ALIBABA CLOUD

阿里云

IP地理位置库

常见问题

文档版本：20210903

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.常见问题-FAQ 05
2.API限流策略 06
3.配置API访问外部域名 07

1.常见问题-FAQ

目前该产品在做内部调整，不支持新购、续费、升级等操作，订单有效期内可继续正常使用，本文档仅供订单期内用户参考。请留意服务到期时间，做好备选方案，感谢您的支持理解。

为何部分手机上网IP无法识别所在的城市

这个问题要从移动互联网的网络架构说起。在我们使用手机连接运营商的无线网络上网时（3G、4G、5G等场景），网络连接使用的是电信、移动、联通的无线数据网络。在此网络中，手机终端直接获取的，是一个“局域网地址”（这个地址从手机的“设置-关于手机-状态信息-ip地址”可以查到）。而在连接公网服务时，会在GGSN/PGW（网关GPRS支持节点/PDN网关）做一次与公网ip的映射。也就是实际上，在移动运营上的数据网络中，一个公网ip，后面可能同时对应着多个使用局域网IP的终端设备；而这些设备通过这个公网ip的不同端口，实现跟外部网络的链接。通过这种PAT（Port Address Translation）的映射，可以让少量的公网ip服务大量的终端用户，有效缓解ipv4资源不足的压力。

在同一个GGSN/PGW中的所有公网ip，组成了一个公网ip的资源池，而我们平时手机上网的ip，就是随机从这个池子里选出的一个。对于GGSN/PGW来说，除了承担通信业务之外，也负担着鉴权、计费等管理功能。所以GGSN/PGW通常会覆盖一个省（毕竟目前的运营商费用结算还是各省自己算自己的），这也就意味着对应的公网ip池也是面向全省用户开放共享的。虽然我们在使用手机时，有明确的城市归属，但是所使用的公网ip，却是从一个全省公用的资源池里拿出来的。这就是为什么移动互联网的ip（或者称基站ip）普遍定位到省而非城市的原因。

当然，在个别人口稠密经济发达的地区，一个省会建多个GGSN/PGW，有些甚至能直接到城市（如广东的深圳、广州、惠州、东莞等），该类基站ip我们已有城市级识别结果。

2.API限流策略

目前该产品在做内部调整，不支持新购、续费、升级等操作，订单有效期内可继续正常使用，本文档仅供订单期内用户参考。请留意服务到期时间，做好备选方案，感谢您的支持理解。

在线版API

DescribeIpv4Location	以具体购买实例为准
DescribeIpv6Location	以具体购买实例为准
DescribeGeoipInstances	20QPS
DescribeGeoipInstance	20QPS
DescribeGeoipInstanceStatistics	20QPS

离线版

> **注意**
>
> 离线版是指离线产品升级时需要调用在线API，这部分不在离线SDK中。

DescribeGeoipInstanceDataInfos	50QPS
DescribeGeoipInstanceDataUrl	50QPS

异常提示

com.aliyuncs.exceptions.ClientException: Throttling.User : Request was denied due to user flow control.

一般情况出现以上错误代表触发了阿里云网关流控策略，可参考以下方案解决。

1、推荐使用单节点升级离线库，同步最新版本到其它节点后使用。

2、多节点可在代码中sleep后再次调用。

3.配置API访问外部域名

目前该产品在做内部调整，不支持新购、续费、升级等操作，订单有效期内可继续正常使用，本文档仅供订单期内用户参考。请留意服务到期时间，做好备选方案，感谢您的支持理解。

配置调用接口访问外部域名白名单

在线版

使用在线API查询IP服务时，需要通过访问外网API获得信息，基于安全性方面考虑，需要配置特定的域名白名单，可设置aliyuncs.com即可。如果您使用代理方式访问外网（如Nginx）可设置geoip.aliyuncs.com 。

离线版

Ip地理位置库（离线版）服务可部署在本地机房使用，但离线版服务涉及IP库数据每天更新，需要保证网络上能连接到公网从阿里云下载IP离线库数据。若您的本地机房有公网隔离策略，则可能需要将阿里云的相关服务域名配置白名单，确保能外网访问阿里云的IP地址相关服务。您需要配置的域名白名单为 aliyuncs.com 、 alidns.com ，如果您使用代理方式访问外网（如Nginx）可设置geoip.aliyuncs.com 、 file.geoip.alidns.com 两个固定域名，端口为80和443。