

阿里云

智能外呼 API 参考

文档版本：20220602

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1. RAM鉴权	08
2. API概览	10
3. 调用方式	14
4. 签名机制	15
5. 公共参数	18
6. 获取AccessKey	20
7. 实例管理	22
7.1. CreateInstance	22
7.2. ListInstances	24
7.3. DeleteInstance	26
7.4. DescribeInstance	28
7.5. ModifyInstance	30
8. 话术管理	33
8.1. CreateScript	33
8.2. DeleteScript	36
8.3. ModifyScript	37
8.4. DescribeScript	41
8.5. ListScripts	44
8.6. QueryScriptsByStatus	47
8.7. DuplicateScript	50
8.8. ImportScript	52
8.9. SubmitScriptReview	54
8.10. WithdrawScriptReview	55
8.11. ListScriptPublishHistories	58
8.12. RollbackScript	61
8.13. ExportScript	63

8.14. PublishScriptForDebug	65
9.对话流管理	68
9.1. CreateDialogueFlow	68
9.2. DeleteDialogueFlow	70
9.3. ModifyDialogueFlow	72
9.4. ListDialogueFlows	76
10.全局问题管理	91
10.1. CreateGlobalQuestion	91
10.2. DeleteGlobalQuestion	93
10.3. ModifyGlobalQuestion	95
10.4. DescribeGlobalQuestion	97
10.5. ListGlobalQuestions	100
11.意图管理	104
11.1. CreateIntent	104
11.2. DeleteIntent	106
11.3. ModifyIntent	108
11.4. DescribeIntent	110
11.5. ListIntents	113
12.标签管理	118
12.1. CreateTag	118
12.2. ModifyTagGroups	120
12.3. ListTags	125
13.话术声音配置	130
13.1. ModifyTTSTConfig	130
13.2. DescribeTTSTConfig	132
13.3. DescribeScriptVoiceConfig	135
13.4. ListScriptVoiceConfigs	138
13.5. CreateScriptWaveform	141

13.6. DeleteScriptWaveform	143
13.7. ModifyScriptVoiceConfig	145
13.8. DescribeTTSDemo	148
13.9. QueryScriptWaveforms	150
14.外呼号码管理	154
14.1. CreateOutboundCallNumber	154
14.2. DeleteOutboundCallNumber	155
14.3. ModifyOutboundCallNumber	157
14.4. ListOutboundCallNumbers	160
15.作业组管理	163
15.1. CreateJobGroup	163
15.2. DeleteJobGroup	168
15.3. ModifyJobGroup	170
15.4. DescribeJobGroup	175
15.5. ListJobGroups	184
16.作业管理	189
16.1. AssignJobs	189
16.2. StartJob	192
16.3. CreateBatchJobs	194
16.4. SubmitBatchJobs	199
16.5. ModifyBatchJobs	201
16.6. ListJobsByGroup	206
16.7. ListJobs	212
16.8. SuspendJobs	217
16.9. ResumeJobs	219
16.10. CancelJobs	221
16.11. QueryJobs	223
16.12. DescribeJob	231

16.13. RecordFailure	240
17.会话接口	243
17.1. Dialogue	243
18.统计数据	246
18.1. DescribeTagHitsSummary	246
19.通话录音	249
19.1. DownloadRecording	249
20.资源标签	252
20.1. 查询资源标签关系	252
20.2. 给资源打标签	254
20.3. 删除资源标签	255

1.RAM鉴权

在使用RAM账号调用 API前，需要主账号通过分配授权策略对RAM账号进行授权，使RAM帐号对特定的资源（Resource）具备特定操作（Action）的权限。在授权策略中，使用资源描述符（Alibaba Cloud Resource Name, ARN）指定授权资源。

可授权的智能外呼资源类型

智能外呼的 RAM鉴权资源设计为服务级，即只有一个资源：智能外呼服务本身。

资源描述符为：acs:outboundbot:\$regionid:\$accountid:*

可授权的智能外呼系统策略

对上述资源，我们提供了两个系统授权策略：

1. AliyunOutboundbotFullAccess - 智能外呼管控权限

此权限策略可在智能外呼产品中进行任意操作。

2. AliyunOutboundbotReadOnlyAccess - 智能外呼只读权限

此权限策略可在智能外呼产品中进行读操作。

```
// AliyunOutboundbotFullAccess
{
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "outboundbot:*",
      "Resource": "*"
    }
  ],
  "Version": "1"
}
// AliyunOutboundbotReadOnlyAccess
{
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "outboundbot:Get*",
        "outboundbot:List*",
        "outboundbot:Describe*",
        "outboundbot:Query*",
        "outboundbot:Download*",
        "outboundbot:Export*"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ],
  "Version": "1"
}
```

自定义策略

您也可以通过RAM控制台或者调用RAM API [CreatePolicy](#) 创建一个自定义策略，在脚本配置方式的自定义策略中，您需要根据JSON模板文件填写策略内容。其中的Action和Resource参数取值可分别参考API列表和上述资源定义。更多详情请参见 [账号访问控制](#)和[权限策略基本元素](#)

2.API概览

本产品中所有开放的API，按照功能目录分类，将API链接和API描述罗列出来。

实例管理

API	描述
CreateInstance	调用CreateInstance 创建实例
DeleteInstance	调用DeleteInstance删除实例
ModifyInstance	调用ModifyInstance修改实例
DescribeInstance	调用DescribeInstance查询 实例信息
ListInstances	调用ListInstances 查询实例列表

话术管理

API	描述
CreateScript	调用CreateScript创建话术
DeleteScript	调用DeleteScript删除话术
ModifyScript	调用ModifyScript修改话术
DescribeScript	调用DescribeScript查询 话术信息
ListScripts	调用ListScripts查询话术列表
ExportScript	调用ExportScript 导出话术
ImportScript	调用ImportScript导入话术
RollbackScript	调用RollbackScript回滚发布的话术
QueryScriptsByStatus	调用QueryScriptsByStatus根据话术状态查询话术
PublishScriptForDebug	调用PublishScriptForDebug发布话术
ListScriptPublishHistories	调用ListScriptPublishhistories查询话术发布历史
SubmitScriptReview	调用SubmitScriptReview提交话术审核
WithdrawScriptReview	调用WithdrawScriptReview撤销话术审核
DuplicateScript	调用DuplicateScript复制话术

对话流管理

API	描述
CreateDialogueFlow	调用CreateDialogueFlow创建对话流程。
DeleteDialogueFlow	调用DeleteDialogueFlow删除对话流程。
ModifyDialogueFlow	调用ModifyDialogueFlow修改对话流程。
ListDialogueFlows	调用ListDialogueFlows查询一个话术下的对话流程列表。

全局问题管理

API	描述
CreateGlobalQuestion	调用CreateGlobalQuestion创建全局引用话术。
ModifyGlobalQuestion	调用ModifyGlobalQuestion修改全局引用话术。
DeleteGlobalQuestion	调用DeleteGlobalQuestion删除全局引用话术。
DescribeGlobalQuestion	调用DescribeGlobalQuestion返回一个全局的话术的数据。
ListGlobalQuestions	调用ListGlobalQuestions查询关键问题列表。

意图管理

API	描述
CreateIntent	调用CreateIntent创建触发话术节点的意图。
DeleteIntent	调用DeleteIntent删除意图。
DescribeIntent	调用DescribeIntent返回一个意图。
ModifyIntent	调用ModifyIntent修改意图。
ListIntents	调用ListIntents查询意图列表。

标签管理

API	描述
CreateTag	调用CreateTag创建标签。
ModifyTagGroups	调用ModifyTagGroups修改标签组。
ListTags	调用ListTags查询话术下的标签。

话术声音配置

API	描述
CreateScriptWaveform	调用CreateScriptWaveform创建播报话术的录音。
ModifyScriptVoiceConfig	调用ModifyScriptVoiceConfig修改话术配置。
ModifyTTSTConfig	调用ModifyTTSTConfig配置
DeleteScriptWaveform	调用DeleteScriptWaveform删除话术录音。
DescribeTTSTConfig	调用DescribeTTSTConfig查询tts配置信息。
DescribeScriptVoiceConfig	调用DescribeScriptVoiceConfig返回一个话术片段的语音配置。
ListScriptVoiceConfigs	调用ListScriptVoiceConfigs查询话术录音列表。
DescribeTTSDemo	调用DescribeTTSDemo试听TTS。
QueryScriptWaveforms	调用QueryScriptWaveforms查询话术录音列表。

外呼号码管理

API	描述
ListOutboundCallNumbers	调用ListOutboundCallNumbers查询外呼主叫号码列表。

作业组管理

API	描述
CreateJobGroup	调用CreateJobGroup创建外呼作业组（不包含外呼任务）。
DescribeJobGroup	调用DescribeJobGroup返回一个作业组的数据。
ListJobGroups	调用ListJobGroups查询外呼作业组列表。
ModifyJobGroup	调用ModifyJobGroup修改作业组信息。

作业管理

API	描述
AssignJobs	调用AssignJobs批量下发外呼任务。
CancelJobs	调用CancelJobs取消创建后即将执行的作业或者执行中的作业（已经在通话中的作业取消无效）。
SuspendJobs	调用SuspendJobs暂停作业。
ResumeJobs	调用ResumeJobs重启暂停的作业。
RecordFailure	CC调用提交通话失败原因到外呼业务系统。

API	描述
StartJob	调用StartJob创建一个作业。
ListJobs	调用ListJobs查询
DescribeJob	调用DescribeJob返回一个作业的对话数据。
QueryJobs	调用QueryJobs查询作业列表。
ListJobsByGroup	调用ListJobsByGroup根据作业组查询作业列表

会话接口

API	描述
Dialogue	CC调用外呼的机器人对话接口。

统计数据

API	描述
DescribeTagHitsSummary	调用DescribeTagHitsSummary查询标签统计数据。

通话录音

API	描述
DownloadRecording	调用DownloadRecording下载通话录音

3.调用方式

智能外呼接口调用是向智能外呼API的服务端地址发送HTTP GET 请求，并按照接口说明在请求中加入相应请求参数，调用后系统会返回处理结果。请求及返回结果都使用UTF-8字符集进行编码。

请求结构

智能外呼的API是RPC风格，您可以通过发送HTTP GET 请求调用智能外呼API。

其请求结构如下：

```
http://Endpoint/?Action=xx&Parameters
```

其中：

- Endpoint：智能外呼API的服务接入地址为 *outboundbot.cn-shanghai.aliyuncs.com*。
- Action：要执行的操作，如调用CreateIntent创建触发话术节点的意图。
- Version：要使用的API版本，智能外呼的API版本是2019-12-26。
- Parameters：请求参数，每个参数之间用“&”分隔。

请求参数由公共请求参数和API自定义参数组成。公共参数中包含API版本号、身份验证等信息，详情请参见[公共参数](#)。

下面是一个调用CreateIntent接口创建触发话术节点的意图：

 **说明** 为了便于用户查看，本文档中的示例做了格式化处理。

```
https://outboundbot.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Action=CreateIntent
&Format=xml
&Version=2019-12-26
&Signature=xxxx%xxxx%3D
&SignatureMethod=HMAC-SHA1
&SignatureNonce=15215528852396
&SignatureVersion=1.0
&AccessKeyId=key-test
&TimeStamp=2012-06-01T12:00:00Z
...
```

4. 签名机制

为保证API的安全调用，在调用API时阿里云会对每个API请求通过签名（Signature）进行身份验证。无论使用HTTP还是HTTPS协议提交请求，都需要在请求中包含签名信息。

概述

RPC API要按如下格式在API请求的Query中增加签名（Signature）：

```
https://Endpoint/?SignatureVersion=1.0&SignatureMethod=HMAC-SHA1&Signature=CT9X0VtwR86fNWSnsc6v8YGOjuE%3D&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf
```

其中：

- SignatureMethod：签名方式，目前支持HMAC-SHA1。
- SignatureVersion：签名算法版本，目前版本是 1.0。
- SignatureNonce：唯一随机数，用于防止网络重放攻击。用户在不同请求间要使用不同的随机数值,建议使用通用唯一识别码（Universally Unique Identifier, UUID）。
- Signature：使用AccessKey Secret对请求进行对称加密后生成的签名。

签名算法遵循RFC 2104 HMAC-SHA1规范，使用AccessSecret对编码、排序后的整个请求串计算HMAC值作为签名。签名的元素是请求自身的一些参数，由于每个API请求内容不同，所以签名的结果也不尽相同。可参考本文的操作步骤，计算签名值。

```
Signature = Base64( HMAC-SHA1( AccessSecret, UTF-8-Encoding-Of(StringToSign) ) )
```

步骤一：构造待签名字符串

1. 使用请求参数构造规范化的请求字符串（Canonicalized Query String）。
 - i. 按照参数名称的字典顺序对请求中所有的请求参数（包括公共请求参数和接口的自定义参数，但不包括公共请求参数中的Signature参数）进行排序。

❓ 说明 当使用GET方法提交请求时，这些参数就是请求URI中的参数部分，即URI中“?”之后由“&”连接的部分。

ii. 对排序之后的请求参数的名称和值分别用UTF-8字符集进行URL编码。编码规则请参考下表。

字符	编码方式
A-Z、a-z和0-9以及“-”、“_”、“.”和“~”	不编码。
其它字符	编码成 <code>%XY</code> 的格式，其中 <code>XY</code> 是字符对应ASCII码的16进制表示。例如英文的双引号（ <code>" "</code> ）对应的编码为 <code>%22</code> 。
扩展的UTF-8字符	编码成 <code>%XY%ZA...</code> 的格式。
英文空格	编码成 <code>%20</code>，而不是加号（<code>+</code>）。 该编码方式和一般采用的 <code>application/x-www-form-urlencoded</code> MIME格式编码算法（例如Java标准库中的 <code>java.net.URLEncoder</code> 的实现）存在区别。编码时可以先用标准库的方式进行编码，然后把编码后的字符串中的加号（<code>+</code>）替换成 <code>%20</code>，星号（<code>*</code>）替换成 <code>%2A</code>，<code>%7E</code> 替换回波浪号（<code>~</code>），即可得到上述规则描述的编码字符串。本算法可以用下面的 <code>percentEncode</code> 方法来实现： <pre>private static final String ENCODING = "UTF-8"; private static String percentEncode(String value) throws UnsupportedOperationException { return value != null ? URLEncoder.encode(value, ENCODING).replace("+", "%20").replace("*", "%2A").replace("%7E", "~") : null; }</pre>

iii. 将编码后的参数名称和值用英文等号（`=`）进行连接。

iv. 将等号连接得到的参数组合按步骤 i 排好的顺序依次使用“`&`”符号连接，即得到规范化请求字符串。

2. 将第一步构造的规范化字符串按照下面的规则构造成待签名的字符串。

```
StringToSign=
    HTTPMethod + "&" +
    percentEncode("/") + "&" +
    percentEncode(CanonicalizedQueryString)
```

其中：

- `HTTPMethod` 是提交请求用的HTTP方法，例如GET。
- `percentEncode(“/”)` 是按照步骤1.1中描述的 URL 编码规则对字符“/”进行编码得到的值，即`%2F`。

- `percentEncode(CanonicalizedQueryString)` 是对步骤1中构造的规范化请求字符串按步骤 1.2 中描述的URL编码规则编码后得到的字符串。

步骤二：计算签名值

1. 按照RFC2104的定义，计算待签名字符串（StringToSign）的HMAC值。

 **说明** 计算签名时使用的Key就是您持有的AccessKey Secret并加上一个“&”字符（ASCII:38），使用的哈希算法是SHA1。

2. 按照Base64编码规则把上面的HMAC值编码成字符串，即得到签名值（Signature）。
3. 将得到的签名值作为Signature参数添加到请求参数中。

 **说明** 得到的签名值在作为最后的请求参数值提交时要和其它参数一样，按照RFC3986的规则进行URL编码。

示例

以CreateIntentAPI为例，假设使用的 AccessKey Id 为 `testid`，AccessKey Secret 为 `testsecret`。签名前的请求URL如下：

```
http://outboundbot.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Timestamp=2016-02-23T12%3A46%3A24Z&Format=XML&AccessKeyId=testid&Action=CreateIntent&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf&Version=2019-12-26&SignatureVersion=1.0
```

使用 `testsecret&`，计算得到的签名值是：

```
OLeaidSlJvxuMvnyHOWuJ+uX5qY=
```

最后将签名作为Signature参数加入到URL请求中，最后得到的URL为：

```
http://outboundbot.cn-shanghai.aliyuncs.com/?SignatureVersion=1.0&Action=CreateIntent&Format=XML&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf&Version=2019-12-26&AccessKeyId=testid&Signature=OLeaidSlJvxuMvnyHOWuJ+uX5qY=&SignatureMethod=HMAC-SHA1&Timestamp=2016-02-23T12%3A46%3A24Z
```

5.公共参数

介绍每个接口都需要使用的请求参数和返回参数。

公共请求参数

公共请求参数表

名称	类型	是否必须	描述
Format	String	否	返回消息的格式。取值： <i>JSON (默认值) XML</i>
Version	String	是	API版本号，使用YYYY-MM-DD日期格式。取值： <i>2019-12-26</i>
AccessKeyId	String	是	访问服务使用的密钥ID。
Signature	String	是	签名结果串。
SignatureMethod	String	是	签名方式，取值： <i>HMAC-SHA1</i>
Timestamp	String	是	请求的时间戳，为日期格式。使用UTC时间按照 ISO8601标准，格式为YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ。 例如，北京时间2013年1月10日20点0分0秒，表示为2013-01-10T12:00:00Z。
SignatureVersion	String	是	签名算法版本，取值： <i>1.0</i>
SignatureNonce	String	是	唯一随机数，用于防止网络重放攻击。 在不同请求间要使用不同的随机数值。
ResourceOwnerAccount	String	否	本次API请求访问到的资源拥有者账户，即登录用户名。

示例

```
http://outboundbot.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Action=CreateIntent
&TimeStamp=2014-05-19T10%3A33%3A56Z
&Format=xml
&AccessKeyId=testid
&SignatureMethod=Hmac-SHA1
&SignatureNonce=NwDaxvLU6tFE0DVb
&Version=2019-12-26
&SignatureVersion=1.0
&Signature=Signature
```

公共返回参数

API返回结果采用统一格式，调用成功返回的数据格式有XML和JSON两种，可以在发送请求时指定返回的数据格式，默认为XML格式。每次接口调用，无论成功与否，系统都会返回一个唯一识别码Request Id。

- 返回 `2xx` HTTP状态码表示调用成功。
- 返回 `4xx` 或 `5xx` HTTP状态码表示调用失败。

公共返回参数示例如下：

- XML格式

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <!--结果的根结点-->
  <接口名称+Response>
    <!--返回请求标签-->
    <RequestId>4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216</RequestId>
    <!--返回结果数据-->
  </接口名称+Response>
```

- JSON格式

