

ALIBABA CLOUD

阿里云

网络文化经营许可证（文网文）  
相关协议

文档版本：20200901

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.网络文化经营许可证咨询代理服务协议 ----- 05

# 1.网络文化经营许可证咨询代理服务协议

本服务协议是知域互联科技有限公司（简称为“阿里云”）与您之间，就为您本人及/或您所代表的第三方，使用阿里云提供的网络文化经营许可证咨询代理服务（以下简称“本服务”）所订立的有效合约。

提示：在接受本服务协议并使用本服务前，请您务必仔细阅读、充分理解本服务协议的全部内容，并在确认接受本服务协议后再进行后续操作。本服务协议将通过加粗或加下划线的形式提示您特别关注限制、免责条款，对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等，您应重点阅读。如果您对本服务协议的条款有疑问的，请向阿里云咨询，阿里云将向您解释条款内容。如果您不同意本服务协议的任意内容，或者无法准确理解阿里云对条款的解释，请不要进行后续操作。

当您通过网络页面直接确认、接受引用本页面链接及提示遵守内容、线下签署书面协议、实际使用本服务、或以阿里云认可且符合法律法规惯例的其他任一方式确认本服务协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本服务协议的全部内容，并与阿里云达成一致，本服务协议对双方均具有法律约束力。届时您不应以未阅读本服务协议的内容或者未获得阿里云对您问询的解答等理由，主张本服务协议无效，或要求撤销/变更本服务协议内容。

## 一、协议内容和效力

1.1本服务协议内容包括协议正文及其所涵盖其它协议、规则，以及在阿里云官网（www.aliyun.com）相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的订购页面、订单信息等，以及阿里云官网已经发布的或将来可能发布的与本服务相关的各类政策、规则、声明、通知、服务条款等，以上均为本服务协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

1.2阿里云有权根据需要不定时制订、修改本服务协议及各类规则，并以网站公示的方式进行公告，不再另行通知您，协议及规则的修改也不以您的同意或事先通知为前提。变更后的协议和规则一经公布，立即自动生效。如您不同意相关变更，应当立即停止使用本服务。若您继续本服务的，即表示您接受经修订的协议和规则。

1.3本服务协议的签署及履行，须通过您的阿里云会员账号进行，因此《阿里云网站服务协议》、《法律声明及隐私权政策》等协议条款、网站政策对您具有法律约束力。

## 二、定义及解释

2.1“网络文化经营许可证”：国家对经营性互联网文化活动实行许可制度，在中华人民共和国境内从事提供互联网文化产品及其服务的活动，应当向各省、自治区、直辖市人民政府文化行政部门（以下简称“审批部门”）申请办理网络文化经营许可证。

2.2“阿里云网络文化经营许可证咨询代理服务”：是指阿里云就您办理网络文化经营许可证申请、变更、续期（以下简称“许可证申请”）的需求向您提供的一项咨询和代理服务。

2.3“阿里云合作方”（以下简称“合作方”）：阿里云网络文化经营许可证咨询代理服务的合作伙伴，其专业服务人员将为您提供办理网络文化经营许可证申请、变更、续期所需的人工服务。

## 三、服务内容

3.1本服务将由阿里云及合作方共同向您提供。其中，阿里云为您提供在线发起许可证申请需求、在线填写申请材料、以及全流程跟踪服务进度的平台、系统、通道及相应的技术服务和支持。合作方将为您提供全程咨询、辅助准备材料、审核材料、代提交许可证申请、跟踪及反馈审批部门审核进度等人工服务。您进行后续操作的行为将被视为阿里云和合作方已获得了您的同意与授权进行前述操作，该等授权在本服务期间持续有效。

3.2您理解并同意，本服务以审批部门核发网络文化经营许可证申请的受理通知书视为服务完结的标志。您成功支付服务费用，并不代表网络文化经营许可证申请一定能够被受理，也不代表网络文化经营许可证申请一定成功。许可证申请是否被受理，取决于您的经营状况本身以及相关信息材料是否符合法定许可条件，并经过审批部门依法审核后决定。阿里云及合作方仅为您提供许可证申请的咨询及代理服务，不得以任何明示或者暗示的方式担保您的许可证申请一定成功受理。阿里云及合作方对您的许可证申请是否成功受理，不承担法律有明确规定之外的责任。如果您要求百分之百的成功率，阿里云无法做出承诺，请您慎重考虑是否继续使用本服务。

