

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

消息服务MNS  
日志管理

文档版本：20200925

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 日志管理概述	05
2. 日志管理使用帮助	09
2.1. 子账号授权准备	09
2.2. 推送日志到LogService	11
2.3. 推送日志到OSS	12
2.4. 开启队列的日志功能	13
2.5. 开启主题的日志功能	13
2.6. 查看日志LogService	14
2.7. 查看日志OSS	17

# 1. 日志管理概述

消息服务MNS的日志管理功能将您的消息操作日志推送到指定LoggingBucket中。您在控制台上配置将日志推送到OSS或者LogService，然后开启该地域队列或主题的日志管理功能，消息服务MNS将自动推送该队列或主题消息的操作日志到指定的LoggingBucket中。

## 应用场景

您在收发消息的过程中，是否遇到过以下问题：

- 消息成功发送到队列，但消费端收不到消息，消息去哪儿了？
- 消息被谁消费了、消费了几次？
- 消费端宕机了，消费失败的消息什么时候可以再次被消费？
- 消息发布到主题，Endpoint却迟迟收不到消息？
- 想看一个月前的消息操作日志？

这些问题可以通过消息服务MNS的日志管理功能解决，方法如下：

- 将日志推送到LogService，控制台查看完整消息轨迹。
- 使用官网提供查询工具，指定相应参数即可查看消息的处理日志。
- 登录[OSS控制台](#)，配置LoggingBucket的LifeCycle属性，可查看一年前的日志。
- 除了官方工具，还可以通过OSS的GetObject接口下载日志文件。

## 推送日志到LogService

- 配置方法：[推送日志到LogService](#)。
- 日志查看：[查看日志LogService](#)。
- 在为LogStore创建索引时，请选择合理的数据保存时间，该属性后续只支持缩短，不支持延长。
- 如果您将LoggingBucket对应的LogService的Project、LogStore删除，或者将授予消息服务MNS的权限取消，日志将无法正常推送。
- 日志延迟时间约5分钟。

## 推送日志到OSS

- 配置方法：[推送日志到OSS](#)。
- 日志查看：[查看日志OSS](#)。
- 如果您将LoggingBucket对应的OSS Bucket删除，或者将授予消息服务MNS的权限取消，日志将无法正常推送。
- 日志延迟时间约15分钟。

## 细节分析

- 每个地域配置一个LoggingBucket，该地域所有开通日志管理功能的队列或主题的消息操作日志均推送到该LoggingBucket中。
- 每个队列或主题可以独立设置是否开启日志管理功能，默认不开启。

## 费用解析

- 消息服务MNS不针对日志管理功能收取额外费用。
- 消息服务MNS将日志推送到OSS或者LogService中，对应服务会根据存储空间、流量、请求数等进行收费，详情请参见[LogService价格总览](#)、[OSS价格总览](#)。

- 日志量的大小与客户端操作消息服务MNS的QPS和操作类型有关系，此处以SendMessage操作、QPS 1000为例，计算每分钟的日志量： $178 \text{ Byte} * 1000 * 60 / 1024 / 1024$ 约为10 MB，其中 178 为单条SendMessage操作的日志大小。

## 队列消息操作日志

队列消息操作日志是指操作队列消息所产生的日志，例如发送消息、消费消息、删除消息等操作。一条消息操作日志中包含多个字段，每个字段都有自己的含义。根据操作的不同，消息操作日志所包含的字段也不相同。以下分别介绍各个字段的含义和不同操作所包含的字段信息。

- 日志字段解析

一条消息操作日志中包含多个字段，各个字段的含义如下：

字段	含义
Time	本次操作的发生时间。
MessageId	消息的MessageId，标识本次操作处理的消息。
QueueName	本次操作对应的队列名称。
AccountId	本次操作对应队列的账号。
RemoteAddress	发起该操作的客户端地址。
NextVisibleTime	该操作执行完成后，这条消息的下次可见时间。
ReceiptHandleInRequest	客户端执行该操作时传入的ReceiptHandle参数。
ReceiptHandleInResponse	该操作执行完成后，返回客户端的ReceiptHandle。
ProcessTime	本次操作的处理时间。
RequestId	本次执行的任务ID。
Action	表示动作，例如：删除、发送等。

