

# 阿里云 智能语音导航

API参考

文档版本：20200415

# 法律声明

---

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>禁止：</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告：</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意：</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明：</b> 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 <b>设置 &gt; 网络 &gt; 设置网络类型</b> 。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[ ]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

---

<b>法律声明</b> .....	<b>1</b>
<b>通用约定</b> .....	<b>1</b>
<b>1 API概览</b> .....	<b>1</b>
<b>2 调用方式</b> .....	<b>4</b>
<b>3 签名机制</b> .....	<b>5</b>
<b>4 公共参数</b> .....	<b>8</b>
<b>5 RAM鉴权</b> .....	<b>10</b>
<b>6 获取AccessKey</b> .....	<b>12</b>
<b>7 实例管理</b> .....	<b>15</b>
7.1 ListInstances.....	15
7.2 DeleteInstance.....	17
7.3 CreateInstance.....	19
7.4 DescribeInstance.....	20
7.5 ModifyInstance.....	23
<b>8 云小蜜关联配置</b> .....	<b>25</b>
8.1 AssociateChatbotInstance.....	25
<b>9 TTS声音配置</b> .....	<b>27</b>
9.1 ModifyTTSTTSConfig.....	27
9.2 DescribeTTSTTSConfig.....	28
9.3 AuditTTSVoice.....	30
<b>10 IVR基础配置</b> .....	<b>33</b>
10.1 DescribeNavigationConfig.....	33
10.2 ModifySilenceTimeoutConfig.....	38
10.3 ModifyUnrecognizingConfig.....	40
<b>11 会话接口</b> .....	<b>42</b>
11.1 BeginDialogue.....	42
11.2 Dialogue.....	44
11.3 CollectedNumber.....	46
11.4 SilenceTimeout.....	47
11.5 EndDialogue.....	49
11.6 DebugBeginDialogue.....	51
11.7 DebugDialogue.....	53
11.8 DebugCollectedNumber.....	55
<b>12 统计数据</b> .....	<b>57</b>
12.1 QueryConversations.....	57
12.2 ListConversationDetails.....	60
12.3 ExportConversationDetails.....	62

12.4 DescribeStatisticalData.....	64
12.5 ExportStatisticalData.....	67
12.6 DescribeExportProgress.....	68
12.7 ListConversations.....	70
12.8 DescribeConversation.....	72
<b>13 通话录音.....</b>	<b>75</b>
13.1 DescribeRecording.....	75



# 1 API概览

本产品中所有开放的API，按照功能目录分类，将API链接和API描述罗列出来。

## 实例管理

API	描述
<a href="#">CreateInstance</a>	调用CreateInstance创建实例
<a href="#">DeleteInstance</a>	调用DeleteInstance删除实例
<a href="#">DescribeInstance</a>	调用DescribeInstance查询实例信息
<a href="#">#unique_7</a>	调用DisableInstance下线实例
<a href="#">#unique_8</a>	调用EnableInstance启用实例
<a href="#">ListInstances</a>	调用ListInstances查询实例列表
<a href="#">ModifyInstance</a>	调用ModifyInstance修改实例

## 云小蜜相关配置

API	描述
<a href="#">AssociateChatbotInstance</a>	调用AssociateChatbotInstance设置小蜜机器人id

## TTS声音配置

API	描述
<a href="#">AuditTTSVoice</a>	调用AuditTTSVoice试听声音
<a href="#">DescribeTTSConfig</a>	调用DescribeTTSConfig查询tts配置
<a href="#">ModifyTTSConfig</a>	调用ModifyTTSConfig修改tts配置

## IVR基础配置

API	描述
<a href="#">ModifyUnrecognizingConfig</a>	调用ModifyUnrecognizingConfig修改拒识配置
<a href="#">ModifySilenceTimeoutConfig</a>	调用ModifySilenceTimeConfig修改静默超时配置
<a href="#">#unique_17</a>	调用ModifyGreetingConfig修改问候语配置
<a href="#">DescribeNavigationConfig</a>	调用DescribeNavigationConfig 查询实例ivr配置

## 会话接口

API	描述
<a href="#">CollectedNumber</a>	调用CollectedNumber 收号
<a href="#">DebugBeginDialogue</a>	调用DebugBeginDialogue在调试环境开始对话
<a href="#">DebugCollectedNumber</a>	调用DebugCollectedNumber在调试环境收号
<a href="#">DebugDialogue</a>	调用DebugDialogue在调试环境对话
<a href="#">Dialogue</a>	调用Dialogue对话
<a href="#">EndDialogue</a>	调用EndDialogue结束对话
<a href="#">SilenceTimeout</a>	调用SilenceTimeout传递静默超时
<a href="#">BeginDialogue</a>	调用BeginDialogue开始对话

## 统计数据

API	描述
<a href="#">ExportConversationDetails</a>	调用ExportConversationDetails 导出会话详情
<a href="#">ExportStatisticalData</a>	调用ExportStatisticaData导出统计数据
<a href="#">QueryConversations</a>	调用QueryConversations查询会话信息
<a href="#">ListConversationDetails</a>	调用ListConversationDetails查询会话详情
<a href="#">DescribeConversation</a>	调用DescribeConversation查询会话信息
<a href="#">ListConversations</a>	调用ListConversations查询会话列表
<a href="#">DescribeExportProgress</a>	调用DescribeExportProgress查询导出任务状态
<a href="#">DescribeStatisticalData</a>	调用DescribeStatisticalData查询实例的统计数据



**通话录音**

API	描述
<a href="#">DescribeRecording</a>	调用DescribeRecording查询通话录音

## 2 调用方式

智能语音导航接口调用是向智能语音导航API的服务端地址发送HTTP GET请求，并按照接口说明在请求中加入相应请求参数，调用后系统会返回处理结果。请求及返回结果都使用UTF-8字符集进行编码。

### 请求结构

智能语音导航的API是RPC风格，您可以通过发送HTTP GET请求调用智能语音导航API。

其请求结构如下：

```
http://Endpoint/?Action=xx&Parameters
```

其中：

- **Endpoint**：智能语音导航API的服务接入地址为voicenavigator.cn-shanghai.aliyuncs.com。
- **Action**：要执行的操作，如调用**BeginDialogue**开启会话。
- **Version**：要使用的API版本，智能语音导航的API版本是2018-06-12。
- **Parameters**：请求参数，每个参数之间用“&”分隔。

请求参数由公共请求参数和API自定义参数组成。公共参数中包含API版本号、身份验证等信息，详情请参见[公共参数](#)。

下面是一个调用**BeginDialogue**接口开启会话的示例：



#### 说明：

为了便于用户查看，本文档中的示例做了格式化处理。

```
https://voicenavigator.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Action=BeginDialogue
&Format=xml
&Version=2018-06-12
&Signature=xxxx%xxxx%3D
&SignatureMethod=HMAC-SHA1
&SignatureNonce=15215528852396
&SignatureVersion=1.0
&AccessKeyId=key-test
&TimeStamp=2012-06-01T12:00:00Z
...
```

## 3 签名机制

为保证API的安全调用，在调用API时阿里云会对每个API请求通过签名（Signature）进行身份验证。无论使用HTTP还是HTTPS协议提交请求，都需要在请求中包含签名信息。

### 概述

RPC API要按以下格式在API请求的Query中增加签名（Signature）。

```
https://Endpoint/?SignatureVersion=1.0&SignatureMethod=HMAC-SHA1&Signature=CT9X0VtwR86fNWSnsc6v8YGOjuE%3D&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf
```

其中：

- **SignatureMethod**：签名方式，目前支持HMAC-SHA1。
- **SignatureVersion**：签名算法版本，目前版本是 1.0。
- **SignatureNonce**：唯一随机数，用于防止网络重放攻击。用户在不同请求间要使用不同的随机数值，建议使用通用唯一识别码（Universally Unique Identifier, UUID）。
- **Signature**：使用AccessKey Secret对请求进行对称加密后生成的签名。

