

ALIBABA CLOUD

阿里云

云通信网络加速
宽带加速

文档版本：20200911

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|--|------------------------------------|---|
|  危险 | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  危险 重置操作将丢失用户配置数据。 |
|  警告 | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。 |
|  注意 | 用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。 |  注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。 |
|  说明 | 用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。 |  说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击设置> 网络> 设置网络类型。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在结果确认页面，单击确定。 |
| <code>Courier</code> 字体 | 命令或代码。 | 执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。 |
| <i>斜体</i> | 表示参数、变量。 | <code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i> |
| [] 或者 [a b] | 表示可选项，至多选择一个。 | <code>ipconfig [-all -t]</code> |
| { } 或者 {a b} | 表示必选项，至多选择一个。 | <code>switch {active stand}</code> |

目录

| | |
|------------------------|----|
| 1. 产品简介 | 05 |
| 1.1. 产品概述 | 05 |
| 1.2. 功能特性 | 05 |
| 1.3. 产品优势 | 05 |
| 1.4. 应用场景 | 05 |
| 1.5. 使用限制 | 06 |
| 2. 产品定价 | 08 |
| 2.1. 宽带加速服务价格 | 08 |
| 3. 用户指南 | 10 |
| 3.1. 使用流程 | 10 |
| 3.2. 服务开通 | 12 |
| 3.3. 业务统计 | 13 |
| 4. 开发指南 | 14 |
| 4.1. 宽带加速预校验API | 14 |
| 4.2. API文档 | 17 |
| 4.2.1. 宽带加速接口调用错误码 | 17 |
| 4.3. 错误码列表 | 18 |
| 5. 相关协议 | 19 |
| 5.1. 宽带加速分销合作协议 | 19 |
| 5.1.1. 宽带加速分销合作协议 | 19 |
| 6. 常见问题 | 26 |
| 6.1. 业务相关 | 26 |
| 6.1.1. 家庭宽带网络加速商品如何购买? | 26 |
| 6.1.2. 是否可以同时开启多个提速包? | 26 |

1. 产品简介

1.1. 产品概述

云通信网络加速服务（Cloud Communications Network Acceleration Service）协同网络运营商的网络加速能力和可用空闲带宽，为应用按需提供有效的带宽和速率提升，降低端到端时延，提高应用在运营商网络内的QoS，适用于游戏、直播、在线教育、视频监控、文件上传以及点播等场景。

目前为邀约试用阶段，如果您还没有申请试用，您可以[点击这里申请试用](#)。在收到您的试用申请后，我们的客服人员会与您联系，感谢您的配合。

1.2. 功能特性

云通信网络加速包含智能预判、按需提速、资源调度、灵活计费、全网能力汇聚等功能特性。

- 智能预判：智能判断终端所处网络，提前确定可加速范围。
- 按需提速：根据应用的类型，提供上下行不同方向、不同带宽的扩展方式。上行最高至50M、下行最高至500M。
- 资源调度：根据供应商侧的能力和资源使用情况，自动切换供应侧通道。
- 灵活计费：支持按次、按时长、包月等多种计费方式。
- 全网能力汇聚：逐步汇聚三大运营商，全国各省的宽带加速能力。

1.3. 产品优势

阿里云云通信网络加速的主要优势包括覆盖广泛、计费灵活、智能预判、性能稳定。

- 覆盖广泛：一点接入，提供最完整的网络加速能力。
- 计费灵活：支持按次、按时长、包月等多种计费模式。
- 智能预判：智能判断终端所处网络，提前确定加速范围。
- 性能稳定：基于海量加速数据，优选资源，提供稳定的加速能力。接口调用成功可达99.5%以上。

1.4. 应用场景

家庭宽带网络加速服务可应用于对中国电信、中国联通部分省份家庭宽带用户上行带宽和下行带宽进行提升等场景。

主要应用场景如下。

- 主播直播场景
针对直播应用的主播提供家庭宽带的上行提速能力，部分地区最高可提速到上行20M带宽，满足主播直播画质清晰要求和流畅度，提升主播的内容质量和直播体验。
- 在线教育场景
针对目前流行的1对1在线教育应用提供家庭宽带的上、下行提速能力，尤其是学生群体在家中上课时能够体验到流畅的课程体验，同时降低网络卡顿和时延，保证与老师的及时互动，提升学习效果。
- 游戏下载场景

主要针对大型端游，通过家庭宽带的下行提速技术，保证内容传输的快速和稳定。例如，用户原先下载一个8G的端游需要4个小时左右，提速后只需40多分钟，用户下载成功率的显著改善带来的是游戏的推广转化率大幅提升。

- 高清视频点播场景

针对蓝光、高清等视频资源，通过家庭宽带的下行提速服务增强观看高清视频内容的流畅度和客户体验。

- 智能硬件加速场景

针对智能路由器等硬件，自动根据接入用户数和实时流量动态调整带宽，上网流量大时，自动触发智能提速，保证用户在玩游戏、看视频、海淘等各种场景的顺畅体验。

1.5. 使用限制

您可通过本文快速了解阿里云云通信网络加速服务的使用限制。

- 支持的档位和省份

表格中的目标速率为提速后运营商出口的速率，在实际的家庭使用场景中，受路由器性能、光猫性能、WIFI信号衰减及干扰等因素影响，用户的实际使用速率可能会低于预期值。

| 提速方向 | 目标速率 | 运营商 | 覆盖区域 |
|------|---------|------|--|
| 下行 | 100Mbps | 中国电信 | 新疆、甘肃、浙江、贵州、西藏、黑龙江、重庆、内蒙古、辽宁、宁夏、天津、江西、云南、北京、吉林、海南、湖南、湖北、福建、河南、河北、山西、上海、陕西、四川、青海、山东 |
| 下行 | 200Mbps | 中国电信 | 新疆、甘肃、浙江、贵州、西藏、黑龙江、重庆、内蒙古、辽宁、宁夏、天津、江西、北京、吉林、海南、湖南、湖北、福建、河南、河北、山西、上海、陕西、四川、青海、山东 |
| 上行 | 10Mbps | 中国电信 | 新疆、甘肃、浙江、贵州、西藏、黑龙江、重庆、内蒙古、辽宁、宁夏、天津、江西、云南、北京、吉林、海南、湖南、湖北、福建、河南、河北、山西、上海、陕西、四川、青海、山东 |

| 提速方向 | 目标速率 | 运营商 | 覆盖区域 |
|------|--------|------|---|
| 上行 | 20Mbps | 中国电信 | 新疆、甘肃、浙江、贵州、西藏、黑龙江、重庆、内蒙古、辽宁、宁夏、天津、江西、北京、吉林、海南、湖南、湖北、福建、河南、河北、山西、上海、陕西、四川、青海、山东 |

