

ALIBABA CLOUD

阿里云

终端访问控制系统 用户指南

文档版本：20210527

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.使用须知	05
2.购买UEM	06
3.产品创建及初始化	08
4.总览	10
5.员工列表	14
6.软件分发	18
7.设备	29
8.策略	34
8.1. 创建策略	34
8.2. 管理策略	37
9.网络	40
9.1. 准入配置	40
9.1.1. 配置网络实例	40
9.1.2. 管理网络实例	42
9.2. VPN配置	43
9.2.1. VPN配置指导	43
9.2.2. 管理VPN配置	45
9.2.3. 连接内网	46
9.3. 智能接入AP管理	54
9.3.1. 注册AP	54
9.3.2. 管理AP	56
10.客户端管理	59
10.1. 创建发布任务	59
10.2. 管理发布任务	62

1.使用须知

在使用终端访问控制系统产品前，您需要了解使用过程中的一些注意事项或者使用限制等。详细内容请参见以下表格。

分类	限制说明
实例创建	单账号可创建1个实例。
员工可信设备数	专业版：每个注册员工可绑定10台可信设备。
版本功能	专业版：支持标准版全部功能，以及应用推送和软件数字化。

2. 购买UEM

使用终端访问控制系统的功能之前，您需要先购买UEM。本文介绍如何购买UEM。

操作步骤

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 单击立即开通，进入产品购买页面。
3. 在购买页面按需配置购买参数。

可参考以下表格配置参数。

参数	说明
商品类型	选择您需要购买的商品类型。可选择： <ul style="list-style-type: none"> 终端访问控制系统：使用终端访问控制系统提供的服务必须选择该项并购买授权数。选择该项后，您需要配置地域、版本、授权数、购买数量和购买时长。 智能硬件设备：选择该项，可购买终端访问控制系统配套的投屏和网络接入设备产品。智能硬件设备为可选产品，您可以根据需要进行购买。您需要配置设备类型、实物规格和购买数量。
地域	终端访问控制系统实例所在的地域，即UEM实例所在的地理位置。购买后无法更换地域，请根据目标用户所在的地理位置就近选择地域，提升终端用户认证速度。
版本	选择终端访问控制系统实例的版本。默认为专业版。 专业版支持基础终端管理（包括办公设备管理、网络准入、VPN接入服务和令牌服务）、应用管理、投屏服务（投屏服务所需硬件需单独采购）等高级功能。
授权数	选择授权数。 授权数是企业注册至终端访问控制系统UEM的员工关联设备数量上限。建议您按照企业实际需要使用的设备数量选择授权数。专业版最多支持为每个员工关联10台注册设备。
购买数量	选择终端访问控制系统或智能硬件设备的购买数量。以下是相关说明： <ul style="list-style-type: none"> 商品类型选择终端访问控制系统时，该参数固定为1。每个阿里云账号最多可开通1个终端访问控制系统实例。 商品类型选择智能硬件设备时，选择需要购买的硬件设备的数量。

参数	说明
购买时长	选择终端访问控制系统实例的服务时长。
设备类型	<p>选择需要购买的硬件设备类型。可选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 智能投屏：无线投屏设备。 ◦ 智能接入AP：无线网络接入点设备。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 说明 智能硬件设备为可选设备，您可以根据实际需要购买。</p> </div>
实物规格	<p>选择需要购买的硬件规格。以下是支持选择的硬件规格介绍：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 智能投屏 <ul style="list-style-type: none"> ■ 云投屏盒（CT2000）：无线投屏设备，您可以单独购买云投屏盒作为投屏设备使用。 ■ 云投屏器（ACP100）：云投屏器是一个无线投屏客户端，一般为无法安装UEM客户端的访客投屏时使用。 ■ 云投屏套件：云投屏套件包含CT2000和ACP100各一台。 ◦ 智能接入AP：无线网络接入点设备，型号为AP4220。

4. 单击立即购买并完成支付。

后续步骤

购买UEM实例后，您可以登录UEM管理控制台，配置已购买的实例，详见[产品创建及初始化](#)。

相关文档

- [计费模式](#)

3. 产品创建及初始化

在使用终端访问控制系统管理企业员工的终端设备前，您必须先完成产品创建和初始化操作。本文介绍初始化操作配置账号体系和配置客户端使用协议的操作步骤。

前提条件

在进行UEM产品创建和初始化前，您需要购买UEM实例，具体的购买方法请参见[购买UEM](#)，详细收费标准请咨询客户经理。

配置账号体系

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 初次登录会自动进入初始化向导页面，请单击配置完成企业账号体系配置。



3. 在企业账号体系配置页面根据实际情况选择新建企业账号体系或扫码绑定企业钉钉，完成企业账号体系配置。具体操作步骤请参见[配置企业账号体系](#)。

配置客户端使用协议

终端访问控制系统UEM为C/S架构，主要包括阿里云上的UEM产品管理控制台以及为企业员工使用的CloudUEM客户端。企业应在员工安装、使用CloudUEM客户端之前告知员工产品功能、数据采集范围等信息，并结合公司实际规章制度定义需要企业员工签署的使用协议。

1. 企业账号体系配置完成后，控制台会跳转回初始化向导页面。单击客户端用户协议右侧配置，进入客户端用户协议编辑页面。



2. 在客户端用户协议编辑页面，编辑协议内容。



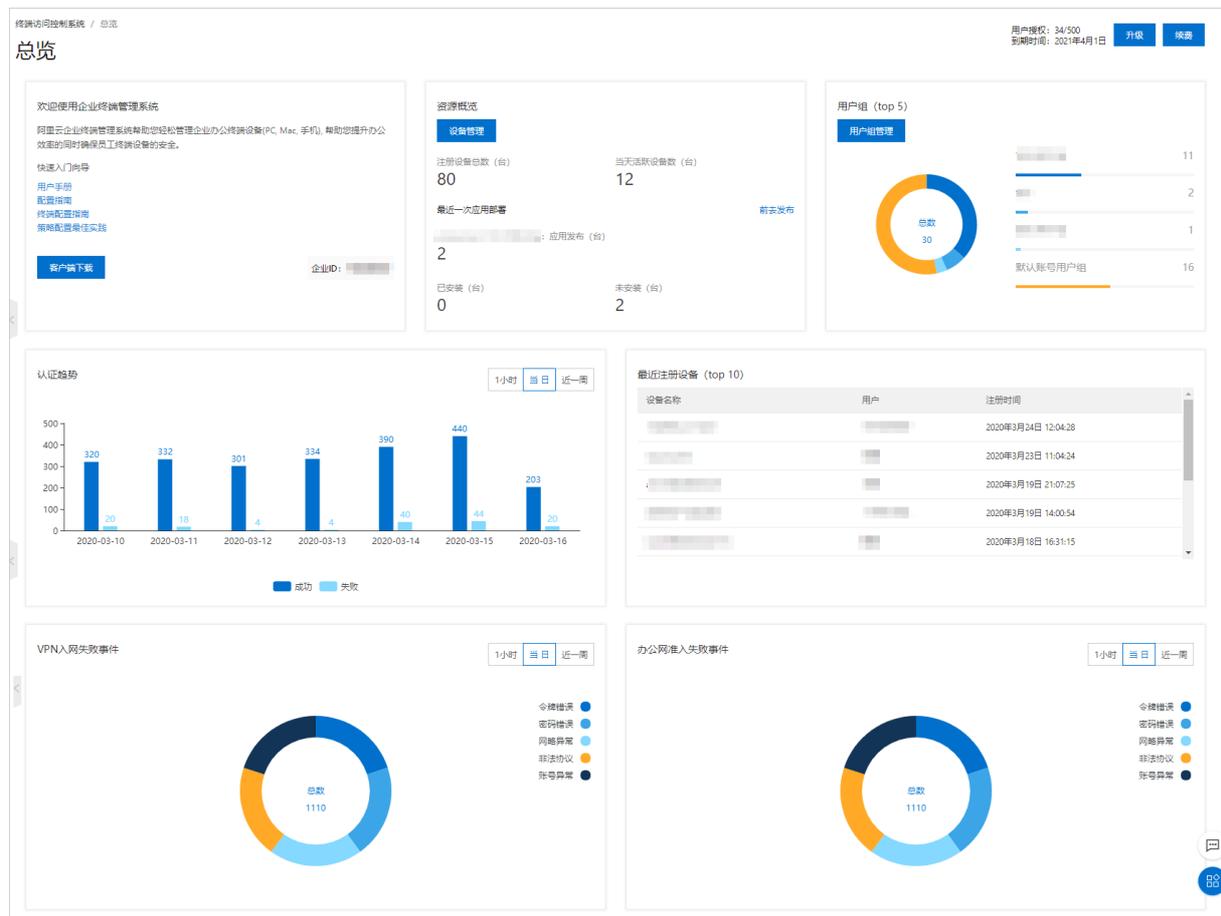
企业可根据公司实际管理及内控流程和规定，自定义客户端用户协议。协议内容应告知用户产品在安装及运行过程中所获得的权限及数据采集范围。

3. 协议编辑完成后，单击**确认**。

4.总览

终端访问控制系统总览页面展示了当前企业办公终端的入网情况、企业员工分布状态、企业可信网络认证趋势、入网失败事件等信息。总览页面提供的信息极大地提升了企业IT管理者对于当前UEM用户的终端安全状态及企业应用分发状态的可视度，使IT管理者能够根据入网事件、认证趋势的统计数据判断当前企业可信网访问的稳定度。

您可在总览页面查看您企业办公终端的入网情况并进行相关操作。



总览页面展示以下模块：

- **升级、续费：**展示了终端访问控制系统的已使用用户授权数、用户授权总数和实例到期时间，提供升级、续费操作。



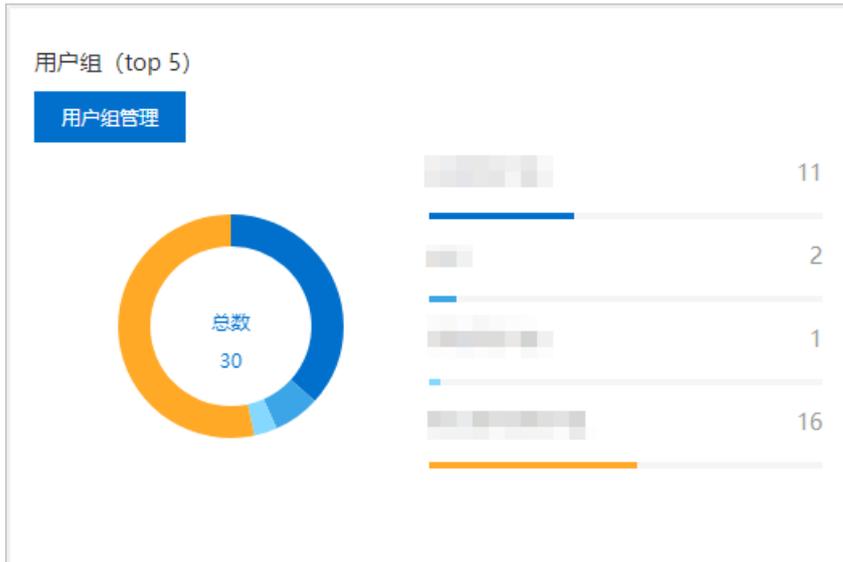
- **欢迎使用企业终端管理系统：**提供产品常用的使用指导，帮助企业IT管理者及终端用户快速上手使用UEM。您可以单击**客户端下载**下载相应类型的UEM客户端。