签名算法遵循RFC 2104 HMAC-SHA1规范，使用AccessSecret对编码、排序后的整个请求串计算HMAC值作为签名。签名的元素是请求自身的一些参数，由于每个API请求内容不同，所以签名的结果也不尽相同。可参考本文的操作步骤，计算签名值。

```
Signature = Base64( HMAC-SHA1( AccessSecret, UTF-8-Encoding-Of(StringToSign) ) )
```

### 步骤一：构造待签名字符串

1. 使用请求参数构造规范化的请求字符串（Canonicalized Query String）。
  - a. 按照参数名称的字典顺序对请求中所有的请求参数（包括公共请求参数和接口的自定义参数，但不包括公共请求参数中的Signature参数）进行排序。



说明：

当使用GET方法提交请求时，这些参数就是请求URI中的参数部分，即URI中“?”之后由“&”连接的部分。

- b. 对排序之后的请求参数的名称和值分别用UTF-8字符集进行URL编码。编码规则请参考下表。

字符	编码方式
A-Z、a-z和0-9 以及“-”、“_”、“.”和“~”	不编码。
其它字符	编码成 %XY 的格式，其中 XY 是字符对应ASCII码的16进制表示。例如英文的双引号 ( " " ) 对应的编码为 %22。
扩展的UTF-8字符	编码成 %XY%ZA...的格式。
英文空格	<p>编码成 %20，而不是加号 (+)。</p> <p>该编码方式和一般采用的 application/x-www-form-urlencoded MIME格式编码算法（例如Java标准库中的 java.net.URLEncoder的实现）存在区别。编码时可以先用标准库的方式进行编码，然后把编码后的字符串中的加号 (+) 替换成 %20，星号 (*) 替换成 %2A，%7E替换回波浪号 (~)，即可得到上述规则描述的编码字符串。本算法可以用下面的percentEncode方法来实现：</p> <pre>private static final String ENCODING = "UTF-8"; private static String percentEncode(String value) throws UnsupportedOperationException { return value != null ? URLEncoder.encode(value, ENCODING).replace("+", "%20").replace("*", "%2A"). replace("%7E", "~") : null; }</pre>

- c. 将编码后的参数名称和值用英文等号 (=) 进行连接。
  - d. 将等号连接得到的参数组合按步骤 i 排好的顺序依次使用“&”符号连接，即得到规范化请求字符串。
2. 将第一步构造的规范化字符串按照下面的规则构造成待签名的字符串。

```
StringToSign=
  HTTPMethod + "&" +
  percentEncode( "/" ) + "&" +
```

```
percentEncode(CanonicalizedQueryString)
```

其中：

- **HTTPMethod** 是提交请求用的HTTP方法，例如GET。
- **percentEncode(“/”)** 是按照步骤1.1中描述的 URL 编码规则对字符 “/” 进行编码得到的值，即 %2F。
- **percentEncode(CanonicalizedQueryString)** 是对步骤1中构造的规范化请求字符串按步骤1.2 中描述的URL编码规则编码后得到的字符串。

## 步骤二：计算签名值

1. 按照RFC2104的定义，计算待签名字符串（StringToSign）的HMAC值。



### 说明：

计算签名时使用的Key就是您持有的AccessKey Secret并加上一个 “&” 字符（ASCII:38），使用的哈希算法是SHA1。

2. 按照Base64编码规则把上面的HMAC值编码成字符串，即得到签名值（Signature）。
3. 将得到的签名值作为**Signature**参数添加到请求参数中。



### 说明：

得到的签名值在作为最后的请求参数值提交时要和其它参数一样，按照RFC3986的规则进行URL编码。

## 示例

以**BeginDialogue**API 为例，假设使用的AccessKey Id 为 testid， AccessKey Secret为testsecret。签名前的请求URL如下：

```
http://voicnavigator.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Timestamp=2016-02-23T12%3A46:24Z&Format=XML&AccessKeyId=testid&Action=BeginDialogue&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf&Version=2018-06-12&SignatureVersion=1.0
```

使用testsecret&，计算得到的签名值是：

```
OLeaidS1jvxuMvnyHOwuj+uX5qY=
```

最后将签名作为**Signature**参数加入到URL请求中，最后得到的URL为：

```
http://voicnavigator.cn-shanghai.aliyuncs.com/?SignatureVersion=1.0&Action=BeginDialogue&Format=XML&SignatureNonce=3ee8c1b8-83d3-44af-a94f-4e0ad82fd6cf&Version=2018-06-12&AccessKeyId=testid&Signature=OLeaidS1jvxuMvnyHOwuj+uX5qY=&SignatureMethod=HMAC-SHA1&Timestamp=2016-02-23T12%3A46%3A24Z
```

## 4 公共参数

介绍每个接口都需要使用的请求参数和返回参数。

### 公共请求参数

表 4-1: 公共请求参数表

名称	类型	是否必须	描述
<b>Format</b>	String	否	返回消息的格式。取值： JSON (默认值)   XML
<b>Version</b>	String	是	API版本号，使用YYYY-MM-DD日期格式。取值： 2018-06-12
<b>AccessKeyId</b>	String	是	访问服务使用的密钥ID。
<b>Signature</b>	String	是	签名结果串。
<b>SignatureMethod</b>	String	是	签名方式，取值： HMAC-SHA1
<b>Timestamp</b>	String	是	请求的时间戳，为日期格式。使用UTC时间按照 ISO8601 标准，格式为YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ。 例如，北京时间2013年1月10日20点0分0秒，表示为2013-01-10T12:00:00Z。
<b>SignatureVersion</b>	String	是	签名算法版本，取值： 1.0
<b>SignatureNonce</b>	String	是	唯一随机数，用于防止网络重放攻击。 在不同请求间要使用不同的随机数值。
<b>ResourceOwnerAccount</b>	String	否	本次API请求访问到的资源所有者账户，即登录用户名。

示例

```
http://voicenavigator.cn-shanghai.aliyuncs.com/?Action=BeginDialogue
&TimeStamp=2014-05-19T10%3A33%3A56Z
&Format=xml
&AccessKeyId=testid
```

```
&SignatureMethod=Hmac-SHA1
&SignatureNonce=NwDAxvLU6tFE0DVb
&Version=2018-06-12
&SignatureVersion=1.0
&Signature=Signature
```

## 公共返回参数

API返回结果采用统一格式，调用成功返回的数据格式有XML和JSON两种，可以在发送请求时指定返回的数据格式，默认为XML格式。每次接口调用，无论成功与否，系统都会返回一个唯一识别码

### RequestId。

- 返回2xxHTTP状态码表示调用成功。
- 返回4xx或5xxHTTP状态码表示调用失败。

公共返回参数示例如下：

- XML格式

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <!--结果的根结点-->
  <接口名称+Response>
    <!--返回请求标签-->
    <RequestId>4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216</RequestId>
    <!--返回结果数据-->
  </接口名称+Response>
```

- JSON格式

```
{
  "RequestId": "4C467B38-3910-447D-87BC-AC049166F216",
  /*返回结果数据*/
}
```

## 5 RAM鉴权

在使用RAM账号调用 API前，需要主账号通过分配授权策略对RAM账号进行授权，使RAM帐号对特定的资源（Resource）具备特定操作（Action）的权限。在授权策略中，使用资源描述符（Alibaba Cloud Resource Name, ARN）指定授权资源。

### 可授权的智能语音导航资源类型

智能语音导航的 RAM鉴权资源设计为服务级，即只有一个资源：智能语音导航服务本身。

资源描述符为：acs:voicebot:\$regionid:\$accountid:\*

### 可授权的智能语音导航系统策略

对上述资源，我们提供了两个系统授权策略：

#### 1. AliyunVoicebotFullAccess - 智能语音导航管控权限

此权限策略可在智能语音导航产品中进行任意操作。

#### 2. AliyunVoicebotReadOnlyAccess - 智能语音导航只读权限

此权限策略可在智能语音导航产品中进行读操作。

```
// AliyunVoicebotFullAccess
{
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "voicebot:*",
      "Resource": "*"
    }
  ],
  "Version": "1"
}

