

ALIBABA CLOUD

阿里云

资质管家服务
常见问题

文档版本：20201117

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.资质管家服务如何获取发票？	05
2.什么是备案？	06
3.管家办理备案需要多长时间？	07
4.阿里云资质管家服务是否支持退费？	08
5.“非经营性互联网信息服务”和“经营性互联网信息服务”有何区别？	09

1. 资质管家服务如何获取发票？

获取发票位置：阿里云控制台-费用-发票

- 1、完成发票信息管理及发票寄送地址管理。
- 2、点击“索取发票”（阿里云一方）。
- 3、在“开票主体（主体关联）”处选择“知识产权服务_知域互联”。
- 4、选择对应的资质管家服务产品订单。

2.什么是备案?

根据《互联网信息服务管理办法》以及《非经营性互联网信息服务备案管理办法》，国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度，对经营性互联网信息服务实行许可制度。未取得许可或者未履行备案手续的，不得从事互联网信息服务。即**所有对中国内地提供服务的网站**都必须先进行 ICP 备案，才可开通服务。阿里云 ICP代备案系统为您提供申请备案、修改注销备案信息、认领备案等服务。

阿里云资质管家服务 则是一款提供备案在线咨询和在线代提交、管理等服务的标准化产品，解决您在进行网站备案和其他备案过程中，遇到的信息过载、不了解流程、效率低及申请成功率低等问题，帮助您便捷高效的提交、修改和管理备案流程。

3.管家办理备案需要多长时间？

需求响应时间：

如过您在工作日 9:30-17:30内提交免费需求单，则专业管家会在1~30分钟内与您取得联系，请您保持电话畅通；如非上述时间内提交的需求单，管家会在下一个工作日尽快与您取得联系。

管家服务时间：在您选择管家服务，并提供对应正确合理的备案内容后，管家将在3个工作日内帮您完成材料收集、加工与资料上传等工作，请您保持电话畅通，避免错过信息确认与人脸核验环节。

备案办理时间：根据各地管局审核时间不同，完成备案办理时间不尽相同，具体您可参考[相关文档](#)。

4. 阿里云资质管家服务是否支持退费？

阿里云资质管家服务自确认开始起，本产品将会服务至相关部门确认受理您的申请为止。如有不可抗力、客户材料虚假、不符合相关法律法规等情况则阿里云有权利终止服务。故，由于服务投入较高、周期相对较长，服务确认开始，则不予退款，请您知晓。

5. “非经营性互联网信息服务”和“经营性互联网信息服务”有何区别？

根据《国务院互联网信息服务管理办法》（国务院292号令）的第三条规定：

- 非经营性备案是指：企业不通过网站从事有偿信息服务（如：产品展示、企业文化展示等）时，根据相关部门规定，办理普通备案即可。非经营性备案也称：ICP 备 或 普通备案。
- 经营性 ICP 备案是指：企业通过网站从事有偿信息服务，根据相关部门规定需要办理经营性 ICP 备案，也就是我们常说的 ICP 许可证。经营性备案也称：ICP 证 或 ICP 经营许可证。

为了规范互联网信息服务活动，促进互联网信息服务健康有序发展，根据国务院令第292号《互联网信息服务管理办法》和信息产业部令第33号《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定，国家对经营性互联网信息服务实行许可制度（就是常说的经营性的ICP），对非经营性互联网信息服务实行备案制度（非经营性的ICP）。未取得许可或者未履行备案手续的，不得从事互联网信息服务，否则就属于违法行为。国家有关部门即将在全国范围内开展网站审查工作，对于没有办理经营许可证或非经营性互联网信息服务备案的网站，将予以罚款或关闭网站。备案管家目前仅提供非经营性备案（ICP备）的相关服务，如果您需要了解更多ICP证的细节问题，可点击[免费咨询](#)。