```
{
  "RequestId": "4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216",
  /*返回结果数据*/
}
```

6. 获取AccessKey

您可以为阿里云主账号和子账号创建一个访问密钥（AccessKey）。在调用阿里云API时您需要使用AccessKey完成身份验证。

背景信息

AccessKey包括AccessKey ID和AccessKey Secret。

- AccessKeyId：用于标识用户。
- AccessKeySecret：用于验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。

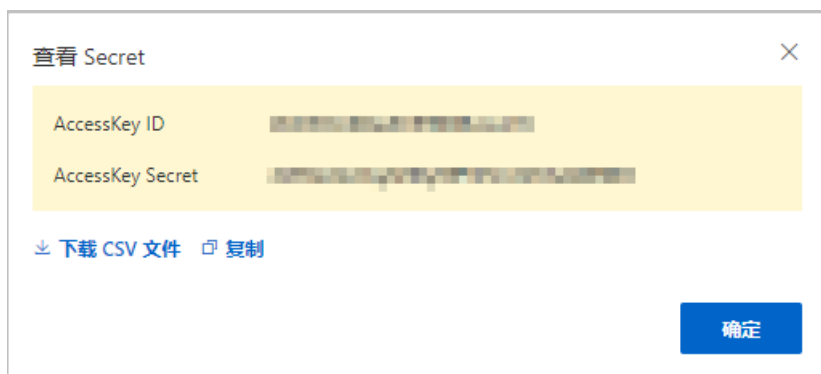
 **警告** 主账号Accesskey泄露会威胁您所有资源的安全。建议使用子账号（RAM用户）Accesskey进行操作，可以有效降低Accesskey泄露的风险。

操作步骤

1. 以主账号登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 将鼠标置于页面右上方的账号图标，单击accesskeys。
3. 在安全提示页面，选择获取主账号还是子账号的Accesskey。



4. 获取账号Accesskey。
 - o 获取主账号AccessKey
 - a. 单击继续使用AccessKey。
 - b. 在安全信息管理页面，单击创建AccessKey。
 - c. 在手机验证页面，获取验证码，完成手机验证，单击确定。
 - d. 在新建用户AccessKey页面，展开AccessKey详情，查看AccessKeyId和AccessKeySecret。可以单击保存AK信息，下载AccessKey信息。



- 获取子账号AccessKey
 - a. 单击开始使用子用户AccessKey。
 - b. 如果未创建RAM用户，在系统跳转的RAM访问控制台的新建用户页面，创建RAM用户。如果是获取已有RAM用户的Accesskey，则跳过此步骤。
 - c. 在RAM访问控制台的左侧导航栏，选择人员管理 > 用户，搜索需要获取AccessKey的用户。
 - d. 单击用户登录名称，在用户详情页认证管理页签下的用户AccessKey区域，单击创建新的AccessKey
 - e. 在手机验证页面，获取验证码，完成手机验证，单击确定。
 - f. 在创建AccessKey页面，查看AccessKeyId和AccessKeySecret。可以单击下载CSV文件，下载AccessKey信息或者单击复制，复制AccessKey信息。



7.实例管理

7.1. CreateInstance

创建外呼实例

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateInstance	系统规定参数。取值：CreateInstance。
InstanceName	String	是	第一个实例	实例名字
MaxConcurrentConversations	Integer	是	4	实例最大并发
InstanceDescription	String	否	这个是第一的实例	实例描述

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Instance	Struct		实例信息
CreationTime	Long	1578469042851	创建时间
InstanceDescription	String	这个是第一个实例	实例描述
InstanceId	String	90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfa2dddf	实例id
InstanceName	String	第一个实例	实例名字

名称	类型	示例值	描述
MaxConcurrentConversation	Integer	4	实例最大并发
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateInstance
&<公共请求参数>
&InstanceName=第一个实例
&MaxConcurrentConversation=4
&InstanceDescription=这是第一个使用的实例
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Instance>
  <InstanceDescription>这个是第一个的实例</InstanceDescription>
  <creationTime>1578469042851</creationTime>
  <InstanceId>90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</InstanceId>
  <InstanceName>第一个实例</InstanceName>
  <MaxConcurrentConversation>4</MaxConcurrentConversation>
</Instance>
<requestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</requestId>
<success>true</success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Instance": {
    "InstanceDescription": "这个是第一个的实例",
    "creationTime": 1578469042851,
    "InstanceId": "90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
    "InstanceName": "第一个实例",
    "MaxConcurrentConversation": 4
  },
  "requestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidInstanceName.Duplicated	The specified InstanceName already exists.	实例名称已经存在。请您更换一个名字。
400	LimitExceeded.Concurrent Conversation	The maximum number of concurrent conversations is exceeded.	并发数已经超限，请重新设置。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.2. ListInstances

查询外呼实例列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListInstances	系统规定参数。取值：ListInstances。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Instances	Array		实例列表
CreationTime	Long	1578469042851	创建时间
InstanceDescription	String	这个第一个实例	实例描述
InstanceId	String	90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	实例id
InstanceName	String	第一个实例	实例名字
MaxConcurrentConversation	Integer	1	实例做大并发
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListInstances
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Instances>
  <InstanceDescription>这是第一个实例</InstanceDescription>
  <creationTime>1578469042851</creationTime>
  <InstanceId>90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</InstanceId>
  <InstanceName>第一个实例</InstanceName>
  <MaxConcurrentConversation>4</MaxConcurrentConversation>
</Instances>
<requestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</requestId>
<success>true</success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Instances": [
    {
      "InstanceDescription": "这是第一个实例",
      "creationTime": 1578469042851,
      "InstanceId": "90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
      "InstanceName": "第一个实例",
      "MaxConcurrentConversation": 4
    }
  ],
  "requestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.3. DeleteInstance

删除实例

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteInstance	系统规定参数。取值：DeleteInstance。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	被删除的实例id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteInstance
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.4. DescribeInstance

查询一个外呼实例

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeInstance	系统规定参数。取值：DescribeInstance。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Instance	Struct		实例信息

名称	类型	示例值	描述
CreationTime	Long	1578469042851	创建时间
InstanceDescription	String	这个是第一个实例	实例描述
InstanceId	String	90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	实例id
InstanceName	String	第一个实例	实例名字
MaxConcurrentConversation	Integer	4	实例最大并发
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeInstance
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Instance>
  <InstanceDescription>这是第一个的实例</InstanceDescription>
  <creationTime>1578469042851</creationTime>
  <InstanceId>90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</InstanceId>
  <InstanceName>第一个实例</InstanceName>
  <MaxConcurrentConversation>4</MaxConcurrentConversation>
</Instance>
<requestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</requestId>
<success>true</success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Instance": {
    "InstanceDescription": "这是第一个的实例",
    "creationTime": 1578469042851,
    "InstanceId": "90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
    "InstanceName": "第一个实例",
    "MaxConcurrentConversation": 4
  },
  "requestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

7.5. ModifyInstance

修改外呼实例

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyInstance	系统规定参数。取值：ModifyInstance。
InstanceId	String	是	90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	外呼实例id
MaxConcurrentConversation	Integer	是	5	最大并发
InstanceName	String	否	新实例	实例名字

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceDescription	String	否	这是新的实例	实例描述

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Instance	Struct		实例信息
CreationTime	Long	1578469042851	创建时间
InstanceDescription	String	这是第一个实例	实例描述
InstanceId	String	90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	实例id
InstanceName	String	第一个实例	实例名字
MaxConcurrentConversation	Integer	5	最大并发
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyInstance
&InstanceId=90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf
&MaxConcurrentConversation=5
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Instance>
  <InstanceDescription>这个是新实例</InstanceDescription>
  <creationTime>1578469042851</creationTime>
  <InstanceId>90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</InstanceId>
  <InstanceName>新实例</InstanceName>
  <MaxConcurrentConversation>5</MaxConcurrentConversation>
</Instance>
<requestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</requestId>
<success>true</success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Instance": {
    "InstanceDescription": "这个是新实例",
    "creationTime": 1578469042851,
    "InstanceId": "90515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
    "InstanceName": "新实例",
    "MaxConcurrentConversation": 5
  },
  "requestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidInstanceName.Duplicated	The specified InstanceName already exists.	实例名称已经存在。请您更换一个名字。
400	LimitExceeded.ConcurrentConversation	The maximum number of concurrent conversations is exceeded.	并发数已经超限，请重新设置。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.话术管理

8.1. CreateScript

创建话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateScript	系统规定参数。取值：CreateScript。
Industry	String	是	教育	话术涉及的行业，如教育，金融
InstanceId	String	是	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	实例id
Scene	String	是	回访	话术涉及的场景，如 回访等
ScriptName	String	是	课程满意度回访	话术名字
ScriptDescription	String	否	课程回复话术	话术描述

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Script	Struct		话术信息
DebugStatus	String	DRAFTED	话术调试状态
Industry	String	教育	行业
IsDebugDrafted	Boolean	true	是否是调试的草稿
IsDrafted	Boolean	true	是否是草稿
Scene	String	回访	话术场景
ScriptDescription	String	课程满意度回访	话术描述
ScriptId	String	8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4	话术id
ScriptName	String	课程满意度回访	话术名字
Status	String	DRAFTED	话术状态
UpdateTime	Long	1578474045152	话术更新时间
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateScript
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&Industry=教育
&Scene=回访
ScriptName=课程满意度回访
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<Script>
  <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
  <Industry>教育</Industry>
  <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
  <IsDrafted>true</IsDrafted>
  <name>课程满意度回访</name>
  <Scene>电销</Scene>
  <ScriptId>8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4</ScriptId>
  <Status>DRAFTED</Status>
  <UpdateTime>1578474045152</UpdateTime>
</Script>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "Script": {
    "DebugStatus": "DRAFTED",
    "Industry": "教育",
    "IsDebugDrafted": true,
    "IsDrafted": true,
    "ScriptName": "课程满意度回访",
    "Scene": "回访",
    "ScriptId": "8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4",
    "Status": "DRAFTED",
    "UpdateTime": 1578474045152
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidScriptName.Duplicated	The specified ScriptName already exists.	话术名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.2. DeleteScript

删除一个话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteScript	系统规定参数。取值：DeleteScript。
InstanceId	String	是	b3d5ac22-9643-49c6-aa84-777f6656f9f5	实例id
ScriptId	String	是	5c589560-6b9d-4415-a3e0-049c4ff05f56	被删除的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteScript
&InstanceId=b3d5ac22-9643-49c6-aa84-777f6656f9f5
&ScriptId=5c589560-6b9d-4415-a3e0-049c4ff05f56
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.3. ModifyScript

修改话术信息

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyScript	系统规定参数。取值：ModifyScript。
Industry	String	是	政务	行业
InstanceId	String	是	c6320d3c-fa45-4011-b3b1-acdfabe3a8c6	实例id
Scene	String	是	回访	回访场景
ScriptId	String	是	c153d0d8-ba04-41c0-8632-453944c9dd0b	话术id
ScriptName	String	是	返工回访	话术名字
ScriptDescription	String	否	返工回访话术	话术描述

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Script	Struct		话术信息

名称	类型	示例值	描述
DebugStatus	String	DRAFTED	调试话术的状态
Industry	String	政务	行业
IsDebugDrafted	Boolean	true	是否是调试话术的草稿状态
IsDrafted	Boolean	true	是否是草稿
Scene	String	回访	场景
ScriptDescription	String	话术话术	话术描述
ScriptId	String	c153d0d8-ba04-41c0-8632-453944c9dd0b	话术id
ScriptName	String	回访话术	话术名字
Status	String	PUBLISHED	话术状态
UpdateTime	Long	1578881227000	更新时间
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyScript
&Industry=政务
&InstanceId=c6320d3c-fa45-4011-b3b1-acdfabe3a8c6
&Scene=回访
&ScriptId=c153d0d8-ba04-41c0-8632-453944c9dd0b
&ScriptName=返工回访
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<Script>
  <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
  <Industry>教育</Industry>
  <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
  <IsDrafted>true</IsDrafted>
  <ScriptName>课程满意度回访</ScriptName>
  <Scene>回访</Scene>
  <ScriptId>8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4</ScriptId>
  <Status>DRAFTED</Status>
  <UpdateTime>1578474045152</UpdateTime>
</Script>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "Script": {
    "DebugStatus": "DRAFTED",
    "Industry": "教育",
    "IsDebugDrafted": true,
    "IsDrafted": true,
    "ScriptName": "课程满意度回访",
    "Scene": "回访",
    "ScriptId": "8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4",
    "Status": "DRAFTED",
    "UpdateTime": 1578474045152
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidScriptName.Duplicated	The specified ScriptName already exists.	话术名称已经存在。请您更换一个名字。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.4. DescribeScript

返回一个话术的信息

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeScript	系统规定参数。取值：DescribeScript。
InstanceId	String	是	38d2e8ed-04e9-4dac-83b5-a8e57642ef13	实例id
ScriptId	String	是	bee7e5b1-5d9a-4389-aa7e-bbbbee5353a16	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Script	Struct		话术
DebugStatus	String	DRAFTED	调试话术的状态

名称	类型	示例值	描述
Industry	String	金融	行业
IsDebugDrafted	Boolean	true	是否是调试话术的草稿状态
IsDrafted	Boolean	true	是否是草稿状态
Scene	String	回访	场景
ScriptDescription	String	回访话术	话术描述
ScriptId	String	810b5872-57f0-4b27-80ab-7b3f4d8a6374	话术id
ScriptName	String	回访话术	话术名字
Status	String	DRAFTED	话术状态
UpdateTime	Long	1578881227000	更新时间
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeScript
&InstanceId=38d2e8ed-04e9-4dac-83b5-a8e57642ef13
&ScriptId=bee7e5b1-5d9a-4389-aa7e-bbbec5353a16
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<Script>
  <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
  <Industry>教育</Industry>
  <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
  <IsDrafted>true</IsDrafted>
  <ScriptName>课程满意度回访</ScriptName>
  <Scene>回访</Scene>
  <ScriptId>8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4</ScriptId>
  <Status>DRAFTED</Status>
  <UpdateTime>1578474045152</UpdateTime>
</Script>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "Script": {
    "DebugStatus": "DRAFTED",
    "Industry": "教育",
    "IsDebugDrafted": true,
    "IsDrafted": true,
    "ScriptName": "课程满意度回访",
    "Scene": "回访",
    "ScriptId": "8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4",
    "Status": "DRAFTED",
    "UpdateTime": 1578474045152
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.5. ListScripts

查询话术列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListScripts	系统规定参数。取值：ListScripts。
InstanceId	String	是	bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Scripts	Struct		话术列表
List	Array		话术数组
DebugStatus	String	DRAFTED	话术调试的状态

名称	类型	示例值	描述
Industry	String	金融	行业
IsDebugEnabled	Boolean	true	是否是调试话术的草稿状态
IsDrafted	Boolean	true	是否是草稿
RejectReason	String	话术用语不合规	审核失败理由
Scene	String	电销	场景
ScriptDescription	String	电话销售话术	话术描述
ScriptId	String	8d6a6e41-8093-49af-a9d1-0281878758ac	话术id
ScriptName	String	电话销售话术	话术名字
Status	String	DRAFTED	话术状态
UpdateTime	Long	1578965079000	更新时间
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	1	总计个数
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListScripts
&InstanceId=bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Scripts>
  <List>
    <ScriptId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</ScriptId>
    <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
    <Industry>金融</Industry>
    <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
    <Scene>电销</Scene>
    <ScriptDescription>电话销售话术</ScriptDescription>
    <ScriptName>电话销售话术</ScriptName>
    <Status>DRAFTED</Status>
    <UpdateTime>1578965079000</UpdateTime>
  </List>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <PageSize>10</PageSize>
  <TotalCount>1</TotalCount>
</Scripts>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Scripts": {
    "List": [
      {
        "ScriptId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
        "DebugStatus": "DRAFTED",
        "Industry": "金融",
        "IsDebugDrafted": true,
        "Scene": "电销",
        "ScriptDescription": "电话销售话术",
        "ScriptName": "电话销售话术",
        "Status": "DRAFTED",
        "UpdateTime": 1578965079000
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 1
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.6. QueryScriptsByStatus

根据话术状态查询话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryScriptsByStatus	系统规定参数。取值：QueryScriptsByStatus。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数
StatusList.N	RepeatList	是	["PUBLISHED"]	状态列表

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Scripts	Struct		话术列表
List	Array		话术信息数组
AppliedVersion	String	1579055782000	应用版本
DebugStatus	String	PUBLISHED	调试状态
DebugVersion	String	1579055782000	调试版本
Industry	String	金融	行业
IsDebugDrafted	Boolean	false	调试版本是否为草稿态
IsDrafted	Boolean	false	应用版本是否为草稿态
Scene	String	电销	场景
ScriptDescription	String	销售话术	话术描述
ScriptId	String	fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599	话术唯一ID
ScriptName	String	销售话术	话术名称
Status	String	PUBLISHED	应用版本的状态
UpdateTime	Long	1579055782000	更新时间
PageNumber	Integer	1	分页序号

名称	类型	示例值	描述
PageSize	Integer	10	分页大小
TotalCount	Integer	1	对象总数
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryScriptsByStatus
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&PageNumber=1
&PageSize=10
&Status=PUBLISHED
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Scripts>
  <List>
    <ScriptId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</ScriptId>
    <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
    <Industry>金融</Industry>
    <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
    <Scene>电销</Scene>
    <ScriptDescription>电话销售话术</ScriptDescription>
    <ScriptName>电话销售话术</ScriptName>
    <Status>PUBLISHED</Status>
    <UpdateTime>1578965079000</UpdateTime>
  </List>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <PageSize>10</PageSize>
  <TotalCount>1</TotalCount>
</Scripts>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Scripts": {
    "List": [
      {
        "ScriptId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
        "DebugStatus": "DRAFTED",
        "Industry": "金融",
        "IsDebugDrafted": true,
        "Scene": "电销",
        "ScriptDescription": "电话销售话术",
        "ScriptName": "电话销售话术",
        "Status": "PUBLISHED",
        "UpdateTime": 1578965079000
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 1
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.7. DuplicateScript

从原有的话术复制一个新的话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DuplicateScript	系统规定参数。取值：DuplicateScript。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
Name	String	是	复制的催收话术	新话术名字
SourceScriptId	String	是	6114e7e8-4140-48d9-b46d-65ea29f13fe8	源话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptId	String	6114e7e8-4140-48d9-b46d-65ea29f13fe8	话术id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DuplicateScript
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&Name=复制的催收话术
&SourceScriptId=6114e7e8-4140-48d9-b46d-65ea29f13fe8
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<SourceScriptId>6114e7e8-4140-48d9-b46d-65ea29f13fe8</SourceScriptId>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "SourceScriptId": "6114e7e8-4140-48d9-b46d-65ea29f13fe8",
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.8. ImportScript

导入话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ImportScript	系统规定参数。取值：ImportScript。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
SignatureUrl	String	是	http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav	下载话术url,

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptId	String	bd88dcee-1d4f-4dce-9bbf-35b48eafa298	话术id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&SignatureUrl=http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<ScriptId>bd88dcee-1d4f-4dce-9bbf-35b48eafa298</ScriptId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "ScriptId": "bd88dcee-1d4f-4dce-9bbf-35b48eafa298",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.9. SubmitScriptReview

提交话术审核

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitScriptReview	系统规定参数。取值：SubmitScriptReview。
Description	String	是	第一版本提交审核	描述
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例ID
ScriptId	String	是	b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a	话术ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	Http状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SubmitScriptReview
&Description=第一版本提交审核
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&ScriptId=b0f35ddl-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.10. WithdrawScriptReview

撤销话术审核

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	WithdrawScriptReview	系统规定参数。取值：WithdrawScriptReview。
InstanceId	String	是	38d2e8ed-04e9-4dac-83b5-a8e57642ef13	实例ID
ScriptId	String	是	e4e2a770-b97b-465a-80d8-06dca008c503	话术ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	Http状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Script	Struct		话术信息
DebugStatus	String	PUBLISHED	调试状态
Industry	String	金融	行业
IsDebugDrafted	Boolean	false	调试版本是否为草稿态
IsDrafted	Boolean	false	应用版本是否为草稿态

名称	类型	示例值	描述
Scene	String	电销	场景
ScriptDescription	String	销售话术	话术描述
ScriptId	String	e4e2a770-b97b-465a-80d8-06dca008c503	话术ID
ScriptName	String	销售话术	话术名称
Status	String	PUBLISHED	应用版本的状态
UpdateTime	Long	1578881227000	更新时间
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=WithdrawScriptReview
&InstanceId=38d2e8ed-04e9-4dac-83b5-a8e57642ef13
&ScriptId=e4e2a770-b97b-465a-80d8-06dca008c503
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<Script>
  <DebugStatus>DRAFTED</DebugStatus>
  <Industry>教育</Industry>
  <IsDebugDrafted>true</IsDebugDrafted>
  <IsDrafted>true</IsDrafted>
  <ScriptName>课程满意度回访</ScriptName>
  <Scene>回访</Scene>
  <ScriptId>8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4</ScriptId>
  <Status>DRAFTED</Status>
  <UpdateTime>1578474045152</UpdateTime>
</Script>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "Script": {
    "DebugStatus": "DRAFTED",
    "Industry": "教育",
    "IsDebugDrafted": true,
    "IsDrafted": true,
    "ScriptName": "课程满意度回访",
    "Scene": "回访",
    "ScriptId": "8c58d3e0-bf27-4685-a5a5-65872ec5abc4",
    "Status": "DRAFTED",
    "UpdateTime": 1578474045152
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。
400	InvalidScriptName.Duplicated	The specified ScriptName already exists.	话术名称已经存在。请您更换一个名字。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.11. ListScriptPublishHistories

查询外呼发布历史列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListScriptPublishHistories	系统规定参数。取值：ListScriptPublishHistories。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	10

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptPublishHistories	Struct		历史列表
List	Array		数据数组
Description	String	第一次发布	发布描述
InstanceId	String	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
PublishTime	Long	1578965079000	发布时间
ScriptId	String	29420f65-8f1f-4009-b2f8-f4f7b5d59090	话术id

名称	类型	示例值	描述
ScriptVersion	String	1578965079000	话术版本
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	100	总计个数
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListScriptPublishHistories
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&PageNumber=1
&PageSize=10
&ScriptId=b0f35ddl-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<ScriptPublishHistories>
  <List>
    <ScriptId>29420f65-8f1f-4009-b2f8-f4f7b5d59090</ScriptId>
    <Description>10088</Description>
    <InstanceId>af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a</InstanceId>
    <PublishTime>1578965079000</PublishTime>
    <ScriptVersion>1578965079000</ScriptVersion>
  </List>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <PageSize>10</PageSize>
  <TotalCount>20</TotalCount>
</ScriptPublishHistories>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "ScriptPublishHistories": {
    "List": [
      {
        "ScriptId": "29420f65-8f1f-4009-b2f8-f4f7b5d59090",
        "Description": 10088,
        "InstanceId": "af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a",
        "PublishTime": 1578965079000,
        "ScriptVersion": "1578965079000"
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 20
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.12. RollbackScript

回滚发布的话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	RollbackScript	系统规定参数。取值：RollbackScript。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
RollbackVersion	String	是	1579055782000	回滚的版本
ScriptId	String	是	303523b1-0094-4ebe-b9ed-c23d11c91d61	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=RollbackScript
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&RollbackVersion=1579055782000
&ScriptId=303523b1-0094-4ebe-b9ed-c23d11c91d61
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML

格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON

格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.13. ExportScript

导出一个话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ExportScript	系统规定参数。取值：ExportScript。
InstanceId	String	是	12f3dd08-0c55-44ce-9b64-e69d35ed3a76	实例id
ScriptId	String	是	d004cfd2-6a81-491c-83c6-cbe186620c95	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
DownloadParams	Struct		下载话术的签名url信息
SignatureUrl	String	http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D	下载地址
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ExportScript
&InstanceId=12f3dd08-0c55-44ce-9b64-e69d35ed3a76
&ScriptId=d004cfd2-6a81-491c-83c6-cbe186620c95
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Message>Success</Message>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<DownloadParams>
  <SignatureUrl>http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D</SignatureUrl>
</DownloadParams>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{ "Message": "Success", "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC", "DownloadParams": { "SignatureUrl": "http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D" }, "HttpStatusCode": "200", "Code": "OK", "Success": "true" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

8.14. PublishScriptForDebug

发布话术（调试的版本）

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
----	----	------	-----	----

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	PublishScriptForDebug	系统规定参数。取值：PublishScriptForDebug。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
ScriptId	String	是	0bfe34e5-a7fa-4aac-91d4-bd798518dffc	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=PublishScriptForDebug
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&ScriptId=0bfe34e5-a7fa-4aac-91d4-bd798518dffc
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9.对话流管理

9.1. CreateDialogueFlow

创建对话流程

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateDialogueFlow	系统规定参数。取值：CreateDialogueFlow。
DialogueFlowType	String	是	MainFlow	流程类型，子流程类型 SubFlow，主流程类型 MainFlow
DialogueName	String	是	主流程	对话流程名字，
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
ScriptId	String	是	d0bf93dd-1a54-4f00-819e-c75502d38681	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	状态码
DialogueFlowId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfa42ddf	对话流id
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateDialogueFlow
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptId=63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1
&DialogueFlowType=MainFlow
&DialogueName=主流程
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
<DialogueFlowId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</DialogueFlowId>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "DialogueFlowId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidDialogueFlowName.Duplicated	The specified DialogueFlowName already exists.	对话流名称已经存在。请您更换一个名字。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9.2. DeleteDialogueFlow

删除对话流程

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteDialogueFlow	系统规定参数。取值：DeleteDialogueFlow。
DialogueFlowId	String	是	40a1457a-d2f3-43cf-ac81-c9e14cf07d88	对话流程的uuid
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
ScriptId	String	是	d7c28efb-47f7-4a85-a522-5038e30a0b98	对话流程所在的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteDialogueFlow
&DialogueFlowId=40a1457a-d2f3-43cf-ac81-c9e14cf07d88
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&ScriptId=d7c28efb-47f7-4a85-a522-5038e30a0b98
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9.3. ModifyDialogueFlow

修改对话流程

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyDialogueFlow	系统规定参数。取值：ModifyDialogueFlow。
DialogueFlowDefinition	String	是	<pre>{ "transitions": [{ "id": "a91c4023", "index": 1, "source": "cc31e02b", "sourceAnchor": 0, "target": "946045be", "targetAnchor": 0 }], "nodes": [{ "collectedNumberEnabled": false, "content": { "branches": [{ "branchId": "f5450420-09ab-11ea-b107-e9059c6a79d8", "branchName": "发起对话" }] }, "coordinates": { "x": 180, "y": 134 }, "id": "cc31e02b", "index": 0, "interruptible": false, "nodeIndex": 0, "shape": "start-html", "size": "170*34", "type": "start", "x": 180, "y": 134 }], "collectedNumberEnabled": false, "content": { "actionParams": "", "action": "Hangup" }, "coordinates": { "x": 487.65625, "y": 134 } }</pre>	对话流程数据

名称	类型	是否必选	示例值	描述
			<pre>{ "id": "946045be", "index": 2, "interruptible": false, "labels": [], "name": "功能节点", "nodeIndex": 1, "questions": ["好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听", "好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听"], "script": "好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听", "shape": "function-html", "size": "170*34", "type": "transfer", "x": 500, "y": 182 }</pre>	
DialogueFlowId	String	是	8a621aa1-d2e7-43f3-b54d-8830af73c468	对话流id
InstanceId	String	是	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401	实例id
ScriptId	String	是	b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码

名称	类型	示例值	描述
DialogueFlowDefinition	String	<pre>{ "transitions": [{ "id": "a91c4023", "index": 1, "source": "cc31e02b", "sourceAnchor": 0, "target": "946045be", "targetAnchor": 0 }], "nodes": [{ "collectedNumberEnabled": false, "content": { "branches": [{ "branchId": "f5450420-09ab-11ea-b107-e9059c6a79d8", "branchName": "发起对话" }] }, "coordinates": { "x": 180, "y": 134 }, "id": "cc31e02b", "index": 0, "interruptible": false, "nodeIndex": 0, "shape": "start-html", "size": "170*34", "type": "start", "x": 180, "y": 134 }, { "collectedNumberEnabled": false, "content": { "actionParams": "", "action": "Hangup" }, "coordinates": { "x": 487.65625, "y": 155 }, "id": "946045be", "index": 2, "interruptible": false, "labels": [], "name": "功能节点", "nodeIndex": 1, "questions": ["好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听"], "script": "好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听", "shape": "function-html", "size": "170*34", "type": "transfer", "x": 487.65625, "y": 155 }] }</pre>	对话流程数据

名称	类型	X":500,"y":182}} 示例值	描述
DialogueFlowId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	对话流程id
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Succcess	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyDialogueFlow
&DialogueFlowDefinition={"transitions":[{"id":"a91c4023","index":1,"source":"cc31e02b","sourceAnchor":0,"target":"946045be","targetAnchor":0}], "nodes":[{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"branches":[{"branchId":"f5450420-09ab-11ea-b107-e9059c6a79d8","branchName":"发起对话"}]}, "coordinates":{"x":180,"y":134}, "id":"cc31e02b", "index":0, "interruptible":false, "nodeIndex":0, "shape":"start-html", "size":"170*34", "type":"start", "x":180, "y":134}, {"collectedNumberEnabled":false,"content":{"actionParams":"","action":"Hangup"}, "coordinates":{"x":487.65625,"y":155}, "id":"946045be", "index":2, "interruptible":false, "labels":[], "name":"功能节点", "nodeIndex":1, "questions":["好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听"], "script":"好的同学，您的情况已了解了，稍后我们会安排资深顾问老师给您做更详细的留学评估以及升学指导，请留意电话接听", "shape":"function-html", "size":"170*34", "type":"transfer", "x":500, "y":182}}]
&DialogueFlowId=8a621aa1-d2e7-43f3-b54d-8830af73c468
&InstanceId=da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401
&ScriptId=b0f35ddl-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<DialogueFlowId>390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</DialogueFlowId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "DialogueFlowId": "390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidDialogueFlowName.Duplicated	The specified DialogueFlowName already exists.	对话流名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

9.4. ListDialogueFlows

查询一个话术下的对话流程列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListDialogueFlows	系统规定参数。取值：ListDialogueFlows。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ScriptId	String	是	d7c28efb-47f7-4a85-a522-5038e30a0b98	话术id，对话流程数据来自这个话术

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
DialogueFlows	Array		对话流程数据列表

名称	类型	示例值	描述
DialogueFlowDefinition	String	<pre>{ "transitions": [{ "source": "cc31e02b", "sourceAnchor": 0, "target": "345700de", "targetAnchor": 0, "id": "16d37c6e", "index": 1 }], "nodes": [{ "shape": "start-html", "type": "start", "size": "170*34", "x": 180, "y": 134, "id": "cc31e02b", "index": 0, "nodeIndex": 0, "content": { "branches": [{ "branchName": "发起对话", "branchId": "3c50a880-a7bc-11e9-80fc-5917e4f31864" }] }, "coordinates": { "x": 180, "y": 134 }, "shape": "function-html", "type": "transfer", "size": "170*34", "x": 606, "y": 134, "id": "345700de", "nodeIndex": 1, "name": "功能节点", "script": "你是 @name ma", "content": { "action": "Hangup", "actionParams": "", "label": ["test1", "test2", "test3", "test4", "test5"], "coordinates": { "x": 606, "y": 134 }, "index": 2, "questions": ["你是 @联系人姓名 ma"] } }] }</pre>	对话流程定义数据
DialogueFlowId	String	dae01529-3c3e-458e-b07a-97643d09ebb9	对话流程id
DialogueFlowName	String	主流程	对话流程名字
DialogueFlowType	String	MainFlow	对话流程类型

名称	类型	示例值	描述
ScriptId	String	2d5aa451-661f-4f08-b0c4-28eec78decc4	话术id
ScriptVersion	String	1569220563549	话术版本
Success	Boolean	true	是否成功
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListDialogueFlows
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&ScriptId=d7c28efb-47f7-4a85-a522-5038e30a0b98
<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>46fe92f4-cbe3-4f6b-bbe0-4ef22ff013f5</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<DialogueFlows>
  <ScriptId>e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94</ScriptId>
  <FlowType>MainFlow</FlowType>
  <Id>01331d8d-f2bf-49a8-bbb7-daa9db0f024c</Id>
  <FlowDefinition>{"nodes":[{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"unrecognizingConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","finalPromptType":"System"},"branches":[{"branchId":"7a76a1c0-b363-11e9-a287-e59394e73583","intents":[{"name":"是本人","id":"bb05f457-11ee-47b6-9e1d-400a2722fcf0"}],"branchName":"本人"}, {"branchId":"7e49f0e0-b363-11e9-a287-e59394e73583","intents":[{"name":"关系人","id":"55280cca-401c-4297-afcb-6cf2lead3b65"}],"branchName":"关系人"}, {"branchId":"810da4c0-b363-11e9-a287-e59394e73583","intents":[{"name":"非本人","id":"eb464145-88ae-407c-8f5d-ceaf2bad4a75"}],"branchName":"非本人"}],"silenceTimeoutConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","timeout":60,"finalPromptType":"System"},"coordinates":{"x":-106.0,"y":223.0},"id":"d65188eb","index":2,"interruptible":false,"name":"身份确认","nodeIndex":1,
```

```
"questions":["诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @联系人姓名 吗？","诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @联系人姓名 吗？"],"script":"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @name 吗？","shape":"branch-html","similarScripts":["诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @name 吗？"],"size":"170*34","type":"Switch","x":-106,"y":223},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"branches\":[{\"branchId\":\"b8c32d00-b35d-11e9-a287-e59394e73583\",\"branchName\":\"发起对话\"}],\"coordinates\":{\"x\":180.0,\"y\":134.0},\"id\":\"cc31e02b\",\"index\":3,\"interruptible\":false,\"nodeIndex\":0,\"shape\":\"start-html\",\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Start\",\"x\":-387,\"y\":159},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"\"actionParams\":\"\",\"action\":\"Hangup\",\"label\":[]},\"coordinates\":{\"x\":992.5,\"y\":-396.0},\"id\":\"1a2dae2f\",\"index\":6,\"interruptible\":false,\"name\":\"同意还款并挂机\",\"nodeIndex\":4,\"questions\":[\"好的，那我这边后续也会关注你的还款情况，再见。\"],\"script\":\"好的，那我这边后续也会关注你的还款情况，再见。\",\"shape\":\"function-html\",\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Transfer\",\"x\":992,\"y\":-396},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"4e3d0910-b371-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"同意还款\",\"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee\"}],\"branchName\":\"同意还款\"},{\"branchId\":\"2d6c20b0-b374-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\",\"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"},{\"name\":\"有困难\",\"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}],\"branchName\":\"继续拖延\"}],\"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"timeout\":60,\"finalPromptType\":\"System\"}},\"coordinates\":{\"x\":993.0,\"y\":-170.25},\"id\":\"68a88b42\",\"index\":8,\"interruptible\":false,\"name\":\"二催\",\"nodeIndex\":5,\"questions\":[\"是这样的，你的这个欠款已经逾期了，无法再拖延了。\",\"抱歉，我刚才没听清楚你说的，你这个逾期欠款呢没有办法再拖延了，这两天想想办法还进来可以吗？\"],\"script\":\"是这样的，你的这个欠款已经逾期了，无法再拖延了。\",\"shape\":\"branch-html\",\"similarScripts\":[\"抱歉，我刚才没听清楚你说的，你这个逾期欠款呢没有办法再拖延了，这两天想想办法还进来可以吗？\"],\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Switch\",\"x\":993,\"y\":-170},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"822521b0-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\",\"intents\":[{\"name\":\"同意还款\",\"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee\"}],\"branchName\":\"同意还款\"},{\"branchId\":\"89b4dc90-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\",\"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\",\"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"},{\"name\":\"有困难\",\"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}],\"branchName\":\"继续拖延\"}],\"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"timeout\":60,\"finalPromptType\":\"System\"}},\"coordinates\":{\"x\":993.5,\"y\":104.0},\"id\":\"fe521b01\",\"index\":16,\"interruptible\":false,\"name\":\"有困难\",\"nodeIndex\":11,\"questions\":[\"你说的情况呢我也理解，但也请你想办法克服一下，毕竟欠款已经逾期了对吧，所以想想办法这两天还进来吧。\",\"不好意思，你说什么我没听清楚，欠款无法拖延了想想办法今天还进来可以吗？\"],\"script\":\"你说的情况呢我也理解，但也请你想办法克服一下，毕竟欠款已经逾期了对吧，所以想想办法这两天还进来吧。\",\"shape\":\"branch-html\",\"similarScripts\":[\"不好意思，你说什么我没听清楚，欠款无法拖延了想想办法今天还进来可以吗？\"],\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Switch\",\"x\":993,\"y\":104},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"aa2f7a80-b373-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"同意还款\",\"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee\"}],\"branchName\":\"同意还款\"},{\"branchId\":\"d4e27ff0-b375-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\",\"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"},{\"name\":\"有困难\",\"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}],\"branchName\":\"继续拖延\"}],\"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"timeout\":60,\"finalPromptType\":\"System\"}},\"coordinates\":{\"x\":992.0,\"y\":351.75},\"id\":\"a33a0e45\",\"index\":19,\"interruptible\":false,\"name\":\"强硬不还\",\"nodeIndex\":6,\"questions\":[\"是这样的，钱欠着总是要还的，如果拖欠严重的话呢后面会回收全款，那你的压力就更大，并且对你的信用也不好，对吧。\",\"你的欠款已经逾期了总是要处理的，你看看这一两天能不能还进来呢？\"],\"script\":\"是这样的，钱欠着总是要还的，如果拖欠严重的话呢后面会回收全款，那你的压力就更大，并且对你的信用也不好，对吧。\",\"shape\":\"branch-html\",\"similarScripts\":[\"你的欠款已经逾期了总是要处理的，你看看这一两天能不能还进来呢？\"],\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Switch\",\"x\":992,\"y\":351},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\"
```

```

enabled":false,"content":{"unrecognizingConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","finalPromptType":"System"},"branches":[{"branchId":"1de3a690-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"同意还款","id":"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee"}],"branchName":"同意还款"},{"branchId":"73462bd0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"拖延还款","id":"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818"},{"name":"有困难","id":"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e"}],"branchName":"拖延"}],"silenceTimeoutConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","timeout":60,"finalPromptType":"System"},"coordinates":{"x":994.5,"y":1331.75},"id":"327a4706","index":33,"interruptible":false,"name":"怎么还款","nodeIndex":15,"questions":["还款问题呢你可以找身边懂的人帮你处理一下,或者是问一下客服,那今天可以还进来吗?","抱歉,我刚才没听清你说的,操作还款呢可以问问朋友或者是找我们的客服,那今天可以处理吗?"],"script":"还款问题呢你可以找身边懂的人帮你处理一下,或者是问一下客服,那今天可以还进来吗?","shape":"branch-html","similarScripts":["抱歉,我刚才没听清你说的,操作还款呢可以问问朋友或者是找我们的客服,那今天可以处理吗?"],"size":"170*34","type":"Switch","x":994,"y":1331},{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"unrecognizingConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","finalPromptType":"System"},"branches":[{"branchId":"edbe5d20-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"同意还款","id":"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee"}],"branchName":"同意还款"},{"branchId":"375a5ba0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"拖延还款","id":"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818"},{"name":"有困难","id":"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e"}],"branchName":"拖延"}],"silenceTimeoutConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","timeout":60,"finalPromptType":"System"},"coordinates":{"x":990.5000000000001,"y":839.4999999999999},"id":"6745d546","index":34,"interruptible":false,"name":"欠款金额","nodeIndex":13,"questions":["金额的话呢你可以进支付宝查看一下,上面会有显示的,没问题的话这两天把钱还进来好吗?","不好意思,我没听清楚你说的,金额的话呢你自己在支付宝后台可以查看,还款呢也可以在上面还,那今天可以还进来吗?"],"script":"金额的话呢你可以进支付宝查看一下,上面会有显示的,没问题的话这两天把钱还进来好吗?","shape":"branch-html","similarScripts":["不好意思,我没听清楚你说的,金额的话呢你自己在支付宝后台可以查看,还款呢也可以在上面还,那今天可以还进来吗?"],"size":"170*34","type":"Switch","x":990,"y":839},{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"unrecognizingConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","finalPromptType":"System"},"branches":[{"branchId":"04e3a820-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"同意还款","id":"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee"}],"branchName":"同意还款"},{"branchId":"5da9a3b0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","intents":[{"name":"拖延还款","id":"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818"},{"name":"有困难","id":"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e"}],"branchName":"拖延"}],"silenceTimeoutConfig":{"promptType":"SimiliarScript","threshold":2,"finalPrompt":"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18","prompt":"SimiliarScript","timeout":60,"finalPromptType":"System"},"coordinates":{"x":990.0,"y":1085.125},"id":"892c244f","index":35,"interruptible":false,"name":"没使用过","nodeIndex":14,"questions":["是这样的,我这边看见你名下有逾期花呗欠款需要处理,你这边呢这两天尽快核实处理一下这个问题吧。","不好意思,你说的我没有听见,你这边呢有花呗逾期欠款需要处理一下,今天能处理吗?"],"script":"是这样的,我这边看见你名下有逾期花呗欠款需要处理,你这边呢这两天尽快核实处理一下这个问题吧。","shape":"branch-html","similarScripts":["不好意思,你说的我没有听见,你这边呢有花呗逾期欠款需要处理一下,今天能处理吗?"],"size":"170*34","type":"Switch","x":990,"y":1085},{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"actionParams":"","action":"Hangup","label":{"tagGroup":"是否愿意还款","scriptId":"e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94","id":"04dc164c-0086-4aa7-b46e-1328c91333b1","tagName":"愿意还款"}},{"coordinates":{"x":993.5,"y":1620.4999999999995},"id":"158e9cb2","index":36,"interruptible":false,"name":"同意还款","nodeIndex":8,"questions":["好,那我去核实一下,再见。"],"script":"好,那我去核实一下,再见。","shape":"function-html","size":"170*34","type":"Transfer","x":993,"y":1620},{"collectedNumberEnabled":false,"content":{"actionParams":"","action":"Hangup","label":{"tagGroup":"是否愿意还款","scriptId":"e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94","id":"04dc164c-0086-4aa7-b46e-1328c91333b1","tagName":"愿意还款"}},{"coordinates":{"x":1833.7261904761901,"y":-470.5},"id":"b80ee10e","index":37,"interruptible":false,"name":"最终同意还款并挂机","nodeIndex":7,"questions":["好的,那我这边等着查到账,你今明两天记得还进来好吧。再见。"],"script":"好的,那我这边等着查到账,你今明两天记得还进来好吧。再见。"}]}