// AliyunVoicebotReadOnlyAccess
{
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "voicebot:List*",
        "voicebot:Describe*",
        "voicebot:Query",
        "voicebot:Export"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ],
  "Version": "1"
}
```



## 自定义策略

您也可以通过RAM控制台或者调用RAM API [CreatePolicy](#)创建一个自定义策略，在脚本配置方式的自定义策略中，您需要根据JSON模板文件填写策略内容。其中的Action和Resource参数取值可分别参考API列表和上述导航资源定义。更多详情请参见 [账号访问控制](#)和[权限策略基本元素](#)

## 6 获取AccessKey

您可以为阿里云主账号和子账号创建一个访问密钥（AccessKey）。在调用阿里云API时您需要使用AccessKey完成身份验证。

### 背景信息

AccessKey包括AccessKey ID和AccessKey Secret。

- AccessKeyId：用于标识用户。
- AccessKeySecret：用于验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。



#### 警告：

主账号Accesskey泄露会威胁您所有资源的安全。建议使用子账号（RAM用户）Accesskey进行操作，可以有效降低Accesskey泄露的风险。

### 操作步骤

1. 以主账号登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 将鼠标置于页面右上方的账号图标，单击**accesskeys**。
3. 在**安全提示**页面，选择获取主账号还是子账号的Accesskey。

#### 安全提示

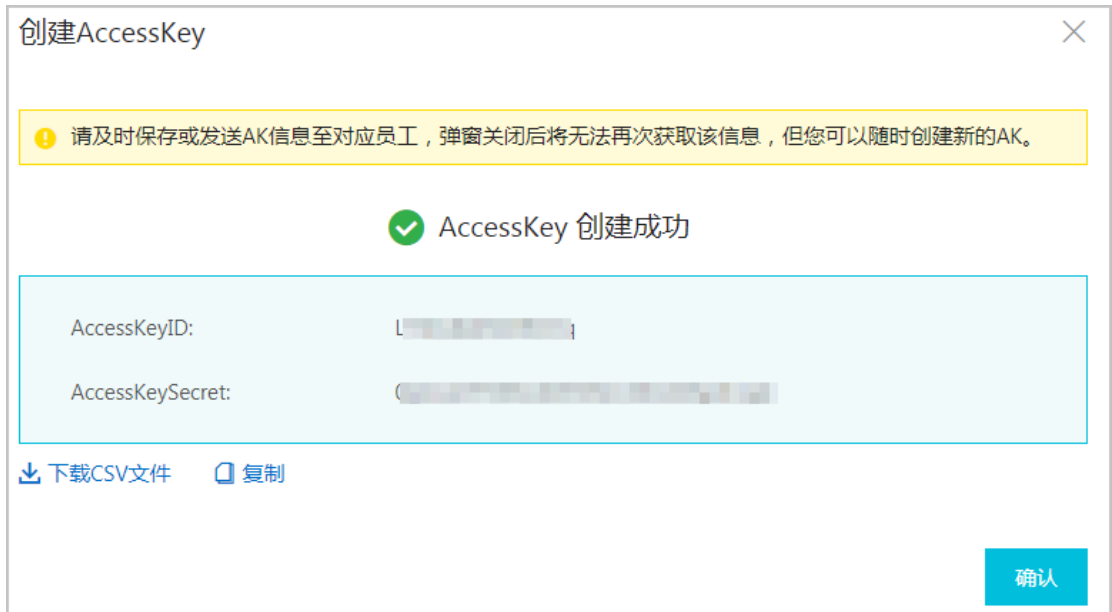
 提示信息云账号AccessKey是您访问阿里云API的密钥，具有该账户完全的权限，请您务必妥善保管！不要通过任何方式(eg, Github)将AccessKey公开到外部渠道，以避免被他人利用而造成 **安全威胁**。强烈建议您遵循 [阿里云安全最佳实践](#)，使用RAM子用户AccessKey来进行API调用。

#### 4. 获取账号Accesskey。

- 获取主账号AccessKey
  - a. 单击**继续使用AccessKey**。
  - b. 在**安全管理**页面，单击**创建AccessKey**。
  - c. 在**手机验证**页面，获取验证码，完成手机验证，单击**确定**。
  - d. 在**新建用户AccessKey**页面，展开**AccessKey详情**，查看AccessKeyId和AccessKeySecret。可以单击**保存AK信息**，下载AccessKey信息。



- 获取子账号AccessKey
  - a. 单击**开始使用子用户AccessKey**。
  - b. 如果未创建RAM用户，在系统跳转的**RAM访问控制台**的**新建用户**页面，创建RAM用户。如果是获取已有RAM用户的Accesskey，则跳过此步骤。
  - c. 在**RAM访问控制台**的左侧导航栏，选择**人员管理 > 用户**，搜索需要获取AccessKey的用户。
  - d. 单击用户登录名称，在用户详情页**认证管理**页签下的**用户AccessKey**区域，单击**创建新的AccessKey**。
  - e. 在**手机验证**页面，获取验证码，完成手机验证，单击**确定**。
  - f. 在**创建AccessKey**页面，查看AccessKeyId和AccessKeySecret。可以单击**下载CSV文件**，下载AccessKey信息或者单击**复制**，复制AccessKey信息。



## 7 实例管理

### 7.1 ListInstances

分页获取当前租户下智能导航实例列表

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListInstances	系统规定参数。取值：ListInstances。
PageNumber	Integer	是	1	页号
PageSize	Integer	是	10	个数

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Instances	Array		实例数组
Applicable Operations	List	["Edit", "Publish", "Duplicate", "Delete", "ListHistories"]	实例可操作列表
Concurrency	Long	10	并发数
Description	String	测试的实例	描述
InstanceId	String	dc437bba-5a25-4bbc-b4c2-f268864bebb5	实例id
ModifyTime	Long	1582266750353	修改时间

名称	类型	示例值	描述
ModifyUserName	String	张三	实例修改者（如果没有修改者则是新建实例，显示创建者）
Name	String	测试实例	名字
Status	String	Published	实例状态
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
RequestId	String	01da771a-ceed-4496-8601-be4f390c6d34	请求id
TotalCount	Integer	1	总计个数

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListInstances
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<PageNumber>1</PageNumber>
<PageSize>10</PageSize>
<TotalCount>100</TotalCount>
<Instances >
  <Concurrency>19</Concurrency>
  <ModifyUserName>测试</ModifyUserName>
  <Description>ut导航实例1</Description>
  <Instanceld>test1</Instanceld>
  <ModifyTime>1532436395329</ModifyTime>
  <Name>ut测试实例1</Name>
  <NluServiceType>Managed</NluServiceType>
  <Status>Drafted</Status>
  <ApplicableOperations>Edit</ApplicableOperations>
  <ApplicableOperations>Publish</ApplicableOperations>
  <ApplicableOperations>Duplicate</ApplicableOperations>
  <ApplicableOperations>Delete</ApplicableOperations>
  <ApplicableOperations>ListHistories</ApplicableOperations>
```

&lt;/Instances &gt;

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "PageNumber": 1,
  "PageSize": 10,
  "TotalCount": 100,
  "Instances": [
    {
      "Concurrency": 19,
      "ModifyUserName": "测试",
      "Description": "ut导航实例1",
      "InstanceId": "test1",
      "ModifyTime": 1532436395329,
      "Name": "ut测试实例1",
      "NluServiceType": "Managed",
      "Status": "Drafted",
      "ApplicableOperations": ["Edit", "Publish", "Duplicate", "Delete", "ListHistories"]
    }
  ]
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 7.2 DeleteInstance

删除导航实例

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteInstance	系统规定参数。取值：DeleteInstance。
InstanceId	String	是	d74d6290-7cbe-4436-b5d7-014ebb0f4060	实例id

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	d74d6290-7cbe-4436-b5d7-014ebb0f4060	

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteInstance
&InstanceId=d74d6290-7cbe-4436-b5d7-014ebb0f4060
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>b19af5ce5314ac08108d1b33fe20e15</RequestId>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "b19af5ce5314ac08108d1b33fe20e15"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。



