



无影云桌面 管理员指南

文档版本: 20220713



# 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例	
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。	
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。	
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。	
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是 用户必须了解的内容。	<ul><li>⑦ 说明</li><li>您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。</li></ul>	
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。	
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面 <i>,</i> 单击 <b>确定</b> 。	
Courier字体	命令或代码。	执行    cd /d C:/window    命令,进入 Windows系统文件夹。	
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid	
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]	
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}	

# 目录

1.业务流程指引	<mark>0</mark> 8
2.桌面规格概述	11
3.网络架构	13
4.为RAM用户授权	16
5.为RAM用户授予在云桌面页面下单的权限	19
6.服务关联角色	22
7.数据迁移	25
8.管理工作区	28
8.1. 工作区概述	28
8.2. 创建便捷工作区	30
8.3. 创建AD工作区	31
8.4. 销毁工作区	39
9.配置网络	40
9.1. 管理互联网访问	40
9.2. 加入与解绑云企业网	44
10.管理终端用户	46
10.1. 管理便捷用户	46
10.1.1. 创建便捷用户	46
10.1.2. 使用用户属性管理便捷用户	46
10.1.3. 锁定与解锁便捷用户	48
10.1.4. 重置便捷用户密码	48
10.1.5. 删除便捷用户	49
10.2. 管理AD用户	49
10.2.1. 创建AD用户	49
10.2.2. 修改与删除AD用户	50
11.管理云桌面	52

11.1. 创建云桌面	52
11.2. 查看和分配用户	55
11.3. 使用云桌面	56
11.4. 更改关联策略	58
11.5. 重启云桌面和开关机	58
11.6. 变更镜像	59
11.7. 变更桌面配置	60
11.8. 发送远程命令	61
11.9. 扩容数据盘分区	62
11.10. 使用标签管理云桌面	65
11.11. 释放云桌面	66
11.12. 续费包年包月云桌面	67
11.13. 按量付费转为包年包月	68
11.14. 包年包月转为按量付费	69
11.15. 跨工作区迁移云桌面	70
12.管理桌面组	72
12.1. 桌面组概述	72
12.2. 创建个人型桌面组	77
12.3. 修改桌面组	80
12.4. 管理授权用户	82
12.5. 续费包年包月桌面组	83
12.6. 删除桌面组	84
13.管理登录	85
13.1. 设置多因素认证MFA	85
13.2. 为AD用户设置单点登录SSO	86
14.备份恢复数据	90
14.1. 创建快照	90
14.2. 恢复数据	90

14.3. 删除快照	91
15.管理策略	92
15.1. 策略概述	92
15.2. 创建策略	103
15.2.1. 设置基础策略	103
15.2.2. 客户端登录方式管控	105
15.2.3. 安全组管控	105
15.2.4. 访问域名黑白名单	109
15.2.5. 客户端访问IP白名单	110
15.2.6. USB重定向	110
15.2.7. 管理录屏审计	112
15.3. 修改策略	113
15.4. 克隆策略	113
15.5. 删除策略	114
16.管理镜像	115
16.1. 镜像概述	115
16.2. 使用云桌面创建镜像	116
16.3. 使用快照创建镜像	120
16.4. 导入镜像	120
16.5. 删除镜像	123
16.6. 复制镜像	124
16.7. 共享或取消共享镜像	125
17.管理桌面模板	128
17.1. 创建桌面模板	128
17.2. 修改桌面模板	129
17.3. 删除桌面模板	130
18.管理共享存储	131
18.1. 创建共享存储NAS	131

18.2. 配置访问控制	133
18.3. 挂载NAS文件系统	134
18.4. 重置挂载点	136
18.5. 删除共享存储NAS	136
19.安全审计	138
19.1. 使用录屏审计	138
19.2. 查看管理员操作日志	140
19.3. 查看用户操作日志	141
20.管理企业应用	143
20.1. 企业应用管理概述	143
20.2. 购买应用	143
20.3. 管理自有应用	144
20.4. 分配应用	145
20.5. 授权应用	146
21.安全防护	148
21.1. 开启安全防护	148
21.2. 修复系统漏洞	149
21.3. 处理安全告警	150

# 1.业务流程指引

本文介绍管理员在控制台上管理和维护云桌面的相关业务流程,帮助您快速了解配置流程。

## 快速创建桌面流程

系统提供默认的工作区(基础型)、策略和桌面模板,您可以以此快速创建一个云桌面。创建的过程中,您可 以直接将云桌面分配给终端用户。



#### 相关流程说明如下:

 请您根据业务需求,创建便捷账号类型的工作区,或者AD账号类型的工作区。具体操作,请参见创建便捷 工作区或创建AD工作区。

⑦ 说明 如果您使用系统默认生成的账号系统类型为便捷账号的基础型工作区,可以跳过创建工作区的步骤。更多信息,请参见工作区概述。

- 2. 您需要根据账号系统类型,创建便捷用户或者AD用户(如果企业AD域已有相关用户,可忽略)。具体操 作,请参见创建便捷用户或创建AD用户。
- 创建云桌面时,您需要配置付费类型、工作区及用户、策略、桌面模板和购买数量等。具体操作,请参见创建云桌面。

# 创建自定义桌面流程

您可以按照业务需求,搭建自定义的桌面环境作为标准模板,并以此来创建更多相同配置的云桌面,免除重复 配置。



相关流程说明如下:

