阿里云

专属钉钉 用户指南

文档版本: 20210816

(一) 阿里云

专属钉钉 用户指南· <mark>法律声明</mark>

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

专属钉钉 用户指南·通用约定

通用约定

格式	说明	样例	
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。		
☆ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告重启操作将导致业务中断,恢复业务时间约十分钟。	
□ 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	(工) 注意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。	
② 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是用户必须了解的内容。	② 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文 件。	
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。	
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面,单击 确定 。	
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。	
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid Instance_ID	
[] 或者 [a b]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]	
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {active stand}	

用户指南·目录

Ш

目录

1.用户指南概述	05
2.普通用户操作	06
3.管理员用户操作	07
4.专属钉钉配置	80
4.1. 设置启动图片	80
4.2. 设置专属企业界面	10
4.3. 设置专属数据存储	12
4.4. 设置专属安全	13
4.5. 管理推送号	20
4.6. 设置"我的"应用入口	21
4.7. 设置互动服务窗	22

专属钉钉 用户指南·用户指南概述

1.用户指南概述

本用户指南分为普通用户操作、管理员操作和专属钉钉配置三部分。普通用户操作介绍了加入组织、邀请同事的步骤和沟通功能的使用方法;管理员操作介绍了标准版钉钉功能的设置;专属钉钉配置介绍了专属钉钉特有功能的配置步骤。

本用户指南包含以下三部分:

1. 普通用户操作

下载钉钉, 登录后加入组织, 即可开启钉钉高效工作之旅。

2. 管理员用户操作

创建企业/组织/团队,邀请成员,设置个性化的办公软件。

- 3. 专属钉钉配置
 - 。 设置启动图片
 - 。 设置专属企业界面
 - o 设置专属数据存储
 - 。 设置专属安全
 - 。 管理推送号
 - 设置"我的"应用入口
 - 。 设置互动服务窗

2.普通用户操作

专属钉钉解决方案中,普通用户的操作和标准版钉钉一致。

操作步骤

- 1. 下载钉钉。
- 2. 激活并加入企业。
- 3. 邀请同事加入企业。
- 4. 使用沟通、DING、考勤、流程审批、日志、智能工资条、钉盘等功能,请参见<mark>钉钉员工手册</mark>。

3.管理员用户操作

为保证企业钉钉的内部沟通和工作协同,需要在安装完钉钉后,由管理员创建组织、邀请成员,完成钉钉沟通与协同功能设置。

操作步骤

- 1. 创建企业/组织/团队。
- 2. 邀请成员。
- 3. 通讯录管理。
- 4. 设置聊天、DING、群直播等多种内部沟通和工作协同功能,请参见管理员手册。

4.专属钉钉配置

4.1. 设置启动图片

专属钉钉为企业提供APP启动图片设置的定制化服务,支持专属企业自主设置手机端的启动图片,以及自主设置移动端APP特定日期的启动画面。

操作步骤

- 1. 使用管理员账号登录钉钉管理后台。
- 2. 在**钉钉管理后台-设置-启动图片设置-默认展示**界面中,上传启动图片,并配置点击启动图片需要跳转的地址。



- i. 单击**点此上传或点此修改**,选择启动图片。 建议图片尺寸1080×1620px,大小不超过3M。
- ii. 单击**预览**,查看效果图。
- iii. 在**点击图片的跳转地址**输入框中,填写要跳转的地址链接。
- iv. 默认勾选同意《企业开机启动图规则》协议。
- v. 单击**保存**,保存成功启动图片设置生效。
- vi. 单击清除,清空以上设置。
- 3. 在**钉钉管理后台-设置-启动图片设置-自定义日期展示**窗口,设置在自定义的特殊日期显示的启动图片,并配置单击启动图片需要跳转的地址。

i. 单击**添加**,进入添加自定义日期展示界面进行设置。



ii. 单击**点此上传**,输入点击图片跳转的网址,选择开始展示日期、结束展示日期,勾选同意协议,单击**保存**,自定义日期展示设置完成。



- 4. 在钉钉管理后台-设置-启动图片设置-自定义日期展示窗口,编辑自定义日期展示。
 - i. 单击编辑



ii. 修改完成后单击保存按钮,自定义日期展示界面修改完成,会在修改的特殊日期内进行展示。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉

iii. 若需删除,单击**删除**按钮,会清空自定义日期展示界面修改的内容。



4.2. 设置专属企业界面

专属钉钉为企业提供移动端App主题的定制化服务,支持专属企业自主设置移动端App主应用的主题和色系。

操作步骤

- 1. 在**钉钉管理后台-设置-专属企业界面**,设置专属钉钉应用主界面的主题色和企业Logo。将专属钉钉内的应用配置成企业对应的主题色,建议色系与企业Logo或企业主色调相似。
 - i. 如图所示,单击主题色标题下方的颜色矩形,出现色彩选择框,点击进行主题色设置。