3.3阿里云有权根据业务策略，适时对本服务的功能进行增加、删减、更新、调整，或取消本服务类型，具体以您使用服务当时阿里云相关页面的展示为准。

#### 四、信息收集及授权使用

##### 4.1信息收集：

您理解并同意，在您使用本服务过程中，为了向您提供许可证申请的咨询和代理服务，阿里云将遵循合法、正当、必要的原则，收集您在使用本服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，包括但不限于公司信息、法定代表人信息、股东信息、营业执照、章程、身份证扫描件、域名证书、收费方案计划书、承诺书等。同时，您授权阿里云将使用您手机注册审批部门业务受理系统（<https://zwfw.miit.gov.cn/site/>）的账号，并提供您注册的账号与密码。

4.2您的以上信息将提供给阿里云和合作方。服务过程中，合作方工作人员将与您联系进行具体沟通并为您提供相关人工服务。您进行后续操作的行为将被视为阿里云及其合作方已获得了您的同意与授权使用以上信息为您提供服务，该等授权在本服务期间持续有效。

4.3阿里云和合作方将采取安全保密措施保护所有涉及您的商业信息或者个人信息的数据资料信息。非经您同意，不向任何第三方披露、转让、使用或出售，亦不会用于本服务之外的任何目的。但以下情形除外：

4.3.1按照法律相关规定，申请许可证时需要提供给审核机关的信息、证件及其他材料；

4.3.2非由于阿里云的原因已经为公众所知的；

4.3.3由于阿里云以外其他渠道被他人获知的信息，这些渠道并不受保密义务的限制；

4.3.4由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求（通过口头提问、询问、要求材料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）而披露的信息；

4.3.5符合阿里云《[法律声明及隐私权政策](#)》中的其他可披露情形的。

4.4合作方工作人员将使用您提供的账号和密码，登录审批部门业务受理系统，代您向审批部门提交许可证申请。您进行后续操作的行为将被视为阿里云和合作方已获得了您的同意与授权进行前述操作，该等授权在本服务期间持续有效。在本服务结束后，阿里云及合作方不会再使用您的账号和密码，为保证您的账号安全，请您及时修改密码。

#### 五、服务使用规范

5.1使用本服务前，您应完成阿里云要求的相关身份、账户认证等，包括但不限于阿里云账户实名认证等，如因您未能完成前述要求而无法使用服务的，由您自行负责。

5.2您理解并同意，您应按照订单页面的价格，在约定时间内支付款项，否则阿里云有权终止本次服务。若您在支付服务费用后提出终止本次服务的要求，已支付的款项将不予退还。

5.3您理解并保证：

5.3.1您应对使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料的真实性和准确性负责；如因您故意或过失导致的该等信息错误，由您自行承担全部责任及后果。

5.3.2 您在使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料，如果涉及第三方信息及证件的使用，您应确保已经告知第三方用途并获得该第三方的全部合法授权。

5.3.3 您应尽量保证在使用本服务过程中所填写的信息和提供的材料不发生变化；若发生变化，应及时通知阿里云；由于信息和材料变化造成的时间延误阿里云不承担责任，若信息和材料发生变化但您未及时通知阿里云的，由您自行承担全部责任及后果。

5.3.4 您应向阿里云提供完整、准确、可靠的联系方式（包括但不限于手机号码、电子邮件、联系地址或其他可供联系的详细信息），如服务过程中您的联系方式发生变化，您应及时通知阿里云，以免影响本服务信息和文件的传达。如因联系方式不准确造成的任何后果，均由您自行承担。

5.3.5 您应积极配合阿里云及其合作方为您提供本服务的相关事宜，您同意按照阿里云及合作方提示的时间和要求，及时、准确地提供或确认相关信息及材料，如因您提供或确认信息材料不及时、不正确，您需自行承担全部责任及后果（包括但不限于办理时间延期、申请被驳回等），阿里云有权终止本次服务。