- 1. 基于系统模板创建Windows云桌面或者Linux云桌面,然后根据业务需要搭建自定义的桌面环境,包括安装 常用的办公软件、配置打印机驱动、放置相关文档等。
- 2. 基于已搭建好环境的云桌面,您可以创建自定义镜像,保存操作系统、配置信息以及自定义部署的业务或 应用数据。具体操作,请参见使用云桌面创建镜像。
- 基于自定义镜像,您可以创建自定义桌面模板。创建模板时,请按照需求选择合适的规格,镜像请选择步骤2创建的自定义镜像。具体操作,请参见创建桌面模板。
- 基于自定义桌面模板,您可以批量创建包含自定义桌面环境的云桌面。创建云桌面时,桌面模板请选择步骤3创建的自定义模板。具体操作,请参见创建云桌面。

分配云桌面流程

有新的终端用户需要使用云桌面时,您需要为其创建用户账号,并为该用户分配云桌面。



相关流程说明如下:

- 1. 您需要根据工作区的账号系统类型,创建便捷用户或AD用户。具体操作,请参见创建便捷用户或创建AD 用户。
- 2. 分配云桌面时,您可以根据实际新创建一个云桌面进行分配,或者选择已有的云桌面进行分配。
  - 关于如何创建云桌面并分配用户,请参见创建云桌面。
  - 关于如何为已有云桌面分配用户,请参见查看和分配用户。

⑦ 说明 一个桌面可以分配给多个终端用户,但在同一时间段内,仅支持一个终端用户使用。

# 2.桌面规格概述

针对不同的业务需求,阿里云为您提供了企业办公型、企业图形型、通用办公型和图形型桌面规格(包含 vCPU、内存和GPU),并为不同桌面规格搭配了不同大小的磁盘(系统盘和数据盘)。

当前在售的桌面规格和对应可搭配的磁盘如下表所示。具体价格信息,请参见无影云桌面价格页。

规格类型	规格名称	VCPU	内存 (GiB)	GPU显存 (GB)	系统盘容量范围 (GiB)	数据盘容量范围 (GiB)
	企业办公型-2核4G内存	2	4	无	80~500	0、20~1020
	企业办公型-4核4G内存	4	4	无	80~500	0、20~1020
企业办公型	企业办公型-4核8G内存	4	8	无	80~500	0、20~1020
	企业办公型-8核16G内 存	8	16	无	80~500	0、20~1020
企业图形刑	企业图形型-4核8G内存 2G显存	4	8	2	80~500	0、20~1020
正亚国沙王	企业图形型-8核16G内 存4G显存	8	16	4	80~500	0、20~1020
	通用办公型-2核2G内存	2	2	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-2核4G内存	2	4	无	80~500	0、20~1020
通用办公型	通用办公型-2核8G内存	2	8	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-4核8G内存	4	8	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-4核16G内 存	4	16	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-8核16G内 存	8	16	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-8核32G内 存	8	32	无	80~500	0、20~1020
	通用办公型-16核32G内 存	16	32	无	80~500	0、20~1020
	图形型-4核23G内存4G 显存	4	23	4	80~500	0、40~1020
	图形型-10核46G内存 8G显存	10	46	8	80~500	0、40~1020
	图形型-16核62G内存 16G显存	16	62	16	80~500	0、40~1020
D/V±						

规格类型	规格名称	VCPU	内存 (GiB)	GPU显存 (GB)	系统盘容量范围 (GiB)	数据盘容量范围 (GiB)
	图形型-24核93G内存 16G显存	24	93	16	80~500	0、40~1020

? 说明

• 上表为云桌面目前支持的所有规格,不同地域支持的规格类型可能不同,请以实际界面为准。

• 磁盘容量大小必须为10的倍数,其中数据盘容量大小可以设置为0,表示不挂载数据盘。

# 3.网络架构

本文介绍无影云桌面的网络架构,帮助您了解网络情况,以便合理搭建网络环境。

#### 无影云桌面组网说明

专有网络VPC是逻辑上彻底隔离的云上私有网络。如下图所示,无影云桌面从网络角度划分为管控VPC、桌面服务VPC和工作区VPC,三者均由阿里云维护。其中,管控VPC和桌面服务VPC负责部署管控组件和桌面资源等,工作区VPC是您创建工作区时,系统根据您设置的IPv4网段创建的VPC(即安全办公网络)。



相关说明如下:

- 工作区VPC用于管理云桌面的网络划分。创建工作区时,您需要设置IPv4网段、连接方式和账号系统类型。
  - 系统将基于您设置的IPv4网段创建一个VPC,该VPC由阿里云维护,您无法进行操作。同一工作区内创建的云桌面均在该VPC下,系统将自动从设置的网段中分配一个IP地址给云桌面。

↓ 注意 工作区VPC的IPv4网段所包含的IP个数决定了该工作区可以容纳云桌面的个数,请根据自身系统的组网情况和业务需求合理规划网段。如果工作区VPC需要加入云企业网CEN,需要避免与CEN 实例中其它网络实例的网段产生冲突。如果您对网段有特殊需求,请提交工单。

工作区的连接方式决定了客户端可以通过公网或者私网来连接云桌面,支持公网连接、VPC连接和公网和VPC都允许三种选项。

使用公网连接时,您只需要确保客户端可以访问公网;使用VPC连接时,您需要打通本地和云上网络。更 多信息,请参见客户端连接方式说明。

○ 工作根据账号系统类型可分为便捷工作区和AD工作区。其中AD工作区需要对接企业AD,您需要打通工作 区VPC和AD所属网络。

⑦ 说明 如果需要打通本地和云上网络,请根据需要选择高速通道(专线)、智能接入网关SAG或者 VPN来打通网络。更多信息,请参见<sup>New</sup>混合云网络。

