



云市场 用户操作指南

文档版本: 20210929



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例			
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。			
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。			
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。			
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。			
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。			
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面 <i>,</i> 单击 确定 。			
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。			
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid			
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]			
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}			

目录

1.寻找商品	05
2.购买商品	07
3.商品使用	08
3.1. 镜像类商品使用	08
3.2. 应用软件(SaaS)类商品使用	08
3.3. 服务类商品使用	09
3.4. 调用API商品	13
4.管理订单	17
5.管理未支付订单	18
6.申请退款	20
7.申请发票	22
8.申请合同	24
9.售后服务	25
10.定制需求	27
11.众包平台服务FAQ	31

1.寻找商品

云市场为用户提供了丰富的商品品类。用户可以通过首页推荐和商品搜索功能寻找商品。

首页推荐

云市场<mark>首页</mark>为您陈列了各个类目的精选商品、活动商品以及主推商品,用户单击商品链接可直达商品详情页。

商品搜索

您可以通过云市场搜索引擎进行商品搜索。

在搜索框内输入关键词,搜索引擎会给出商品和店铺的热词推荐选项。

- 单击推荐选项查看搜索结果。
- 忽略推荐选项,单击**搜索**继续按照输入的关键词搜索。搜索引擎会根据您的关键词为您匹配商品。

		在此输)入您需要 短信	要的服务 印刷文字识别	人脸识别 注	捜索 主册 视频	发布5 画播 网站	E制需求 建设		岸 购物车	文档 备案	控制台
服务与培训分类	服务	建站	API	办公软件	基础软件	新零售	容器	安全	loT	阿里云心选	用户案例	新手专区
环境配置 > WEB 环境配置												

按类目查询

进入类目列表页,您可以按照商品分类及过滤条件查找商品。另外,列表页右侧展示了该类目的热推产品。

云市	场分类		服务	建站	API 办公	公软件 基础转	次件 新零	書 容器	器 安全	loT	阿里云心选	用户案例
部分类 > 服务市	市场											
产品分类	数据迁移 安全服务	环境	配置	故障排查	安全代維	i 定制开发	培训与	认证	网络服务	企业	业服务	
价格	全部	免费	1-98	99-19	8 199-1	998 1999-	2998 2	998以上				
交付方式	全部	镜像	下载	授权	人工服务	SAAS	API	资源编排	Docke	r镜像		
依托云产品	全部 其它	云服务器	负载	均衡	云数据库	虚拟主机	专有网络	开放	存储服务	内容分	分发网络	
排序	默认	近180天	成交数 🖡		创建时间 🖡	价格 ↓	评分	ŧ.			为您找到 25	44条结果

发布定制需求

当您找不到想要的商品,或有定制化的需求时,您可以通过平台发布定制需求。需求发布后,平台会根据您的需求,寻找合适的服务商为您服务。详细操作请参见定制需求用户指南

	在此输入您需要的服务 搜索 发布定制需求 译购物车	文档 备案
	证书配置 短信 印刷文字识别 人脸识别 注册 视频 满足您的个性化需求,我们更懂您!	
云市场分类	服务 建站 API 办公软件 基础软件 新零售 🕝 发布需求 提交需求,快速获取方案 🕺	选 用户案例
心选商城 > 心选热销 钉钉硬件 安全	存在の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	
建站:推广 > 企业站 电商站 小程序	殿の上で	
API服务 > 人工智能 生活服务	A集市 - 找API, 就上A集 ^{1 ¹⁹ 监管全程透明, 不满意全额感激。}	
基础软件 > 运行环境 运维工具 数据库	了解众包平台 >	市
开发者工具 > 源码管理 项目管理	献给开发者的"一本API手册" 发布需求 我的需求	
专家服务 > 数据迁移 培训认证		
办公软件 > 钉钉应用 企业服务	进入"A集市"	
安全 > 网络安全 主机安全 应用安全	00000	
品牌馆 > 西门子 SAP 微软		

2.购买商品

用户选定需要购买的商品后,需要下单并支付相应的费用。云市场负责商品的生产开通。

操作步骤

- 1. 登录云市场首页。
- 2. 进入待购买商品的详情页,在商品的选配选项中选择想要购买的规格、数量。
- 3. 确认下单。
 - 单击**立即购买**,在订单确认页确认您所要购买的商品后,在支付页面支付下单。

 ⑦ 说明 进入支付页面后,订单已生成。此时订单处于未支付状态,如果服务商要给您改价, 请在订单未支付状态下操作。

○ 单击**加入购物车**,将商品加入阿里云购物车,最后可批量下单购买。

⑦ 说明 如果您需要使用子账号购买商品,子账号需要添 加AliyunBSSOrderAccess、AliyunBSSFullAccess及AliyunMarketplaceFullAccess权限策略,详 情请参见创建自定义策略。

后续步骤

完成购买后,由云市场平台负责商品的生产开通,

您可以登录云市场控制台,在已购买的服务页面查看已购买的业务实例是否开通。您还可以在该页面进行登录商品管理系统、查看授权码、查看账号密码、升级续费等操作。

3.商品使用

3.1. 镜像类商品使用

购买镜像商品后,您需要登录云市场控制台使用该商品。本文介绍使用镜像类商品时云市场侧的操作步骤。

操作步骤

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击已购买的服务。
- 3. 在已购买的服务列表中找到已购买的镜像商品,确认该商品的状态为使用中。