访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 7.3 CreateInstance

创建智能导航实例

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateInstance	系统规定参数。取值：CreateInstance。
Concurrency	Long	是	10	并发数量
Name	String	是	导航实例	实例名称
Description	String	否	第一个导航实例	实例描述

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
InstanceId	String	c28fc549-d88f-4f6e-85ad-a0806e5e39c0	实例id
RequestId	String	9ab43460-c0b9-40e2-8447-48d82c97fc67	请求id

### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateInstance
&Concurrency=10
&Name=导航实例
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<InstanceId>12f407b22cbe4890ac595f09985848d5</InstanceId>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "InstanceId": "12f407b22cbe4890ac595f09985848d5"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidConcurrency.LimitExceeded	The specified Concurrency exceeds the upper limit.	并发数已经超限，请重新设置。
400	InvalidInstanceName.Duplicated	The specified InstanceName already exists.	实例名称已经存在。请您更换一个名字。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 7.4 DescribeInstance

查询实例信息

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeInstance	系统规定参数。取值：DescribeInstance。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
InstanceId	String	是	ecbfa5e3-1838-4e8a-aa08-fa8b713b82df	实例偶读

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Applicable Operations	List	实例可操作列表	实例可操作列表
Concurrency	Long	10	并发
Description	String	智能问答实例	描述
InstanceId	String	test1_instanceId	实例id
ModifyTime	Long	1532436395329	修改时间
ModifyUserName	String	测试用	修改用户名字
Name	String	智能对话实例01	实例名字
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id
Status	String	Drafted	状态

### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeInstance
&InstanceId=ecbfa5e3-1838-4e8a-aa08-fa8b713b82df
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<Concurrency>19</Concurrency>
<ModifyUserName>测试</ModifyUserName>
<Description>ut导航实例1</Description>
<InstanceId>test1</InstanceId>
```

```
<ModifyTime>1532436395329</ModifyTime>
<NluServiceType>Managed</NluServiceType>
<Name>ut测试实例1</Name>
<Status>Drafted</Status>
<ApplicableOperations>Edit</ApplicableOperations>
<ApplicableOperations>Publish</ApplicableOperations>
<ApplicableOperations>Duplicate</ApplicableOperations>
<ApplicableOperations>Delete</ApplicableOperations>
<ApplicableOperations>ListHistories</ApplicableOperations>
```

### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "Concurrency": 19,
  "ModifyUserName": "测试",
  "Description": "ut导航实例1",
  "InstanceId": "test1",
  "ModifyTime": 1532436395329,
  "NluServiceType": "Managed",
  "Name": "ut测试实例1",
  "Status": "Drafted",
  "ApplicableOperations": [
    "Edit",
    "Publish",
    "Duplicate",
    "Delete",
    "ListHistories"
  ]
}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 7.5 ModifyInstance

修改实例

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ModifyInstance	系统规定参数。取值：ModifyInstance。
<b>Concurrency</b>	Long	是	10	实例最大并发数
<b>InstanceId</b>	String	是	12f407b22cbe4890ac595f09985848d5	实例ID
<b>Description</b>	String	否	描述	描述

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求ID

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyInstance
&Concurrency=10
&InstanceId=12f407b22cbe4890ac595f09985848d5
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
400	InvalidConcurrency.LimitExceeded	The specified Concurrency exceeds the upper limit.	并发数已经超限，请重新设置。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidInstanceName.Duplicated	The specified InstanceName already exists.	实例名称已经存在。请您更换一个名字。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 8 云小蜜关联配置

### 8.1 AssociateChatbotInstance

关联小蜜机器人

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AssociateChatbotInstance	系统规定参数。取值：AssociateChatbotInstance。
ChatbotInstanceId	String	是	chatbot-720edd02b66a	小蜜机器人ID
InstanceId	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	导航实例ID
ChatbotName	String	否	客服机器人	小蜜机器名字

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=AssociateChatbotInstance
&ChatbotInstanceId=chatbot-720edd02b66a
&InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

### XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
```

### JSON 格式

```
{  
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC"  
}
```

### 错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。



## 9 TTS声音配置

### 9.1 ModifyTTSConfig

修改TTS配置

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ModifyTTSConfig	系统规定参数。取值：ModifyTTSConfig。
InstanceId	String	是	12f407b22cbe4890ac595f09985848d5	实例ID
Voice	String	否	aixia	发音人
SpeechRate	String	否	100	声音速率
Volume	String	否	10	音量

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求ID

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyTTSConfig
&InstanceId=12f407b22cbe4890ac595f09985848d5
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 9.2 DescribeTTSTConfig

查询tts 配置

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	DescribeTTSTConfig	系统规定参数。取值：DescribeTTSTConfig。
<b>InstanceId</b>	String	是	dc437bba-5a25-4bbc-b4c2-f268864bebb5	实例id

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	59c2c418-fe46-4cdc-8adc-ef22d9e1650c	
SpeechRate	Integer	-150	语速
Voice	String	xiaoyun	声音模型
Volume	Integer	50	音量

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeTTSTConfig
&InstanceId=dc437bba-5a25-4bbc-b4c2-f268864bebb5
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>59c2c418-fe46-4cdc-8adc-ef22d9e1650c</RequestId>
<SpeechRate>-150</SpeechRate>
<Voice>xiaoyun</Voice>
<Volume>50</Volume>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "59c2c418-fe46-4cdc-8adc-ef22d9e1650c",
  "SpeechRate": "-150",
  "Voice": "xiaoyun",
  "Volume": 50
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。

HttpCode	错误码	错误信息	描述
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 9.3 AuditTTSVoice

试听TTS声音

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	AuditTTSVoice	系统规定参数。取值：AuditTTSVoice。
<b>InstanceId</b>	String	是	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	导航实例ID
<b>SpeechRate</b>	String	是	100	声音速率
<b>Text</b>	String	是	你好	试听文本
<b>Voice</b>	String	是	aixia	发音人
<b>Volume</b>	String	是	10	音量

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
AuditionUrl	String	http://voicnavigator-cn-shanghai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/exported_files/2020-02-20/ttsConfig-1582188148528-abd8e407de0a49b381bb591bd91fc073.wav?Expires=1582188208&OSSAccessKeyId=LTAIppQY5rofntVJ&Signature=FaBassElzqGEB0H2TVTKPJsOJHs%3D	试听URL
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?InstanceId=af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a
&SpeechRate=100
&Text=你好
&Voice=aixia
&Volume=10
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>5100B51E-2C4E-4F3C-8784-92827F501D73</RequestId>
<AuditionUrl>http://voicnavigator-cn-shanghai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com
/exported_files/2020-02-20/ttsConfig-1582188148528-abd8e407de0a49b381bb
```

```
591bd91fc073.wav?Expires=1582188208&OSSAccessKeyId=LTAIppQY5rofntVJ&Signature=FaBassElzqGEB0H2TVTKPJsOJHs%3D</AuditionUrl>
```

### JSON 格式

```
{"RequestId":"5100B51E-2C4E-4F3C-8784-92827F501D73","AuditionUrl":"http://voicenavigator-cn-shanghai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/exported_files/2020-02-20/ttsConfig-1582188148528-abd8e407de0a49b381bb591bd91fc073.wav?Expires=1582188208&OSSAccessKeyId=LTAIppQY5rofntVJ&Signature=FaBassElzqGEB0H2TVTKPJsOJHs%3D"}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 10 IVR基础配置

### 10.1 DescribeNavigationConfig

查看实例IVR配置

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	DescribeNavigationConfig	系统规定参数。取值：DescribeNavigationConfig。
<b>InstanceId</b>	String	是	287289b6-1510-4e64-9224-39b53ad89dd2	实例id