主题色

将应用内配色替换为企业对应的主题色,避免使用浅色影响识别度



ii. 单击点此上传或点此修改,设置界面左上角的Logo。

建议左上角的企业Logo与主题色保持一致,尺寸为400×150px。

企业Logo (彩色横版)

展示在界面左上角的企业Logo,建议和主题色保持一致,尺寸为400x150px



4.3. 设置专属数据存储

专属钉钉为大型企业或组织提供数据专属存储服务,可将企业域中的文件存储到企业购买的阿里云专属存储空间。

前提条件

您已购买独立存储许可和阿里云OSS(公共云OSS、混合云存储阵列或专有云OSS)。

操作步骤

1. 单击左侧数据专属存储,进入数据专属存储界面。

如您的企业是专属钉钉客户,同时购买了专属存储服务,管理员会看到下方界面。



2. 在**数据专属存储**界面,单击**下一步**,单击**开始设**置,输入OSS链接地址、 阿里云Accesskey ID和阿里云Accesskey Secret,输入完毕后单击**检测链接**。

若您使用的是本地存储,请咨询阿里现场技术人员获取OSS存储信息,包括OSS链接地址、 阿里云 Accesskey ID、阿里云Accesskey Secret。



检测通过后,自动开启专属数据存储服务。

3. 在文件直存内容配置界面,单击开关键,并在弹窗中单击确定,修改配置内容。

 专属钉钉 用户指南·<mark>专属钉钉配置</mark>



4. 如果您的阿里云Accesskey ID、阿里云Accesskey Secret发生变化,在**OSS配置信息**界面单击**修改配置信息**。



阿里云AccessKey ID、AccessKey Secret发生变更时,请修改配置信息

4.4. 设置专属安全

专属钉钉支持企业从保证数据安全的角度,根据自身需求对系统的操作行为进行管控设置。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉

操作步骤

1. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**-界面中,单击对应**开关键**设置安全配置项,在 弹出的**确认操作**窗口中单击**确**定。

管理员对企业内通讯录设置的数据管控。



- 开启员工邀请他人加入时,通讯录中专属域内的组织架构会显示**邀请**按钮;关闭时,**邀请**按钮会隐 藏
- 开启员工创建组织时,通讯录中显示**创建企业/组织/团队**按钮;关闭时,**创建企业/组织/团队**按钮 会隐藏。
- 开启允许退出组织时,通讯录中专有域组织架构下,显示**退出该企业**按钮;关闭时**退出该企业**按钮 会隐藏。
- 开启允许员工添加好友时,员工可以添加个人好友,显示**添加好友**按钮;关闭时**添加好友**按钮会隐藏。
- 开启切换主组织时,员工可以在**个人头像-设置-我的信息-企业/组织/团队**中点击右上角**切换主组织** 织;关闭时**切换主组织**入口会隐藏。

修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

2. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**管控工作群。 管理员对企业内工作群的群类型、默认创建以及群内数据管控。

专属钉钉 用户指南·专属钉钉配置



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

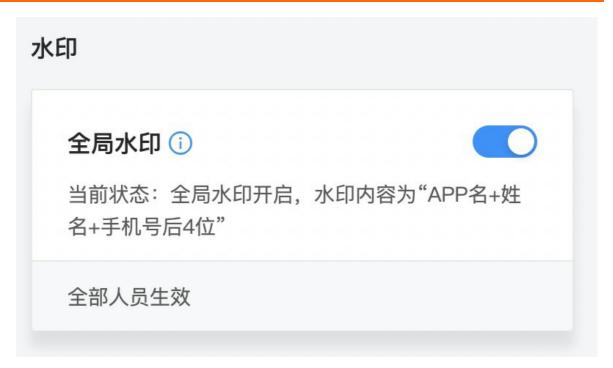
3. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**,单击对应**开关键**管控文件安全。 管控企业内人员在专属钉钉上最企业内数据的操作行为。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

4. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**设置打水印功能。 对专属钉钉上的某些涉及数据隐私的页面进行打水印,保障企业数据安全。



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

5. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**设置离职数据保护。 公私隔离,在职期间的产生的企业域内数据,归属于企业,员工离职后带不走。



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

6. 在**钉钉管理后台-设置-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**设置员工隐私保护。

为专属企业的员工提供隐私保护功能。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉



7. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**设置账号登录方式。 配置专属钉钉的登录方式,是否需要进行域帐号的二次验证。



