

ALIBABA CLOUD

阿里云

无影云桌面
终端用户指南

文档版本：20220422

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

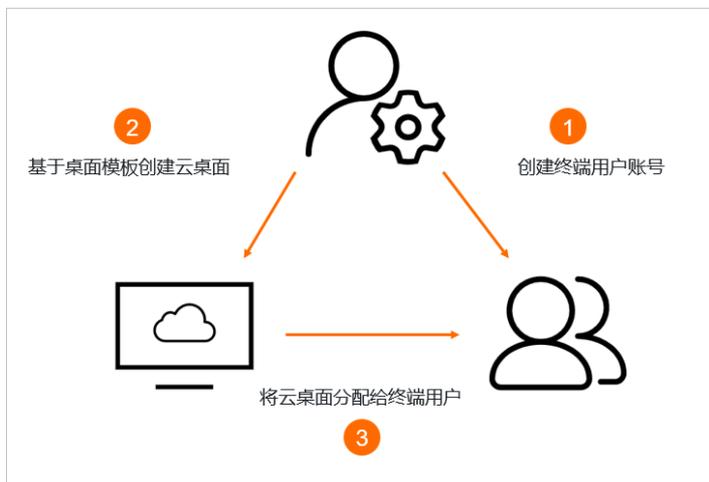
1.业务流程指引	05
2.通过软终端登录云桌面	06
3.通过浏览器登录云桌面	09
4.通过硬件终端登录云桌面	12
5.通过移动终端登录云桌面	15
6.配置外设接入	18
7.硬件终端配置网络打印机	22
8.管理应用程序	28

1.业务流程指引

本文介绍终端用户使用云桌面相关的业务流程。

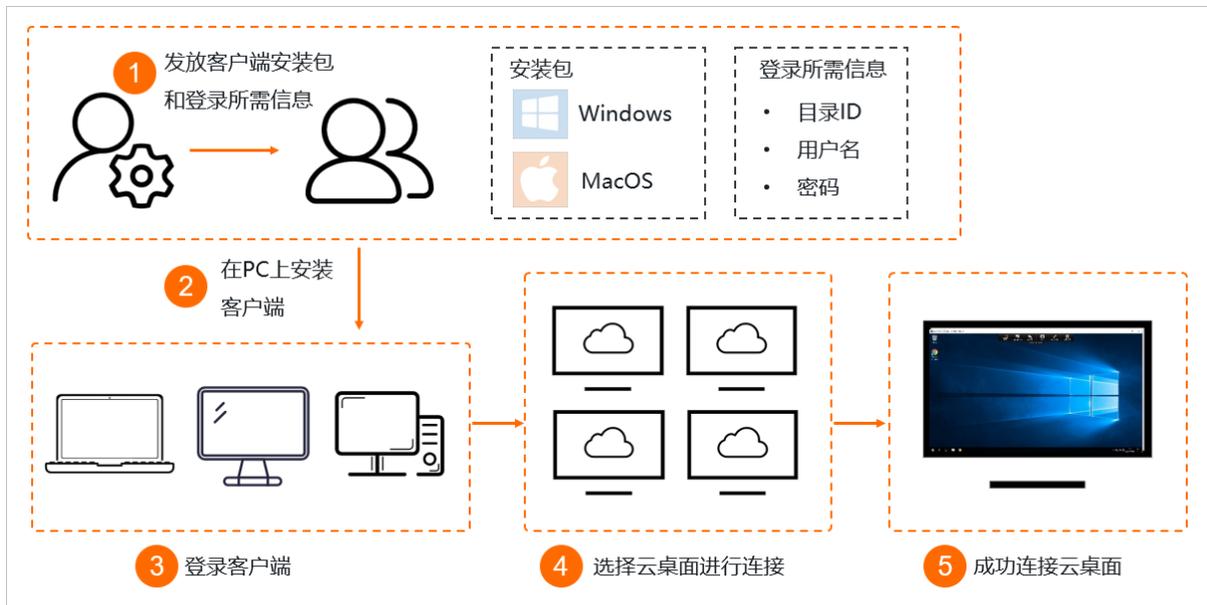
分配云桌面流程

云桌面由管理员负责创建，然后分配给您使用，如果您在使用云桌面上有需求或者问题，请联系管理员。



使用云桌面流程

您可以在本地通过软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等方式登录客户端并连接云桌面。连接成功后，您可以在云桌面上进行操作，包括安装和使用软件、访问网站和存取文件等。



2.通过软终端登录云桌面

在本地PC安装软终端客户端后，您可以通过软终端登录云桌面。

背景信息

登录云桌面支持软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等多种方式，同一云桌面在同一时段仅支持通过其中一种方式进行登录。对于软终端，需要适配本地PC的操作系统类型，目前支持以下几种：