商品	商品类型(镜像) >>	状态(全部状态) 🗸	到期时间(全部) 丫	操作
设置备注 🖊	镜像	使用中		详情
付费方式: 按量付费 创建时间: 2020-01-14	8.44	9 联系我们		使用指南
镜像ID:	E	CS实例D:		

4. 单击商品操作列中的详情,获取镜像商品的基本信息。

该镜像商品的具体使用方法请单击基本信息中的查看指南在线浏览或下载至本地查看。

test 全返回上一级						
基本信息						
产品名称: test	产品状态: 使用中					
创建时间: 2020-01-14	产品规格: test					
镜像ID:	所属区域: cn-beijing-btc-a01					
实例ID:	ECS实例D:					
使用指南: 查看指南						

3.2. 应用软件(SaaS)类商品使用

购买应用软件后,您需要登录云市场控制台使用该商品。本文介绍使用应用软件(SaaS)类商品时云市场侧的操作步骤。

操作步骤

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击已购买的服务。
- 3. 在已购买的服务列表中找到已购买的 SaaS 商品,确认该商品的状态为已开通。单击操作列中的链接

商品	商品类型(应用软件) >>	状态(全部状态) 🗸	到期时间(全部) 🗸		操作	
设置备注 🖊	应用软件	已开通	2021-01-07	升级 续费	详情	
规格:企业基础版 付费方式:周期购买 创建时间:2020-01-06		😲 联系我们		使用指南	免登	
如果您想要		您可以				
		单击 免登 跳转。				
登录应用软件后台或前台		⑦ 说明 如果操作列没有免登链接,单击详 情获取应用信息,手动登录应用软件后台或前 台。				
查看应用软件的应用信息		单击 详情 查看应用 台地址、管理员账	信息 <i>,</i> 包括应用软件 号、管理员密码等。	⊧前台地 址、	后	
升级应用软件		单击 升级 ,完成支	付后给软件升级。			
续费应用软件		单击 续费 ,完成支	付后给软件续费。			
查看应用软件具体的操作指南	ā	单击 使用指南 ,回 看。	「在线浏览使用指南頭		也查	
试用产品转正		单击 转正 ,完成支	付后产品转为正式使	臣用。		

可进行相应的操作。

⑦ 说明 只有应用软件支持某功能时才会出现相应的链接。例如,若应用软件不支持试用,则操 作列不会出现转正链接。

3.3. 服务类商品使用

服务类商品是服务商为用户提供的人工服务,并不交付具体软件或云资源。用户购买服务类商品后,需要在 监管平台(交付中心)对购买的服务进行跟踪和确认。

背景信息

服务类商品是由人工进行商品交付,该类型商品的接入方式不同于其他类型的商品,不需要技术上的对接。 由于人工服务的差异性和不确定性,云市场提供平台监管工具(交付中心)对服务质量进行监管。

每个服务类商品都需要关联一个交付模板。客户购买后,服务商按照交付模板中的步骤对客户进行服务。某些服务节点需要客户确认才能进行下一步。交付中心在一定程度上起到减少客户和服务商之间分歧的作用, 也为平台治理提供依据。

操作步骤

1. 进入交付中心。

。 方法一:

- a. 登录云市场控制台。
- b. 在左侧导航栏, 单击已购买的服务。
- c. 在已购买的服务列表中找到购买的商品,单击交付中心跳转至交付中心。

设置备注 🖍	应用软件	已关闭 2020-08-1	7
规格: 基础版 付费方式: 周期购买 创建时间: 2020-07-16 实例ID: 27433713	8.00	😶 联系我们	使用指南
		前往交付中心查看项目进度(如有硬件,说	有在交付中心补充物流信息) 交付中心

- 。 方法二:
 - a. 登录交付中心。
 - b. 将鼠标移至左侧的 <a>[1] 图标,然后再单击已购服务。
 - c. 在已购服务列表中找到目标商品。单击操作列的管理进入项目详情页。
- 2. 您可以在**项目详情**页查看服务流程和项目进度、提交需求、确认服务。
 - 查看服务流程和项目进度。

在交付中心的项目详情页面查看服务流程以及目前的项目进度。

项目详情			
第1步	0	⑦ 分配服务商节点	2020-07-16 10:39:22
第2步	0	⑦ 提交需求	2020-07-16 10:39:23
第3步	0	⊙ 分单	2020-07-16 10:40:04
第4步	0	 ○ 确认需求 • 2020-07-16 10:40:05 系统 进入确认需求 	2020-07-16 10:40:05
第5步	0	⊙ 实施	未开始
第6步	0	③ 确认完成	未开始

