

阿里云

智能接入网关 公告

文档版本：20211213

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.【维护公告】智能接入网关中国（香港）、日本（东京）机房维护通知	05
2.智能接入网关APP限时1折优惠活动	06
3.【上线公告】QoS策略和流日志接入RAM鉴权功能	08
4.【免费试用】智能接入网关APP免费试用活动	09
5.[下线公告]智能接入网关APP（Windows 1.0.0版本）下线说明	11
6.智能接入网关APP（iOS版本）公告	12

1.【维护公告】智能接入网关中国（香港）、日本（东京）机房维护通知

尊敬的阿里云用户，阿里云将于2021年12月28日对智能接入网关中国（香港）、日本（东京）区域的机房进行维护。在维护期间，您通过中国（香港）、日本（东京）区域的云连接网建立的本地网络与其他网络的连接将会发生中断。

维护内容

智能接入网关中国（香港）、日本（东京）区域的机房维护

维护时间

2021年12月28日20:00:00~2021年12月28日22:00:00（北京时间）

维护影响

在维护期间，您通过中国（香港）、日本（东京）区域的云连接网建立的本地网络与其他网络的连接将会发生短时中断，建议您的业务做好重连机制。

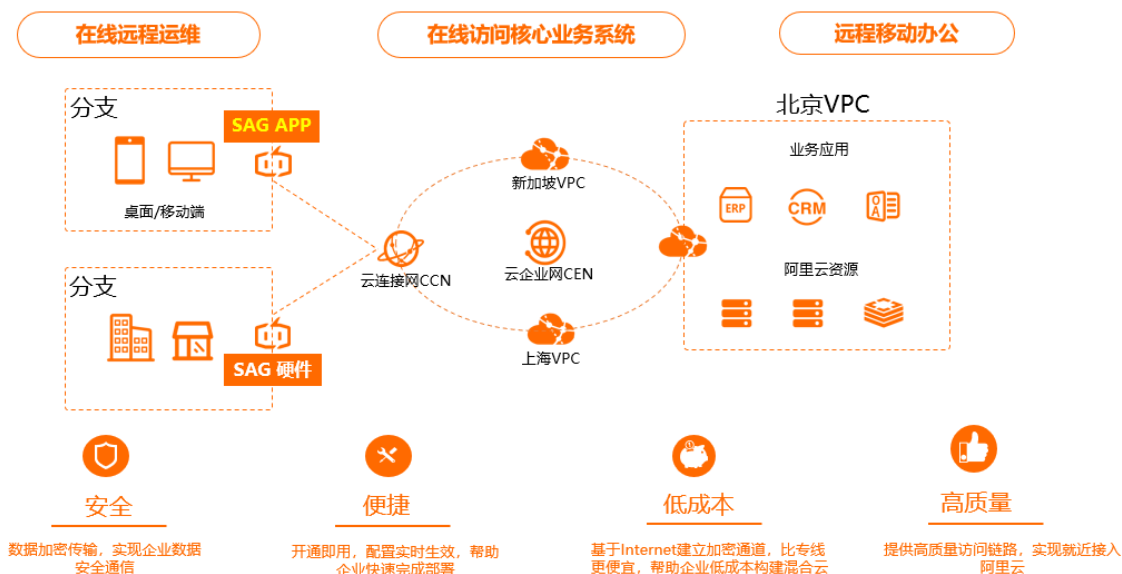
- 中国（香港）区域：发生2~4次的短时中断，每次中断时间约5秒。
- 日本（东京）区域：发生2~5次的短时中断，每次中断时间约5秒。

给您带来的不便敬请谅解，感谢您对阿里云的支持。

2.智能接入网关APP限时1折优惠活动

尊敬的阿里云用户，智能接入网关SAG（Smart Access Gateway）APP自2021年08月24日起，提供限时年付1折优惠活动，诚邀您参与体验。

企业员工在电脑、手机等移动终端安装SAG APP客户端后，可通过阿里云云连接网加密安全上云、远程访问核心业务系统，轻松实现移动办公、远程运维。



活动对象

仅针对持有阿里云账号的用户，且账号已通过实名认证。

① 说明

对于阿里云的新用户，您还可享受免费试用的权益。更多信息，请参见【[免费试用](#)】智能接入网关APP免费试用活动。

免费试用活动仅针对持有阿里云账号的首购用户，首购用户是指首次购买SAG APP产品（账号下无任何购买使用记录）的用户。如果一个用户拥有多个阿里云账号，其中一个账号有购买记录，则该用户不为首购用户。

活动时间

2021年08月24日~2021年12月31日

活动内容

商品类别	实例规格	购买时长	折扣
智能接入网关APP	5~10个客户端账号，5 GB流量/账号/月，最大带宽2 Mbps。	每位用户可购买的使用时长为一年。	1折

活动说明：

- 每个优惠账号的使用时长自服务成功开通之日算起。
- 优惠活动期间，一个客户端账号每月免费赠送5 GB流量，流量超出部分需要付费。更多信息，请参见[SAG APP计费说明](#)。