- 使用互斥

如果用户已经开启一个上行宽带服务加速包，则需要将当前加速包停止后，才能开启另外一个上行宽带服务加速包。

如果用户已经开启一个下行宽带服务加速包，则需要将当前加速包停止后，才能开启另外一个下行宽带服务加速包。

- 订购互斥

如果用户当月已经订购过上行宽带加速服务天包（包月不限时类产品），则不能够订购上行宽带加速服务小时包（包月限时类产品）。

如果用户当月已经订购过下行宽带加速服务天包（包月不限时类产品），则不能够订购下行宽带加速服务小时包（包月限时类产品）。

2. 产品定价

2.1. 宽带加速服务价格

云通信网络加速（Cloud Communications Network Acceleration）包含4G网络加速服务和家庭宽带网络加速服务，目前上线版本只提供家庭宽带网络加速服务。

家庭宽带加速服务价格总览

家庭宽带网络加速服务采用预先充值、按量付费的付费模式，为了确保订购成功，请保证您的阿里云账户中有足够的余额。

根据您订购的宽带加速产品实时预扣，商品单价由提速方向、目标带宽、产品类型和加速时长决定，详见[家庭宽带服务产品定价](#)。预扣后您的阿里云会在您的阿里云账户中冻结相应的金额，月末时，我们会根据您的订购总量及相应的档位，进行最终实扣，并释放您账户中被预占但并未被实扣的金额。其中关于加速时长的计量，当您调用[开启宽带加速](#)时开始计时，当您单次使用时长达到4小时或调用[停止宽带加速](#)时停止计时。

家庭宽带服务产品定价

说明 所有商品订购立即生效，小时包当月底失效，天包有效期根据您所购买的固定自然天数（服务期）确定，从您订购生效之日起计算。表格中的目标带宽为最大支持带宽，实际订购可能会因为地区、运营商能力及历史订购等限制而低于下表中的带宽。具体请参考使用限制。

小时包和天包

档位分为1小时包和30天包，每个档位分别计算达量，当您在某个档位的订购数达到相应的数量后，您在该档位所有的订购在月末结算时可以享受更低的单价。以下行加速为例：当您累计订购100000个1小时包时，我们会按照1元的单价与您结算，您需支付100000元；当您累计订购200000个1小时包时，我们会按照0.84元的单价与您结算，您需支付168000元。

| 提速类型 | 目标带宽 | 产品类型 | 加速时长 | 订购数量 | 售价(单位: 元) |
|------|---------|------|------|---------------|-----------|
| 下行加速 | 200Mbps | 小时包 | 1小时 | 0-99999 | 1.00 |
| | | | | 100000-199999 | 0.80 |
| | | | | 200000及以上 | 0.70 |
| | | 天包 | 30天 | 0-99999 | 15.00 |
| | | | | 100000-199999 | 11.00 |
| | | | | 200000及以上 | 6.50 |
| | | 小时包 | 1小时 | 0-2999 | 1.50 |
| | | | | 3000-4999 | 1.40 |
| | | | | 5000-19999 | 1.30 |
| | | | | | |

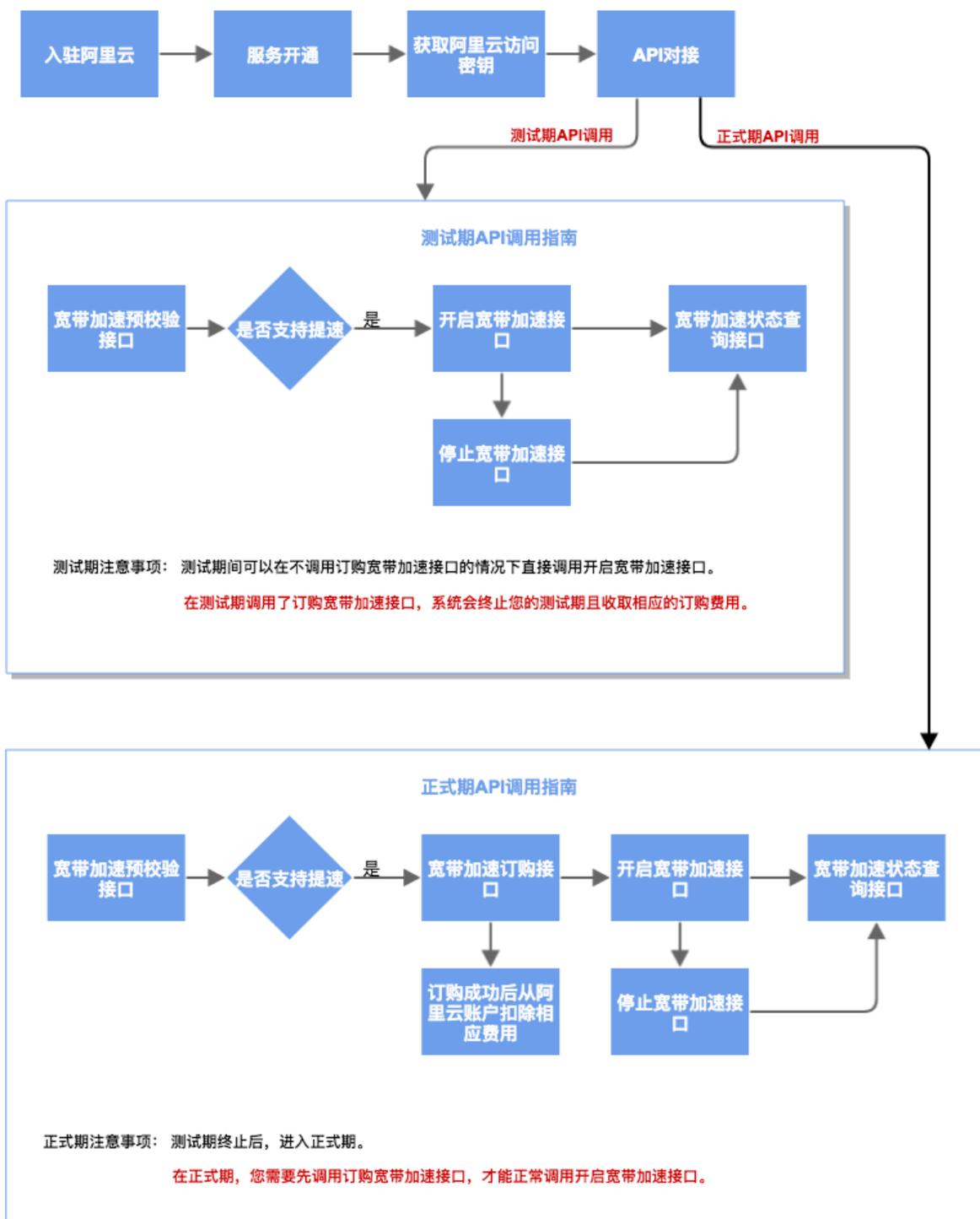
| 提速类型 | 目标带宽 | 产品类型 | 加速时长 | 订购数量 | 售价(单位: 元) |
|------|--------|------|------|-------------|-----------|
| 上行加速 | 20Mbps | | | 20000-49999 | 1.20 |
| | | | | 50000及以上 | 1.00 |
| | | 天包 | 30天 | 0-2999 | 33.00 |
| | | | | 3000-4999 | 30.00 |
| | | | | 5000-19999 | 28.00 |
| | | | | 20000-49999 | 22.00 |
| | | | | 50000及以上 | 15.00 |
| | | | | | |