- Windows: Windows 7, 64位、Windows 10, 64位
- macOS: macOS 10.13及以上版本

登录云桌面

1. 获取合适的客户端安装包，以及登录所需的工作区ID、网络接入方式、用户名和密码。
 - 如果没有客户端安装包，您可以在[客户端下载页](#)进行下载。
 - 如果缺少登录所需信息，请联系管理员获取。如果您具备管理员的权限，也可以自行获取。具体操作，请参见[使用云桌面](#)。
本文面向终端用户，但目前大部分新手管理员都是直接看的这篇，有不知道怎么获取工作区ID的情况，因此加上管理员操作的链接引流。
2. 在本地PC上安装客户端。
3. 双击打开客户端。
4. 在登录配置页面，输入工作区ID，选择网络接入方式，然后单击下一步。
 - 网络接入方式支持公网接入或者企业专网接入。默认情况下采用公网接入，需确保本地网络可以访问公网；如果采用专网接入，需确保已打通企业专网和阿里云网络。如果出现因网络异常而无法连接服务端的情况，您可以单击右上角的[设置](#)，选择[网络检测](#)来检测网络情况，然后联系管理员确认网络问题。
 - 首次登录时需要设置登录配置，下次登录时，系统将自动使用之前配置并跳过该步骤，如果您需要切换工作区，请修改登录配置。
5. 输入用户名和密码，单击下一步。
6. 如果启用了虚拟MFA，输入虚拟MFA设备产生的安全码，提交验证。
终端用户首次登录时，请按照页面提示绑定虚拟MFA设备。更多信息，请参见[终端用户绑定虚拟MFA设备](#)。
7. 选择状态为运行中的云桌面，单击连接。
客户端以卡片的形式展示云桌面，每个云桌面卡片显示对应桌面的名称、运行状态等信息，单击[更多信息](#)可以查看该云桌面的详细信息，包括云桌面ID、配置信息等。对于不同状态的云桌面，您可以进行开机、关机和重启操作。
 - 对于运行中的云桌面，单击[关机](#)即可停止该桌面。
 - 对于运行中的云桌面，单击[重启](#)即可重新启动该桌面。
 - 对于已关机的云桌面，单击[开机](#)即可启动该桌面。



说明 页面展示在所选工作区下，账号关联的云桌面，您可以同时打开该工作区下的多个云桌面。如果所选工作区没有可用的云桌面，请联系管理员进行分配。

连接成功后，您可以在新的窗口中看到云桌面。云桌面主要由桌面、工具栏、任务栏等区域组成。根据登录方式和操作系统的差异，工具栏支持的功能略有不同。对于通过软终端登录的云桌面，您可以单击桌面上方的  图标展开显示工具栏。工具栏功能说明如下：

功能	描述
主页	切换显示本地桌面。
Ctrl+Alt+Del	<ul style="list-style-type: none"> Windows云桌面：打开安全选项界面，支持打开任务管理器。 <p>说明 不支持在此处更改密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> Linux云桌面：断开连接。
首选项	支持文件访问、连接、显示和显示器布局设置。 <p>说明 您的云桌面是否支持读写本地磁盘，由管理员为云桌面配置的策略决定。此处的文件访问设置仅支持限制桌面的权限，无法开启权限。即如果管理员为您配置了只读的权限策略，您可以在此处设置为只读权限或者无权限，但无法设置为读写权限（即使在此处选择了读写权限，写权限也无法生效）。</p>
设备	显示可以远程连接使用的本地计算器设备，您可以根据需要选择。
全屏、窗口	全屏或者窗口显示云桌面。
断开连接	取消连接云桌面，关闭云桌面窗口。
快捷方式	支持切换应用程序功能，可显示当前打开的应用程序进行快速切换。

相关操作

使用软终端客户端时，支持以下操作：

- 切换客户端语言

单击客户端右上角的**设置**，选择**语言选择**，然后根据需要选择对应的语言。

- 反馈问题

单击客户端右上角的**设置**，选择**问题反馈**，在弹出的对话框中输入相关信息并单击**确认**。

- 查看帮助文档

单击客户端右上角的**设置**，选择**关于无影**，在弹出的对话框中选择**帮助**，然后单击**常见问题**。

- 重置或修改密码

 **说明** 仅便捷用户支持通过客户端重置或修改密码。AD用户的账号由企业AD控制，除首次登录或密码过期外，如果想要重置或者修改密码，请联系管理员。

- 重置密码

在**账号登录**页面，单击底部的**忘记密码**，在弹出的对话框中输入账号和对应的邮箱，单击**确认提交**。

 **说明** 邮箱必须为企业邮箱，即管理员创建便捷用户时设置的邮箱，如果您忘记了邮箱，请联系管理员。系统将发送重置密码邮件到邮箱，您可以通过邮件中的链接完成重置密码。

- 修改密码

登录客户端后，在**桌面列表**页，单击客户端右上角的**设置**，选择**修改密码**，在弹出的对话框中依次输入原密码和新密码，单击**确认提交**。

3.通过浏览器登录云桌面

如果本地PC上没有安装软终端客户端，您可以通过浏览器（即Web客户端）登录云桌面。

前提条件

已获取登录所需的工作区ID、网络接入方式、用户名和密码。

 **说明** 如果缺少登录所需信息，请联系管理员获取。如果您具备管理员的权限，也可以自行获取。具体操作，请参见[使用云桌面](#)。

背景信息

登录云桌面支持软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等多种方式，同一云桌面在同一时段仅支持通过其中一种方式进行登录。通过浏览器登录云桌面时，请注意以下限制：

- 请使用Chrome、Firefox、Edge、或者Safari浏览器。
- 仅支持使用便捷账号或者AD账号登录，不支持旧版RAM用户账号。
- 网络接入方式仅支持通过阿里云网络（公网接入），不支持安全办公网络（VPC接入）。
- 不支持MFA和SSO功能。
- 不支持本地磁盘映射功能。即在云桌面关联策略已开启本地磁盘映射的读写权限的情况下，依然不支持从云桌面侧读写本地磁盘。

登录云桌面

1. 打开[Web客户端登录页面](#)。
该链接国际站可用，但英文版暂无
2. 在[登录配置](#)页面，输入工作区ID，单击下一步。

 **说明** 首次登录时需要设置登录配置，下次登录时，系统将自动使用首次配置并跳过该步骤，如果您需要切换工作区，请修改登录配置。

3. 输入用户名和密码，单击下一步。
4. 选择状态为运行中的云桌面，单击连接。

客户端以卡片的形式展示云桌面，每个云桌面卡片显示对应桌面的名称、运行状态等信息，单击[更多信息](#)可以查看该云桌面的详细信息，包括云桌面ID、配置信息等。对于不同状态的云桌面，您可以进行开机、关机和重启操作。