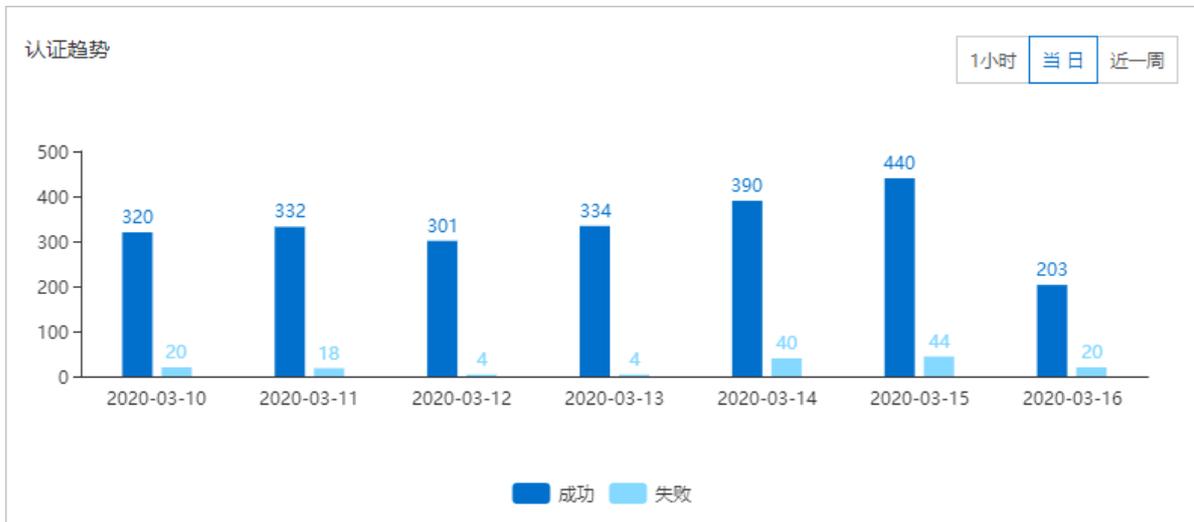
- **资源概览**：展示当前企业的注册设备总数量及当天活跃设备数量。单击**设备管理**可前往设备列表页面进行设备管理。**最近一次应用部署**展示了最近一次应用分发的状态。单击**前去发布**可前往应用管理页面进行应用管理。



- **用户组 (top 5)**：当前员工所在用户组的分布。单击**用户组管理**可前往员工列表页面管理用户组。



- **认证趋势**：展示当前时间周期（1小时、当日、近一周）的成功认证、失败认证次数统计图。



- **最近注册设备 (top 10)**：展示最近注册的设备信息。

最近注册设备 (top 10)

设备名称	用户	注册时间
...	...	2020年3月24日 15:44:57
...	...	2020年3月24日 12:04:28
...	...	2020年3月23日 11:04:24
...	...	2020年3月19日 21:07:25
...	...	2020年3月19日 14:00:54

- **VPN入网失败事件或办公网准入失败事件**：展示了当前入网失败的类型分布和数量统计饼图，可以帮助企业IT管理员定位入网失败问题的原因。



5. 员工列表

在员工列表页面，您可以对员工账号进行管理，支持新建、批量导入员工账号等操作。如果您的企业账号绑定了钉钉账号体系，UEM会自动完成账号员工信息的实时同步。本文分为本地账号（企业在UEM上创建的企业账号）和钉钉账号两部分介绍如何管理员工列表。

前提条件

已完成终端访问控制系统实例的创建和企业账号体系的配置。详细操作指导请参见[产品创建及初始化](#)。

本地账号

本地账号是指企业在UEM上创建的企业账号。以下步骤介绍使用本地账号的企业如何管理员工账号。

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**员工**。
3. 在员工列表页面，您可以进行以下操作。

- **新建用户**

单击**新建**，填写需要新建用户的员工信息，完成新建用户操作。

新建用户 ✕

姓名: *

用户组: ∨

手机号: *

邮件地址: *

○ 批量导入

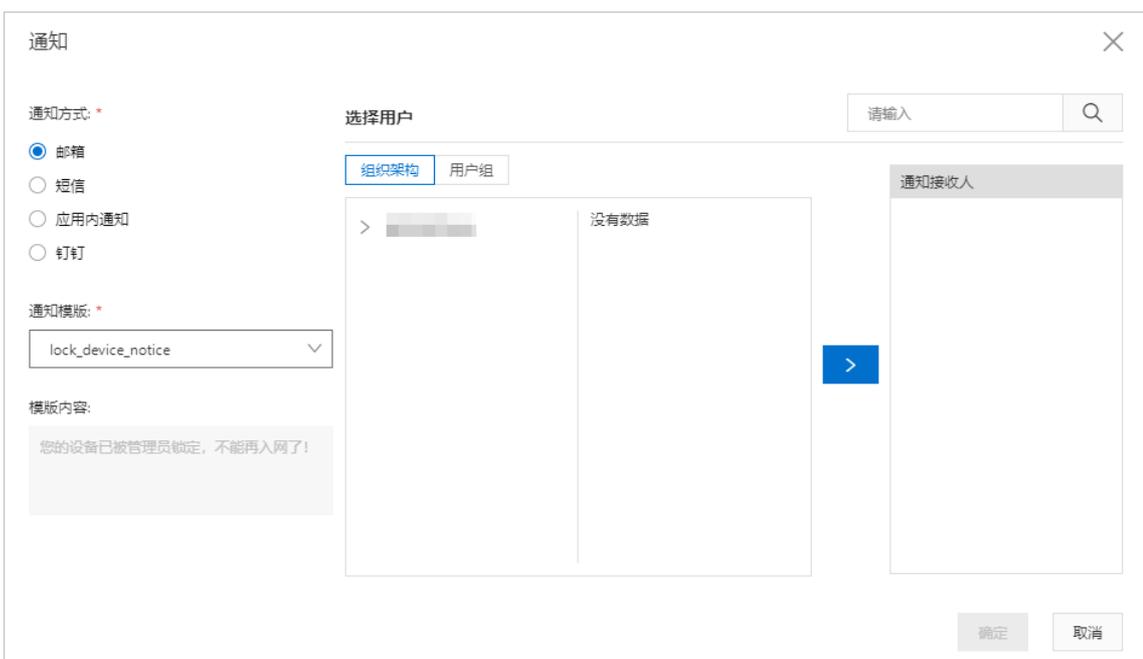
如果需要批量新建员工账号，您可以单击**批量导入**。在**批量导入**页面单击**下载导入模板**。完成员工的信息填写后，上传文件完成员工信息批量导入。



○ 通知

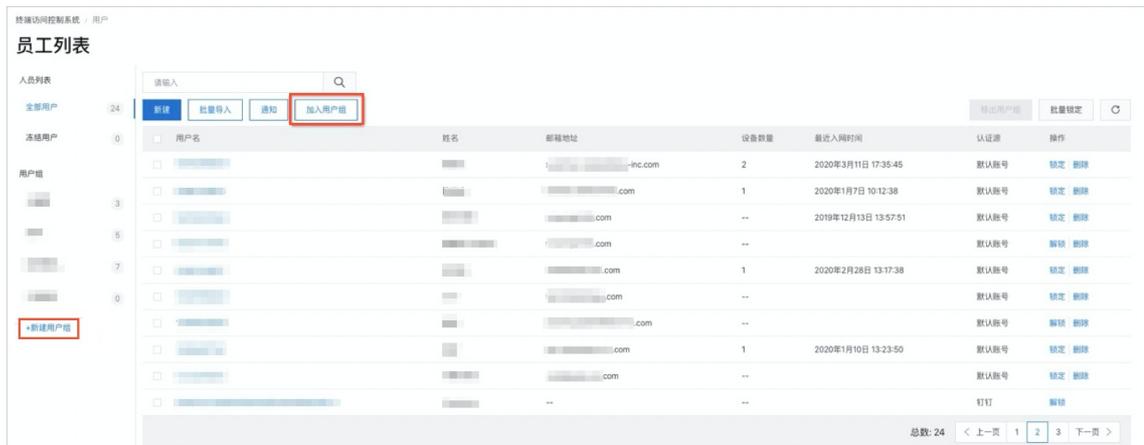
单击**通知**，可向相应员工发送通知消息，通知模板可选择**lock_device_notice**。

说明 选择**lock_device_notice**通知模板并创建通知后，选择的企业员工会通过指定的通知方式收到通知：您的设备已被管理员锁定，不能再入网了。



○ 用户组管理

单击新建用户组完成用户组创建。在员工列表选择相应员工，单击加入用户组可将选中的员工加入已创建的用户组中。



○ 锁定用户

如果需要锁定部分员工入网权限，可在定位到对应员工后，单击操作栏的锁定或选择多个员工后单击批量锁定。用户被锁定后，该账号下所有注册设备均会被锁定。

钉钉账号

企业账号已绑定钉钉账号，钉钉的企业组织架构及员工信息会实时同步到员工列表，无需您在UEM控制台上进行手动操作。

6.软件分发

发布安装在您企业设备上的软件（即应用）时，首先您需要创建应用的基本信息和版本信息，然后创建发布应用的任务，最后启动该任务完成设备软件的安装。本文介绍企业发布软件需要进行的操作。

添加应用

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择应用 > 软件分发。
3. 在软件分发页面，单击添加应用。
4. 在添加应用页面，按照以下子步骤完成添加应用的操作。
 - i. 上传文件和选择应用类型，可参考以下参数说明表格进行配置。

参数	说明
模式	选择文件上传模式。支持以下两种模式： <ul style="list-style-type: none"> ■ 本地文件：上传本地文件。支持 <i>exe</i> (Windows)、<i>msi</i> (Windows)、<i>pkg</i> (macOS)、<i>dmg</i> (macOS) 格式文件。 ■ 文件链接：输入获取应用文件的URL。
应用类型	选择应用的操作系统类型。支持以下类型： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows ■ macOS

- ii. 单击下一步。

iii. 完成应用信息模块参数配置，可参考以下参数说明表格进行配置。

添加应用
✕

上传文件
应用信息
应用发布

* 应用名称:

版本号:

* Application ID:

应用描述:

* 最小磁盘空间:

* 最低系统版本:

* 处理器架构:

应用图标: 本地图标 图标链接

上传图标:

参数	说明
应用名称	输入应用的名称。
版本号	应用的版本号，系统自动生成。
Application ID (macOS系统为Bundle ID)	应用的Application ID (或Bundle ID)，系统自动生成。
应用描述	输入应用的描述信息。
最小磁盘空间	应用安装后占用的最小磁盘空间。
最低系统版本	应用安装所需的最低系统版本。
处理器架构	选择应用安装的终端设备的处理器架构。 ? 说明
应用图标	应用的图标。支持通过以下两种模式上传： <ul style="list-style-type: none"> 本地图标：上传本地图标文件。 图标链接：输入获取图标文件URL。

iv. 单击下一步。

v. 完成应用发布模块参数配置，可参考以下参数说明表格进行配置。

添加应用
✕

○ 上传文件 ————— ○ 应用信息 ————— ● 应用发布

部署模式: * 静默安装 手动安装

是否需要管理员权限: *

命令行参数:

