

ALIBABA CLOUD

阿里云

语音服务
产品定价

文档版本：20210922

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.国内语音定价	05
2.国际/港澳台语音定价	11

1.国内语音定价

语音服务提供多种业务，不同业务类型的计费模式不同，单价不同，因此购买商品前请先仔细阅读本页说明。

语音通知

语音通知业务提供两种业务模式和对应的计费方式：

- 公共模式

公共模式下企业需上传资质、创建语音通知（公共模式）模板、调用接口发送语音通知，无需购买号码，阿里云通过公共模式统一调度确保业务触达率。公共模式下企业可通过购买[语音通知套餐包（公共模式）](#)或通过后付费方式使用语音通知，计费标准如下：

语音通知套餐包（公共模式）定价：

套餐包规格	有效期	价格（元）	备注
50万分钟	一年	37500	按实际通话分钟数扣除， 不满一分钟按一分钟扣除
10万分钟	一年	8000	
5万分钟	一年	4100	
5000分钟	一年	425	
500分钟	一年	45	
50分钟	一年	5	

语音通知（公共模式）后付费：0.11元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费

 **注意** 按分钟扣费时不满一分钟按一分钟扣费，企业购买了套餐包后会优先使用套餐包，套餐包用完后自动使用后付费模式扣费。语音通知套餐包（专属号码）和语音通知套餐包（公共模式）模板不可通用，系统会根据模板类型自动选择套餐包扣费。

- 专属号码模式

专属号码模式下企业需上传资质，购买专属号码，创建语音通知（专属号码）模板，调用接口通过购买的号码发送语音通知。专属号码模式下企业可购买[语音通知套餐包（专属号码）](#)或通过后付费方式使用语音通知，计费标准如下：

号码月租费：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音通知套餐（专属号码）包定价：

套餐包规格	有效期	价格（元）	备注
50万分钟	一年	42500	按实际通话分钟数扣除， 不满一分钟按一分钟扣除
5万分钟	一年	4500	
5000分钟	一年	475	

500分钟	一年	50
3分钟	一年	0.3

语音通知（专属号码）后付费：

语音使用量阶梯 (分钟数/月)	分钟数≤5万	5万 < 分钟数≤10万	10万 < 分钟数≤50万	50万 < 分钟数≤100万	100万 < 分钟数≤500万	500万 < 分钟数≤1000万	分钟数 > 1000万
单价(元/分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟扣费时不满一分钟按一分钟扣费，企业购买了套餐包后会优先使用套餐包，套餐包用完后自动使用后付费模式扣费。语音通知套餐包（专属号码）和语音通知套餐包（公共模式）模板不可通用，系统会根据模板类型自动选择套餐包扣费。

语音验证码

语音验证码业务提供两种业务模式和对应的计费方式：

● 公共模式

公共模式下企业需上传资质、创建语音验证码（公共模式）模板、调用接口发送语音验证码，无需购买号码，阿里云通过公共模式统一调度确保业务触达率。公共模式下企业可通过购买[语音验证码套餐包（公共模式）](#)或通过后付费方式使用语音通知，计费标准如下：

语音验证码套餐包（公共模式）定价：

套餐包规格	有效期	价格（元）	备注
50万条	一年	15000	根据语音验证码的接通条数扣除，未接通的不扣费
10万条	一年	3500	
5万条	一年	2000	
5000条	一年	225	
500条	一年	25	
50条	一年	3	

语音验证码（公共模式）后付费定价：0.06元/条，未接通的不扣费

 **注意** 企业购买了套餐包后会优先使用套餐包，套餐包用完后自动使用后付费模式扣费。语音通知套餐包（专属号码）和语音通知套餐包（公共模式）不可通用，系统通过创建的模板类型自动选择套餐包扣费，系统会根据模板类型自动选择套餐包扣费。

● 专属号码模式

专属号码模式下企业需上传资质，购买专属号码，创建语音验证码（专属号码）模板，调用接口通过购买的号码发送语音验证码。专属号码模式下企业可购买[语音验证码套餐包（专属号码）](#)或通过后付费方式使用语音验证码，计费标准如下：

号码月租费：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音验证码套餐包（专属号码）定价：

套餐包规格	有效期	价格（元）	备注
50万条	一年	22500	按实际通话条数扣除，未接通通话不计费
5万条	一年	2500	
5000条	一年	275	
500条	一年	30	
3条	一年	0.18	

语音验证码后付费：

语音使用量阶梯 （条数/月）	条数≤5万	5万 < 条数 ≤10万	10万 < 条数 ≤50万	50万 < 条数 ≤100万	100万 < 条数 ≤500万	500万 < 条数 ≤1000万	条数 > 1000万
单价（元/条）	0.08	0.075	0.07	0.065	0.06	0.055	0.05

 **注意** 企业购买了套餐包后会优先使用套餐包，套餐包用完后自动使用后付费模式扣费。语音通知套餐包（专属号码）和语音通知套餐包（公共模式）不可通用，系统通过创建的模板类型自动选择套餐包扣费。

语音互动（语音IVR）

语音IVR提供自助语音交互服务，发起外呼后系统播报一段内容，用户根据实际情况通过按键进行选择，完成交互后通过消息回执将结果反馈给企业，通过用该业务实现单轮的信息收集等功能。计费默认如下：