```

```
shape":"function-html","size":"170*34","type":"Transfer","x":1833,"y":-470},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"System\",\"threshold\":1,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"3e7441b0-b376-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\",\"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"},{\"name\":\"有困难\",\"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}],\"branchName\":\"拖延\"}],\"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"System\",\"threshold\":1,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"timeout\":60,\"finalPromptType\":\"System\"}},\"coordinates\":{\"x\":1853.25,\"y\":104.0},\"id\":\"1782ee98\",\"index\":38,\"interruptible\":false,\"name\":\"三催\",\"nodeIndex\":9,\"questions\":[\"是这样的，我也理解你说的，但是你再不处理这个逾期欠款，后面回收全款的话你的还款压力更大，所以想想办法今明两天还进来吧\"],\"script\":\"是这样的，我也理解你说的，但是你再不处理这个逾期欠款，后面回收全款的话你的还款压力更大，所以想想办法今明两天还进来吧\",\"shape\":\"branch-html\",\"similarScripts\":[],\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Switch\",\"x\":1853,\"y\":104},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"actionParams\":\"\",\"action\":\"Hangup\",\"label\":{\"tagGroup\":\"是否愿意还款\",\"scriptId\":\"e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\",\"id\":\"ba5d5577-f793-402c-8600-a6a133b7ddff\",\"tagName\":\"不愿意还款\"}},\"coordinates\":{\"x\":2512.0456349206356,\"y\":108.0},\"id\":\"415e7d17\",\"index\":39,\"interruptible\":false,\"name\":\"三催拖延挂机\",\"nodeIndex\":10,\"questions\":[\"为了你的逾期影响考虑，再次提醒你这两天务必还款，我们后续呢也会核实还款情况，再见。\"],\"script\":\"为了你的逾期影响考虑，再次提醒你这两天务必还款，我们后续呢也会核实还款情况，再见。\",\"shape\":\"function-html\",\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Transfer\",\"x\":2512,\"y\":108},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"actionParams\":\"\",\"action\":\"Hangup\",\"label\":{\"tagGroup\":\"是否是本人\",\"scriptId\":\"e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\",\"id\":\"2f88b7c5-d7a7-41d5-8b26-423e7f7d9e0a\",\"tagName\":\"找错人了\"}},\"coordinates\":{\"x\":350.3897072689387,\"y\":1188.0714285714284},\"id\":\"0f538b47\",\"index\":40,\"interruptible\":false,\"name\":\"非本人挂机\",\"nodeIndex\":2,\"questions\":[\"哦，那打扰了再见。\"],\"script\":\"哦，那打扰了再见。\",\"shape\":\"function-html\",\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Transfer\",\"x\":350,\"y\":1188},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"5daa6d30-b370-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"同意还款\",\"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee\"}],\"branchName\":\"同意还款\"},{\"branchId\":\"03e3d510-b371-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\",\"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}],\"branchName\":\"拖延还款\"},{\"branchId\":\"f1c88f00-b371-11e9-a287-e59394e73583\",\"intents\":[{\"name\":\"有困难\",\"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}],\"branchName\":\"有困难\"},{\"branchId\":\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\",\"intents\":[{\"name\":\"强硬不还\",\"id\":\"c97fc5f1-e48e-4fe6-a6aa-0520519d000f\"}],\"branchName\":\"强硬不还\"},{\"branchId\":\"1605bac0-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\",\"intents\":[{\"name\":\"欠款信息\",\"id\":\"95a8ea25-6471-4cfd-bbe5-50d5109873a0\"}],\"branchName\":\"欠款信息\"},{\"branchId\":\"ca7dae40-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\",\"intents\":[{\"name\":\"欠款金额\",\"id\":\"bbc6dc7d-f068-4b23-a4b4-fa7a073df23f\"}],\"branchName\":\"欠款金额\"},{\"branchId\":\"16207940-b385-11e9-89c3-81abc20fb867\",\"intents\":[{\"name\":\"没使用过\",\"id\":\"594222c9-305d-4154-b1a4-d01fd59b0aba\"}],\"branchName\":\"没使用过\"},{\"branchId\":\"4b356f90-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\",\"intents\":[{\"name\":\"怎么还款\",\"id\":\"f69305ab-c88a-4a3c-812d-310c68d7e06e\"}],\"branchName\":\"怎么还款\"},{\"branchId\":\"4f1e4280-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\",\"intents\":[{\"name\":\"已经还款\",\"id\":\"256608ba-1ed9-4260-8b5a-6dc80466178d\"}],\"branchName\":\"已经还款\"}],\"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\",\"threshold\":2,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"SimiliarScript\",\"timeout\":1,\"finalPromptType\":\"System\"}},\"coordinates\":{\"x\":381.81827869751015,\"y\":60.0},\"id\":\"a3bbec02\",\"index\":41,\"interruptible\":false,\"name\":\"一催\",\"nodeIndex\":3,\"questions\":[\"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款已经逾期了，你现在能处理一下吗？\",\"我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？\"],\"script\":\"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款已经逾期了，你现在能处理一下吗？\",\"shape\":\"branch-html\",\"similarScripts\":[\"我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？\"],\"size\":\"170*34\",\"type\":\"Switch\",\"x\":381,\"y\":60},{\"collectedNumberEnabled\":false,\"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"System\",\"threshold\":1,\"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"prompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\",\"finalPromptType\":\"System\"},\"branches\":[{\"branchId\":\"4c5a9f50-b433-11e9-918c-7beffc0e7989\",\"intents\":[{\"name\":\"同意转告\",\"id\":\"2706ab05-bd7d-45e9-b083-5ce3986be861\"}]
```

```

], "branchName": "同意转告"}, {"silenceTimeoutConfig": {"promptType": "System", "threshold": 1, "finalPrompt": "9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18", "prompt": "9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18", "timeout": 1, "finalPromptType": "System"}}, {"coordinates": {"x": 361.7728174603179, "y": 871.9999999999999}, "id": "7ac136d5", "index": 42, "interruptible": false, "name": "转告", "nodeIndex": 16, "questions": ["是这样的，我是来提醒处理花呗欠款的，麻烦转告处理一下。"], "script": "是这样的，我是来提醒处理花呗欠款的，麻烦转告处理一下。", "shape": "branch-html", "similarScripts": [], "size": "170*34", "type": "Switch", "x": 361, "y": 871}, {"collectedNumberEnabled": false, "content": {"unrecognizingConfig": {"promptType": "SimiliarScript", "threshold": 2, "finalPrompt": "9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18", "prompt": "SimiliarScript", "finalPromptType": "System"}, "branches": [{"branchId": "a8092f60-b384-11e9-89c3-81abc20fb867", "intents": [{"name": "同意还款", "id": "5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee"}], "branchName": "同意还款"}, {"branchId": "c7f50df0-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867", "intents": [{"name": "拖延还款", "id": "d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818"}, {"name": "有困难", "id": "d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e"}], "branchName": "拖延"}], "silenceTimeoutConfig": {"promptType": "SimiliarScript", "threshold": 2, "finalPrompt": "9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18", "prompt": "SimiliarScript", "timeout": 60, "finalPromptType": "System"}}, {"coordinates": {"x": 994.0, "y": 589.5}, "id": "a51f12d9", "index": 45, "interruptible": false, "name": "欠款信息", "nodeIndex": 12, "questions": ["嗯，具体欠款信息呢你可以在支付宝查看或打给我们的客服同学询问，那你今天能否还上呢？毕竟现在已经逾期了", "不好意思，你说什么我没听清，你的花呗逾期欠款今天可以处理一下吧？"], "script": "嗯，具体欠款信息呢你可以在支付宝查看或打给我们的客服同学询问，那你今天能否还上呢？毕竟现在已经逾期了", "shape": "branch-html", "similarScripts": ["不好意思，你说什么我没听清，你的花呗逾期欠款今天可以处理一下吧？"], "size": "170*34", "type": "Switch", "x": 995, "y": 558}], "transitions": [{"id": "6dab4610", "index": 0, "source": "cc3le02b", "sourceAnchor": 0, "target": "d65188eb", "targetAnchor": 0}, {"id": "c0db378d", "index": 1, "source": "810da4c0-b363-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 3, "sourceBranchNode": "d65188eb", "target": "0f538b47", "targetAnchor": 0}, {"id": "f65dcd56", "index": 4, "source": "7a76a1c0-b363-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "d65188eb", "target": "a3bbec02", "targetAnchor": 0}, {"id": "b1d24f49", "index": 5, "source": "5daa6d30-b370-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "1a2dae2f", "targetAnchor": 0}, {"id": "da6de38a", "index": 7, "source": "03e3d510-b371-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 2, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "68a88b42", "targetAnchor": 0}, {"id": "60121a30", "index": 9, "source": "4e3d0910-b371-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "68a88b42", "target": "b80ee10e", "targetAnchor": 0}, {"id": "4cc9a793", "index": 10, "source": "aa2f7a80-b373-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "a33a0e45", "target": "158e9cb2", "targetAnchor": 0}, {"id": "c24380fe", "index": 11, "source": "3e7441b0-b376-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "1782ee98", "target": "415e7d17", "targetAnchor": 0}, {"id": "8daf969d", "index": 12, "source": "2d6c20b0-b374-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 2, "sourceBranchNode": "68a88b42", "target": "1782ee98", "targetAnchor": 0}, {"id": "b474995d", "index": 13, "source": "38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f", "sourceAnchor": 4, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "a33a0e45", "targetAnchor": 0}, {"id": "3aba0cc1", "index": 14, "source": "d4e27ff0-b375-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 2, "sourceBranchNode": "a33a0e45", "target": "1782ee98", "targetAnchor": 0}, {"id": "27a7b67e", "index": 15, "source": "f1c88f00-b371-11e9-a287-e59394e73583", "sourceAnchor": 3, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "fe521b01", "targetAnchor": 0}, {"id": "768f3c26", "index": 17, "source": "822521b0-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865", "sourceAnchor": 1, "sourceBranchNode": "fe521b01", "target": "b80ee10e", "targetAnchor": 0}, {"id": "f0de2a22", "index": 18, "source": "89b4dc90-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865", "sourceAnchor": 2, "sourceBranchNode": "fe521b01", "target": "1782ee98", "targetAnchor": 0}, {"id": "2eae651e", "index": 20, "source": "1605bac0-b384-11e9-89c3-81abc20fb867", "sourceAnchor": 5, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "a51f12d9", "targetAnchor": 0}, {"id": "19c6509f", "index": 21, "source": "ca7dae40-b384-11e9-89c3-81abc20fb867", "sourceAnchor": 6, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "6745d546", "targetAnchor": 0}, {"id": "99bb56bb", "index": 22, "source": "16207940-b385-11e9-89c3-81abc20fb867", "sourceAnchor": 7, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "892c244f", "targetAnchor": 0}, {"id": "bca9e8de", "index": 23, "source": "4f1e4280-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867", "sourceAnchor": 9, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "158e9cb2", "targetAnchor": 0}, {"id": "7b045ce6", "index": 24, "source": "4b356f90-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867", "sourceAnchor": 8, "sourceBranchNode": "a3bbec02", "target": "327a4706", "targetAnchor": 0}, {"id": "5

```

```

2299f9c3","index":25,"source":"a8092f60-b384-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":1,"sourceBranchNode":"a51f12d9","target":"b80ee10e","targetAnchor":0},{ "id":"95d74188","index":26,"source":"c7f50df0-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":2,"sourceBranchNode":"a51f12d9","target":"1782ee98","targetAnchor":0},{ "id":"87bd69f1","index":27,"source":"edbe5d20-b33c-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":1,"sourceBranchNode":"6745d546","target":"b80ee10e","targetAnchor":0},{ "id":"14d65e18","index":28,"source":"375a5ba0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":2,"sourceBranchNode":"6745d546","target":"1782ee98","targetAnchor":0},{ "id":"dfb5bd54","index":29,"source":"04e3a820-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":1,"sourceBranchNode":"892c244f","target":"b80ee10e","targetAnchor":0},{ "id":"3a3c73d9","index":30,"source":"5da9a3b0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":2,"sourceBranchNode":"892c244f","target":"1782ee98","targetAnchor":0},{ "id":"c4b70906","index":31,"source":"1de3a690-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":1,"sourceBranchNode":"327a4706","target":"b80ee10e","targetAnchor":0},{ "id":"a71ae03c","index":32,"source":"73462bd0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867","sourceAnchor":2,"sourceBranchNode":"327a4706","target":"1782ee98","targetAnchor":0},{ "id":"67fbf86a","index":43,"source":"7e49f0e0-b363-11e9-a287-e59394e73583","sourceAnchor":2,"sourceBranchNode":"d65188eb","target":"7ac136d5","targetAnchor":0},{ "id":"a0b8644d","index":44,"source":"4c5a9f50-b433-11e9-918c-7beffc0e7989","sourceAnchor":1,"sourceBranchNode":"7ac136d5","target":"0f538b47","targetAnchor":0}]]</FlowDefinition>

<Name>主流程</Name>
</DialogueFlows>

```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "46fe92f4-cbe3-4f6b-bbe0-4ef22ff013f5",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "DialoguesFlows": [
    {
      "ScriptId": "e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94",
      "FlowType": "MainFlow",
      "Id": "01331d8d-f2bf-49a8-bbb7-daa9db0f024c",
      "FlowDefinition": "{\n\"nodes\": [{\n\"collectedNumberEnabled\": false, \n\"content\": {\n\"unrecogni-
zingConfig\": {\n\"promptType\": \"SimiliarScript\", \n\"threshold\": 2, \n\"finalPrompt\": \"9577feal-
2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \n\"prompt\": \"SimiliarScript\", \n\"finalPromptType\": \"System\"}
, \n\"branches\": [{\n\"branchId\": \"7a76alc0-b363-11e9-a287-e59394e73583\", \n\"intents\": [{\n\"name\
\": \"是本人\", \n\"id\": \"bb05f457-11ee-47b6-9e1d-400a2722fcf0\"}], \n\"branchName\": \"本人\", {\n\"b
ranchId\": \"7e49f0e0-b363-11e9-a287-e59394e73583\", \n\"intents\": [{\n\"name\": \"关系人\", \n\"id\":
\"55280cca-401c-4297-afcb-6cf21ead3b65\"}], \n\"branchName\": \"关系人\", {\n\"branchId\": \"810da4
c0-b363-11e9-a287-e59394e73583\", \n\"intents\": [{\n\"name\": \"非本人\", \n\"id\": \"eb464145-88ae-40
7c-8f5d-c0eaf2bad4a75\"}], \n\"branchName\": \"非本人\"}], \n\"silenceTimeoutConfig\": {\n\"promptType\
\": \"SimiliarScript\", \n\"threshold\": 2, \n\"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18
\", \n\"prompt\": \"SimiliarScript\", \n\"timeout\": 60, \n\"finalPromptType\": \"System\"}], \n\"coordina
tes\": {\n\"x\": -106.0, \n\"y\": 223.0}, \n\"id\": \"d65188eb\", \n\"index\": 2, \n\"interruptible\": false, \n
name\": \"身份确认\", \n\"nodeIndex\": 1, \n\"questions\": [\"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @联系人姓
名 吗? \", \"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，请问你是 @联系人姓名 吗? \"]], \n\"script\": \"诶你好，我这边是蚂蚁
花呗，请问你是 @name 吗? \", \n\"shape\": {\n\"branch-html\", \n\"similarScripts\": [\"诶你好，我这边是蚂蚁
花呗，请问你是 @name 吗? \"]], \n\"size\": {\n\"170*34\", \n\"type\": \"Switch\", \n\"x\": -106, \n\"y\": 223}, {\
n\"collectedNumberEnabled\": false, \n\"content\": {\n\"branches\": [{\n\"branchId\": \"b8c32d00-b35d-11
e9-a287-e59394e73583\", \n\"branchName\": \"发起对话\"}], \n\"coordinates\": {\n\"x\": 180.0, \n\"y\": 134
.0}, \n\"id\": \"cc31e02b\", \n\"index\": 3, \n\"interruptible\": false, \n\"nodeIndex\": 0, \n\"shape\": {\n\"sta
rt-html\", \n\"size\": {\n\"170*34\", \n\"type\": \"Start\", \n\"x\": -387, \n\"y\": 159}, {\n\"collectedNumberEn
abled\": false. \n\"content\": {\n\"actionParams\": {\n\". \n\"action\": \"Hangup\", \n\"label\": []. \n\"coo
```

```
coordinates\":{\"x\":992.5,\"y\":-396.0},\"id\":\"1a2dae2f\", \"index\":6, \"interruptible\":false, \"name\":\"同意还款并挂机\", \"nodeIndex\":4, \"questions\":[\"好的，那我这边后续也会关注你的还款情况，再见。\"], \"script\":\"好的，那我这边后续也会关注你的还款情况，再见。\", \"shape\":\"function-html\", \"size\":\"170*34\", \"type\":\"Transfer\", \"x\":992, \"y\":-396}, {\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"finalPromptType\":\"System\"}, \"branches\":[{\"branchId\":\"4e3d0910-b371-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[{\"name\":\"同意还款\", \"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\":\"同意还款\"}, {\"branchId\":\"2d6c20b0-b374-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\", \"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], \"name\":\"有困难\", \"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\":\"继续拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"timeout\":60, \"finalPromptType\":\"System\"}}, \"coordinates\":{\"x\":993.0, \"y\":-170.25}, \"id\":\"68a88b42\", \"index\":8, \"interruptible\":false, \"name\":\"二催\", \"nodeIndex\":5, \"questions\":[\"是这样的，你的这个欠款已经逾期了，无法再拖延了。\", \"抱歉，我刚才没听清楚你说的，你这个逾期欠款呢没有办法再拖延了，这两天想想办法还进来可以吗? \"], \"script\":\"是这样的，你的这个欠款已经逾期了，无法再拖延了。\", \"shape\":\"branch-html\", \"similarScripts\":[\"抱歉，我刚才没听清楚你说的，你这个逾期欠款呢没有办法再拖延了，这两天想想办法还进来可以吗? \"], \"size\":\"170*34\", \"type\":\"Switch\", \"x\":993, \"y\":-170}, {\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"finalPromptType\":\"System\"}, \"branches\":[{\"branchId\":\"822521b0-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\", \"intents\":[{\"name\":\"同意还款\", \"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\":\"同意还款\"}, {\"branchId\":\"89b4dc90-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\", \"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\", \"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], \"name\":\"有困难\", \"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\":\"继续拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"timeout\":60, \"finalPromptType\":\"System\"}}, \"coordinates\":{\"x\":993.5, \"y\":104.0}, \"id\":\"fe521b01\", \"index\":16, \"interruptible\":false, \"name\":\"有困难\", \"nodeIndex\":11, \"questions\":[\"你说的情况呢我也理解，但也请你想办法克服一下，毕竟欠款已经逾期了对吧，所以想想办法这两天还进来吧。\", \"不好意思，你说什么我没听清楚，欠款无法拖延了想想办法今天还进来可以吗? \"], \"script\":\"你说的情况呢我也理解，但也请你想办法克服一下，毕竟欠款已经逾期了对吧，所以想想办法这两天还进来吧。\", \"shape\":\"branch-html\", \"similarScripts\":[\"不好意思，你说什么我没听清楚，欠款无法拖延了想想办法今天还进来可以吗? \"], \"size\":\"170*34\", \"type\":\"Switch\", \"x\":993, \"y\":104}, {\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"finalPromptType\":\"System\"}, \"branches\":[{\"branchId\":\"aa2f7a80-b373-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[{\"name\":\"同意还款\", \"id\":\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\":\"同意还款\"}, {\"branchId\":\"d4e27ff0-b375-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[{\"name\":\"拖延还款\", \"id\":\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], \"name\":\"有困难\", \"id\":\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\":\"继续拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"timeout\":60, \"finalPromptType\":\"System\"}}, \"coordinates\":{\"x\":992.0, \"y\":351.75}, \"id\":\"a33a0e45\", \"index\":19, \"interruptible\":false, \"name\":\"强硬不还\", \"nodeIndex\":6, \"questions\":[\"是这样的，钱欠着总是要还的，如果拖欠严重的话后面会回收全款，那你的压力就更大了，并且对你的信用也不好，对吧。\", \"你的欠款已经逾期了总是要处理的，你看看这一两天能不能还进来呢? \"], \"script\":\"是这样的，钱欠着总是要还的，如果拖欠严重的话呢后面会回收全款，那你的压力就更大了，并且对你的信用也不好，对吧。\", \"shape\":\"branch-html\", \"similarScripts\":[\"你的欠款已经逾期了总是要处理的，你看看这一两天能不能还进来呢? \"], \"size\":\"170*34\", \"type\":\"Switch\", \"x\":992, \"y\":351}, {\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\"unrecognizingConfig\":{\"promptType\":\"SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\"SimiliarScript\", \"finalPromptType\":\"System\"}, \"br
```