每台云桌面包含两个网卡: eth0和eth1。其中, eth0是内部网卡, 负责管控流量、客户端与云桌面建立连接流量等, IP由无影云桌面服务统一分配; eth1是您日常使用的网卡, 负责访问VPC内的资源或者访问公网, IP由系统在工作区VPC网段内自动分配。云桌面通过挂载工作区VPC内的网卡(eth1)实现工作区内桌

面互通,以及接入云企业网等。

- 默认情况下,云桌面无法访问公网。如果云桌面需要访问公网,您需要为工作区开通互联网访问功能,开通后,该工作区下的所有云桌面均可以访问公网。具体操作,请参见管理互联网访问。
- 默认情况下,不同工作区内的云桌面之间无法互相访问,如果想要网络互通,您可以将工作区VPC加入到 同一云企业网CEN实例中。更多信息,请参见加入与解绑云企业网。

## 客户端连接方式说明

通过客户端连接云桌面时,您可以选择以公网(阿里云网络接入)或者VPC(安全办公网络接入)的连接方式 进行连接。云桌面支持哪种方式连接由云桌面所属工作区的连接方式属性决定。

• 客户端通过公网连接云桌面

采用公网连接时,您需要确保客户端可以访问公网。



● 客户端通过VPC连接(私网连接)云桌面

采用VPC连接时,您需要使用高速通道(专线)、智能接入网关SAG或者VPN网关来打通本地和云上网络。 例如:

- 如果使用VPN网关,您需要创建一个用户VPC,将工作区VPC和用户VPC通过云企业CEN打通,然后配置 VPN网关来打通本地和云上网络。以SSL-VPN为例,具体操作,请参见通过SSL-VPN实现客户端私网访问 云桌面。
- 如果使用智能接入网关SAG,您需要创建一个云连接网CCN,将工作区VPC和CCN通过云企业网CEN打通, 然后配置SAG绑定CCN来打通本地和云上网络。以SAG APP为例,具体操作,请参见通过SAG APP实现客 户端私网访问云桌面。



⑦ 说明 VPC连接依赖于阿里云私网连接(PrivateLink)服务,该服务不收取费用,能够实现专有网络VPC与阿里云上的服务建立安全稳定的私有连接。工作区连接方式选择VPC连接或者公网和VPC都允许时,系统将自动为您开通私网连接服务。

# 4.为RAM用户授权

默认情况下,您可以使用阿里云账号操作该账号下的所有云桌面资源,但如果使用的是RAM用户,您需要先为 RAM用户授权,然后才能使用RAM用户实现对云桌面资源的管控。本文为您介绍如何为RAM用户授权。

# 前提条件

已创建RAM用户。具体操作,请参见创建RAM用户。

## 功能介绍

访问控制RAM是阿里云提供的管理用户身份与资源访问权限的服务,支持在一个阿里云账号下创建多个身份 (例如: RAM用户),同时支持给单个身份或一组身份分配不同的权限,从而实现不同RAM用户拥有不同资源 访问权限的目的。

默认情况下,RAM用户没有任何权限,您可以根据业务场景为RAM用户授予相应的权限策略;权限策略分为系统策略和自定义策略。更多信息,请参见权限策略概览。无影云桌面默认提供以下系统策略:

权限策略名称	说明	描述	
AliyunECDFullAccess	管理无影云桌面的权限。	操作云桌面所有权限管理的资源。	
AliyunECDReadOnlyAccess	只读访问无影云桌面的权限。	查看云桌面所有权限管理的资源。	
AliyunECDRamUserAccess	通过客户端使用云桌面的权限。 ⑦ 说明 仅旧版RAM目录支 持使用RAM用户登录客户端,即 如果使用的工作区账号类型为 RAM目录(终端用户使用RAM用 户登录客户端)时,必须为RAM 用户进行授权。对于不对接AD的 简单场景,新版支持便捷用户, 便捷用户无需进行授权操作。	支持查询、连接、重启云桌面,以及 开关机。	
AliyunECDT agFullAccess	管理云桌面或桌面组桌面的标签权 限。	标签管理,操作标签权限管理的云桌 面或桌面组桌面。	
AliyunECDWorkspaceFullAccess	管理无影云桌面工作区的权限。	操作工作区的权限,包括创建、查 看、编辑、修改、销毁和迁移。	
AliyunECDDesktopFullAccess	管理无影云桌面桌面购买权限。	操作桌面管理的权限,包括桌面或者 桌面组创建、编辑、修改、释放、磁 盘加密、转换计费模式和维护模式 等。	
AliyunECDUserFullAccess	管理无影云桌面用户权限。	操作用户管理的权限,包括创建用 户、同步用户、查看、锁定、删除用 户、桌面授权、重置密码、用户分组 管理和用户MFA设备管理。	
AliyunECDConfigurationPolicy	管理无影云桌面全局安全配置和策略 的权限。	安全审计和策略管理的权限,包括创 建、查看、修改、删除全局策略与配 置项。	