- 各个操作的字段列表

不同操作的日志包含的字段信息各不相同，具体每个操作包含的字段如下：

操作	Time	Queue Name	Account Id	Message Id	Remote Address	NextVisibleTime	ReceiptHandleInResponse	ReceiptHandleInRequest
SendMessage/BatchSendMessage	有	有	有	有	有	有	无	无

操作	Time	Queue Name	Account Id	Message Id	Remote Address	NextVisibleTime	ReceiptHandleInResponse	ReceiptHandleInRequest
PeekMessage/ BatchPeekMessage	有	有	有	有	有	无	无	无
ReceiveMessage/ BatchReceiveMessage	有	有	有	有	有	有	有	无
ChangeMessageVisibility	有	有	有	有	有	有	有	有
DeleteMessage/ BatchDeleteMessage	有	有	有	有	有	有	无	有

### 主题消息操作日志

主题消息操作日志是指操作主题消息产生的日志，主要有两类：发布消息和推送消息。以下分别介绍主题消息操作日志各个字段的含义，以及不同的操作所包含的字段信息。

- 日志字段解析

一条消息操作日志中包含多个字段，各个字段的含义如下：

字段	含义
Time	本次操作的发生时间。
MessageId	消息的MessageId，标识本次操作处理的消息。
TopicName	本次操作对应的主题名称。
SubscriptionName	本次操作对应的订阅名称。
AccountId	本次操作对应主题的账号。
RemoteAddress	发起该操作的客户端地址。
NotifyStatus	消息服务MNS将消息推送给用户时，用户返回的状态码或者相应的出错信息。

字段	含义
ProcessTime	本次操作的处理时间。
MessageTag	设置的消息标签。
RequestId	本次执行的任务ID。
Action	表示动作，例如：删除、发送等。

● 各个操作的字段列表

不同操作的日志包含的字段信息各不相同，具体每个操作包含的字段如下：

操作	Time	MessageId	TopicName	SubscriptionName	Accountid	RemoteAddresses	NotifyStatus	SubscriptionName
Publish Message	有	有	有	无	有	有	无	无
Notify	有	有	有	有	有	无	有	有

● NotifyStatus

NotifyStatus是推送消息日志特有的字段，该可以协助您调查消息服务MNS推送消息到Endpoint失败的原因。根据不同的NotifyStatus，您可以按照下表建议的处理方法进行处理。

错误码	描述	建议处理方法
2xx	消息推送成功。	无。
其它Http状态码	消息推送给用户，Endpoint返回了非2xx的状态码。	检查Endpoint端处理逻辑。
InvalidHost	订阅指定的Endpoint不合法。	确认订阅中Endpoint是否真实有效，可使用curl或telnet进行确认。
ConnectTimeout	连接订阅指定的Endpoint超时。	确认订阅中Endpoint当前是否可访问，可使用curl或telnet进行确认。
ConnectFailure	连接订阅指定的Endpoint失败。	确认订阅中Endpoint当前是否可访问，可使用curl或telnet进行确认。
UnknownError	未知错误。	请联系消息服务MNS技术人员支持。

## 2. 日志管理使用帮助

### 2.1. 子账号授权准备

使用子账号配置日志管理前，需要给予子账号授予相应的权限。

#### 步骤一：创建授权策略

您需要为子账号创建授权策略。

1. 登录RAM访问控制台。
2. 在左侧导航栏，选择权限管理 > 权限策略管理。
3. 在权限策略管理页面，单击创建权限策略。
4. 进入新建自定义权限策略页面，输入策略名称，输入备注，选择配置模式为脚本配置，然后在策略内容区域内，输入授权策略的脚本，然后单击确定。

您需要为子账号创建四种授权策略：RamListRolesPolicy、MNSAccessAccountAttr、LogServiceListPolicy、OSSListBuckets，详情请参见[授权策略](#)。

