

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

号码服务  
号码状态查询

文档版本：20220310

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.号码状态查询	05
2.号码状态批量查询助手	06
3.号码状态查询定价	07
4.计费方式	08
5.使用流程	09
6.快速体验	11
7.SDK参考	12
8.常见问题	13
9.号码状态查询服务协议	15

# 1. 号码状态查询

本文为您介绍号码状态查询的功能概述、产品优势。

## 功能概述

号码状态是通过信令检测技术，实时查询手机号码的当前在网状态，包括正常、空号、停机，节省大量人力物力资源。

## 产品优势

该服务具备的优势主要有以下几点：

- 检测成功率高。
- 检测的状态类型多。
- 检测的用户骚扰感知优势高于传统。

## 2. 号码状态批量查询助手

本文为您介绍号码状态批量查询功能。

号码百科服务为您提供了从控制台批量查询号码状态的功能，很大程度降低了您的操作流程。具体操作，请参见[批量查询功能](#)。

## 3. 号码状态查询定价

号码状态查询根据用量次数进行计费。

### 计费规则

- 计费：接口查询返回码为成功（Code="OK"）且号码状态的返回结果字段Status不为UNKNOWN时计费。
- 不计费：查询失败、查询无结果或者返回结果Status为UNKNOWN时不计费。

### 按量付费

按查询成功次数计费，标准价0.1元/次。

## 4. 计费方式

本文为您介绍号码状态查询的计费方式。

### 计费模式说明

号码状态查询有以下两种计费模式：

- 预先充值，按量付费的付费模式：根据调用次数收费。月消费金额 = 计费单价×月用量次数。
- 套餐包模式：先购买套餐包再使用。购买方式，请参见[套餐包购买](#)。

### 资费说明

- 当月消费金额仅供参考，最终以月底结算账单为准。最终抵扣代金券的结算费用，请前往[阿里云费用中心消费总览](#)查看。
- 当月计费单价精确到小数点后3位，若出现计费单价×当月计费量和当月消费金额有误差的情况，最终以月底结算账单为准。

### 欠费与扣费

- 账单出账时间通常在当前计费周期结束后4小时内。系统会自动从您账户余额中扣除账单金额，账户余额不足时，转为欠费状态。
- 当账号余额不足时，系统会给账号的注册手机发送短信通知。当账户余额不足以支付账单金额，处于欠费状态时，阿里云将暂停为您提供服务。建议您在欠费后及时补足欠费，以免服务停止，对您的业务造成损失。当您充值并补足欠费后，服务会自动开启，可以继续使用。
- 欠费停服后，请于7天内及时充值补足欠费，服务会自动恢复。欠费超过7天，将视为您主动放弃服务，数据会被清理且不可恢复。
- 系统优先从套餐包中扣取余量，套餐包扣取完毕后，自动从账户余额中按照标准价扣取。请在[控制台](#)中关注余量变化。

## 5.使用流程

号码状态查询可以帮助您查询当前号码的在网状态，本文为您介绍号码状态查询服务的使用流程。

### 第一步：注册阿里云账号

注册阿里云账号，完成企业实名认证，完成企业支付宝绑定。

- 1.阿里云注册入口：[注册页面](#)。
- 2.实名认证：[进行实名认证](#)。
- 3.绑定企业支付宝：[绑定企业支付宝](#)。

### 第二步：快速学习

左侧导航栏单击快速学习，此时您可以在右侧界面中了解和体验功能。



### 第三步：开启功能

1. 进入控制台，在左侧导航栏单击功能开启，在右侧号码状态查询一栏中，单击末尾操作按钮开通号码状态查询功能。



2. 单击按钮之后，您需要同意本产品的服务协议，才能使用该功能。



## 第四步：获取阿里云访问密钥

阿里云访问密钥是阿里云为用户提供的访问各类云服务API而设计的“安全口令”，用它来签名API请求内容以通过服务端的安全验证。

1. 创建AccessKey：[创建AccessKey](#)。
2. 获取Access Key ID和Access Key Secret：[查看Access Key ID和Access Key Secret](#)。

