

ALIBABA CLOUD

阿里云

弹性云桌面
产品简介

文档版本：20210224

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定


格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.什么是弹性云桌面	05
2.产品优势	07
3.应用场景	08
4.基本概念	10
5.使用限制	11

1.什么是弹性云桌面

阿里云弹性云桌面（Elastic Desktop Service）是一种易用、安全、高效的云上桌面服务。它可以帮助您快速构建、高效管理桌面办公环境，提供安全、灵活的办公体系。

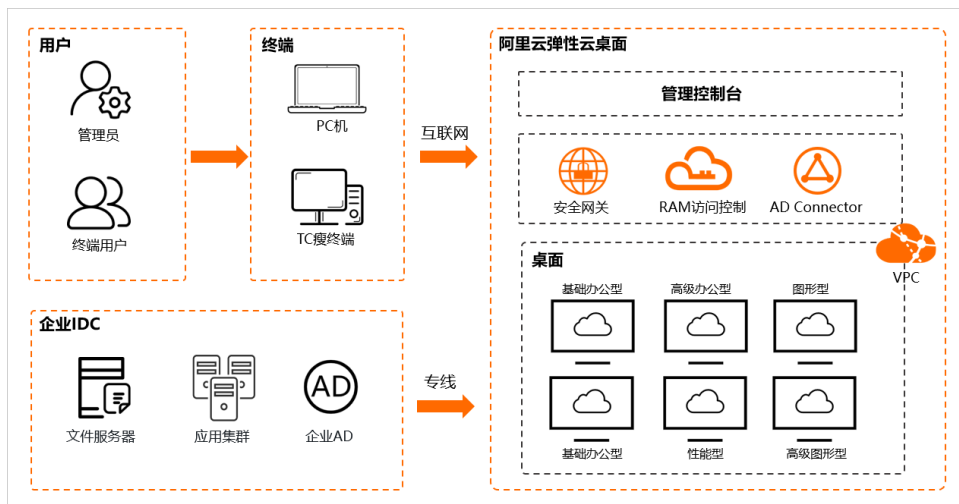
 **说明** 如果您想要了解旧版云桌面（包括标准版和增强版），请参见[云桌面文档（旧版）](#)。

产品架构

根据工作职责和使用需求的不同，弹性云桌面的用户分为以下两类：

- 管理员：运维管理人员，负责统一管理云桌面，包括创建、分配、释放等操作。
- 终端用户：使用云桌面的用户，可通过客户端方式连接到云桌面。

弹性云桌面的产品架构如下图所示。



功能特性

弹性云桌面具有以下功能特性：

- 管理高效经济
 - 可快速创建、分配和释放桌面，提高桌面交付效率。
 - 云上集中管理，运维简单高效。
 - 提供CPU、GPU多种规格，即用即买，按需计费，灵活弹性。
- 数据可靠安全
 - 数据不存放云下，存放于高可靠的云端存储。
 - 桌面运行于阿里云全托管的基础设施之上，您无需关心设施运维。
 - 可灵活配置安全策略，提供USB重定向、本地磁盘和剪贴板读写权限控制、桌面水印等功能。
- 访问安全便捷
 - 可通过公网、内网、专线等网络连接。
 - 安全网关实现网络隔离，保障访问安全。
 - 支持Windows、MacOS客户端等方式连接到云桌面，可随时随地访问云桌面。
 - 支持USB重定向功能，可接入U盘、打印机等多种外接设备。

- 集成企业AD
 - 可接入企业Active Directory (AD) 目录服务，完美对接企业已有的管理体系。
 - 支持跨网络、跨地域的云桌面访问，可满足大规模企业的异地管理需求。
- 集成云上服务
 - 与阿里云其它服务紧密集成，可快捷地组成各种办公方案。
 - 使用一体化控制台，与阿里云其它服务和IT设施集成，高效管理桌面办公系统。