启动推送时间: *

立刻启动
 自定义

发布对象: * 全部人员 ▼

[设置排除名单](#)
支持组织架构、用户组、关键词搜索

最大重试: 次 (0~3)

重试间隔: 分钟

并发设备数: 0表示不作限制

发布说明: *

发布应用

4/20

保存
立即启动
上一步
取消

参数	说明
部署模式	支持选择以下部署模式： <ul style="list-style-type: none"> ■ 静默安装：应用自动安装，不进行任何提示。 ■ 手动安装：应用在安装过程中，会有提示引导用户安装。
是否需要管理员权限	选择应用的安装是否需要管理员权限（由应用厂商决定）。
命令行参数	输入应用安装的命令（由应用厂商提供）。
启动推送时间	支持以下选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 立刻启动：立即启动发布。 ■ 自定义：在指定时间启动发布。
发布对象	支持以下选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 全部人员：向全部人员发送应用发布。如果有部分人员无需发布应用，您可以设置排除名单。 ■ 指定人员：指定要发布应用的人员。
设置排除名单	选择发布对象中的排除名单。不向在排除名单中的人员发布应用。
最大重试	选择安装失败后的最大重试次数（0~3）。
重试间隔	安装失败后重新尝试安装的时间间隔。
并发设备数	同时推送安装的设备数，0表示不限制设备的数量。
发布说明	输入此次应用发布的说明信息。

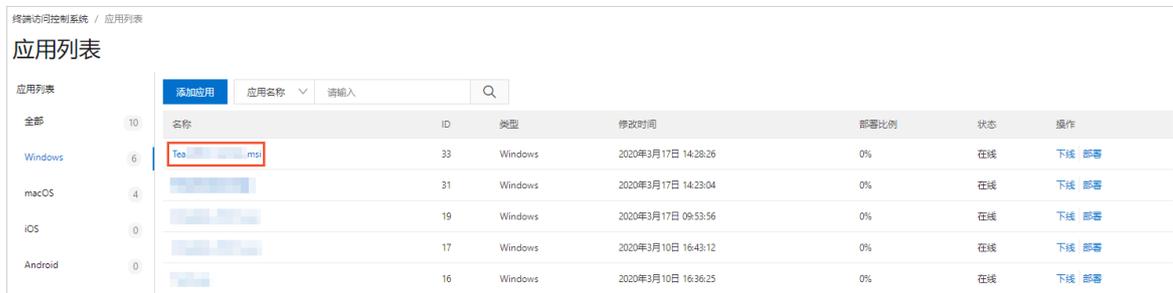
vi. 应用发布参数配置完成后，您可以根据需要进行以下操作。

- 保存：保存信息暂不发布。
- 立即启动：立即执行发布。
- 上一步：进入应用信息模块修改相应参数。
- 取消：取消添加应用的操作。

 说明 取消后，在添加应用页面设置的相关参数不会被保存，建议您谨慎操作。

查看应用详情

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择应用 > 软件数字化。
3. 在软件分发页面，单击需要查看详情的应用名称。



4. 在应用详细信息页面，您可以查看应用详情、安装文件版本和发布任务的相关信息。

○ 查看应用详情



在应用详情页查看应用的名称和图标信息。

○ 查看安装文件版本列表



单击安装版本文件页签后，您可以查看版本列表的相关信息，包括版本号、管理员账号、状态和创建时间。

○ 查看任务列表



单击任务页签后，您可以查看任务的部署状态和任务列表的相关信息（任务ID、说明、状态和创建时间）。

管理应用

在应用列表页面，您可以上线、下线、部署或删除应用。

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择应用 > 软件数字化。

3. 在应用列表页面，您可以根据需要进行以下操作。

○ 上线

应用的状态是下线，才能进行上线操作。在需要上线的应用操作栏单击上线完成应用上线。

名称	ID	类型	修改时间	部署比例	状态	操作
[模糊]	40	macOS	2020年3月25日 18:49:29	0%	下线	上线 删除
[模糊]	35	macOS	2020年3月17日 15:10:17	0%	在线	下线 部署

○ 下线

应用的状态是上线，才能进行下线操作。在需要下线的应用操作栏单击下线完成应用下线。

名称	ID	类型	修改时间	部署比例	状态	操作
[模糊]	40	macOS	2020年3月25日 18:49:29	0%	下线	上线 删除
[模糊]	35	macOS	2020年3月17日 15:10:17	0%	在线	下线 部署

○ 部署

应用的状态是上线，才能进行部署操作。在需要部署的应用操作栏单击部署跳转到该应用的版本列表页面完成应用部署。详细步骤请参见[管理版本](#)。

名称	ID	类型	修改时间	部署比例	状态	操作
[模糊]	40	macOS	2020年3月25日 18:49:29	0%	下线	上线 删除
[模糊]	35	macOS	2020年3月17日 15:10:17	0%	在线	下线 部署

○ 删除

应用的状态是下线，才能进行删除操作。在需要删除的应用操作栏单击删除完成应用删除。

名称	ID	类型	修改时间	部署比例	状态	操作
[模糊]	40	macOS	2020年3月25日 18:49:29	0%	下线	上线 删除
[模糊]	35	macOS	2020年3月17日 15:10:17	0%	在线	下线 部署

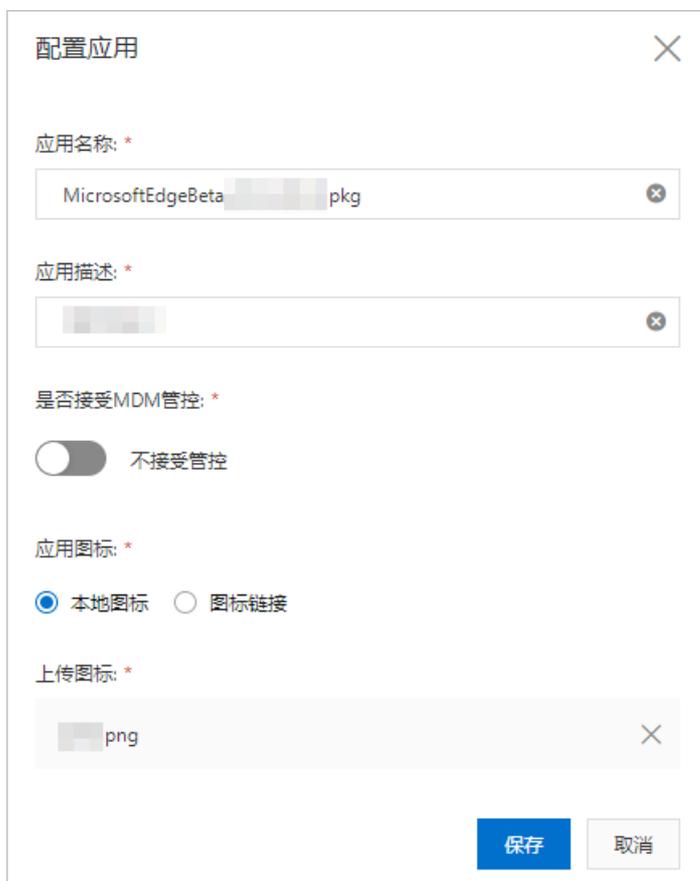
编辑应用信息

完成添加应用后，如果需要修改应用的名称、描述等信息，您可以在应用的概览页面编辑应用。

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择应用 > 软件数字化。
3. 在应用列表页面，单击需要编辑的应用名称。
4. 在概览页面单击编辑。



5. 在配置应用页面修改应用配置，可修改应用名称、应用描述、是否接受MDM管控和应用图标。



说明 iOS和Android设备支持配置是否接受MDM管控，Windows和macOS设备不支持配置是否接受MDM管控。

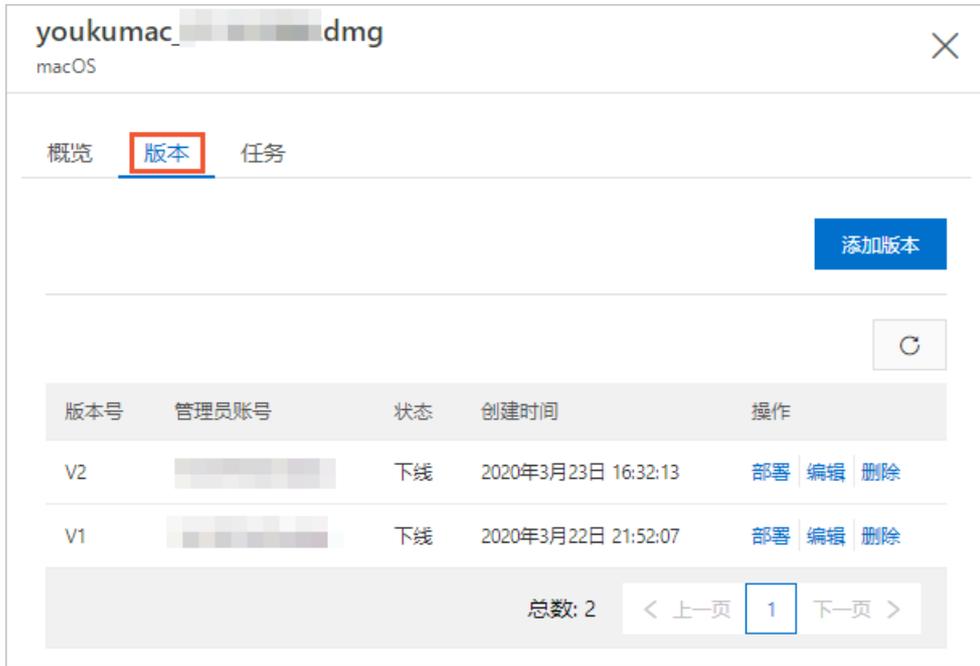
6. 单击保存。

管理版本

在应用的版本列表页面，您可以添加新的版本，部署、编辑或删除已有版本。

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择应用 > 软件数字化。

- 3. 在应用列表页面单击需要管理版本的应用名称。
- 4. 在应用详情页面单击版本页签。



- 5. 在版本页面，您可以根据需要进行以下操作。

- o 添加版本

您可以为当前应用添加一个或多个版本。单击添加版本，参考以下表格进行参数配置。参数配置完成后，单击保存完成添加版本。

参数	说明
----	----

参数	说明
模式	选择版本文件上传模式。支持以下模式： <ul style="list-style-type: none"> 本地文件：上传存储在本地的版本文件。 文件链接：填写可以下载版本文件的URL。 <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明 以下是支持上传的文件类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows系统支持上传.exe和.msi文件。 macOS系统支持上传.dmg和.pkg文件。 </div>
最小磁盘空间	输入版本文件占用的最小磁盘空间。单位为MB。
最低系统版本	选择应用运行所需的最低系统版本。最低系统版本由应用本身决定。

部署

您可以部署已添加的应用版本。在需要部署的版本操作栏单击部署，在发布版本页面完成参数配置，参数说明请参见应用发布参数说明表。

发布版本 ✕

发布对象: * 启动推送时间: *

设置排除人员名单
 立刻启动
 自定义

并发设备数: 0表示不作限制
最大重试: 次 (0~3)

重试间隔: 分钟

部署模式: *

静默安装 手动安装

是否需要管理员权限: *

发布说明: *

在此填写发布说明备注等信息

0/20

命令行参数:

在此填写命令行参数

? **说明** 版本部署完成后，您会收到创建任务成功的提示。UEM会自动在任务页面创建相应的任务。您可以在任务页面管理新创建的任务，详细指导请参见管理任务。

- 编辑

如果需要修改已有版本的信息，您可以在需要修改信息的版本操作栏单击**编辑**，修改版本文件、最小磁盘空间和最低系统版本。

- 删除

如果您的业务不再需要某个版本，您可以在该版本操作栏单击**删除**，删除该版本。

 **说明** 版本删除操作不可恢复，请谨慎操作。

管理任务

应用版本部署完成后，UEM会自动创建发布部署版本的任务。您可以在任务页面启用、编辑和删除未发布任务，查看已完成发布的任务。

1. 登录**终端访问控制系统控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**应用 > 软件数字化**。
3. 在**应用列表**页面单击需要管理任务的应用名称。
4. 在应用详情页面单击**任务**页签。



5. 在任务页面，您可以根据需要进行以下操作。

- 启用

您可以启用未发布状态的任务。在需启用的任务操作栏单击**启用**，启用该任务。

任务ID	说明	状态	创建时间	操作
69		未发布	2020年3月25日 19:51:29	启用 编辑 删除
68		发布完成	2020年3月22日 21:52:07	查看

- 编辑

您可以编辑未发布状态的任务。在需要编辑的任务操作栏单击编辑，编辑该任务的发布对象、并发设备数和部署模式等参数，详细参数说明请参见应用发布参数说明表。

任务ID	说明	状态	创建时间	操作
69		未发布	2020年3月25日 19:51:29	启用 编辑 删除
68		发布完成	2020年3月22日 21:52:07	查看

○ 删除

如果某个任务不再符合业务需求，您可以删除该任务。只支持删除未发布状态的任务。在需要删除的任务操作栏单击删除，删除该任务。

任务ID	说明	状态	创建时间	操作
69		未发布	2020年3月25日 19:51:29	启用 编辑 删除
68		发布完成	2020年3月22日 21:52:07	查看

🔍 说明 任务删除操作不可恢复，请谨慎操作。

○ 查看

您可以查看发布完成的任务。在需要查看的任务操作栏单击查看，可查看该任务发布对象、部署模式和命令行参数等信息。

任务ID	说明	状态	创建时间	操作
69		未发布	2020年3月25日 19:51:29	启用 编辑 删除
68		发布完成	2020年3月22日 21:52:07	查看

7. 设备

完成企业账号创建或员工信息同步之后，企业员工可以按需注册办公终端设备为可信设备。本文介绍注册可信设备的操作步骤和设备列表支持的常用操作。

前提条件

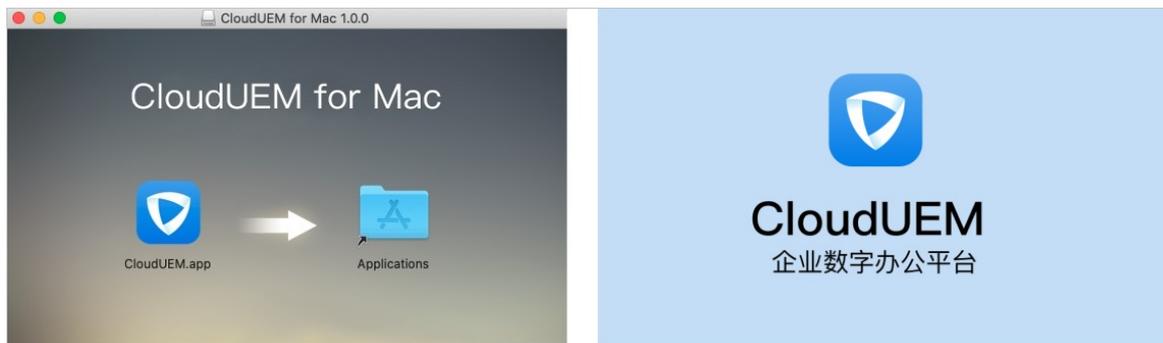
已完成终端访问控制系统实例的创建和企业账号体系的配置。详细操作指导请参见[产品创建及初始化](#)。

背景信息

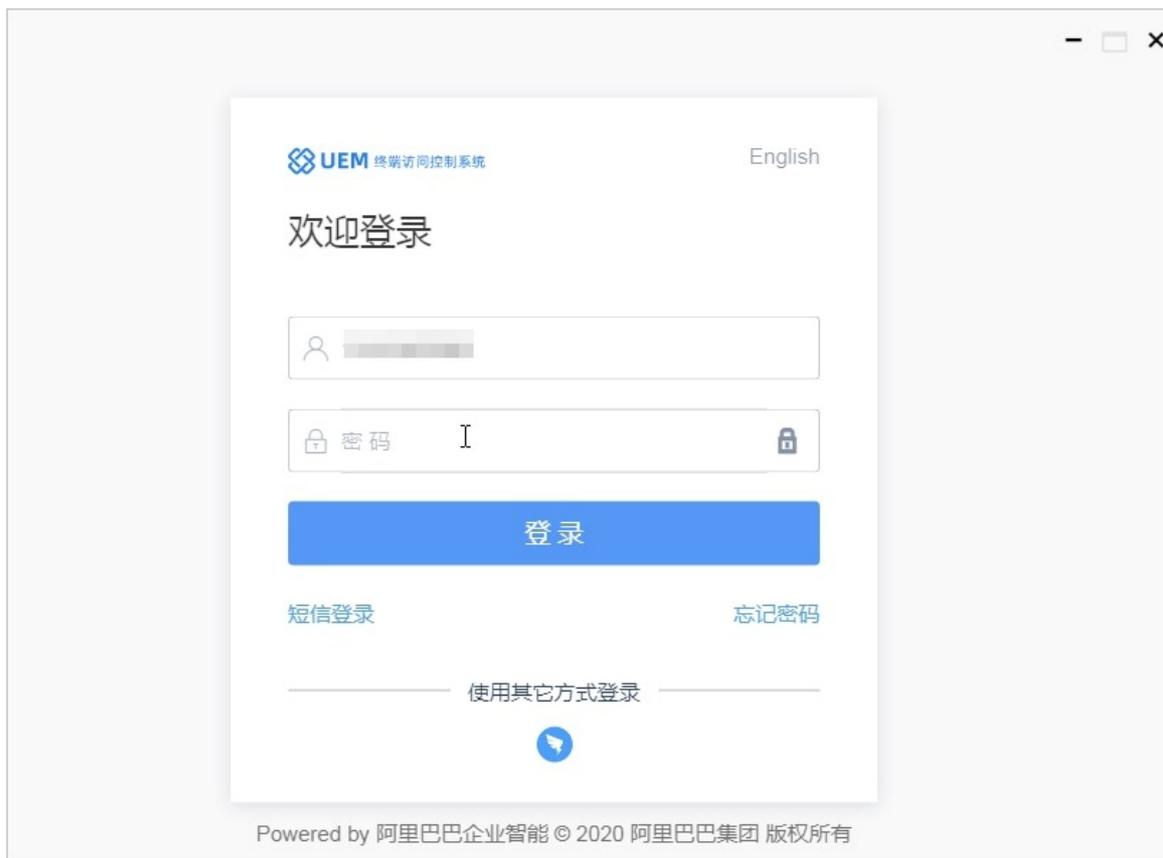
UEM实例版本不同，每个企业员工可注册的可信设备数量不同。

注册可信设备

1. IT管理员完成员工账号注册后，企业员工会收到激活账号及注册设备的短信通知，账号信息会以短信的形式发送到员工的注册手机号。
2. 企业员工根据注册短信通知里的说明，下载并安装客户端文件。下载和安装CloudUEM客户端以Mac及Window系统为例。



3. 在登录页面，输入从短信中获取的账号完成登录（首次登录需要修改密码）。成功登录表示本设备已完成可信设备登记。



设备管理

设备列表页面提供注册设备和非注册设备的信息列表。注册设备是能够安装UEM客户端的移动终端设备，非注册设备是指无法安装UEM客户端的设备，例如打印机、IP电话、智能IoT设备等。IT管理员可以在设备列表页面对设备进行同步、通知、锁定、挂失等操作。

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[终端](#)。
3. 在[设备列表](#)页面您可以对已注册设备进行以下操作。

终端访问控制系统 / 设备列表

设备列表

注册设备

所有设备 71

Windows 21

macOS 20

iOS 11

Android 19

非注册设备

白名单设备 9

设备名称	姓名	设备型号	操作系统	最后一次上网时间	连接时间	MDM	NAC	VPN	状态	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows			①	②	③	正常	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows			①	②	③	正常	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows	2020年1月15日 16:03:46		①	②	③	正常	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows	2020年1月21日 10:58:37	2020年2月27日 17:13:23	①	②	③	正常	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows			①	②	③	正常	锁定	挂失
[设备名称]	[姓名]	--	windows			①	②	③	正常	锁定	挂失

○ 查看设备列表信息

在注册设备模块单击[所有设备](#)或设备类型（例如Windows），查看已注册的所有设备列表或指定类型设备列表。您可以查看设备的名称、员工姓名、设备型号、状态等信息。

○ 锁定或批量锁定设备

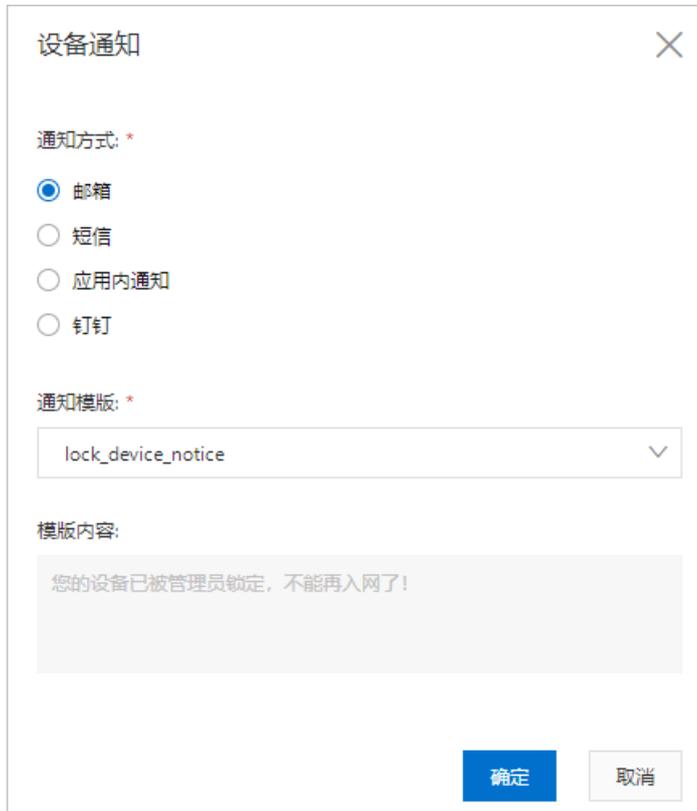
当管理员识别到设备状态异常或违规入网时，单击该设备所在行[锁定](#)或勾选多个设备后单击[批量锁定](#)限制一个或多个设备入网。锁定设备后，设备无法访问企业基础网络，解锁后可正常访问。

- 挂失

如果员工遗失可信设备，IT管理员可以单击该设备所在行挂失进行挂失操作。可信设备挂失后，该设备会退出UEM客户端的登录，且后续将无法登录。

- 通知

IT管理员可勾选一个或多个设备后，单击通知，配置完通知方式和通知模板后，向一个或多个设备对应的员工发送通知。



设备通知

通知方式: *

- 邮箱
- 短信
- 应用内通知
- 钉钉

通知模板: *

lock_device_notice

模板内容:

您的设备已被管理员锁定，不能再入网了!