- 对于运行中的云桌面，单击[关机](#)即可停止该桌面。
- 对于运行中的云桌面，单击[重启](#)即可重新启动该桌面。
- 对于已关机的云桌面，单击[开机](#)即可启动该桌面。



说明 页面展示在所选工作区下，账号关联的且拥有HTML5客户端访问权限的云桌面，您可以同时打开该工作区下的多个云桌面。如果所选工作区没有可用的云桌面，请联系管理员进行分配。

连接成功后，您可以在新的窗口中看到云桌面。云桌面主要由桌面、工具栏、任务栏等区域组成。根据登录方式和操作系统的差异，工具栏支持的功能略有不同。对于通过浏览器登录的云桌面，您可以单击桌面上方的图标展开显示工具栏。工具栏功能说明如下：

注意 是否支持USB设备、下载和上载、以及打开剪贴板功能，由管理员为云桌面配置的策略决定。如果您在工具栏中没有看到相关功能项或者操作失败，请联系管理员修改策略。

功能	描述
全屏、还原窗口	全屏或者窗口显示云桌面。
多监视器	打开新的窗口用于多屏显示。
USB设备	显示可以远程连接使用的本地设备，您可以根据需要选择。
下载、上载	在本地和云桌面之间互相传输文件。
打开剪贴板	在本地和云桌面之间互相复制内容。
显示分辨率	调整屏幕分辨率。
Ctrl+Alt+Del	<ul style="list-style-type: none"> Windows云桌面：打开安全选项界面，支持打开任务管理器。 <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>说明 不支持在此处更改密码。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Linux云桌面：断开连接。
注销、断开连接	取消连接云桌面，关闭云桌面窗口。

相关操作

使用Web客户端时，支持以下操作：

- 反馈问题

单击客户端右上角的**设置**，选择**问题反馈**，在弹出的对话框中输入相关信息并单击**确认**。

- 查看帮助文档

单击客户端右上角的**设置**，选择**关于无影**。

- 重置密码

在**账号登录**页面，单击底部的**忘记密码**，在弹出的对话框中输入账号和对应的邮箱，单击**确认**。

 **说明** 邮箱必须为企业邮箱，即管理员创建便捷用户时设置的邮箱，如果您忘记了邮箱，请联系管理员。系统将发送重置密码邮件到邮箱，您可以通过邮件中的链接完成重置密码。

常见问题

产品提示不准确。后续不支持或者没权限的桌面会优化成灰显，而不是资源分配失败

登录客户端后，如果碰到提示“分配云桌面资源失败”，请联系管理员确认以下配置：

- 已为您的用户账号分配云桌面。
- 云桌面关联的策略中已允许HTML5客户端访问。

4.通过硬件终端登录云桌面

如果您购买了阿里云无影云终端，您可以通过云终端登录云桌面。本文介绍如何通过云终端登录云桌面。标题还是用硬终端，业内比较通用，与软终端相对应，短描述明确用的是阿里云云终端

前提条件

- 已按照云终端使用手册完成设备的安装和接线，例如电源、显示器、键盘、鼠标等。
- 已配置好网络连接。

请根据设备支持情况，确保云终端已接入有线或者无线网络。默认情况下云终端将自动配置网络，如果提示网络异常，请联系公司的IT人员进行技术支持。有线版接网线后自动获取IP了，无需手动配；wifi版暂无设备可以测试

- 已获取登录所需的工作区ID、网络接入方式、用户名和密码。

 **说明** 如果缺少登录所需信息，请联系管理员获取。如果您具备管理员的权限，也可以自行获取。具体操作，请参见[使用云桌面](#)。

背景信息

阿里云无影云终端采用四核处理器，支持2K分辨率下60帧显示或4K分辨率下30帧显示，具备良好的本地解码能力，配合云桌面使用可以很好满足日常办公、研发、设计等各类场景。目前主要提供以下几款云终端：

- A系列盒式云终端：AS01-1CEXG、AS02-3ABAG
- C-key卡片式云终端：ASC01-1BAXG

本篇以介绍使用为主，各硬件规格，差异等积累一定素材后另出一篇硬件选型；目前主推盒式，一体机预计还未上线

您可以登录[云电脑售卖页](#)购买硬件终端。各型号云终端的具体规格，请以售卖页显示为准。

 **说明** 登录云桌面支持软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等多种方式，同一云桌面在同一时段仅支持通过其中一种方式进行登录。

登录云桌面

1. 按开机键打开云终端。
2. 在登录配置页面，输入工作区ID，选择网络接入方式，然后单击下一步。
 - 网络接入方式支持公网接入或者企业专网接入。默认情况下采用公网接入，需确保本地网络可以访问公网；如果采用专网接入，需确保已打通企业专网和阿里云网络。如果出现因网络异常而无法连接服务端的情况，请联系管理员确认网络问题。
 - 首次登录时需要设置登录配置，下次登录时，系统将自动使用之前配置并跳过该步骤，如果您需要切换工作区，请修改登录配置。
3. 输入用户名和密码，单击下一步。
4. 如果启用了虚拟MFA，输入虚拟MFA设备产生的安全码，提交验证。

终端用户首次登录时，请按照页面提示绑定虚拟MFA设备。更多信息，请参见[终端用户绑定虚拟MFA设备](#)。
5. 选择状态为运行中的云桌面，单击连接。

客户端以卡片的形式展示云桌面，每个云桌面卡片显示对应桌面的名称、运行状态等信息，单击更多信息可以查看该云桌面的详细信息，包括云桌面ID、配置信息等。对于不同状态的云桌面，您可以进行开机、关机和重启操作。

- 对于运行中的云桌面，单击**关机**即可停止该桌面。
- 对于运行中的云桌面，单击**重启**即可重新启动该桌面。
- 对于已关机的云桌面，单击**开机**即可启动该桌面。