```
anches\": [{\"branchId\": \"1de3a690-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"同意还款\", \"id\": \"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\": \"同意还款\", {\"branchId\": \"73462bd0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"拖延还款\", \"id\": \"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], {\"name\": \"有困难\", \"id\": \"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\": \"拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\": {\"promptType\": \"SimiliarScript\", \"threshold\": 2, \"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\": \"SimiliarScript\", \"timeout\": 60, \"finalPromptType\": \"System\"}], \"coordinates\": {\"x\": 994.5, \"y\": 1331.75}, \"id\": \"327a4706\", \"index\": 33, \"interruptible\": false, \"name\": \"怎么还款\", \"nodeIndex\": 15, \"questions\": [\"还款问题呢你可以找身边懂的人帮你处理一下，或者是问一下客服，那今天可以还进来吗？\", \"抱歉，我刚才没听清你说的，操作还款呢可以问问朋友或者是找我们的客服，那今天可以处理吗？\"], \"script\": \"还款问题呢你可以找身边懂的人帮你处理一下，或者是问一下客服，那今天可以还进来吗？\", \"shape\": \"branch-html\", \"similarScripts\": [\"抱歉，我刚才没听清你说的，操作还款呢可以问问朋友或者是找我们的客服，那今天可以处理吗？\"], \"size\": \"170*34\", \"type\": \"Switch\", \"x\": 994, \"y\": 1331, {\"collectedNumberEnabled\": false, \"content\": {\"unrecognizingConfig\": {\"promptType\": \"SimiliarScript\", \"threshold\": 2, \"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\": \"SimiliarScript\", \"finalPromptType\": \"System\"}, \"branches\": [{\"branchId\": \"edbe5d20-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"同意还款\", \"id\": \"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\": \"同意还款\", {\"branchId\": \"375a5ba0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"拖延还款\", \"id\": \"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], {\"name\": \"有困难\", \"id\": \"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\": \"拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\": {\"promptType\": \"SimiliarScript\", \"threshold\": 2, \"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\": \"SimiliarScript\", \"timeout\": 60, \"finalPromptType\": \"System\"}], \"coordinates\": {\"x\": 990.5000000000001, \"y\": 839.4999999999999, \"id\": \"6745d546\", \"index\": 34, \"interruptible\": false, \"name\": \"欠款金额\", \"nodeIndex\": 13, \"questions\": [\"金额的话呢你可以进支付宝查看一下，上面会有显示的，没问题的话这两天把钱还进来好吗？\", \"不好意思，我没听清楚你说的，金额的话呢你自己在支付宝后台可以查看，还款呢也可以在上面还，那今天可以还进来吗？\"], \"script\": \"金额的话呢你可以进支付宝查看一下，上面会有显示的，没问题的话这两天把钱还进来好吗？\", \"shape\": \"branch-html\", \"similarScripts\": [\"不好意思，我没听清楚你说的，金额的话呢你自己在支付宝后台可以查看，还款呢也可以在上面还，那今天可以还进来吗？\"], \"size\": \"170*34\", \"type\": \"Switch\", \"x\": 990, \"y\": 839, {\"collectedNumberEnabled\": false, \"content\": {\"unrecognizingConfig\": {\"promptType\": \"SimiliarScript\", \"threshold\": 2, \"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\": \"SimiliarScript\", \"finalPromptType\": \"System\"}, \"branches\": [{\"branchId\": \"04e3a820-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"同意还款\", \"id\": \"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\"}], \"branchName\": \"同意还款\", {\"branchId\": \"5da9a3b0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\": [{\"name\": \"拖延还款\", \"id\": \"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\"}], {\"name\": \"有困难\", \"id\": \"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\": \"拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\": {\"promptType\": \"SimiliarScript\", \"threshold\": 2, \"finalPrompt\": \"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\": \"SimiliarScript\", \"timeout\": 60, \"finalPromptType\": \"System\"}], \"coordinates\": {\"x\": 990.0, \"y\": 1085.125, \"id\": \"892c244f\", \"index\": 35, \"interruptible\": false, \"name\": \"没使用过\", \"nodeIndex\": 14, \"questions\": [\"是这样的，我这边看见你名下有逾期花呗欠款需要处理，你这边呢这两天尽快核实处理一下这个问题吧。\", \"不好意思，你说的我没有听见，你这边呢有花呗逾期欠款需要处理一下，今天能处理吗？\"], \"script\": \"是这样的，我这边看见你名下有逾期花呗欠款需要处理，你这边呢这两天尽快核实处理一下这个问题吧。\", \"shape\": \"branch-html\", \"similarScripts\": [\"不好意思，你说的我没有听见，你这边呢有花呗逾期欠款需要处理一下，今天能处理吗？\"], \"size\": \"170*34\", \"type\": \"Switch\", \"x\": 990, \"y\": 1085, {\"collectedNumberEnabled\": false, \"content\": {\"actionParams\": \"\", \"action\": \"Hangup\", \"label\": [{\"tagGroup\": \"是否愿意还款\", \"scriptId\": \"e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\", \"id\": \"04dc164c-0086-4aa7-b46e-1328c91333b1\", \"tagName\": \"愿意还款\"}], \"coordinates\": {\"x\": 993.5, \"y\": 1620.4999999999995, \"id\": \"158e9cb2\", \"index\": 36, \"interruptible\": false, \"name\": \"同意还款\", \"nodeIndex\": 8, \"questions\": [\"好，那我去核实一下，再见。\"], \"script\": \"好，那我去核实一下，再见。\", \"shape\": \"function-html\", \"size\": \"170*34\", \"type\": \"Transfer\", \"x\": 993, \"y\": 1620, {\"collectedNumberEnabled\": false, \"content\": {\"actionParams\": \"\", \"action\": \"Hangup\", \"label\": [{\"tagGroup\": \"是否愿意还款\", \"scriptId
```

```
\":\e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\", \"id\":\04dc164c-0086-4aa7-b46e-1328c91333b1\", \"tagName\":\愿意还款\"}], \"coordinates\":{\x\":1833.7261904761901, \"y\":-470.5}, \"id\":\b80ee10e\", \"index\":37, \"interruptible\":false, \"name\":\最终同意还款并挂机\", \"nodeIndex\":7, \"questions\":[\好的, 那我这边等着查到账, 你今明天记得还进来好吧, 再见.], \"script\":\好的, 那我这边等着查到账, 你今明天记得还进来好吧, 再见. \", \"shape\":\function-html\", \"size\":\170*34\", \"type\":\Transfer\", \"x\":1833, \"y\":-470}, {\\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\\"unrecognizingConfig\":{\\"promptType\":\System\", \"threshold\":1, \"finalPrompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"finalPromptType\":\System\", \"branches\":[\\"branchId\":\3e7441b0-b376-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[\\"name\":\拖延还款\", \"id\":\d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\", {\\"name\":\有困难\", \"id\":\d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\":\拖延\"}], \"silenceTimeoutConfig\":{\\"promptType\":\System\", \"threshold\":1, \"finalPrompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"timeout\":60, \"finalPromptType\":\System\"}], \"coordinates\":{\x\":1853.25, \"y\":104.0}, \"id\":\1782ee98\", \"index\":38, \"interruptible\":false, \"name\":\三催\", \"nodeIndex\":9, \"questions\":[\是这样的, 我也理解你说的, 但是你再不处理这个逾期欠款, 后面回收全款的话你的还款压力更大, 所以想想办法今明天还进来吧], \"script\":\是这样的, 我也理解你说的, 但是你再不处理这个逾期欠款, 后面回收全款的话你的还款压力更大, 所以想想办法今明天还进来吧\", \"shape\":\branch-html\", \"similarScripts\":[], \"size\":\170*34\", \"type\":\Switch\", \"x\":1853, \"y\":104}, {\\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\\"actionParams\":\\", \"action\":\Hangup\", \"label\":[\\"tagGroup\":\是否愿意还款\", \"scriptId\":\e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\", \"id\":\ba5d5577-f793-402c-8600-a6a133b7ddff\", \"tagName\":\不愿意还款\"}], \"coordinates\":{\x\":2512.0456349206356, \"y\":108.0}, \"id\":\415e7d17\", \"index\":39, \"interruptible\":false, \"name\":\三催拖延挂机\", \"nodeIndex\":10, \"questions\":[\为了你的逾期影响考虑, 再次提醒你这两天务必还款, 我们后续呢也会核实还款情况, 再见.], \"script\":\为了你的逾期影响考虑, 再次提醒你这两天务必还款, 我们后续呢也会核实还款情况, 再见. \", \"shape\":\function-html\", \"size\":\170*34\", \"type\":\Transfer\", \"x\":2512, \"y\":108}, {\\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\\"actionParams\":\\", \"action\":\Hangup\", \"label\":[\\"tagGroup\":\是否是本人\", \"scriptId\":\e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94\", \"id\":\2f88b7c5-d7a7-41d5-8b26-423e7f7d9e0a\", \"tagName\":\找错人了\"}], \"coordinates\":{\x\":350.3897072689387, \"y\":1188.0714285714284}, \"id\":\0f538b47\", \"index\":40, \"interruptible\":false, \"name\":\非本人挂机\", \"nodeIndex\":2, \"questions\":[\哦, 那打扰了再见.], \"script\":\哦, 那打扰了再见. \", \"shape\":\function-html\", \"size\":\170*34\", \"type\":\Transfer\", \"x\":350, \"y\":1188}, {\\"collectedNumberEnabled\":false, \"content\":{\\"unrecognizingConfig\":{\\"promptType\":\SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\SimiliarScript\", \"finalPromptType\":\System\", \"branches\":[\\"branchId\":\5daa6d30-b370-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[\\"name\":\同意还款\", \"id\":\5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfdd5dc7ee\"], \"branchName\":\同意还款\", {\\"branchId\":\03e3d510-b371-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[\\"name\":\拖延还款\", \"id\":\d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\", {\\"branchName\":\拖延还款\", {\\"branchId\":\f1c88f00-b371-11e9-a287-e59394e73583\", \"intents\":[\\"name\":\有困难\", \"id\":\d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a83e\"}], \"branchName\":\有困难\", {\\"branchId\":\38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\", \"intents\":[\\"name\":\强硬不还\", \"id\":\c97fc5f1-e48e-4fe6-a6aa-0520519d000f\"], \"branchName\":\强硬不还\", {\\"branchId\":\1605bac0-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\":[\\"name\":\欠款信息\", \"id\":\95a8ea25-6471-4cfd-bbe5-50d5109873a0\", {\\"branchName\":\欠款信息\", {\\"branchId\":\ca7dae40-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\":[\\"name\":\欠款金额\", \"id\":\bbc6dc7d-f068-4b23-a4b4-fa7a073df23f\", {\\"branchName\":\欠款金额\", {\\"branchId\":\16207940-b385-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\":[\\"name\":\没使用过\", \"id\":\594222c9-305d-4154-b1a4-d01fd59b0aba\", {\\"branchName\":\没使用过\", {\\"branchId\":\4b356f90-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\":[\\"name\":\怎么还款\", \"id\":\f69305ab-c88a-4a3c-812d-310c68d7e06e\", {\\"branchName\":\怎么还款\", {\\"branchId\":\4f1e4280-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\", \"intents\":[\\"name\":\已经还款\", \"id\":\256608ba-1ed9-4260-8b5a-6dc80466178d\", {\\"branchName\":\已经还款\", \"silenceTimeoutConfig\":{\\"promptType\":\SimiliarScript\", \"threshold\":2, \"finalPrompt\":\9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\", \"prompt\":\SimiliarScript
```

pt\\", \"timeout\\\":1, \"finalPromptType\\\": \"System\\\"}}, \\\"coordinates\\\": {\\\"x\\\":381.81827869751015, \\\"y\\\":60.0}, \\\"id\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"index\\\":41, \\\"interruptible\\\":false, \\\"name\\\": \\\"一催\\\", \\\"nodeIndex\\\":3, \\\"questions\\\": [\\\"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款已经逾期了，你现在能处理一下吗？\\\", \\\"我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？\\\"]}, \\\"script\\\": \\\"诶你好，我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款已经逾期了，你现在能处理一下吗？\\\", \\\"shape\\\": \\\"branch-html\\\", \\\"similarScripts\\\": [\\\"我这边是蚂蚁花呗，你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？\\\"]}, \\\"size\\\": \\\"170*34\\\", \\\"type\\\": \\\"Switch\\\", \\\"x\\\":381, \\\"y\\\":60}, {\\\"collectedNumberEnabled\\\":false, \\\"content\\\": {\\\"unrecognizingConfig\\\": {\\\"promptType\\\": \\\"System\\\", \\\"threshold\\\":1, \\\"finalPrompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"prompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"finalPromptType\\\": \\\"System\\\"}, \\\"branches\\\": [{\\\"branchId\\\": \\\"4c5a9f50-b433-11e9-918c-7beffc0e798\\\", \\\"intents\\\": [{\\\"name\\\": \\\"同意转告\\\", \\\"id\\\": \\\"2706ab05-bd7d-45e9-b083-5ce3986be861\\\"}], \\\"branchName\\\": \\\"同意转告\\\"}], \\\"silenceTimeoutConfig\\\": {\\\"promptType\\\": \\\"System\\\", \\\"threshold\\\":1, \\\"finalPrompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"prompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"timeout\\\":1, \\\"finalPromptType\\\": \\\"System\\\"}}, \\\"coordinates\\\": {\\\"x\\\":361.7728174603179, \\\"y\\\":871.9999999999999}, \\\"id\\\": \\\"7ac136d5\\\", \\\"index\\\":42, \\\"interruptible\\\":false, \\\"name\\\": \\\"转告\\\", \\\"nodeIndex\\\":16, \\\"questions\\\": [\\\"是这样的，我是来提醒处理花呗欠款的，麻烦转告处理一下。\\\"]}, \\\"script\\\": \\\"是这样的，我是来提醒处理花呗欠款的，麻烦转告处理一下。\\\", \\\"shape\\\": \\\"branch-html\\\", \\\"similarScripts\\\": [], \\\"size\\\": \\\"170*34\\\", \\\"type\\\": \\\"Switch\\\", \\\"x\\\":361, \\\"y\\\":871}, {\\\"collectedNumberEnabled\\\":false, \\\"content\\\": {\\\"unrecognizingConfig\\\": {\\\"promptType\\\": \\\"SimiliarScript\\\", \\\"threshold\\\":2, \\\"finalPrompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"prompt\\\": \\\"SimiliarScript\\\", \\\"finalPromptType\\\": \\\"System\\\"}, \\\"branches\\\": [{\\\"branchId\\\": \\\"a8092f60-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\\\", \\\"intents\\\": [{\\\"name\\\": \\\"同意还款\\\", \\\"id\\\": \\\"5694fd00-d0ce-4977-b99c-77bfd5dc7ee\\\"}], \\\"branchName\\\": \\\"同意还款\\\", \\\"branchId\\\": \\\"c7f50df0-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867\\\", \\\"intents\\\": [{\\\"name\\\": \\\"拖延还款\\\", \\\"id\\\": \\\"d0af71ad-4f34-4ae2-aa71-84759e911818\\\"}, {\\\"name\\\": \\\"有困难\\\", \\\"id\\\": \\\"d770ecbd-be65-44e9-8dfa-9b0f9011a3e\\\"}], \\\"branchName\\\": \\\"拖延\\\"}], \\\"silenceTimeoutConfig\\\": {\\\"promptType\\\": \\\"SimiliarScript\\\", \\\"threshold\\\":2, \\\"finalPrompt\\\": \\\"9577feal-2b72-4c78-8f33-5bc02541ce18\\\", \\\"prompt\\\": \\\"SimiliarScript\\\", \\\"timeout\\\":60, \\\"finalPromptType\\\": \\\"System\\\"}}, \\\"coordinates\\\": {\\\"x\\\":994.0, \\\"y\\\":589.5}, \\\"id\\\": \\\"a51f12d9\\\", \\\"index\\\":45, \\\"interruptible\\\":false, \\\"name\\\": \\\"欠款信息\\\", \\\"nodeIndex\\\":12, \\\"questions\\\": [\\\"嗯，具体欠款信息呢你可以在支付宝查看或打给我们的客服同学询问，那你今天能否还上呢？毕竟现在已经逾期了\\\", \\\"不好意思，你说什么我没听清，你的花呗逾期欠款今天可以处理一下吧？\\\"]}, \\\"script\\\": \\\"嗯，具体欠款信息呢你可以在支付宝查看或打给我们的客服同学询问，那你今天能否还上呢？毕竟现在已经逾期了\\\", \\\"shape\\\": \\\"branch-html\\\", \\\"similarScripts\\\": [\\\"不好意思，你说什么我没听清，你的花呗逾期欠款今天可以处理一下吧？\\\"]}, \\\"size\\\": \\\"170*34\\\", \\\"type\\\": \\\"Switch\\\", \\\"x\\\":995, \\\"y\\\":558}], \\\"transitions\\\": [{\\\"id\\\": \\\"6dab4610\\\", \\\"index\\\":0, \\\"source\\\": \\\"cc31e02b\\\", \\\"sourceAnchor\\\":0, \\\"target\\\": \\\"d65188eb\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"c0db378d\\\", \\\"index\\\":1, \\\"source\\\": \\\"810da4c0-b363-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":3, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"d65188eb\\\", \\\"target\\\": \\\"0f538b47\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"f65dcd56\\\", \\\"index\\\":4, \\\"source\\\": \\\"7a76alc0-b363-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":1, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"d65188eb\\\", \\\"target\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"b1d24f49\\\", \\\"index\\\":5, \\\"source\\\": \\\"5daa6d30-b370-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":1, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"1a2dae2f\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"da6de38a\\\", \\\"index\\\":7, \\\"source\\\": \\\"03e3d510-b371-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":2, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"68a88b42\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"60121a30\\\", \\\"index\\\":9, \\\"source\\\": \\\"4e3d0910-b371-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":1, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"68a88b42\\\", \\\"target\\\": \\\"b80ee10e\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"4cc9a793\\\", \\\"index\\\":10, \\\"source\\\": \\\"aa2f7a80-b373-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":1, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"target\\\": \\\"158e9cb2\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"c24380fe\\\", \\\"index\\\":11, \\\"source\\\": \\\"3e7441b0-b376-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":1, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"1782ee98\\\", \\\"target\\\": \\\"415e7d17\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"8daf969d\\\", \\\"index\\\":12, \\\"source\\\": \\\"2d6c20b0-b374-11e9-a287-e59394e73583\\\", \\\"sourceAnchor\\\":2, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"68a88b42\\\", \\\"target\\\": \\\"1782ee98\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"b474995d\\\", \\\"index\\\":13, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":14, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":15, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":16, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":17, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":18, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":19, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":20, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":21, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":22, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":23, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":24, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"a33a0e45\\\", \\\"targetAnchor\\\":0}, {\\\"id\\\": \\\"3aba0cc1\\\", \\\"index\\\":25, \\\"source\\\": \\\"38b663d0-b37a-11e9-bebd-87c20cdf155f\\\", \\\"sourceAnchor\\\":4, \\\"sourceBranchNode\\\": \\\"a3bbec02\\\", \\\"target\\\": \\\"

```

":14,{"source\":"d4e2/IIU-B3/5-11e9-a28/-e59394e/3583\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"a33a0e45\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"27a7b67e\","index\":"15","source\":"f1c88f00-b371-11e9-a287-e59394e73583\","sourceAnchor\":"3","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"fe521b01\","targetAnchor\":"0},{\id\":"768f3c26\","index\":"17","source\":"822521b0-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"fe521b01\","target\":"b80ee10e\","targetAnchor\":"0},{\id\":"f0de2a22\","index\":"18","source\":"89b4dc90-b383-11e9-8cbb-cfb31979d865\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"fe521b01\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"2eae651e\","index\":"20","source\":"1605bac0-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"5","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"a51f12d9\","targetAnchor\":"0},{\id\":"19c6509f\","index\":"21","source\":"ca7dae40-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"6","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"6745d546\","targetAnchor\":"0},{\id\":"99bb56bb\","index\":"22","source\":"16207940-b385-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"7","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"892c244f\","targetAnchor\":"0},{\id\":"bca9e8de\","index\":"23","source\":"4f1e4280-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"9","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"158e9cb2\","targetAnchor\":"0},{\id\":"7b045ce6\","index\":"24","source\":"4b356f90-b38b-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"8","sourceBranchNode\":"a3bbec02\","target\":"327a4706\","targetAnchor\":"0},{\id\":"5299f9c3\","index\":"25","source\":"a8092f60-b384-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"a51f12d9\","target\":"b80ee10e\","targetAnchor\":"0},{\id\":"95d74188\","index\":"26","source\":"c7f50df0-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"a51f12d9\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"87bd69f1\","index\":"27","source\":"edbe5d20-b38c-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"6745d546\","target\":"b80ee10e\","targetAnchor\":"0},{\id\":"14d65e18\","index\":"28","source\":"375a5ba0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"6745d546\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"dfb5bd54\","index\":"29","source\":"04e3a820-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"892c244f\","target\":"b80ee10e\","targetAnchor\":"0},{\id\":"3a3c73d9\","index\":"30","source\":"5da9a3b0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"892c244f\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"c4b70906\","index\":"31","source\":"1de3a690-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"327a4706\","target\":"b80ee10e\","targetAnchor\":"0},{\id\":"a71ae03c\","index\":"32","source\":"73462bd0-b38d-11e9-89c3-81abc20fb867\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"327a4706\","target\":"1782ee98\","targetAnchor\":"0},{\id\":"67fbf86a\","index\":"43","source\":"7e49f0e0-b363-11e9-a287-e59394e73583\","sourceAnchor\":"2","sourceBranchNode\":"d65188eb\","target\":"7ac136d5\","targetAnchor\":"0},{\id\":"a0b8644d\","index\":"44","source\":"4c5a9f50-b433-11e9-918c-7beffc0e7989\","sourceAnchor\":"1","sourceBranchNode\":"7ac136d5\","target\":"0f538b47\","targetAnchor\":"0}}],
    "Name":"主流程"
  }
]
}

```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.全局问题管理

10.1. CreateGlobalQuestion

创建全局引用话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateGlobalQuestion	系统规定参数。取值：CreateGlobalQuestion。
Answers	String	是	["你好,您可以再说一遍吗","不好意思我刚才没有听清"]	回复话术列表
GlobalQuestionName	String	是	未识别全局问题	全局话术名字
GlobalQuestionType	String	是	COMMON	话术类型，一般设置为 COMMON
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
Questions	String	是	["未识别的用户问题"]	用户的触发话术
ScriptId	String	是	36fea72b-d6fa-4974-ace7-19ffe3f622fb	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
GlobalQuestionId	String	a546b616-724b-437f-bdb3-629a30c98567	全局话术id

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateGlobalQuestion
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptId=63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1
&GlobalQuestionType=COMMON
&GlobalQuestionName=你是谁全局问题
&Questions=["你是谁？","你谁啊"]
&Answers=["我是蚂花呗客服"]
```

