ALIBABA CLOUD

阿里云

语音服务

语音通知

文档版本：20220509

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.国内语音通知/语音验证码使用流程 05
2.通过API/SDK使用语音通知/语音验证码 08

1.国内语音通知/语音验证码使用流程

本文为您介绍了国内语音通知/语音验证码的使用流程。视频解读：语音通知和语音验证码产品介绍

前提条件

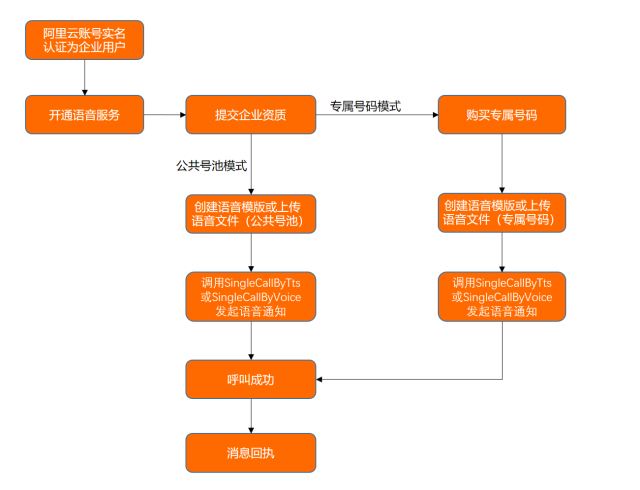
- 注册阿里云账号并完成企业实名认证。
- 开通语音服务。
- 提交企业资质并审核通过。

背景信息

国内语音通知/语音验证码是通过调用阿里云语音服务API接口，从运营商网络向指定号码发起一通呼叫或语音验证码。呼叫应答后，播放指定音频。

使用流程

调用API发起语音通知的流程如下：



操作步骤

1. （可选）登录语音服务控制台，在左侧导航栏选择**申请服务 > 号码管理**，根据实际需求购买号码。详情请参见购买号码。

   语音通知提供公共模式号码和专属号码两种模式。

   - 公共模式号码（推荐使用）：阿里云提供统一的号码池，您无需自行购买号码。公共模式支持各归属地和各运营商的号码，通过调度及重试逻辑来提升触达率，且价格通常低于专属号码。

     > **说明** 公共模式目前仅支持语音通知和语音验证码业务。如需使用其他语音服务功能，您需要购买专属号码。

   - 专属号码：需要企业自行购买专属号码。

2. 创建文本转语音模板或通过控制台上传语音文件。

   - 若播放的音频为文本转语音模板转换后的音频文件，则需要添加文本转语音模板。具体操作，请参见创建文本转语音模板。
   - 若播放的音频为固定内容的音频文件（mp3/wav），则需上传对应语音文件。具体操作，请参见通过控制台上传语音文件。

3. 调用API接口发起语音通知/语音验证码。

   可以根据业务需要和自身情况选择合适的方式调用语音服务API:

   - 通过阿里云OpenAPI开发者门户

     适用于习惯交互式操作界面的场景，或者初次使用阿里云产品的开发者用户。您可以在OpenAPI开发者门户中调试和获取SDK请求示例。

   - 通过语音服务SDK

     适用于SDK编码场景，支持多种编程语言，包括Java、TypeScript、Go、PHP、Python、C#、C++。

   > 说明
   > - 发送语音验证码或带变量的语音通知，请调用SingleCallByTts接口。
   > - 发起固定语音文件类型的语音通知，请调用SingleCallByVoice接口。

4. 查询呼叫详情。

   您可以调用QueryCallDetailByCallId接口查询指定通话的呼叫详情。

   使用语音服务API接口发送外呼后，可以通过MNS消息队列消费模式或HTTP批量推送模式来接收语音服务的回执消息。更多信息，请参见回执消息。

Java SDK示例

以调用SingleCallByVoice接口为例，为您演示如何通过阿里云OpenAPI开发者门户调用语音服务API。以下参数需要您根据实际情况自行填写。

- CalledShowNumber：被叫显号。

  > 注意
  > - 使用公共模式发起语音通知时，CalledShowNumber参数必须为空。
  > - 使用专属号码发起语音通知时，CalledShowNumber参数必须为已购买的手机号码。