产品定价

使用弹性云桌面时，涉及收费的资源项如下：

- 桌面资源：使用云桌面时，按桌面的规格套餐收取费用。
- AD目录：如果需要对接企业AD，则收取AD目录费用。
- 网络带宽：如果需要访问公网，则需要配置弹性公网IP或NAT网关，收取相应的网络带宽费用。

更多信息，请参见[计费概述](#)。

2. 产品优势

与传统PC和VDI不同，阿里云弹性云桌面支持快速便捷的桌面环境构建和统一高效的运维管控。您无需前期投入大量资金和部署时间，即可快速构建易用、安全、高效的桌面办公体系。

与传统PC、VDI对比的优势

弹性云桌面采用桌面即服务DaaS（Desktop as a Service）形式，与传统PC、虚拟桌面VDI（Virtual Desktop Infrastructure）对比的优势如下表所示。

对比项	DaaS	VDI	传统PC
桌面部署	云上的桌面服务，可随时随地访问。	自建集群，桌面可集中维护。	独立分散的个人桌面。
数据安全	数据保存在云端，高可靠存储，安全无忧。	数据保存在服务端，安全性有一定保障。	数据保存在客户端，用户行为不可控，安全难以保障。
成本投入	无需投资基础硬件设施，即用即买，灵活弹性，成本节约。	需一次性购置基础硬件设施，成本压力大。	需一次性购置基础硬件设施，成本压力大。
运维管理	云上集中管理，运维简单高效。	随着规模增大，运维难度增加。	资源采购和交付周期长，升级、变配困难。

弹性云桌面具备的优势

弹性云桌面是一种易用、安全、高效的云上桌面服务，帮助您快速构建高性能、低成本的桌面办公体系。

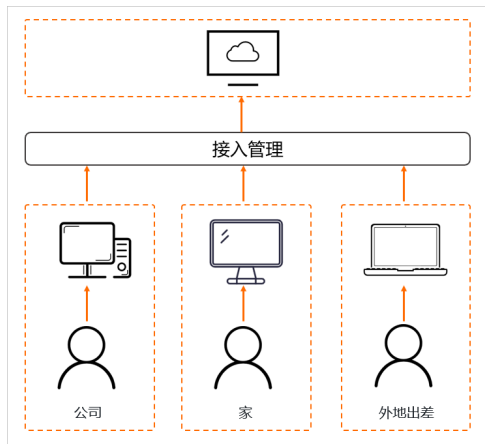
- 易用
 - 即开即用：无需前期过度投资和基础设施建设，云上一键部署环境，即用即买，按需计费。
 - 多端访问：不受时间、地点和设备限制，可随时、随地通过多种客户端访问工作桌面。
- 安全
 - 接入安全：通过安全网关接入，隔离外部网络和桌面VPC；使用RAM或AD进行帐号安全管理，可对接企业认证系统。
 - 数据安全：数据不落地，统一保存在云端；支持多种安全策略管控和高可靠分布式存储，保证数据无忧。
- 高效
 - 集中管理：云上资源集中管理，提供便捷的镜像、快照能力，支持各种安全策略和审计功能，轻松维护海量桌面。
 - 一体化控制台：轻松与阿里云上其他服务和IT设施打通，高效实现和维护整体桌面办公系统。

3.应用场景

弹性云桌面可广泛应用于具有高数据安全管控、高性能计算等要求的金融、设计、视频、教育等领域，适用于多种办公场景，如远程办公、多分支机构、安全OA、短期使用、专业制图等。

