

阿里云 智能数据构建与管理 Dataphin

告警中心

文档版本：20200620

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明	I
通用约定	I
1 概述	1
2 基本概念	2
3 告警事件	3
4 推送记录	8
5 值班表	10
5.1 概述.....	10
5.2 新建值班表.....	11
5.3 查看排班详情.....	14
5.4 编辑值班表.....	15
5.5 删除值班表.....	16

1 概述

告警中心是基于Dataphin构建的监控告警平台，为您展示数据质量、实时计算、数据服务模块的告警事件、推送记录及值班表。

背景信息


随着Dataphin支持的数据采集、数仓建设、数据管理、数据应用的功能越来越丰富，告警场景的多样性和复杂性也随之增加，现有的监控服务已无法为Dataphin提供全面的监控告警。

目前Dataphin已支持调度任务中的报错、延迟、超时等场景的监控告警，但告警规则有限、无法扩充告警策略，所以需提供具有更强的监控能力、更丰富的监控场景的监控告警中心。

功能概述

告警中心包括告警事件、推送记录、值班表：

- **告警事件**告警事件集中为您展示实时计算、数据质量、数据服务模块的告警事件。
- **推送记录**用于记录系统通过告警中心发出的推送消息。
- **值班表**为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。

登录[Dataphin控制台](#)。在Dataphin控制台页面，**选择工作区Region**后，单击**进入Dataphin>>**。
在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入**告警中心**。

2 基本概念


本文将为您介绍告警中心中的告警事件、推送记录、值班表和推送渠道等基本概念。

概念	描述
告警事件	基于告警对象和告警规则构成的事件。
推送记录	告警中心将告警消息推送给订阅用户的记录。
值班表	为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。
推送渠道	告警消息推送给订阅用户的方式。
免打扰	免打扰是指您可以手动选择某个时间段，系统不向您推送告警消息。例如，当告警消息在持续高频推送给您且您已知情时，您可以将告警中的告警事件设置为免打扰。
来源系统	告警事件的来源模块，包括数据质量、实时计算、数据服务。

3 告警事件

告警事件集中为您展示实时计算、数据质量、数据服务模块的告警事件。本文为您介绍如何查看并处理告警事件。

执行如下操作，进入告警中心页面：

1. 登录Dataphin控制台。
2. 在Dataphin控制台页面，选择工作区地域后，单击进入Dataphin>>。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入告警中心。

您可以单击页面上方的实时计算、数据质量、数据服务查看对应模块的告警事件。





全部推送集中为您展示实时计算、数据质量和数据服务模块的所有告警事件，本文以全部推送页面为例进行介绍。

页面概述

在全部事件页面上，您可以选择告警接收人、告警日期、告警状态、业务板块或所属项目来筛选告警事件，您也可以在搜索框中输入对象名称的关键字快速筛选告警事件。



全部事件页面为您展示每个告警事件的对象名称、最新告警时间、告警接收人、告警原因、所属项目、当前状态及对告警事件支持执行的操作。

参数	说明
对象名称	告警事件的对象名称。各模块的告警事件的命名规则： <ul style="list-style-type: none"> • 实时计算：发布到生产环境的实时任务名称，例如flink_merge。 • 数据服务：API名称，例如user_info_service。 • 数据质量： <ul style="list-style-type: none"> - 物理表：{项目名称}.{表名称}，例如v27_ast.ods_user_info。 - 逻辑表：{板块名称}.{表名称}，例如LD_demo.dws_all。
最新告警时间	告警事件最新一次告警的时间。
告警接收人	告警事件的接收人。系统支持配置多个告警接收人，告警接收人包括： <ul style="list-style-type: none"> • 告警对象的负责人。 • 自定义的用户。 • 值班表。
告警原因	告警事件发生的原因。系统根据来源模块划分为不同的告警原因： <ul style="list-style-type: none"> • 数据质量包括表规则校验异常、字段规则校验异常、自定义规则校验异常。 • 数据服务包括平均响应时间异常、调用次数异常、错误率异常、Offline百分比异常。 • 实时计算包括业务延迟过高、TPS超过范围、失败超过配置比例、数据滞留超过配置。
所属项目	告警事件所属的项目。
当前状态	告警状态。当前状态包括： <ul style="list-style-type: none"> • 告警完成：告警已完成。 • 告警中：告警模式设置为频繁告警，告警已开始且未达到结束的状态。 • 免打扰：当告警事件的当前状态为告警中时，系统支持将告警中的告警事件设置为免打扰。 • 告警中（静默期）：来源不同系统的告警自定义逻辑，例如数据服务的指标采集是秒级，但告警间隔至少是5分钟。
操作	系统支持对告警事件执行的操作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 单击操作列下的图标，即可进入该报警事件所在的模块，跟据告警原因处理告警事件。 • 当当前状态为告警中时，单击图标后，根据告警免打扰页面提示设置免打扰时长，设置成功后告警事件的状态由告警中变更为免打扰，详情请参见设置告警事件的状态为免打扰。

