

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

语音服务  
语音通知

文档版本：20201207

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 语音通知使用流程	05
-------------	----

# 1. 语音通知使用流程

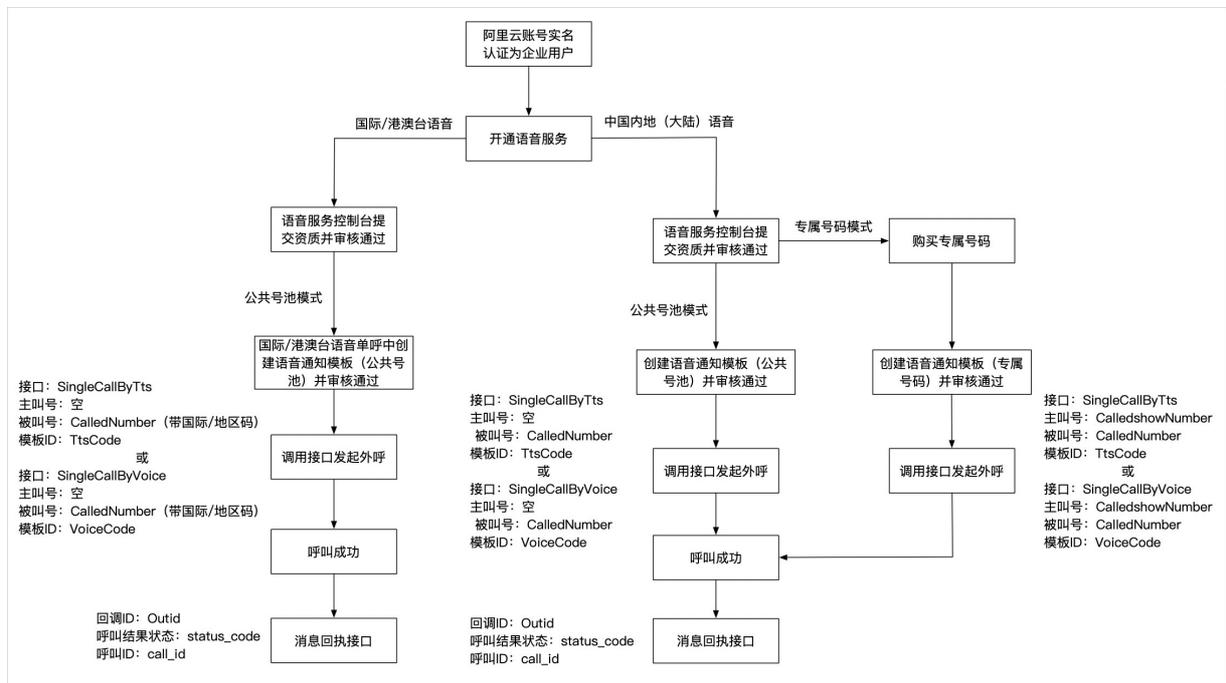
通过阿里云语音服务API接口发起语音通知，播放的音频为文本转语音模板转换后的音频文件或是提前录制并上传的音频文件。

## 流程概述

语音通知提供公共号池和专属号码两种模式，在公共号池模式下，阿里云提供统一的号码池，通过调度策略确保业务触达率；在专属号码模式下，企业需自行购买专属号码，调用接口外呼时候需指定外显号码。通常情况下，我们建议您使用公共号池，公共号池会提供各归属地和各大运营商的号码，通过调度及重试逻辑来提升触达率，同时公共号池价格通常低于专属号码。

由于公共号池和专属号码的审核标准不同，企业在创建模板时务必确认使用哪种模式。同时，在使用公共号池模板发起语音通知时，主叫号必须为空，使用专有号码发起语音通知时，主叫号必须指定已购买的号码。

语音通知的流程图如下所示。



在进行如下流程前，您需要：

- 完成注册阿里云账号，并完成企业实名认证，具体操作请参见[阿里云账号注册流程](#)、[企业实名认证](#)。
- 开通语音服务，详情请参见[开通服务](#)。
  1. **提交企业资质**：在购买号码之前，需要提交相关的企业资质，您可以选择普通资质。
  2. **购买号码**（可选）。
  3. 上传语音文件或提交语音模版。
    - 国内语音：登录控制台，在左侧导航栏选择国内语音单呼，单击语音通知进行添加或提交。详情请参见[语音文件页面](#)和[语音通知模板页面](#)。
    - 国际/港澳台语音：登录控制台，在左侧导航栏选择国际/港澳台语音单呼，单击语音通知进行添加或提交。
  4. 发起语音通知：API接口请参见[SingleCallByTts](#)和[SingleCallByVoice](#)。

## API接口

API	功能特点	适用场景	示例	优缺点
SingleCallByTts	通过文本转语音的方式播放语音内容，不需要复杂的录制过程，且能够在模板内加入变量	告警通知，快递通知等。	您有一个快递到了，领取地址是\${address}，请尽快领取。	变量灵活，简单易用，不需要提前录制音频文件；合成音缺少亲和力。
SingleCallByVoice	语音文件提前上传，真人播报	会议通知。	您好，您预约的会议即将开始，请尽快到会议室参加会议。	真人播报亲和力较强；内容固定，需要重复录制不同模板。

## 查询记录

您可以查询通话记录详情：

- 在通话结束后立即获得通话记录，您可以订阅回执消息，请参见[回执消息简介](#)。
- 调用接口查询通话记录，请参见[QueryCallDetailByCallId](#)。

## 相关文档

您可以线上调用API进行测试，详情请参见[使用OpenAPI Explorer](#)。

您也可以参见[Java版本语音通知](#)、[Python版本语音通知](#)，实现本地SDK调用。