3. 用户指南

3.1. 使用流程

您可以通过本文快速了解云通信网络加速的使用流程。

宽带加速服务使用流程



步骤 1 入驻阿里云

为了访问家庭宽带网络加速服务，您需要有一个阿里云账号。如果没有，可首先按照如下步骤创建阿里云账号。

1. 访问阿里云[官方网站](#)，单击页面上的 **免费注册** 按钮。
2. 按照屏幕提示完成注册流程并进行实名认证，家庭宽带网络加速服务只支持企业实名认证用户使用。为了更好地使用阿里云服务，建议尽快完成实名认证，否则部分阿里云服务将无法使用。具体实名认证流

程，请参考[这里](#)。

步骤2 服务开通

目前产品邀测中，仅对邀测客户提供产品开通服务。[点击查看邀测阶段服务开通流程](#)。

步骤3 获取阿里云访问密钥

阿里云访问秘钥是阿里云为用户使用 API（非控制台）来访问其云资源设计的“安全口令”。您可以用它来签名 API 请求内容以通过服务端的安全验证。[点击查看AccessKey创建说明](#)。

步骤4 API对接

家庭宽带网络加速服务不提供页面订购，需要通过调用API来完成订购和使用流程。[点击查看API说明](#)。

3.2. 服务开通

本文详细介绍了快速开通云通信网络加速服务的方法。

家庭宽带网络加速服务开通

家庭宽带网络加速服务是指用户使用中国电信、中国联通部分省份家庭宽带时，在不变更宽带套餐的情况下，临时提升上行带宽和下行带宽。

步骤

1. 请登录[云通信网络加速阿里云官方网页](#)，点击[立即开通](#)进入开通界面。



2. 立即开通--打开控制台链接，进入服务开通界面，点击[立即开通](#)。



3.3. 业务统计

您可以进入云通信网络加速服务控制台，选择业务统计进行业务查询。

1. 查询业务统计

您可以直接点击本月或当月查询对应的业务统计结果，也可以通过自定义时段查询最多31天的结果。样例如下。

| 智能游戏网络加速服务 | | 业务统计 | | | | | | |
|------------|--|------------|-------|--------|---------|-------------------------|--------|------|
| 业务统计 | | 产品类型: 宽带加速 | 上月 | 本月 | 自定义 | 2018-07-31 - 2018-07-31 | 查询 | 查看消息 |
| 帮助中心 | | 日期 | 加速总次数 | 加速成功次数 | 加速未成功次数 | 加速成功率 | 操作 | |
| | | 2018-07-31 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | 申请下载详情 | |
| | | 2018-07-30 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | | |
| | | 2018-07-29 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | | |
| | | 2018-07-28 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | | |
| | | 2018-07-27 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | | |
| | | 2018-07-26 | 1 | 1 | 0 | 100.00% | 申请下载详情 | |
| | | 2018-07-25 | 0 | 0 | 0 | 100.00% | | |
| | | 2018-07-24 | 9 | 9 | 0 | 100.00% | 下载详情 | |
| | | 2018-07-23 | 7 | 7 | 0 | 100.00% | 下载详情 | |

2. 下载详单

如果您想查看更多信息，可在业务统计查询结果中点击申请下载详情，刷新页面后，如果申请通过，您可以点击下载详情下载相应的文件。样例如下。

| 提速日期 | 提速账号 | 提速方向 | 目标带宽 | 提速开始时间 | 提速结果 | 提速时长(分钟) | 提速失败原因 |
|------------|------|------|------|---------------------|------|----------|--------|
| 2018-08-29 | | 上行加速 | 10 | 2018-08-29 17:54:53 | 成功 | 8 | |
| 2018-08-29 | | 上行加速 | 10 | 2018-08-29 16:13:08 | 成功 | 2 | |
| 2018-08-29 | | 上行加速 | 10 | 2018-08-29 15:43:22 | 成功 | 0 | |

3. 查看消费总览

点击消费总览，可进入阿里云费用中心，查看具体的费用明细和订单。

4. 开发指南

4.1. 宽带加速预校验API

创建阿里云账号 为了访问短信服务，您需要有一个阿里云账号。如果没有，可首先按照如下步骤创建阿里云账号：

步骤 1

访问阿里云 官方网站，单击页面上的 免费注册 按钮。按照屏幕提示完成注册流程并进行实名认证，短信服务只支持实名认证用户使用。为了更好地使用阿里云服务，建议尽快完成实名认证，否则部分阿里云服务将无法使用。具体实名认证流程，请参考 这里。

步骤 2

获取阿里云访问密钥 为了使用短信发送API-JAVA SDK，您必须申请阿里云的访问密钥。

阿里云访问密钥是阿里云为用户使用 API（非控制台）来访问其云资源设计的“安全口令”。您可以用它来签名 API 请求内容以通过服务端的安全验证。

该访问密钥成对（AccessKeyId 与 AccessKeySecret）生成和使用。每个阿里云用户可以创建多对访问密钥，且可随时启用（Active）、禁用（Inactive）或者删除已经生成的访问密钥对。