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

8. 在**钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化**界面中,单击对应**开关键**设置钉邮。 管理员开启个人钉邮管控,个人钉邮将不允许使用。

专属钉钉 用户指南·专属钉钉配置



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

9. 在钉钉管理后台-专属钉钉-专属安全-专属安全强化界面中,单击对应开关键进行其他设置。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

4.5. 管理推送号

专属钉钉为企业提供了专属的推送号运营配置。

操作步骤

1. 在**管理后台-设置-推送号管理**界面中,根据企业自身需求,单击**开关键**,自由开启或关闭相关的应用 推送。



修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

4.6. 设置"我的"应用入口

专属钉钉为企业提供了移动端"我的"页面内容配置功能。

操作步骤

1. 在管理后台-设置-"我的"应用入口设置界面,根据企业自身需求,将相关的应用设置为:隐藏、展示、收入到"发现"。

支持对移动端"我的"页签中的应用进行入口配置			
应用入口	用途	显示形式	
钉钉社区	钉钉社区是钉粉活跃发帖互相交流的社区	展示 >	
小目标	钉钉提供了自己设置一个小目标这项服务	展示 >	
勋章	钉钉勋章	展示 >	
钉钉卡	钉钉宝卡,互打电话免费	展示 >	
小程序	钉钉小程序	展示 >	
新校招	钉钉新校招以一个创新的招聘方式,让学生和企业招聘变的透明	展示 >	
企业广场	链接企业间供与需,让你的企业和中国4300万企业谈生意	展示 >	
钉钉指数	企业新工作方式的衡量指标,反映企业五个在线的程度	展示 >	
福利社	钉钉提供给企业的专属福利	展示 >	
智能办公硬件	办公硬件介绍及购买入口	展示 >	
我的客服	为企业提供全方位贴心服务的窗口	展示 >	
学习中心	帮助你全面了解钉钉产品和行业案例	展示 >	
邀请	邀请企业入驻钉钉或邀请同事加入企业	展示 >	
圈子	连接内外、加入或建立活跃的社群	展示 >	