 **说明** 页面展示在所选工作区下，账号关联的云桌面，您可以同时打开该工作区下的多个云桌面。如果所选工作区没有可用的云桌面，请联系管理员进行分配。

连接成功后，您可以在新的窗口中看到云桌面。云桌面主要由桌面、工具栏、任务栏等区域组成。根据登录方式和操作系统的差异，工具栏支持的功能略有不同。对于通过硬件终端登录的云桌面，您可以单击桌面上方的  图标展开显示工具栏。工具栏功能说明如下：

功能	描述
主页	切换显示本地桌面。
Ctrl+Alt+Del	<ul style="list-style-type: none"> ○ Windows云桌面：打开安全选项界面，支持打开任务管理器。  说明 不支持在此处更改密码。 ○ Linux云桌面：断开连接。
首选项	设置文件访问权限。需进一步确认，此处描述先模糊处理
全屏、窗口	全屏或者窗口显示云桌面。20210805版本还是有该选项的，待后续确认
设备	显示可以远程连接使用的本地计算器设备，您可以根据需要选择。
断开连接	断开桌面连接，关闭云桌面窗口，但桌面内的任务仍会继续运行。
注销	关闭桌面内的所有任务，同时注销桌面，并断开桌面连接。

相关操作

使用硬件终端客户端时，支持以下操作：

- 打开设置页面

单击客户端左下角的  图标，然后单击  图标可以打开设置页面。您可以根据需要选择相应的页签进行操作，包括查看系统信息、设置网络、设置语言和键盘等。

- 关机和重启云终端

单击客户端左下角的  图标，然后单击  图标可以打开电源菜单。您可以根据需要选择进行关机或者重启操作。

- 反馈问题

单击客户端左下角的图标，然后单击图标，在弹出页面打开开关，加入用户体验改进计划。打开开关后，后续在使用云桌面的过程中，如果碰到问题，您可以通过快捷键Ctrl+Win+R快速打开问题反馈页面来反馈问题。

5.通过移动终端登录云桌面

如果您不方便使用PC或者硬件终端，您可以通过移动终端（例如手机）登录云桌面。

前提条件

- 已获取合适的客户端安装包。
 - 目前仅支持Android（Android 10及以上版本）和iOS（iOS 9及以上版本）客户端。获取方式如下：
 - Android：通过[客户端下载页](#)下载。
 - iOS：在App Store中搜索无影云电脑。
- 已获取登录所需的工作区ID、网络接入方式、用户名和密码。

 **说明** 如果缺少登录所需信息，请联系管理员获取。如果您具备管理员的权限，也可以自行获取。具体操作，请参见[使用云桌面](#)。

背景信息

登录云桌面支持软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等多种方式，同一云桌面在同一时段仅支持通过其中一种方式进行登录。通过移动终端登录云桌面时，请注意以下限制：

- 仅支持使用便捷账号或者AD账号登录，不支持旧版RAM用户账号。
- 当前仅支持接入蓝牙鼠标和键盘，不支持其它外设。

登录云桌面

1. 在手机上安装客户端。
2. 单击App图标打开客户端。
3. 在**登录配置**页面，输入工作区ID，选择网络接入方式，然后单击**下一步**。
 - 网络接入方式支持公网接入或者企业专网接入。默认情况下采用公网接入，需确保手机网络可以访问公网；如果采用专网接入，需确保手机网络已接入企业专网，且企业专网和阿里云网络互通。如果出现因网络异常而无法连接服务端的情况，请联系管理员确认网络问题。
 - 首次登录时需要设置登录配置，下次登录时，系统将自动使用之前配置并跳过该步骤。如果您需要切换工作区，请修改登录配置。
4. 输入用户名和密码，单击**下一步**。
5. 如果启用了虚拟MFA，输入虚拟MFA设备产生的安全码，提交验证。

终端用户首次登录时，请按照页面提示绑定虚拟MFA设备。更多信息，请参见[终端用户绑定虚拟MFA设备](#)。
6. 选择状态为运行中的云桌面，单击**连接桌面**。

客户端以卡片的形式展示云桌面，每个云桌面卡片显示对应桌面的名称、运行状态等信息。对于不同状态的云桌面，您可以进行开机、关机和重启操作。

 - 对于运行中的云桌面，向左滑动桌面卡片，单击**关机**即可停止该桌面。
 - 对于运行中的云桌面，向左滑动桌面卡片，单击**重启**即可重新启动该桌面。
 - 对于已关机的云桌面，单击**开机**即可启动该桌面。



说明 页面展示账号关联的云桌面，如果没有可用的云桌面，请联系管理员进行分配。

连接成功后，您可以在新的页面看到云桌面。云桌面主要由桌面、工具栏、任务栏等区域组成。根据登录方式和操作系统的差异，工具栏支持的功能略有不同。对于通过移动终端登录的云桌面，您可以单击桌面上方的  图标展开显示工具栏。工具栏功能说明如下：

功能	描述
键盘	打开键盘。
断开连接	取消连接云桌面，关闭云桌面窗口。

相关操作

使用移动端客户端时，支持以下操作：

- 反馈问题
登录客户端后，单击页面底部的我的，然后单击问题反馈，在弹出页面输入相关信息并单击确认提交。
- 查看帮助文档
登录客户端后，单击页面底部的我的，然后单击操作指南，即可打开帮助文档。
- 查看协议
登录客户端后，单击页面底部的我的，然后单击关于无影，在弹出页面根据需要选择对应的协议进行查看。
- 重置或修改密码