您可以通过阿里云控制台的密钥管理页面 创建、管理所有的访问密钥对，且保证它处于“启用”状态。由于访问密钥是阿里云对 API 请求进行安全验证的关键因子，请妥善保管你的访问密钥。如果某些密钥对出现泄漏风险，建议及时删除该密钥对并生成新的替代密钥对。

步骤 3

在控制台完成加速产品的开通 获取必备的API调用参数

参数列表

入参列表

| 参数名称 | 参数类型 | 必填与否 | 样例取值 | 参数说明 |
|-----------|---------|------|-------------|--------|
| IpAddress | String | 必须 | 192.168.1.2 | 加速IP地址 |
| port | Integer | 必须 | 80 | 加速端口 |

出参列表

| 参数名称 | 参数类型 | 样例取值 | 参数说明 |
|-----------|--------|----------------|-----------------------------|
| RequestId | String | 89078768788ada | 请求ID |
| Code | String | OK | 状态码-返回OK代表请求成功,其他错误码详见错误码列表 |
| Message | String | 请求成功 | 状态码的描述 |

| 参数名称 | 参数类型 | 样例取值 | 参数说明 |
|--------------|--------|------|--------------------------|
| ResultModule | Object | 返回结果 | 具体校验结果, 详见ResultModule样例 |

ResultModule 样例

| 参数名称 | 参数类型 | 样例取值 | 参数说明 |
|-------------------|---------|----------|---------------------------|
| BandId | Long | 1000001L | 当前宽带Id |
| UploadBandwidth | Integer | 10M | 当前上行带宽, 单位Mbps |
| DownloadBandwidth | Integer | 10M | 当前下行带宽, 单位Mbps |
| BandOfferList | List | -- | 可订购的加速产品列表, 详见BandOffer样例 |

BandOffer 样例

| 参数名称 | 参数类型 | 样例取值 | 参数说明 |
|-----------|---------|---------------|------------------------|
| OfferId | Long | 220980804008L | 加速产品ID |
| Bandwidth | Integer | 100M | 目标加速带宽, 单位Mbps |
| Duration | Long | 30 | 加速时长, 单位小时, 包月返回9999 |
| Direction | String | UP/DOWN | 加速方向, UP上行加速, DOWN下行加速 |

技术对接步骤

1. 下载SDK工具包

SDK工具包中一共包含了2个类库, 一个aliyun-java-sdk-core包, 另外一个为snsu-open-api包, 将这两个包执行mvn package命令或者mvn deploy命令打包出相应的jar包, 添加到工程类库中依赖使用。

2. 编写样例程序

```
/** * 产品名称:云通信加速API产品,开发者无需替换 / static final String product = "Snsuapi"; /** 产品域名,开发者无需替换 */ static final String domain = "snsuapi.aliyuncs.com";
```

```
// TODO 此处需要替换成开发者自己的AK(在阿里云访问控制台寻找)
static final String accessKeyId = "yourAccessKeyId";
static final String accessKeySecret = "yourAccessKeySecret";
```

```
public static BandPrecheckResponse bandPreCheck() {

    BandPrecheckResponse response = new BandPrecheckResponse();
    /**
     * 可自助调整超时时间
     */
    System.setProperty("sun.net.client.defaultConnectTimeout", "10000");
    System.setProperty("sun.net.client.defaultReadTimeout", "10000");

    try {
        /**
         * 初始化acsClient,暂不支持region化
         */
        IClientProfile profile = DefaultProfile.getProfile("cn-hangzhou", accessKeyId, accessKeySecret);
        DefaultProfile.addEndpoint("cn-hangzhou", "cn-hangzhou", product, domain);
        IAcsClient acsClient = new DefaultAcsClient(profile);

        /**
         * 组装请求对象-具体描述见控制台-文档部分内容
         */
        BandPrecheckRequest request = new BandPrecheckRequest();
        String ipAddress = "127.0.0.1";
        Integer port = 80;
        request.setIpAddress(ipAddress);
        request.setPort(port);
        /**
         * 禁止Client的自动重试, 如果失败, 最好选择手动重试
         */
        response = acsClient.getAcsResponse(request,false,0);

        /**
         * 具体的错误码可以参考具体的文档
         */
        BandPrecheckResponse.ResultModule resultModule =response.getResultModule();
        /**
         * 入参的BandId
         */
        resultModule.getBandId();
        /**
         * 当前带宽的下行速率, 单位是 Mbps
```

```
/** 当前宽带的下行速率，单位是 Mbps
 */
Integer downloadBandWidth = resultModule.getDownloadBandwidth();

/**
 * 当前宽带的上行速率，单位是 Mbps
 */
Integer uploadBandWidth = resultModule.getDownloadBandwidth();

/**
 * 当前带宽可购买的加速产品Offer
 * 如果当前返回值为null 或者 空列表，表示当前没有合适的加速服务
 */
List<BandPrecheckResponse.ResultModule.BandOfferListItem> bandOfferListItemList = resultModule.getBandOfferList();
for (BandPrecheckResponse.ResultModule.BandOfferListItem item : bandOfferListItemList) {
    System.out.println(item.getOfferId()); // Long 类型
    System.out.println(item.getBandwidth()); // 单位 Mbps
    System.out.println(item.getDirection()); // up, down 两个值，UP:上行；DOWN:下行
    System.out.println(item.getDuration()); // 可用时长 BandOfferListItem.Duration >= 9999 表示包月
}
return response;
} catch (ClientException e) {
    /**
     * 需要捕获Client异常
     */
    e.printStackTrace();

    /**
     * todo 进行一些特定业务处理，重试或者抛出异常
     */
}
return response;
}
```

4.2. API文档

4.2.1. 宽带加速接口调用错误码

您可以通过本文了解宽带加速接口常见错误码。

| Code | 描述 |
|-----------------------------|------------|
| OK | 请求成功。 |
| isp.RAM_PERMISSION_DENY | RAM权限DENY。 |
| isv.PRODUCT_UNSUBSCRIBE | 产品未开通。 |
| isv.INVALID_PARAMETERS | 参数异常。 |
| isp.SYSTEM_ERROR | 系统异常。 |
| isv.BUSINESS_LIMIT_CONTROL | 业务限流。 |
| isp.LX_CREATE_ORDER_FAILURE | 订购失败。 |
| isv.BAND_UNSURPOT_SPEEDUP | 当前宽带不可加速。 |
| isv.BAND_CHECK_EXPIRE | 当前带宽预校验超时。 |