权限策略名称	说明	描述
AliyunECDHelpDeskFullAccess	管理无影云桌面技术支持的权限。	<ul> <li>操作用户云桌面和应用程序的权限。</li> <li>操作用户云桌面的权限,包括关闭、重置和重新启动会话主机、管理全局会话、执行所有会话主机命令和会话相关命令。</li> <li>管理远程进程和应用程序的权限,对虚拟桌面或已发布的桌面执行远程协助操作。例如:结束用户桌面会话、结束应用程序的进程、查看会话主机资源、查看用户的网络数据以及创建桌面快照等。</li> </ul>
AliyunECDHelpDeskReadOnlyAccess	只读无影云桌面技术支持的权限。	登录无影云桌面控制台并查看相关资 源的权限。例如:查看用户、查看用 户重置密码、会话信息、以及会话连 接记录等详细信息。
AliyunECDImageExportRolePolicy	导出云桌面镜像所需的权限。	导出无影云桌面实例镜像所需的权限,包括读OSS Bukcet、读写OSS Object等操作。
AliyunECDImageImport RolePolicy	导入云桌面镜像所需的权限。	导入无影云桌面镜像所需的权限,包 括读OSS Bukcet、读OSS Object操 作。

您还可以创建自定义策略并授权,以更大程度满足您的业务需求。如何创建自定义策略,请参见创建自定义权限 策略。

# 操作步骤

- 1. 使用阿里云账号登录RAM控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择身份管理 > 用户。
- 3. 找到待授权的RAM用户,单击对应操作列中的添加权限。
- 4. 在添加权限面板,完成相关配置。

相关配置说明如下表所示。

参数	描述
授权范围	选择权限在当前阿里云账号生效或者在指定资源组内生效。目前云桌面还未支持资源组功 能,请选择 <b>整个云账号</b> 。
授权主体	需要授权的RAM用户。系统将自动填入您选择的RAM用户,您也可以手动添加其它RAM用 户。
选择权限策略	根据业务需求选择对应的权限。

- 5. 单击确定。
- 6. 确认授权应用范围和权限策略,单击完成。

# 执行结果

您为RAM用户授予相应的权限策略,则RAM用户具有查看或管理指定资源的权限。

例如为RAM用户授予AliyunECDReadOnlyAccess权限,RAM用户登录无影控制台可查看云桌面资源。如果在总 览页面单击创建工作区,则弹出提示框提醒用户无权限。

# 5.为RAM用户授予在云桌面页面下单的权限

默认情况下,RAM用户在购买云桌面页面尝试下单时,可能会收到没有权限操作此页面的提示信息。为帮助 RAM用户能够顺利下单,RAM用户需要创建自定义权限策略,以允许RAM用户执行 bss:PayOrder 操作。

## 前提条件

- 阿里云账号已完成实名认证,这是开通和使用阿里云服务的通用条件。更多信息,请参见个人实名认证或企业实名认证和个体工商户认证。
- 已为RAM用户授予 AliyunECDFullAccess 权限。这是RAM用户能操作无影云桌面资源的条件。更多信息, 请参见为RAM用户授权。
- 已确定使用无影云桌面服务关联角色 AliyunServiceRoleForGws 。

这是RAM用户在使用无影云桌面时,无影云桌面能访问该RAM用户的其他阿里云服务资源的条件。RAM用户 初次登录无影云桌面控制台时,无影云桌面将自动创建该服务关联角色,RAM用户只需在无影云桌面服务 关联角色对话框中单击确定即可。关于云桌面服务关联角色的更多信息,请参见GWS服务关联角色。

#### 背景信息

满足上述前提条件的RAM用户在创建云桌面的流程中,单击确认订单后会收到下图所示的提示信息:

<b>(-)</b> 阿里云	中国站 ~	Q、最新活动
支付		
	抱歉,您没有权限扩 bss:PayOrder 无权限的订单号为:	操作此页面!需要申请的权限点: : 2163

收到该提示的原因是 AligunECDFullAccess 权限不包含在阿里云账单中心下单的权限,因此需要创建一个包 含下单权限的自定义权限策略,并为RAM用户添加该权限。

## 步骤一: 创建自定义策略

- 1. 使用阿里云主账号登录RAM控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择权限管理 > 权限策略。

- 3. 在权限策略页面, 单击创建权限策略。
- 4. 在创建权限策略页面,单击脚本编辑。
- 5. 在策略文本框内输入以下权限策略内容,然后单击下一步:编辑基本信息。

```
"Version": "1",
"Statement": [
   {
     "Effect": "Allow",
     "Action": "bss:PayOrder",
     "Resource": "*"
   }
]
```

⑦ 说明 权限策略是一组访问权限的集合。结构包括版本号和授权语句列表,每条授权语句包括授权效果(Effect)、操作(Action)、资源(Resource)以及条件(Condition,可选项)。更多信息,请参见权限策略基本元素和权限策略语法和结构。

#### 6. 根据需要填写基本信息下的名称和备注,然后单击确定。

基本信息中名称为必填项,备注为选填项。例如:您可以在名称中填入。 AliyunBSSPayOrderForEDS,在备注中填入RAM用户在EDS下单的权限或者不填写。

#### 步骤二:为RAM用户添加自定义权限策略

- 1. 使用阿里云主账号登录RAM控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择身份管理 > 用户。
- 3. 在用户页面,找到待授权的RAM用户,在操作列单击添加权限。
- 4. 在添加权限面板,填写以下配置项。

配置项	操作		
授权范围	选择 <b>整个云账号</b> 。		
	输入目标授权的RAM用户。		
授权主体	⑦ 说明 默认情况下,系统会自动填入当前的RAM用户,您也可以 输入其他RAM用户。		
选择权限	<ul> <li>i. 单击自定义策略。</li> <li>ii. 找到步骤一中创建的自定义权限策略,单击该权限策略。</li> <li>此时您可以在右侧的已选择对话框中查看添加的自定义权限策略。</li> <li>iii. 确认自定义权限策略信息,单击确定。</li> <li>iv. 在添加权限面板,确认授权范围、RAM用户以及权限策略名称,然后单击完成。</li> <li>⑦ 说明 每次最多绑定5条策略,如需绑定更多策略,请分次操作。</li> </ul>		