说明 仅便捷用户支持通过客户端重置或修改密码。AD用户的账号由企业AD控制，除首次登录或密码过期外，如果想要重置或者修改密码，请联系管理员。

- 重置密码

在账号登录页面，单击底部的**忘记密码**，在弹出页面输入账号和对应的邮箱，单击**确认提交**。

 **说明** 邮箱必须为企业邮箱，即管理员创建便捷用户时设置的邮箱，如果您忘记了邮箱，请联系管理员。系统将发送重置密码邮件到邮箱，您可以通过邮件中的链接完成重置密码。

- 修改密码

登录客户端后，单击页面底部的**我的**，然后单击**修改密码**，在弹出页面依次输入原密码和新密码，单击**确认提交**。

6.配置外设接入

通过客户端登录云桌面后，您可以将本地终端（PC或者阿里云云终端）外接的音视频设备、存储设备、打印设备等接入到云桌面中使用。

前提条件

- 如果通过USB接入外设，请确保终端具备USB接口且云桌面已开启USB重定向功能。

 **说明** 云桌面是否支持USB重定向由桌面关联的策略控制，如果未开启，请联系管理员修改策略配置。

- 如果通过蓝牙接入外设，请确保终端支持蓝牙功能。

背景信息

以下待定：1.各终端对于外设的支持是否有差异；2.支持的外设种类仅以测试测过的为例，目前web端未测试，待测试进一步补充

您可以通过软终端（Windows或macOS客户端）、浏览器（Web客户端）、硬件终端（阿里云云终端）和移动终端（Android或iOS客户端）的方式登录云桌面。不同类型的终端对于外设的支持情况不同：

- 软终端和浏览器：依赖使用的PC。
- 硬件终端：依赖使用的云终端。不同型号的云终端具备不同的接口，您可以通过云终端售卖页进行查看。
- 移动终端：依赖使用的移动终端。目前仅支持蓝牙鼠标和键盘。

云桌面支持使用键盘、鼠标、打印机、数位板等外接设备。适配的外设如下表所示。

 **注意** 云桌面兼容大部分的外设，但基于外设接口、驱动和协议的多样性，下表仅以适配过的外设为例进行说明。

设备	描述
键盘、鼠标	支持通过USB或者蓝牙接入有线或者无线的键盘和鼠标。
打印机	支持通过USB接入打印机。例如： <ul style="list-style-type: none"> ● Pantum P3300DN ● EPSONL4168（除macOS客户端外）
数位板	支持通过USB接入数位板。例如： <ul style="list-style-type: none"> ● Wacom CTL-672 ● Wacom CTL-472 ● Wacom CTL-471（推荐使用） ● Wacom CTL-6100（除macOS客户端外） <div data-bbox="539 1816 1147 1852" style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 说明 只有通过软终端登录的云桌面，支持接入数位板。</p> </div>

设备	描述
U盘、移动硬盘	支持通过USB接入的U盘、移动硬盘等存储设备。容量限制如下： <ul style="list-style-type: none">• USB 2.0: 最大支持128 GB的U盘、320 GB的HDD硬盘。• USB 3.0: 最大支持512 GB的U盘、4 TB的HDD硬盘、2 TB的SDD硬盘。
摄像头	支持通过USB接入的摄像头。例如： <ul style="list-style-type: none">• Logitech C920• Logitech C930c (除macOS客户端外)
条码枪	支持通过USB接入的条码枪。例如：得力14883。

使用键盘和鼠标

有线或者无线的键盘和鼠标，通过USB或者蓝牙正确接入后即可使用，且支持热插拔。不同类型终端的支持情况如下：

- 如果使用软终端或者浏览器登录云桌面，键盘和鼠标的支持情况依赖使用的PC。
- 如果使用硬件终端登录云桌面，键盘和鼠标的支持情况依赖使用的云终端，支持情况如下：
 - 键盘：支持USB 2.0有线键盘、USB 3.0 2.4G无线键盘、蓝牙3.0键盘。
 - 鼠标：支持USB 2.0有线鼠标、USB 3.0 2.4G无线鼠标、蓝牙3.0鼠标。
- 如果使用移动终端登录云桌面，目前仅支持蓝牙鼠标和键盘。

使用打印机

以Pantum P3300DN为例，在云桌面中使用打印机的操作步骤如下：

1. 在本地PC或者云终端上接入USB打印机。
2. 登录客户端并连接云桌面。
3. 在云桌面中安装打印机驱动。
请根据打印机设备型号和云桌面的操作系统类型下载对应的驱动。
4. 在云桌面中打开顶部工具栏，确认云桌面是否已识别打印机。
被同一篇的其它setion引用
 - 如果使用软终端或者硬件终端，打开顶部工具栏，选择**首选项**，在**设备**页签下确认设备情况。
 - 如果使用浏览器，打开顶部工具栏，选择**USB设备**，在弹出的对话框中单击**添加**，然后选择设备进行连接。
5. 在云桌面中打开任意文件进行打印，确认是否能够正常打印文件。

使用数位板（手绘板）

目前仅支持使用软终端进行操作。以Wacom CTL-471为例，在云桌面中使用数位板的操作步骤如下：

1. 在本地PC上安装Wacom驱动，然后重启PC。
请根据数位板设备型号和PC的操作系统类型下载对应的驱动。
2. 在本地PC上接入USB数位板。
3. 登录客户端并连接云桌面。
4. 在云桌面中打开顶部工具栏，选择**首选项**，在**设备**页签下，确认云桌面是否已识别数位板。

5. 在云桌面中打开绘图软件（例如Photoshop、ZBrush等），在数位板上使用感应笔进行绘图，确认桌面是否能够正常显示绘制的图形。

 **说明** 使用ZBrush软件时，请配置首选项功能，将驱动参数设置为WM_even。

使用U盘和移动硬盘

在云桌面中使用U盘和移动硬盘的操作步骤如下：

1. 在本地PC或者云终端上接入U盘或者移动硬盘。
2. 登录客户端并连接云桌面。
3. 在云桌面中打开顶部工具栏，确认云桌面是否已识别U盘或者移动硬盘。
被同一篇的其它setion引用
 - 如果使用软终端或者硬件终端，打开顶部工具栏，选择**首选项**，在**设备**页签下确认设备情况。
 - 如果使用浏览器，打开顶部工具栏，选择**USB设备**，在弹出的对话框中单击**添加**，然后选择设备进行连接。
4. 在云桌面中使用U盘或者移动硬盘，确认是否能够正常读取或者写入数据。
 - 访问U盘或者移动硬盘的文件，确认是否能够正常读取数据。
 - 拷贝文件到U盘或者移动硬盘中，确认是否能够正常写入数据。