4.3. 错误码列表

您可以通过本文了解宽带加速接口常见错误码。

| Code | 描述 |
|-----------------------------|------------|
| OK | 请求成功。 |
| isp.RAM_PERMISSION_DENY | RAM权限DENY。 |
| isv.PRODUCT_UNSUBSCRIBE | 产品未开通。 |
| isv.INVALID_PARAMETERS | 参数异常。 |
| isp.SYSTEM_ERROR | 系统异常。 |
| isv.BUSINESS_LIMIT_CONTROL | 业务限流。 |
| isp.LX_CREATE_ORDER_FAILURE | 订购失败。 |
| isv.BAND_UNSURPOT_SPEEDUP | 当前宽带不可加速。 |
| isv.BAND_CHECK_EXPIRE | 当前带宽预校验超时 |

5. 相关协议

5.1. 宽带加速分销合作协议

5.1.1. 宽带加速分销合作协议

#阿里通信宽带加速业务推广服务协议

#####提示：在接受本协议之前，请您务必仔细阅读本协议的全部内容，特别是免除或者限制责任的条款以及管辖法院的选择条款等，限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。您通过网络页面点击确认本协议，均表示您与阿里已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容，但您不具备第一条缔约主体资格的除外。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解阿里对条款的解释，请不要同意本协议。签署本协议即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。#####一、缔约主体 本协议由阿里巴巴云计算（北京）有限公司（以下简称“阿里通信”）、浙江天猫网络有限公司、浙江天猫技术有限公司，合称“阿里”，与您于杭州市余杭区共同缔结。特别注意：推广方（您）在签订本协议前，应当为已经入驻天猫并正常经营的商家，否则您无权签订本协议，即使您已经点击确认本协议，也不构成对阿里的任何约束，在各方之间不发生任何法律效力，阿里有权主张本协议无效或要求撤销本协议。#####二、协议范围及效力 1、本协议内容包括本协议正文及所有阿里已经发布或将来可能发布的各项政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明（以下简称“规则”）。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力。

2、阿里有权根据需要不时制订、修改本协议及相关规则、规范、费用标准等，变更后的协议、规则、规范、费用标准一经在阿里网站公布或通过本协议约定其他方式通知，立即取代原协议及规则、规范和费用标准并自动生效。如您不同意相关变更，应当立即停止推广服务，如您继续开展推广服务或任何本协议项下的行为，即表示您已接受经修订的协议和规则。

#####三、推广服务内容 1、您就阿里通信授权产品（以下简称“阿里通信产品”）进行推广服务，用户通过您向阿里购买产品或服务，阿里有权根据自身业务状况的变化以本协议约定形式通知您推广产品的调整。您有权依据本协议的相关约定推广阿里通信产品。

2、阿里授权您推广阿里业务内容如下：

2.1 业务类型：宽带加速。

2.2 营业职能：推广、业务代办、代收费、其他。

3、您进行推广活动所产生的费用和成本由您自行承担。

4、为履行推广业务的需要，阿里通信授权您使用阿里通信的VI，您必须按照阿里通信相关规范使用，在使用前须经阿里通信书面确认。

5、您承诺满足推广阿里业务所必需的营业条件，包括但不限于营业场所、互联网接入等，以及所需的营业设备，包括但不限于计算机等。

6、您同意阿里有权制定和修改产品的推广任务及业绩考核目标，阿里以电子邮件、网站公告、网站页面提示、站内信、手机短信或常规信件等方式通知您，自发送之日起生效，您承诺按照阿里发送内容完成推广任务及业绩考核目标。

7、阿里根据您所提供的阿里产品的推广情况，按照阿里的渠道信息服务费政策向您支付渠道信息服务费。

#####四、注册和账号管理 1、您保证具备本协议所约定提供推广服务的业务能力与资质，您在注册成为推广商时应当按照阿里要求提供完整、真实、有效的资质证明文件和相关信息，且您在资质证明文件发生变更之日起10日内，以阿里要求的方式及时更新，否则阿里有权立即终止本协议，因此给阿里造成损失的您应承担赔偿责任。

2、经阿里审核通过后您获得注册账号的使用权，账号的所有权归属于阿里，您不得以任何方式转让或被提供予他人使用，否则，阿里有权立即不经通知收回该账号，产生的后果应由您自行承担。

3、在成功注册后，阿里将根据账号和密码确认您的身份。您应妥善保管账户和密码，并对利用该账户和密码所进行的一切活动负全部责任。密码或账户遭到未获授权的使用，或者发生其他任何安全问题时，应立即通知阿里，阿里不对上述情形产生的任何直接或间接的遗失或损害承担责任。除非有法律规定或司法裁定，且征得阿里的同意，否则，账户、密码不得以任何方式转让、赠与或继承（与账户相关的财产权益除外）。若您因疏忽或过错致使密码泄漏，或以任何方式允许他人利用其账号和密码非法登录相关业务系统导致用户资料变更或丢失，使用账号密码从事的一切行为均视为您的行为，您自行承担所有损失及后果。

4、阿里根据本协议收回或取消账号后，有权自行对账号相关内容及信息以包括但不限于删除等方式进行处理，且无需就此向您承担任何责任。

#####五、阿里权利与义务 1、阿里有权根据国家相关政策变更、市场竞争形势、技术进步、业务或产品更新等情况，调整渠道信息服务费政策、推广规则、规范及考核办法等，调整后的政策、规则和规范视为本协议的有效组成部分，自阿里确定的生效日起开始执行调整后的政策。阿里调整相关政策后，应及时通知您（包括但不限于电子邮件、网站公告、网站页面提示、站内信、手机短信或常规信件等）。

2、本协议项下您的推广服务资格为非独家推广服务，阿里有权就本协议项下推广服务业务在推广服务地区内指定任何第三方进行推广。前述情况下，阿里对任何第三方的推广服务资格的指定，不影响本协议的履行，您亦不得对此进行干涉或提出异议。（除非双方在本协议中另有约定）。

3、阿里应对您履行本协议项下合作义务提供必要的业务与技术等方面的支持，提供相应的培训或提供所需的宣传资料。

4、阿里根据您推广服务业务范围及相应的信息安全保护级别，为您开通业务支撑系统的业务办理工号，配置相应权限，并负责为您提供有关业务规范、办理流程、系统操作等方面的培训。