正常返回示例

XML

格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<GlobalQuestionId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</GlobalQuestionId>
```

JSON

格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "GlobalQuestionId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidGlobalQuestionName.Duplicated	The specified GlobalQuestionName already exists.	全局问题名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.2. DeleteGlobalQuestion

删除全局引用话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteGlobalQuestion	系统规定参数。取值：DeleteGlobalQuestion。
GlobalQuestionId	String	是	35f1361e-4377-494c-9f10-4274bda0317f	全局话术uuid
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
ScriptId	String	是	aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17	全局话术所在的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
----	----	-----	----

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteGlobalQuestion
&GlobalQuestionId=35f1361e-4377-494c-9f10-4274bda0317f
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&ScriptId=aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
----------	-----	------	----

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.3. ModifyGlobalQuestion

修改全局引用话术

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyGlobalQuestion	系统规定参数。取值：ModifyGlobalQuestion。
Answers	String	是	["你好,我是你的专属客服顾问。"]	全局问题的回复
GlobalQuestionId	String	是	ad80de88-1661-445a-92ec-bf88dc45d581	全局问题id
GlobalQuestionName	String	是	你是谁	全局问题名字
GlobalQuestionType	String	是	COMMON	全局问题类型
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例id
Questions	String	是	["你是谁","你叫什么"]	问题列表

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ScriptId	String	是	19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
DialogueQuestionId	String	ad80de88-1661-445a-92ec-bf88dc45d581	全局问题id
HttpStatusCode	Integer	200	对话流程id
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyGlobalQuestion
&Answers=["你好,我是你的专属客服顾问."]
&GlobalQuestionId=ad80de88-1661-445a-92ec-bf88dc45d581
&GlobalQuestionName=你是谁
&GlobalQuestionType=COMMON
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&Questions=["你是谁","你叫什么"]
&ScriptId=19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<GlobalQuestionId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</GlobalQuestionId>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "GlobalQuestionId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidGlobalQuestionName.Duplicated	The specified GlobalQuestionName already exists.	全局问题名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.4. DescribeGlobalQuestion

返回一个全局的话术的数据

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeGlobalQuestion	系统规定参数。取值：DescribeGlobalQuestion。
GlobalQuestionId	String	是	e851e242-ad67-4507-96a2-d4114564dcec	查询的全局话术id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555	实例id
ScriptId	String	是	b7ee988b-2837-4bc1-9d56-f76e7c831f60	全局话术所在的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
GlobalQuestion	Struct		全局话术信息
Answers	String	["你好,我是你的专属 客服顾问."]	回复数组
GlobalQuestionId	String	f160ec2e-94f2-4c03-87be-ece5b52d5dd9	全局话术id
GlobalQuestionName	String	你是谁-全局问题	全局话术名字
GlobalQuestionType	String	COMMON	全局话术类型
Questions	String	["你是谁","你叫什么"]	问题数组
ScriptId	String	290e06a5-6de2-4cc8-8a9c-72b7c152256c	话术id
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeGlobalQuestion
&GlobalQuestionId=e851e242-ad67-4507-96a2-d4114564dcec
&InstanceId=7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555
&ScriptId=b7ee988b-2837-4bc1-9d56-f76e7c831f60
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<GlobalQuestion>
  <Answers>你好,我是你的专属客服顾问.</Answers>
  <GlobalQuestionId>f160ec2e-94f2-4c03-87be-ece5b52d5dd9</GlobalQuestionId>
  <GlobalQuestionType>COMMON</GlobalQuestionType>
  <GlobalQuestionName>你是谁-全局问题</GlobalQuestionName>
  <Questions>你是谁</Questions>
  <Questions>你叫什么</Questions>
  <ScriptId>290e06a5-6de2-4cc8-8a9c-72b7c152256c</ScriptId>
</GlobalQuestion>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>8858cdee-bb81-4fa5-84ea-sdjnv</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "GlobalQuestion": {
    "Answers": ["你好,我是你的专属客服顾问."],
    "GlobalQuestionId": "f160ec2e-94f2-4c03-87be-ece5b52d5dd9",
    "GlobalQuestionType": "COMMON",
    "GlobalQuestionName": "你是谁-全局问题",
    "Questions": ["你是谁", "你叫什么"],
    "ScriptId": "290e06a5-6de2-4cc8-8a9c-72b7c152256c"
  },
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "8858cdee-bb81-4fa5-84ea-sdjnv",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

10.5. ListGlobalQuestions

查询关键问题列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListGlobalQuestions	系统规定参数。取值：ListGlobalQuestions。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数
ScriptId	String	是	aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
GlobalQuestions	Struct		全局话术数据
List	Array		全局话术数组

名称	类型	示例值	描述
Answers	String	["你好,您可以再说一遍吗","不好意思我刚才没有听清"]	回复列表
GlobalQuestionId	String	53c27755-d41e-46a6-bb3c-4f66f257d50c	全局话术id
GlobalQuestionName	String	未识别	全局话术id
GlobalQuestionType	String	SYSTEM	全局话术类型
Questions	String	["未识别的用户问题"]	话术问题列表
ScriptId	String	aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17	话术id
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	12	总计个数
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListGlobalQuestions
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&PageNumber=1
&PageSize=10
&ScriptId=aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>f3aeb68d-ae6d-4b4c-8dfb-68650a6f0c6c</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<GlobalQuestions>
  <TotalCount>3</TotalCount>
  <PageSize>100</PageSize>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <List>
    <GlobalQuestionType>SYSTEM</GlobalQuestionType>
    <Answers>["你好,您可以再说一遍吗","不好意思我刚才没有听清"]</Answers>
    <ScriptId>e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94</ScriptId>
    <Questions>["未识别的用户问题"]</Questions>
    <GlobalQuestionId>5d0ffabe-cb0c-480e-8981-80dbf4a21dc0</GlobalQuestionId>
    <GlobalQuestionName>未识别</GlobalQuestionName>
  </List>
</GlobalQuestions>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "f3aeb68d-ae6d-4b4c-8dfb-68650a6f0c6c",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "GlobalQuestions": {
    "TotalCount": 3,
    "PageSize": 100,
    "PageNumber": 1,
    "List": [
      {
        "GlobalQuestionType": "SYSTEM",
        "Answers": ["\你好,您可以再说一遍吗","\不好意思我刚才没有听清"],
        "ScriptId": "e6aa76f5-d55d-42a3-90ff-f22c284b3b94",
        "Questions": ["\未识别的用户问题"],
        "GlobalQuestionId": "5d0ffabe-cb0c-480e-8981-80dbf4a21dc0",
        "GlobalQuestionName": "未识别"
      }
    ]
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11.意图管理

11.1. CreateIntent

创建触发话术节点的意图

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateIntent	系统规定参数。取值：CreateIntent。
InstanceId	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
IntentName	String	是	是本人	意图名字
ScriptId	String	是	b06fad9a-cc74-4ab6-b3a5-8d062adebf2c	话术id
Utterances	String	是	["是","是的","是啊","嗯嗯","是我","是我，有事吗","对，是","对的","对是我",""]	用户触发意图的回答文本列表
IntentDescription	String	否	确定是本人的意图	意图描述
Keywords	String	否	是	意图的关键字，在List接口可用于过滤查找的意图

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码

名称	类型	示例值	描述
IntentId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	创建的意图id
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateIntent
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptId=63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1
&IntentName=留学目的地-美国
&Utterances=["美国","去美国"]
&Keywords=["留学美国"]
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<IntentId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</IntentId>
<RequestId>f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "IntentId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
  "RequestId": "f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidIntentName.Duplicated	The specified IntentName already exists.	意图名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11.2. DeleteIntent

删除意图

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteIntent	系统规定参数。取值：DeleteIntent。
Instanceid	String	是	361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399	实例id
IntentId	String	是	c21fb0ec-fb5e-476f-a6bf-81a892739c8d	被删除的意图id
ScriptId	String	是	aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17	意图所在的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Succes	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteIntent
&InstanceId=361c8a53-0e29-42f3-8aa7-c7752d010399
&IntentId=c21fb0ec-fb5e-476f-a6bf-81a892739c8d
&ScriptId=aa279896-64a6-4182-864c-4f2b04ec8d17
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11.3. ModifyIntent

修改意图

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyIntent	系统规定参数。取值：ModifyIntent。
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例id
IntentId	String	是	3b9a2b33-50d4-4576-8c68-22498f4bf731	意图id
IntentName	String	是	车险如何处理	意图名字
ScriptId	String	是	9b70486f-b1c2-429c-8a24-62798015ab1b	话术id
Utterances	String	是	["车险如何处理"]	用户表述列表
IntentDescription	String	否	询问车险意图	意图描述
Keywords	String	否	[]	关键字

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
IntentId	String	3b9a2b33-50d4-4576-8c68-22498f4bf731	意图id
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyIntent
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&IntentId=3b9a2b33-50d4-4576-8c68-22498f4bf731
&IntentName=车险如何办理
&ScriptId=9b70486f-b1c2-429c-8a24-62798015ab1b
&Utterances=["车险如何办理"]
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<IntentId>3b9a2b33-50d4-4576-8c68-22498f4bf731</IntentId>
<RequestId>f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "IntentId": "3b9a2b33-50d4-4576-8c68-22498f4bf731",
  "RequestId": "f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidIntentName.Duplicated	The specified IntentName already exists.	意图名称已经存在。请您更换一个名字。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Intent	The specified Intent does not exist.	指定的意图不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11.4. DescribeIntent

返回一个意图

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeIntent	系统规定参数。取值：DescribeIntent。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
IntentId	String	是	0f8a0059-dc9c-4151-8378-4734bbadf3cc	查询的意图id
ScriptId	String	是	b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d	意图所在的话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Intent	Struct		意图信息
CreateTime	Long	1578469042851	创建时间
IntentDescription	String	同意还款意图	意图描述
IntentId	String	a8494b35-eefb-4c8a-887b-b60d2f0fa57a	意图id
IntentName	String	统一还款	意图名字
Keywords	String	["还款"]	意图关键字,
ScriptId	String	6ef95fd5-558f-4ee8-af34-b2ede087a87c	话术id
UpdateTime	Long	1578469042851	更新时间
Utterances	String	["ok","好的","好吧","好嘞","可以","行啊","行吧","那行","知道了","我看一下","能的","等会吧","等一下","马上还","等一会","过两天","我会想办法处理"]	触发意图的用户表述列表
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeIntent
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&IntentId=0f8a0059-dc9c-4151-8378-4734bbadf3cc
&ScriptId=b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<code>OK</code>
<statusCode>200</statusCode>
<intent>
  <createTime>0</createTime>
  <description/>
  <id/>
  <keywords/>
  <name/>
  <scriptId/>
  <updateTime>0</updateTime>
  <utterances/>
</intent>
<message/>
<requestId/>
<success>true</success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Intent": {
    "CreateTime": 1578469042851,
    "IntentDescription": "同意还款意图",
    "IntentId": "a8494b35-eefb-4c8a-887b-b60d2f0fa57a",
    "Keywords": ["还款"],
    "IntentName": "同意还款",
    "ScriptId": "6ef95fd5-558f-4ee8-af34-b2ede087a87c",
    "UpdateTime": 1578469042851,
    "Utterances": ["ok", "好的", "好吧", "好嘞", "可以", "行啊", "行吧", "那行", "知道了", "我看一下",
    "能的", "等会吧", "等一下", "马上还", "等一会", "过两天", "我会想办法处理"]
  },
  "RequestId": "",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

11.5. ListIntents

查询意图列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListIntents	系统规定参数。取值：ListIntents。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数
ScriptId	String	是	b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d	话术id
Keyword	String	否	" "	过滤条件，意图关键字

返回数据

名称	类型	示例值	描述
----	----	-----	----

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Intents	Struct		意图列表
List	Array		意图数组
CreateTime	Long	1578469042851	创建时间
IntentDescription	String	同意还款意图	实例描述
IntentId	String	a8494b35-eefb-4c8a-887b-b60d2f0fa57a	意图id
IntentName	String	统一还款	意图名字
Keywords	String	["还款"]	意图关键字
ScriptId	String	6ef95fd5-558f-4ee8-af34-b2ede087a87c	话术id
UpdateTime	Long	1578469042851	意图更新时间
Utterances	String	["ok","好的","好吧","好嘞","可以","行啊","行吧","那行","知道了","我看一下","能的","等会吧","等一下","马上还","等一会","过两天","我会想办法处理"]	触发意图的用户表述
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	页面个数
TotalCount	Integer	20	总计个数

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListIntents
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&PageNumber=1
&PageSize=10
&ScriptId=b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Intents>
  <CreateTime>1578469042851</CreateTime>
  <IntentDescription>同意还款意图</IntentDescription>
  <IntentId>a8494b35-eeeb-4c8a-887b-b60d2f0fa57a</IntentId>
  <Keywords>还款</Keywords>
  <IntentName>同意还款</IntentName>
  <ScriptId>6ef95fd5-558f-4ee8-af34-b2ede087a87c</ScriptId>
  <UpdateTime>1578469042851</UpdateTime>
  <Utterances>ok</Utterances>
  <Utterances>好的</Utterances>
  <Utterances>好吧</Utterances>
  <Utterances>好嘞</Utterances>
  <Utterances>可以</Utterances>
  <Utterances>行啊</Utterances>
  <Utterances>行吧</Utterances>
  <Utterances>那行</Utterances>
  <Utterances>知道了</Utterances>
  <Utterances>我看一下</Utterances>
  <Utterances>能的</Utterances>
  <Utterances>等会吧</Utterances>
  <Utterances>等一下</Utterances>
  <Utterances>马上还</Utterances>
  <Utterances>等一会</Utterances>
  <Utterances>过两天</Utterances>
  <Utterances>我会想办法处理</Utterances>
</Intents>
<RequestId/>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Intents": {
    "List": [
      {
        "CreateTime": 1578469042851,
        "IntentDescription": "同意还款意图",
        "IntentId": "a8494b35-eefb-4c8a-887b-b60d2f0fa57a",
        "Keywords": ["还款"],
        "IntentName": "同意还款",
        "ScriptId": "6ef95fd5-558f-4ee8-af34-b2ede087a87c",
        "UpdateTime": 1578469042851,
        "Utterances": ["ok", "好的", "好吧", "好嘞", "可以", "行啊", "行吧", "那行", "知道了", "我
我看一下", "能的", "等会吧", "等一下", "马上还", "等一会", "过两天", "我会想办法处理"]
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 20
  },
  "RequestId": "",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

12. 标签管理

12.1. CreateTag

创建标签

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateTag	系统规定参数。取值：CreateTag。
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
ScriptId	String	是	797203ac-3874-422f-838f-d4cd63c72681	话术id
TagGroup	String	是	目标学历	标签组，标签所在的组，如果明知指定的标签组不存在，系统会自动创建一个名字参数指定的标签组
TagName	String	是	研究生	标签

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	Success	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

名称	类型	示例值	描述
TagId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	标签id

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateTag
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptId=797203ac-3874-422f-838f-d4cd63c72681
&TagGroup=目标学历
&TagName=研究生
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<TagId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</TagId>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "TagId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

12.2. ModifyTagGroups

修改标签组

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyTagGroups	系统规定参数。取值：ModifyTagGroups。
InstanceId	String	是	cd560e89-0459-4c8a-ad98-47d713e4abd6	实例id
ScriptId	String	是	365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1	话术id
TagGroups	String	是	[{"Id":"54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagGroupIndex":0}]	标签组列表

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Tags	String	是	<pre>[{"Id":"19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学 历","TagName":"本科"}, { "Id":"6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef","S criptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1"," TagGroup":"当前学 历","TagName":" 在职"}, { "Id":"ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de"," ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1"," TagGroup":"当前学 历","TagName":" 高中"}, { "Id":"c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968","S criptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1"," TagGroup":"当前学 历","TagName":" 研究生"}]</pre>	标签列表

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功
TagGroups	Array		标签组列表
ScriptId	String	365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1	话术唯一ID
TagGroup	String	当前学历	标签组名称
TagGroupId	String	54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644	标签组ID
TagGroupIndex	Integer	1	标签组索引
Tags	Array		标签列表
ScriptId	String	365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1	话术唯一ID
TagGroup	String	当前学历	标签组名称
TagId	String	19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887	标签唯一ID
TagIndex	Integer	1	标签索引
TagName	String	本科	标签名称

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyTagGroups
&InstanceId=cd560e89-0459-4c8a-ad98-47d713e4abd6
&ScriptId=365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1
&TagGroups=[{"Id":"54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagGroupIndex":0}]
&Tags=[{"Id":"19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagName":"本科"}, {"Id":"6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagName":"在职"}, {"Id":"ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagName":"高中"}, {"Id":"c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968","ScriptId":"365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1","TagGroup":"当前学历","TagName":"研究生"}]
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744</RequestId>
<TagGroups>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagGroupId>54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644</TagGroupId>
</TagGroups>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<Tags>
  <TagName>本科</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>在职</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>高中</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>研究生</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968</TagId>
</Tags>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744",
  "TagGroups": [
    {
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagGroupId": "54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644"
    }
  ],
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "Tags": [
    {
      "TagName": "本科",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887"
    },
    {
      "TagName": "在职",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef"
    },
    {
      "TagName": "高中",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de"
    },
    {
      "TagName": "研究生",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968"
    }
  ]
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

12.3. ListTags

查询话术下的标签

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListTags	系统规定参数。取值：ListTags。
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例id
ScriptId	String	是	8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口消息提示
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
TagGroups	Array		标签组列表

名称	类型	示例值	描述
ScriptId	String	8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be	话术id
TagGroup	String	测试组1	标签组名字
TagGroupId	String	38c03261-9fe8-4b9b-8c3b-983a60319012	标签组id
TagGroupIndex	Integer	1	标签组位置
Tags	Array		标签列表
ScriptId	String	8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be	话术id
TagGroup	String	测试组1	标签组名字
TagId	String	d62be647-6202-4b1f-9708-0baeec552635	标签id
TagIndex	Integer	1	标签位置
TagName	String	是否查看	标签名字

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListTags
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&ScriptId=8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744</RequestId>
<TagGroups>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagGroupId>54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644</TagGroupId>
</TagGroups>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<Tags>
  <TagName>本科</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>在职</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>高中</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de</TagId>
</Tags>
<Tags>
  <TagName>研究生</TagName>
  <TagGroup>当前学历</TagGroup>
  <ScriptId>365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1</ScriptId>
  <TagId>c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968</TagId>
</Tags>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "5a865b03-d2b9-4ef9-be98-f21fa0d93744",
  "TagGroups": [
    {
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagGroupId": "54629be9-0746-464a-ab59-4830242cf644"
    }
  ],
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "Tags": [
    {
      "TagName": "本科",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "19b23e92-4ee3-4129-8c2e-e1968670d887"
    },
    {
      "TagName": "在职",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "6ebb9fb9-cc51-4bae-b256-64d5ec4c75ef"
    },
    {
      "TagName": "高中",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "ce442140-299b-4971-b26b-a3e277d5c1de"
    },
    {
      "TagName": "研究生",
      "TagGroup": "当前学历",
      "ScriptId": "365b955d-6f4d-4ab5-a6e1-9a301307f4b1",
      "TagId": "c8987ff8-4475-4a75-b994-e4f6411c6968"
    }
  ]
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.话术声音配置

13.1. ModifyTTSTConfig

修改话术的tts配置

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	27244bae-e446-4811-bb1d-f8a07b525af0	实例id
ScriptId	String	是	1f1a2ba0-b3e7-4ff9-baf1-6dc8aeac0791	话术id
SpeechRate	String	是	50	语速。取值： 0~100
Voice	String	是	xiaoyun	声音名称，如：sijing / siyue / xiaoyun
Volume	String	是	100	音量。取值： -500~500

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

名称	类型	示例值	描述
TTSTConfig	Struct		tts 配置信息
InstanceId	String	291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a	实例id
ScriptId	String	947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f	话术id
SpeechRate	String	50	语速
TTSTConfigId	String	2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87	配置id
Voice	String	xiaoyun	播音模型
Volume	String	100	音量

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyTTSTConfig
&InstanceId=27244bae-e446-4811-bb1d-f8a07b525af0
&ScriptId=1f1a2ba0-b3e7-4ff9-baf1-6dc8aeac0791
&SpeechRate=50
&Voice=xiaoyun
&Volume=100
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<TTSTConfig>
  <InstanceId>291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a</InstanceId>
  <SpeechRate>50</SpeechRate>
  <ScriptId>947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f</ScriptId>
  <Volume>100</Volume>
  <Voice>xiaoyun</Voice>
  <TTSTConfigId>2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87</TTSTConfigId>
</TTSTConfig>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "TTSConfig": {
    "InstanceId": "291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a",
    "SpeechRate": "50",
    "ScriptId": "947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f",
    "Volume": "100",
    "Voice": "xiaoyun",
    "TTSConfigId": "2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87"
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.2. DescribeTTSConfig

查询tts配置信息

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
----	----	------	-----	----

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeTTSTConfig	系统规定参数。取值：DescribeTTSTConfig。
InstanceId	String	是	0ec0c897-b92c-40e4-9ad7-e6e4f5ce13bb	实例id
ScriptId	String	是	d7fbd0a0-27bc-49c4-a456-ecb75e79122b	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
TTSTConfig	Struct		tts 配置
Id	String	291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a	配置id
InstanceId	String	947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f	实例id
ScriptId	String	c24ce644-db4e-44b2-968b-fee96237fd1d	话术id
SpeechRate	String	-150	语速
Voice	String	xiaoyun	tts 模型

名称	类型	示例值	描述
Volume	String	100	音量

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeTTSTConfig
&InstanceId=0ec0c897-b92c-40e4-9ad7-e6e4f5ce13bb
&ScriptId=d7fbd0a0-27bc-49c4-a456-ecb75e79122b
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<TTSTConfig>
  <InstanceId>291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a</InstanceId>
  <SpeechRate>50</SpeechRate>
  <ScriptId>947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f</ScriptId>
  <Volume>100</Volume>
  <Voice>xiaoyun</Voice>
  <TTSTConfigId>2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87</TTSTConfigId>
</TTSTConfig>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "TTSTConfig": {
    "InstanceId": "291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a",
    "SpeechRate": "50",
    "ScriptId": "947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f",
    "Volume": "100",
    "Voice": "xiaoyun",
    "TTSTConfigId": "2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87"
  },
  "Success": true
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.3. DescribeScriptVoiceConfig

返回一个话术片段的聲音配置

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeScriptVoiceConfig	系统规定参数。取值：DescribeScriptVoiceConfig。
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例id
ScriptId	String	是	28c4bc4f-5ab1-495e-8966-3206bf9ee733	话术id
ScriptVoiceConfigId	String	是	2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87	话术配置id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptVoiceConfig	Struct		录音信息
InstanceId	String	291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a	实例id

名称	类型	示例值	描述
ScriptContent	String	你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？	话术内容
ScriptId	String	947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f	话术id
ScriptVoiceConfigId	String	2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87	话术语音配置id
ScriptWaveformRelation	String	"[{\"ScriptContent\\\":\\\"你好\\\",\\\"ScriptWaveformId\\\":\\\"6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5\\\"},{\"ScriptContent\\\":\\\"吗\\\",\\\"ScriptWaveformId\\\":\\\"76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4\\\"}]"	话术录音对应关系数据
Source	String	DIALOGUE_FLOW	话术源
Type	String	WAVEFORM	语音类型
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeScriptVoiceConfig
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&ScriptId=28c4bcaf-5ab1-495e-8966-3206bf9ee733
&ScriptVoiceConfigId=20e34fc0-c2f1-466d-9562-844d0aca9f90
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<ScriptVoiceConfig>
  <InstanceId>291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a</InstanceId>
  <ScriptContent>你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？</ScriptContent>
  <ScriptId>947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f</ScriptId>
  <ScriptWaveformRelation>[{"ScriptContent":"你好","ScriptWaveformId":"6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5"}, {"ScriptContent":"吗","ScriptWaveformId":"76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4"}]</ScriptWaveformRelation>
  <Source>DIALOGUE_FLOW</Source>
  <Type>WAVEFORM</Type>
  <ScriptVoiceConfigId>2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87</ScriptVoiceConfigId>
</ScriptVoiceConfig>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "ScriptVoiceConfig": {
    "InstanceId": "291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a",
    "ScriptContent": "你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？",
    "ScriptId": "947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f",
    "ScriptWaveformRelation": "[{\"ScriptContent\\\":\\\"你好\\\",\\\"ScriptWaveformId\\\":\\\"6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5\\\"},{\\\"ScriptContent\\\":\\\"吗\\\",\\\"ScriptWaveformId\\\":\\\"76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4\\\"}]",
    "Source": "DIALOGUE_FLOW",
    "Type": "WAVEFORM",
    "ScriptVoiceConfigId": "2a07b634-e15d-445f-bbcb-fc4ea2df7b87"
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.4. ListScriptVoiceConfigs

查询话术录音列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListScriptVoiceConfigs	系统规定参数。取值：ListScriptVoiceConfigs。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例ID
PageNumber	Integer	是	1	页数
PageSize	Integer	是	20	个数
ScriptId	String	是	f95c7ca6-872c-4765-8493-165a8dfc682d	话术ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptVoiceConfigs	Struct		话术录音列表
List	Array		话术录音数据数组

名称	类型	示例值	描述
InstanceId	String	bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75	实例id
ScriptContent	String	请问你是 @name 吗	话术文本内容
ScriptId	String	a7441a05-43bb-4a2d-acb0-365f245d7a5b	话术id
ScriptVoiceConfigId	String	2c8fa91f-9856-4145-90f2-08252f09bc18	语音配置id
ScriptWaveformRelation	String	""	话录音配置关系数据
Source	String	DIALOGUE_FLOW	话术源
Type	String	TTS	语音类型
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	100	总计个数
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListScriptVoiceConfigs
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&PageNumber=1
&PageSize=20
&ScriptId=f95c7ca6-872c-4765-8493-165a8dfc682d
&<公共请求参数>
    
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<ScriptVoiceConfigs>
  <List>
    <InstanceId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</InstanceId>
    <ScriptContent>请问你是 @name 吗</ScriptContent>
    <ScriptId>a7441a05-43bb-4a2d-acb0-365f245d7a5b</ScriptId>
    <ScriptVoiceConfigId>100</ScriptVoiceConfigId>
    <ScriptWaveformRelation/>
    <Type>TTS</Type>
    <Source>DIALOGUE_FLOW</Source>
  </List>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <PageSize>10</PageSize>
  <TotalCount>20</TotalCount>
</ScriptVoiceConfigs>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "ScriptVoiceConfigs": {
    "List": [
      {
        "InstanceId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
        "ScriptContent": "请问你是 @name 吗",
        "ScriptId": "a7441a05-43bb-4a2d-acb0-365f245d7a5b",
        "ScriptVoiceConfigId": 100,
        "ScriptWaveformRelation": "",
        "Type": "TTS",
        "Source": "DIALOGUE_FLOW"
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 20
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.5. CreateScriptWaveform

创建播报话术的录音

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateScriptWaveform	系统规定参数。取值：CreateScriptWaveform。
FileId	String	是	UPLOADED_RECORDING/174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd//fe7b3bc7-c0f4-4422-80cf-5a24f64268a0_mybank-debt-inbound-prompt.wav	文件在oss上面的key
FileName	String	是	mybank-debt-inbound-prompt.wav	录音文件名
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
ScriptContent	String	是	您好，请问是	录音播报的话术文本
ScriptId	String	是	5d30e0e8-cfe8-411c-b177-d0858a34b62d	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptWaveformId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	话术录音id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateScriptWaveform
&FileId=UPLOADED_RECORDING/174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd//fe7b3bc7-c0f4-4422-80cf-5a24f64268a0_mybank-debt-inbound-prompt.wav
&FileName=mybank-debt-inbound-prompt.wav
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptContent=您好，请问是
&ScriptId=5d30e0e8-cfe8-411c-b177-d0858a34b62d
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<ScriptWaveformId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</ScriptWaveformId>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "ScriptWaveformId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.6. DeleteScriptWaveform

删除话术录音

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteScriptWaveform	系统规定参数。取值：DeleteScriptWaveform。
InstanceId	String	是	ed954e8a-a4df-4a3c-89ba-0afeca1def5a	实例id
ScriptId	String	是	0fe7f71c-8771-42ef-9bb1-19aa16ae7120	录音所在话术id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ScriptWaveformId	String	是	df8216aa-d8f6-4501-864f-f8334d946561	被删除的录音id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteScriptWaveform
&InstanceId=ed954e8a-a4df-4a3c-89ba-0afeca1def5a
&ScriptId=0fe7f71c-8771-42ef-9bb1-19aa16ae7120
&ScriptWaveformId=df8216aa-d8f6-4501-864f-f8334d946561
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.7. ModifyScriptVoiceConfig

修改话术配置

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyScriptVoiceConfig	系统规定参数。取值：ModifyScriptVoiceConfig。
InstanceId	String	是	bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75	实例id
ScriptId	String	是	1d7a26e0-628b-4c3c-9918-7f2e23273f54	话术id
ScriptVoiceConfigId	String	是	e15cc646-50e5-4bc0-87ec-e4f2d1063b90	录音配置id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Type	String	是	WAVEFORM	录音类型，TTS 或者 WAVEFORM
ScriptWaveformRelation	String	否	[{"ScriptContent": "请问你是", "ScriptWaveformId": "07db2f0a-acb2-4e68-b9f4-66397414f50c"}, {"ScriptContent": "吗?", "ScriptWaveformId": "c2a69440-03e3-406e-b0a9-a9791fccb31b"}]	话术文本和录音的对应关系

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
ScriptVoiceConfig	Struct		话术录音配置信息
InstanceId	String	bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75	实例id
ScriptContent	String	你好	语音对应文本
ScriptId	String	1d7a26e0-628b-4c3c-9918-7f2e23273f54	话术id
ScriptVoiceConfigId	String	4ddea690-6534-4c88-9cbd-0b5882ec64c0	录音配置id

名称	类型	示例值	描述
ScriptWaveformRelation	String	[{"ScriptContent": "你好", "ScriptWaveformId": "6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5"}, {"ScriptContent": "吗", "ScriptWaveformId": "76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4"}]	录音对应关系数据
Source	String	DIALOGUE_FLOW	话术源
Type	String	WAVEFORM	播音类型
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyScriptVoiceConfig
&InstanceId=bdd49242-114c-4045-b1d1-25ccc1756c75
&ScriptId=1d7a26e0-628b-4c3c-9918-7f2e23273f54
&ScriptVoiceConfigId=e15cc646-50e5-4bc0-87ec-e4f2d1063b90
&Type=WAVEFORM
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<ScriptVoiceConfig>
  <InstanceId>291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a</InstanceId>
  <ScriptContent>你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？</ScriptContent>
  <ScriptId>947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f</ScriptId>
  <ScriptWaveformRelation>[{"ScriptContent": "你好", "ScriptWaveformId": "6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5"}, {"ScriptContent": "吗", "ScriptWaveformId": "76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4"}]</ScriptWaveformRelation>
  <Source>DIALOGUE_FLOW</Source>
  <Type>WAVEFORM</Type>
  <ScriptVoiceConfigId>4ddea690-6534-4c88-9cbd-0b5882ec64c0</ScriptVoiceConfigId>
</ScriptVoiceConfig>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "ScriptVoiceConfig": {
    "InstanceId": "291cfc6a-8703-4bdd-a99d-9cba32d5288a",
    "ScriptContent": "你的花呗欠款逾期了需要处理，你现在能处理一下吗？ ",
    "ScriptId": "947e0875-b5d4-4b33-b18c-7b2cf85bcb4f",
    "ScriptWaveformRelation": "[{\"ScriptContent\":\"你好\",\"ScriptWaveformId\":\"6facc560-9f25-420f-bb0b-99f4299ad0d5\"},{\"ScriptContent\":\"吗\",\"ScriptWaveformId\":\"76f48266-e253-4f44-ab4f-f64f7d38f1b4\"}]",
    "Source": "DIALOGUE_FLOW",
    "Type": "WAVEFORM",
    "ScriptVoiceConfigId": "4ddea690-6534-4c88-9cbd-0b5882ec64c0"
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.8. DescribeTTSDemo

TTS试听

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
----	----	------	-----	----

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeTTSDemo	系统规定参数。取值：DescribeTTSDemo。
InstanceId	String	是	a8ecb3c-2b26-4b6d-a54f-696b953e33a6	实例ID
ScriptId	String	是	271053e1-463c-4433-9882-3c27ab2338a1	话术ID
SpeechRate	Integer	是	100	语速
Text	String	是	测试	文本内容
Voice	String	是	aixia	发音人
Volume	Integer	是	50	音量

返回数据

名称	类型	示例值	描述
AuditionUrl	String	https://cloudagentbot-online.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/TTSDemo/78c991dc-2a48-40d6-8f2f-c7f8bfdf0f06_126fb23b-202d-4034-a7ec-ce9fa59c91e53290229247715197927.wav?Expires=1609751675&OSSAccessKeyId=LTAI****Sqz&Signature=9gGbakhUwfG0hFbZ7JYxZ00%2BG8l%3D	试听音频地址
Code	String	200	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	CC98A11B-51E8-40AD-BFF5-D5EE93BDF059	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeTTSDemo
&InstanceId=a8eccb3c-2b26-4b6d-a54f-696b953e33a6
&ScriptId=271053e1-463c-4433-9882-3c27ab2338a1
&SpeechRate=100
&Text=测试
&Voice=aixia
&Volume=50
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

JSON 格式