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
AskingBackConfig	Struct		反问配置
EnableNegativeFeedback	Boolean	true	是否处理用户的否定反馈
Enabled	Boolean	true	
NegativeFeedbackAction	String	TransferToIVR	用户否定后的动作：TransferToAgent / TransferToIVR / RedirectToPage / HangUp
NegativeFeedbackActionParams	String	{\"route\": \"satisfaction\"}	ActionParams(Stringified JSON)   动作参数，如：跳转目标
NegativeFeedbackPrompt	String	感谢您的来电。请您稍后为我的服务做出评价。	是否处理用户的否定反馈

名称	类型	示例值	描述
NegativeFeedbackUtterances	List	[ "没有了", "不需要了", "不用了, 谢谢" ],	用户否定语
Prompt	String	请问还有什么可以帮您?	反问语
ComplainingConfig	Struct		投诉/转人工配置
FinalAction	String	TransferToAgent	提示后的动作: TransferToAgent / TransferToIVR / RedirectToPage / HangUp
FinalActionParams	String	{ \"skillGroupId\": \"fallbackSkillGroup\" }	动作参数, 如: 跳转目标
Prompt	String	好的, 即将为您转接人工处理	提示语
Utterances	List	[ "投诉", "转人工", "有没有人工" ]	表示投诉/转人工的表述列表
GreetingConfig	Struct		问候语配置
GreetingWords	String	您好, 欢迎致电智能导航	问候语
IntentTrigger	String	你好	触发意图
SourceType	String	chatbotIntent	配置类型
RepeatingConfig	Struct		重播配置
Utterances	List	[ "没听清", "再说一遍" ]	表示重听的表述列表
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id
SilenceTimeoutConfig	Struct		静默超时配置



名称	类型	示例值	描述
FinalAction	String	HangUp	提示后的动作：TransferToAgent / TransferToIVR / RedirectToPage / HangUp
FinalActionParams	String	{}	动作参数，如：跳转目标
FinalPrompt	String	抱歉，听不到您说话，请您稍后致电	最后一次静默提示语
IntentTrigger	String	""	""
Prompt	String	抱歉，我没听到您说话	静默超时提示语
SourceType	String	chatbotIntent	配置源类型
Threshold	Integer	3	静默超时最大次数
Timeout	Long	10	静默超时时间
UnrecognizingConfig	Struct		Unrecognizing对象   据识配置
FinalAction	String	TransferToAgent	拒识动作：TransferToAgent / TransferToIVR / RedirectToPage / HangUp
FinalActionParams	String	{"skillGroupId": "fallbackSkillGroup"}	动作参数，如：跳转目标
FinalPrompt	String	抱歉，我暂时无法处理您的问题，即将为您转接人工	最后一次拒识提示语
Prompt	String	抱歉，我无法理解您的意思	拒识提示语
Threshold	Integer	3	拒识最大次数

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeNavigationConfig
&InstanceId=287289b6-1510-4e64-9224-39b53ad89dd2
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<GreetingConfig>
  <GreetingWords>您好，欢迎致电智能导航</GreetingWords>
</GreetingConfig>
<UnrecognizingConfig>
  <Prompt>抱歉，我无法理解您的意思</Prompt>
  <Threshold>3</Threshold>
  <FinalPrompt>抱歉，我暂时无法处理您的问题，即将为您转接人工</FinalPrompt>
  <FinalAction>TransferToAgent</FinalAction>
  <FinalActionParams>{ "skillGroupId": "fallbackSkillGroup" }</FinalActionParams>
</UnrecognizingConfig>
<RepeatingConfig>
  <Utterances>没听清</Utterances>
  <Utterances>再说一遍</Utterances>
</RepeatingConfig>
<AskingBackConfig>
  <Enabled>true</Enabled>
  <Prompt>请问还有什么可以帮您? </Prompt>
  <EnableNegativeFeedback>true</EnableNegativeFeedback>
  <NegativeFeedbackUtterances>没有了</NegativeFeedbackUtterances>
  <NegativeFeedbackUtterances>不需要了</NegativeFeedbackUtterances>
  <NegativeFeedbackUtterances>不用了，谢谢</NegativeFeedbackUtterances>
  <NegativeFeedbackPrompt>感谢您的来电。请您稍后为我的服务做出评价。</NegativeFeedbackPrompt>
  <NegativeFeedbackAction>TransferToIVR</NegativeFeedbackAction>
  <NegativeFeedbackActionParams> { "route": "satisfaction" } </NegativeFeedbackActionParams>
</AskingBackConfig>
<SilenceTimeoutConfig>
  <Prompt>抱歉，我没听到您说话</Prompt>
  <Timeout>10</Timeout>
  <Threshold>3</Threshold>
  <FinalPrompt>抱歉，听不到您说话，请您稍后致电</FinalPrompt>
  <FinalAction>HangUp</FinalAction>
</SilenceTimeoutConfig>
<ComplainingConfig>
  <Utterances>投诉</Utterances>
  <Utterances>转人工</Utterances>
  <Utterances>有没有人工</Utterances>
  <Prompt>好的，即将为您转接人工处理</Prompt>
  <Action>TransferToAgent</Action>
  <ActionParams>{ "skillGroupId": "fallbackSkillGroup" }</ActionParams>
</ComplainingConfig>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
```

```

"GreetingConfig": {
  "GreetingWords": "您好，欢迎致电智能导航"
},
"UnrecognizingConfig": {
  "Prompt": "抱歉，我无法理解您的意思",
  "Threshold": 3,
  "FinalPrompt": "抱歉，我暂时无法处理您的问题，即将为您转接人工",
  "FinalAction": "TransferToAgent",
  "FinalActionParams": "{ \"skillGroupId\": \"fallbackSkillGroup\" }"
},
"RepeatingConfig": {
  "Utterances": [
    "没听清",
    "再说一遍"
  ]
},
"AskingBackConfig": {
  "Enabled": true,
  "Prompt": "请问还有什么可以帮您？",
  "EnableNegativeFeedback": true,
  "NegativeFeedbackUtterances": [
    "没有了",
    "不需要了",
    "不用了，谢谢"
  ],
  "NegativeFeedbackPrompt": "感谢您的来电。请您稍后为我的服务做出评价。",
  "NegativeFeedbackAction": "TransferToIVR",
  "NegativeFeedbackActionParams": "{ \"route\": \"satisfaction\" }"
},
"SilenceTimeoutConfig": {
  "Prompt": "抱歉，我没听到您说话",
  "Timeout": 10,
  "Threshold": 3,
  "FinalPrompt": "抱歉，听不到您说话，请您稍后致电",
  "FinalAction": "HangUp"
},
"ComplainingConfig": {
  "Utterances": [
    "投诉",
    "转人工",
    "有没有人工"
  ],
  "Prompt": "好的，即将为您转接人工处理",
  "Action": "TransferToAgent",
  "ActionParams": "{ \"skillGroupId\": \"fallbackSkillGroup\" }"
}
}

```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId. NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 10.2 ModifySilenceTimeoutConfig

修改静默超时配置

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ModifySilenceTimeoutConfig	系统规定参数。取值：ModifySilenceTimeoutConfig。
<b>FinalAction</b>	String	是	TransferToAgent	提示后的动作
<b>FinalPrompt</b>	String	是	再见	最后一次静默提示语
<b>InstanceId</b>	String	是	12f407b22cbe4890ac595f09985848d5	实例ID
<b>Prompt</b>	String	是	不好意思，听不见您说什么	静默超时提示语
<b>SourceType</b>	String	是	chatbotIntent	类型
<b>Threshold</b>	Integer	是	3	静默超时最大次数
<b>Timeout</b>	Long	是	20	静默超时时间
<b>FinalActionParams</b>	String	否	{}	动作参数
<b>IntentTrigger</b>	String	否	Timeout	触发的意图

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求ID

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifySilenceTimeoutConfig
&FinalAction=TransferToAgent
&FinalPrompt=再见
&InstanceId=12f407b22cbe4890ac595f09985848d5
&Prompt=不好意思，听不见您说什么
&Threshold=3
&Timeout=20
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 10.3 ModifyUnrecognizingConfig

修改拒识配置

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ModifyUnre cognizingC onfig	系统规定参数。取值：ModifyUnre cognizingConfig。
<b>FinalAction</b>	String	是	TransferTo Agent	拒识动作
<b>FinalPrompt</b>	String	是	再见	最后一次拒识提示语
<b>InstanceId</b>	String	是	12f407b22c be4890ac59 5f09985848d5	实例ID
<b>Prompt</b>	String	是	我不理解您的意 思，请再说一遍	拒识提示语
<b>Threshold</b>	Integer	是	3	拒识最大次数
<b>FinalActio nParams</b>	String	否	{}	动作参数

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D -4643-9C9A- E0566B2C2DDD	请求ID

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ModifyUnrecognizingConfig
&FinalAction=TransferToAgent
&FinalPrompt=再见
&InstanceId=12f407b22cbe4890ac595f09985848d5
```

```
&Prompt=我不理解您的意思，请再说一遍  
&Threshold=3  
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
```