⑦ 说明 商品的服务流程是服务商发布商品时设置的,因此不同的商品有不同的服务流程。

○ 提交需求。

当服务流程进行到提交需求的节点时,您需要在交付中心的**项目详情**页面单击**提交需求**,按照界面 提示填写需求。

? 说明	该需	求会作为服务商服务的依据,请如实填写。	
交付中心			
┃ 项目详情 >	返回		
第1步	0	◎ 提交需求	2019-12-31 09:55:43
		• 2019-12-31 09:55:43 系统 项目开始	提交需求
		• 2019-12-31 09:55:43 系统 进入提交需求	
第2步	0	⊙ 分配服务商节点	未开始
第3步	0	◎ 分配设计师	末开始
第4步	0	② 提交交付物	未开始
第5步	0	◎ 提交交付物-无按钮	未开始
第6步	0	◎ 项目完成	未开始

○ 确认和评价服务。

服务结束后,您需要单击**确认**并对服务做出评价。



• 2020-01-15 11:11:33 系统 进入项目完成

◎ 项目完成

○ 在**项目详情**页的其他操作。

第6步 0

如果您想要	您可以		
添加或下载附件	单击左上角的 文件管理 ,然后 单击添加附件上传文件。 单击下载图标可下载目标文件。 ⑦ 说明 上传的文件在项目交付期内留存。		
留言或查看留言	单击左上角的 项目留言 ,然后 ■ 在留言框中输入留言内容。 ■ 查看项目过程中各节点操作人的留言。		
	单击左上角的 流程日志 ,查看日志。		
查看流程日志	⑦ 说明 流程日志记录了项目各节点的详细 流程和处理信息日志。如果项目过程中有更换服 务商,可在日志中单击查看变更前操作记录查 看变更服务商前的操作日志。		

2020-01-15 11:11:33

如果您想要	您可以
	单击左上角的 暂停项目 。
暂停项目	⑦ 说明 只有在您未确认项目完成之前才可 以暂停项目。

3.4. 调用API商品

本文适用于您在云市场上购买API商品成功后,如何调用API。

API认证方式概述

在调用API商品时,首先您需要了解采用哪种API认证方式,云市场API商品的认证方式主要以下两种方式。两 种方式可同时使用,您可以根据不同情况来选择。

- 简单身份认证(AppCode)
 - 适合场景:客户端环境(您调用API商品的环境)安全可控,如您的内网环境。
 - 技术原理概述:客户端程序将AppCode放到Request Header中,或者放到Request的Query参数中,从 而进行身份认证。
 - ・ 优点:简单易用,无需复杂的生成签名的过程,各种开发语言都能很简单的使用,API商品也提供了多 语言的调用示例。
 - 缺点:认证方式本身的安全性较低,AppCode在网络的传输过程是以明文的方式在Http Request中, 因此存在泄露风险。
 - 。 使用建议: 建议调用API时采用Https方式, 尽量减少传输过程中泄露风险。
- 签名认证:
 - 。适合场景:相比简单身份认证,签名方式安全性较高。
 - 技术原理概述:客户端程序使用AppSecret,对一系列需要签名所需要的信息(详见请求签名说明文档)进行哈希运算(一般会使用 hmacSha256 算法),得到签名结果(一串字符串)。在调用API时,Request Header增加签名结果和AppKey的内容,从而进行身份认证。
 - 优点:安全性高,传输过程中的签名会根据每次调用的不同情况而发生变化,防篡改。
 - 缺点: 签名计算过程复杂, 建议尽量使用SDK或代码库进行调用。
 - 使用建议:建议使用此种方式,安全性较高,也是业内API调用的主流认证方式。

查询API调用认证信息

购买成功后,您的认证信息是由API网关统一创建的,可以使用两种方式查询到您的API调用认证信息。

在云市场控制台中查询

登录云市场控制台,在已购买的服务中可以查看到所有购买成功的API商品情况,下图红框中的就是 AppKey/AppSecret,AppCode的信息。

(-) 阿里云		Q 搜索文档、控制台、AP	I、解决方案和资源 费用	售后备卖企业支持官队	3 🖸 🧯 🐺 🕐 簡体 (
市场	已购买的服务				
已购买的服务		您购买的疫情人脸口	罩 对比 尚未填写评价, 立即评价	î	
订单列表	商品名称 >> 请输入	Q			
需求管理	商品	商品类型(全部) 🗸	状态(全部状态) >	到期时间(全部) 🏏	操作
运制方案管理 退款管理	疫情人脸口罩对比 设置备注 🖌	API	日开通	2021-02-26	接口
发票管理 优惠券管理	付费方式: 赛餐包 创建时间: 2020-02-25	阿里云计算有限公司	🥶 联系我们		使用指南
合同管理	AppKey: 203 AppSecret: gi1 AppCode: 3cad	·	使用情况: 12/99999999		妾督包列表 │ 购买套督包 □

