

阿里云 智能接入网关

监控与运维

文档版本：20200501

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 设备状态监控.....	1
2 流量监控.....	2
3 创建系统事件报警规则.....	3
4 创建阈值报警规则.....	4
5 告警事件.....	5
5.1 AccessGatewayFailover.....	5
5.2 DeviceWanLinkUp.....	5
5.3 DeviceWanLinkSwitched.....	6
5.4 ConnectionDisconnect.....	6
5.5 DeviceOnline.....	6
5.6 DeviceOffline.....	7
5.7 DeviceSwitched.....	7
5.8 DeviceLinkDown.....	8
5.9 DeviceHacked.....	8

1 设备状态监控

您在阿里云控制台购买智能接入网关设备后，阿里云会为您创建一个智能接入网关实例方便您管理网络配置，您可以在智能接入网关控制台查看智能接入网关设备状态。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[智能接入网关](#)，在[智能接入网关](#)页面，查看目标智能接入网关实例的状态列。
3. 查看智能接入网关实例状态。

智能接入网关实例状态说明如下表所示。

状态	说明
已下单	设备已下单未发货。
已发货	设备已发货，等待签收，收货以后请激活实例。
未绑定	设备未绑定到云连接网或边界路由器。
离线	设备没有和中心控制器建立连接。  说明： 需要配置智能接入网关设备接入Internet，并进行网络配置绑定云连接网后会自动变为可用状态。
可用	设备正常使用状态。  说明： 若智能接入网关实例绑定主备两台设备时，如果备设备不在线主设备在线，智能接入网关实例显示可用。
欠费锁定	设备欠费停机。

2 流量监控

在智能接入网关管理控制台，您可以查看智能接入网关实例的监控数据，如流量、数据包、时延和丢包等。

智能接入网关实例的监控指标如下表所示。

监控指标	说明
上云流量	
流量	包含以下内容： <ul style="list-style-type: none">流入带宽 (bit/s)：从外部访问智能接入网关所消耗的流量。流出带宽 (bit/s)：智能接入网关访问外部所消耗的流量。
数据包	包含以下内容： <ul style="list-style-type: none">流入数据包速率 (packet/s)：智能接入网关每秒接到的请求数据包数量。流出数据包速率 (packet/s)：智能接入网关每秒发出的数据包数量。
丢包	丢弃包速率 (packet/s)：每秒丢弃的数据包的数量。
探测	
探测丢包	通道探测丢包速率 (packet/s)：链路测试出每秒丢弃的数据包数量。
探测时延	通道探测时延 (ms)：链路测试响应时延。

3 创建系统事件报警规则

您可以在云监控控制台为智能接入网关设置系统事件报警规则。当某个事件触发报警规则后，您可以收到相关通知，便于您能及时处理问题。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[系统事件监控](#)，然后单击[报警管理](#)。
3. 在[报警管理](#)页面，单击[系统事件报警规则](#)页签。
4. 单击[创建系统事件报警规则](#)，页面会跳转到云监控管理控制台。
5. 在[报警规则列表](#)页面，单击[事件报警](#)页签。
6. 单击[创建事件报警](#)，配置系统事件报警规则。配置详情请参见[#unique_6](#)。

智能接入网关支持的系统事件如下：

事件类型	事件名称	详情
维护	接入点切换	AccessGatewayFailover
	设备发生主备切换	DeviceSwitched
	设备WAN链路切换	DeviceWanLinkSwitched
异常	设备被攻击	DeviceHacked
	设备链路故障	DeviceLinkDown
	设备wan链路恢复	DeviceWanLinkUp
	网络连接断开	ConnectionDisconnect
	设备WAN链路故障	#unique_14
状态通知	设备上线	DeviceOnline
	设备离线	DeviceOffline

7. 配置完成后，您可以返回智能接入网关[系统事件报警规则](#)页签，查看管理您的系统事件报警规则。



4 创建阈值报警规则

您可以在云监控控制台为智能接入网关设置阈值报警规则。通过对监控项报警阈值进行监控，帮您第一时间得知监控数据异常，以便及时处理问题。

操作步骤

1. 登录[智能接入网关管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[系统事件监控](#)，然后单击[报警管理](#)。
3. 在[报警管理](#)页面，单击[阈值报警规则](#)页签。
4. 单击[创建阈值报警规则](#)。
5. 在[创建报警规则](#)页面，配置报警规则，然后单击[确认](#)。配置详情请参见[#unique_18](#)。

5 告警事件

5.1 AccessGatewayFailover

AccessGatewayFailover事件提示您智能接入网关设备主IPsec链路发生故障。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
AccessGatewayFailover	INFO	agwfailover	Access Gateway Failover

可能原因

IPsec链路网络故障。

处理方法

无需处理。

5.2 DeviceWanLinkUp

DeviceWanLinkUp事件提示您有线或4G链路恢复。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceWanLinkUp	INFO	WanLinkUp	Device Wan Link Up

可能原因

链路恢复。

处理方法

提醒用户链路恢复，用户决定是否主动切回原有线路。

5.3 DeviceWanLinkSwitched

DeviceWanLinkSwitched事件提示您智能接入网关设备WAN链路发生了切换。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceWanLinkSwitched	WARN	up	Device Wan Link Switched

可能原因

WAN链路原有链路发生了故障，切换到备用链路。

处理方法

提醒用户WAN链路发生了切换，用户查看原有WAN链路并决定是否主动切回原有线路。

5.4 ConnectionDisconnect

ConnectionDisconnect事件提示您智能接入网关的主备IPsec链路都出现故障。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
Connection Disconnect	CRITICAL	disconnect	Connection Disconnected

可能原因

主备IPsec链路均出现网络故障。

处理方法

检查用户侧运营商网络接入是否正常。

5.5 DeviceOnline

DeviceOnline事件提示您设备上线。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceOnline	INFO	online	Device Online

可能原因

设备上线。

处理方法

无需处理。

5.6 DeviceOffline

DeviceOffline事件提示您网关设备离线。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceOffline	CRITICAL	offline	Device Offline

可能原因

智能接入网关的公网出口中断或设备断电关机。

处理方法

完成以下操作，处理设备离线告警：

1. 检查公网出口。

例如，用笔记本连接公网，查看是否正常访问阿里云官网。

2. 检查设备是否断电。

5.7 DeviceSwitched

DeviceSwitched事件提示您网关设备主备机进行了切换。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceSwitched	CRITICAL	switched	Device Role Changed

可能原因

- 智能接入网关主设备故障。
- 智能接入网关主设备动态路由邻居故障。

处理方法

无需处理。

5.8 DeviceLinkDown

DeviceLinkDown事件提示您线下机构侧动态路由邻居发生故障或者静态接入链路发生故障。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceLinkDown	CRITICAL	linkdown	Device Link State Change

可能原因

- 用户侧交换机设备故障。
- 用户侧交换机配置故障。
- 用户侧交换机和设备的连线问题。

处理方法

检查用户侧交换机。

5.9 DeviceHacked

DeviceHacked事件提示您网关设备遭受攻击。

告警信息

事件名称	事件级别	状态码	状态描述
DeviceHacked	CRITICAL	hacked	Device Hacked

可能原因

设备序列号被盗用。

处理方法

请提交工单，联系阿里云工程师。