#### 授权策略

授权策略名称	备注	策略内容
RamListRolesPolicy	RAM的ListRoles权限。	<pre>{   "Version": "1",   "Statement": [     {       "Effect": "Allow",       "Action": "ram:ListRoles",       "Resource": "acs:ram:*:*:*"     }   ] }</pre>

授权策略名称	备注	策略内容
MNSAccessAccountAttr	MNS查看和设置账号属性的权限。	<pre> {   "Version": "1",   "Statement": [     {       "Effect": "Allow",       "Action": [         "mns:SetAccountAttribut es",         "mns:GetAccountAttribut es"       ],       "Resource": "acs:mns:*:*:*"     }   ] } </pre>
LogServiceListPolicy	LogService的ListProject和ListLogStore权限。	<pre> {   "Version": "1",   "Statement": [     {       "Effect": "Allow",       "Action": "log:List*",       "Resource": "acs:log:*:*:*"     }   ] } </pre>

授权策略名称	备注	策略内容
OSSListBuckets	OSS的ListBuckets权限。	<pre>{   "Version": "1",   "Statement": [     {       "Effect": "Allow",       "Action": "oss:ListBuckets",       "Resource": "acs:oss:*:*:*"     }   ] }</pre>

## 步骤二：为子账号授权

创建授权策略后，您需要为子账号授予创建的授权策略。

1. 登录RAM访问控制台。
2. 在左侧导航栏，选择人员管理 > 用户。
3. 在用户页面，找到要授权的子账号，在其右侧操作列单击添加权限。
4. 在添加权限页面，在选择权限区域，选择自定义策略，单击授权策略中创建的四中授权策略，然后单击确定。
5. 单击完成。

## 2.2. 推送日志到LogService

您可以使用日志管理功能将队列或主题的消息操作日志推送到LogService。当消息的发送、消费、确认出现异常时，您可以通过MessageId查询消息轨迹等信息，从而进行异常诊断。本文介绍如何将消息服务MNS的日志推送到LogService。

### 前提条件

- 已创建日志服务Project和Logstore，详情请参见[步骤1：创建Project和Logstore](#)。  
您的消息服务操作日志只能被推送到相同地域下的日志服务Project中。
- 已授权消息服务使用AliyunMNSLoggingRole角色导出日志。  
单击[云资源访问授权](#)，根据提示完成授权。

#### 注意

- 该操作仅在首次配置时需要，且需要由主账号进行授权。
- 如果您使用的是RAM用户，该RAM用户需具备相关权限，详情请参见[RAM用户授权](#)。
- 请勿取消授权或删除RAM角色，否则将导致MNS日志无法正常推送到日志服务。

## 操作步骤

1. 登录[消息服务MNS控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择地域。
3. 在左侧导航栏，单击[日志管理](#)。
4. 在日志管理页面，找到目标地域，在其右侧操作列单击配置。
5. 在配置对话框，单击[推送日志到LogService](#)页签，从Project列表选择已创建的Project，从LogStore列表选择已创建的LogStore，然后单击确定。

## 执行结果

在Log/OSS列表，显示您配置的Bucket。

## 后续步骤

- [开启队列的日志功能](#)
- [开启主题的日志功能](#)
- [查询分析日志](#)
- [查看日志LogService](#)

## 2.3. 推送日志到OSS

消息服务MNS最新版本推出了日志管理功能，您可以将消息操作日志推送到OSS中，本文介绍如何将消息服务MNS的日志推送到OSS。

### 前提条件

您已完成以下操作：

- 开通OSS服务，详情请参见[开通OSS服务](#)。
- 创建Bucket，详情请参见[创建Bucket](#)。

 **说明** 每个地域只能配置该地域的存储空间，因此在创建Bucket时一定要选择对应地域。

- 您已授权消息服务MNS访问OSS的权限。

## 操作步骤

1. 登录[消息服务MNS控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择地域。
3. 在左侧导航栏，单击日志管理。
4. 在日志管理页面，找到目标地域，在其右侧操作列单击配置。
5. 在配置对话框，单击推送日志到OSS页签，从Bucket列表中，选择您创建的Bucket，然后单击确定。