确定 取消

- 同步

勾选一个或多个设备并单击同步，UEM会自动同步选中设备的状态信息。

- 删除

如果不再需要使用一个或多个设备，IT管理员可以勾选一个或多个设备并单击删除，将选中设备从设备列表中删除。被删除的设备无法登录UEM客户端。如果需要登录，该设备需要再次完成设备注册操作。详细操作步骤请参见[注册可信设备](#)。

4. 单击非注册设备下的白名单设备，进入白名单设备列表页面，您可以进行以下操作。

- 查看白名单设备列表

您可以查看部分无法安装CloudUEM客户端的可信设备列表，包括白名单设备的名称、MAC地址、设备类型等信息。在列表上方的搜索框，您可以根据设备名称或MAC地址搜索白名单设备。

设备列表

注册设备

所有设备 74

Windows 22

macOS 21

iOS 11

Android 20

非注册设备

白名单设备 11

添加设备 导入设备

设备名称 请输入

设备名称	MAC地址	设备类型	接入模式	设备厂商	最近在线时间	备注	操作
<input type="checkbox"/>		可信设备	有线	--			移除
<input type="checkbox"/>		可信设备	有线	--			移除
<input type="checkbox"/>		可信设备	有线	--			移除
<input type="checkbox"/>		交换机	有线				移除
<input type="checkbox"/>		打印机	有线			3	移除

o 添加设备

如果有新增设备需要加入白名单，IT管理员可以单击添加设备，在设备添加页面完成设备名称、MAC地址等信息的配置并单击提交，将设备加入白名单。

设备添加

设备名称: * 请填写设备名称

mac地址: * 请填写mac地址

接入模式: * 有线 无线

厂商: 请填写厂商名称

设备类型: *

笔记本 台式机 打印机 手机 AP

交换机 其他

备注:

在此填写备注信息

提交 取消

o 导入设备

如果有多个设备需要加入白名单，IT管理员可以单击导入设备。在批量导入页面单击下载导入模板，完成白名单设备的参数填写并上传修改后的模板，单击导入完成批量白名单设备的批量添加。



○ 移除/批量移除

如果不再需要使用一个或多个白名单设备，IT管理员可以在指定白名单设备操作栏单击**移除**或勾选多个设备并单击**批量移除**，将选中设备从白名单设备列表中移除。已移除的设备无法访问企业基础网络，如果需要再次访问企业基础网络，需要将设备重新添加到白名单中。

8.策略

8.1. 创建策略

如果您对企业的员工和接入内网的设备有自动执行策略的需求，例如需要限制安装危险软件的设备连接公司内网，您可以通过创建根据安装软件锁定设备的策略自动限制安装危险软件的设备连接公司内网。本文介绍如何创建策略。

创建策略

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击策略。
3. 在策略列表页面单击添加策略。
4. 在添加策略页面参考以下步骤完成创建策略操作。

i. 参考以下表格完成基本参数设置。

添加策略 ✕

● 基础设置 ○ 创建规则 ○ 策略下发

策略名称: * ✕

策略描述: ✕

优先级: * 优先级不能重复

策略平台: *

Windows
 

Android
 

macOS
 

iOS
 

下一步 取消

参数	描述
策略名称	策略的名称。
策略描述	策略的描述信息。可以描述策略的用途和执行对象。
优先级	发布对象绑定多个策略时策略的生效优先级。优先级数值越大，优先级越高。优先级取值范围：1~65536。 <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 5px; margin-top: 5px;">ⓘ 说明 同一策略平台和同一策略模板优先级数值不能重复。</div>
策略平台	策略生效的操作系统类型。支持以下类型： <ul style="list-style-type: none">■ Windows■ Android■ macOS■ iOS

ii. 单击下一步。

iii. 参考以下表格完成规则参数设置。

参数	描述
规则条件	由单个或多个设备属性、操作符和变量值构成的判断条件表达式。
策略模板	平台支持的策略规则。目前仅支持 根据安装软件锁定设备 模板。选择模板后，UEM控制台会根据模板的内容显示需要填写的内容，例如安装软件列表。
执行动作	当设备满足规则条件时执行的操作。策略模板选择 根据安装软件锁定设备 时，执行动作固定为 锁定设备网络 。
生效时间	策略生效的时间。支持选择以下方式： <ul style="list-style-type: none"> ■ 即刻永久生效：当前策略立即生效，且永久有效。 ■ 自定义：自定义策略生效的起始日期和结束日期。

iv. 单击下一步。

- v. 设置策略的发布对象。您需要输入关键信息对用户组、用户或设备进行搜索，才能选择相应员工或设备。

UEM支持将策略和用户组、用户、设备进行绑定。如果您选中一个用户组，当前策略会对该用户组下所有用户的所有设备生效；当您选中某个用户时，当前策略会对该用户的所有设备生效；当您选中某个设备时，这条策略会对该设备生效。用户组、用户和设备的选择允许重复。

- vi. 添加策略参数配置完成后，您可以根据需要进行以下操作。

- **立即启用**：单击立即启用完成策略的创建和启用。
- **保存**：单击保存可完成创建策略。保存后策略的状态是未启用，如果您需要策略生效，还需要启用策略。
- **上一步**：单击上一步可前往规则页面修改参数配置。
- **取消**：单击取消可取消添加策略操作。

说明 取消后已配置的参数不会被保存，建议您谨慎操作。

8.2. 管理策略

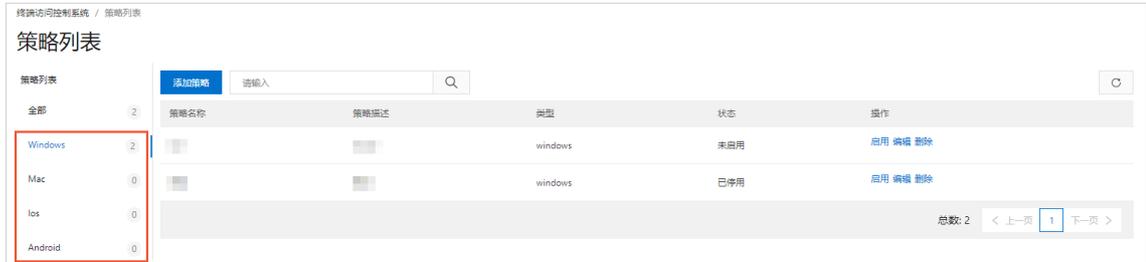
策略创建成功后，您可以根据需要查看、编辑、启用、终止或删除策略。本文介绍如何查看、编辑、启用、终止或删除策略。

查看策略详细信息

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击策略。
3. 在策略列表您可以进行以下操作。
 - 查看已有策略的名称、描述、状态等信息。



- 查看不同策略平台下的策略。单击页面左侧策略平台名称，查看对应策略平台下的策略。



- 根据策略名称搜索策略，支持模糊搜索。



启用、编辑、终止、删除策略

是否可以进行启用、终止、删除策略操作由策略当前的状态决定。以下表格是策略状态和支持的操作说明。

状态	支持的操作
未启用	启用、编辑、删除
已启用	终止
已停用	启用、编辑、删除

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，单击策略。
3. 在策略列表，根据需要您可以进行以下操作。

- 启用

单击需要启用的策略操作列启用使该策略生效。

注意 启用策略属于高危操作，请谨慎操作。策略启用后，策略的执行规则会在短暂几分钟延时后生效。终止或删除策略不能回滚策略生效期间产生的影响。例如当策略命中执行锁定设备的操作，某台或多台设备被锁定，终止或删除策略不会自动解锁已锁定的设备。

- 编辑

单击需要编辑的策略操作列编辑修改该策略。在编辑页面修改相应信息，支持修改策略名称、策略描述、优先级、生效时间、发布对象等信息。详细参数说明请参见[创建策略](#)。

编辑策略

基础设置 创建规则 策略下发

策略名称: *

策略描述:

优先级: * 222 优先级不能重复

策略平台: *

Windows Android macOS iOS

下一步 取消

○ 终止

如果需要停用已启用的策略，单击需要停用的策略操作列终止来终止该策略。

注意 终止策略属于高危操作，请谨慎操作。策略终止后，策略的执行规则会在短暂几分钟延时后失效。终止或删除策略不能回滚策略生效期间产生的影响。例如当策略命中执行锁定设备的操作，某台或多台设备被锁定，终止或删除策略不会自动解锁已锁定的设备。

○ 删除

如果您不再需要某条策略，单击需要删除的策略操作列删除来删除该策略。

9. 网络

9.1. 准入配置

9.1.1. 配置网络实例

企业在进行终端设备注册之前需要创建并完成网络实例的配置。本文档介绍配置企业网络实例的操作步骤。

配置流程



注意事项

- 已经购买套装的AP只需要绑定企业账号，创建好的网络实例自动下发配置和RADIUS服务器的密钥。
- 可以在网络配置列表中查看Radius认证服务器信息。
- 认证服务器需要使用UDP协议1812端口，接入过程需要配置允许对外访问策略。

操作步骤

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择网络 > 准入配置。
3. 在网络配置页面单击新建网络实例。
4. 在企业无线网配置页面配置相关参数，您可以参考下表完成参数配置。

企业无线网配置 ✕

网络SSID: *

请输入SSID

认证模式: *

PEAP EAP-TLS

优先级:

0

数字越大，优先级越高。(0~20)

自动加入

VLAN: *

0

提交
取消

参数	说明
网络SSID	输入您的网络SSID。
认证模式	选择网络的认证模式。您可以选择EAP-PEAP或EAP-TLS（证书认证）。
优先级	设置当前网络SSID的优先级。当企业存在多个SSID时按照此处设置的优先级确定网络自动连接的优先级。优先级设置范围：0~20。数字越大，优先级越高。
自动加入	设置是否自动连接该网络信号。
VLAN	根据网络VLAN划分配置。

- 单击提交。
- 在准入配置页面，定位到新建的网络实例，单击其操作栏上线。已购买阿里云AP套装的用户，当前配置会自动下发到您所绑定的AP，并自动重启您的AP。

终端访问控制系统 / 网络 / 准入配置

网络配置

新建网络实例 C

SSID	认证模式	VLAN ID	优先级	状态	服务器	操作
...	EAP_TLS	0	0	● 未启用	查看	上线 配置 删除
...	EAP_TLS	0	0	● 已启用	查看	下线

网络实例上线后，新注册终端设备会下发证书和配置网络连接。

- (可选) 在服务器列表，单击查看，可以获取当前的网络实例配置分配的RADIUS服务器信息。

SSID	认证模式	VLAN ID	优先级	状态	服务器	操作
	EAP_TLS		0	未启用	查看	上线 配置 删除
	EAP_TLS		0	已启用	查看	下线
	EAP_TLS		0	已启用	查看	下线
	EAP_TLS		1	未启用	查看	上线 配置 删除
	EAP_TLS		0	已启用	查看	下线

8. 企业IT管理员在交换机或者AP上配置RADIUS认证服务器信息。

9.1.2. 管理网络实例

UEM支持对网络实例进行管理。本文介绍如何进行下线、上线、删除、配置网络实例等操作。

操作步骤

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择网络 > 准入配置。
3. 在网络实例列表，您可以根据需要进行以下操作。

