

ALIBABA CLOUD

阿里云

链路追踪
产品定价

文档版本：20201222

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.关于欠费停服	05
2.收费规则	06
3.收费调整说明	07

1.关于欠费停服

欠费停服指服务因账号欠费而自动停止，处于欠费停服状态的服务不计费。本文说明与欠费停服相关的注意事项。

欠费 停服



注意 当服务欠费后有停止服务的风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

如果您账号的可用额度（含阿里云账号余额、代金券、优惠券等）小于待结算的账单，即视为账号欠费。账号欠费后停止计费，并且欠费24小时后停止服务，数据默认保留30天。续费后不会恢复已清理的数据，并且不会自动恢复服务，您必须在控制台手动开启服务。

2. 收费规则

您可以免费开通链路追踪Tracing Analysis，以及链路追踪Tracing Analysis中的日志服务SLS。
关于链路追踪Tracing Analysis通用收费项目和收费规则，请参见[链路追踪Tracing Analysis收费标准](#)。

付费模式

链路追踪Tracing Analysis采用后付费模式，您不需要提前支付费用。

付费方式

链路追踪Tracing Analysis的付费方式分为按量付费和资源包套餐两种。

扣费时间

- 对于按量付费的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的费用。
- 对于购买资源包的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的资源消耗量。

3.收费调整说明

链路追踪Tracing Analysis于2020年10月11日0点对售价模型做出全新的升级，将以更优惠和更灵活的方式提供服务。您可以采用原先计费方案，直到资源包消耗完毕，也可以直接在界面上升级到新版本计费。

价格优势

链路追踪Tracing Analysis作为一款对标开源自建的产品，我们一直在追求更高的性价比。在大部分主流开源APM都仅存储7天数据的情况下，我们默认30天的存储显得不够灵活。

为了让您更好的按需使用，我们把计算和存储的价格进行了分割，同时提供实时调整存储时长的功能，让您可以按需调节自己数据的存储时长，从而更好的控制成本。

与开源自建成本的对比

客户类型	客户节点数	每日请求数	机器配置	开源成本 (元/月)	链路追踪 (元/月)
小型客户	80	2000万请求 (请求复杂度: 平均5个Span)	4台Elasticsearch (4CPU+16 G内存+1 T SSD硬盘) 4台Collector (4CPU+8 G内存)	5836	764.8
中型客户	300	3亿请求 (请求复杂度: 平均7个Span)	8台Elasticsearch (8CPU+16 G内存+6 T SSD硬盘) 8台Collector (4CPU+8 G内存)	22480	16065
大型客户	1000	10亿请求 (请求复杂度: 平均8个Span)	12台Elasticsearch (16CPU+64 G内存+21 T SSD硬盘) 16台Collector (4CPU+8 G内存)	65088	64800
备注	无	参考Apache官方, 1个Trace写入10 KB。	按照统一统计数据存15天, 全量明细数据存7天计算。	-	按照存储的应用总请求数 (每天请求数*时长) 计费, 采用开源探针, 其他组件由阿里云维护。

新旧售价模型对比

- 旧版：按照请求次数收费，所有数据存储30天时间。
- 新版：将原来30天一口价细分为计算和存储费用，计费明细如下：
 - 链路计算费用：每上报百万条请求链路0.9元。
 - 链路存储费用：每存储百万条请求链路0.2元。
 - 统计指标存储费用：每存储百万条指标0.01元。

② 说明

- 链路计算费用：根据实际上报的请求链路数决定，上报的链路请求会聚合生成统计指标（比如应用、接口、数据库的耗时、QPS、异常等）。您可以在控制台通过设置采样率调整上报量。
示例：每天上报100万请求，收取1（1个百万条）*0.9=0.9元。
- 链路存储费用：存储1百万请求链路的费用。
示例：平均每天上报100万请求链路，假设链路保存时长为15天，总的链路量为15（天）*1（1个百万）=15个百万条，则每天的存储费用为总链路量15（百万）*0.2（单价）=3元。
- 统计指标存储费用：存储1百万指标的费用。指标（Metric）是统计数据，比如应用、接口、数据库的请求数据、响应时间、异常数。100万指标大致会产生100万的指标量。
示例：平均每天产生100万指标量，假设指标保存时长为15天，总的指标量为15（天）*1（1个百万指标）=15个百万条，则每天的存储费用为总指标量15（百万）*0.01=0.15元，每天需要0.15元。
- 请求链路的定义：在一个账号下TraceID相同的所有运动轨迹，视为一次请求。一个请求最多包含十个Span（Span的概念，请参考[基本概念](#)），超出的每个Span按照十分之一请求计费。每个Span最大不超过2KB，超出部分将会丢弃。
- 计费方式：
 - 链路追踪是按天计费，每天0点计费前一天费用。
 - 链路计算费用只计算当天的流量。
 - 链路存储和指标存储是按存储量来计算，每天统计总的存储量，和存储天数有关。可以在[链路追踪Tracing Analysis控制台](#)集群配置页面调整适当的存储天数。

新旧售价模型对比案例

案例二：每天上传1千万链路请求(1亿Span)数据。

- 原先方案：全部数据存30天，400个百万请求收费5300元/天。
- 新版方案：
 - 方案一：链路数据和统计指标数据全量存储30天。
 链路每天计算费用：400（400个百万请求）*0.9（百万计算单价）=360元/天
 链路每天存储费用：400（400个百万请求）*30（天）*0.2（百万请求单价）=2,400元/天
 指标每天存储费用：400（400个百万请求大概产生400个百万Metric）*30（天）*0.01（百万指标单价）=120元/天
 总计：2880元/天
 - 方案二：链路数据存储7天，统计指标存储30天。
 链路每天计算费用：400（400个百万请求）*0.9（百万计算单价）=360元/天
 链路每天存储费用：400（400个百万请求）*7（天）*0.2（百万请求单价）=560元/天
 指标每天存储费用：400（400个百万请求大概产生400个百万Metric）*30（天）*0.01（百万指标单价）=120元/天
 总计：1040元/天

新版方案：链路数据存储7天，统计指标存储30天。

链路每天计算费用：10（10个百万请求）*0.9（百万计算单价）=9元/天

链路每天存储费用：10（10个百万请求）*7（天）*0.2（百万请求单价）=14元/天

指标每天存储费用：10（10个百万请求大概产生10个百万Metric）*30（天）*0.01（百万指标单价）=3元/天

总计：26元/天

升级新版本计费

- 没有购买过资源包的客户，可以直接在[链路追踪Tracing Analysis控制台](#)的[集群配置](#)页面单击[保存](#)，即可完成升级。第二天可以在控制台首页右上角查看资源资源使用情况来预估新版的计费。
- 购买过资源包的客户，需要先对资源包进行退费（提交[工单](#)申请资源包退费），然后才可以升级。
- 所有客户将在2021年04月01日0点后自动升级到新版本计费模型。