- 在API网关控制台中查询
 - i. 登录API网关控制台。
 - ii. 在左侧导航栏选择调用API > 应用管理,找到购买成功后为您创建的应用。

■ (-) 阿聖云	Q 搜索文档、控制台、API、解决方案班 副用 集后 輪雲 企业支持 官网 🖸 🧳 🗑	@ @k 🕐
API网关	<u>成</u> 用列表 级东1 (杭州) 华东2 (上海) 华北1 (青岛) 华北2 (北京) 华北3 (弘安口) 绿北5 (呼和酒特) 华海1 (深圳)	
实例		
▼ 开放API	日本 (东京) 印度 (孟平) 德国 (法兰克福) 英国 (伦敦) 美国 (硅谷) 美国 (弗吉尼亚) 阿联首 (迪拜)	
分组管理		
API列表	请能入应用名称进行搜索 搜索	创建APP
流量控制	应用名称 描述 创建时间 操作	
签名秘钥	2020-02-07 13:51:27 編編 1	刮除
IP访问控制	云市场16 2019-10-21 20:50:12 編輯 計	刮除
插件管理	王 其2条,每页显示10条	< 1 →
VPC授权	(应用是全局资源、各region数据同步、)	
日志管理		
SDK/文档自动生成		
▼ 调用API		
应用管理		
已购买API		
已授权API的SDK		

iii. 单击目标应用,进入应用详情,可以看到AppKey/AppSecret,AppCode等信息,此调用认证信息和 在云市场控制台上一致。

您购买的API商品会发布在不同的Region下,因此可以在各个Region下找到对应的应用。

☰ (-)阿里云		Q 搜	繁文档、控制台、API、解决方案和	🗄 费用 售后 备案 企业 支持 官网 🖸	0 ¥ 0	简体 🌀
API闷关		应用详情 t 返回应用列表				刷新
实例		基本信息				修改
▼ 开放API		应用名称: 云市场16	,	应用ID: 11		
分组管理						
API列表		描述:				
流量控制		已授权的API AppKey AppCode				
签名秘钥		AppKey AppSecr		操作		
IP访问控制		g******	显示	重置AppSecret		
插件管理	10					
VPC授权						
日志管理						
SDK/文档自动生成						
▼ 调用API						
应用管理						
已购买API						60
已授权API的SDK						

简单身份认证(AppCode)

可以使用两种方法调用。

● 将AppCode放在Header中

请求Header中添加的Authorization字段;配置Authorization字段的值为"APPCODE + 半角空格 + APPCODE值"。

格式如下:

Authorization:APPCODE AppCode值

示例如下:

Authorization:APPCODE 3F2504E04F8911D39A0C0305E82C3301

目前API商品页中,示例请求中的代码,就是采用该方式,如下图。



• 将AppCode放在Query中

请求Query中添加的"AppCode"参数(同时支持"appcode","appCode","APPCODE", "APPCode"四种写法); "AppCode"参数的值为AppCode的值。

http://您的API商品域名?AppCode=3F2504E04F8911D39A0C0305E82C3301

签名认证

签名计算过程较为复杂,计算过程可以参考<mark>请求签名说明文档</mark>,建议您使用API网关生成的SDK。

- 1. 登录API网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择调用API>已授权API的SDK。
- 3. 在应用列表中可以找到相应的SDK。

如果SDK未能满足您的语言需要,也可以参考其他语言代码示例。

☰ (-) 阿里云		Q 搜索文档、控制台、API、解决方案	和 注 费用 告后 备案 企业 支持 官	网 🖸 🗳 🗑 🕜 简体 <table-cell> 🌘</table-cell>
API闷关	已经授权API的SDK/文档自动生成 华东1(杭州) 华东2(上海)	华北1 (青岛) 华北2 (北京)	华北3 (张家口) 华北5 (呼和浩林	寺) 华南1 (深圳)
实例	华南2 (河源) 西南1 (成都)	中国 (香港) 新加坡 演	大利亚 (悉尼) 马来西亚 (吉隆坡)	印度尼西亚 (雅加达)
▶ 开放API	日本 (东京) 印度 (孟买)	徳国 (法兰克福) 英国 (伦敦)	美国(硅谷) 美国(弗吉尼亚)	阿联酋 (迪拜)
▼ 调用API	应用名称 描	述 创建时间	已经授权API的SDK/文档自动生成	
应用管理	to the	2020-02-07 13:51:27	Objective-C Android Java GO TypeScrip	t
已购买API	云市场161	2019-10-21 20:50:12	Objective-C Android Java GO TypeScrip	t
已授权API的SDK 产品文档			共2氯	k, 每页显示10条 < 1 →
	其他语言调用示例(示例仅供参考	š)		
	PHP Python	.NET Node.js		
	查看PHP版调用示例			
	钉钉交流群: API网关-客户服务群 (群群	릉: 11747055)		

4.管理订单

用户在云市场下单购买商品后,可以在云市场控制台查看订单详情,并对商品做出评价。

查看订单详情

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击订单列表。
- 3. 在订单列表页,单击操作列中的订单详情可查看该订单详情,包括订单编号,订单创建、支付时间, 订单类型,商品信息等。

订单列表

订单列表						导出订单
订单编号	商品名称	联系方式		订购时间	订购类型 >	操作
10000000			🥶 联系我们	2020-01-09	新购	订单详情 🛄 待评价
10.000 Million		10.00	🥶 联系我们	2020-01-07	新购	订单详情 待追评

评价商品

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏, 单击**订单列表**。
- 3. 在订单列表页, 单击操作列中的待评价。