#### 5. 单击**确定**。

# 执行结果

为RAM用户添加该自定义权限策略后,该RAM用户即可在创建云桌面的页面上顺利下单。

# 6.服务关联角色

使用磁盘加密功能时,系统会自动创建一个无影云桌面服务关联角色

(AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)。本文为您介绍无影云桌面服务关联角色的应用场景、权限策略 及其相关操作。

# 背景信息

服务关联角色是与特定的云服务关联的角色。多数情况下,在您使用特定功能时,关联的云服务会自动创建或 删除服务关联角色。通过服务关联角色可以更好地配置云服务正常操作所必须的权限,避免误操作带来的风 险。更多关于服务关联角色的信息,请参见服务关联角色。

# 应用场景

加密云桌面磁盘的过程中,无影云桌面需要访问密钥管理服务KMS的资源时,可以通过服务关联角色 (AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)获取访问权限。

## 权限说明

当您首次使用无影云桌面的磁盘加密功能时,系统将自动创建一个服务关联角色,并为其授予权限策略。具体 信息如下:

角色名称: AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption

权限策略: AliyunServiceRolePolicyForGwsDiskEncryption

权限说明:无影云桌面使用此角色来访问您的密钥管理服务KMS资源。

该权限策略包含的云服务访问权限如下:

```
{
 "Version": "1",
 "Statement": [
   {
      "Action": [
       "kms:ListKeys",
       "kms:ListAliases",
       "kms:ListResourceTags",
       "kms:DescribeKey",
       "kms:TagResource",
       "kms:UntagResource"
     ],
      "Resource": [
       "acs:kms:*:*:*"
     ],
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Action": [
       "kms:Encrypt",
       "kms:Decrypt",
       "kms:GenerateDataKey"
     ],
      "Resource": [
       "acs:kms:*:*:*"
     ],
      "Effect": "Allow",
      "Condition": {
       "StringEqualsIgnoreCase": {
         "kms:tag/acs:eds:instance-encryption": "true"
       }
      }
   },
    {
     "Action": "ram:DeleteServiceLinkedRole",
      "Resource": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Condition": {
       "StringEquals": {
          "ram:ServiceName": "disk-encryption.gws.aliyuncs.com"
        }
     }
   }
 ]
}
```

# 删除服务关联角色

如果您需要删除无影云桌面服务关联角色(AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption),请先通过控制台或者 OpenAPI删除依赖该服务关联角色的无影云桌面资源,即删除包含加密磁盘的云桌面。删除包含加密磁盘的云 桌面后,您可以删除服务关联角色(AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)。具体操作,请参见删除RAM角 色。

# 常见问题

# 为什么使用RAM用户操作时,无法自动创建无影云桌面服务关联角色 (AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)?

RAM用户(子账号)需要拥有指定的权限(CreateServiceLinkedRole权限),才能自动创建或删除服务关联角色(AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)。因此,在RAM用户无法自动创建服务关联角色 (AliyunServiceRoleForGwsDiskEncryption)时,您需要为其添加以下权限策略。

```
⑦ 说明 请将 <u>主账号ID</u> 替换为您实际的阿里云账号(主账号)ID。
{
   "Statement": [
      {
           "Action": [
              "ram:CreateServiceLinkedRole"
           ],
           "Resource": "acs:ram:*:主账号ID:role/*",
           "Effect": "Allow",
           "Condition": {
              "StringEquals": {
                 "ram:ServiceName": [
                     "arms.aliyuncs.com"
                  ]
              }
          }
       }
   ],
   "Version": "1"
}
```

# 7.数据迁移

混合云备份服务HBR(Hybrid Backup Recovery)是阿里云提供的一种全托管式云备份存储服务,您可以通过 HBR将本地物理机或者旧版云桌面的数据文件迁移到无影云桌面(即新版云桌面)。本文以迁移旧版云桌面数 据到无影云桌面为例,介绍迁移相关注意事项和操作步骤。

#### 前提条件

- 已了解HBR基本功能和费用,并在混合云备份服务控制台上开通服务。
- 已在源旧版云桌面上整理好要迁移的数据文件,并记录文件路径。
- 已创建目标新版云桌面。具体操作,请参见创建云桌面。

## 背景信息

混合云备份服务HBR是一种高效、安全、低成本的云备份存储服务。您可以通过HBR,将本地物理机上或者旧版云桌面上的数据,备份到云备份库中,然后再恢复到新版云桌面上。使用HBR迁移数据的步骤如下图所示。



使用HBR时,您需要支付备份软件使用费和备份库存储容量费用。更多信息,请参见HBR计费。

#### 步骤一:安装HBR客户端

使用HBR迁移数据时,您需要在源旧版云桌面和目标新版云桌面上分别安装HBR客户端。

- 1. 登录混合云备份服务控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 单击文件(新版)页签,然后单击右上角的添加客户端。
- 4. 根据云桌面的操作系统位数,下载对应的Windows客户端安装包,并记录激活码。
- 5. 分别登录源旧版云桌面和目标新版云桌面, 安装HBR客户端。
  - i. 拷贝安装包到云桌面,并进行解压。
  - ii. 双击安装包开始安装。
  - iii. 选择安装语言,然后选择安装位置,单击下一步。
  - iv. 单击下拉列表, 选择组件连接至阿里云的本地客户端, 单击下一步。
  - v. 跳过设置, 单击下一步。
  - vi. 输入之前记录的激活码, 单击下一步。
  - vii. 单击安装。
- 6. 在混合云备份服务控制台上,查看各个云桌面是否已经成功安装并激活客户端。

