态码？ >](#)
- [如何处理返回429状态码？ >](#)

监控数据（访问日志检索）

- 如何处理获取404响应码的请求？
将以下 `gw-xxx` 替换为您的网关实例ID。

```
{envoy_clusterid="gw-xxx"} | |= "\"response_code\": \"404\""
```

- 如何处理获取响应延迟（RT）大于1秒的请求？
将以下 `gw-xxx` 替换为您的网关实例ID。

```
{envoy_clusterid="gw-xxx"} | regexp "([^\s]+) ([\w]+) F (?P<content>.*)" | line_format "{.content}" | json | duration >1000
```

- 如何处理获取响应延迟（RT）大于1秒请求的响应码时间分布？
将以下 `gw-xxx` 替换为您的网关实例ID。

```
sum (rate({envoy_clusterid="gw-xxx"} | regexp "([^\s]+) ([\w]+) F (?P<content>.*)" | line_format "{.content}" | json | unpack | duration <1000 [1m])) by (response_code)
```