5.4 您理解并保证：

5.4.1 您在使用本服务过程中的所有行为均应遵守国家法律、法规等相关规定，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不违反本服务协议及阿里云相关规则的约定。如您违反前述承诺，阿里云有权随时终止本服务，您应以自己的名义独立承担所有法律责任，并确保阿里云及合作方免于因此产生任何损失。如因您使用本服务的行为给阿里云及合作方造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

5.4.2 阿里云及合作方仅为您提供咨询建议，以及代为向审批部门递交您的申请材料，该行为不能被视为阿里云及合作方对您提供的材料内容的任何认同、保证或担保。您应对提供的材料内容独立承担全部责任，如材料内容不真实、不准确或存在其他不当内容，您应独立承担一切法律责任且应保证阿里云及合作方不因此被任何第三方追究责任或受到任何其他损害，如因此给阿里云及合作方带来损失，由您承担全部赔偿责任。

5.5 阿里云不会审查您使用本服务的意图，您使用本服务的行为不应使阿里云陷入任何不利或纠纷之中。如因您使用本服务的行为给阿里云造成损失的，您应承担相应的责任。

5.6 您使用本服务申请许可证的行为引起的任何纠纷或损失与阿里云及合作方无关。您有义务保护阿里云及合作方免于受到任何因您使用本服务而引起的第三方诉讼、索赔或其他行为而造成的损害。

## 六、服务费用

6.1 服务费用以阿里云平台（www.aliyun.com）展示的订购页面的最终价格为准，显示的是含税价格，您可以按照订单价格予以支付。该服务费用已包含您就本服务向阿里云支付的全部服务费用。

6.2 您可就已支付的服务费用，向阿里云申请相应金额的发票。

6.3 阿里云将在网站（www.aliyun.com）的相关页面公示有关收费标准和缴费要求，并有权根据业务需要和市场变化等原因，调整上述标准和要求；或者根据当时的市场状况及自身经营政策等因素，制定不同的服务收费标准、优惠与促销政策等。

6.4 若您对阿里云订购页面显示的价格、收费标准、费用结算事项等内容有异议的，应及时以书面形式告知阿里云，并停止使用本服务；否则，将被视为您认可阿里云订购页面显示的价格、收费标准及结算事项，双方应据此进行费用的结算及支付等。

6.5 阿里云会定期或不定期推出优惠活动或政策。您理解并确认：

6.5.1 此类优惠活动或政策均为阿里云在正常服务价格之外的一次性特别优惠，阿里云不保证您一定可以享受该等特别优惠。

6.5.2 在优惠活动或优惠政策期间新购买本服务的可享受特别优惠，此前已购买的不可返还差价。

6.5.3 除非阿里云以书面形式给予明确说明，通常情况下，多种优惠不可同时叠加适用。

6.6 您同意，因收费标准调整等产生的任何纠纷，除法律有明确规定外，阿里云有免于诉讼或仲裁的权利。

## 七、阿里云服务承诺

7.1 阿里云与合作方将一起为您提供本协议约定的服务内容，协助您完成许可证申请的相关手续。阿里云将采取必要的技术手段和管理措施以保证平台及系统的正常运行，提供必要、可靠的线上环境，以实现信息和材料的在线提交以及进程的实时查看；合作方工作人员将为您提供全程咨询、辅助准备材料、审核材料、代提交许可证申请、跟踪及反馈审批部门审核进度等人工服务。

7.2 阿里云及合作方有权对您提交的信息及材料进行审核，并要求您进行修改或补正。在您未按要求进行修改或补正前，阿里云不会向审批部门提交您的许可证申请。如果因为您提供的信息或材料不符合要求，且未在约定时间内及时修改、补充，由您自行承担全部责任及后果。

7.3 本服务过程中，您提交及确认的许可证申请材料以及审批部门局下发的受理通知书等文书，将在阿里云平台展示给您，使您及时获得本服务进程的相关信息。

7.4 阿里云和合作方仅为您提供许可证申请的平台、系统、咨询及代理服务，不对许可证申请的结果承担责任。

7.5 您理解并同意，如果阿里云自身或通过其他第三方机构，包括但不限于政府部门、法院等判断您使用本服务的行为涉嫌违反本协议相关条款，或涉嫌违反法律法规规定，阿里云有权终止本服务，并进行其他必要的操作，包括但不限于记入黑名单、暂时冻结或永久冻结（注销）您的阿里云账号等处理措施。