已安装成功的HBR客户端将自动连接至阿里云。在**本地服务器备份**页面选择**文件(新版)**,在**客户端列** 表页签下,如果能查看到对应云桌面的客户端,并且状态为**已激活**,则表示安装激活成功。

## 步骤二: 备份数据到云备份库

您需要创建备份计划,先将源旧版云桌面的数据通过HBR备份到云备份库。

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 4. 单击文件(新版)。
- 5. 在ECS资产列表页签下,找到待备份的客户端(即旧版云桌面),单击对应操作列中的备份。
- 6. 在创建备份计划面板中, 配置相关参数。

主要参数如下表所示。

参数	描述
备份库配置	根据需要新建备份库或者选择已有备份库。 <ul> <li>选择<b>新建备份库</b>,输入名称即可创建一个新的备份库。</li> <li>选择<b>选择备份库</b>,可以在下方列表中选择一个已有的备份库。</li> </ul>
备份目录规则	选择 <b>指定目录</b> ,并根据需要指定要备份的路径。例如: • 备份C盘User目录下的文件:输入 C:\User 。 • 备份D盘所有文件:输入 D: 。
备份文件类型	选择 <b>全部类型</b> 。
备份起始时间	默认为当前时间,建议设置为几分钟后。到起始时间时,系统将自动开始执行备份任务。
备份保留策略	根据需要,设置保留该备份数据的时间,支持永久保留或者指定保留时间。

- 7. 单击确定。
- 8. 在备份计划页签下,查看执行情况。

备份历史中有备份点则表示已有备份任务按计划执行完成。



⑦ 说明 您也可以在备份任务页签下,查看对应备份任务的详细信息,包括备份数据量、备份速度等。备份任务状态分为完成和部分完成。执行备份任务时,一些被占用的文件无法进行备份,您可以在备份任务完成后下载查看未完成文件列表。

# 步骤三:恢复数据到新版云桌面

您可以通过HBR从云备份库中恢复数据到目标新版云桌面上。

1. 登录混合云备份管理控制台。

- 2. 在左侧导航栏选择备份 > 本地服务器备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 4. 单击文件(新版),然后单击备份计划页签。
- 5. 找到备份了旧版云桌面数据的备份计划,单击左侧的+图标。
- 6. 在备份历史中,单击可用的历史备份点,然后单击恢复。

()备份历史	一天 一周 一个月 三个月		● 完成 ● 部分完成
C:\Users	tı O		
01-08 01-09 2021 2021	01-11 2021	完成时间 2021-01-14 18:29:29 备份数据量 191.37 MB	01-15 01-15 2021 2021 =)
		Kをしていた。     Keしていた。     Keしていた。	<

- 7. 在新建恢复任务面板中, 配置相关参数。
  - i. 选择要恢复的数据文件,然后单击**下一步**。

支持选择所有文件,指定某些文件,或者排除某些文件,您可以根据需要设置。

- ii. 选择要将数据恢复到的目的地(即目标新版云桌面), 然后单击下一步。
- iii. 设置要恢复到的目标路径,单击**开始恢复**。
- 8. 在恢复任务页签下,查看恢复情况。
- 9. 登录新版云桌面,查看数据是否已恢复到指定路径。

# 8.管理工作区

# 8.1. 工作区概述

工作区用于容纳云桌面,是云桌面工作环境配置的集合,包括安全办公网络的划分、用户账号系统和互联网访问等相关设置。本文介绍工作区涉及的相关概念和功能。

## 工作区类型

工作区可以分为以下两种类型:

• 基础型工作区

基础型工作区是系统自动创建的工作区,每个地域下默认存在一个基础型工作区。如果您想要试用无影云桌 面,或者业务场景上只需要少量(不超过50台)的云桌面,建议您使用基础型工作区,以免除不必要的配 置,简化操作流程。

⑦ 说明 您无需手动创建基础型工作区,可以在创建云桌面时直接选择基础型工作区(基础型工作区 名称为default)。在基础型工作区下创建了云桌面后,才可以在**总览**页面查看基础型工作区的信息。

基础型工作区存在以下限制:

- 。 每个地域下有且仅有一个基础型工作区。
- 账号系统仅支持便捷账号。
- 使用默认的安全办公网络,不支持自定义指定网段,不支持加入云企业网实例CEN。
- 网络接入方式仅支持公网接入,不支持企业专网(VPC)接入。
- 。 包含的桌面数量不能超过50台。
- 。 不支持创建共享存储NAS。
- 标准型工作区

标准型工作区是您自行创建的工作区。您可以根据业务场景,自定义指定安全办公网络,选择账号系统类型 和网络接入方式等。如果基础型工作区无法满足您的业务需求,您可以使用标准型工作区。

## 安全办公网络

安全办公网络即工作区VPC,是一个基于阿里云专有网络VPC的私有网络。创建工作区时,您可以指定安全办 公网络包含的IPv4网段,系统将基于该网段创建一个对应的VPC。在工作区下创建云桌面时,系统将自动从工 作区VPC包含的网段中分配一个IP地址给云桌面。默认情况下,同一工作区内的云桌面之间无法互相访问,如 果想要网络互通,您可以在工作区创建成功后修改工作区的属性,开启工作区内桌面互通功能。