订单列表						导出订单
订单编号	商品名称	联系方式		订购时间	订购类型 🗸	操作
-		1000 a.C. 1000 (1000) 1	🥶 联系我们	2020-01-09	新购	订单详情 🔤 待评价
	14 (870) (http://	10.000	🥶 联系我们	2020-01-07	新购	订单详情 待追评

4. 在商品评价页面给商品打分并填写评价。



商品使用一段时间后,您可以在订单列表页,单击操作列中的待追评追加评价。 ? 说明

5.管理未支付订单

需要购买的商品在未支付的情况下,您可以在控制台支付未支付订单,查看订单详情及意向合同的预览。

支付未支付订单

您可以继续支付未支付订单。

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏, 单击未支付订单。
- 3. 单击目标商品操作列中的支付,根据界面提示完成支付。

订单编号	商品名称	联系方式		订购时间	订购类型(全部) 🗸	操作
2017/05/17084	100053-01	80101	🥲 联系我们	2020-07-10	新购	支付 订单详情 意向合同预览
					共有1条, 每页显示: 10条	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$

查看订单详情

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击未支付订单。
- 3. 单击目标商品操作列中的订单详情, 查看订单详情。

订单编号	商品名称	联系方式		订购时间	订购类型(全部) 🗸	操作
2017/02/17/08	100054-01	1011	" 联系我们	2020-07-10	新购	支付 订单详情 意向合同预览
					共有1条, 每页显示: 10条	

预览意向合同

在云市场支付商品前,您可以在交易前通过意向合同了解订单信息、合同框架及在企业内部请款。

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击未支付订单。
- 3. 单击目标商品操作列中的意向合同预览,确认客户信息。

订单编号	商品名称	联系方式		订购时间	订购类型(全部) 🗸	操作
201710102003	N105052-01	10111	🤫 联系我们	2020-07-10	新购	支付 订单详情 意向合同预览
					共有1条, 每页显示: 10条	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$

4. 在确认客户信息对话框,选中我已确认抬头信息无误,单击确认并使用该信息。

确认客户信息	3	\times
① 重要提示 无法修改 行修改。	系: 请确认买方名称(合同抬头), 合同申请后 2。如需修改请在提交前前往 <mark>实名认证</mark> 处进	
买方 (甲方)	1.0	
名称:		
地址:		
联系人:	100	
电话:		
	✔ 我已确认抬头信息无误	
	确认并使用该信息 关诉	त्र
⑦ 说明 若抬头信息	有误,单击 实名认证 ,修改相关信息,详情请参见 <mark>如何</mark> :	变更实名认证信息。
跳转至 云市场商品销售 协	为议 页面。在此页面,支持意向合同的下载及打印。	
○ 単击右上角	标,可下载意向合同至本地。	

⑦ 说明 意向合同不签署印章。印章必须要交易完成,所有明细均已确认的前提下加盖,即带章 合同只有支付后的正式合同才可签署展示。

○ 单击右上角

ē

图标,可打印意向合同。

6.申请退款

"五天无理由退款"是阿里云云市场平台向用户提供的服务保障。如果您购买的商品在详情页中带有"五天 无理由退款"标识,则您购买该商品后,在云市场交易担保期内,均可行使该项退款权利。

云市场担保期说明

云市场仅支持用户在"交易担保期"内提出的全额退款要求。

- 软件应用类商品(即非服务类商品,例如"成品网站、应用软件"等即买即开通的 SaaS 交付类商品)
 用户在订单支付完成后 5 天内为交易担保期,在 5 天(担保期)内可申请无理由全额退款,超出 5 天不再 支持无理由全额退款申请。
- 服务类商品(例如定制网站服务、运维代维服务)

这类商品购买成功后会进入服务监管系统,用户在服务监管系统对服务商交付的服务成果未予以全部验收 确认完成的,即服务状态为"进行中"时,该商品视为在交易担保期内。在该担保期内可以申请不满意全 额退款。当用户已经对服务商交付的服务全部予以确认或在最终确认环节未做出反馈,系统自动确认,服 务状态为"已完成"时,该商品视为交易完成。此时该商品超出服务担保期,不再支持无理由全额退款。

⑦ 说明 请您务必在每个确认环节慎重操作,一旦确认即代表着用户确认服务商的服务已经交付完成。

镜像类商品(仅适用于包年包月的镜像订单)

如果支付完成后 5 天(担保期)内且"未使用"的状态下可申请无理由全额退款。如果支付完成后 5 天 (担保期)内但在使用中,需要先将服务器停掉或者更换其他操作系统后再进行退款申请(更换操作系统 前请先做好数据备份)。如果支付完成后超出 5 天(担保期)则不支持无理由全额退款。

⑦ 说明 购买镜像按量后付费的订单,不支持退款。

● 工具下载类、API类商品

不支持申请退款。

退款规则

- 退款时仅退还实付金额,已使用的代金券不退还。
- 已经开具完发票的,退款时需要您退回发票给相应的服务商。
- 如对退款有疑问,请先联系您所购产品的服务商进行咨询。

服务类商品出现以下任一情况不支持申请退款:

- 用户在付款后 3 个月内未通过服务监管系统向服务商提交服务需求。
- 服务过程中,用户超出3个月未向服务商提供项目所需资料,导致项目无法继续实施被动停止。
- 服务过程中,用户新增加需求,并超出服务商接单时承诺的服务范围。
- 服务过程中,用户超出3个月未对服务商的服务成果进行反馈或确认,或者因用户未及时反馈或确认导致服务项目已经过期。
- 因用户自身问题违反国家相关法律规定导致服务商无法兑现服务承诺(包括但不限于用户未获得网站 ICP 备案许可导致网站无法上线等情况)。

申请退款

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择退款管理,页面跳转至费用中心。
- 3. 在五天无理由退款页面选择云市场产品页签。
- 4. 在请选择您需要退订的云市场产品区域选择需要退订的商品,单击提交。

请选择您需要退订的云市场产品:			
产品名称	所属服务商	开通时间	可退金额 🖉
0	No. of States	2019-12-31 09:55:21	¥0.00
	State of the second	2019-12-30 20:00:49	¥0.01
		共有33条,每页显示:5条 《 < 1 2	3 > » GO
提交			

⑦ 说明 如果该页面中无法找需要退款的实例,请核实订单是否已经超出支持全额退款的范畴。 如有疑问请联系商品对应的服务商咨询。

5. 确认需要退款的产品信息,选择退订原因。确认已了解云市场退款规则后单击**提交**。页面提示退款申请 提交成功。

退款款项将原路退回至您的付款账户。

通过网银支付的订单发生退款,受银行受理时间影响,预计 2-3 个工作日内到账。

⑦ 说明 退款申请提交后,该产品和服务立即关闭。若产品有打包服务器,改服务器也将会立即 释放。请对必要的数据进行备份。

后续操作

您可以在退订记录页面查看退订状态或取消退订申请。

- 1. 进入退订记录页面。
- 2. 选择云市场页签。
 - 在**状态**列可查看退订状态。
 - 处于**审核中**的产品,单击操作列的**取消申请**可以取消退订。

⑦ 说明 如果退款申请已经通过审核,将无法取消退款,请重新购买。

云服务器ECS	关系型数据库RDS	云市场产品	云虚拟主机			
产品名称		申请时间		审核时间	状态	操作
2020-01-22		2 10:27:19	-	审核中	取消申请	
2020-01-13 15:18:11		2020-01-13 16:33:49	退订成功	查看退订订单		

7.申请发票

您在云市场购买商品后可申请发票。

操作步骤

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏, 单击发票管理进入用户中心。
- 3. 填写发票信息。
 - 在**发票信息**区域,单击管理发票信息。填写发票信息,单击提交。
 - 。 个人发票

个人类型发票信息抬头默认为个人。

- 企业发票
 - 开具类型:选择开票类型为企业。
 - 发票抬头:企业类型发票信息抬头需填写公司营业执照上的全称。
 - 发票类型:请与公司财务人员确认企业的纳税性质。
 - 税务登记证号、开户银行名称、基本开户账号等信息按实际情况填写。

⑦ 说明 每个阿里云账号的有效发票信息仅限一条,请您慎重填写。

4. 添加发票寄送地址。

返回发票管理页面,在默认寄送地址单击管理发票寄送地址,添加地址信息。

- 5. 返回发票管理页面,索取发票。
 - 云市场自营(心选商品)
 - a. 在可索取发票金额的阿里云一方类别下, 单击索取发票
 - b. 单击云市场自营服务。
 - c. 勾选需要开票的订单, 单击下一步。
 - d. 确认发票信息和地址, 单击索取发票。
 - 若索取电子发票

在左侧导航栏,单击**发票管理**。在发票申请列表中,单击**发票性质**列中的下**载**,将电子发票 下载至本地。

■ 若索取纸质发票

耐心等待阿里云给您邮寄纸质发票。

- 第三方商品
 - a. 在可索取发票金额的云市场三方类别下,单击索取发票

- 云市场
- b. 单击待索取发票的服务商名称, 勾选需要开票的订单, 单击下一步。

	华东有限公司	信息技术有	有限公司 1 软件有限公司	▋■■1■■和技股份有	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	公司
9 -	技技术有限公司	4技股份有限2	3月 (
欠票金	会额¥0.00开票时需优先冲抵欠	·票金额 (欠票	复金额包括退款订单、降配订单等)			
2 4	è选(支持跨分页):有1个订单可	「申请发票,可	J开票总额: ¥ 2.80			
	订单编号	类型	产品名称	订单实付金额	可开票金额	订单支付时间
2		订单	JAVA1.8运行环境(Tomcat9.0)安全优化	¥ 2.80	¥ 2.80	2019-02-26 16:20:54
3	下一步 待开票金额:	¥ 2.8	○ 已选1个订单共¥ 2.80 - 欠票金额¥ 0.00 ⑦) 共有1条,每页显示: 20	✓ (1)	跳转至:

- c. 您可以通过以下方式获取发票。
 - 索取电子发票

在左侧导航栏,单击**发票管理**,在发票申请列表中,单击发票性质列中的**下载**,将电子发票 下载至本地。

■ 索取纸质发票

耐心等待服务商给您邮寄纸质发票或者<mark>请参考</mark>联系服务商沟通。

⑦ 说明 第三方商品的发票只支持开具纸质发票。

8.申请合同

在云市场购买商品后,您可申请与服务商签署的合同。

操作步骤

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧的导航栏,单击订单列表。
- 3. 在订单列表中, 单击的操作列中的申请合同。

⑦ 说明 若您购买的商品在操作列中未显示申请合同的链接,说明该服务商不支持申请电子合同。请自行联系服务商索要合同。

订单编号	商品名称	联系方式	订购时间	订购类型 🗸	操作
200200000000	商城+直播 程序直播		íi) 2020-01-20	新购	订单详情 待追评
	企业网站建设	, 🔲 📕 🔲 🖉 联系我	i) 2020-01-16	新购	订单详情 🔤 待评价 🛑 审请合同

- 4. 在申请合同对话框中单击申请线上合同
- 5. 确认客户信息,单击确认并使用该信息。
- 6. 在左侧导航栏,单击**合同管理**。在关联订单列表的操作列单击下载,将电子合同下载至本地。

关联订单	商品名称	创建时间	合同类型	状态	服务商	操作
	企业网站建设	2020-01-22	电子合同	已签署		下载
	实时天气、天气预报查询	2019-09-30	电子合同	已签署		下载

9.售后服务

您购买商品后,如果有任何售后问题,可以主动联系服务商咨询解决。

联系方式

联系服务商的方式包括:

- 阿里旺旺
- 400 电话
- 工单

获取联系方式途径

您可以通过一下途径获取服务商的联系方式:

- 在云市场控制台中获取
- 在店铺首页获取
- 在商品详情页获取

在云市场控制台中获取

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击已购买的服务。
- 3. 找到需要售后服务的商品,将鼠标移至联系我们,获取联系方式。

商品	商品类型(应用软件) 🗸	状态(全部状态) 🗸	到期时间(全部) 🗸	操作
设置备注 🖊	应用软件	已开通	2021-01-07	升级 续费 详情
规格:企业基础版 付费方式:周期购买 创建时间:2020-01-06			前机网驿 009030002转14766 5单	使用指南

在店铺首页获取

进入云市场目标服务商的店铺首页,找到该服务商的联系方式,包含阿里旺旺、400电话、提交工单。

40	() 有限公司
服务商: 联系客服:	·····································
问题处理: 在线时间 电话:	 ■ 10年日间 提交工单 自然日 早9点,晚10点 400903
邮箱:	400-200-

在商品详情页获取

进入目标商品的商品详情页,在页面右侧会显示服务商的联系方式,包括阿里旺旺、400电话和提交工单。

a dan Katalan	RECTAINSIDE RECTAINSIDE NOT CONTRACT AND ADDRESS OF CONTRACT R	t activities, thereas	服务商: 1999年7月1日 联系客服: ●曾前咨询 ●代维 问题处理: <mark>提交工单</mark> 在纸时间: 自然日早9点 险10点		■ 购物车
	¥ 500	用户评分: ****** 近180天成交:0笔	电话: 邮箱:	4009030002 # 104.19 400-900 # 104.19	

10.定制需求

如果在云市场中找不到合适的商品,您可以在云市场的众包平台发布定制需求。服务商可以承接该需求,为 您提供定制化方案。

背景信息

云市场众包平台是阿里云官网下设的一个子频道,是由众包平台运营方管理的网络平台。服务商可以在该平 台上根据用户需求提供产品、技术或服务。在众包平台提出的需求会由阿里云转给服务商。服务商使用需求 管理系统与您沟通,为您选择商品、设定报价,最终完成交易。

发布需求

云市场平台支持发布以下种类的需求。

- 发布普通需求:在众包平台首页发布需求,该需求对所有的服务商可见。所有服务商均可对该需求进行响应,并提交相应的方案。您可以将多家方案进行对比,然后选择最优方案。
 - i. 登录众包平台首页。
 - ii. 单击免费发布。

众包平台	颃	项目大厅	服务案例	平台介绍
	¥, 1对 欧的企 <u>\</u>	11服务, ↓ 业需求	快	一分钟发布定制需求 思惑改立施 思惑改立施 《: 出版注册申请商标关题求 小碑中***: 免費发布

iii. 填写需求相关信息,阅读并选中同意《众包平台需求发布规则》,然后单击发布需求。

参数	描述
选择您的需求类型	按实际情况选择一级需求类型。
选择您的需求子类型	按实际情况选择二级需求类型。
一句话需求	简要描述您的需求。
(可选) 详细描述您的需求	按照界面提示详细描述您的需求。
(可选)您的预算	在列表中选择您的预算区间。
(可选)服务地域	在列表中选择需要服务的地域。

iv. 在手机验证对话框中填写手机验证信息。然后,单击确认。

服务商响应该需求后将通过该手机号码联系您。

 发布定向需求:在特定服务商店铺首页发布需求,仅对该服务商可见,其他服务商不会看到您发送的需求 信息。

; 洲)吧友去市铺关去。 单土**生左之剑毒犬** 叫杜云入句亚马

		全部商品	店铺档案	客户案例	
<u>e</u>	171/12/20.71	0.07		01.101	发布定制需求

ii. 在众包平台填写需求相关信息。然后,单击**发布需求**。

发布需求《四里云提供	共线上担保交易、全程服务监管,保障您的资金安全和服务质量)
服务商:	
只有您指定的服务问	商才能看到您提交的需求及个人信息
综合评分: 4.8 服务团	贡量: 4.9 服务态度: 4.8 工作效率: 4.8
联系电话: 在线沟通: 💽 和我暾	(聚) (和我联系) (和我联系) (和我联系)
一句话需求*	