使用摄像头

在云桌面中使用USB摄像头的操作步骤如下：

1. 在本地PC或者云终端上接入USB摄像头。
2. 登录客户端并连接云桌面。
3. 在云桌面中打开顶部工具栏，确认云桌面是否已识别摄像头。
被同一篇的其它setion引用
 - 如果使用软终端或者硬件终端，打开顶部工具栏，选择**首选项**，在**设备**页签下确认设备情况。
 - 如果使用浏览器，打开顶部工具栏，选择**USB设备**，在弹出的对话框中单击**添加**，然后选择设备进行连接。
4. 在云桌面中打开要使用摄像头的软件，确认摄像头是否能够正常使用。
例如：打开钉钉，然后启动视频会议，确认是否能够使用摄像头。

使用条码枪

在云桌面中使用USB条码枪的操作步骤如下：

1. 在本地PC或者云终端上接入USB条码枪。
2. 登录客户端并连接云桌面。
3. 在云桌面中打开顶部工具栏，确认云桌面是否已识别条码枪。
被同一篇的其它setion引用
 - 如果使用软终端或者硬件终端，打开顶部工具栏，选择**首选项**，在**设备**页签下确认设备情况。
 - 如果使用浏览器，打开顶部工具栏，选择**USB设备**，在弹出的对话框中单击**添加**，然后选择设备进行连接。
4. 在云桌面中打开要使用条码枪录入数据的软件，将光标定位在输入框中，然后使用条码枪扫描条码，确

认是否能够正常获取扫描的数据。

7. 硬件终端配置网络打印机

本文介绍通过无影云终端使用云桌面时，如何配置网络打印机，以便在云桌面上可以使用打印机。

背景信息

阿里云无影云终端支持添加打印机外设来满足日常打印文件的需求，不同类型的打印机配置不同。相关说明如下：

- USB打印机

具备USB接口的无影云终端均支持使用USB打印机。配置时需自行根据打印机品牌型号在云桌面上安装对应的打印机驱动，在顶部工具栏中单击**首选项**，在**设备**页签下确认是否已识别打印机设备，且已开启重定向。

说明 请确保云桌面关联的策略已开启USB重定向功能。如果无法找到打印机设备，请联系管理员。

- 网络打印机

型号为AS01，版本为1.0.3及以上的无影云终端支持使用网络打印机。配置时需自行根据打印机品牌型号在云桌面上安装对应的打印机驱动并添加打印机，然后在硬件终端的设置中添加网络打印机。

本文主要介绍硬件终端如何配置网络打印机。关于如何配置USB打印机，请参见[配置外设接入](#)。

隐藏备注信息：

- 缺终端和打印机，该篇未完整验证，应急给特定客户，暂只发中国站
- 目前暂只考虑硬件终端+网络打印机，其它终端是否需要文档待定（要综合考虑终端类型、打印机类型、桌面协议、操作系统等）

步骤一：配置云桌面

配置云桌面包括安装打印机驱动和添加打印机设备。以Windows 2019云桌面为例，操作步骤如下：

说明 下文以Windows云桌面添加Pantum P3300DN打印机为例进行介绍，不同操作系统的云桌面，以及不同品牌型号的打印机配置不同，请以实际操作为准。关于打印机驱动和打印机自身配置问题，请联系打印机厂商。