- 优惠活动期间，如果您没有续费，实例将会自动释放。如果您想继续使用，请及时续费。具体操作，请参见[实例续费](#)。

活动方式

如果您符合活动对象的条件，可以单击下方按钮直接参与活动，开始使用SAG APP。

限时1折购买5~10个客户端账号

使用流程



1. [创建SAG APP实例](#)。
2. [配置网络](#)。
3. [创建客户端账号](#)。
4. [安装客户端](#)。

3.【上线公告】QoS策略和流日志接入RAM鉴权功能

为了给您提供更加安全的云上网络环境和更好的云上用户体验，智能接入网关QoS策略和流日志将接入RAM鉴权功能。该功能将于2021年04月27日正式上线。

上线内容

智能接入网关QoS策略和流日志接入RAM鉴权功能。

上线时间

2021年04月27日

上线影响

RAM鉴权功能上线后，对您的阿里云账号（主账号）权限无任何影响，只影响您阿里云账号下的RAM用户（子账号）权限。

如果您阿里云账号的RAM用户需要使用智能接入网关的QoS策略和流日志功能，则需要先获得相关授权。

解决方案

关于如何为RAM用户授予智能接入网关QoS策略和流日志功能的使用权限，请参见[为RAM用户授予QoS策略和流日志功能使用权限](#)。

4.【免费试用】智能接入网关APP免费试用活动

尊敬的阿里云用户，智能接入网关SAG（Smart Access Gateway）APP自2021年04月01日起，提供限时免费试用活动，参与活动的用户，可免费领取一个客户端账号。

活动对象

免费试用活动仅针对持有阿里云账号的首购用户，且账号已通过实名认证。

② 说明

- 首购用户是指首次购买智能接入网关APP产品（所有账号下无任何购买使用记录）的用户。如果一个用户拥有多个阿里云账号，其中一个账号有购买记录，则该用户不为首购用户。
- 同一用户仅可参与一次免费试用活动。如果一个用户拥有多个阿里云账号，仅其中一个账号可参与免费试用活动。同一用户是指：根据不同阿里云账号在注册、登录、使用中的关联信息，阿里云判断其实际为同一用户。关联信息举例：同一证件、同一手机号、同一支付账号、同一设备、同一地址等。

活动时间

2021年04月01日~2022年04月01日

活动内容

在参与活动期间，系统将免费为您创建一个智能接入网关APP实例，实例中包含一个客户端账号，具体信息请参见下表。

商品类别	免费实例规格
智能接入网关APP	<ul style="list-style-type: none">● 区域：中国内地● 客户端账号数量：1个● 每账号流量套餐：5GB● 超套计费方式：按使用流量计费● 购买时长：1年

活动说明：

- 每个账号的免费试用期自服务成功开通之日算起。
- 免费试用期间，一个客户端账号每月免费赠送5 GB流量，流量超出部分需要付费。更多信息，请参见[SAG APP计费说明](#)。
- 免费试用期结束，如果您没有续费，实例将会自动释放。如果您想继续使用，请及时续费。具体操作，请参见[实例续费](#)。

活动方式


如果您符合活动对象的条件，您可以登录[智能接入网关管理控制台](#)直接参与活动。

活动限制

如果您违反以下任何优惠条款，免费试用活动将失效，阿里云保留随时调整活动和结束活动的权利。

- 不得将本免费试用活动转让给其他用户。

- 不得利用为您提供的免费试用实例从事非法活动，否则由此引起的一切后果由您承担。
- 不得利用为您提供的免费试用实例违法经营互联网业务，一经发现，服务提供商有权关闭业务且不承担任何责任。

 **注意** 免费试用商品不承诺任何服务等级协议（SLA）相关的保障条款，请勿使用免费试用商品部署正式业务。

智能接入网关APP免费试用流程

您可以参见以下流程开始试用产品：

1. 免费领取客户端账号

登录[智能接入网关管理控制台](#)。在弹出的活动窗口，单击**确认领取**。

领取后，系统默认会在中国内地区域为您免费创建一个智能接入网关APP实例，客户端账号数量为一个，购买时长为一年。

2. 配置上云

智能接入网关APP实例创建成功后，单击去**配置**进入智能接入网关APP实例快捷配置页面，开始配置实例。具体操作，请参见[SAG APP免费试用教程](#)。

通过快捷配置，您可以指定私网网段、创建客户端账号、查看如何安装客户端，实现客户端安全、快速上云。

5.[下线公告]智能接入网关APP（Windows 1.0.0版本）下线说明

为了给您提供更加安全的云上网络环境和更好的云上用户体验，智能接入网关APP将于2021年03月31日起停止接入Windows 1.0.0版本客户端。

下线内容

智能接入网关APP Windows 1.0.0版本客户端。

下线日期

2021年03月31日

下线影响

自2021年03月31日起，智能接入网关APP将不再支持Windows 1.0.0版本客户端接入阿里云，您将无法通过Windows 1.0.0版本客户端连接内网。

解决方案

为避免到期影响您的业务，建议您尽快升级。您可以单击[阿里云网络客户端](#)下载最新版Windows客户端。

6.智能接入网关APP（iOS版本）公告

尊敬的智能接入网关APP（iOS版本）用户您好：

由于苹果官方近期发布的iOS 14正式版和之前其发布的Beta版本有差异，可能会导致您使用智能接入网关APP连接阿里云时出现访问异常的问题。为保证您顺利使用上云服务，建议您暂停升级至iOS 14正式版系统。

如已升级并出现访问异常的用户，请[提交工单](#)咨询解决方案。我们将持续保持和苹果官方的沟通，尽快解决该问题。