## 执行结果

在Log/OSS列表，显示您配置的Bucket。

## 后续步骤

- [开启队列的日志功能](#)
- [开启主题的日志功能](#)
- [查看日志OSS](#)

## 2.4. 开启队列的日志功能

如果您已创建了队列，并未对该队列开启日志管理功能，则可通过本文开启该功能。

### 前提条件

[创建队列](#)

### 操作步骤

1. 登录[消息服务MNS控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，选择地域。
3. 在左侧导航栏，单击队列。
4. 在队列页面，找到目标队列，在其右侧操作列单击配置。
5. 在配置队列对话框，打开开启Logging开关，然后单击确定。  
完成配置后，返回队列页面，找到目标队列，其右侧开启Logging列显示是。

## 后续步骤

将队列的消息操作日志推送到LogService或OSS后，您可以进行以下操作：

- [查看日志LogService](#)
- [查看日志OSS](#)

## 2.5. 开启主题的日志功能

如果您已创建了主题，并未对该主题开启日志管理功能，则可通过本文开启该功能。

### 前提条件

[创建队列](#)

### 操作步骤

1. 登录[消息服务MNS控制台](#)。

2. 在顶部菜单栏，选择地域。
3. 在左侧导航栏，单击主题。
4. 在主题页面，找到目标主题，在其右侧操作列单击配置主题。
5. 在配置主题对话框，打开开启Logging开关，然后单击确定。  
完成配置后，返回主题页面，找到目标主题，其右侧开启Logging列显示是。

## 后续步骤

将主题的消息操作日志推送到LogService或OSS后，您可以进行以下操作：

- [查看日志LogService](#)
- [查看日志OSS](#)

## 2.6. 查看日志LogService

消息服务MNS支持将日志推送到LogService，本文为您介绍日志成功推送后，如何通过日志查询特定信息。以下介绍几种常用场景的查询，您可以通过组合多个关键字来实现更加复杂的查询。

 **注意** 消息服务MNS推送日志到指定LogStore会延迟约3分钟。

### 查询分析

1. 登录[日志服务控制台](#)。
2. 在Project列表区域，单击目标Project。
3. 在日志管理 > 日志库页签中，单击目标Logstore。
4. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

 **说明** 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

5. 在搜索框中输入查询分析语句。查询分析语句由查询语句和分析语句构成，格式为查询语句|分析语句，详情请参见[查询分析语句格式](#)。
6. 单击查询/分析，查看查询分析结果。

### 查询队列消息发送量

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询队列消息发送量，即输入队列名称和发送操作，查询语句格式为\$QueueName and (SendMessage or BatchSendMessage)，例如log and (SendMessage or BatchSendMessage)。
2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

 **说明** 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

3. 单击查询/分析。查询结果如下所示，当前查询时段内，生产者向log队列发送了3条队列消息。



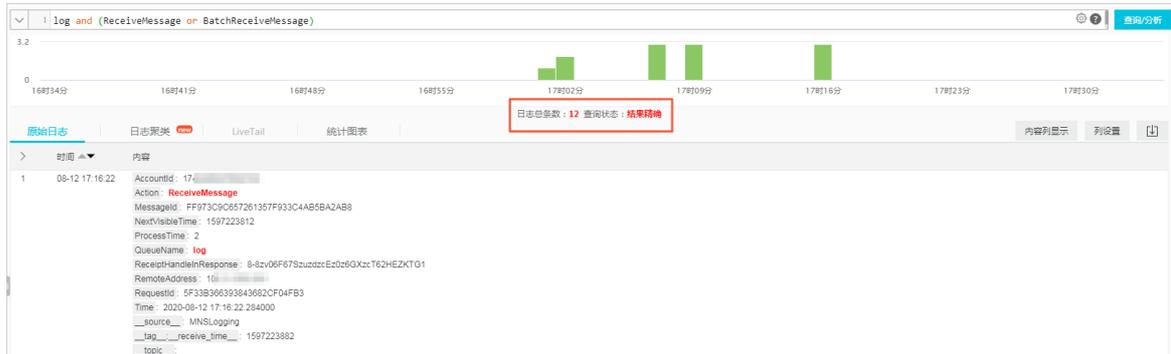
### 查询队列消息消费量

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询队列消息消费量，即输入队列名称和消费操作，查询语句格式为`$QueueName and (ReceiveMessage or BatchReceiveMessage)`，例如`log and (ReceiveMessage or BatchReceiveMessage)`。
2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