5、阿里有权指导您在本协议项下开展的各项业务推广服务活动，定期或不定期地对您的营销活动组织、客户服务质量、资费标准执行情况等项目进行监督检查。

6、阿里应及时向您提供本协议项下推广服务业务的最新资费标准和资费政策、促销活动计划等方面的规定及方案。

#####六、您的权利与义务 1、您承诺遵守本协议及阿里制订的与本协议项下推广服务业务相关的业务制度、服务规章、资费标准、宣传方案和优惠政策等规范性要求，积极配合阿里的市场服务活动，同意阿里拥有自主修正上述规范性要求的权利，修正后的规范性要求按照阿里确定的生效日期开始执行。

2、您将指定专人负责与本协议项下合作有关的一切工作，指定人员发生变化时，您须提前五个工作日书面通知阿里；

3、您因向阿里提供的推广服务，在符合缔约主体资格、符合推广标准及得到阿里认可的前提下，才有权按照本协议项下相关约定要求阿里支付渠道信息服务费，详见第六条渠道信息服务费；

4、您保证经阿里同意后取得的印有阿里或其关联企业的包括但不限于商号、品牌名称、商标、服务商标或标识的外包装材料、宣传资料等只用于本协议约定的业务；在推广阿里产品时，应按照阿里提供的统一宣传资料，向客户进行解释说明，未经阿里事先书面同意，您不得使用或分发非阿里提供的宣传资料。您应自行负责解决，在宣传或向客户解释时，由于背离阿里宣传资料而引起的一切纠纷，并承担相应不利后果。

5、您应当正确地宣传推广阿里产品和服务，不得以任何方式误导客户或作出虚假陈述。未经阿里事先书面同意，您不得擅自向客户作出超出阿里所制定和公布的政策之外的任何承诺或保证，亦不得以任何方式对阿里加以约束和/或导致阿里承担阿里产品服务合同之外的任何义务；不得擅自以您的名义与其所发展的客户就本协议项下您推广服务的业务签署任何协议。因此产生的纠纷和责任由您自行承担，因此给阿里造成损失的，您应当予以赔偿，且阿里有权在渠道信息服务费中予以扣除。

6、您保证其提供推广服务时严格执行阿里的价格政策、资费优惠政策及其他营销及服务的政策，且您不得擅自更改前述阿里所制定政策的范围和标准，亦不得以任何形式就阿里正式公布的价格单或价目表之外的项目向客户进行报价或收费。

7、您针对其在执行推广服务时自行开展的市场推广活动，事前必须及时报经阿里审查批准，并应在得到阿里书面同意后方可进行，自行承担因此产生的费用及纠纷和责任。阿里有权检查您一切相关活动，您应定期向阿里通报活动进展情况。

8、您应妥善保管客户资料，对知悉的客户资料应严格履行其保密义务，应遵循阿里对客户资料保护管理、使用、处理等工作要求；应采取充分的保密措施和制度，确保客户资料的信息安全，不得泄露、篡改或毁损、交易、非法向他人提供以及通过其他形式不当利用客户资料，不得为任何目的以任何形式将客户资料用于任何本协议约定范围外的用途。如因此造成客户损失的，由您依法承担责任；如因此造成阿里损失的，由您负责全额赔偿。

9、您不得在提供推广服务之外收集、使用客户资料和信息，不得以欺骗、误导或者强迫等方式或违反法律、行政法规以及与客户约定收集、使用客户资料和信息。

10、就本协议项下所提供的推广服务事项，您均不得以任何方式将其全部或部分，转委托或转授权给其他任何第三方完成。否则，阿里有权单方解除本协议，终止您的推广服务资格，您应向阿里退还因其转委托/转授权而获得的全部收益，同时赔偿阿里由此遭受的全部损失。

11、您在推广阿里产品过程中以及在帮助客户使用阿里产品过程中，采集到客户对于阿里产品的反馈意见和建议的，您应及时通知阿里。

12、您不得直接或间接向阿里或其关联企业之员工、顾问提供任何形式的不正当利益，如有，则您同意阿里有权立即解除本协议，并由您按(a)人民币10万元；或(b)您直接或间接提供的任何形式的不正当利益的总金额，两者中较高的一项向阿里赔偿。

13、您同意，除非阿里事后书面追认有效，您在本协议有效期届满后的全部作为或不作为、公告、通知、声明、明示或暗示的意思表示等行为所导致的全部法律责任和后果，皆应由您自行承担，并应无条件全额赔偿阿里因您上述行为，依照相关法律法规强制性规定或有权机构已生效的判决、裁决或行政决定，而被要求支付的违约金、滞纳金、罚金、赔偿或其他费用，以及由此遭受的损失和可预期的收益。

14、您同意，任何第三人因您未尽安全管理之义务所导致的任何权利请求，由您自行承担，阿里因此所遭受的一切损失，包括但不限于罚款、行政处罚、赔偿、补偿、律师费、诉讼费以及其他合理支出，阿里有权向您追偿，阿里也有权从您未结算的渠道信息服务费及奖励中直接扣减，扣减的奖励金额不足以补偿阿里因此所遭受的损失，您应另行赔偿。####七、渠道信息服务费 1、阿里根据您的业务发展等情况向您支付渠道信息服务费，并有权制定和修改渠道信息服务费和考核标准，制定和修改后以电子邮件、网站公告、网站页面提示、手机短信、站内信、或常规信件通知您，自通知到达之日起生效，如您不同意阿里制定或修改的费用或考核标准，应当立即停止推广服务并在5日内通知阿里，如您在未回复或继续推广服务或任何本协议项下的行为视为同意阿里的费用或考核标准。

2、阿里每月10日前（如当天非工作日，则顺延至第一个工作日）对上个自然月的渠道信息服务费进行核算，并将核算清单发送给您进行确认，您接收到服务费结算清单后，须在每月20日前确认完毕。确认完毕后，您就渠道信息服务费向阿里通信开具符合国家规定及阿里要求的真实、有效的增值税专用发票，发票内容为推广服务费，阿里在收到发票后20个工作日内，向您支付确认月份的渠道信息服务费，专用发票认证通过是付款的必要前置条件之一。