- CalledNumber：接收语音通知的手机号码。
- VoiceCode：语音文件ID。

```
import com.aliyun.tea.*;
import com.aliyun.dyvmsapi20170525.*;
import com.aliyun.dyvmsapi20170525.models.*;
import com.aliyun.teaopenapi.*;
import com.aliyun.teaopenapi.models.*;
public class Sample {
    /**
     * 使用AK&SK初始化账号Client
     * @param AccessKeyId
     * @param AccessKeySecret
     * @return Client
     * @throws Exception
     */
    public static com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client createClient(String accessKeyId, Strin
g accessKeySecret) throws Exception {
        Config config = new Config()
                // 您的AccessKey ID
                .setAccessKeyId(accessKeyId)
                // 您的AccessKey Secret
                .setAccessKeySecret(accessKeySecret);
        // 访问的域名
        config.endpoint = "dyvmsapi.aliyuncs.com";
        return new com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client(config);
    }
    public static void main(String[] args_) throws Exception {
        java.util.List<String> args = java.util.Arrays.asList(args_);
        com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client client = Sample.createClient("accessKeyId", "acc
essKeySecret");
        SingleCallByVoiceRequest singleCallByVoiceRequest = new SingleCallByVoiceRequest()
                .setCalledShowNumber("05710000****")
                .setCalledNumber("1861111****");
        // 复制代码运行请自行打印API的返回值
        client.singleCallByVoice(singleCallByVoiceRequest);
    }
}
```

2.通过API/SDK使用语音通知/语音验证码

语音通知/语音验证码是指通过电话呼叫的方式向指定号码发送语音通知或对用户身份进行验证的播报，语音通知分为国内语音通知和国际/港澳台语音通知，语音验证码分为国内语音验证码和国际/港澳台语音验证码。本文为您介绍如何使用阿里云OpenAPI开发者门户或阿里云SDK发送语音通知或语音验证码。

背景信息

调用API时，您可以根据API文档了解使用说明，并查询必选的请求参数。发送请求后报错时，您可以在相应API文档中获取说明。

调用方式

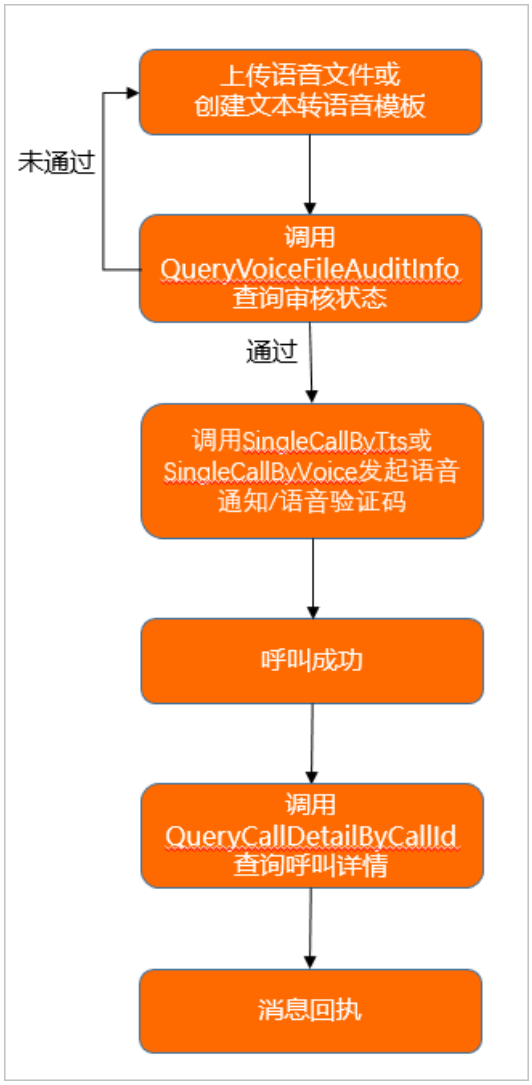
- OpenAPI开发者门户示例：如果您经常使用交互式操作界面，或者您是初次使用阿里云产品的开发者用户，可选用此方式。您可以在OpenAPI开发者门户中调试和获取SDK请求示例，详情请参见什么是OpenAPI Explorer。
- Java SDK示例：适用于SDK编码场景。使用升级版Java SDK要求您已提前安装Java 8或以上版本，安装详情请参见安装与使用教程。其他编程语言SDK，请参见语音服务SDK。