**说明** 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

3. 单击查询/分析。

查询结果如下所示，当前查询时段内，log队列中有12条消息被消费。



### 查询队列消息删除量

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询队列消息删除量，即输入队列名称和删除操作，查询语句格式为`$QueueName and (DeleteMessage or BatchDeleteMessage)`，例如`log and (DeleteMessage or BatchDeleteMessage)`。
2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

**说明** 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

3. 单击查询/分析。

查询结果如下所示，当前查询时段内，61条log队列消息被删除。



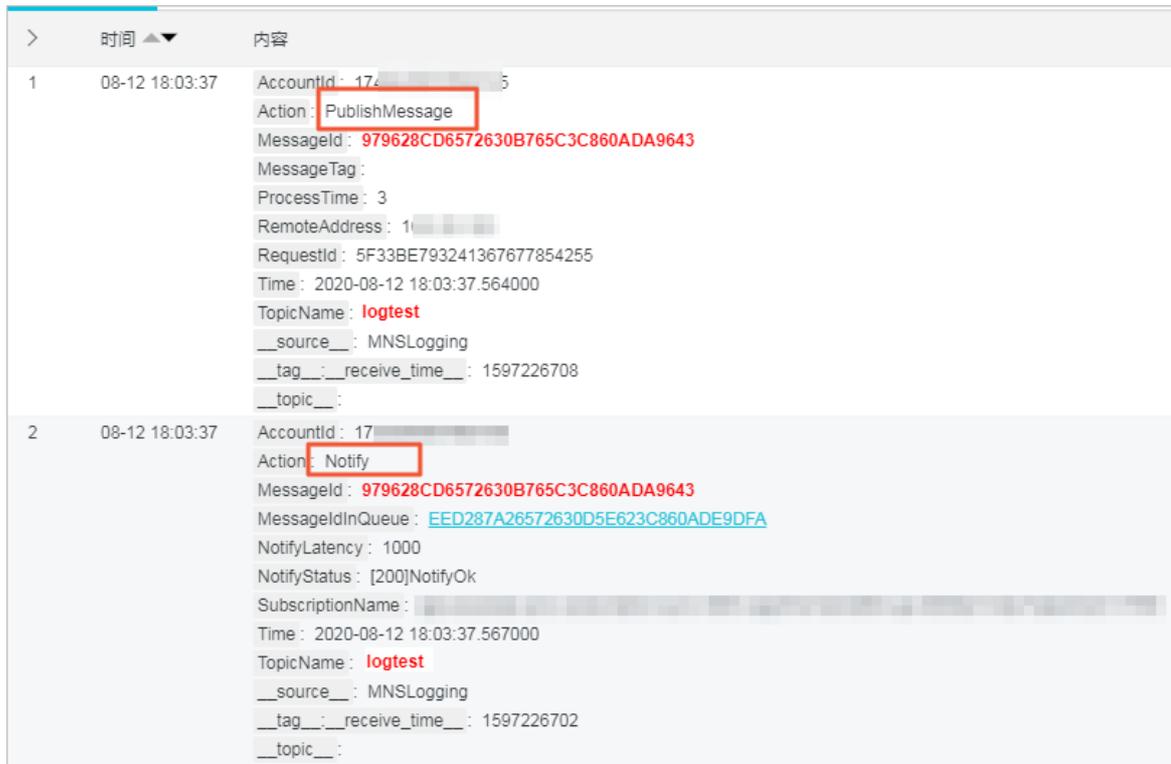
### 查询主题消息的消息轨迹

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询主题消息的消息轨迹，即输入主题名称和MessageId，查询语句格式为\$TopicName and \$MessageId，例如logtest and 979628CD657261357FCB3C8A68BFA0E3。
2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