3、您接收到阿里提供的渠道信息服务费结算清单后，必须在每月20日前确认完毕，若超过20日不进行确认的，则默认您已确认完毕。

4、本协议到期终止或提前解除后，按照此前正在执行的阿里渠道信息服务费政策所涉及的尚未形成双方资金结算数据的剩余渠道服务费，阿里有权不再向您支付。如阿里同意继续向您支付渠道信息服务费，您需向阿里通信开具符合国家规定及阿里要求的真实、有效的增值税专用发票，发票内容为推广服务费，专用发票认证通过是付款的必要前置条件之一。

5、本协议到期终止或提前解除后，阿里应于本协议终止或解除之日起三个月内，扣除在此三个月期间内实际发生的，根据本协议及其相关附件的约定应由您承担的全部费用及/或违约金后，将尚未支付的渠道信息服务费支付给您，支付方式不变或双方另行约定。如协议终止或解除前的渠道信息服务费不足以抵扣前述费用的，不足部分由您在【七】日内补足，逾期按未支付金额每日0.3%支付违约金。

6、您收取客户缴纳的**有关费用后**，阿里通过后台系统从您的支付宝账户扣除客户缴纳的相应金额，扣款成功后客户购买的号码才能激活开通。扣款金额及号码激活数据以阿里系统的统计数据为准。

7、您未按时**交纳营业款或增值税专用发票**，未**及时增加或补足保证金**时，阿里有权在您的**保证金和渠道信息服务费中扣除相应金额**（如有不足，由您在【一】日内补足），有权对您采取**暂停业务受理工号及相应权限**，**暂停发货**，暂时中止向您支付渠道信息服务费等**处罚措施**，直至您的上述**违约行为得到纠正**。同时，您每逾期一日，应向阿里支付逾期款项3%的**违约金**，直至付清相应款项之日。您逾期2日仍未能付清全部费用的，阿里还有权单方面解除本协议。协议解除的，您除应继续付清所欠费用和违约金外，还应赔偿阿里由此遭受的损失。

8、阿里通信的开票信息如下，如发生变更将另行书面告知：

阿里巴巴云计算（北京）有限公司开票信息

发票抬头：阿里巴巴云计算（北京）有限公司

税号：91110108769914581E

地址：北京市海淀区海淀东三街2号7层701-29

电话：010-65985888

银行：招商银行北京分行营业部

银行帐号：860188484310001

####八、知识产权 1、商标及其它相关权利

本协议所涉及的阿里、阿里产品及阿里关联企业名称、字号、域名、商标、服务标记、LOGO等内容及其相关权利的所有权利均归属于阿里及其关联公司。您不得在任何类别项下，申请注册或登记与阿里及其关联公司相关的前述包括不限于任何商标、服务标记及知识产权。

2、使用限制和禁止

2.1除本协议有明确约定外，未经阿里书面许可同意，您不得以任何理由自行或委托第三方以任何方式进行使用，否则阿里有权立即单方面终止本协议，并有权要求您赔偿全部损失（包括但不限于调查取证费用、公证费用、律师费等）。

2.2您取得的是在本协议合作期内，在指定区域内的阿里产品推广权，除阿里书面明示的内容外，这并不意味着阿里及其关联公司**商标、品牌及商誉等**相关知识产权的任何**转让、许可**。本协议终止之后，您不得以任何借口继续使用阿里及其关联公司的**商标和标识**，或以阿里渠道商名义从事任何商业活动。

####九、违约责任与损害赔偿 1、任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。违约方应按照本协议及其附件的相关约定，依法承担相应违约责任。

2、您有下列任一情形的，阿里有权在您的**保证金和渠道信息服务费**款项中扣除相应违约金，直至单方终止本协议并追究相关损失。如因此出现纠纷，您应承担相应的责任。

2.1您经营假冒伪劣、违法的产品；

2.2未经阿里事先书面同意将本协议项下的全部或部分权利和/或义务转移给任何第三方；

2.3您未经阿里书面同意，单方面停止其所提供的推广服务；

2.4您违反阿里经营与服务规定，造成客户重大投诉或者媒体曝光，给阿里造成不良影响；

2.5您未执行客户真实身份信息登记及/或客户信息保护的工作要求，虚报、瞒报客户信息，欺诈客户，泄露客户资料的；

2.6您不遵守阿里统一的资费标准和资费政策，或违背阿里规定的服务标准和市场宣传准则；

2.7您拒不办理阿里委托办理的各项业务，对阿里的提醒置之不理；

2.8您服务质量低下，经阿里多次警告置之不理，且在一个月内存无明显改观；

- 2.9您未经阿里书面同意私自转让营业场所经营权；
 - 2.10您连续2天或累计达3次未及时向阿里指定账户缴清全部已收营业款额；
 - 2.11与阿里及其他您进行恶意竞争，造成市场秩序混乱或严重影响阿里与其他您的形象及利益；
 - 2.12您已发生或有明显迹象表明其人事状况、财务状况或经营状况发生重大变化，已不能继续妥善履行其在本协议项下的推广活动；
 - 2.13您违反国家法律、法规给对方造成损失和不良影响的；
 - 2.14您的其他违约及违规行为，经阿里书面通知3日后仍不予纠正的；
 - 2.15除上述条款外，您违反本协议或淘宝网协议或规则之任何条款。
- 3、您的违约行为造成本协议的终止或阿里的损失，阿里有权要求您赔偿其因此造成的一切损失（包括但不限于经济损失、商誉损失、律师费等），该违约责任不因本协议的终止而解除。
- 4、如果因您违反本协议，而导致任何其他第三方遭受任何损失并引起纠纷，且该等纠纷解决的结果最终导致阿里承担了任何责任，则您全额赔偿阿里受到的损失。
- 5、如因您原因导致本协议提前终止或解除，则剩余未发放渠道信息服务费终止发放。已发放渠道信息服务费阿里有权根据您的实际指标完成情况按比例扣回。
- ####十、不可抗力 如遇法律规定的不可抗力事件发生，本协议自行中止，直到不可抗力事件解除之日起恢复执行本协议，本协议的期限相应顺延。遭遇不可抗力发生的一方应在不可抗力事件结束后五个工作日内向协议另一方提供有关机关出具的不可抗力证明。不可抗力发生后，双方根据不可抗力对协议履行造成的影响，全部或部分免责。一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免责。
- ####十一、协议的变更、解除及终止
- 1、您如计划取消本协议项下承诺提供的全部或部分资源的经营活
动，应提前3个月书面通知阿里，否则阿里有权扣减您渠道信息服务费、保证金等款项。
 - 2、除本协议另有约定外，如发生下列情况之一，阿里有权单方解除本协议，并要求您赔偿相应的损失：
 - 2.1您违反本协议约定及阿里发布或通知的规则、规范、资费标准等，或违背阿里规定的服务标准和市场宣传准则；
 - 2.2与阿里及其他推广服务商进行恶意竞争，造成市场秩序混乱或严重影响阿里与其他推广服务商的形象及利益；
 - 2.3您已发生或有明显迹象表明其人事状况、财务状况和/或经营状况发生重大变化，已不能继续妥善履行其在本协议项下的推广服务义务；
 - 2.4您违反国家法律、法规给阿里造成损失和不良影响的；
 - 2.5您的其他违约及违规行为。
 - 3、如您发生如下变更事项，则需提前10日通知阿里，阿里有权决定是否提前终止本协议，且阿里并不承担任何违约责任：
 - 3.1、您股东发生变更；
 - 3.2、您与第三方进行合并或业务重组；
 - 3.3、您管理层发生变动；
 - 3.4、您因违规被天猫处罚或已经丧失天猫商家身份，不具备缔约主体资格的；
 - 3.5、其他可能影响到您业务经营的变更事项。
 - 4、阿里有权根据自身经营策略的需要提前30日通知您解除本协议。