```
{ "Message": "Success", "RequestId": "CC98A11B-51E8-40AD-BFF5-D5EE93BDF059", "HttpStatusCode": "200", "AuditionUrl": "https://cloudagentbot-online.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/TTSDemo/78c991dc-2a48-40d6-8f2f-c7f8bfd0f06_126fb23b-202d-4034-a7ec-ce9fa59c91e53290229247715197927.wav?Expires=1609751675&OSSAccessKeyId=LTAI****Sqz&Signature=9gGbakhUwFG0hFbZ7JYxZ00%2BG8I%3D", "Code": "200", "Success": "true" }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

13.9. QueryScriptWaveforms

查询话术文本的录音列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	7cec0652-79fb-4f7e-8bbf-86c9fa75b992	实例id
ScriptContent	String	是	请问你是	过滤条件，话术文本
ScriptId	String	是	19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981	话术id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
ScriptWaveforms	Array of ScriptWaveform		话术文本的录音列表
FileId	String	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3/dd9a2768-5405-4394-986b-d42344b37e13_测试声音1.mp3	文件ID
FileName	String	测试声音1.mp3	文件名称
ScriptContent	String	请问你是	话术内容

名称	类型	示例值	描述
ScriptId	String	19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981	话术唯一ID
ScriptWaveformId	String	5da1f893-0ef5-4681-ab62-09c0510ff54a	话术录音的唯一ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryScriptWaveforms
&InstanceId=7cec0652-79fb-4f7e-8bbf-86c9fa75b992
&ScriptContent=请问你是
&ScriptId=19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
<ScriptWaveforms>
  <ScriptWaveformId>F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21</ScriptWaveformId>
  <ScriptId>19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981</ScriptId>
  <ScriptContent>请问你是</ScriptContent>
  <FileName>测试声音1.mp3</FileName>
  <FileId>8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3/dd9a2768-5405-4394-986b-d42344b37e13_测试声音1.mp3</FileId>
</ScriptWaveforms>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true,
  "ScriptWaveforms": [
    {
      "ScriptWaveformId": "F98C298D-4134-45A0-97DE-CF1BA7279A21",
      "ScriptId": "19ac2375-53e3-477f-abe9-6cd334227981",
      "ScriptContent": "请问你是",
      "FileName": "测试声音1.mp3",
      "FileId": "8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3/dd9a2768-5405-4394-986b-d42344b37e13_测试声音1.mp3"
    }
  ]
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

14.外呼号码管理

14.1. CreateOutboundCallNumber

创建外呼号码

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateOutboundCallNumber	系统规定参数。取值：CreateOutboundCallNumber。
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
Number	String	是	95187	外呼号码
RateLimitCount	Integer	是	20	限流时间范围内可以呼出的次数
RateLimitPeriod	Integer	是	120	限流时间范围，单位为秒

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
OutboundCallNumberId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf	号码id
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateOutboundCallNumber
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&Number=95187
&RateLimitCount=20
RateLimitPeriod=120
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<OutboundCallNumberId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</OutboundCallNumberId>
<RequestId>f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "OutboundCallNumberId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
  "RequestId": "f7cdfae4-899b-4000-8d94-518f79cd5492",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
500	InternalError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

14.2. DeleteOutboundCallNumber

删除外呼号码

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteOutboundCallNumber	系统规定参数。取值：DeleteOutboundCallNumber。
InstanceId	String	是	33014787-cc13-49d3-ab2f-a98aa8f15fbb	实例id
OutboundCallNumberId	String	是	ffa367e0-58f3-43b6-9615-c63db99c5add	被删除的号码id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteOutboundCallNumber
&InstanceId=33014787-cc13-49d3-ab2f-a98aa8f15fbb
&OutboundCallNumberId=ffa367e0-58f3-43b6-9615-c63db99c5add
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML

格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON

格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

14.3. ModifyOutboundCallNumber

修改外呼号码

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyOutboundCallNumber	系统规定参数。取值：ModifyOutboundCallNumber。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	实例id
Number	String	是	10088	修改的号码
OutboundCallNumberId	String	是	fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599	号码id
RateLimitCount	Integer	是	10	限流时间范围时间内可以呼出的次数
RateLimitPeriod	Integer	是	100	限流时间范围，单位为秒

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示消息
OutboundCallNumber	Struct		号码信息
Number	String	10088	号码
OutboundCallNumberId	String	fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599	号码id
RateLimitCount	String	10	限流周期

名称	类型	示例值	描述
RateLimitPeriod	String	100	限流次数
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyOutboundCallNumber
&InstanceId=52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx
&Number=10088
&OutboundCallNumberId=fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599
&RateLimitCount=10
&RateLimitPeriod=100
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<OutboundCallNumber>
  <OutboundCallNumberId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</OutboundCallNumberId>
  <Number>10088</Number>
  <RateLimitCount>10</RateLimitCount>
  <RateLimitPeriod>100</RateLimitPeriod>
</OutboundCallNumber>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "OutboundCallNumber": {
    "OutboundCallNumberId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
    "Number": 10088,
    "RateLimitCount": 10,
    "RateLimitPeriod": 100
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

14.4. ListOutboundCallNumbers

查询外呼主叫号码列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListOutboundCallNumbers	系统规定参数。取值：ListOutboundCallNumbers。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
OutboundCallNumbers	Struct		号码列表
List	Array		号码数据列表
Number	String	10088	号码

名称	类型	示例值	描述
OutboundCallNumberId	String	fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599	号码id
RateLimitCount	String	10	限流时间范围，单位为秒
RateLimitPeriod	String	100	限流次数
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	10	总计个数
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListOutboundCallNumbers
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<OutboundCallNumbers>
  <List>
    <OutboundCallNumberId>fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599</OutboundCallNumberId>
    <Number>10088</Number>
    <RateLimitCount>10</RateLimitCount>
    <RateLimitPeriod>100</RateLimitPeriod>
  </List>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <PageSize>10</PageSize>
  <TotalCount>20</TotalCount>
</OutboundCallNumbers>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "OutboundCallNumbers": {
    "List": [
      {
        "OutboundCallNumberId": "fa0e21e9-caab-4629-9121-1e341243d599",
        "Number": 10088,
        "RateLimitCount": 10,
        "RateLimitPeriod": 100
      }
    ],
    "PageNumber": 1,
    "PageSize": 10,
    "TotalCount": 1
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

15.作业组管理

15.1. CreateJobGroup

创建外呼作业组（不包含外呼任务）

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateJobGroup	系统规定参数。取值：CreateJobGroup。
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
JobGroupName	String	是	第一个作业组	作业组名字
JobGroupDescription	String	否	描述	作业组描述
ScenarioId	String	否	c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884	场景id，为了兼容旧版外呼功能。可不填。
ScriptId	String	否	b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d	话术id，必填。
StrategyJson	String	否	<pre>{ "maxAttemptsPerDay": 1, "name": "策略名字", "startTime": 1631503815256, "workingTime": [{ "beginTime": "09:00:00", "endTime": "12:00:00" }, { "beginTime": "14:00:00", "endTime": "16:00:00" }], "endTime": 1631521815256, "minAttemptInterval": 1 }</pre>	作业组执行策略 name：策略名称 maxAttemptsPerDay：号码每天最大呼叫次数 minAttemptInterval：未接通情况下的重试时间间隔，单位为分钟 startTime：开始时间戳 endTime：结束时间戳 workingTime：时间窗口，24小时制

名称	类型	是否必选	示例值	描述
CallingNumber.N	RepeatList	否	["95187"]	主叫号码列表

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
JobGroup	Struct		作业组信息
CallingNumbers	List	["95187"]	主叫号码列表
CreationTime	Long	1578550074361	创建时间
ExportProgress	Struct		导出进度
FileHttpUrl	String	https://***.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/sample	文件地址
Progress	String	1	进度
Status	String	FINISHED	状态
JobDataParsingTaskId	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/0cc1b8f0-2f2f-4815-ad23-696d2de9c0d1_cdec ew1.xlsx	解析上传的任务信息的ID
JobFilePath	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/0cc1b8f0-2f2f-4815-ad23-696d2de9c0d1_cdec ew1.xlsx	上传后的excel 文件key

名称	类型	示例值	描述
JobGroupDescription	String	第一个的作业组	作业组描述
JobGroupId	String	c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9	作业组id
JobGroupName	String	第一个作业组	作业组名字
ModifyTime	String	1628425608429	修改时间
ScenarioId	String	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	场景id
ScriptName	String	话术	话术名称
ScriptVersion	String	1628425608429	话术版本
Status	String	Scheduling	状态
Strategy	Struct		作业组调度策略
Customized	String	{}	策略自定义信息
EndTime	Long	2209702074000	结束时间
FollowUpStrategy	String	CONTINUE	执行周期结束后的后续处理方式
IsTemplate	Boolean	false	是否是模板
MaxAttemptsPerDay	Integer	3	拨打失败后的最大重新拨打次数
MinAttemptInterval	Integer	10	重新拨打的间隔时间
RepeatBy	String	Once	重复执行方式，Once 不重复，Day 每天重复，Week 每周重复，Month 每月重复
RepeatDays	List	[1,2,3,4,5]	重复的执行天

名称	类型	示例值	描述
RoutingStrategy	String	LocalFirst	号码路由策略
StartTime	Long	1578550074000	开始时间
StrategyDescription	String	催收作业执行策略	策略描述
StrategyId	String	f718798d-96be-40e4-bef6-317b54855708	策略id
StrategyName	String	催收策略	策略名字
Type	String	Repeatable	策略类型
WorkingTime	Array of TimeFrame		策略执行时间段
BeginTime	String	09:00:00	时间开始时间
EndTime	String	12:00:00	时间结束时间
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateJobGroup
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&ScriptId=63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1
&JobGroupName=第一个作业组
&CallingNumbers=["95187"]
&StrategyJson={"maxAttemptsPerDay":2,"name":"策略名字","workingTime":[{"beginTime":"09:00:00","endTime":"12:00:00"},{"beginTime":"13:00:00","endTime":"18:30:00"}],"minAttemptInterval":60}
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<JobGroup>
  <CallingNumbers>95187</CallingNumbers>
  <JobGroupName>第一个作业组</JobGroupName>
  <ScriptId>63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1</ScriptId>
  <Strategy>
    <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>
    <MinAttemptInterval>60</MinAttemptInterval>
    <StrategyName>策略名字</StrategyName>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
      <EndTime>12:00:00</EndTime>
    </WorkingTime>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>13:00:00</BeginTime>
      <EndTime>18:30:00</EndTime>
    </WorkingTime>
  </Strategy>
</JobGroup>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "JobGroup": {
    "CallingNumbers": 95187,
    "JobGroupName": "第一个作业组",
    "ScriptId": "63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1",
    "Strategy": {
      "MaxAttemptsPerDay": 2,
      "MinAttemptInterval": 60,
      "StrategyName": "策略名字",
      "WorkingTime": [
        {
          "BeginTime": "09:00:00",
          "EndTime": "12:00:00"
        },
        {
          "BeginTime": "13:00:00",
          "EndTime": "18:30:00"
        }
      ]
    }
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

15.2. DeleteJobGroup

删除一个作业组

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteJobGroup	系统规定参数。取值：DeleteJobGroup。
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例id
JobGroupId	String	是	fc1fb484-4fe8-4031-b662-5b87ea88590b	被删除的作业组id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteJobGroup
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&JobGroupId=fc1fb484-4fe8-4031-b662-5b87ea88590b
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML

格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON

格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

15.3. ModifyJobGroup

修改作业组信息

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyJobGroup	系统规定参数。取值：ModifyJobGroup。
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
JobGroupId	String	是	3edc0260-6f7c-4de4-8535-09372240618b	作业组id
Name	String	是	修改后的作业组	作业组名字
ScenarioId	String	是	c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884	场景id，为了兼容旧版外呼功能，可不填。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Description	String	否	修改后的作业组	作业组描述
StrategyJson	String	否	<pre>{"maxAttemptsPerDay":1,"name":"策略名字","startTime":1631503815256,"workingTime":{"beginTime":"09:00:00","endTime":"12:00:00"},{"beginTime":"14:00:00","endTime":"16:00:00"},"endTime":1631521815256,"minAttemptInterval":1}</pre>	作业组执行策略 name: 策略名称 maxAttemptsPerDay: 号码每天最大呼叫次数 minAttemptInterval: 未接通情况下的重试时间间隔, 单位为分钟 startTime: 开始时间戳 endTime: 结束时间戳 workingTime: 可呼出的时间窗口, 24小时制
CallingNumber.N	RepeatList	否	["95187"]	主叫号码列表
ScriptId	String	否	5a3940ce-a12f-4222-9f0f-605a9b89ea7c	话术id, 必填

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
JobGroup	Struct		作业组信息
CallingNumbers	List	["95187"]	主叫号码列表
CreationTime	Long	1578550074361	创建时间
ExportProgress	Struct		导出信息
FileHttpUrl	String	https://***.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/sample	文件地址

名称	类型	示例值	描述
Progress	String	1	导出进度
Status	String	FINISHED	状态
JobDataParsingTaskId	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/0cc1b8f0-2f2f-4815-ad23-696d2de9c0d1_cdec ew1.xlsx	解析上传的任务信息的ID
JobFilePath	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/0cc1b8f0-2f2f-4815-ad23-696d2de9c0d1_cdec ew1.xlsx	作业数据上传后的文件key
JobGroupDescription	String	催收的作业组	作业组描述
JobGroupId	String	c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9	作业组id
JobGroupName	String	第一个催收	作业组id
ModifyTime	String	1628425608429	修改时间
ScenarioId	String	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	场景id
ScriptName	String	话术	话术名称
ScriptVersion	String	1628425608429	话术版本
Status	String	Scheduling	状态
Strategy	Struct		策略信息
Customized	String	{}	自定义策略数据

名称	类型	示例值	描述
EndTime	Long	2209702074000	结束时间
FollowUpStrategy	String	CONTINUE	执行周期结束后的后续处理方式
IsTemplate	Boolean	false	是否是模板
MaxAttemptsPerDay	Integer	3	失败后的最大重试次数
MinAttemptInterval	Integer	10	重复拨打间隔时间
RepeatBy	String	Once	重复方式
RepeatDays	List	[1,2,3,4,5]	重复执行的天
RoutingStrategy	String	LocalFirst	号码路由策略
StartTime	Long	1578550074000	开始时间
StrategyDescription	String	催收作业执行策略	策略描述
StrategyId	String	f718798d-96be-40e4-bef6-317b54855708	策略id
StrategyName	String	催收策略	策略名字
Type	String	Repeatable	策略类型
WorkingTime	Array of TimeFrame		策略执行时间段
BeginTime	String	09:00:00	开始时间
EndTime	String	12:00:00	结束时间
Message	String	Success	接口提示消息

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyJobGroup
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&JobGroupId=3edc0260-6f7c-4de4-8535-09372240618b
&Name=修改后的作业组
&ScenarioId=c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<JobGroup>
  <CallingNumbers>95187</CallingNumbers>
  <JobGroupName>第一个作业组</JobGroupName>
  <ScriptId>63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1</ScriptId>
  <Strategy>
    <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>
    <MinAttemptInterval>60</MinAttemptInterval>
    <StrategyName>策略名字</StrategyName>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
      <EndTime>12:00:00</EndTime>
    </WorkingTime>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>13:00:00</BeginTime>
      <EndTime>18:30:00</EndTime>
    </WorkingTime>
  </Strategy>
</JobGroup>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "JobGroup": {
    "CallingNumbers": ["95187"],
    "JobGroupName": "第一个作业组",
    "ScriptId": "63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1",
    "Strategy": {
      "MaxAttemptsPerDay": 2,
      "MinAttemptInterval": 60,
      "StrategyName": "策略名字",
      "WorkingTime": [
        {
          "BeginTime": "09:00:00",
          "EndTime": "12:00:00"
        },
        {
          "BeginTime": "13:00:00",
          "EndTime": "18:30:00"
        }
      ]
    }
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

15.4. DescribeJobGroup

返回一个作业组的数据

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeJobGroup	系统规定参数。取值： DescribeJobGroup 。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
JobGroupId	String	是	46a9ad0c-3e11-44da-a9a7-2c21bf5ce185	作业组id
BriefTypes.N	String	否	回访成功	过滤条件，业务结果

返回数据

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Code	String	OK	接口状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
JobGroup	Object		返回的作业组信息
CreationTime	Long	1578881227404	创建时间
Status	String	Completed	作业组状态
JobGroupName	String	催收作业组	作业组名称
ScriptId	String	49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470	话术id

名称	类型	示例值	描述
JobGroupId	String	46a9ad0c-3e11-44da-a9a7-2c21bf5ce185	作业组id
ScenarioId	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	场景id
JobFilePath	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-29975cbaa312_100.xlsx	作业文件上传后的文件key
JobGroupDescription	String	催收作业组	作业组描述
JobDataParsingTaskId	String	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-29975cbaa312_100.xlsx	解析外呼数据任务id
ScriptName	String	催收话术	话术名字
ModifyTime	String	1578881227404	修改时间
ScriptVersion	String	49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470	话术版本
CallingNumbers	Array of String	["1****6"]	主叫号码列表
ExportProgress	Object		导出进度
Status	String	FINISHED	导出状态
FileHttpUrl	String	https://oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/xx.zip	文件地址
Progress	String	1	导出进度

名称	类型	示例值	描述
Progress	Object		作业组的统计信息
TotalNotAnswered	Integer	1	总计未接通的作业数量
Status	String	Executing	作业组状态
StartTime	Long	1578881227404	开始执行的时间
Failed	Integer	0	失败的作业数量
Executing	Integer	2	执行中的作业数量
TotalJobs	Integer	10	总作业数量
TotalCompleted	Integer	2	总计完成的作业数量
Duration	Integer	1000	作业组执行时间
Scheduling	Integer	5	调度中的作业数量
Paused	Integer	0	暂停的作业数量
Cancelled	Integer	0	取消的作业数量
Briefs	Array of KeyValuePair		业务结果信息
Key	String	score	业务结果名字
Value	String	5	业务结果值
Categories	Array of KeyValuePair		key vaule 形式的统计信息
Key	String	success	自定义的统计信息字段名字

名称	类型	示例值	描述
Value	String	10	自定义的统计信息值
Strategy	Object		作业的执行策略
Type	String	Repeatable	策略类型
StrategyName	String	催收策略名字	策略名字
MaxAttemptsPerDay	Integer	2	未接通情况下每日最大呼叫次数
FollowUpStrategy	String	NONE	执行周期结束后的处理方式
EndTime	Long	1579881227404	调度策略的总结束时间
Customized	String	{}	策略的自定义数据
IsTemplate	Boolean	false	是否是模版
StartTime	Long	1578881227404	策略总的开始时间
StrategyId	String	a2bff22c-2604-4df2-83d6-5952e2438c5a	策略id
RoutingStrategy	String	LocalFirst	号码路由策略
MinAttemptInterval	Integer	10	重新拨打的间隔时间
StrategyDescription	String	催收策略	策略描述
RepeatBy	String	Once	作业重复方式
WorkingTime	Array of TimeFrame		工作时间段
EndTime	String	12:00:00	开始时间

名称	类型	示例值	描述
BeginTime	String	09:00:00	结束时间
RepeatDays	Array of String	[1,2,3,4,5]	重复执行的天
RecallStrategy	Object		重呼策略
EmptyNumberIgnore	Boolean	false	空号不再外呼
InArrearsIgnore	Boolean	false	欠费不再外呼
OutOfServiceIgnore	Boolean	false	停机不再外呼
Result	Object		统计信息
TimeoutHangupNum	Integer	1	超时挂机数量
FinishedNum	Integer	1	完成数量
NoInteractNum	Integer	1	没有交互数量
ClientHangupNum	Integer	1	客户挂机数量
UnrecognizedNum	Integer	1	拒识数量
RingDuration	Long	30	振铃时长

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeJobGroup
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&JobGroupId=46a9ad0c-3e11-44da-a9a7-2c21bf5ce185
&BriefTypes=["回访成功"]
&公共请求参数
```

正常返回示例

XML 格式

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/xml
<DescribeJobGroupResponse>
  <HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
  <Code>OK</Code>
  <Message>Success</Message>
  <RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
  <Success>true</Success>
  <JobGroup>
    <CreationTime>1578881227404</CreationTime>
    <Status>Completed</Status>
    <JobGroupName>催收作业组</JobGroupName>
    <ScriptId>49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470</ScriptId>
    <JobGroupId>46a9ad0c-3e11-44da-a9a7-2c21bf5ce185</JobGroupId>
    <ScenarioId>fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8</ScenarioId>
    <JobFilePath>da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-29975cbaa
312_100.xlsx</JobFilePath>
    <JobGroupDescription>催收作业组</JobGroupDescription>
    <JobDataParsingTaskId>da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-
29975cbaa312_100.xlsx</JobDataParsingTaskId>
    <ScriptName>催收话术</ScriptName>
    <ModifyTime>1578881227404</ModifyTime>
    <ScriptVersion>49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470</ScriptVersion>
    <CallingNumbers>["1****6"]</CallingNumbers>
    <ExportProgress>
      <Status>FINISHED</Status>
      <FileHttpUrl>https://oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/xx.zip</FileHttpUrl>
      <Progress>1</Progress>
    </ExportProgress>
    <Progress>
      <TotalNotAnswered>1</TotalNotAnswered>
      <Status>Executing</Status>
      <StartTime>1578881227404</StartTime>
      <Failed>0</Failed>
      <Executing>2</Executing>
      <TotalJobs>10</TotalJobs>
      <TotalCompleted>2</TotalCompleted>
      <Duration>1000</Duration>
      <Scheduling>5</Scheduling>
      <Paused>0</Paused>
      <Cancelled>0</Cancelled>
      <Briefs>
        <Key>score</Key>
        <Value>5</Value>
      </Briefs>
      <Categories>
        <Key>success</Key>
        <Value>10</Value>
      </Categories>
    </Progress>
    <Strategy>
      <Type>Repeatable</Type>
      <StrategyName>催收策略名字</StrategyName>
      <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>

```

```

    <FollowUpStrategy>NONE</FollowUpStrategy>
    <EndTime>1579881227404</EndTime>
    <Customized>{}</Customized>
    <IsTemplate>false</IsTemplate>
    <StartTime>1578881227404</StartTime>
    <StrategyId>a2bff22c-2604-4df2-83d6-5952e2438c5a</StrategyId>
    <RoutingStrategy>LocalFirst</RoutingStrategy>
    <MinAttemptInterval>10</MinAttemptInterval>
    <StrategyDescription>催收策略</StrategyDescription>
    <RepeatBy>Once</RepeatBy>
    <WorkingTime>
        <EndTime>12:00:00</EndTime>
        <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
    </WorkingTime>
    <RepeatDays>[1,2,3,4,5]</RepeatDays>
</Strategy>
<RecallStrategy/>
<Result>
    <TimeoutHangupNum>1</TimeoutHangupNum>
    <FinishedNum>1</FinishedNum>
    <NoInteractNum>1</NoInteractNum>
    <ClientHangupNum>1</ClientHangupNum>
    <UnrecognizedNum>1</UnrecognizedNum>
</Result>
<RingDuration>30</RingDuration>
</JobGroup>
</DescribeJobGroupResponse>

```

JSON 格式

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "HttpStatusCode" : 200,
  "Code" : "OK",
  "Message" : "Success",
  "RequestId" : "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success" : true,
  "JobGroup" : {
    "CreationTime" : 1578881227404,
    "Status" : "Completed",
    "JobGroupName" : "催收作业组",
    "ScriptId" : "49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470",
    "JobGroupId" : "46a9ad0c-3e11-44da-a9a7-2c21bf5ce185",
    "ScenarioId" : "fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8",
    "JobFilePath" : "da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-29975cbaa312_100.xlsx",
    "JobGroupDescription" : "催收作业组",
    "JobDataParsingTaskId" : "da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401/a5a9a310-b902-4674-a6e1-29975cbaa312_100.xlsx",
    "ScriptName" : "催收话术",
    "ModifyTime" : "1578881227404",
    "ScriptVersion" : "49f00b0d-78ac-4d51-91de-a9e8e92b8470",
    "CallingNumbers" : [ "[\"1****6\"1] 1.

```

