ALIBABA CLOUD

阿里云

远程日志

文档版本：20220322

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.发布说明 05
2.产品定价 06
3.快速入门 09
4.技术支持 11
5.EMAS隐私政策 12

1.发布说明

Release notes

2021-06-18

- 远程日志支持移动端设备主动上报日志。

2021-06-01

- 远程日志产品计费规则进行优化调整。

2020-11-05

- 远程日志优化控制台使用体验，提升拉取成功率。

2019-10-30

- 远程日志首次发布。

2.产品定价

远程日志服务（简称“服务”）的计费项为App发起的接口请求次数与App的数据上传流量，费用则为两者费用之和。

计费规则

计费项

计费项	说明
数据上传流量（MB）	App上报的日志流量。
接口请求次数（万次）	App向服务发送的请求次数。

计费项统计

服务的计费项为App发起的请求次数与App上报的日志容量，服务下属多个App时，分别计算使用量后，合并至账户统一计费。

App	接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）
App1	1500	3000
App2	2000	2000
App3	500	3000
总计	4000	8000

计费规则

免费阈值周期为月，免费阈值每月1日清零。如当月资源使用量在免费阈值内，则不收费；超出免费阈值，则对超出部分收费。

账单生成

服务每日生成前一日的付费账单，显示前一日的使用费用。

> **说明**
>
> 账单一般于次日凌晨3点左右生成，请以账单实际生成时间为准。

售卖模式

服务支持免费阈值和后付费模式。

免费阈值

计费项	免费阈值
接口请求次数	2500万次/月
数据上传流量	5GB/月

后付费

超出免费阈值的使用量，按照计费项的使用量及按量付费价格，直接计算费用。

计费项	单价
接口请求次数	0.1元/万次
数据上传流量	0.05元/MB

抵扣顺序

服务按照以下顺序进行扣付：

1. 使用免费额度抵扣。
2. 超出免费额度时，使用账户余额支付。

此处以某账户x月的使用量为例，说明数据接口请求次数、数据上传流量和对应的计费金额。

> **说明**
>
> x表示月份，仅为示例。

计费周期	接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	抵扣额度		计费额度		应付金额（元）		应付总额（元）
			接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	接口请求次数	数据上传流量	
x月1日-x月13日	2500	3000	2500	3000	0	0	0	0	0

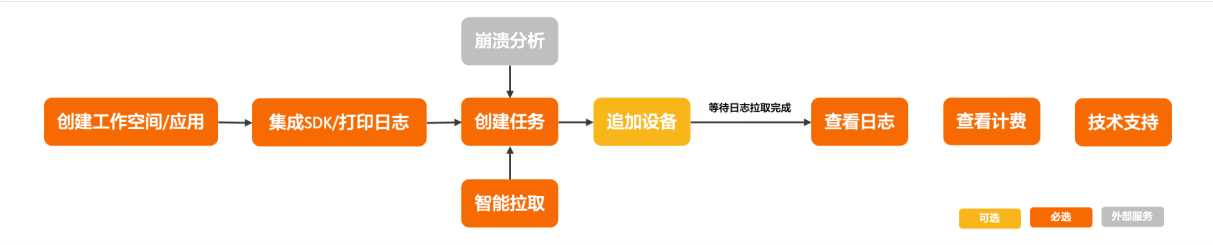
计费周期	接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	抵扣额度		计费额度		应付金额（元）		应付总额（元）
			接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	接口请求次数（万次）	数据上传流量（MB）	接口请求次数	数据上传流量	
x月14日	500	2500	0	2120	500	380	50	19	69
x月15日	500	1000	0	0	500	1000	50	50	100
x月1日-x月15日	3500	6500	2500	5120	1000	1380	100	69	169

注意

账户欠费后，服务将会中断，为避免账户欠费影响业务连续性，建议您定期查看账户余额并充值。

3.快速入门

远程服务的主要业务流程如下图所示。



前提条件

- 已注册/登录阿里云账号，并完成实名认证。具体操作请参见：账号管理。
- 已开通移动研发平台 EMAS服务。具体操作参见：**移动研发平台** > 快速入门。
- 未达到免费阈值的使用限额或账户余额不少于100元。免费阈值相关内容请参见：产品定价。账户充值相关内容请参见如何充值。

创建工作空间/应用

在移动研发平台控制台，创建工作空间和应用。具体操作参见：**移动研发平台** > 快速入门。

集成SDK/打印日志

远程日志服务的Android SDK接入可采用Maven集成和本地集成2种方式。

> **说明**
>
> 推荐使用Maven集成，可大幅简化接入操作。

- Android SDK接入（Maven集成）
- Android SDK接入（本地集成）
- Android SDK接入验证

远程日志服务的iOS SDK接入可采用Pod集成和手动集成2种方式。

> **说明**
>
> 推荐使用Pod集成，可大幅简化接入操作。

- iOS SDK接入（Pod集成）
- iOS SDK接入（手动集成）
- Android SDK接入验证

移动App可区分日志级别打印设备日志。日志级别/拉取级别说明参见：术语解释。

创建任务

远程日志服务可在控制台创建/管理拉取任务，或者由崩溃分析服务触发创建。

远程日志服务支持采用**智能筛选**和**手动添加**2种方式拉取远程日志。

远程日志服务可区分日志级别，拉取设备日志。

具体操作参见：新建任务。

日志级别/拉取级别说明参见：术语解释。

追加设备

已创建的拉取任务，如需进一步扩大终端设备的拉取范围，可基于已有任务，以相同的方式指定追加的终端设备，无需重新创建拉取任务。

具体操作参见：追加设备。

智能拉取

远程日志服务可根据崩溃分析服务中实时捕获的异常问题，自动创建拉取任务、选择问题设备拉取日志。

具体操作参见：设置智能拉取。

主动上报

接入SDK并设置主动上报采样率后，远程日志服务可自拉取设备日志，在控制台可查看接入设备的信息和日志详情。

具体操作参见：设置主动上报、查看主动上报日志。

查看日志

等待日志拉取任务完成后，可基于每拉取设备，查看日志拉取状态及日志详情。

具体操作参见：查看日志。

查看计费

在远程日志控制台的**计费相关**页签，可查询服务使用量，包括活跃设备数和自然月去重活跃设备数的统计和时间趋势；或跳转至个人账户、资源包管理，以及价格说明页面。

具体操作参见：查看计费。

技术支持

远程日志服务通过钉钉群和工单系统2种方式提供技术支持。

具体内容参见：技术支持。

4.技术支持

提交工单

通过工单提交问题反馈，工单提交地址。

官方答疑群

请下载钉钉，通过搜索群号加入**应用研发平台EMAS开发者交流群**。钉钉官方答疑群主要用于产品问题反馈和沟通，有专业技术支持人员进行EMAS各类产品答疑。同时，钉钉群内会不定期推送、更新通知等各类信息。敬请关注。

群号：35248489

钉钉群二维码：

5.EMAS隐私政策

本产品所依赖的隐私政策请参见EMAS隐私权政策。