修改成功后界面上方会出现"保存成功"提示。

4.7. 设置互动服务窗

专属钉钉为企业提供互动服务窗,可新建服务号,查看、修改、删除服务号及内容。

创建互动服务号

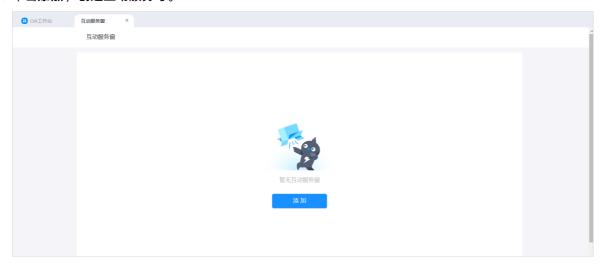
"我的"应用入口设置

操作步骤

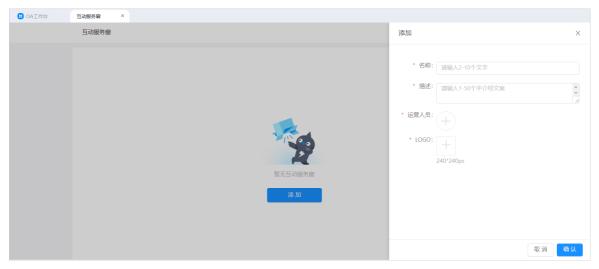
1. 在电脑端工作台中,单击互动服务窗。



2. 单击添加,创建互动服务号。



3. 在添加窗口,添加互动服务窗的"名称"、"描述"、"运营人员"以及上传logo。



4. 单击确定,互动服务窗创建成功。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉



管理服务号

对服务号本身进行修改或删除。

操作步骤

1. 在工作台界面,单击互动服务窗,单击删除或修改即可对服务号进行管理。

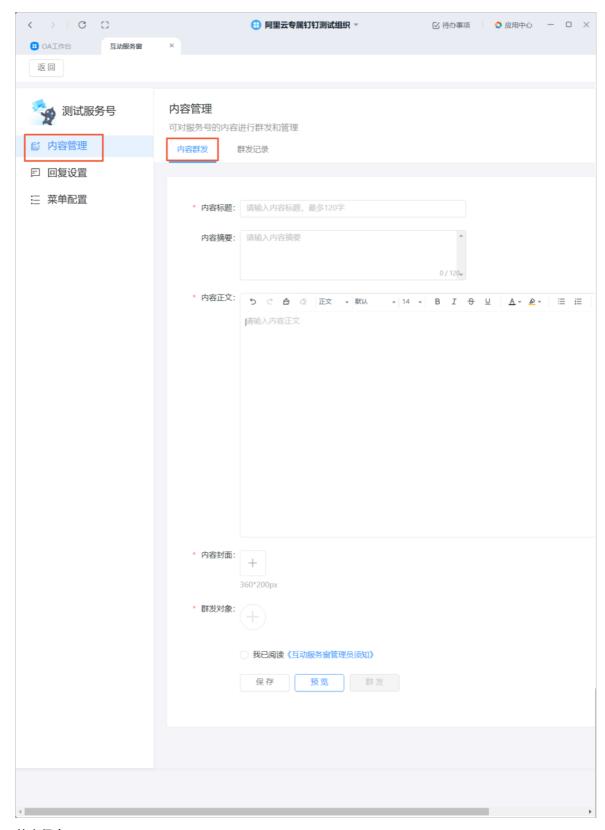
管理服务号内容

对服务号的内容进行编辑、发布和管理。

操作步骤

1. 单击**互动服务号**,进入**内容管理**界面,在**内容群发**界面中,输入"内容标题","内容正文"(内容正文支持类型有:纯文本、纯图、图文),上传"内容封面",选择"群发对象",勾选"我已阅读《互动服务窗管理员须知》"。

专属钉钉 用户指南·专属钉钉配置



- 2. 单击**保存**。 保存成功之后,群发记录生成的一条待发布的消息。
- 3. 单击预览。



出现预览提示,并会发送预览消息到客户端。

- 4. 单击群发。
 - 群发成功并且跳到群发记录,群发记录里会生成一条已发布的消息,客户端会收到群发的消息。
- 5. 管理员可以在**群发记录**界面,管理群发记录,进行发布、编辑、查看、修改、删除、筛选、选择日期等操作。



设置服务号自动回复

添加关键词,当被咨询到关键词时,会自动回复你设置的回复语。

操作步骤

1. 在**新增关键词**页面填写"规则名称",输入"关键词",选择回复语的"类型",填写"回复语",单击创建。



创建成功之后,会跳到关键词列表页,并且在关键词列表页生成一条新的规则名称。

2. 在**关键词列表**页,选择一条规则名称,单击修改或者删除,管理关键词列表。



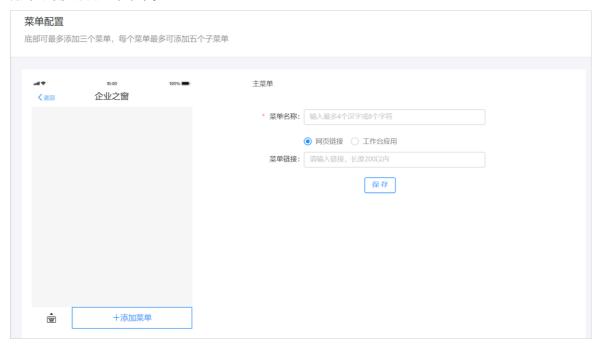
单击**删除**后,会出现二次弹框确认,单击**确定**,规则名称会被删除;单击**取消**,取消删除。

配置服务号菜单

为服务号配置菜单,用户通过对相应的菜单进行访问,查看不同的内容。

操作步骤

1. 单击**添加菜单**,输入"菜单名称"和"菜单链接",单击**保存**。 底部可最多添加三个菜单。

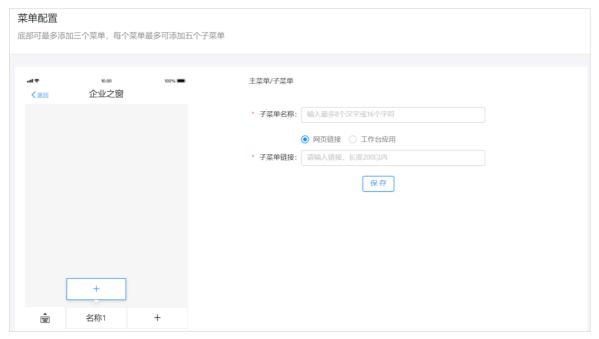


单击右上角的**删除**,会出现二次弹框确认,单击**删除**,菜单删除成功;单击**取消**,取消删除。

用户指南·专属钉钉配置 专属钉钉



2. 单击**添加子菜单**,输入"子菜单名称"和"子菜单链接",单击**保存**,子菜单添加成功。 一个菜单下最多可添加五个子菜单。



单击右上角的**删除**,会出现二次弹框确认,单击**删除**,子菜单删除成功;单击**取消**,取消删除。