详细 抽述题的需求	1、商品名称: 2、使用场景:
	3、其它要求:
	您可通过结合参考商品地址进行描述
您的预算	5000-10000 ~
友布需求	

参数	描述
一句话需求	简要描述您的需求。
(可选)详细描述您的需求	按照界面提示详细描述您的需求。
(可选)您的预算	在下拉框中选择您的预算区间。

iii. 在手机验证对话框中填写手机验证信息。然后,单击确认。

服务商响应该需求后将通过该手机号码联系您。

提交需求后,您可以登录云市场控制台,在需求管理页面查看已发布的需求。

沟通需求

服务商看到您的需求后,可以在服务商后台抢单。抢单成功后,服务商会联系您沟通需求。

需求发布后您可以查看服务商响应情况。若已有服务商抢单,您可以使用双呼系统主动联系服务商并澄清自 己的需求。双呼系统是阿里云提供的呼叫中转平台,通过双呼系统拨出的电话,主叫方和被叫方都不会知道 对方的电话号码,起到保护双方隐私的作用。

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏, 单击需求管理。
- 在需求列表中找到目标需求,当需求状态列显示为沟通中,即表示已有服务商抢单。您可以单击电话 图标联系服务商澄清需求。

需求内容	需求类型 🗸	创建时间	需求状态 🗸	操作
企业展示网站	企业展示	2020-03-10 20:59:31	沟通中	撤销 详情
需求内容:未填写 提报渠道:众包平台	预期价格:¥5000-10000		有限公司	

查看方案并支付

服务商了解您的需求后,会给您提供需求方案。如果您接受服务商的方案和报价,即可下单支付。您也可以 联系服务商对方案和报价进行进一步讨论。

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击需求管理。
- 3. 查看方案。
 - 如果服务商提供了多个方案。

在需求列表中找到目标需求, 单击查看方案。

需求内容	需求类型 🗸	创建时间	需求状态(待支付) 🗸	操作
测试需求	其它	2020-01-20 16:15:11	待支付	撤销 详情
需求内容:未填写 提报渠道:云市场	预期价格:¥5000-10000		S.	共2个报价方案 查看方案

○ 如果服务商只提供了1个方案。

在需求列表中选择目标需求,单击操作列中的详情。

4. 在需求详情页面的定制报价方案区域,单击目标方案操作列的详情。

定制报价方案:					立即支付
方案ID	方案名称	方案添加时间	方案总报价 (元)	方案状态	操作
1584525674932	方案2	2020-03-18	¥0.01	未支付	详情支付

- 5. 在方案报价单区域您可以查看服务商为您提供的适合您需求的商品。
- 6. 确认方案报价单。
 - 如果您同意服务商给您的方案及报价,在方案备注区域,阅读并选中同意《云市场平台服务协议》,单击支付。
 - 如果您对报价单不满意,您可以联系服务商让其修改报价单。

使用商品

完成商品支付后,登录云市场控制台,在已购买的服务中可以找到您购买的商品。 您可以根据服务商提供的商品使用指南使用商品。

撤销需求

只要在方案报价单支付之前,您可以随时撤销发布的需求。

- 1. 登录云市场控制台。
- 2. 在左侧导航栏, 单击需求管理。
- 3. 在需求列表中找到目标需求, 单击操作列中的撤销。

需求内容	需求类型 🗸	创建时间	需求状态(待支付) 🗸	操作
测试需求	其它	2020-01-20 16:15:11	待支付	撤销 详情
需求内容:未填写 提报渠道:云市场	预期价格:¥5000-10000		Ç	共 2 个报价方案 查看方案

11.众包平台服务FAQ

• 什么是阿里云众包平台?

阿里云众包平台是阿里云网站下设的一个子频道(zhongbao.aliyun.com),是阿里云提供的产品、技术 或服务进行交易的网络平台。由需求方(买家)发布项目需求,阿里云认证服务商(卖家)接单并完成项 目开发,需求方在项目验收后完成交易。

• 什么是服务商?

指接入并通过阿里云众包平台,向用户提供服务的公司或其他组织。

• 阿里云众包平台给用户什么?

众包平台目前有八大集市,包括网站建设、软件开发、云服务与咨询、办公软件、企业服务、设计类、营 销类、大数据。对于众包平台的用户,我们有一套完整的从售前、交易到售后的保障体系,使其关注在产 品及服务的选择而不是对交易的担忧。

• 平台服务流程

平台服务流程请参考定制需求。