

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

配额中心  
控制台用户指南

文档版本：20210804

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

- 1.为RAM用户授权 ----- 05
- 2.配额相关功能 ----- 06
  - 2.1. 创建配额提升申请 ----- 06
  - 2.2. 查询配额提升申请列表及其详情 ----- 06
  - 2.3. 查询支持配额中心的云服务列表 ----- 06
  - 2.4. 查询云服务支持的配额维度及其详情 ----- 07
  - 2.5. 查询云服务配额列表 ----- 07
- 3.告警相关功能 ----- 09
  - 3.1. 创建配额告警 ----- 09
  - 3.2. 查询配额告警列表及其详情 ----- 10
  - 3.3. 修改配额告警 ----- 10
  - 3.4. 删除配额告警 ----- 12
  - 3.5. 查询配额告警历史记录 ----- 12
- 4.ECS配额调整策略 ----- 13

# 1.为RAM用户授权

默认情况下，只有阿里云账号可以在配额中心执行操作。如果您需要阿里云账号下的RAM用户执行操作，请先为该RAM用户授权。

## 操作步骤

1. 登录RAM控制台。
2. 在左侧导航栏的人员管理菜单下，单击用户。
3. 在用户登录名称/显示名称列下，找到目标RAM用户。
4. 单击目标RAM用户对应操作列的添加权限，被授权主体会自动填入。
5. 在添加权限面板，根据需要选择配额中心的系统权限策略。
  - 只读权限：AliyunQuotasReadOnlyAccess
  - 管理权限：AliyunQuotasFullAccess



6. 单击确定。
7. 单击完成。

## 2. 配额相关功能

### 2.1. 创建配额提升申请

如果目标云服务的配额可调整，您可以发起配额提升申请。

#### 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择产品列表 > 通用配额。
3. 在通用配额产品列表页面，单击目标云服务，例如：云服务器ECS。
4. 在通用配额列表页面，选择目标云服务的地域。
5. 在通用配额列表页面，单击待提升配额对应操作列的申请。
6. 在配额申请对话框，设置申请配额和申请理由，保持是否通知调整结果为默认值。

#### 说明

- 配额提升申请由各云服务的技术支持进行审批。如果您想增加通过率，请在配额申请时填写合理的申请数值和详尽的申请理由。
- 配额申请结果将通过短信和邮箱通知到您。

7. 单击确认调整。
8. 在左侧导航栏，单击申请历史，查看配额提升申请的审核状态。  
如果配额提升申请的状态为审核通过，配额提升成功。

### 2.2. 查询配额提升申请列表及其详情

当您发起配额提升申请后，可以查询配额提升申请列表及其详情，了解所有申请的审批结果。

#### 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击申请历史。
3. 在申请历史页面，查询您提交的所有配额提升申请列表及其详情。

说明 您可以通过云服务名称、地域和审核状态筛选出目标配额提升申请。

### 2.3. 查询支持配额中心的云服务列表

本文介绍如何查询支持通用配额和API速率配额的所有云服务列表。

#### 背景信息

支持配额中心的云服务及其代码，请参见[支持配额中心的云服务](#)。

#### 查询支持通用配额的云服务列表

1. 登录**配额中心控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**产品列表 > 通用配额**。
3. 在**通用配额产品列表**页面，查询支持通用配额的所有云服务列表。

 **说明** 您可以通过产品类目筛选出目标云服务，也可以通过云服务名称进行模糊搜索。

### 查询支持API速率配额的云服务列表

1. 登录**配额中心控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**产品列表 > API速率配额**。
3. 在**API速率配额产品列表**页面，查询支持API速率配额的所有云服务列表。

 **说明** 您可以通过产品类目筛选出目标云服务，也可以通过云服务名称进行模糊搜索。

## 2.4. 查询云服务支持的配额维度及其详情

本文介绍如何查询通用配额和API速率配额支持的配额维度及其详情。

### 查询通用配额的维度及其详情

1. 登录**配额中心控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**产品列表 > 通用配额**。
3. 在**通用配额产品列表**页面，单击目标云服务，例如：云服务器ECS。