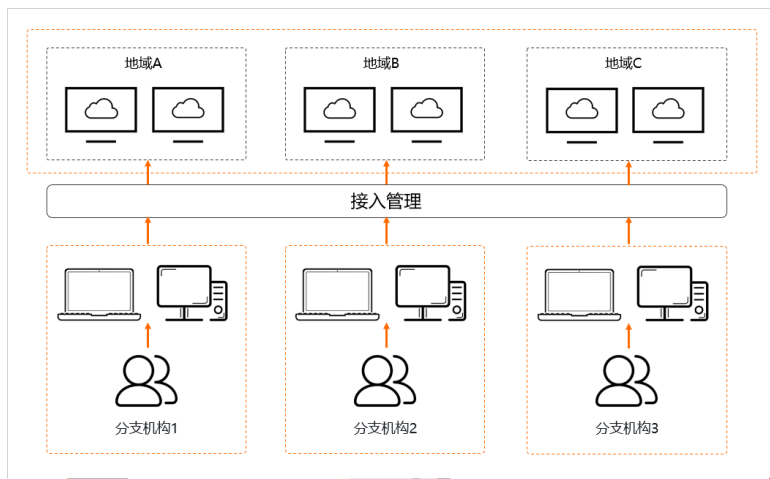
远程办公场景

可以随时随地，通过客户端连接云桌面进行办公，适用于经常出差和工作地点不固定的员工办公。



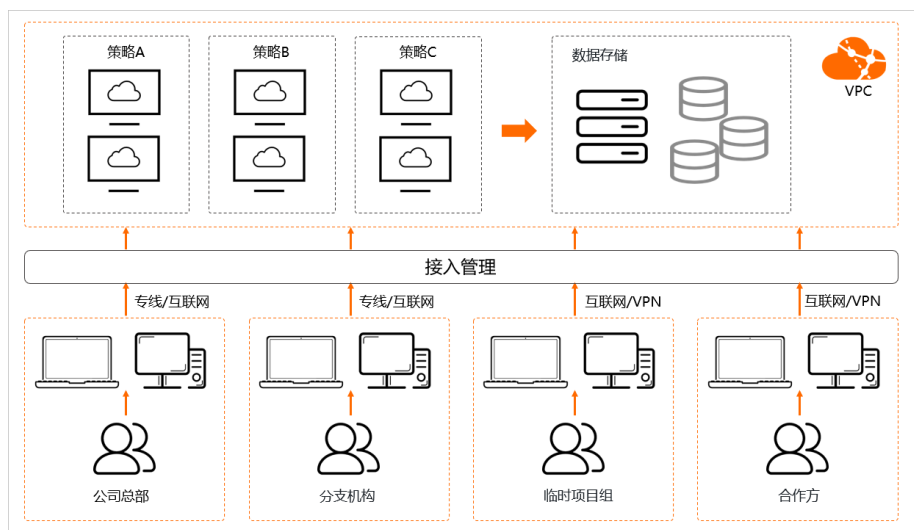
多分支机构场景

可以通过互联网远程接入办公桌面，轻松管理多地多分支机构的桌面，同时支持多AD的连通，满足大型企业的IT管理需求，提高协同办公效率。



安全OA场景

通过安全网关隔离公共网络和云桌面所在的VPC网络，同时支持统一管理终端用户的权限，不在本地保存数据，能有效提高安全性。



短期使用场景

可以按需弹性创建云桌面，灵活应对实习生和外包员工的临时办公、培训机构短期需求等。

场景特点	对应解决方案
短期使用，能够快速交付和回收桌面。	分钟级交付，即用即开，按需计费。
有一定数据安全要求。	数据不落地，高可靠存储在云端，有效保证安全性。
基础工作桌面标准化。	可创建自定义镜像生成桌面模板，批量交付标准工作桌面环境。
对可使用的外设有权限管控要求。	通过策略统一控制外设使用权限。

专业制图场景

提供高性能的GPU型桌面，可以满足专业制图、视频编辑、工业设计与建模等专业场景。

场景特点	对应解决方案
用户对专业软件的性能要求高。	提供高性能GPU型桌面，兼容市场主流设计软件。
采购专业软件的成本高。	可以根据使用需求弹性购买或释放桌面，使用灵活，成本节约。
对于设计图纸等，安全性要求高。	数据不落地，高可靠保存在云端，支持通过策略统一控制U盘、剪贴板读写等权限，并提供水印功能，防止数据外泄。