JSON 格式

```
{  
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD"  
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

# 11 会话接口

## 11.1 BeginDialogue

开启会话

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	BeginDialogue	系统规定参数。取值：BeginDialogue。
<b>CallingNumber</b>	String	是	1358158****	主叫号码
<b>ConversationId</b>	String	是	c28fc549-d88f-4f6e-85ad-a0806e5e39c0	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0	实例id
<b>CalledNumber</b>	String	否	10086	被叫号码
<b>InitialContext</b>	String	否	{}	会话上下文

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作
ActionParams	String	{}	动作参数
Interruptible	Boolean	true	是否可打断ivr 播报



名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id
TextResponse	String	您好, 欢迎致电智能助手	播报的文本

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=BeginDialogue
&CallingNumber=1358158****
&ConversationId=c28fc549-d88f-4f6e-85ad-a0806e5e39c0
&InstanceId=0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>您好, 欢迎致电智能助手</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "您好, 欢迎致电智能助手",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试, 如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.2 Dialogue

对话接口

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	Dialogue	系统规定参数。取值：Dialogue。
<b>ConversationId</b>	String	是	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	21e0b2a3-168d-4ba7-9009-afc42666eb54	实例id
<b>Utterance</b>	String	是	是的	用户表述
<b>CalledNumber</b>	String	否	10086	被叫号码
<b>CallingNumber</b>	String	否	125815*****	主叫号码
<b>Additional Context</b>	String	否	{}	会话上下文

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作指令
ActionParams	String	{}	动作参数
Interruptible	Boolean	true	ivr 播报是否可打断
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id

名称	类型	示例值	描述
TextResponse	String	您好, 欢迎致电智能助手	播报内容

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=Dialogue
&ConversationId=da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401
&InstanceId=21e0b2a3-168d-4ba7-9009-afc42666eb54
&Utterance=是的
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>您好, 欢迎致电智能助手</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "您好, 欢迎致电智能助手",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试, 如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.3 CollectedNumber

收号

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	CollectedNumber	系统规定参数。取值：CollectedNumber。
<b>ConversationId</b>	String	是	0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0	示例id
<b>Number</b>	String	否	123	收号内容

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作
ActionParams	String	{}	动作参数
Interruptible	Boolean	false	是否可打断ivr的播报
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求内容
TextResponse	String	收号内容是123	ivr 播报的内容

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CollectedNumber
```

```
&ConversationId=0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0
&InstanceId=0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0
&<公共请求参数>
```

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>收号内容是123</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "收号内容是123",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.4 SilenceTimeout

静默超时

调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	SilenceTimeout	系统规定参数。取值：SilenceTimeout。
<b>ConversationId</b>	String	是	0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0	会话ID
<b>InstanceId</b>	String	是	0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0	实例ID
<b>InitialContext</b>	String	否	{}	会话信息上下文

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	TransferToAgent	动作
ActionParams	String	{"skillGroupId": "ABC"}	动作参数
Interruptible	Boolean	false	是否打断
RequestId	String	254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC	请求ID
TextResponse	String	正在为你转接人工坐席	文本信息

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SilenceTimeout
&ConversationId=0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0
&InstanceId=0099b75d-60fd-4c63-8541-7fbba0ae6bb0
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC</RequestId>
<TextResponse>正在为你转接人工坐席</TextResponse>
```

```
<ActionParams>{"skillGroupId": "ABC"}</ActionParams>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>TransferToAgent</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "254EB995-DEDF-48A4-9101-9CA5B72FFBCC",
  "TextResponse": "正在为你转接人工坐席",
  "ActionParams": "{\"skillGroupId\": \"ABC\"}",
  "Interruptible": false,
  "Action": "TransferToAgent"
}
```

#### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidConversationId.NotFound	The specified ConversationId does not exist in our record.	指定的会话ID不存在。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.5 EndDialogue

结束对话

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	EndDialogue	系统规定参数。取值：EndDialogue。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>ConversationId</b>	String	是	8fb819b5-d032-48a9-ae5e-cff041b83596	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	e48e45dd-e47a-4744-a063-f08cbebb1c5a	实例id

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	e48e45dd-e47a-4744-a063-f08cbebb1c5a	请求id

### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=EndDialogue
&ConversationId=8fb819b5-d032-48a9-ae5e-cff041b83596
&InstanceId=e48e45dd-e47a-4744-a063-f08cbebb1c5a
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>e48e45dd-e47a-4744-a063-f08cbebb1c5a</RequestId>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "e48e45dd-e47a-4744-a063-f08cbebb1c5a"
}
```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。



访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.6 DebugBeginDialogue

调试环境开启会话

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	DebugBegin Dialogue	系统规定参数。取值：DebugBegin Dialogue。
<b>CallingNumber</b>	String	是	135815*****	主叫号码
<b>ConversationId</b>	String	是	8a503680-815d-473e-a9b0-e010f47a64d2	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	8a503680-815d-473e-a9b0-e010f47a64d2	实例id
<b>CalledNumber</b>	String	否	10086	被叫号码
<b>InitialContext</b>	String	否	{}	会话信息

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作指令
ActionParams	String	{}	动作指令参数
Interruptible	Boolean	true	IVR播报是否可打断

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id
TextResponse	String	您好, 欢迎致电智能助手	播报内容

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DebugBeginDialogue
&CallingNumber=135815*****
&ConversationId=8a503680-815d-473e-a9b0-e010f47a64d2
&InstanceId=8a503680-815d-473e-a9b0-e010f47a64d2
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>您好, 欢迎致电智能助手</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "您好, 欢迎致电智能助手",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试, 如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.7 DebugDialogue

调试环境对话

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	DebugDialogue	系统规定参数。取值：DebugDialogue。
<b>ConversationId</b>	String	是	7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555	用户表述
<b>InstanceId</b>	String	是	abb4aa26-3a8e-43dd-82f8-0c3898c9c67f	实例id
<b>Utterance</b>	String	是	是的	用户表述
<b>Additional Context</b>	String	否	{}	会话上下文

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作
ActionParams	String	{}	动作参数
Interruptible	Boolean	true	ivr 播报是否可打断
RequestId	String	d74d6290-7cbe-4436-b5d7-014ebb0f4060	请求id
TextResponse	String	80d11be3-faad-4101-b4b0-59dbea28aaf0	播报的内容

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DebugDialogue
&ConversationId=7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555
&InstanceId=abb4aa26-3a8e-43dd-82f8-0c3898c9c67f
&Utterance=是的
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>您好, 欢迎致电智能助手</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "您好, 欢迎致电智能助手",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试, 如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId. NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 11.8 DebugCollectedNumber

调试环境收号

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	DebugCollectedNumber	系统规定参数。取值：DebugCollectedNumber。
<b>ConversationId</b>	String	是	7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555	实例id
<b>Number</b>	String	否	123	收号内容

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Action	String	Broadcast	动作
ActionParams	String	{}	动作参数
Interruptible	Boolean	true	ivr 播报是否可打断
RequestId	String	abb4aa26-3a8e-43dd-82f8-0c3898c9c67f	请求id
TextResponse	String	您好，欢迎致电智能助手	播报的文本内容