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音通话费用：

语音使用量阶梯 （分钟数/月）	分钟数≤5万	5万 < 分钟数 ≤10万	10万 < 分钟数 ≤50万	50万 < 分钟数 ≤100万	100万 < 分钟数 ≤500万	500万 < 分钟数 ≤1000万	分钟数 > 1000万
单价（元/分钟）	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

语音SIP

语音SIP业务提供语音中继号及400业务，普通语音中继号支持呼入呼出，400号码仅支持呼入。您在购买对应的语音中继号后需通过语音SIP方式和自有呼叫中心系统进行对接。语音SIP业务仅支持后付费，计费模式如下：

1. 普通号码：

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音通话费用（普通号码）：

语音使用量阶梯 (分钟数/月)	分钟数≤5万	5万 < 分钟数≤10万	10万 < 分钟数≤50万	50万 < 分钟数≤100万	100万 < 分钟数≤500万	500万 < 分钟数≤1000万	分钟数 > 1000万
单价(元/分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

2. 400号码：以控制台套餐为准，保底消费从120元~200000元不等，按0.11元/分钟收费，不满一分钟按一分钟扣费，保底消费月底统一扣除。

语音双呼

语音双呼为企业提供双呼接口，通常用于办公电话场景，您可以调用双呼接口向AB双方发起呼叫，建立AB双方之间的通话，使用之前需先提交资质购买号码。语音双呼同时提供实时语音识别（ASR）能力，您可以调用ASR接口实时获取语音转文本内容。由于语音双呼业务本身是有业务系统向AB分别发起呼叫，因此通话费用是分钟价格的2倍。双呼涉及的计费项如下：

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音通话费用：

语音使用量阶梯 (分钟数/月)	分钟数≤5万	5万 < 分钟数≤10万	10万 < 分钟数≤50万	50万 < 分钟数≤100万	100万 < 分钟数≤500万	500万 < 分钟数≤1000万	分钟数 > 1000万
单价(元/分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

语音双呼ASR费用（可选）：0.06元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

录音费用（可选）：0.05元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

智能语音交互呼入

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费

语音通话费用：

语音使用量阶梯 (分钟数/月)	分钟数≤5万	5万 < 分钟数≤10万	10万 < 分钟数≤50万	50万 < 分钟数≤100万	100万 < 分钟数≤500万	500万 < 分钟数≤1000万	分钟数 > 1000万
单价 (元/分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

智能语音交互呼入费用：0.1元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

录音费用：0.05元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

智能语音交互呼出

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费。

语音通话费用：

语音使用量阶梯 (分钟数/月)	分钟数≤5万	5万 < 分钟数≤10万	10万 < 分钟数≤50万	50万 < 分钟数≤100万	100万 < 分钟数≤500万	500万 < 分钟数≤1000万	分钟数 > 1000万
单价 (元/分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

智能语音交互呼出ASR费用：0.15元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

录音费用：0.05元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

智能外呼机器人

号码月租：按月扣费，单个普通号码月租费35元/个号码/月，靓号月租以控制台展示的实际价格为准，号码开通当月开始扣费，不满一月按一月扣费

语音通话费用：

语音使用 量阶梯 (分钟数/ 月)	分钟数≤5 万	5万 < 分钟 数≤10万	10万 < 分 钟数≤50万	50万 < 分 钟数≤100 万	100万 < 分 钟数≤500 万	500万 < 分 钟数 ≤1000万	分钟数 > 1000万
单价(元/ 分钟)	0.110	0.108	0.104	0.100	0.096	0.092	0.088

 **注意** 按分钟后付费是根据当月后付费业务量确定阶梯，当月业务量到达新阶梯后，当月全部话费以最新阶梯扣费，月底统一出账时会自动以最终阶梯价实际扣费。不满一分钟按一分钟扣费。

智能外呼ASR费用：0.15元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

录音费用：0.05元/分钟，不满一分钟按一分钟扣费。

2.国际/港澳台语音定价

中国境外和港澳台语音目前仅提供语音通知、语音验证码服务，并且同为公共模式（号码资源共享，企业无需单独购买号码）。本文将为您介绍详细的定价情况。

语音通知

目前语音通知可支持7个国家和地区（其他国家和地区逐步开通中），语音通知根据接通的通话时长按分钟计费（未接通不计费），不同国家与地区单价不同，具体价格信息如下。

国家或地区	中文名	代号	国家（或地区）码	单价（元/分钟）
Hongkong	中国香港	HK	852	0.272
Singapore	新加坡	SG	65	0.075
United States	美国	US	1	0.070
United Kingdom	英国	GB	44	0.090
Canada	加拿大	CA	1	0.070
South Korea	韩国	KR	82	0.197
Vietnam	越南	VN	84	0.562

语音验证码

目前语音通知可支持7个国家和地区（其他国家和地区逐步开通中），语音验证码根据接通的通话按条计费（未接通不计费），不同国家与地区单价不同，具体价格信息如下。

国家或地区	中文名	代号	国家（或地区）码	单价（元/条）
Hongkong	中国香港	HK	852	0.091
Singapore	新加坡	SG	65	0.025
United States	美国	US	1	0.023
United Kingdom	英国	GB	44	0.030
Canada	加拿大	CA	1	0.023
South Korea	韩国	KR	82	0.066
Vietnam	越南	VN	84	0.187