## 八、知识产权

8.1 在本服务协议项下一方向另一方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

8.2 您应保证提交给阿里云的信息和材料、对本服务的使用以及使用本服务所产生的成果，未侵犯任何第三方的合法权益。阿里云应保证向您提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

8.3 如果第三方机构或个人对您使用本服务过程中的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和阿里云均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

## 九、不可抗力

9.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。“不可抗力、意外事件”是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断等。

9.2 鉴于互联网的特殊性，黑客攻击、互联网连通中断或者系统故障、电信部门原因造成的连通中断等非阿里云原因给您造成的损失，除另有生效法律文书规定外，阿里云不承担责任。

## 十、服务终止及违约责任

10.1 本服务的终止情形：

10.1.1 您未在规定时间内支付服务费用，阿里云有权终止本次服务。

10.1.2 您在支付服务费用后提出终止本次服务的要求，将被视为违约，已支付的款项将不予退还。

10.1.3 您未在规定时间内提交或确认信息和材料，导致无法向审批部门提交网络文化经营许可证申请，将被视为违约，阿里云有权终止本次服务，您已支付的款项将不予退还。

10.1.4 审批部门核发网络文化经营许可证申请的受理通知书，即视为本服务已完成。

10.1.5 审批部门核发网络文化经营许可证申请的不予受理通知书，阿里云及合作方将协助您修改材料后重新提交，如您选择终止本次服务，或不配合修改及确认信息、材料，将被视为违约，阿里云有权终止本次服务，您已支付的款项将不予退还。

10.1.6 您同意并了解，如有下列情形之一，您将被视为违约，阿里云有权提前终止服务，您已支付的款项将不予退还：

10.1.6.1 您未经他人授权，擅自以他人名义提交网络文化经营许可证申请，或擅自使用他人的信息及证件；

10.1.6.2 您提供的信息或材料内容不真实、不准确或存在其他不当内容；

10.1.6.3 您在使用本服务过程中违反国家法律法规等相关规定，或违背社会公共利益或公共道德，或损害他人的合法权益，或违反本服务协议及阿里云相关规则的约定；

10.1.6.4 您提供的联系方式不准确，或联系方式发生变化但未及时通知阿里云，阿里云在45天内连续3次通知仍无法联系到您的；

10.1.6.5 您在45天内，经阿里云3次通知，仍然不提供信息及材料，或未按要求对信息及材料进行修改、补正。

10.1.6.6 发生影响本服务继续履行的其他情况。

10.2 本服务终止后，若您在使用本服务期间存在违法违规行或违反本服务协议或规则的行为，阿里云仍可依据本服务协议向您主张权利。您应独立承担一切法律责任且应保证阿里云及合作方不因此被任何第三方追究责任或受到任何其他损害，如因此给阿里云及合作方造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

10.3 您应承担违反本服务协议而给阿里云造成的损失。阿里云未对违约采取措施不能成为您违约或者抗辩的理由和解释。

10.4 阿里云及合作方秉承着专业谨慎的态度为您提供服务，若出现由于阿里云及合作方的原因造成本服务无法履行，阿里云的责任上限为返还您已支付的本次服务的费用。阿里云不对您的其他直接或间接损失、商机的消失、利润的损失、侵权、其他无形损失及基于您与他人签署的合同而遭受的损失承担责任。

10.5 本服务协议对责任承担另有规定的，从其规定。

## 十一、适用法律与争议解决

11.1 本服务协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。

11.2 您理解并同意，您与阿里云之间就阿里云为您提供本服务而引发争议时，双方当事人应通过友好协商方式解决。

11.3 如果协商未成，双方同意向阿里云主要经营地的有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 十二、其他

12.1 阿里云有权经提前通知将本服务协议的权利义务全部或者部分转移给阿里云的关联公司。

12.2 本服务协议如果与双方以前签署的有关条款或者阿里云的有关陈述不一致或者相抵触的，以本服务协议为准。

12.3 本服务协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且并不影响本服务协议其余条款的有效性及其可执行性。

12.4 本服务协议项下的保证条款、保密条款、知识产权条款、违约责任、法律适用及争议解决条款等内容，不因本服务协议的终止而失效。