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DebugCollectedNumber
&ConversationId=7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555
&InstanceId=7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<TextResponse>您好, 欢迎致电智能助手</TextResponse>
<Interruptible>>false</Interruptible>
<Action>Broadcast</Action>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "TextResponse": "您好, 欢迎致电智能助手",
  "Interruptible": false,
  "Action": "Broadcast"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12 统计数据

### 12.1 QueryConversations

查询对话记录

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	QueryConversations	系统规定参数。取值：QueryConversations。
InstanceId	String	是	12f407b22cbe4890ac595f09985848d5	实例ID
PageNumber	Integer	是	1	当前页数
PageSize	Integer	是	10	每页条数
CallingNumber	String	否	02811111111	主叫号码
BeginTimeLeftRange	Long	否	1582183381000	开始日期范围左区间
BeginTimeRightRange	Long	否	1582356181000	开始日期范围右区间

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Conversations	Array		会话列表
BeginTime	Long	1582183381000	开始时间
CallingNumber	String	02811111111	主叫号码

名称	类型	示例值	描述
ConversationId	String	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	会话ID
EffectiveAnswerCount	Integer	8	有效回答数量
EndTime	Long	1582183481000	结束时间
SkillGroupId	String	AAA	技能组
TransferredToAgent	Boolean	true	是否转人工
UserUtteranceCount	Integer	10	用户回答数量
PageNumber	Integer	1	当前页数
PageSize	Integer	10	每页条数
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求ID
TotalCount	Long	100	总数量

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=QueryConversations
&InstanceId=12f407b22cbe4890ac595f09985848d5
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<PageNumber>1</PageNumber>
<PageSize>10</PageSize>
<TotalCount>100</TotalCount>
<Conversations>
  <CallingNumber>02811111111</CallingNumber>
  <BeginTime>1582183381000</BeginTime>
  <EndTime>1582183481000</EndTime>
  <TransferredToAgent>true</TransferredToAgent>
```



```
<SkillGroupId>AAA</SkillGroupId>
<UserUtteranceCount>10</UserUtteranceCount>
<EffectiveAnswerCount>8</EffectiveAnswerCount>
<ConversationId>af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a</ConversationId>
</Conversations>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "PageNumber": 1,
  "PageSize": 10,
  "TotalCount": 100,
  "Conversations": [
    {
      "CallingNumber": "02811111111",
      "BeginTime": "1582183381000",
      "EndTime": "1582183481000",
      "TransferredToAgent": true,
      "SkillGroupId": "AAA",
      "UserUtteranceCount": 10,
      "EffectiveAnswerCount": 8,
      "ConversationId": "af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a"
    }
  ]
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.2 ListConversationDetails

查看实例下的对话

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ListConversationDetails	接口名称
<b>ConversationId</b>	String	是	a2c26e67-5984-4935-984e-bcee52971993	会话id
<b>InstanceId</b>	String	是	82b2eaae-ce5c-45f8-8231-f15b6b27e55c	实例id

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
ConversationDetails	Array		对话列表
Action	String	Dialogue	动作
ActionParams	String	{}	动作参数
ConversationId	String	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	会话id
CreateTime	Long	1582266750353	创建时间
SequenceId	String	af81a389-91f0-4157-8d82-720edd02b66a	本轮次会话交互的序列号
Speaker	String	Chatbot	讲述人 Customer = 客户, Chatbot = 机器人

名称	类型	示例值	描述
Utterance	String	你好	用户表述
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListConversationDetails
&ConversationId=a2c26e67-5984-4935-984e-bcee52971993
&InstanceId=82b2eaae-ce5c-45f8-8231-f15b6b27e55c
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<ConversationDetails>
  <ConversationId>abcde</ConversationId>
  <Speaker>Customer</Speaker>
  <Utterance>你好</Utterance>
  <Action>Dialogue</Action>
  <ActionParams>{}</ActionParams>
  <CreateTime>2018-07-02 20:37:40</CreateTime>
  <SequenceId>2</SequenceId>
</ConversationDetails>
```

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "ConversationDetails": [
    {
      "ConversationId": "abcde",
      "Speaker": "Customer",
      "Utterance": "你好",
      "Action": "Dialogue",
      "ActionParams": "{}",
      "CreateTime": "2018-07-02 20:37:40",
      "SequenceId": "2"
    }
  ]
}
```

}

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidConversationId.NotFound	The specified ConversationId does not exist in our record.	指定的会话ID不存在。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.3 ExportConversationDetails

导出会话详情

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ExportConversationDetails	接口名称
<b>InstanceId</b>	String	是	6c01a99f-1b72-4f75-a8bd-3875766bd19d	实例id
<b>CallingNumber</b>	String	否	13581588**	过滤条件，主叫号码
<b>BeginTimeLeftRange</b>	Long	否	1582266750353	开始时间范围
<b>BeginTimeRightRange</b>	Long	否	1582266980353	结束时间范围

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
ExportTaskId	String	c107a7db-11ab-4ea7-8879-33aaef8d1bb8	异步导出任务id
RequestId	String	e42de077-6d26-4d88-bcc0-c8720947a0c2	请求id

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ExportConversationDetails
&InstanceId=6c01a99f-1b72-4f75-a8bd-3875766bd19d
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<RequestId>e42de077-6d26-4d88-bcc0-c8720947a0c2</RequestId>
<ExportTaskId>c107a7db-11ab-4ea7-8879-33aaef8d1bb8</ExportTaskId>
```

## JSON 格式

```
{
  "RequestId": "e42de077-6d26-4d88-bcc0-c8720947a0c2",
  "ExportTaskId": "c107a7db-11ab-4ea7-8879-33aaef8d1bb8"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.4 DescribeStatisticalData

查看当前实例的统计数据

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeStatisticalData	系统规定参数。取值：DescribeStatisticalData。
InstanceId	String	是	c28fc549-d88f-4f6e-85ad-a0806e5e39c0	实例ID
TimeUnit	String	是	Day/Hour	日期单元
BeginTimeLeftRange	Long	否	1582283640000	开始时间左区间
BeginTimeRightRange	Long	否	1582298040000	开始时间右区间

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
ConversationTotalNum	Long	100	总会话数
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求ID
ResolvedQuestionTotalNum	Long	80	解决问题总数
StatisticalDataReports	Array		时间维度统计数据数组

名称	类型	示例值	描述
DialoguePassRate	String	80.00%	多轮会话通过率
KnowledgeHitRate	String	80.00%	知识库命中率
ResolutionRate	String	80.00%	解决率
ResolvedQuestionNum	Integer	80	解决问题数量
StatisticalDate	String	19:00:00	统计日期
TotalConversationNum	Integer	100	总会话数
ValidAnswerRate	String	80.0	有效回答率
TotalDialoguePassRate	String	80.00%	总多轮会话通过率
TotalKnowledgeHitRate	String	80.00%	总知识库命中率
TotalResolutionRate	String	80.00%	总解决率
TotalValidAnswerRate	String	80.00%	总有效回答率

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeStatisticalData
&InstanceId=c28fc549-d88f-4f6e-85ad-a0806e5e39c0
&TimeUnit=Day/Hour
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<ConversationTotalNum>100</ConversationTotalNum>
<ResolvedQuestionTotalNum>80</ResolvedQuestionTotalNum>
<TotalKnowledgeHitRate>80.00%</TotalKnowledgeHitRate>
<TotalValidAnswerRate>80.00%</TotalValidAnswerRate>
<StatisticalDataReports>
  <ResolvedQuestionNum>80</ResolvedQuestionNum>
```

```

<KnowledgeHitRate>80.00%</KnowledgeHitRate>
<TotalConversationNum>100</TotalConversationNum>
<ValidAnswerRate>80.00%</ValidAnswerRate>
<ResolutionRate>80.00%</ResolutionRate>
<DialoguePassRate>80.00%</DialoguePassRate>
<StatisticalDate>19:00:00</StatisticalDate>
</StatisticalDataReports>
<TotalDialoguePassRate>80.00%</TotalDialoguePassRate>
<TotalResolutionRate>80.00%</TotalResolutionRate>

```

### JSON 格式