查看告警事件详情

单击某个**对象名称**后，进入该告警事件的详情页面。



在**告警事件详情**页面，您可以执行如下操作：

- 查看该告警事件的详细信息。


参数	说明
对象类型	告警事件的对象类型。 对象类型 包括： <ul style="list-style-type: none"> - 数据质量包括逻辑表和物理表。 - 实时计算包含实时计算任务。 - 数据服务包含API接口。
来源系统	告警事件的来源。 来源系统 包括： <ul style="list-style-type: none"> - 数据质量 - 实时计算 - 数据服务
告警原因	告警事件发生的原因，详情请参见 页面概述 。

参数	说明
推送方式	告警事件推送给您方式。 推送方式 包括： <ul style="list-style-type: none"> - 电话 - 短信 - 邮件 - 钉钉 详情请参见 #unique_6/unique_6_Connect_42_section_wjg_53m_31o 。
告警频率	告警推送给您的频率。
首次告警时间	该告警事件第一次发出告警的时间。
最后告警时间	该告警事件最后一次发出告警的时间。
告警接收人	告警事件的接收人，详情请参见 页面概述 。
相关链接	单击 相关链接 下的链接，进入对应模块或查看日志： <ul style="list-style-type: none"> - 数据质量包括去质量监控规则和去数据产出实例日志。 - 实时计算包含去实时任务监控规则。 - 数据服务包含去数据服务监控规则。

- 单击**免打扰**，将**当前状态**为告警中变更为**免打扰**状态，详情请参见[设置告警事件的状态为免打扰](#)。
- 单击**去处理**，处理告警事件，详情请参见[处理告警事件](#)。

处理告警事件


您可以通过以下任何一种方式进入该报警事件所在的模块，根据**告警原因**处理告警事件：

- 单击**操作**列下的图标。
- 在**告警事件详情**页面，单击**去处理**。

设置告警事件的状态为免打扰

当告警事件的**当前状态**为告警中时，通过执行如下操作，设置告警事件的状态为免打扰：

1. 您可以通过以下任何一种方式，进入**告警免打扰**页面：

- 单击**操作**列下的图标。
- 选择多个**告警中**状态的告警事件后，单击页面下方的**免打扰**。

2. 在**告警免打扰**页面，根据页面提示，选择**免打扰时长**后，单击**确定**。

告警事件的**当前状态**由告警中变更为**免打扰**。当告警事件的**免打扰**状态触及告警结束规则时，则**免打扰**状态变更为**告警完成**。

告警事件 全部事件 调度运维 实时计算 数据质量 数据服务

Q 请输入关键字 告警日期: 2020-02-03

告警接收人 所有人 选择接收人进行筛选

告警日期 2020-02-03 ~ 2020-02-03

对象名称	最新告警时间	告警接收人	告警原因	所属项目	当前状态	操作
<input type="checkbox"/> livin_test_new	2020-02-03 12:09:58		失败或差超过配置 业务日期20200203		告警完成	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> livin_test_new	2020-02-03 12:09:58		TPS超过范围 业务日期20200203		告警完成	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> nanjie_test05	2020-02-03 10:09:00		TPS超过范围 业务日期20200203		告警完成	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LD_DEVELOPFCT_DQE...	2020-02-03 00:06:03		字段规则异常 业务日期20200203		告警中	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LD_DEVELOPFCT_DQE...	2020-02-03 00:05:39		字段规则异常 业务日期20200203		告警中	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> LD_DEVELOPDIM_MEM...	2020-02-03 00:05:39		字段规则异常 业务日期20200203		告警完成	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

已经到底啦, 没有更多数据了

全选(2) 免打扰 已选中 2 个




说明:

仅限**当前状态**是**告警中**的告警事件, 支持设置其状态为**免打扰**。

4 推送记录

推送记录用于记录系统通过告警中心发出的推送消息。本文为您介绍如何查看推送记录及推送的消息内容。

页面介绍

1. 登录Dataphin控制台。
2. 在Dataphin控制台页面，选择工作区地域后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入告警中心。
4. 在告警中心页面，单击左侧导航栏的**推送记录**。

在**推送记录**页面，您可以单击页面上方的**实时计算**、**数据质量**或**数据服务**，查看对应模块的推送记录。

全部推送集中为您展示**实时计算**、**数据质量**和**数据服务**模块的所有推送记录，下文以**全部推送**页面为例介绍。




查看推送记录

在**全部推送**页面上，您可以选择**推送接收人**、**推送日期**、**推送状态**和**推送渠道**筛选推送记录，也可以在搜索框中输入**对象名称**的关键字快速筛选推送记录。




全部推送页面为您展示每个推送的**对象名称**、**来源系统**、**推送渠道**、**推送接收人**、**推送时间**、**告警原因**、**推送状态**及对推送记录支持执行的操作。

参数	说明
对象名称	告警事件的对象名称。

参数	说明
来源系统	推送的告警消息的来源。 来源系统 包括： <ul style="list-style-type: none"> • 数据质量 • 实时计算 • 数据服务
推送渠道	告警消息以什么样的方式推送给您。 推送渠道 包括： <ul style="list-style-type: none"> • 电话 • 短信 • 邮件 • 钉钉
推送接收人	推送的告警消息的接收人。
推送时间	推送的告警消息的时间。
告警原因	推送的告警消息发生的原因。系统根据来源模块划分为不同的 告警原因 ： <ul style="list-style-type: none"> • 数据质量包括表规则异常、字段规则异常、自定义规则异常。 • 数据服务包括平均响应时间异常、调用次数异常、错误率异常和Offline百分比异常。 • 实时计算包括业务延迟过高、数据滞留超过配置、失败频率超过配置和TPS超过范围。
推送状态	告警的消息推送的状态。 推送状态 包括： <ul style="list-style-type: none"> • 发送中 • 发送成功 • 发送失败
操作	您可以单击 操作 列下的  图标，查看推送的告警消息内容。

查看推送的消息内容

在**推送记录**页面，单击**操作**列下的  图标，查看推送的告警消息内容。

消息内容

【Dataphin-告警】数据[REDACTED]因CYCLE_DAY_COLUMN_SUM触发告警，从厘板块LD_[REDACTED]。

5 值班表

5.1 概述

值班表为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。

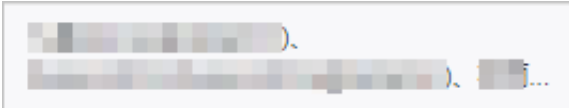


执行如下操作，进入**值班表**页面：

1. 登录Dataphin控制台。
2. 在Dataphin控制台页面，**选择工作区Region**后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入**告警中心**。
4. 在左侧导航栏中，单击**值班表**。

在**值班表**页面上，您可以选择**值班周期**筛选告警事件，也可以在搜索框中输入值班表的关键字快速筛选告警事件。



值班表页面为您展示每个值班表的**值班表名称**、**值班人员**、**换班频次**、**起始日期**、**生效时段**、**非生效时段接收者**及对值班表支持执行的操作。

参数	说明
值班表	值班表的名称。
值班人员	该值班表的值班人员。 <ul style="list-style-type: none"> 如果是单人值班，则展示个人账号信息，默认展示人数以32个中文字符为限，超出以...形式显示。  如果是分组值班，则展示组数和人数。  将鼠标悬停在图标上，可以查看分组详情。
换班频次	排班的方式，详情请参见 新建值班表 。

参数	说明
起始日期	值班的开始时间，详情请参见 新建值班表 。
生效时段	值班表中值班人员进入值班状态的时段，详情请参见 新建值班表 。
非生效时段接收者	值班表中值班人员不在值班状态时，告警消息的接收者，例如数据对象负责人或者指定用户。
操作	支持对值班表执行的操作，包括： <ul style="list-style-type: none">查看排班详情，详情请参见查看排班详情。编辑排班表，详情请参见编辑值班表。删除排班表，详情请参见删除值班表。


