

Alibaba Cloud Web应用防火墙

安全服务

文档版本：20200630

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|---|------------------------------------|--|
|  | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。 |
|  | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。 |
|  | 用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。 |  注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。 |
|  | 用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。 |  说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在 结果确认 页面，单击 确定 。 |
| Courier字体 | 命令。 | 执行cd /d C:/window命令，进入Windows系统文件夹。 |
| 斜体 | 表示参数、变量。 | bae log list --instanceid Instance_ID |
| []或者[a b] | 表示可选项，至多选择一个。 | ipconfig [-all -t] |
| { }或者{a b} | 表示必选项，至多选择一个。 | switch {active stand} |

目录

| | |
|------------------|---|
| 法律声明..... | I |
| 通用约定..... | I |
| 1 WAF产品托管服务..... | 1 |

1 WAF产品托管服务

云盾Web应用防火墙（WAF）支持产品托管服务。开通WAF产品托管后，您可以在阿里云安全产品专家的帮助下完成WAF接入配置、防护策略优化，并享有安全事件响应、安全咨询、安全培训与案例分享、安全报告分析等服务。

概述

WAF产品托管由阿里云原厂安全服务团队提供技术支持，面向云盾WAF用户提供产品托管服务。

WAF产品托管帮助您更有效地使用WAF保护Web资产、降低业务安全风险、减少运维人力投入。

WAF产品托管适用于已开通阿里云Web应用防火墙，但缺乏业务持续监控能力和缺少可应对安全漏洞风险的安全工程师的业务场景。该服务适合需要外包专业人员协助来进行安全产品服务运营的用户。



说明：

由于托管服务的部分工作内容（包括但不限于防护策略优化、监控和预警设置、安全报告定制等）需要使用WAF日志服务，如果您未购买WAF日志服务，上述托管服务可能存在无法交付的风险。建议您在选购WAF产品托管服务的同时，购买WAF日志服务功能。更多信息，请参见[#unique_4](#)。

服务内容

WAF安全托管为您提供完整的WAF接入和使用支持，下表描述了具体的服务内容。

| 服务类型 | 描述 |
|--------|---|
| 接入配置 | <ul style="list-style-type: none">在WAF上配置保护对象的域名策略。协助用户配置和上传HTTPS证书（用户可自行上传）。协助用户配置ECS和SLB的源站保护策略。产品适配和访问测试验证。用户保护域名变化时，调整相关配置。 |
| 防护策略优化 | <ul style="list-style-type: none">在WAF上的业务出现异常时，提供诊断和排错服务。基于攻防日志，优化用户安全防护策略和配置。安全事件响应时，调整防护策略和提供方案，帮助用户缓解事件影响。提供故障处理、CC防护规则、精准访问控制规则、数据风控等WAF防护配置建议。 |
| 监控和预警 | <ul style="list-style-type: none">系统自动化监控WAF集群可用性故障。系统自动化监控安全高危事件和攻击导致的异常事件。人工在线判断和过滤监控事件预警。 |

| 服务类型 | 描述 |
|------|--|
| 安全报告 | <ul style="list-style-type: none">根据用户要求提供定制化安全报告内容。提供服务日报和服务月报，其中日报包括当天操作信息，月报包括操作数据和攻防数据分析。 |

安全事件响应时间

开通WAF安全托管后，当您遇到安全事件需要紧急协助时，服务团队响应您的时间遵循下表描述。

| 序号 | 优先级 | 定义 | 响应时间 |
|----|-----|------------------|------|
| 1 | 危险 | 用户核心业务严重受损或完全不可用 | 15分钟 |
| 2 | 紧急 | 用户核心业务出现非全局异常 | 30分钟 |
| 3 | 高 | 用户非核心业务严重受损或不可用 | 2小时 |
| 4 | 中 | 用户非核心业务出现非全局异常 | 4小时 |
| 5 | 低 | 用户日常技术咨询 | 8小时 |

服务交付方式

下表描述了WAF产品托管的服务交付方式。

| 类别 | 描述 |
|---------|--|
| 服务交付方式 | 远程在线服务 |
| 服务语言 | 中文和英语 |
| 服务周期 | 与用户购买周期一致 |
| 支持的服务渠道 | <ul style="list-style-type: none">电子邮件钉钉电话 |

定价和售卖方式

WAF产品托管服务支持通过预付费方式开通，并且可按月或者按年续费。购买WAF产品托管服务，请前往[WAF产品托管服务售卖页](#)。



注意：

由于服务支持系统和服务人力资源投入的特殊性，WAF产品托管服务在支付购买后暂不支持退款。