5、本协议到期终止或提前解除之日起7个工作日内，您应将其所持有的，与本协议项下推广服务相关的全部资料及物资（包括但不限于以书面、电子、图片、音像等方式记载在纸张、胶片、光盘、电脑硬盘等载体上的客户信息、收入数据、市场分析、业务模式、宣传广告、业务推广服务等信息内容的相关资料的全部原件、复印件、副本和拷贝以及发票、受理公章、推广服务资格证明文件等），交还阿里或移交阿里指定的第三方。

#####十二、争议的解决 1、双方同意，将尽最大努力协商解决双方之间因本协议而发生或与本协议有关的一切争议。

2、本协议履行中若发生争议，双方应当本着互谅互让的原则，协商解决。协商不成的，任何一方均有权向合同缔结地杭州市余杭区人民法院提起诉讼。#####十三、通知和送达 1、阿里向您发出的任何通知，可采用电子邮件、网站公告、网站页面提示、站内信、手机短信或常规信件等方式，且该等通知应自发送之日视为已向用户送达或生效。

2、您同意向阿里发出的任何通知应发至阿里对外公布的电子邮件、通信地址、传真号码等联系信息，或使用其他淘宝认可的其他通知方式进行送达。

#####十四、协议的生效、续签及其他 1、本协议内容包括协议正文及所有阿里已经发布的或将来可能发布的相关规则。上述规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。您应严格执行，如您在协议有效期内违反上述规定的将视为对本协议的违约，阿里有权解除本协议并追究您的违约责任。

2、如遇国家法律、法规、政策影响到本协议有关条款的执行，则双方应按照国家有关规定进行相应调整。

3、本协议如有调整和更新会提前7天在本网站做网页公告，如果您不接受更新后的内容，可以在7天之内邮件或书面告知阿里终止提供服务。如果7天之内阿里未收到终止服务的申请，默认您同意协议的调整和更新。

4、本协议中部分条款因任何原因而被认定无效，此种无效条款并不影响其他条款的有效性，且此种无效条款应自始视为不存在。

5、阿里有权根据业务调整情况将本协议项下的全部权利义务一并转移给其关联公司，转让将以本协议规定的方式通知您。

6、协议终止后，有关知识产权、数据信息保密的条款不因协议的终止而终止。

附件1：保密协议

您系阿里通信业务产品的推广服务商，您依据双方签订的《阿里通信宽带加速业务推广服务协议》履行推广服务，为进一步规范您的推广服务行为，并保证阿里和阿里客户的信息安全，现甲乙双方经友好协商，自愿签订该保密协议，具体内容如下：

一、您应严格按照阿里业务受理规定，正确受理、使用、保管阿里用户提供的所有有效证件、证明的原件及复印件以及公章等客户提供的所有资料。不得擅自利用阿里客户提供的资料办理与客户使用阿里业务无关的业务；您应将所有阿里客户信息存放在安全的、保险的地方，并承诺任何以电子方式存储于电脑的阿里客户信息应能够有效地防范任何未经授权的直接或间接通过网络进行的入侵或使用；阿里客户信息包括但不限于：客户姓名、身份、手机号码、年龄、地址、消费信息等。

二、您不得从阿里系统中寻找、拷贝、摘抄信息；不得利用其他的信息系统窃取、记录阿里系统信息及阿里客户信息。

三、严格履行推广服务协议及本协议约定的所有涉及阿里的信息、商业信息的保密义务，您绝不将阿里客户的任何信息擅自泄露给任何第三方。

四、如果您被要求向政府部门、法院或其他有权部门提供阿里客户信息，您必须及时通知阿里，由阿里统一对外提供，您无权向上述司法部门或任何第三方提供任何客户信息。

五、您终止推广服务之后，应在5日内将阿里客户的所有文本及电子信息移交给阿里，您不得留存原件、复印件、扫描件、影印件或者拷贝上述电子信息；在推广服务业务终止后，您对未公开的阿里信息及阿里客户信息仍应承担保密义务，即您对该信息承担永久保密义务，不受《阿里通信业务推广服务协议》和本协议有效期的限制。

六、您的代表、主管、雇员、顾问、分支机构等人员与机构对本协议涉及的保密信息均负有保密义务，您应对该等人员的保密义务负责。如上述人员或机构违反保密义务，您向阿里承担连带责任。

七、违约及赔偿

1、您有违反本协议的情形，无论故意与过失，应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响。

2、您对本协议的所有内容和基于本协议所获得的阿里的任何资料等均应严格保密，如一旦泄露应缴纳违约金人民币10万元/次；给阿里造成损失的，应视情节严重程度给予赔偿，赔偿以阿里实际遭受的损失为准（损失不限于阿里经济的、信誉、名誉等）。

6. 常见问题

6.1. 业务相关

6.1.1. 家庭宽带网络加速商品如何购买？

家庭宽带网络加速商品不提供购买页面，需要通过调用API完成购买。[点击查看API说明](#)。

6.1.2. 是否可以同时开启多个提速包？

同一方向的提速包，只能有一个处于使用中。如用户已经开启了一个上行提速至10M的加速包，如果需要开启另外一个上行20M提速包，需要对上行10M提速包发起停止操作，才可以开启上行20M的加速包。