SSID	认证模式	VLAN ID	优先级	状态	服务器	操作
	EAP_TLS	0	0	未启用	查看	上线 配置 删除
	EAP_TLS	0	0	已启用	查看	下线
	EAP_TLS	100	0	已启用	查看	下线

○ 上线

单击需要上线的网络实例操作列上线，当前配置会自动下发到您所绑定的AP，并且会自动重启AP。

○ 下线

已上线的网络实例，可以执行下线操作。单击需要下线的网络实例操作列下线，企业绑定的AP会更新配置，并且会自动重启。

○ 配置

单击未上线网络实例操作列的配置，可以编辑该实例的配置。

企业无线网配置

网络SSID: *

认证模式: *

PEAP EAP-TLS

优先级:

0 数字越大，优先级越高。(0~20)

自动加入

VLAN: *

0

提交 取消

o 删除

单击未上线网络实例操作列的删除，可以删除该网络实例。

o 查看服务器信息

在服务器列单击查看，可以查看当前网络实例配置分配的Radius服务器信息。

FR服务器

RegionId	Ip	udpPort	密钥	状态	服务应用状态
[redacted]	[redacted]	1812	testSecret	可用	启动成功

9.2. VPN配置

9.2.1. VPN配置指导

UEM支持VPN配置功能。本文档介绍VPN网关的配置流程。

配置流程



注意事项

- 在VPN服务器列表信息中查看RADIUS认证服务器的密钥。
- 认证服务器需要使用UDP协议1812端口，接入过程需要配置允许对外访问策略。

操作步骤

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择网络 > VPN配置。
3. 在VPN配置页面单击新建VPN网关。
4. 在新建VPN网关页面参考以下表格完成参数配置。

新建VPN网关
✕

名称: *

配置文件: VPN配置以此文件内容为准，请谨慎填写

```

1 # Sample client-side OpenVPN 2.0 config file #
2 # for connecting to multi-client server. #
3 # #
4 # This configuration can be used by multiple #
5 # clients, however each client should have #
6 # its own cert and key files. #
7 # #
8 # On Windows, you might want to rename this #
9 # file so it has a .ovpn extension #
10 # #
11 # Specify that we are a client and that we #
12 # will be pulling certain config file directives #
13 # from the server. #
14 client #
15 # #
16 # Use the same setting as you are using on #
17 # the server. #
18 # On most systems, the VPN will not function #
19 # unless you partially or fully disable #
20 # the firewall for the TUN/TAP interface. #
21 #dev tap #

```

连接协议: *

OPENVPN
▼

服务器地址: *

域名 IP地址

支持的认证方式: *

一键连接 令牌

参数	说明
名称	填写服务器的名称。
连接协议	选择连接的协议。
服务器地址	选择服务器地址。可选择域名或IP地址。
支持的认证方式	选择支持的认证方式。 <div style="background-color: #e0f0ff; padding: 5px; border: 1px solid #add8e6;"> <p>? 说明 如果连接协议选择OPENVPN，您需要填写客户端的配置文件。您可从VPN服务器配置目录下的 <i>client.ovpn</i> 文件中获取VPN配置文件内容。</p> </div>

参数	说明
----	----

- 单击提交。
- 完成新建VPN网关操作后，在VPN配置列表定位到新创建的VPN网关，单击其操作栏的启用，使该配置生效。



VPN服务器配置信息会实时同步到已注册的终端设备。

- 在VPN配置列表定位到新创建的VPN网关，单击其FR服务器列下的查看，查看RADIUS服务器的IP地址、端口以及密钥信息。



- 企业IT管理员在VPN服务器上配置RADIUS认证服务器信息。

9.2.2. 管理VPN配置

UEM支持对已创建的VPN配置进行启用、停用、配置、删除等操作。本文介绍如何进行启用、停用、配置、删除VPN等操作。

操作步骤

- 登录终端访问控制系统控制台。
- 在左侧导航栏，选择网络 > VPN配置。
- 在VPN配置列表页面，您可以根据需要进行以下操作。

终端访问控制系统 / 网络 / VPN配置

VPN配置

新建VPN网关

名称	服务器地址	连接协议	生效状态	服务器状态	FR服务器	操作
...	10. ... 10	OPENVPN	已生效	正常	查看	停用
...	47. ... 46	OPENVPN	已生效	未知 查看	查看	停用
...	39. ... 237	OPENVPN	已生效	未知 查看	查看	停用
...	47. ... 212	OPENVPN	未生效	正常	查看	启用 配置 删除
...	47. ... 312	OPENVPN	已生效	正常	查看	停用
...	118. ... 50	OPENVPN	已生效	异常 查看	查看	停用
...	123. ... 52	OPENVPN	已生效	未知 查看	查看	停用
...	47. ... 156	OPENVPN	未生效	正常	查看	启用 配置 删除

- 启用**
 单击VPN配置操作列启用，可以让该配置生效。生效的配置会显示在客户端的内网连接列表，客户端只需要刷新内网列表即可查看并连接该网络。
- 停用**
 单击VPN配置操作列停用，可以让该配置失效。已失效的VPN配置不显示在客户端内网列表。
- 修改配置**
 单击VPN配置操作列配置，可以修改VPN网关的相关参数。
- 删除**
 单击VPN配置操作列删除，可以删除该VPN网关配置。
- 查看服务器状态**
 在服务器状态列您可以查看服务器网络是否正常。仅支持服务器TCP端口网络连通性的检测。以下表格是服务器状态和相应状态的说明。

终端访问控制系统 / 网络 / VPN配置

VPN配置

新建VPN网关

名称	服务器地址	连接协议	生效状态	服务器状态	FR服务器	操作
...	10. ... 10	OPENVPN	已生效	正常	查看	停用
...	47. ... 46	OPENVPN	已生效	未知 查看	查看	停用
...	118. ... 50	OPENVPN	已生效	异常 查看	查看	停用
...	47. ... 212	OPENVPN	未生效	正常	查看	启用 配置 删除

状态	说明
正常	表示探测目标服务器的TCP端口和IP是打开状态，可以正常访问。
异常	表示探测目标服务器的TCP端口和IP是关闭状态，无法访问。
未知	表示探测目标服务器端口为UDP端口，无法探测该服务器是否可以正常访问。

9.2.3. 连接内网

如果需要在非企业内网环境下访问企业内网的数据或业务系统，您需要先连接企业内网。本文介绍PC端和移动端如何连接企业内网。

前提条件

PC端或移动端连接内网前，需要先完成CloudUEM客户端的下载和安装。

PC端连接内网

1. 打开PC端CloudUEM客户端。
2. 在CloudUEM客户端左下角单击。
3. 在设置 > 网络页面选择需要连接的内网服务器。

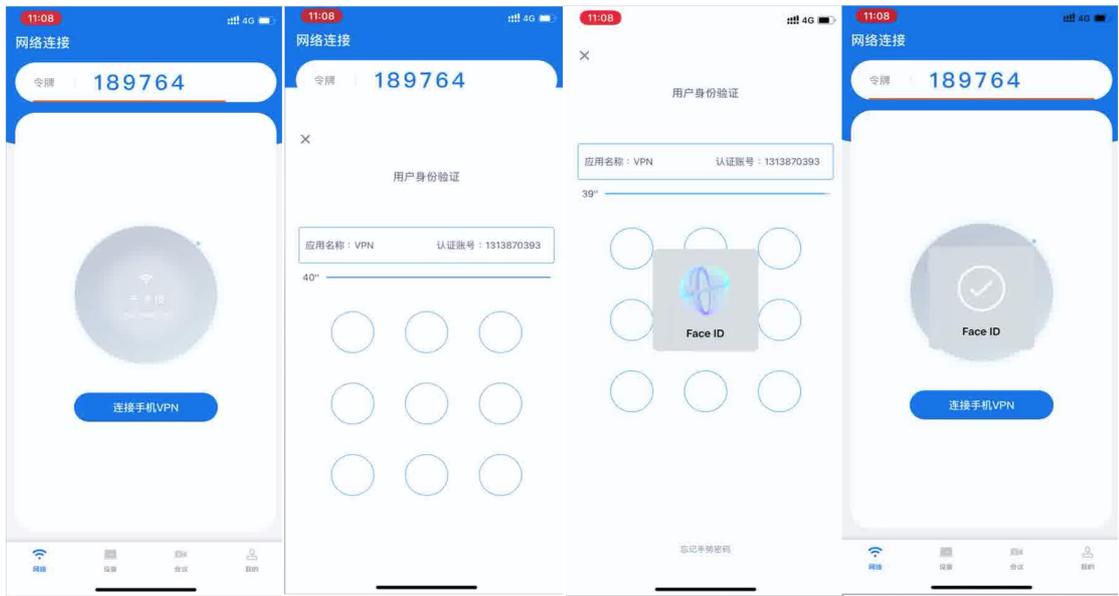


4. 在CloudUEM客户端左侧导航栏单击**网络**。
5. 选择**一键连接**或**令牌连接**连接内网。
 - 选择**一键连接**请参考**步骤6**进行操作。
 - 选择**令牌连接**请参考**步骤7**进行操作。
6. 请参考以下子步骤完成**一键连接**。