4. 在**通用配额列表**页面，查询目标云服务支持的配额维度及其详情。

 **说明** 如果通用配额列表页面未显示配额维度，则说明该云服务的配额是全局维度，即支持所有地域，例如：VPN网关。

### 查询API速率配额的维度及其详情

1. 登录**配额中心控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**产品列表 > API速率配额**。
3. 在**API速率配额产品列表**页面，单击目标云服务，例如：容器服务Kubernetes版。



4. 在**API速率配额列表**页面，查询目标云服务支持的配额维度及其详情。

## 2.5. 查询云服务配额列表

本文介绍如何查询通用配额和API速率配额的配额列表。

## 查询通用配额的配额列表

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择产品列表 > 通用配额。
3. 在通用配额产品列表页面，单击目标云服务，例如：云服务器ECS。



4. 在通用配额列表页面，查询配额名称、ID、描述、配额值、配额已使用量以及配额是否可以调整等信息。

## 查询API速率配额的配额列表

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择产品列表 > API速率配额。
3. 在API速率配额产品列表页面，单击目标云服务，例如：云监控。



4. 在API速率配额列表页面，查询API名称、配额ID、配额值、配额维度以及配额是否可以调整等信息。

## 3. 告警相关功能

### 3.1. 创建配额告警

您可以为配额项创建告警。当配额达到预设的阈值时，您会收到告警通知，方便您提前申请提升配额。

#### 前提条件

如果您需要设置告警回调功能，则请您确保已获取可以通过公网访问的URL地址，即运维系统的URL地址。

#### 背景信息

告警回调是配额中心提供的一个告警订阅功能。您的运维系统可以根据告警回调内容发起配额提升流程，实现自动化提升配额。

配额中心默认通过短信和邮箱发送告警。您可以设置告警回调的URL地址，实现自动化提升目标云服务的配额。

#### 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[配额告警](#)。
3. 在[配额告警](#)页面，单击[创建配额告警](#)。
4. 在[通用配额列表](#)页面，选择云服务名称和地域，单击目标配额项对应操作列的[创建告警](#)。
5. 在[创建配额告警](#)面板，设置配额告警相关参数。

参数	说明
告警名称	配额告警的名称。
告警类型	配额告警的类型。取值： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 已使用量告警：配额已使用量告警。</li> <li>○ 剩余可用量告警：配额剩余可用量告警。</li> </ul>
配额告警阈值类型	配额告警阈值的类型。取值： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 数值               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 当告警类型选择已使用量告警时，如果配额的已使用量大于等于预设数值，您会收到告警通知。配额告警阈值必须大于配额的已使用量。</li> <li>■ 当告警类型选择剩余可用量告警时，如果配额的剩余可用量小于等于预设数值，您会收到告警通知。配额告警阈值必须小于配额的剩余可用量。</li> </ul> </li> <li>○ 百分比               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 当告警类型选择已使用量告警时，如果配额的已使用量大于等于预设百分比，您会收到告警通知。取值范围：（50%，100%】。</li> <li>■ 当告警类型选择剩余可用量告警时，如果配额的剩余可用量小于等于预设百分比，您会收到告警通知。取值范围：（0%，50%】。</li> </ul> </li> </ul>

参数	说明
告警回调	<p>配额中心将告警信息通过HTTP协议的POST请求发送到您指定的公网URL地址。</p> <p>告警回调的请求示例和参数说明，请参见<a href="#">告警回调的请求内容是什么？</a>。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><span style="color: #00aaff;">?</span> <b>说明</b> 配额中心的告警精度默认为15分钟，表示配额中心会在配额达到告警阈值后的大约15分钟后发送告警通知。</p> </div>

6. 单击**确定**。
7. 在左侧导航栏，单击**配额告警**，查看创建的配额告警信息。
8. (可选) 查看告警回调结果。

如果您设置了告警回调，当告警回调成功时，您可以查看告警回调记录和配额自动提升申请。

- i. 在左侧导航栏，单击**告警历史**，查看告警回调记录。

当目标告警历史记录的通知渠道中包括告警回调时，说明告警回调成功。

#### 告警历史

产品名称:  时间:  查询:

告警名称	产品名称	配额ID	通知对象	通知渠道	发生时间
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	账号联系人	短信、邮箱	2021年1月14日 13:50:03
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	账号联系人	短信、邮箱	2021年1月13日 13:40:03
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	账号联系人	短信、邮箱	2021年1月12日 13:40:03
弹性网卡容量	云服务器 ECS	q_elastic-network-interfaces	账号联系人	短信、邮箱、告警回调	2021年1月11日 13:30:03

- ii. 在左侧导航栏，单击**申请历史**，查看配额自动提升申请。

## 3.2. 查询配额告警列表及其详情

当您创建配额告警后，可以查询配额告警列表及其详情。

### 操作步骤

1. 登录**配额中心控制台**。
2. 在左侧导航栏，单击**配额告警**。
3. 在**配额告警**页面，查询您创建的配额告警。

? **说明** 您可以通过云服务名称筛选出目标配额告警，也可以通过配额告警名称模糊搜索。

4. 在**配额告警**页面，单击目标配额告警对应操作列的**查看**，查询该配额告警的详情。

## 3.3. 修改配额告警

当您需要调整配额告警阈值或告警回调地址时，可以直接修改配额告警。

### 前提条件

请确保您已创建配额告警。具体操作，请参见[创建配额告警](#)。

### 背景信息

告警回调是配额中心提供的告警订阅功能。您的运维系统可以根据告警回调内容发起配额提升流程，实现自动化提升配额。

配额中心默认通过短信和邮箱发送告警。您可以设置告警回调的URL地址，实现自动化提升目标云服务的配额。

## 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[配额告警](#)。
3. 在[配额告警](#)页面，单击目标配额告警对应操作列的修改。
4. 在[修改配额告警](#)面板，设置配额告警相关参数。

参数	说明
告警名称	配额告警的名称。
告警类型	配额告警的类型。取值： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>已使用量告警</b>：配额已使用量告警。</li> <li>◦ <b>剩余可用量告警</b>：配额剩余可用量告警。</li> </ul>
配额告警阈值类型	配额告警阈值的类型。取值： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>数值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 当告警类型选择<b>已使用量告警</b>时，如果配额的已使用量大于等于预设数值，您会收到告警通知。配额告警阈值必须大于配额的已使用量。</li> <li>■ 当告警类型选择<b>剩余可用量告警</b>时，如果配额的剩余可用量小于等于预设数值，您会收到告警通知。配额告警阈值必须小于配额的剩余可用量。</li> </ul> </li> <li>◦ <b>百分比</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 当告警类型选择<b>已使用量告警</b>时，如果配额的已使用量大于等于预设百分比，您会收到告警通知。取值范围：（50%，100%】。</li> <li>■ 当告警类型选择<b>剩余可用量告警</b>时，如果配额的剩余可用量小于等于预设百分比，您会收到告警通知。取值范围：（0%，50%】。</li> </ul> </li> </ul>
告警回调	<p>配额中心将告警信息通过HTTP协议的POST请求发送到您指定的公网URL地址。</p> <p>告警回调的请求示例和参数说明，请参见<a href="#">告警回调的请求内容是什么？</a>。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> <b>说明</b> 配额中心的告警精度默认为15分钟，表示配额中心会在配额达到告警阈值后的大约15分钟后发送告警通知。</p> </div>

