

阿里云 语音服务

语音SIP

文档版本：20200511

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

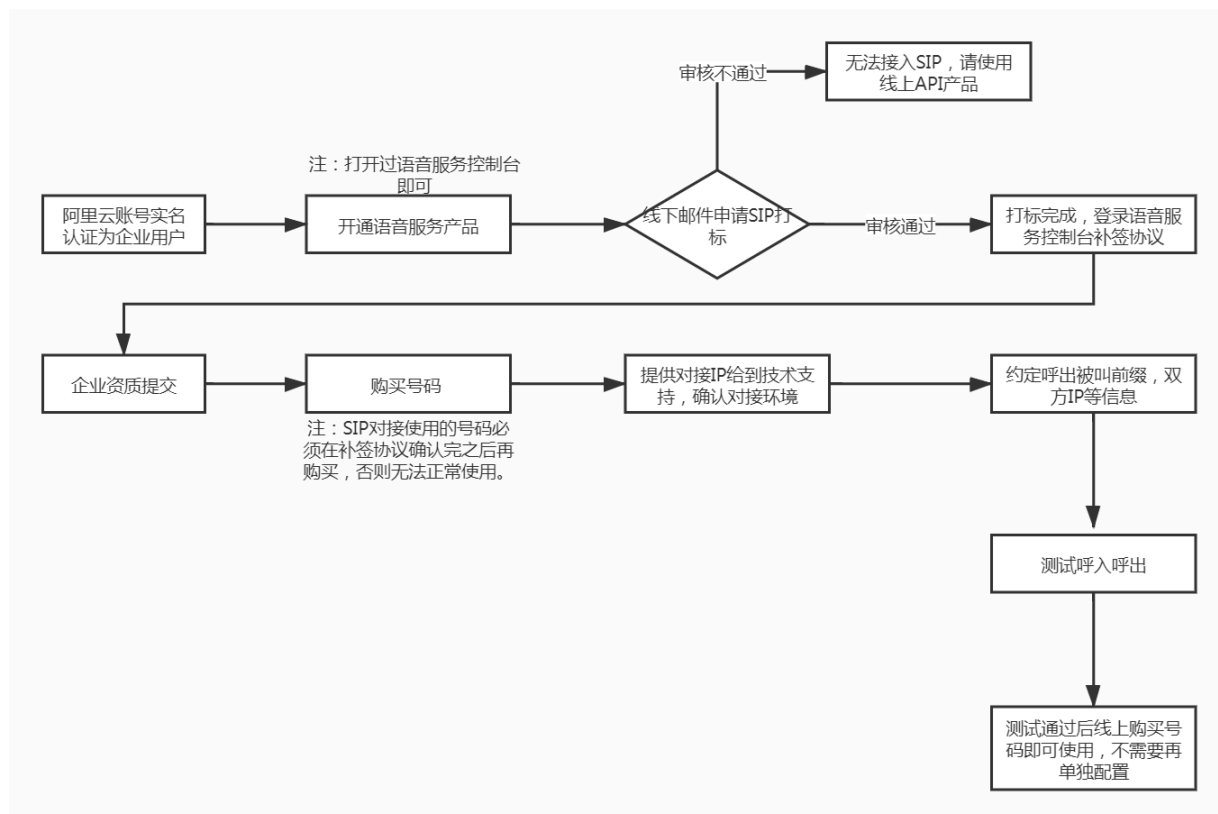
法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 流程概述.....	1