1. 打开无影云终端，登录并连接云桌面。
2. 获取并安装打印机驱动。

请根据打印机品牌型号自行下载打印机驱动并安装驱动。下图为安装Pantum P3300DN打印机驱动的示例。打印机品牌型号多，非阿里云产品不直接提供驱动下载链接

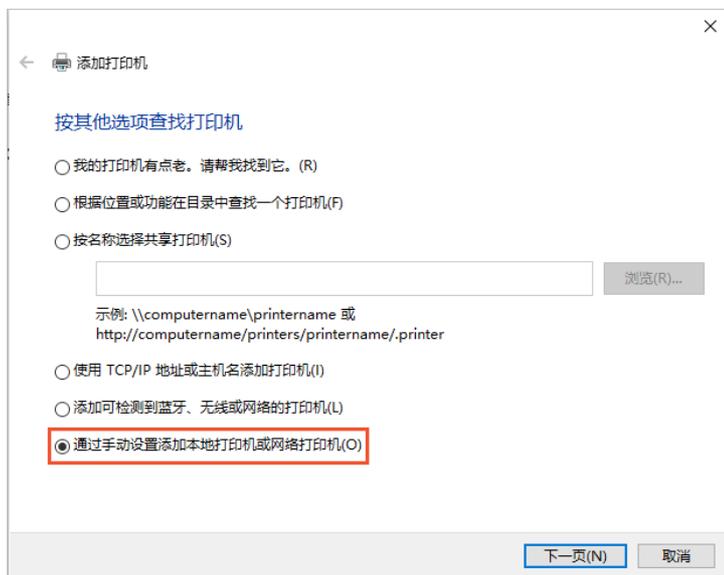


3. 添加打印机。

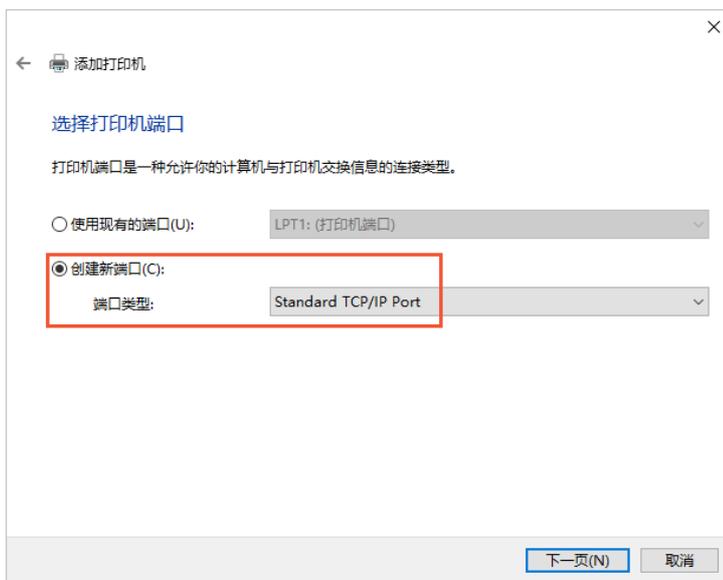
- i. 打开设置页面，单击设备，然后在左侧导航栏选择打印机和扫描仪。
- ii. 单击添加打印机或扫描仪，待系统开始搜索后，单击我需要的打印机不在列表中。