```

"ExportProgress" : {
  "Status" : "FINISHED",
  "FileHttpUrl" : "https://oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/xx.zip",
  "Progress" : "1"
},
"Progress" : {
  "TotalNotAnswered" : 1,
  "Status" : "Executing",
  "StartTime" : 1578881227404,
  "Failed" : 0,
  "Executing" : 2,
  "TotalJobs" : 10,
  "TotalCompleted" : 2,
  "Duration" : 1000,
  "Scheduling" : 5,
  "Paused" : 0,
  "Cancelled" : 0,
  "Briefs" : [ {
    "Key" : "score",
    "Value" : "5"
  } ],
  "Categories" : [ {
    "Key" : "success",
    "Value" : "10"
  } ]
},
"Strategy" : {
  "Type" : "Repeatable",
  "StrategyName" : "催收策略名字",
  "MaxAttemptsPerDay" : 2,
  "FollowUpStrategy" : "NONE",
  "EndTime" : 1579881227404,
  "Customized" : "{}",
  "IsTemplate" : false,
  "StartTime" : 1578881227404,
  "StrategyId" : "a2bffa22c-2604-4df2-83d6-5952e2438c5a",
  "RoutingStrategy" : "LocalFirst",
  "MinAttemptInterval" : 10,
  "StrategyDescription" : "催收策略",
  "RepeatBy" : "Once",
  "WorkingTime" : [ {
    "EndTime" : "12:00:00",
    "BeginTime" : "09:00:00"
  } ],
  "RepeatDays" : [ "[1,2,3,4,5]" ]
},
"RecallStrategy" : { },
"Result" : {
  "TimeoutHangupNum" : 1,
  "FinishedNum" : 1,
  "NoInteractNum" : 1,
  "ClientHangupNum" : 1,
  "UnrecognizedNum" : 1
},

```

```
"RingingDuration" : 30
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

15.5. ListJobGroups

查询外呼作业组列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListJobGroups	系统规定参数。取值：ListJobGroups。
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数
StartTime	Long	否	1578965079000	过滤条件，开始时间
EndTime	Long	否	1579965079000	结束时间

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
JobGroups	Struct		作业组列表
List	Array		数组
CreationTime	Long	1578550074361	创建时间
JobGroupDescription	String	催收的作业组	作业组描述
JobGroupId	String	c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9	作业组id
JobGroupName	String	催收作业组	作业组名字
Progress	Struct		作业组统计信息
Duration	Integer	1000	持续时间
StartTime	Long	1578965079000	开始时间
Status	String	Executing	执行状态
TotalCompleted	Integer	5	总计完成个数
TotalJobs	Integer	10	总计作业数量
TotalNotAnswered	Integer	0	作业未接通数量
ScriptId	String	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	话术id

名称	类型	示例值	描述
ScriptName	String	催收话术	话术名字
Strategy	Struct		作业组调度信息
EndTime	Long	1578550074000	策略开始时间
StartTime	Long	2209702074000	策略结束时间
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	100	总计个数
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListJobGroups
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<JobGroups>
  <CallingNumbers>95187</CallingNumbers>
  <JobGroupName>第一个催收作业组</JobGroupName>
  <ScriptId>63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1</ScriptId>
  <Strategy>
    <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>
    <MinAttemptInterval>60</MinAttemptInterval>
    <StrategyName>策略名字</StrategyName>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
      <EndTime>12:00:00</EndTime>
    </WorkingTime>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>13:00:00</BeginTime>
      <EndTime>18:30:00</EndTime>
    </WorkingTime>
  </Strategy>
</JobGroups>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "JobGroups": [{
    "CallingNumbers": ["95187"],
    "JobGroupName": "第一个催收作业组",
    "ScriptId": "63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1",
    "Strategy": {
      "MaxAttemptsPerDay": 2,
      "MinAttemptInterval": 60,
      "StrategyName": "策略名字",
      "WorkingTime": [
        {
          "BeginTime": "09:00:00",
          "EndTime": "12:00:00"
        },
        {
          "BeginTime": "13:00:00",
          "EndTime": "18:30:00"
        }
      ]
    }
  ]
},
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.作业管理

16.1. AssignJobs

批量创建外呼任务

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AssignJobs	系统规定参数。取值：AssignJobs。
InstanceId	String	是	12f3dd08-0c55-44ce-9b64-e69d35ed3a76	实例id
JobGroupId	String	是	d004cfd2-6a81-491c-83c6-cbe186620c95	批量创建作业归属的作业组id，如不传这个参数，系统自动将新建的作业归属到一个新生成的作业组
StrategyJson	String	否	{ "maxAttemptsPerDay":1,"name":"策略名字", "startTime":1631503815256,"workingTime": [{"beginTime":"09:00:00","endTime":"12:00:00"}, {"beginTime":"14:00:00","endTime":"16:00:00"}], "endTime":1631521815256,"minAttemptInterval":1} }	作业组执行策略 name：策略名称 maxAttemptsPerDay：号码每天最大呼叫次数 minAttemptInterval：未接通情况下的重试时间间隔，单位为分钟 startTime：开始时间戳 endTime：结束时间戳 workingTime：可呼出的时间窗口，24小时制 Strategy优先级为：AssignJobs > CreateJobGroup。
CallingNumber.N	RepeatList	否	["95187"]	主叫号码列表（给客户拨打电话时候的显示号码），

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JobsJson.N	RepeatList	否	<pre>[{"extras": [{"value": "2019-08-21 09:49:59.0", "key": "businessParamOne"}], {"value": "办理事件", "key": "businessParamTwo"}], "contacts": [{"phoneNumber": "1851*****", "name": "张三", "referenceId": "2c9a9a7c6caeda b6016cb1ddd133 25ed", "honorific": "张先生"}]}</pre>	作业数据，格式是一个json数组，具体格式参考示例值。 JobsJson.N是个List，每个JobJson对应一个联系人(contact)。
RosterType	String	否	json	名单类型。 接口对接方式下发外呼任务默认json，可不填。
JobDataParsingTaskId	String	否	d004cfd2-6a81-491c-83c6-cbe186620c95	解析外呼任务数据的任务ID。 接口对接方式下发外呼任务可不填。
IsAsynchrony	Boolean	否	false	是否异步。 接口对接方式下发外呼任务可不填，默认为false。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
JobGroupId	String	390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfa f2ddf	作业组id
JobsId	List	<pre>["12f3dd08-0c55-44ce-9b64-e69d35ed3a76"]</pre>	任务ID列表

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=AssignJobs
&InstanceId=12f3dd08-0c55-44ce-9b64-e69d35ed3a76
&JobGroupId=d004cfd2-6a81-491c-83c6-cbe186620c95
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<JobGroupId>390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf</JobGroupId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "JobGroupId": "390515b5-6115-4ccf-83e2-52d5bfaf2ddf",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.2. StartJob

不经过外呼调度系统直接发起呼叫。该接口只针对白名单用户开放。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	StartJob	系统规定参数。取值：StartJob。
InstanceId	String	是	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401	实例id
JobJson	String	是	{ "extras": [{ "value": "2019-08-21 09:49:59.0", "key": "djrj", },], "contacts": [{ "phoneNumber": "1816*****", "name": "张三", "referenceId": "2c9a9a7c6caeda6016cb1ddd13325ed", "honorific": "张先生", },] }	作业数据
ScenarioId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	场景id，为了兼容旧版外呼功能。可不填。
JobGroupId	String	否	4f21446e-324e-46f2-bf62-7f341fb004ea	作业组id
CallingNumber.N	RepeatList	否	10086	主叫号码列表
ScriptId	String	否	b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d	话术id，必填。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
CallIds	Array of KeyValuePair		通话ID列表
Key	String	c93cdd1c-f9b5-4758-be43-7a237a7eaa1d	联系人第三方id, referenceId。
Value	String	62229628-45d8-41bd-a80f-6e4c0a39f79b	通话ID
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	8a621aa1-d2e7-43f3-b54d-8830af73c468	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功
TaskIds	Array of KeyValuePair		联系人第三方id和外呼系统任务id的映射
Key	String	c93cdd1c-f9b5-4758-be43-7a237a7eaa1d	联系人第三方id
Value	String	62229628-45d8-41bd-a80f-6e4c0a39f79b	外呼系统任务id

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=StartJob
&InstanceId=da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401
&JobJson={"extras":[{"value":"2019-08-21 09:49:59.0","key":"djrq"}],"contacts":[{"phoneNumber":"1816****", "name":"张三", "referenceId":"2c9a9a7c6caedab6016cb1ddd13325ed", "honorific":"张先生"}]}
```

&ScenarioId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a

&<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1</RequestId>
<TaskIds>
  <key>c93cdd1c-f9b5-4758-be43-7a237a7eaa1d</key>
  <value>62229628-45d8-41bd-a80f-6e4c0a39f79b</value>
</TaskIds>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "f765d3ee-ec03-4765-b235-6877501d99d1",
  "TaskIds": [
    {
      "key": "c93cdd1c-f9b5-4758-be43-7a237a7eaa1d",
      "value": "62229628-45d8-41bd-a80f-6e4c0a39f79b"
    }
  ],
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.3. CreateBatchJobs

批量创建外呼作业

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateBatchJobs	系统规定参数。取值：CreateBatchJobs。
BatchJobName	String	是	第一个作业组	批量作业名字
Instanceid	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
Submitted	Boolean	是	false	是否提交，false 提交，true 草稿状态
BatchJobDescription	String	否	描述	批量作业名字
ScenarioId	String	否	c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884	场景id
ScriptId	String	否	b9ff4e88-65f9-4eb3-987c-11ba51f3f24d	话术id
Strategyjson	String	否	{ "maxAttemptsPerDay":2,"name":"策略名字", "workingTime": [{"beginTime":"09:00:00","endTime":"12:00:00"}, {"beginTime":"13:00:00","endTime":"18:30:00"}], "minAttemptInterval":60 }	作业执行策略json
CallingNumber.N	RepeatList	否	["95187"]	主叫号码
JobFilePath	String	否	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	下载批量作业excel的地址

返回数据

名称	类型	示例值	描述
BatchJob	Struct		作业组信息
BatchJobId	String	5a7e8b09-baf9-4cab-b540-c971f47a7146	作业组id
CallingNumbers	List	["95187"]	主叫号码列表
CreationTime	Long	1579068424000	作业组创建时间
JobFilePath	String	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	上传的excel 文件key
JobGroupDescription	String	第一个批量作业	作业组描述
JobGroupName	String	批量作业01	作业组名字
ScenarioId	String	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	作业组场景id
Strategy	Struct		作业执行策略
Customized	String	{}	策略自定义信息
EndTime	Long	2209702074000	调度策略总的结束时间
FollowUpStrategy	String	CONTINUE	前周期未完成外呼业务的后续处理方案。
IsTemplate	Boolean	false	是否是模板
MaxAttemptsPerDay	Integer	3	拨打失败后最多重新拨打次数

名称	类型	示例值	描述
MinAttemptInterval	Integer	10	重新拨打间隔时间
RepeatBy	String	Once	重复执行方式，Once 不重复，Day 每天重复，Week 每周重复，Month 每月重复
RepeatDays	List	[1,2,3,4,5]	重复执行天
RoutingStrategy	String	LocalFirst	主叫号码录音策略
StartTime	Long	1578550074000	作业组开始执行时间
StrategyDescription	String	作业执行策略	策略描述
StrategyId	String	f718798d-96be-40e4-bef6-317b54855708	策略id
StrategyName	String	策略	策略名字
Type	String	Repeatable	
WorkingTime	Array		作业一天中的执行时间段
BeginTime	String	09:00:00	开始时间
EndTime	String	12:00:00	结束时间
Code	String	OK	错误码
HttpStatusCode	Integer	200	http 错误码
Message	String	Success	提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	一下请求的id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateBatchJobs
&BatchJobName=第一个作业组
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&Submitted=false
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<BatchJob>
  <CallingNumbers>95187</CallingNumbers>
  <BatchJobName>第一个作业组</BatchJobName>
  <ScriptId>63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1</ScriptId>
  <Strategy>
    <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>
    <MinAttemptInterval>60</MinAttemptInterval>
    <StrategyName>策略名字</StrategyName>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
      <EndTime>12:00:00</EndTime>
    </WorkingTime>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>13:00:00</BeginTime>
      <EndTime>18:30:00</EndTime>
    </WorkingTime>
  </Strategy>
</BatchJob>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "BatchJob": {
    "CallingNumbers": ["95187"],
    "BatchJobName": "第一个作业组",
    "ScriptId": "63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1",
    "Strategy": {
      "MaxAttemptsPerDay": 2,
      "MinAttemptInterval": 60,
      "StrategyName": "策略名字",
      "WorkingTime": [
        {
          "BeginTime": "09:00:00",
          "EndTime": "12:00:00"
        },
        {
          "BeginTime": "13:00:00",
          "EndTime": "18:30:00"
        }
      ]
    }
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Script	The specified Script does not exist.	指定的话术不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.4. SubmitBatchJobs

将草稿状态的作业组提交执行

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitBatchJobs	系统规定参数。取值：SubmitBatchJobs。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
JobGroupId	String	是	6b3ea2a1-32b3-4041-842b-9bde5de9dda0	作业组id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SubmitBatchJobs
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&JobGroupId=6b3ea2a1-32b3-4041-842b-9bde5de9dda0
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。
500	InternalError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.5. ModifyBatchJobs

修改作业做（包括作业）

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyBatchJobs	系统规定参数。取值：ModifyBatchJobs。
BatchJobName	String	是	催收作业组	作业名称
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
JobGroupId	String	是	c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884	作业组id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ScenarioId	String	是	c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884	场景id
Submitted	Boolean	是	false	是否提交，false 提交，true保存为草稿状态
Description	String	否	这是催收作业组-01	作业组描述
StrategyJson	String	否	{"maxAttemptsPerDay":2,"name":"策略名字","workingTime":[{"beginTime":"09:00:00","endTime":"12:00:00"}, {"beginTime":"13:00:00","endTime":"18:30:00"}],"minAttemptInterval":60}	策略json
CallingNumber.N	RepeatList	否	["95187"]	主叫号码
JobFilePath	String	否	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	作业excel文件下载地址
ScriptId	String	否	7d820242-f4f0-4d2e-ae35-b424c41cbc5b	话术ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码

名称	类型	示例值	描述
JobGroup	Struct		作业组信息
CallingNumbers	List	["95187"]	主叫号码列表
CreationTime	Long	1579068424000	创建时间
JobFilePath	String	52e80b02-0126-4556-a1e6-ef5b3747ed53/a9a3ddc7-d7d7-48cd-82b5-b31bb5510e71_2a66f8ad-dfbb-4980-9b84-439171295a11.xlsx	作业文件上传后的文件key
JobGroupDescription	String	第一个催收作业组	作业组描述
JobGroupId	String	5a7e8b09-baf9-4cab-b540-c971f47a7146	作业组id
JobGroupName	String	第一个催收作业组	作业组名字
ScenarioId	String	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	场景id
Strategy	Struct		执行策略
Customized	String	{}	策略自定义数据
EndTime	Long	2209702074000	结束时间
FollowUpStrategy	String	CONTINUE	执行周期结束后的后续处理方式
IsTemplate	Boolean	false	是否是模板
MaxAttemptsPerDay	Integer	3	拨打失败后最大重复拨打次数
MinAttemptInterval	Integer	10	重复拨打的间隔时间

名称	类型	示例值	描述
RepeatBy	String	Once	重复执行方式,
RepeatDays	List	[1,2,3,4,5]	重复执行的天
RoutingStrategy	String	LocalFirst	号码路由策略
StartTime	Long	1578550074000	开始时间
StrategyDescription	String	催收作业执行策略	策略描述
StrategyId	String	f718798d-96be-40e4-bef6-317b54855708	策略id
StrategyName	String	催收策略	策略名字
Type	String	Repeatable	策略类型
WorkingTime	Array		策略执行时间段
BeginTime	String	1581937093000	开始时间
EndTime	String	1581997093000	结束时间
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyBatchJobs
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&JobGroupId=c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884
&Name=催收作业组-01
&ScenarioId=c6a668d1-3145-4048-9101-cb3678bb8884
&Submitted=false
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<BatchJob>
  <CallingNumbers>95187</CallingNumbers>
  <BatchJobName>第一个催收作业组</BatchJobName>
  <ScriptId>63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1</ScriptId>
  <Strategy>
    <MaxAttemptsPerDay>2</MaxAttemptsPerDay>
    <MinAttemptInterval>60</MinAttemptInterval>
    <StrategyName>策略名字</StrategyName>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>09:00:00</BeginTime>
      <EndTime>12:00:00</EndTime>
    </WorkingTime>
    <WorkingTime>
      <BeginTime>13:00:00</BeginTime>
      <EndTime>18:30:00</EndTime>
    </WorkingTime>
  </Strategy>
</BatchJob>
<Success>>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "BatchJob": {
    "CallingNumbers": ["95187"],
    "BatchJobName": "第一个催收作业组",
    "ScriptId": "63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1",
    "Strategy": {
      "MaxAttemptsPerDay": 2,
      "MinAttemptInterval": 60,
      "StrategyName": "策略名字",
      "WorkingTime": [
        {
          "BeginTime": "09:00:00",
          "EndTime": "12:00:00"
        },
        {
          "BeginTime": "13:00:00",
          "EndTime": "18:30:00"
        }
      ]
    }
  },
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.6. ListJobsByGroup

根据作业组查询作业

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListJobsByGroup	系统规定参数。取值：ListJobsByGroup。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
JobGroupId	String	是	de48407d-309e-451a-81ec-6fb11f8fdbf3	作业组id
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数
JobStatus	String	否	Succeeded	作业状态
JobFailureReason	String	否	NoAnswer	作业失败原因

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Jobs	Struct		作业数据
List	Array of Job		作业数组
CallingNumbers	List	["0571****3106"]	主叫号码列表
Contacts	Array of Contact		联系人列表
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
ContactName	String	张三	联系人名字
Honorific	String	张先生	联系人尊称

名称	类型	示例值	描述
JobId	String	72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160	作业id
PhoneNumber	String	135****8888	号码
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	联系人第三方系统id
Role	String	*	角色
State	String	Available	状态
Extras	Array of KeyValuePair		业务数据
Key	String	djrq	业务参数名字
Value	String	2019-08-21 09:49:59.0	业务参数值
FailureReason	String	NoAnswer	失败原因
JobGroupId	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	作业组id
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
Priority	Integer	5	优先级
ReferenceId	String	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	第三方系统id
ScenarioId	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
Status	String	Succeeded	作业状态

名称	类型	示例值	描述
StrategyId	String	c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9	策略id
Summary	Array of Summary		对话摘要
Category	String	{}	对话摘要类别
Content	String	5	对话摘要内容
ConversationDetailId	String	62a860f5-a8b3-4b75-9512-c7e04bb7c8bc	对话文本id
JobGroupId	String	88e56cfb-33f8-477a-907c-0fe83292d924	作业组id
JobId	String	f102a853-5f5a-47fb-8869-b31ea74a9620	作业id
SummaryId	String	680f1905-81ae-4aab-99dd-2964dfb767fa	摘要id
SummaryName	String	score	对话摘要名字
TaskId	String	b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a	任务id
SystemPriority	Integer	1	系统优先级
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
TotalCount	Integer	1	总计个数
Message	String	Success	接口提示消息

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListJobsByGroup
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&JobGroupId=de48407d-309e-451a-81ec-6fb11f8fdbf3
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Message>Success</Message>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Jobs>
  <TotalCount>1</TotalCount>
  <PageSize>10</PageSize>
  <PageNumber>1</PageNumber>
  <List>
    <Status>Succeeded</Status>
    <JobGroupId>fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8</JobGroupId>
    <ScenarioId>ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150</ScenarioId>
    <ReferenceId>d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28</ReferenceId>
    <Priority>5</Priority>
    <FailureReason>NoAnswer</FailureReason>
    <SystemPriority>1</SystemPriority>
    <StrategyId>c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9</StrategyId>
    <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
    <Contacts>
      <Role>*</Role>
      <Honorific>张先生</Honorific>
      <ReferenceId>2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34</ReferenceId>
      <State>Available</State>
      <PhoneNumber>135****8888</PhoneNumber>
      <ContactId>db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c</ContactId>
      <ContactName>张三</ContactName>
      <JobId>72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160</JobId>
    </Contacts>
    <Extras>
      <Value>2019-08-21 09:49:59.0</Value>
      <Key>djrj</Key>
    </Extras>
    <Summary>
      <JobGroupId>88e56cfb-33f8-477a-907c-0fe83292d924</JobGroupId>
      <Category>{}</Category>
      <TaskId>b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a</TaskId>
      <ConversationDetailId>62a860f5-a8b3-4b75-9512-c7e04bb7c8bc</ConversationDetailId>
      <Content>5</Content>
      <SummaryId>680f1905-81ae-4aab-99dd-2964dfb767fa</SummaryId>
      <SummaryName>score</SummaryName>
      <JobId>f102a853-5f5a-47fb-8869-b31ea74a9620</JobId>
    </Summary>
    <CallingNumbers>["0571***3106"]</CallingNumbers>
  </List>
</Jobs>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Message": "Success",
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Jobs": {
    "TotalCount": "1",
    "PageSize": "10",
    "PageNumber": "1",
    "List": [
      {
        "Status": "Succeeded",
        "JobGroupId": "fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8",
        "ScenarioId": "ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150",
        "ReferenceId": "d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28",
        "Priority": "5",
        "FailureReason": "NoAnswer",
        "SystemPriority": "1",
        "StrategyId": "c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9",
        "JobId": "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
        "Contacts": [
          {
            "Role": "*",
            "Honorific": "张先生",
            "ReferenceId": "2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34",
            "State": "Available",
            "PhoneNumber": "135****8888",
            "ContactId": "db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c",
            "ContactName": "张三",
            "JobId": "72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160"
          }
        ],
        "Extras": [
          {
            "Value": "2019-08-21 09:49:59.0",
            "Key": "djrj"
          }
        ],
        "Summary": [
          {
            "JobGroupId": "88e56cfb-33f8-477a-907c-0fe83292d924",
            "Category": "{}",
            "TaskId": "b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a",
            "ConversationDetailId": "62a860f5-a8b3-4b75-9512-c7e04bb7c8bc",
            "Content": "5",
            "SummaryId": "680f1905-81ae-4aab-99dd-2964dfb767fa",
            "SummaryName": "score",
            "JobId": "f102a853-5f5a-47fb-8869-b31ea74a9620"
          }
        ],
        "CallingNumbers": ["0571***3106"]
      }
    ]
  },
  "HttpStatusCode": "200",
  "Code": "OK",
  "Success": "true"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.7. ListJobs

查询多个作业

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListJobs	系统规定参数。取值：ListJobs。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JobId.N	String	是	24fb9a8d-f20e-4ee2-a11c-094dda68c5cc	作业id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Code	String	OK	接口状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
Jobs	Array of Job		作业数组
Status	String	Succeeded	作业状态
ScenarioId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	业务id
JobGroupId	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	作业组id
StrategyId	String	c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9	策略id
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
Priority	Integer	5	作业优先级
SystemPriority	Integer	1	系统优先级

名称	类型	示例值	描述
FailureReason	String	NoAnswer	作业失败原因
ReferenceId	String	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	作业第三方系统id
Contacts	Array of Contact		联系人列表
PhoneNumber	String	135****8888	电话号码
State	String	Available	状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
Honorific	String	张先生	尊称
JobId	String	72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160	作业id
ContactName	String	张三	联系人名字
Role	String	*	联系人角色
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	联系人第三方系统id
Extras	Array of KeyValuePair		业务参数列表
Key	String	name	业务参数Key
Value	String	张三	业务参数value
Summary	Array of Summary		对话摘要信息
SummaryName	String	score	对话摘要名字

名称	类型	示例值	描述
Category	String	{}	对话摘要类别
Content	String	5	对话摘要内容
Tasks	Array of Task		任务列表
Status	String	Succeeded	任务状态
PlanedTime	Long	1579068424883	任务计划执行时间
ChatbotId	String	1234	对话机器人id
ActualTime	Long	1579068424883	实际执行时间
CalledNumber	String	135****8888	被叫号码
Scenarioid	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
CallId	String	1528189846043	呼叫id
CallingNumber	String	0571****3106	主叫号码
Brief	String	1	业务结果
Duration	Integer	120	持续时间
TaskId	String	ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496	任务id
Conversation	Array of ConversationDetail		对话列表

名称	类型	示例值	描述
Speaker	String	Robot	是谁说的话，Robot 机器人，Contact 联系人
Timestamp	Long	1579068424883	对话文本入库时间戳
Script	String	你好，我是**客服	对话文本
Summary	Array of Summary		摘要信息
SummaryName	String	是本人	摘要名称
Category	String	标签	类目
Content	String	是	摘要内容
Contact	Object		任务的联系人
PhoneNumber	String	135****8888	电话号码
State	String	Available	状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
Honorific	String	张先生	联系人尊称
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
ContactName	String	张三	联系人名字
Role	String	*	角色
Referenceld	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	联系人第三方系统id
CallingNumbers	Array of String	["0571****3106"]	主叫号码列表

名称	类型	示例值	描述
----	----	-----	----

示例

请求示例

正常返回示例

JSON 格式

```
HTTP/1.1 200 OK
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.8. SuspendJobs

暂停作业

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SuspendJobs	系统规定参数。取值：SuspendJobs。
All	Boolean	是	false	过滤条件，是否暂停所有
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
ScenarioId	String	否	4b6dd926-3cc3-4111-a333-15d9b006fe81	过滤条件，场景id
JobGroupId	String	否	6b3ea2a1-32b3-4041-842b-9bde5de9dda0	过滤条件，作业组id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JobId.N	RepeatList	否	11994321-e6bc-47bb-8b1c-8eef8f2f768b	作业id
JobReferenceId.N	RepeatList	否	de3ab269-6746-477c-b13d-bd49f13202c2	作业的第三方id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	Http状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SuspendJobs
&All=false
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML

格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON

格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.9. ResumeJobs

重启暂停的作业

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ResumeJobs	系统规定参数。取值：ResumeJobs。
All	Boolean	是	true	过滤条件，是否重启所有
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
ScenarioId	String	否	b016fbdb-b81c-4c06-8870-cb36b8783b6d	过滤条件，场景id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JobGroupId	String	否	de48407d-309e-451a-81ec-6fb11f8fdbf3	过滤条件，作业组id
JobId.N	RepeatList	否	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
JobReferenceId.N	RepeatList	否	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	作业的第三方id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ResumeJobs
&All=true
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML

格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON

格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.10. CancelJobs

取消创建后即将执行的作业或者执行中的作业（已经在通话中的作业取消无效），

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CancelJobs	系统规定参数。取值：CancelJobs。
All	Boolean	是	false	是否取消全部
InstanceId	String	是	174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd	实例id
ScenarioId	String	否	9cef0dd3-b9d6-4748-9a6f-77a8c3402bb1	过滤条件，作业使用的场景id
JobGroupId	String	否	9f84892d-721a-4069-9975-668c8164d64e	过滤条件，作业归属的作业组id

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JobId.N	RepeatList	否	edf45790-7200-4cbc-b157-8c0a5f400b75	过滤条件，作业id
JobReferenceId.N	RepeatList	否	4a875676-b136-4087-88b4-de67c61fed69	过滤条件，作业的引用id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CancelJobs
&<公共请求参数>
&InstanceId=174952ab-9825-4cc9-a5e2-de82d7fa4cdd
&JobGroupId=63cc3b45-feb2-4676-a7d7-f717001fa1e1
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.11. QueryJobs