1 流程概述

SIP是一种源于互联网的IP语音会话控制协议，具有灵活、易于实现、便于扩展等特点。本章节为您介绍语音SIP的使用流程。

流程概述

语音SIP的流程图如下所示。



在进行如下流程前，您需要：

- 完成注册阿里云账号，并完成企业实名认证，具体操作请参见[#unique_4](#)、[#unique_5](#)。
 - 开通语音服务，详情请参见[#unique_6](#)。
1. 语音SIP打标：SIP语音服务采取邀约制，请发送阿里云账户ID给技术支持打标，邮件发送地址：alivoice@list.alibaba-inc.com。技术支持打标完成后，重新登录阿里云账号可以收到补签协议的提醒，完成合同补签后，开始技术对接。
 2. [#unique_7](#)：在购买号码之前，需要提交相关的企业资质，您可以选择普通资质或400资质。
 3. [#unique_8](#)：您可以进入语音号码页面开始购买400或普通号码。
 4. [#unique_9](#)：您可以在控制台页面进行添加或提交，详情请参见[语音文件页面](#)、[语音通知模板页面](#)。

5. 提供对接的呼入呼出IP给技术支持，双方约定呼叫前缀，技术支持确认对接环境。
6. 测试呼入呼出，对接完成。

线下SIP对接IP

阿里云语音服务SIP对接拥有北京、上海、深圳三个对接环境，请根据服务器地址就近选择阿里通信侧服务器对接，如果对接平台不支持呼出地址为域名，可将呼叫送到下方的呼入IP地址进行对接。具体地址如下：

区域	地址类型	IP (公网)	信令端口
上海	呼出域名	sh.siptrunk.aliyun.com	5060
	呼出媒体地址	47.103.169.64/27	—
	呼入IP地址	47.103.169.65	5060
		47.103.169.66	
		47.103.169.75	
47.103.169.76			
北京	呼出域名	bj.siptrunk.aliyun.com	5060
	呼出媒体地址	39.96.156.224/27	—
	呼入IP地址	39.96.156.225	5060
		39.96.156.226	
		39.96.156.227	
39.96.156.228			
深圳	呼出域名	sz.siptrunk.aliyun.com	5060
	呼出媒体地址	120.77.136.224/27	—
	呼入IP地址	120.77.136.225	5060
		120.77.136.226	
		120.77.136.227	
120.77.136.228			

注意事项

在做这些操作前您需要注意：

- SIP trunk方式对接没有账号和密码，呼出采用IP白名单和被叫前缀的方式进行控制，被叫前缀请和技术支持线下约定，注意保密。
- 呼入送号格式：区号+7~8位本地号码。
- Caps限制：默认限制为20。
- 并发限制：默认没有限制，建议单个号码并发控制在20以内，否则容易触发运营商的超频拦截规则。
- 流控限制Sip trunk：同一个被叫5次/天；对于特殊场景需要加白的需求，请线下报备场景，由小二线下添加白名单。
- 默认限制拨打400、95xxx号码，对于特殊场景需要加白的需求，请线下报备场景，由小二线下添加白名单。
- 具体的呼叫限制会根据运营商的业务管控要求不定期调整，如有疑问请和对应的商务或者技术支持联系。

自定义错误码

除运营商侧返回的常见SIP错误码之外，阿里云语音服务自定义了如下错误码。

SIPCode	描述	建议处理方案
476—ACCOUNT_STOP_LIMIT	信控、欠费限制。 放音：您已欠费停机。	对阿里云账户进行充值。
475—CALL_CAPS_LIMIT	QPS、CAPS超频限制。 放音：呼叫受限。	业务流控，请调整呼叫频次。
474 —CALLED_BLACKLIST_LIMIT	黑名单呼出限制。 放音：呼叫受限。	被叫号码是黑名单号码。
477—CALLER_FREQUENCY_LIMIT	主叫号码超频限制。 放音：呼叫受限。	业务流控，请调整呼叫频次。
473—CALLED_FREQUENCY_LIMIT	被叫号码超频限制。 放音：呼叫受限。	特殊号码需要加白的请联系技术支持。
472—ILLEGAL_CALLER_NUMBER	非法主叫号码。 放音：呼叫受限。	请检查主叫号码是否正确。
471—NO_AVAILABLE_LINE	选路失败或无路由。	请联系技术支持。
470—CONFIG_ERROR	配置异常。	确认对接IP是否正确，如有疑问请联系技术支持。