```

{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "ConversationTotalNum": 100,
  "ResolvedQuestionTotalNum": 80,
  "TotalKnowledgeHitRate": "80.00%",
  "TotalValidAnswerRate": "80.00%",
  "StatisticalDataReports": [
    {
      "ResolvedQuestionNum": 80,
      "KnowledgeHitRate": "80.00%",
      "TotalConversationNum": 100,
      "ValidAnswerRate": "80.00%",
      "ResolutionRate": "80.00%",
      "DialoguePassRate": "80.00%",
      "StatisticalDate": "19:00:00"
    }
  ],
  "TotalDialoguePassRate": "80.00%",
  "TotalResolutionRate": "80.00%"
}

```

### 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。



## 12.5 ExportStatisticalData

导出统计数据

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ExportStatisticalData	接口名称
<b>ExportType</b>	String	是	statistical	导出类型
<b>InstanceId</b>	String	是	29b52d70-d9fe-4fe0-8476-8aaacbcfdc84	实例id
<b>TimeUnit</b>	String	是	Hour	时间单元
<b>BeginTimeLeftRange</b>	Long	否	1582266750353	开始时间
<b>BeginTimeRightRange</b>	Long	否	1582266750353	过滤条件，结束时间

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
ExportTaskId	String	6be5a9f1-406e-424e-a17b-b6fb86ee3cc9	异步导出任务id
RequestId	String	c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9	请求id

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ExportStatisticalData
&ExportType=""
&InstanceId=29b52d70-d9fe-4fe0-8476-8aaacbcfdc84
&TimeUnit=Hour
```

**&<公共请求参数>**

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9</RequestId>
<ExportTaskId>6be5a9f1-406e-424e-a17b-b6fb86ee3cc9</ExportTaskId>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "c62e6789-28a8-41db-941e-171a01d3b3b9",
  "ExportTaskId": "6be5a9f1-406e-424e-a17b-b6fb86ee3cc9"
}
```

**错误码**

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.6 DescribeExportProgress

查询导出任务状态

**调试**

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeExportProgress	公共参数，接口名字
ExportTaskId	String	是	0de8e5ccc2b645039ae6fbda443da73f	导出任务id
InstanceId	String	是	868eef14-7515-4856-8a50-5c9a22abdbcc	实例id

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
FileHttpUrl	String	http://ssml-test.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/key	文件url
RequestId	String	b19af5ce5314ac08108d1b33fe20e15	请求id
Status	String	FINISHED	状态

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeExportProgress
&ExportTaskId=0de8e5ccc2b645039ae6fbda443da73f
&InstanceId=868eef14-7515-4856-8a50-5c9a22abdbcc
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<FileHttpUrl>http://ssml-test.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/key</FileHttpUrl>
<RequestId>b19af5ce5314ac08108d1b33fe20e15</RequestId>
<Status>FINISHED</Status>
```

## JSON 格式

```
{
  "FileHttpUrl": "http://ssml-test.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/key",
  "RequestId": "b19af5ce5314ac08108d1b33fe20e15",
  "Status": "FINISHED"
```

}

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.7 ListConversations

查询会话列表

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
<b>Action</b>	String	是	ListConversations	接口名称
<b>InstanceId</b>	String	是	da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401	实例列表
<b>PageNumber</b>	Integer	是	1	页号
<b>PageSize</b>	Integer	是	10	个数

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Conversations	Array		会话列表

名称	类型	示例值	描述
BeginTime	Long	1582266750353	开始时间
CallingNumber	String	135815884***	主叫号码
ConversationId	String	82b2eaae-ce5c-45f8-8231-f15b6b27e55c	会话id
EffectiveAnswerCount	Integer	10	有效问答数
EndTime	Long	1582266750353	结束时间
SkillGroupId	String	cee52971993	技能组id
TransferredToAgent	Boolean	true	是否转换到技能组
UserUtteranceCount	Integer	12	客户提问数
PageNumber	Integer	1	页号
PageSize	Integer	10	个数
RequestId	String	a2c26e67-5984-4935-984e-bcee52971993	请求id
TotalCount	Long	1	总计个数

## 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListConversations
&InstanceId=da37319b-6c83-4268-9f19-814aed62e401
&PageNumber=1
&PageSize=10
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
```

```

"PageNumber": 1,
"PageSize": 10,
"TotalCount": 100,
"Conversations": [
  {
    "CallingNumber": "138106*****",
    "BeginTime": "",
    "EndTime": "1582266750353",
    "TransferredToAgent": true,
    "SkillGroupId": "AAA",
    "UserUtteranceCount": 10,
    "EffectiveAnswerCount": 8
  }
]
}

```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。
400	InvalidParameter	The specified parameter %s is invalid.	参数值校验不通过。请使用请求参数构造规范化的请求字符串。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

## 12.8 DescribeConversation

查询对话信息

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
ConversationId	String	是	15608cce-36be-43d5-9361-178cbe64127b	对话id
InstanceId	String	是	5daac920-d6c1-429f-a95f-2a798f5255b5	实例id

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
BeginTime	Long	1582103260434	开始时间
CallingNumber	String	138106*****	呼入号码
ConversationId	String	2d5aa451-661f-4f08-b0c4-28eec78decc4	对话id
EffectiveAnswerCount	Integer	8	有效问答数
EndTime	Long	1582103299434	结束时间
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id
SkillGroupId	String	ABABCBAC	技能组id
TransferredToAgent	Boolean	true	是否转人工
UserUtteranceCount	Integer	10	客户提问数

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeConversation
&ConversationId=15608cce-36be-43d5-9361-178cbe64127b
&InstanceId=5daac920-d6c1-429f-a95f-2a798f5255b5
```

## &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<CallingNumber>13810671937</CallingNumber>
<BeginTime>2018-05-02T00:00:00Z</BeginTime>
<EndTime>2018-05-02T00:00:30Z</EndTime>
<TransferredToAgent>true</TransferredToAgent>
<SkillGroupId>AAA</SkillGroupId>
<UserUtteranceCount>10</UserUtteranceCount>
<EffectiveAnswerCount>8</EffectiveAnswerCount>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "CallingNumber": "138106****",
  "ConversationId": "2d5aa451-661f-4f08-b0c4-28eec78decc4",
  "BeginTime": "2018-05-02T00:00:00Z",
  "EndTime": "2018-05-02T00:00:30Z",
  "TransferredToAgent": true,
  "SkillGroupId": "AAA",
  "UserUtteranceCount": 10,
  "EffectiveAnswerCount": 8
}
```

## 错误码

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。



## 13 通话录音

### 13.1 DescribeRecording

获取对话录音

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口，免去您计算签名的困扰。运行成功后，OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DescribeRecording	接口名称
ConversationId	String	是	abb4aa26-3a8e-43dd-82f8-0c3898c9c67f	会话id
InstanceId	String	是	7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555	实例id

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
FileName	String	2019080913 202222.wav	文件名字
FilePath	String	url	文件下载地址
RequestId	String	14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD	请求id

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DescribeRecording
&ConversationId=abb4aa26-3a8e-43dd-82f8-0c3898c9c67f
&InstanceId=7cefbff0-8d50-4d6f-b93c-73cee23c1555
```

&<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD</RequestId>
<FilePath>url</FilePath>
<FileName>2019080913202222.wav</FileName>
```

JSON 格式

```
{
  "RequestId": "14C39896-AE6D-4643-9C9A-E0566B2C2DDD",
  "FilePath": "url",
  "FileName": "2019080913202222.wav"
}
```

## 错误码

HttpCode	错误码	错误信息	描述
500	InternalServerError	An error occurred while processing your request . Please try again later. Submit a ticket if the error still exists.	内部错误。建议重试，如果多次重试报错请提交工单。
404	InvalidConversationId.NotFound	The specified ConversationId does not exist in our record.	指定的会话ID不存在。
404	InvalidInstanceId.NotFound	The specified InstanceId does not exist.	指定的实例ID不存在。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。

访问[错误中心](#)查看更多错误码。