↓ 注意 工作区VPC由阿里云维护,创建后您无法修改网段。工作区VPC网段内的IP个数决定了该工作区最大可以创建的云桌面数量,请务必在创建工作区前,合理规划工作区VPC的网段。

默认情况下,您可以将工作区VPC设置为以下IPv4网段及其子网段:

- 192.168.0.0/16
- 10.0.0/12
- 172.16.0.0/12

⑦ 说明 如果想要自定义设置IPv4网段,请提交工单申请。

不同的安全办公网络在逻辑上互相隔离,您可以根据需要来划分网络,建立不同的工作区来满足日常管理的需要,提高管理效率和安全性。如果工作区之间需要实现网络互通,可以将工作区加入到云企业网实例中。更多 信息,请参见加入与解绑云企业网。

#### 账号系统

无影云桌面支持以下两种账号系统:

• 便捷账号

无影云桌面专用的用户账号体系,适用于不希望使用AD的简单场景,可以在无影云桌面控制台进行管理。

• 企业AD账号

通过AD Connector对接企业AD,同步AD用户的账号信息。通过AD域控相关功能,实现用户权限和资源的统一管理。

⑦ 说明 对接企业AD需要支付AD Connector的费用,关于AD Connector如何计费,请参见AD Connector计费。

## 互联网访问

如果云桌面有访问互联网的需求,您可以为云桌面所属的工作区开通互联网访问功能,系统将自动创建一个 NAT网关并配置SNAT功能,来实现该工作区下的云桌面均可访问互联网。更多信息,请参见管理互联网访问。

#### 登录设置

云桌面支持多因素认证MFA和基于SAML协议的单点登录SSO功能。创建工作区后,您可以在工作区的详情页面 开启或者关闭对应功能。

● 多因素认证MFA:

开启MFA后,终端用户在登录客户端时,系统在校验用户名和密码的基础上,还需要校验MFA生成的动态验 证码,可以提供账号的安全性。首次登录时,需要绑定MFA设备(如阿里云APP)。更多信息,请参见设置 多因素认证MFA。

● 单点登录SSO

开启SSO后,需要在身份提供商ldP(如企业AD关联的ADFS)和服务提供商SP(阿里云无影云桌面)之间配置互信。配置完成后,终端用户在登录客户端时,将只在身份提供商ldP侧验证身份,实现单点登录。更多信息,请参见:

- 为AD用户设置单点登录SSO
- 。 通过SAML集成Azure AD
- o 通过SAML集成IDaaS

● 客户端登录校验

开启客户端登录校验后,终端用户更换登录设备时,需要进行验证码校验,校验通过后才能登录。

? 说明

- 修改MFA、SSO或者客户端登录校验开关后,工作区下的所有云桌面均适用。
- 仅AD账号类型的工作区支持设置SSO功能。

## 共享存储

每个工作区可以创建一个共享存储NAS,工作区内的云桌面可以通过NAS来共享文件。更多信息,请参见创建 共享存储NAS。

## 闲置工作区冻结机制

对于一段时间内(15天及以上)没有使用的便捷工作区,如果工作区下没有创建任何云桌面,系统将进行冻结 操作,仅保留工作区ID,释放VPC相关资源。如果您想要继续使用该工作区,可以在总览页面,单击工作区ID 打开工作区详情页,进行手动激活。激活时,系统将根据原有配置重新创建VPC资源。

⑦ 说明 如果激活失败,请提交工单。

满足以下条件的闲置工作区不会被自动冻结:

- 账号系统类型是企业AD账号的AD工作区。
- 已开通互联网访问的工作区。
- 已加入云企业网CEN的工作区。
- 已配置私网访问云桌面(即VPC连接)的工作区。

# 8.2. 创建便捷工作区

工作区用于容纳云桌面,包括安全办公网络划分和用户账号系统等相关设置。其中,用户账号系统分为便捷账 号和企业AD账号,便捷账号是无影云桌面专用的账号系统,适用于不希望搭建维护AD的简单场景。本文介绍 如何创建一个账号系统类型为便捷账号的工作区。

#### 背景信息

工作区用于容纳云桌面,是云桌面工作环境配置的集合,更多信息,请参见工作区概述。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击总览。
- 3. 在总览页面, 单击创建工作区。
- 在设置安全办公网络页面完成网络相关配置,然后单击下一步:配置账号系统。
   相关配置说明如下表所示:

参数	描述
地域	工作区所属的地域。支持的地域及相关限制,请参见 <mark>地域</mark> 。
工作区名称	自定义,便于识别工作区。名称规范要求请参考页面提示。

参数	描述		
	系统将根据输入的IPv4网段,自动创建一个专有网络VPC。建议您使用 10.0.0.0/12,172.16.0.0/12,192.168.0.0/16及其子网作为IPv4网段。如果设置了 10或者172网段,掩码有效范围为12~24位,如果设置了192网段,掩码有效范围为 16~24位。		
IPv4网段	⑦ 说明 在工作区下创建云桌面时,系统将自动从设置的网段中给云桌面分配 IP地址。请根据业务需要设置合适的网段,确保IP地址数量能够满足云桌面创建需求(掩码数值越大,工作区内包含的IP地址数量越少,则该工作区内可创建的桌面数量越少)。如果该工作区要加入云企业网,请合理规划网段,避免与云企业网实例中的其它网络实例造成网段冲突。		
连接方式	连接云桌面时允许使用的接入方式,可选项如下: • 公网连接:只允许客户端通过公网连接云桌面。 • VPC连接:只允许客户端通过VPC连接云桌面。 • 公网和VPC都允许:不限制方式。使用客户端连接云桌面时可以自行选择连接方 式。		
	⑦ 说明 VPC连接方式依赖于阿里云私网连接(PrivateLink)服务,该服务不 收取费用。选择VPC连接或者公网和VPC都允许时,系统将自动为您开通私网连 接服务。		
	根据需求设置是否加入云企业网。如果选择 <b>加入</b> ,请选择云企业网实例,支持选择本 阿里云账号或者其它阿里云账号下的云企业网实例。更多信息,请参见加入与解绑云 企业网		
云企业网	⑦ 说明 如果想要通过VPC连接的方式连接云桌面,请选择加入云企业网实例。并且本地网络通过SAG、专线或者VPN接入云上网络时,所属VPC需要加入到同一个云企业网实例中。		