准备工作

- 注册阿里云账号并完成企业实名认证。
- 开通语音服务。
- 提交企业资质并审核通过。
- 若选用专属模式外呼则需要购买号码；若选用公共模式外呼（推荐使用），由阿里云提供统一的号码池，您无需自行购买号码。

OpenAPI开发者门户示例

调用API发送语音通知/验证码的流程如下：



1. 通过API/SDK上传语音文件。

   > **说明** 如需创建文本转语音模板，请参见创建文本转语音模板，文本转语音模板暂不支持通过API接口创建。

2. 通过QueryVoiceFileAuditInfo查询语音文件审核状态。

   > **说明** 若审核不通过，请查看失败原因后重新上传语音文件。

3. 根据业务需要调用相应的API接口发起语音通知/语音验证码。
   - 调用SingleCallByVoice，向指定号码发送语音通知文件类型的语音通知。
   - 调用SingleCallByTts，向指定号码发送语音验证码或文本转语音类型的语音通知。
4. 通过QueryCallDetailByCallId查询语音通知/语音验证码发送详情。

使用语音服务API接口发送语音通知/语音验证码后，您可以通过配置MNS消息队列消费模式和HTTP批量推送模式来接收语音服务的回执消息。更多信息，请参见回执消息简介与配置流程。

Java SDK示例

以调用SingleCallByVoice接口为例，为您演示如何通过阿里云SDK调用语音服务API。以下参数需要您根据实际情况自行填写。

- CalledShowNumber：被叫显号。

> **注意**
> - 使用公共模式发起语音通知时，CalledShowNumber参数必须为空。
> - 使用专属号码发起语音通知时，CalledShowNumber参数必须为已购买的手机号码。

- CalledNumber：接收语音通知的手机号码。
- VoiceCode：语音文件ID。

```
import com.aliyun.tea.*;
import com.aliyun.dyvmsapi20170525.*;
import com.aliyun.dyvmsapi20170525.models.*;
import com.aliyun.teaopenapi.*;
import com.aliyun.teaopenapi.models.*;
public class Sample {
    /**
     * 使用AK&SK初始化账号Client
     * @param AccessKeyId
     * @param AccessKeySecret
     * @return Client
     * @throws Exception
     */
    public static com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client createClient(String accessKeyId, Strin
g accessKeySecret) throws Exception {
        Config config = new Config()
                // 您的AccessKey ID
                .setAccessKeyId(accessKeyId)
                // 您的AccessKey Secret
                .setAccessKeySecret(accessKeySecret);
        // 访问的域名
        config.endpoint = "dyvmsapi.aliyuncs.com";
        return new com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client(config);
    }
    public static void main(String[] args_) throws Exception {
        java.util.List<String> args = java.util.Arrays.asList(args_);
        com.aliyun.dyvmsapi20170525.Client client = Sample.createClient("accessKeyId", "acc
essKeySecret");
        SingleCallByVoiceRequest singleCallByVoiceRequest = new SingleCallByVoiceRequest()
                .setCalledShowNumber("05710000****")
                .setCalledNumber("1861111****");
        // 复制代码运行请自行打印API的返回值
        client.singleCallByVoice(singleCallByVoiceRequest);
    }
}
```

更多示例，请参见OpenAPI开发者门户。

原版SDK的安装流程及代码示例，请参见Java SDK。

说明 语音服务原版SDK和API已不再维护。我们强烈推荐您使用新版SDK及配套的API接口。