i. 在一键连接页签单击连接内网。



ii. 打开移动端（手机）的阿里郎，进行刷脸或手势认证。



说明 使用手机认证时，请确保手机可以正常访问互联网。

手机认证成功后，PC端网络会自动连接VPN服务器。



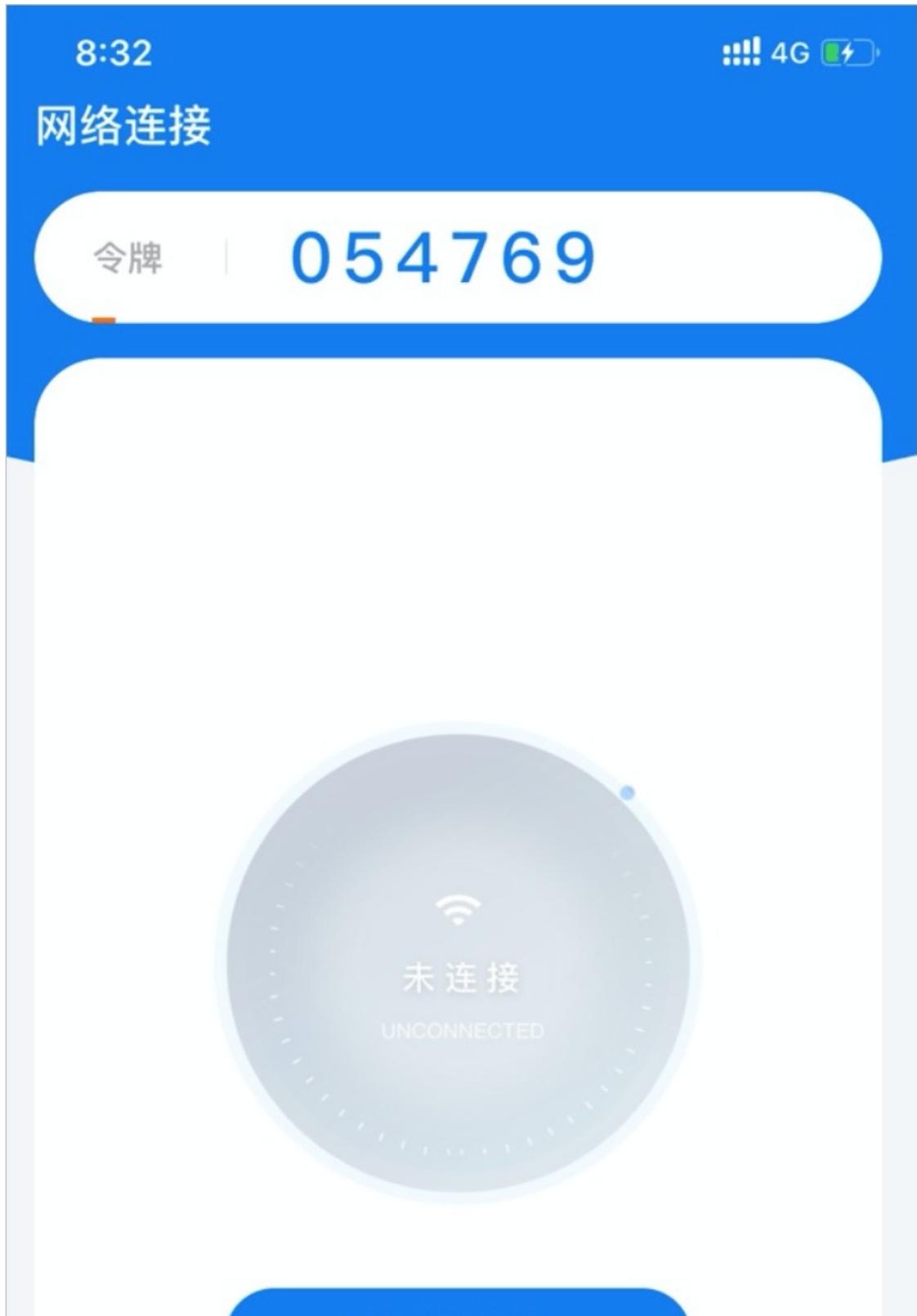
7. 请参考以下子步骤完成令牌连接。

i. 在PC端CloudUEM客户端的网络连接页面，单击令牌连接切换到令牌连接页签。

- ii. 打开移动端（手机）的阿里郎。

 说明 使用手机认证时，请确保手机可以正常访问互联网。

- iii. 在阿里郎移动端获取六位动态令牌。





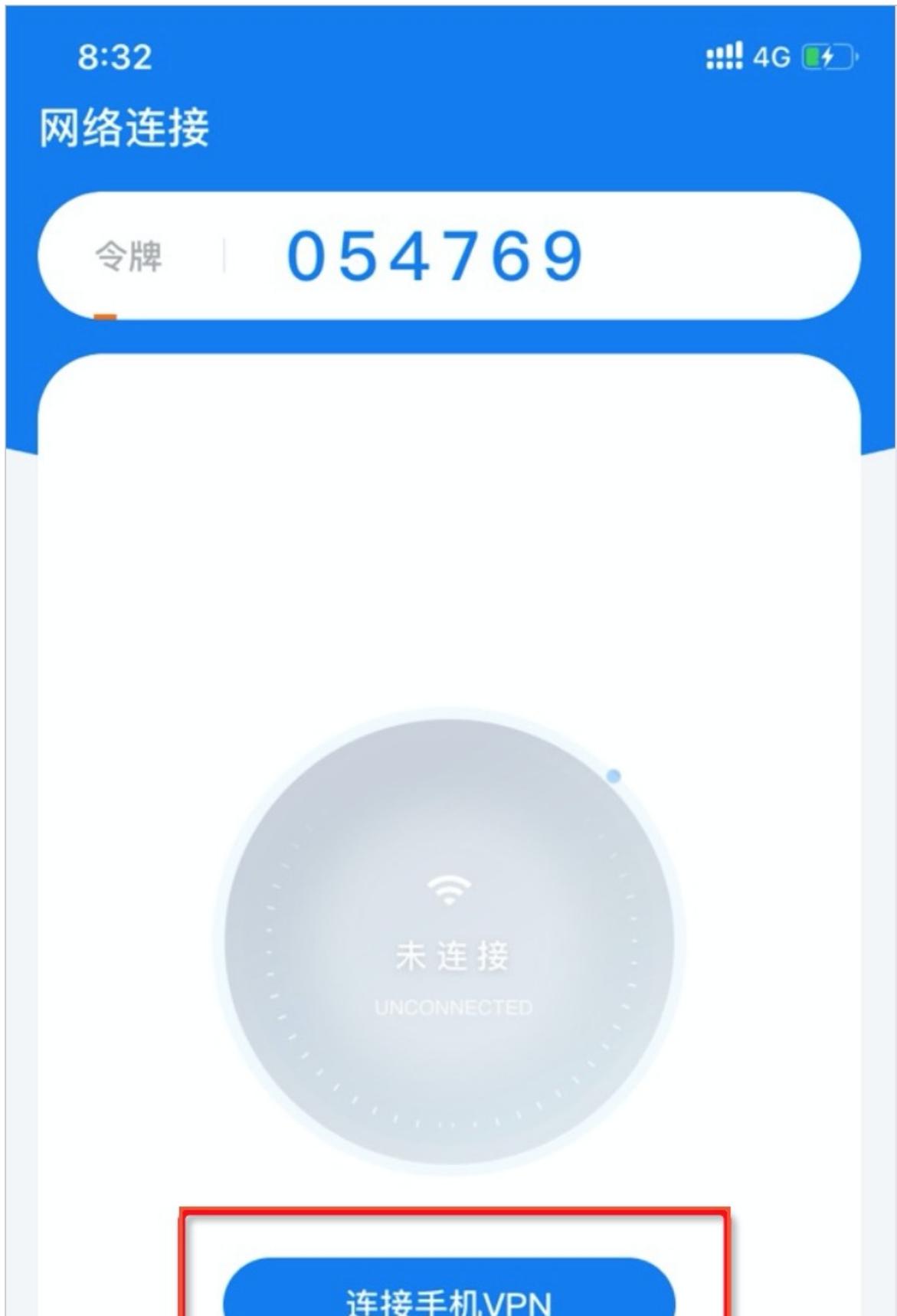
- iv. 将获取的六位动态令牌输入到子步骤a中打开的PC端CloudUEM客户端。令牌认证成功后，PC端网络会自动连接VPN服务器。

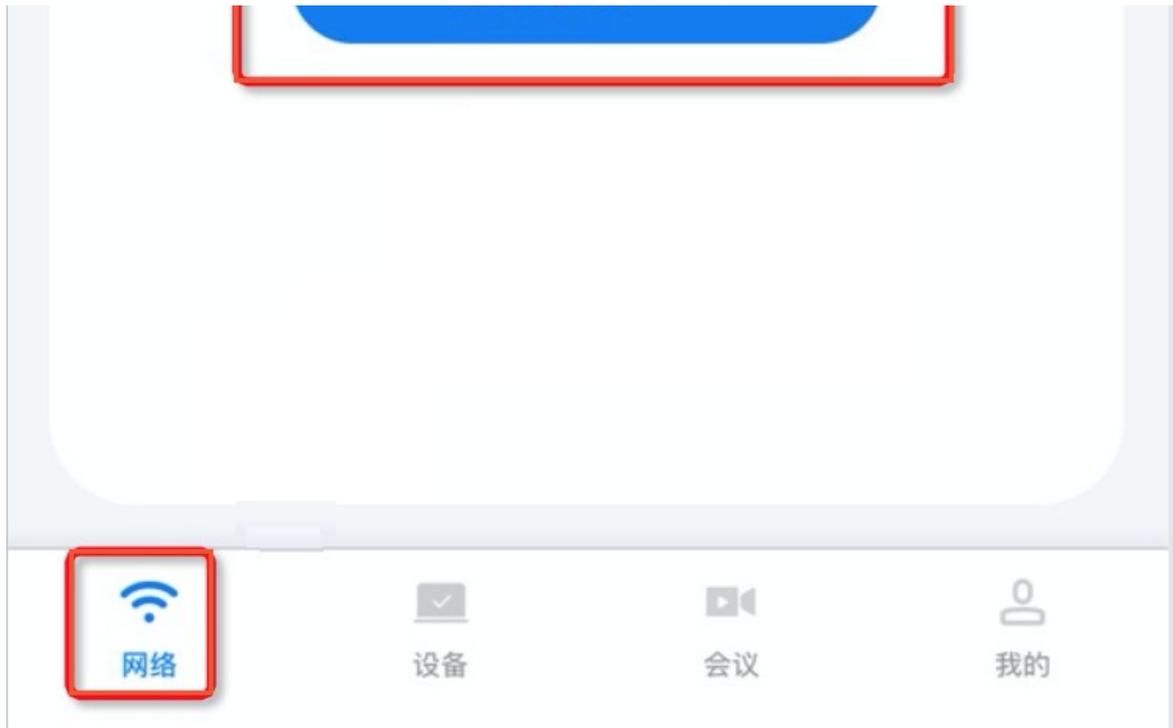


移动端连接内网

1. 打开移动端阿里郎。

2. 单击网络。
3. 在网络连接页面单击连接手机VPN。





认证通过后，移动端网络连接显示为已连接状态。





9.3. 智能接入AP管理

9.3.1. 注册AP

购买了云AP硬件产品并收到AP设备后，您可以在UEM控制台对AP设备进行注册操作。注册完成后，您可以在UEM控制台上对AP设备进行统一管理。本文介绍如何注册AP。

前提条件

已购买阿里云智能接入AP硬件产品。当前UEM产品仅支持管理阿里云的智能接入AP。

背景信息

智能接入AP是基于云的新一代无线网络体系产品。产品支持企业级WiFi管理。阿里云优化了传统无线网络架构和协议，能够稳定可靠地支持高密度覆盖以及复杂的企业和商业需求，可简单地实现网络的大规模部署和自动上线并配置AP。

操作步骤

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择网络 > AP列表。
3. 在AP列表页面单击注册AP。
4. 在注册AP页面配置Mac地址和序列号。



注册AP

mac地址*

请填写mac地址

序列号*

请填写序列号

提交 取消

您可以从AP设备机背面获取Mac地址和序列号。



5. 单击提交。

9.3.2. 管理AP

在UEM控制台完成注册AP后，您可以进行查看、重启、删除AP等操作。本文介绍如何进行查看、重启和删除AP等操作。

操作步骤

1. 登录终端访问控制系统控制台。
2. 在左侧导航栏，选择网络 > AP列表。
3. 在AP列表页面根据需要您可以进行以下操作。

MAC地址	WanIP	WAN口数据	WAN口速率	CPU使用率	内存使用率	启动时间	状态	操作
E1...80	(公) (私)	25.58 MBytes (收) 76.06 MBytes (发)	400 Bits/s (收) 1.12 kBits/s (发)	5%	55%	2019年12月13日 11:30:56	离线	重启 RADIO配置 删除
14...20	(公) (私)	135.46 MBytes (收) 0.79 GBytes (发)	0.92 kBits/s (收) 200 Bits/s (发)	1%	42%	2020年3月20日 16:04:06	在线	重启 RADIO配置 删除

- 查看AP详细信息

单击需要查看的AP设备MAC地址名称，查看该AP的状态、启动时刻、IP地址等信息。参数说明详情请参考以下表格。

参数	说明
MAC地址	AP设备的物理地址。
序列号	标识AP设备的序列号。
私网IP	局域网地址即网卡地址。
公网IP	AP上检测到的公网IP地址。
固件版本	AP内部固件的版本信息。
固件版本详情	AP内部固件版本的详细版本，即带小版本编号的固件版本。
RADIO	无线网络信息。
STA	连接当前AP网络的终端设备。
信道	无线信号的频段。
干扰	无线信号的干扰值，单位为dBm。

- 重启

如果发现AP状态异常，您可以单击需要重启操作列重启来重启AP。

- RADIO配置

如果需要配置RADIO信道或功率，您可以单击需要配置的AP操作列**RADIO配置**，在**RADIO配置**页面选择您需要修改的信道和功率，信道可以选择自动。为了降低信道之间的干扰，建议企业网络管理员自行配置信道。

The screenshot shows a dialog box titled "RADIO配置" (RADIO Configuration). At the top right is a close button (X). Below the title is a yellow warning banner with a triangle icon and the text "修改RADIO配置可能会导致您的网络无法正常使用" (Modifying RADIO configuration may cause your network to be unable to use normally). Underneath is the label "无线:" (Wireless:). There are two radio buttons: "RADIO 1" (which is selected) and "RADIO 2". Below that is the label "信道:" (Channel:). There is a dropdown menu currently showing "自动" (Automatic). Below that is the label "功率:" (Power:). There is a text input field containing "1" and a range indicator "0~27". At the bottom right are two buttons: "提交" (Submit) in blue and "取消" (Cancel) in grey.