5.2 新建值班表

值班表为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。本文为您介绍如何新建值班表。

背景信息

新建值班表限制：仅超级管理员和板块管理员支持新建值班表。

操作步骤

1. 登录[Dataphin控制台](#)。
2. 在Dataphin控制台页面，**选择工作区地域**后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入**告警中心**。
4. 在左侧导航栏中，单击**值班表**。
5. 在**值班表**页面，单击页面右上角的**新建值班表**。

6. 根据新建任务值班表对话框提示，配置参数。

新建任务值班表
×

值班表配置

* 值班表名

* 值班人员 单人值班 分组值班

+ 添加值班人员

换班频次 按天 每人 日

按周

按月

* 起始日期

生效时段 全天 交接时间

指定时段

值班表预览



暂无值班表预览，点击生成预览

[生成预览](#)

取消
确定

分区	参数	描述
值班表配置	值班表名	填写值班表名称。

分区	参数	描述
	值班人员	<p>选择值班的方式。值班人员包括单人值班和分组值班：</p> <ul style="list-style-type: none"> 当您选择单人值班时，单击添加值班人员为该值班表添加值班人员，支持添加多个值班人员。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> 说明： 在选择值班人员时，如果成员名称后面显示  图标，为成员补充联系方式，详情请参见 #unique_6。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 当您选择分组值班时，单击第一组后的添加值班人员为第一组添加值班人员。如果需要多个组循环值班时，单击添加组后，再为该组添加值班人员。如果不需要某个组时，将鼠标悬停在组名称上，单击  图标，删除分组。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>* 值班人员 <input type="radio"/> 单人值班 <input checked="" type="radio"/> 分组值班</p> <hr/> <p>第一组 <input type="button" value="+ 添加值班人员"/></p> <hr/> <p>必填项 <input type="button" value="添加组"/></p> </div>
	换班频次	<p>选择值班的排班方式。换班频次包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按天，设定上限值为366天。 按周，设定上限值为53周。 按月，设定上限值为12月。
	起始日期	选择值班的开始时间。 起始日期 默认为当天00:00:00。
	生效时段	<p>配置值班人员进入值班状态的时段。生效时段支持选择全天和指定时段：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果您选择全天，则需选择交接时间。 如果您选择指定时段，则选择指定的时间段及非值班时段接收人。非值班时段接收人包括告警对象负责人和指定用户。

分区	参数	描述
值班表预览	生成预览	<p>单击生成预览，即可查看配置的值班表。如果值班表有更新，单击刷新预览即可更新值班表预览的数据。</p> 

7. 单击**确定**，完成值班表的创建。


5.3 查看排班详情

值班表为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。本文为您介绍如何查看排班情况。

前提条件

完成值班表的新建，详情请参见[新建值班表](#)。

操作步骤

1. 登录[Dataphin控制台](#)。
2. 在Dataphin控制台页面，**选择工作区地域**后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入**告警中心**。
4. 在左侧导航栏中，单击**值班表**。

5. 在**值班表**页面，单击**操作**列下的图标，查看值班表的排班详情。

排班详情						
< 2020年02月 >						
周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	01



5.4 编辑值班表

值班表为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。本文为您介绍如何修改值班表。

前提条件

完成值班表的新建，详情请参见[新建值班表](#)。

操作步骤

1. 登录[Dataphin控制台](#)。
2. 在Dataphin控制台页面，**选择工作区地域**后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击顶部菜单的图标，进入**告警中心**。
4. 在左侧导航栏中，单击**值班表**。
5. 在**值班表**页面，单击需要编辑值班表所在行**操作**列下图标。
6. 根据**编辑任务值班表**对话框提示，配置参数，详情请参见[新建值班表](#)。
7. 单击**确定**，完成值班表的修改。

5.5 删除值班表

值班表为接收并处理告警事件的人员提供了排班功能。本文为您介绍如何删除值班表。

前提条件



完成值班表的新建，详情请参见[新建值班表](#)。

背景信息

删除值班表的限制：

- 如果值班表被实时计算、数据质量、数据服务模块引用时，则系统不支持删除。
- 仅支持超级管理员和板块管理员删除值班表。

操作步骤

1. 登录[Dataphin控制台](#)。
2. 在Dataphin控制台页面，**选择工作区地域**后，单击**进入Dataphin>>**。
3. 在Dataphin首页，单击页面右上角的图标，进入**告警中心**。
4. 在左侧导航栏中，单击**值班表**。
5. 在**值班表**页面，单击需要删除值班表所在行**操作**列下图标。
6. 在**提示**对话框中，单击**确定**，完成值班表的删除。