查询作业列表

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryJobs	系统规定参数。取值： QueryJobs 。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
ScenarioId	String	否	b0f35dd1-0337-402e-9c4f-3a6c2426950a	场景id
JobGroupId	String	否	994b8baf-7ef8-480c-b141-b7b6db77c4df	任务组id
StartTime	Long	否	1579068424883	过滤条件，作业开始时间

名称	类型	是否必选	示例值	描述
EndTime	Long	否	1579077794665	过滤条件，作业结束时间
TimeAlignment	String	否	start	时间条件按照开始时间还是结束时间查询，有效值为：start、end、job_create
ContactName	String	否	张三	过滤条件，联系人名字
PhoneNumber	String	否	135****8888	过滤条件，联系人电话号码
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数

返回数据

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	响应码
Code	String	OK	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功
Jobs	Object		作业数据
PageNumber	Integer	1	分页序号
PageSize	Integer	10	分页大小
TotalCount	Integer	1	对象总数

名称	类型	示例值	描述
List	Array of Job		作业数组
Status	String	Succeeded	状态
JobGroupId	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	作业组id
ScenarioId	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
StrategyId	String	c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9	策略id
JobId	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	作业id
Priority	Integer	1	优先级
FailureReason	String	NoAnswer	失败原因
ReferenceId	String	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	关联id
Contacts	Array of Contact		联系人信息
PhoneNumber	String	135****8888	电话号码
State	String	Available	状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
Honorific	String	张先生	尊称
JobId	String	72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160	作业id

名称	类型	示例值	描述
ContactName	String	张三	联系人姓名
Role	String	*	角色
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	关联id
Extras	Array of KeyValuePair		业务数据
Key	String	djrq	业务数据key
Value	String	2019-08-21 09:49:59.0	业务数据value
Summary	Array of Summary		摘要信息
SummaryName	String	score	摘要名称
GroupId	String	ba1ba502-d044-48c0-b710-0f1f840a7c53	作业组id
JobId	String	994b8baf-7ef8-480c-b141-b7b6db77c4df	作业id
Category	String	{}	类别
TaskId	String	9fdf7a81-6781-4ab8-92fb-1d4231ef365e	任务id
Content	String	5	内容
ConversationDetailId	String	098b9b09-9223-4a8b-a422-99726f0457f3	通话记录id
SummaryId	String	dc67d544-df06-4625-ae48-13e3c9f72d8a	摘要id
Tasks	Array of Task		任务列表

名称	类型	示例值	描述
Status	String	Succeeded	状态
PlanedTime	Long	1579068424883	计划呼出时间
ChatbotId	String	1234	机器人id
ActualTime	Long	1579068424883	实际呼出时间
CalledNumber	String	135****8888	被叫号码
ScenarioId	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
CallId	String	1528189846043	通话id
CallingNumber	String	0571****3106	主叫号码
Brief	String	1	总结
Duration	Integer	120	通话时长
TaskId	String	ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496	任务id
Contact	Object		联系人信息
PhoneNumber	String	135****8888	联系人电话号码
State	String	Available	状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id

名称	类型	示例值	描述
Honorific	String	张先生	尊称
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
ContactName	String	张三	联系人名称
Role	String	*	角色
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	关联id
CallingNumbers	Array of String	["0571****3106"]	主叫号码列表

示例

请求示例

正常返回示例

XML 格式

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/xml
<QueryJobsResponse>
  <HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
  <Code>OK</Code>
  <Message>Success</Message>
  <RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
  <Success>true</Success>
  <Jobs>
    <PageNumber>1</PageNumber>
    <PageSize>10</PageSize>
    <TotalCount>1</TotalCount>
    <List>
      <Status>Succeeded</Status>
      <JobGroupId>fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8</JobGroupId>
      <ScenarioId>ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150</ScenarioId>
      <StrategyId>c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9</StrategyId>
      <JobId>fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8</JobId>
      <Priority>1</Priority>
      <FailureReason>NoAnswer</FailureReason>
      <ReferenceId>d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28</ReferenceId>
      <Contacts>
        <PhoneNumber>135****8888</PhoneNumber>
```

```

        <State>Available</State>
        <ContactId>db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c</ContactId>
        <Honorific>张先生</Honorific>
        <JobId>72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160</JobId>
        <ContactName>张三</ContactName>
        <Role>*</Role>
        <ReferenceId>2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34</ReferenceId>
    </Contacts>
    <Extras>
        <Key>djrj</Key>
        <Value>2019-08-21 09:49:59.0</Value>
    </Extras>
    <Summary>
        <SummaryName>score</SummaryName>
        <GroupId>ba1ba502-d044-48c0-b710-0f1f840a7c53</GroupId>
        <JobId>994b8baf-7ef8-480c-b141-b7b6db77c4df</JobId>
        <Category>{}</Category>
        <TaskId>9fdf7a81-6781-4ab8-92fb-1d4231ef365e</TaskId>
        <Content>5</Content>
        <ConversationDetailId>098b9b09-9223-4a8b-a422-99726f0457f3</ConversationDetailId>
        <SummaryId>dc67d544-df06-4625-ae48-13e3c9f72d8a</SummaryId>
    </Summary>
    <Tasks>
        <Status>Succeeded</Status>
        <PlannedTime>1579068424883</PlannedTime>
        <ChatbotId>1234</ChatbotId>
        <ActualTime>1579068424883</ActualTime>
        <CalledNumber>135****8888</CalledNumber>
        <ScenarioId>ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150</ScenarioId>
        <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
        <CallId>1528189846043</CallId>
        <CallingNumber>0571****3106</CallingNumber>
        <Brief>1</Brief>
        <Duration>120</Duration>
        <TaskId>ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496</TaskId>
        <Contact>
            <PhoneNumber>135****8888</PhoneNumber>
            <State>Available</State>
            <ContactId>db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c</ContactId>
            <Honorific>张先生</Honorific>
            <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
            <ContactName>张三</ContactName>
            <Role>*</Role>
            <ReferenceId>2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34</ReferenceId>
        </Contact>
    </Tasks>
    <CallingNumbers>["0571****3106"]</CallingNumbers>
</List>
</Jobs>
</QueryJobsResponse>

```

JSON 格式

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "HttpStatusCode" : 200,
  "Code" : "OK",
  "Message" : "Success",
  "RequestId" : "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success" : true,
  "Jobs" : {
    "PageNumber" : 1,
    "PageSize" : 10,
    "TotalCount" : 1,
    "List" : [ {
      "Status" : "Succeeded",
      "JobGroupId" : "fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8",
      "ScenarioId" : "ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150",
      "StrategyId" : "c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9",
      "JobId" : "fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8",
      "Priority" : 1,
      "FailureReason" : "NoAnswer",
      "ReferenceId" : "d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28",
      "Contacts" : [ {
        "PhoneNumber" : "135****8888",
        "State" : "Available",
        "ContactId" : "db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c",
        "Honorific" : "张先生",
        "JobId" : "72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160",
        "ContactName" : "张三",
        "Role" : "*",
        "ReferenceId" : "2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34"
      } ],
      "Extras" : [ {
        "Key" : "djrj",
        "Value" : "2019-08-21 09:49:59.0"
      } ],
      "Summary" : [ {
        "SummaryName" : "score",
        "GroupId" : "ba1ba502-d044-48c0-b710-0f1f840a7c53",
        "JobId" : "994b8baf-7ef8-480c-b141-b7b6db77c4df",
        "Category" : "{}",
        "TaskId" : "9fdf7a81-6781-4ab8-92fb-1d4231ef365e",
        "Content" : "5",
        "ConversationDetailId" : "098b9b09-9223-4a8b-a422-99726f0457f3",
        "SummaryId" : "dc67d544-df06-4625-ae48-13e3c9f72d8a"
      } ],
      "Tasks" : [ {
        "Status" : "Succeeded",
        "PlannedTime" : 1579068424883,
        "ChatbotId" : "1234",
        "ActualTime" : 1579068424883,
        "CalledNumber" : "135****8888",
        "ScenarioId" : "ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150",
        "JobId" : "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
        "CallId" : "1528189846043",
```

```
    "CallingNumber" : "0571****3106",
    "Brief" : "1",
    "Duration" : 120,
    "TaskId" : "ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496",
    "Contact" : {
      "PhoneNumber" : "135****8888",
      "State" : "Available",
      "ContactId" : "db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c",
      "Honorific" : "张先生",
      "JobId" : "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
      "ContactName" : "张三",
      "Role" : "*",
      "ReferenceId" : "2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34"
    }
  } ],
  "CallingNumbers" : [ "[\"0571****3106\"]" ]
} ]
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.12. DescribeJob

返回一个作业的对话数据

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeJob	系统规定参数。取值： DescribeJob 。
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
JobId	String	是	c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9	作业id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Code	String	OK	接口状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
Job	Object		作业信息
Status	String	Succeeded	作业状态
ActualTime	Long	1640068026385	作业实际执行时间
Priority	Integer	5	作业优先级
DsReport	String	-	任务命中标签情况
NextExecutionTime	Long	1640068026385	任务下次执行的时间
FailureReason	String	NoAnswer	作业失败原因

名称	类型	示例值	描述
SystemPriority	Integer	1	作业系统优先级
Instanceid	String	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	实例id
CalledNumber	String	137****7777	被叫号码
Referenceid	String	d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28	作业第三方系统的id
JobGroupid	String	fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8	作业组id
Scenarioid	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
Strategyid	String	c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9	策略id
EndReason	Integer	1	任务完结原因
Jobid	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
Contacts	Array of Contact		联系人信息
PhoneNumber	String	1358****8888	电话号码
State	String	Available	联系人状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
Honorific	String	张先生	联系人尊称
Jobid	String	72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160	作业id

名称	类型	示例值	描述
ContactName	String	张三	联系人名字
Role	String	*	联系人角色
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	联系人的第三方id
Extras	Array of KeyValuePair		业务参数
Key	String	djrq	业务参数名字
Value	String	2019-08-21 09:49:59.0	业务参数值
Summary	Array of Summary		对话摘要数据
SummaryName	String	score	摘要名字
Category	String	{}	对话摘要类别
Content	String	5	摘要内容
Tasks	Array of Task		任务列表
Status	String	Succeeded	任务状态
PlanedTime	Long	1579068424883	计划拨打时间
ChatbotId	String	1234	对话的机器人id
ActualTime	Long	1579068424883	任务实际执行时间
CalledNumber	String	135****8888	被叫号码
EndTime	Long	1579068424883	外呼任务实际结束的时间

名称	类型	示例值	描述
ScenarioId	String	ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150	场景id
EndReason	String	FINISHED	完结原因
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
CallId	String	1528189846043	呼叫id
CallingNumber	String	0571****3106	主叫号码
Brief	String	1	业务结果
Duration	Integer	120	对话持续时间
TaskId	String	ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496	任务id
Conversation	Array of ConversationDetail		任务的对话文本列表
ActionParams	String	{}	指令参数
Action	String	Broadcast	指令
Timestamp	Long	1579068424883	摘要创建时间
Speaker	String	Robot	对话是谁说的，Robot 机器人，Contact 联系人
Script	String	你好，我是**客服	对话文本
Summary	Array of Summary		对话摘要数据
SummaryName	String	score	摘要名字

名称	类型	示例值	描述
Category	String	{}	对话摘要类别
Content	String	5	摘要内容
Contact	Object		任务的拨打的联系人信息
PhoneNumber	String	1351****8888	电话号码
State	String	Available	联系人状态
ContactId	String	db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c	联系人id
Honorific	String	张先生	联系人尊称
JobId	String	b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7	作业id
ContactName	String	张三	联系人名字
Role	String	*	联系人角色
ReferenceId	String	2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34	联系人第三方系统id
HangUpDirection	String	client	挂断方
CallingNumbers	Array of String	["0571****3106"]	主叫号码列表

示例

请求示例

正常返回示例

XML 格式

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/xml

```
<DescribeJobResponse>
  <HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
  <Code>OK</Code>
  <Message>Success</Message>
  <RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
  <Success>true</Success>
  <Job>
    <Status>Succeeded</Status>
    <ActualTime>1640068026385</ActualTime>
    <Priority>5</Priority>
    <DsReport>-</DsReport>
    <NextExecutionTime>1640068026385</NextExecutionTime>
    <FailureReason>NoAnswer</FailureReason>
    <SystemPriority>1</SystemPriority>
    <InstanceId>d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28</InstanceId>
    <CalledNumber>137****7777</CalledNumber>
    <ReferenceId>d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28</ReferenceId>
    <JobGroupId>fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8</JobGroupId>
    <ScenarioId>ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150</ScenarioId>
    <StrategyId>c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9</StrategyId>
    <EndReason>1</EndReason>
    <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
    <Contacts>
      <PhoneNumber>1358****8888</PhoneNumber>
      <State>Available</State>
      <ContactId>db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c</ContactId>
      <Honorific>张先生</Honorific>
      <JobId>72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160</JobId>
      <ContactName>张三</ContactName>
      <Role>*</Role>
      <ReferenceId>2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34</ReferenceId>
    </Contacts>
    <Extras>
      <Key>djq</Key>
      <Value>2019-08-21 09:49:59.0</Value>
    </Extras>
    <Summary>
      <SummaryName>score</SummaryName>
      <Category>{}</Category>
      <Content>5</Content>
    </Summary>
    <Tasks>
      <Status>Succeeded</Status>
      <PlannedTime>1579068424883</PlannedTime>
      <ChatbotId>1234</ChatbotId>
      <ActualTime>1579068424883</ActualTime>
      <CalledNumber>135****8888</CalledNumber>
      <EndTime>1579068424883</EndTime>
      <ScenarioId>ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150</ScenarioId>
      <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
      <CallId>1528189846043</CallId>
      <CallingNumber>0571****3106</CallingNumber>
      <Brief>1</Brief>
      <Duration>120</Duration>
    </Tasks>
  </Job>
</DescribeJobResponse>
```

```
<TaskId>ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496</TaskId>
<Conversation>
  <Timestamp>1579068424883</Timestamp>
  <Speaker>Robot</Speaker>
  <Script>你好，我是**客服</Script>
  <Summary>
    <SummaryName>score</SummaryName>
    <Category>{}</Category>
    <Content>5</Content>
  </Summary>
</Conversation>
<Contact>
  <PhoneNumber>1351****8888</PhoneNumber>
  <State>Available</State>
  <ContactId>db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c</ContactId>
  <Honorific>张先生</Honorific>
  <JobId>b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7</JobId>
  <ContactName>张三</ContactName>
  <Role>*</Role>
  <ReferenceId>2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34</ReferenceId>
</Contact>
<HangUpDirection>client</HangUpDirection>
</Tasks>
<CallingNumbers>["0571****3106"]</CallingNumbers>
</Job>
</DescribeJobResponse>
```

JSON 格式

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "HttpStatusCode" : 200,
  "Code" : "OK",
  "Message" : "Success",
  "RequestId" : "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success" : true,
  "Job" : {
    "Status" : "Succeeded",
    "ActualTime" : 1640068026385,
    "Priority" : 5,
    "DsReport" : "-",
    "NextExecutionTime" : 1640068026385,
    "FailureReason" : "NoAnswer",
    "SystemPriority" : 1,
    "InstanceId" : "d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28",
    "CalledNumber" : "137****7777",
    "ReferenceId" : "d5971d98-7312-4f0e-a918-a17d67133e28",
    "JobGroupId" : "fce6c599-8ede-40e3-9f78-0928eda7b4e8",
    "ScenarioId" : "ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150",
    "StrategyId" : "c8a2b7f2-ad1a-4865-b872-d0080d9802d9",
    "EndReason" : 1,
    "JobId" : "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
    "Contacts" : [ {
```

```

    "PhoneNumber" : "1358****8888",
    "State" : "Available",
    "ContactId" : "db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c",
    "Honorific" : "张先生",
    "JobId" : "72dcd26b-f12d-4c27-b3af-18f6aed5b160",
    "ContactName" : "张三",
    "Role" : "*",
    "ReferenceId" : "2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34"
  } ],
  "Extras" : [ {
    "Key" : "djrj",
    "Value" : "2019-08-21 09:49:59.0"
  } ],
  "Summary" : [ {
    "SummaryName" : "score",
    "Category" : "{}",
    "Content" : "5"
  } ],
  "Tasks" : [ {
    "Status" : "Succeeded",
    "PlannedTime" : 1579068424883,
    "ChatbotId" : "1234",
    "ActualTime" : 1579068424883,
    "CalledNumber" : "135****8888",
    "EndTime" : 1579068424883,
    "ScenarioId" : "ade80092-03d9-4f4d-ad4f-ab8a247d3150",
    "JobId" : "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
    "CallId" : "1528189846043",
    "CallingNumber" : "0571****3106",
    "Brief" : "1",
    "Duration" : 120,
    "TaskId" : "ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496",
    "Conversation" : [ {
      "Timestamp" : 1579068424883,
      "Speaker" : "Robot",
      "Script" : "你好，我是**客服",
      "Summary" : [ {
        "SummaryName" : "score",
        "Category" : "{}",
        "Content" : "5"
      } ]
    } ]
  } ],
  "Contact" : {
    "PhoneNumber" : "1351****8888",
    "State" : "Available",
    "ContactId" : "db3db762-e421-44c9-9a01-cb423470757c",
    "Honorific" : "张先生",
    "JobId" : "b72425bd-7871-4050-838e-033d80d754b7",
    "ContactName" : "张三",
    "Role" : "*",
    "ReferenceId" : "2fa6bac3-06da-4315-82ab-72d6fd3a6f34"
  },
  "HangUpDirection" : "client"
} ],

```

```
"CallingNumbers" : [ "[\"0571****3106\"]" ]
}
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.Job	The specified Job does not exist.	指定的任务不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

16.13. RecordFailure

CC提交通话失败原因到外呼业务系统

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	RecordFailure	系统规定参数。取值：RecordFailure。
ActualTime	Long	是	1579055782000	通话开始时间
CalledNumber	String	是	135815****	被叫联系人号码
CallId	String	是	4f21446e-324e-46f2-bf62-7f341fb004ea	通话id
CallingNumber	String	是	10086	主叫号码，外显号码
DispositionCode	String	是	NotAnswered	失败原因。空号(NotExists)，忙（Busy），无人接听(NotAnswered)

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	9ab43460-c0b9-40e2-8447-48d82c97fc67	实例id
TaskId	String	是	d2295c0e-3bc3-48a5-9f56-b185db2be909	任务id

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	响应码
HttpStatusCode	Integer	200	HTTP状态码
Message	String	Success	响应信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=RecordFailure
&ActualTime=1579055782000
&CalledNumber=135815****
&CallId=4f21446e-324e-46f2-bf62-7f341fb004ea
&CallingNumber=10086
&DispositionCode=NotAnswered
&InstanceId=9ab43460-c0b9-40e2-8447-48d82c97fc67
&TaskId=d2295c0e-3bc3-48a5-9f56-b185db2be909
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<Code>OK</Code>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "Code": "OK",
  "HttpStatusCode": 200,
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

17. 会话接口

17.1. Dialogue

CC回调外呼的机器人对话接口。

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	Dialogue	系统规定参数。取值：Dialogue。
CalledNumber	String	是	135****4353	被叫号码
CallId	String	是	1528189846043	呼叫id
CallingNumber	String	是	1***6	主叫号码
CallType	String	是	Outbound	呼叫类型，一般Outbound
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	实例id
Utterance	String	是	是的	用户表述
ScenarioId	String	否	6cea9bed-63e6-439e-ae4c-b3333efff53d	场景id
TaskId	String	否	ff44709e-39a6-43ba-959b-20fcabe3e496	任务id
ActionKey	String	否	broadcast	外呼需要执行的动作，Hangup 挂机
ActionParams	String	否	""	执行动作需要的参数

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
Feedback	Struct		返回对话信息
Action	String	broadcast	给ivr 的指令
ActionParams	String	""	指令参数
Content	String	你好, 我是**客服	对话文本
Interruptible	Boolean	true	是否可以打断播报
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=Dialogue
&CalledNumber=135****4353
&CallId=1528189846043
&CallingNumber=1***6
&CallType=Outbound
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&Utterance=是的
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<Feedback>
  <Action>broadcast</Action>
  <ActionParams/>
  <Content>你好，是我**客服</Content>
  <Interruptible>true</Interruptible>
</Feedback>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "Feedback": {
    "Action": "broadcast",
    "ActionParams": "",
    "Content": "你好，是我**客服",
    "Interruptible": true
  },
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

18.统计数据

18.1. DescribeTagHitsSummary

查询标签统计数据

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeTagHitsSummary	系统规定参数。取值：DescribeTagHitsSummary。
InstanceId	String	是	8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3	实例ID
JobGroupId	String	是	8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be	任务组ID

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	Http状态码
Message	String	Success	接口响应信息
RequestId	String	5391EB13-A0E7-402D-A407-B99D4ABAF22A	请求ID
Success	Boolean	true	是否成功
TagGroups	Array		标签组信息

名称	类型	示例值	描述
Id	String	8bb6f8ca-85a3-49f8-86a5-3127902a2156	ID
ScriptId	String	84fc7c41-f918-4a47-b742-a439b35a8567	话术ID
TagGroup	String	标签组	标签组名称
TagGroupIndex	Integer	0	标签组位置
TagHitsList	Array		命中标签信息
HitCount	Integer	1	命中数量
TagGroup	String	标签组	标签组名称
TagName	String	标签	标签名称

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeTagHitsSummary
&InstanceId=8fa1953f-4a84-46d8-b80c-8ce9cf684fb3
&JobGroupId=8a4c6d3d-5ed6-44ca-b779-16c20f8862be
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>5391EB13-A0E7-402D-A407-B99D4ABAF22A</RequestId>
<TagGroups>
  <TagGroupIndex>1</TagGroupIndex>
  <TagGroup>标签组</TagGroup>
  <ScriptId>84fc7c41-f918-4a47-b742-a439b35a8567</ScriptId>
  <Id>8bb6f8ca-85a3-49f8-86a5-3127902a2156</Id>
</TagGroups>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<TagHitsList>
  <TagName>标签</TagName>
  <HitCount>1</HitCount>
  <TagGroup>标签组</TagGroup>
</TagHitsList>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{ "RequestId": "5391EB13-A0E7-402D-A407-B99D4ABAF22A", "TagGroups": [ { "TagGroupIndex": 1, "TagGroup": "标签组", "ScriptId": "84fc7c41-f918-4a47-b742-a439b35a8567", "Id": "8bb6f8ca-85a3-49f8-86a5-3127902a2156" } ], "HttpStatusCode": 200, "TagHitsList": [ { "TagName": "标签", "HitCount": 1, "TagGroup": "标签组" } ], "Code": "OK", "Success": true }
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。
404	NotExist.JobGroup	The specified JobGroup does not exist.	指定的任务组不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

19.通话录音

19.1. DownloadRecording

下载通话录音

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DownloadRecording	系统规定参数。取值：DownloadRecording。
InstanceId	String	是	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401	实例id
TaskId	String	是	744b27f3-437f-4a8c-a181-f668e492fd24	任务id，通话来自这个任务

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
DownloadParams	Struct		文档下载地址
FileName	String	281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav	录音文件名，通常为一个uuid

名称	类型	示例值	描述
SignatureUrl	String	http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D	一个指向录音文件的url，使用http下载
HttpStatusCode	Integer	200	http状态码
Message	String	Success	接口提示消息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DownloadRecording
&InstanceId=da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401
&TaskId=744b27f3-437f-4a8c-a181-f668e492fd24
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<DownloadParams>
  <SignatureUrl>http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&amp;OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&amp;Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D</SignatureUrl>
</DownloadParams>
<HttpStatusCode>200</HttpStatusCode>
<Code>OK</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "DownloadParams": {
    "SignatureUrl": "http://tiangong-staging.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/record/281eb174-3865-41c1-9274-7b6813edadab.wav?Expires=1578624046&OSSAccessKeyId=LTAI****cqw&Signature=dL2dxWS6VcdZrvG9xOMOBMSP3Fg%3D"
  },
  "HttpStatusCode": 200,
  "Code": "OK",
  "Success": true
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request. Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	NotExist.Instance	The specified Instance does not exist.	指定的实例不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

20.资源标签

资源标签

20.1. 查询资源标签关系

查询资源标签关系

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListTagResources	系统规定参数。取值：ListTagResources。
RegionId	String	是	cn-shanghai	地域
ResourceType	String	是	instance	资源类型
ResourceId.N	RepeatList	否	ResourceId.1=b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	资源ID，n 的取值范围为 1, 50
Tag.N.Key	String	否	Tag.1.Key=key1	标签键，n 的取值范围为 1, 20。
Tag.N.Value	String	否	Tag.1.Value=value1	标签值，n 的取值范围为 1, 20
NextToken	String	否	b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	下一个查询开始Token

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码

名称	类型	示例值	描述
Message	String	Success	接口提示信息
NextToken	String	b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	下一个查询开始Token
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功
TagResources	Array of TagResource		资源列表
ResourceId	String	b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	资源ID
ResourceType	String	instance	资源类型
TagKey	String	key1	标签键
TagValue	String	value1	标签值

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListTagResources
&RegionId=cn-shanghai
&ResourceType=instance
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

JSON 格式

```
{ "NextToken": "b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8", "Message": "Success", "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC", "TagResources": [{"ResourceId": "b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8", "TagKey": "key1", "ResourceType": "instance", "TagValue": "value1"}], "HttpStatusCode": "200", "Code": "OK", "Success": "true" }
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

20.2. 给资源打标签

给资源打标签

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	TagResources	系统规定参数。取值：TagResources。
RegionId	String	是	cn-shanghai	地域
ResourceId.N	RepeatList	是	ResourceId.1=b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	资源ID，n 的取值范围为 1, 50
ResourceType	String	是	instance	资源类型
Tag.N.Key	String	否	Tag.1.Key=key1	标签键，n 的取值范围为 1, 20。
Tag.N.Value	String	否	Tag.1.Value=value1	标签值，n 的取值范围为 1, 20。

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=TagResources
&RegionId=cn-shanghai
&ResourceId.1=b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8
&ResourceId.2=dcfebfbc-9243-4a41-8253-f05b35df7b57
&ResourceType=instance
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

JSON 格式

```
{ "Message": "Success", "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC", "HttpStatusCode": "200", "Code": "OK", "Success": "true" }
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

20.3. 删除资源标签

删除资源标签

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UntagResources	系统规定参数。取值：UntagResources。
RegionId	String	是	cn-shanghai	地域
ResourceId.N	RepeatList	是	ResourceId.1=b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8	资源ID，n 的取值范围为 1, 50。
ResourceType	String	是	instance	资源类型
TagKey.N	RepeatList	否	TagKey.1=key1	标签键，n 的取值范围为 1, 20。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
All	Boolean	否	false	是否全部删除，只针对TagKey.N为空时有效。取值范围： true false 默认是 false

返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	OK	接口状态码
HttpStatusCode	Integer	200	http 状态码
Message	String	Success	接口提示信息
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求id
Success	Boolean	true	是否成功

示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=UntagResources
&RegionId=cn-shanghai
&ResourceId.1=b949ae1f-01dc-4191-ae5a-70fbe6772fd8
&ResourceId.2=dcfebfbc-9243-4a41-8253-f05b35df7b57
&ResourceType=instance
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

JSON 格式

```
{ "Message": "Success", "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC", "HttpStatusCode": "200", "Code": "OK", "Success": "true" }
```

错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。