**说明** 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

3. 单击查询/分析。

查询结果如下图所示，记录了某条消息从发送到通知的过程。



### 查询主题消息发布量

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询主题消息发布量，即输入主题名称和发布操作，查询语句格式为\$TopicName and PublishMessage，例如logtest and PublishMessage。
2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义

时间范围。

说明 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

### 3. 单击查询/分析。

查询结果如下图所示，当前查询时段内，生产者向logtest主题发布了3条消息。



## 查询某个客户端消息处理量

1. 在目标Logstore的查询分析页面，输入查询语句。本案例要查询某个客户端消息处理量，即输入客户端IP地址，查询语句格式为\$ClientIP，例如10.10.10.0。

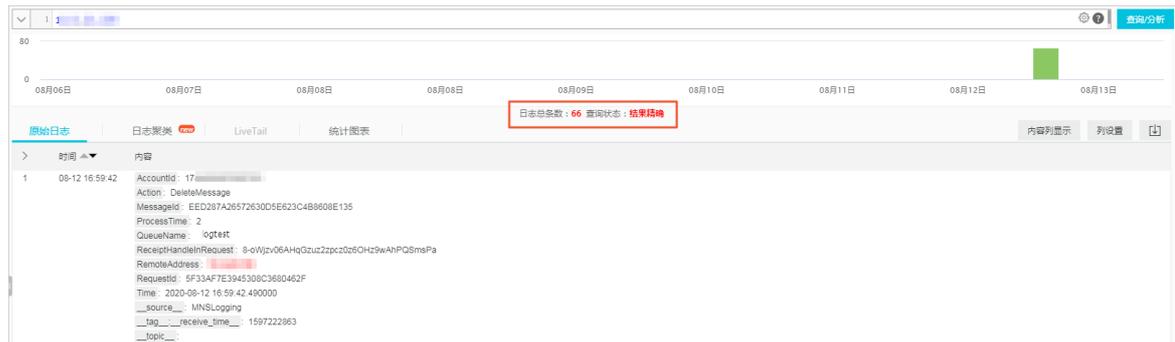
如果您要查询某个客户端的某类操作日志，可使用多个关键字组合方式，例如\$ClientIP and (SendMessage or BatchSendMessage)。

2. 在页面右上角，单击15分钟（相对），设置查询的时间范围。您可以选择相对时间、整点时间和自定义时间范围。

说明 查询结果相对于指定的时间范围来说，有1min以内的误差。

### 3. 单击查询/分析。

查询结果如下图所示，当前查询时段内，该客户端处理了66条消息。



## 2.7. 查看日志OSS

本文介绍如何在OSS中查看日志。

### 注意事项

- 消息的操作日志以分钟为单位，按照固定的命名规则，生成一个Object写入指定的Bucket中。
- 队列和主题消息操作日志的Object路径不同，具体路径参见下文。

- 日志文件以JSON格式保存，您可以直接下载文件进行处理。
- 整个日志文件是一个map，其中key是MessageId，value是操作该消息的多条日志。每条日志包含多个字段，例如：Action、Time等。
- 消息服务MNS推送日志到Bucket会延迟约15分钟。

## 前提条件

- 已开通日志服务  
在[日志服务产品页](#)开通产品。
- 已授权日志服务访问OSS  
单击[云资源访问授权](#)，按照提示完成授权操作。

## 背景信息

- 实时日志查询免费提供最近7天的日志查询。若您设置的日志存储时间大于7天，则超过7天的部分，由日志服务单独收费。当您在公网读写日志服务时也会产生的额外费用。
- 实时日志查询免费提供900 GB/天的日志写入额度（如果一条访问日志为1 KB，约为9亿条），超过部分由日志服务单独收费。

## 开通实时日志查询

您可以通过以下两种方式开通实时日志查询功能：

方式一：新建Bucket时开通

1. 登录[OSS管理控制台](#)。
2. 在概览页面，单击右侧创建Bucket。
3. 在创建Bucket对话框配置各项参数，在实时日志查询栏选择开通。其他参数的配置请参见[创建存储空间](#)。
4. 单击确定。