5. 单击**确定**。
6. （可选）查看告警回调结果。

如果您设置了告警回调，当告警回调成功时，您可以查看告警回调记录和配额自动提升申请。

i. 在左侧导航栏，单击告警历史，查看告警回调记录。

当目标告警历史记录的通知渠道中包括告警回调时，说明告警回调成功。

#### 告警历史

告警名称	产品名称	配额ID	通知对象	通知渠道	发生时间
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	陈号联系人	短信 邮箱	2021年1月14日 13:50:03
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	陈号联系人	短信 邮箱	2021年1月13日 13:40:03
test123	云服务器 ECS	q_dedicated-hosts	陈号联系人	短信 邮箱	2021年1月12日 13:40:03
弹性网卡告警	云服务器 ECS	q_elastic-network-interfaces	陈号联系人	短信 邮箱 告警回调	2021年1月11日 13:30:03

ii. 在左侧导航栏，单击申请历史，查看配额自动提升申请。

## 3.4. 删除配额告警

如果目标云服务的配额已提升，则可以删除对应的配额告警。

### 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[配额告警](#)。
3. 在[配额告警](#)页面，单击目标配额告警对应操作列的删除。
4. 在删除告警对话框，单击确定。

## 3.5. 查询配额告警历史记录

如果目标云服务的配额用量达到配额告警预设的阈值，则告警发生，您可以查询该配额告警的历史记录。

### 背景信息

配额提升申请发起后，配额告警继续发生。当配额提升申请审核通过后，配额告警结束，您可以继续查看该配额告警的历史记录。

### 操作步骤

1. 登录[配额中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[告警历史](#)。
3. 在[告警历史](#)页面，查询配额告警历史记录。

 **说明** 您可以通过云服务名称和时间筛选出目标配额告警，也可以通过配额告警名称模糊搜索。

## 4.ECS配额调整策略

本文为您介绍云服务器（ECS）配额调整的基本概念、策略和方法等。

### 基本概念

ECS实例配额按照资源供应确定性分为保障配额、预留配额和总配额。

- 保障配额：保障配额为实例的保障供应下限。
- 预留配额：通过资源预定获得的实例配额，在预留配额内创建实例时提供资源确定性保障。
- 总配额：总配额为实例的保有上限，包括保障配额、预留配额和其它配额，即总配额始终大于等于保障配额。

### 配额调整策略

您可以根据ECS实例的使用情况，调整配额。配额调整策略如下表所示。

配额项	调整策略	说明
保障配额	系统根据您的云服务器使用情况，会在每月10日前，自动调整并分配保障配额，不支持手动申请提升保障配额。	在保障配额外创建ECS实例时，不保障对应的资源供应。
预留配额	您可以通过以下方式提升预留配额： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 弹性保障</li> <li>● 立即生效容量预定</li> </ul>	无
总配额	总配额包括保障配额、预留配额和其他配额。系统会在每月10日前，随保障配额一起自动调整总配额，保证总配额的自动增长可以满足您的日常资源用量增长。  如果您需要更多的ECS实例，也可以自助申请提升总配额。通过控制台提升配额成功后，至少30天内，系统自动调整总配额时会保证其值不低于本次提升的配额值。	当您持有的vCPU数量或实例数量达到总配额时，将不能继续新购对应的实例。  另外，实例配额又分为单规格配额和可用区全规格vCPU总配额两个层次。通常情况下，您不必关注可用区全规格vCPU总配额，因为该值总是大于您的需求量。

### 配额总量与使用量

保障配额和总配额的总量和使用量均为过去15天（包括当天）的累计值，您不必担心因长期保有实例数量过多，而导致配额不足需要额外申请。例如：

- 在8月16日查看总配额时，总量显示的是从8月2日到8月16日的总配额数量，使用量显示的是在8月2日到8月16日之间创建并且运行中的实例数量。
- 如果未自动调整保障配额或手动申请提升总配额，在8月17日查看总配额时，总配额数量不变，使用量显示的是在8月3日到8月17日之间创建并且运行中的实例数量。

 **说明** 个别情况下，使用量数据刷新显示会有最多24小时的延迟，但不影响您正常创建实例。

## 配额提升方法

您可以通过以下两种方法自助申请提升配额：

- 通过 [配额中心控制台](#) 申请提升配额。具体操作，请参见 [创建配额提升申请](#)。
- 通过 [云服务器ECS控制台](#) 申请提升配额。具体操作，请参见 [查看和提升实例配额](#)。