## 第五步：开发接入

请参见[API概览](#)。

## 6.快速体验

号码百科为您提供快速学习功能，帮助您快速体验和接入号码百科提供的服务。

### 操作步骤

1. 登录[号码百科控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击[快速学习](#)。
3. 在功能测试区输入手机号码、选择测试功能，单击[发起测试](#)即可在返回结果窗口查看到结果信息。

快速学习

功能测试

手机号码 1738914

测试功能 号码状态查询

发起测试

查看API Demo

返回结果

**注意** 发起测试的用量是计费的。

测试结束之后，您还可以根据新手引导进行查询的完整操作。

新手引导

- Step1. 开启功能**  
用户在功能设置页选择需要开启的功能  
[功能开启](#)
- Step2. 获取阿里云访问密钥**  
访问密钥AccessKey (AK) 是阿里云为用户使用 API (非控制台) 来访问其云资源设计的“安全口令”  
[AccessKey](#)
- Step3. 调用API接口查询**  
通过API调用进行短信发送，可进入OpenAPI进行快速测试  
[OpenAPI Explorer](#)
- Step4. 业务统计**  
开发完成后，可以登录控制台查看用量及费用  
[费用统计](#) [用量统计](#)

## 7.SDK参考

号码状态查询支持Java、Node.js、Go、PHP、.NET和Python开发。

下表列举了各语言SDK的下载地址和开发指南。更多SDK的信息，请访问[阿里云开放平台](#)。

语言	SDK下载	说明文档
Java	<a href="#">Java SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>
Node.js	<a href="#">Node.js SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>
Go	<a href="#">Go SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>
Python	<a href="#">Python SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>
PHP	<a href="#">PHP SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>
.NET	<a href="#">.NET SDK</a>	<a href="#">快速开始</a>

 **说明** 在使用开发者门户调试时，请切换原版 SDK使用。

您可以直接使用SDK核心库，通过CommonRequest方式进行调用，Demo代码可通过[OpenAPI开发者门户](#)生成。

## 8. 常见问题

本文为您介绍在使用号码百科服务时常见的问题。

### 查询准确性如何？

通过信令返回运营商核心网中号码实时状态，查询结果的时延短、准确性高。

查询支持已有的网段号，如有不支持的，可以提工单给技术小二反馈，目前已有的网段号如下表所示：

运营商	网段号
中国电信	133、134、153、1700、1701、1702、173、177、180、181、189、199、191。
中国联通	130、131、132、145、155、156、185、186、171、175、176、1704、1707、1708、1709、166、167。
中国移动	134、135、136、137、138、139、147、148、150、151、152、154、157、158、159、165、172、178、182、183、184、187、188、198、1703、1705、1706。

### 返回错误码后重试结果是否一样？

一样，限流和未开通号码状态查询除外。未开通号码重新开通后重试可正常，手机号格式错误重新提交正确的格式后可正常。

### unknown是什么意思？

说明接口查询正常，但因号码本身问题或网络设备问题，无法确定号码当前的状态。

### 未启用、未开卡、挂失返回什么？

未启用、未开卡返回关机或空号，挂失期间返回停机。

### 功能性停机是什么意思？

功能性停机是指单项业务停机，例如短信停机、语音停机等。

### 什么情况会返回操作受限？

限流200QPS。

### 什么情况会返回运营商限制？

触发了运营商的限流时返回。

### 运营商限制和操作受限什么区别？

运营商限制为运营商限流，操作受限是阿里云的系统保护限流。

### 是否需要实际呼叫？

通过信令检测，不需要实际呼叫。

## 如何计费？

成功查询到号码状态计费；查询状态为unknown不计费。

## 购买的套餐包支持退款吗？

套餐包购买后立即生效，到期后自动失效。

- 套餐包购买后未使用且购买期在6个月之内支持退款，退款方式有以下两种：
  - 使用第三方支付结算且支付时间在3个月内的订单，退款将自动原路返还。
  - 使用阿里云账户余额结算且支付时间在3~6个月的订单，退款将退回至阿里云账户余额中。

 **注意** 若您在购买套餐包之后需要退款且已通过费用中心开具了购买套餐包的发票，则需要先退发票再进行退款操作。

- 套餐包购买后已使用或购买期超过6个月不支持退款。

# 9.号码状态查询服务协议

号码状态查询服务协议