方式二：在功能配置页面开通

1. 登录[OSS管理控制台](#)。
2. 单击Bucket列表，之后单击目标Bucket名称。
3. 单击日志管理 > 实时查询。
4. 单击立即开通。

OSS实时日志查询，免费提供最近7天内的日志查询。您可在单击日志页面右上角的设置日志保存时间，修改日志的保存时间。

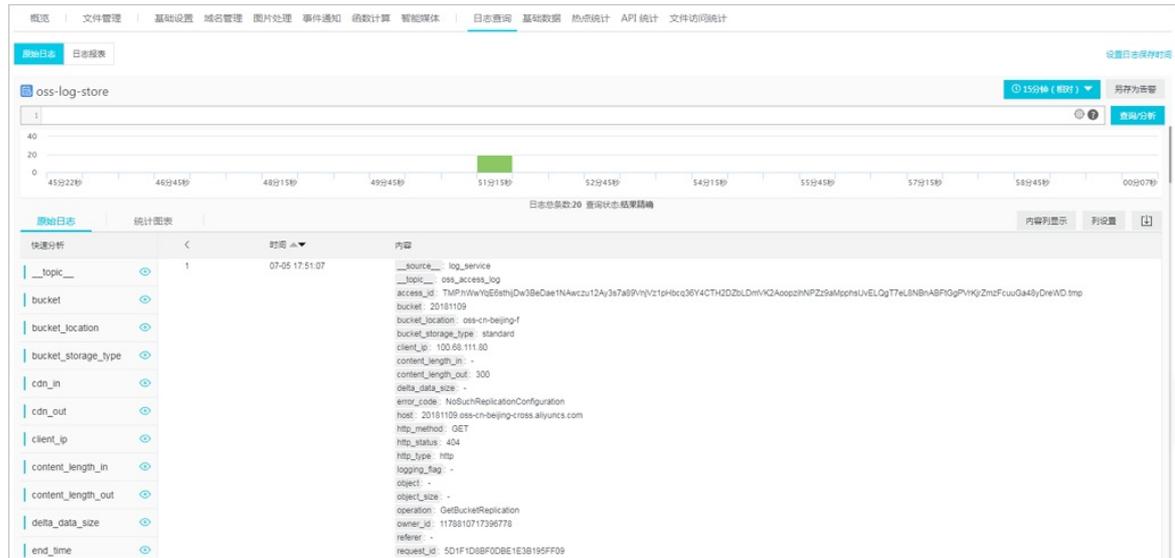
## 查询实时日志

您可以通过以下三种方式查询实时日志：

方式一：通过原始日志页查询

1. 登录[OSS管理控制台](#)。
2. 单击Bucket列表，之后单击目标Bucket名称。
3. 单击日志管理 > 实时查询。
4. 单击原始日志，对日志进行分析。

您可以指定时间段和查询语句进行实时查询。例如可快速分析某一个字段（如API操作名称）在一段时间内的分布情况，您也可以按条件过滤或统计您希望查看的访问记录。



### 方式二：通过日志报表查询

1. 登录**OSS管理控制台**。
2. 单击**Bucket列表**，之后单击目标Bucket名称。
3. 单击**日志管理 > 实时查询**。
4. 单击**日志报表**，对日志进行分析。

日志报表提供了4个开箱即用的报表。

- **访问中心**：展示总体运营状况信息，包括PV、UV、流量以及外网访问地图分布等。
- **审计中心**：展示文件操作的统计信息，包括文件读、写、删等操作统计。
- **运维中心**：展示针对访问日志的统计信息，包括请求数量、失败操作的分布统计等信息。
- **性能中心**：展示针对性能的统计信息，包括外网下载和上传性能分布、不同网络与文件大小的传输性能、文件下载差异列表等信息。

### 方式三：通过日志服务控制台查询

您可以在**日志服务控制台**查看OSS的访问日志，详情请参见**OSS访问日志**。

## 使用工具查询日志

日志查询命令行工具提供queryqueuelog和querytopiclog命令，指定队列或主题名称、MessageId和起止时间查询指定消息的操作日志。详情请参见**日志查询工具**。