4. 基本概念

本文介绍弹性云桌面产品相关的基本概念，以便您正确理解和使用。

云桌面基础概念

弹性云桌面主要功能的相关概念如下表所示。

概念	说明
云桌面	虚拟化的云上桌面服务，可通过客户端进行连接。
目录	用户账号信息的集合，可分为RAM目录和AD目录： <ul style="list-style-type: none"> RAM目录：基于阿里云访问控制RAM（Resource Access Management）的账号体系。 AD目录：即AD连接器（AD Connector），可接入企业原有AD。
策略	定义了USB重定向、磁盘、剪贴板读写权限、水印等配置的一组安全规则集合，用于统一控制用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入权限。
镜像	用于部署云桌面环境，包含了操作系统、预装软件，以及部署的业务或应用数据。
桌面模板	用于创建云桌面的模板，包含了规格套餐（vCPU、内存以及系统盘和数据盘的大小）和镜像信息。
AD	即活动目录AD（Active Directory），是一个集成到Windows Server操作系统中的目录服务。AD存储了有关对象的信息，并且让管理员和用户能够轻松地查找和使用这些信息。
域控制器	域控制器DC（Domain Controller）是安装了活动目录的服务器，负责管理用户域的交互关系，包括用户登录过程、身份验证等。
DNS	即域名服务器DNS（Domain Name Server），指保存有该网络中所有主机的域名和对应IP地址，并具有将域名转换为IP地址功能的服务器。

其他相关产品

概念	说明	相关文档
RAM	阿里云提供的管理用户身份和资源访问权限的服务。您可以基于RAM账号体系实现云桌面用户的权限控制和统一管理。	什么是访问控制
VPC	基于阿里云创建的自定义私有网络，不同的专有网络之间逻辑上彻底隔离。您可以在创建的专有网络内创建和管理云桌面。	什么是专有网络
EIP	阿里云提供的一种可以独立购买和持有的公网IP地址资源。如果您有少量（20台以下）云桌面需要使用公网，可以分别为其配置EIP。	什么是弹性公网IP
NAT网关	阿里云提供的一款企业级的公网网关，绑定EIP后，可以提供NAT代理功能。如果您有20台以上桌面需要使用公网，可以为其配置NAT网关。	什么是NAT网关

5.使用限制

本文介绍弹性云桌面功能相关的一些限制，以便您更好地使用弹性云桌面。

地域和可用区

弹性云桌面支持的地域和可用区如下表所示。

地域	可用区	备注
华东1（杭州）	可用区H	cn-hangzhou-h
华东2（上海）	可用区G	cn-shanghai-g
华南1（深圳）	可用区D	cn-shenzhen-d
华北2（北京）	可用区H	cn-beijing-h
澳大利亚（悉尼）	可用区B	ap-southeast-2b

说明

- 上表为公共云支持的地域和可用区，金融云仅支持华东1（杭州）地域，可用区H，即cn-hangzhou-finance-h。并且，金融云不支持GPU规格的云桌面，即桌面模板不支持高级图形型和图形型规格。
- 澳大利亚（悉尼）地域暂不支持以下功能：
 - 不支持GPU规格的云桌面，即桌面模板不支持高级图形型和图形型规格。
 - 不支持VPC内的客户端连接云桌面，即只能通过公网连接云桌面。

产品功能

单个地域下，弹性云桌面相关功能限制如下表所示。

限制项	配额值	提升配额方式
云桌面总数	100	提交工单
vGPU型（图形型+高级图形型）云桌面总数	5	提交工单
自定义镜像总数	20	提交工单
AD目录总数	5	提交工单
RAM目录总数	5	提交工单
策略总数	100	提交工单
手动创建的快照总数	200	提交工单