- iii. 在弹出的对话框中选择通过手动设置添加本地打印机或网络打印机，单击下一页。

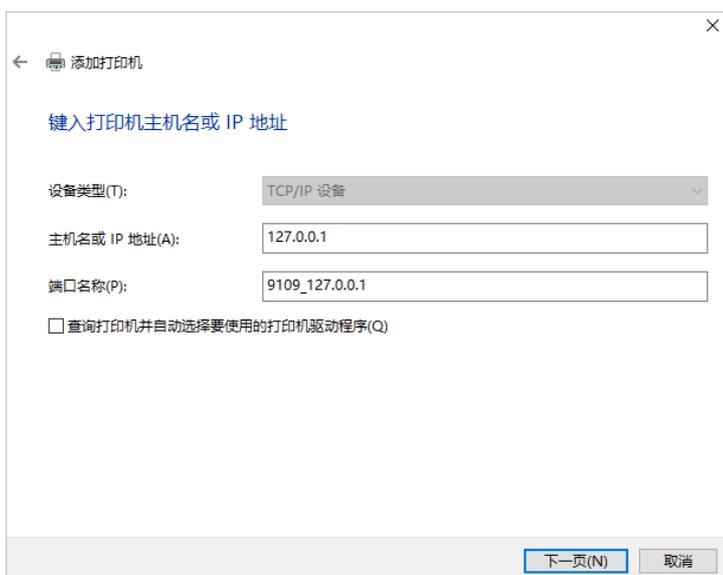


iv. 选择创建新端口，端口类型选择Standard TCP/IP port。然后单击下一页。



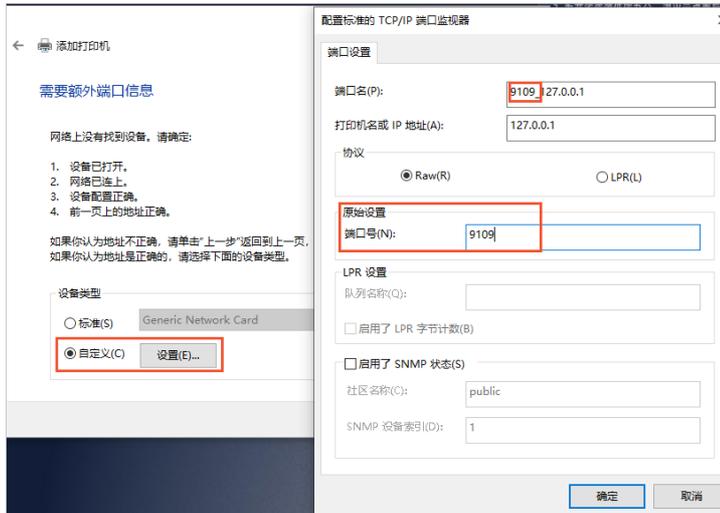
v. 输入IP地址和端口名称，然后单击下一页。

IP地址固定填写127.0.0.1；端口名称必须为 `端口号_IP地址` 的格式，例如端口号为9109时，端口名称需配置为9109_127.0.0.1。

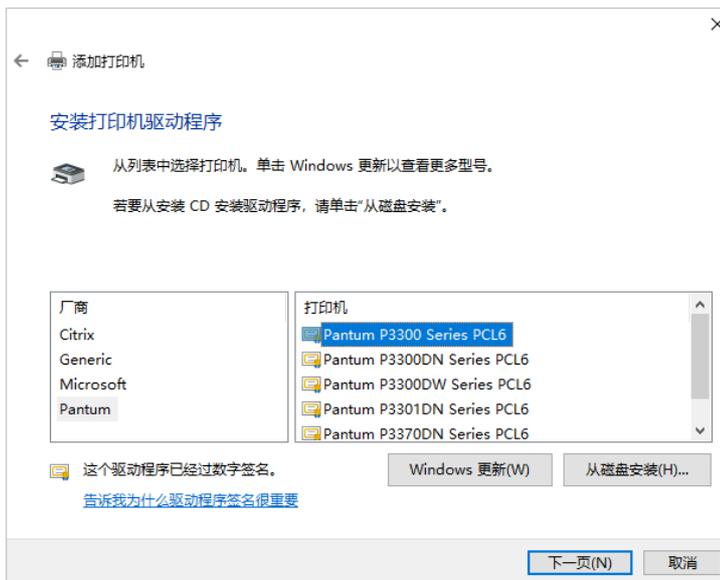


vi. 在设备类型区域选择自定义，单击设置，在弹出的对话框中完成端口设置，然后单击下一页。

原始设置中的端口号默认为9100，您需要确保端口号与上一步配置的端口名称前缀一致，此处端口号示例为9109。

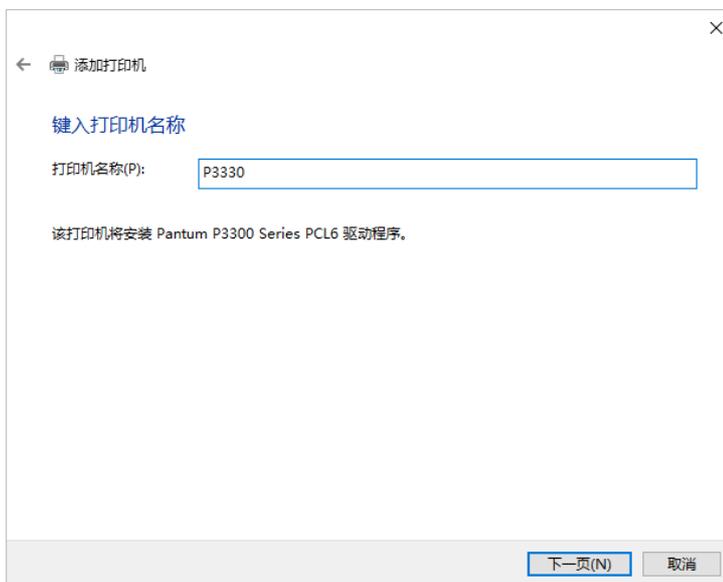


vii. 选择打印机驱动，单击下一页。



viii. 输入打印机名称，单击下一页。

为了方便选择打印机，建议修改默认的打印机名称为简单易记的名称，该名称在后续配置硬件终端时需要可能使用。



ix. 按照流程完成后续配置，直到完成添加打印机。

步骤二：配置硬件终端

对于硬件终端（无影云终端AS01），需要在设备设置中添加打印机作为外设。操作步骤如下：

1. 打开无影云终端。
2. 单击左下角的  图标，然后单击  图标可以打开设置页面。
3. 在设置页面的左侧导航栏，选择系统设置 > 外设管理，然后单击添加网络打印机。
4. 在弹出的对话框中填写打印机信息，然后单击确定。

要填写的打印机信息如下：

- 打印机IP地址：必填项。如果打印机使用默认端口号9100，则此处可以只输入IP地址；如果打印机采用其它端口，此处需输入IP地址和端口号，格式为 IP地址:端口号 ，例如 192.168.0.10:9101 。

 **说明** 硬件终端添加网络打印机时，IP地址为打印机实际的IP地址，端口号仅支持9100、9101和9102，无需与云桌面中配置的IP地址和端口号保持一致。

- 打印机名称：可选项。该名称需与云桌面中配置的打印机名称保持一致。



步骤三：测试打印机

完成云桌面和硬件终端配置后，您可以在云桌面上测试是否能够正常使用打印机。操作步骤如下：

1. 重新连接云桌面。

配置完打印机后，需要断开桌面连接，重新连接桌面才能使配置生效。

2. 打开设置页面，单击设备，然后在左侧导航栏选择打印机和扫描仪。
3. 在右侧打印机和扫描仪列表中单击新添加的打印机，然后单击管理。
4. 在弹出页面单击打印测试页。

如果能够正常打印，则表示配置成功；如果返回报错信息，请检查配置。

8.管理应用程序

无影应用中心是一款集应用下载、安装于一体的应用程序，您可以通过无影应用中心下载、安装应用程序。

背景信息

无影应用中心为您提供企业级安全、高效的云上办公环境，您可以通过无影应用中心直接下载、安装所需的应用程序，省时省力。如果在安装使用中遇到没有下载权限或者应用需要License等问题，请联系管理员获取相应的权限。无影应用中心目前仅支持Windows云桌面。

安装应用程序

1. 登录云桌面。
2. 在云桌面双击，打开无影应用中心，根据左侧应用分类选择需要安装的应用。

您也可以在无影应用中心右上角的搜索框中，输入应用名称，搜索所需的应用程序。应用程序分为商业智能、安全和存储、多媒体和解编码、项目管理、生产力和协作、网页和应用开发和图形与设计七大类。

3. 将鼠标悬浮在应用程序上，单击**下载应用**。

 **说明** 如果界面提示“暂无权限，请联系管理员”，您需要联系管理员获取应用的安装权限。

4. 下载应用完成后，单击**安装应用**，根据界面提示完成应用程序的安装。

您也可以通过以下几种方式，安装新的应用程序。

- 通过从本地复制安装包到云桌面上进行安装。

如果您无法从本地复制文件到云桌面，请联系管理员配置本地磁盘映射的权限。如果使用浏览器登录云桌面，还需要开启HTML5上传权限。

- 通过U盘复制安装包到云桌面上进行安装。

如果您无法在云桌面上读取本地终端连接的USB设备，请联系管理员开启USB重定向功能。

- 通过Internet下载安装。

如果您无法访问公网，请联系管理员配置网络。

卸载应用程序

对于不再使用的应用程序，您可以将其卸载，以节省云桌面的内存空间。

1. 登录无影云桌面。
2. 在云桌面的开始菜单中，找到需要卸载的应用程序，鼠标右键单击应用程序。
3. 选择**卸载**，按照界面提示完成应用程序的卸载。

更新无影应用中心版本

在Windows云桌面，您可以更新无影应用中心到最新版本，以便获得最佳体验。

1. 登录云桌面。
2. 在云桌面双击，打开无影应用中心，并通过以下方式更新无影应用中心。

- 推送更新：当无影应用中心有新版本时，系统将会弹窗提示，您可根据界面提示完成无影应用中心的

更新。

- 手动更新：在无影应用中心的右上角，单击  图标，根据界面提示完成无影应用中心的更新。