○ **删除**

当您有不再需要使用的智能接入AP硬件设备时，可以单击AP设备操作列**删除**一键删除设备和您企业的绑定关系。

10.客户端管理

10.1. 创建发布任务

需要升级客户端版本时，IT管理员可以在客户端管理中创建发布任务。本文档介绍如何在客户端管理页面发布任务。

背景信息

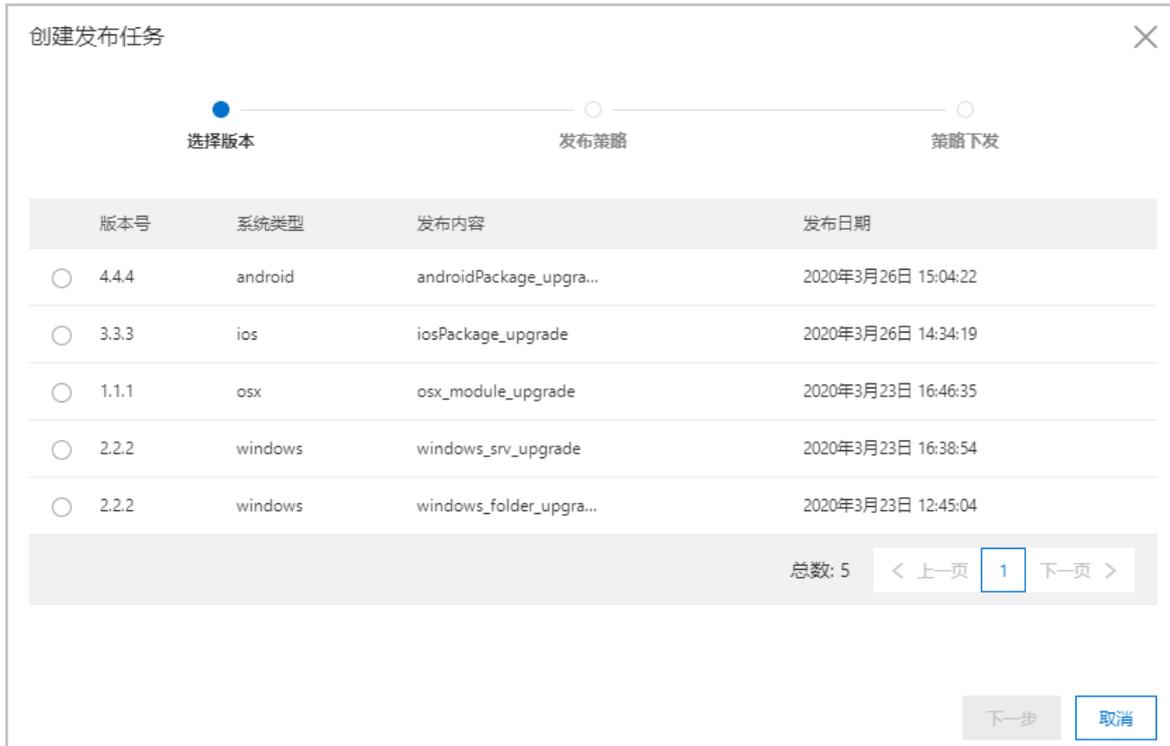
IT管理员查看待更新版本中是否有需要升级的客户端版本，在创建发布任务时可以选择需要的版本进行更新升级。

您已购买的客户端功能模块有新版本时，新版本会显示在待更新版本列表中。新版本发布完成后不会从待更新版本中移除，您可以根据需要重新选择已发布的版本来回滚历史版本。

版本号	系统类型	发布内容	发布日期
4.4.4	android	androidPackage_upgra...	2020年3月26日 15:04:22
3.3.3	ios	iosPackage_upgrade	2020年3月26日 14:34:19
1.1.1	osx	osx_module_upgrade	2020年3月23日 16:46:35
2.2.2	windows	windows_srv_upgrade	2020年3月23日 16:38:54

创建发布任务

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择设置 > 客户端管理。
3. 在客户端管理页面单击创建发布任务。
4. 在创建发布任务页面选择待发布的版本。



- 5. 单击下一步。
- 6. 参考以下参数表格完成发布策略的设置。



参数	说明
发布名称	发布任务的名称。
发布模式	默认为 自动安装 。发布模式仅支持自动安装模式。
发布时间	设置发布任务的时间。
发布比例	设置发布任务执行的比例。支持以下选项： <ul style="list-style-type: none">◦ 正式发布：按照选定的发布对象100%进行发布。◦ 灰度发布：按照已设置的比例对选定对象设备进行发布。默认选择20%进行发布。
发布对象	设置升级任务发布的对象。仅支持选择全部员工组或设备组。
设置排除名单	本次发布任务排除掉的人员名单，在该名单中的人员的设备不会进行版本升级。
并发设备数	同时进行升级操作的设备数量。管理员可根据公司自身网络可承载的峰值流量计算可同时升级的设备数量。避免多台设备同时下载升级安装包时，占满公司的流量带宽以及导致网速下降。
发布说明	此次发布版本内容的详细说明，可以描述本次发布版本主要的更新内容和目的。

7. 单击下一步。

后续步骤

创建发布任务参数配置完成后，您可以根据需要进行以下操作。

- **立即启动**

确认任务配置无误后，您可以单击**立即启动**保存本次发布任务并启动该任务。

说明 单击立即启动后即使还未到达该任务的发布时间，任务也会立即启动。

- **保存**

确认任务配置无误后，您可以单击**保存**来保存本次发布任务。

说明 单击保存后，当前任务不会启动。只有到达该任务的发布时间或手动启动该任务时，该任务才会启动。

- **上一步**

如果发现任务的配置有误，您可以单击**上一步**修改相应配置。

- **取消**

如果需要终止正在配置的发布任务，您可以单击**取消**。

10.2. 管理发布任务

在升级客户端版本时，如果需要对已创建的发布任务的发布对象、发布比例和并发设备数进行修改，您可以使用编辑功能。您也可以启动、暂停和终止已创建的发布任务。本章介绍在客户端管理中如何编辑、启动、暂停、终止发布任务。

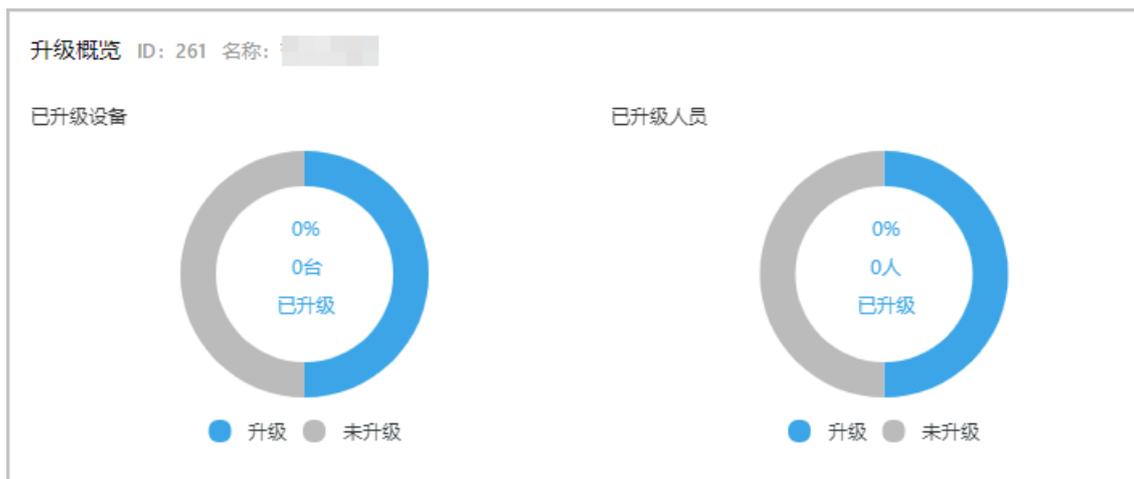
背景信息

已创建的发布任务支持进行编辑和状态管理。以下表格是发布任务的状态和支持的操作。

状态	支持的操作
未启动	启动、终止、编辑查看
发布中	暂停、终止、编辑查看
暂停中	启动、终止、编辑查看
已停止	查看
已完成	查看

查看升级概览

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择设置 > 客户端管理。
3. 在升级概览模块，查看最新创建的升级版本任务信息。



您可以查看最新创建的升级版本任务已升级设备、未升级设备、已升级人员和未升级人员的饼状数量统计图，了解版本更新的进度和整体情况。

管理发布任务

以下步骤介绍如何查看、启动、暂停、终止、编辑查看发布任务。

1. 登录[终端访问控制系统控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择设置 > 客户端管理。
3. 在发布任务列表，您可以根据需要进行以下操作。

任务ID	任务名称	操作员	版本发布日期	状态	操作
260	[模糊]	[模糊]	2020年3月30日 00:00:00	已停止	查看
259	[模糊]	[模糊]	2020年3月27日 00:00:00	发布中 (100%)	暂停 终止 编辑查看
258	[模糊]	[模糊]	2020年3月27日 00:00:00	发布中 (100%)	暂停 终止 编辑查看
257	[模糊]	[模糊]	2020年3月29日 00:00:00	已完成	查看

- 查看

您可以查看已完成和已停止状态的发布任务。单击发布任务操作栏查看，查看该任务发布版本、发布名称等信息。

- 启动

您可以启动新创建或暂停中的发布任务，单击发布任务操作栏启动。启动后该发布任务会立即生效。

- 暂停

如果需要暂停某个发布任务，您可以单击该发布任务操作栏暂停。暂停后该发布任务将停止发布。

- 终止

如果不再需要某个发布任务，您可以单击该任务操作栏终止。终止后该任务无法重新启动，也无法再次发布。

- 编辑查看

如果需要查看某个发布任务的详情或者编辑相关参数，您可以单击编辑查看。仅支持修改设置排除名单、发布比例和并发设备数。

 说明 编辑发布任务并保存后，发布任务启动时会根据最新的配置继续执行后续的版本发布。