5. 在配置账号系统页面,选择账号类型为便捷账号,单击立即创建工作区。

# 执行结果

创建成功后,您可以在**总览**页面查看工作区,单击工作区ID可以查看详情。

# 8.3. 创建AD工作区

工作区用于容纳云桌面,包括安全办公网络划分、用户账号系统和互联网访问等相关设置。其中,用户账号系统分为便捷账号和企业AD账号,企业AD账号需要对接企业AD获取。本文介绍如何对接企业AD,创建一个账号系统类型为企业AD账号的工作区。

# 前提条件

• 已完成企业AD搭建。

? 说明

- 如果AD和DNS部署在同一台服务器上,请确保该服务器的DNS指向127.0.0.1。
- 如果AD和DNS部署在不同服务器上,请确保AD域控服务器的DNS已指向DNS服务器的ⅠP地址。
- 已创建云企业网实例,并已将企业AD所属的网络加入到云企业网实例中。具体操作,请参见创建云企业网实例和加载网络实例。

○ 注意 对接企业AD时,需确保企业AD的私网网络与创建工作区时设置的安全办公网络能通过云企 业网CEN实现网络互通。如果AD域控服务器和DNS服务器部署在本地IDC,需要先通过SAG、专线或者 VPN打通本地与云上网络。

## 背景信息

工作区用于容纳云桌面,是云桌面工作环境配置的集合,更多信息,请参见工作区概述。

创建账号系统类型为企业AD账号的工作区时,需要对接企业AD。除了在无影云桌面控制台创建工作区外,您 需要在企业AD域以及对应的DNS服务器中完成相关配置。配置流程如下:

1. 步骤一: 创建工作区

- i. 无影云桌面控制台: 创建AD工作区。
- ii. 云服务器ECS控制台: 配置安全组规则。
- 2. 步骤二: 配置AD域
  - i. DNS服务器: 配置条件转发器。
  - ii. AD域控服务器: 配置信任关系。
  - iii. 无影云桌面控制台:录入信任密码,然后选择组织单元OU。

② 说明 对接企业AD需要支付AD Connector的费用,关于AD Connector如何计费,请参见AD Connector计费。

## 步骤一:创建工作区

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击总览。
- 3. 在总览页面, 单击创建工作区。
- 4. 在**设置安全办公网络**页面完成网络相关配置,然后单击下一步: 配置账号系统。

相关配置说明如下表所示:

参数	描述
地域	工作区所属的地域。支持的地域及相关限制,请参见 <mark>地域</mark> 。
工作区名称	自定义,便于识别工作区。名称规范要求请参考页面提示。

参数	描述
	系统将根据输入的IPv4网段,自动创建一个专有网络VPC。建议您使用 10.0.0.0/12,172.16.0.0/12,192.168.0.0/16及其子网作为IPv4网段。如果设置了 10或者172网段,掩码有效范围为12~24位,如果设置了192网段,掩码有效范围为 16~24位。
IPv4网段	⑦ 说明 在工作区下创建云桌面时,系统将自动从设置的网段中给云桌面分配 IP地址。请根据业务需要设置合适的网段,避免与云企业网实例中的其它网络实 例造成网段冲突,同时确保IP地址数量能够满足云桌面创建需求(掩码数值越 大,工作区内包含的IP地址数量越少,则该工作区内可创建的桌面数量越少)。
连接方式	连接云桌面时允许使用的接入方式,可选项如下: • 公网连接: 只允许客户端通过公网连接云桌面。 • VPC连接: 只允许客户端通过VPC连接云桌面。 • 公网和VPC都允许: 不限制方式。使用客户端连接云桌面时可以自行选择连接方 式。 ⑦ 说明 VPC连接方式依赖于阿里云私网连接 (PrivateLink) 服务,该服务不 收取费用。选择VPC连接或者公网和VPC都允许时,系统将自动为您开通私网连 接服务。
云企业网	对接企业AD时,必须要将工作区网络加入到云企业网中,以实现安全办公网络和企业 AD的网络互通。请选择加入,然后选择云企业网实例,单击提交验证校验网段是否存 在冲突。

# 5. 在**配置账号系统**页面,选择账号类型为企业AD账号,并完成相关参数配置,然后单击立即创建工作区。

相关参数说明如下表所示。

参数	描述
协议类型	工作区协议类型:ASP阿里云自研协议。选择此项后,该工作区下只允许创建ASP协议的云 桌面。
	输入企业AD对应DNS的IP地址(私网IP地址)。
DNS地址	⑦ 说明 如果AD域控服务器和DNS服务器为同一台,您可以直接输入该服务器的IP 地址。请确保该IP地址在您上一步设置的安全办公网络下可以访问。

参数	描述
	输入企业AD的域名,如:example.com。
域名称	⑦ 说明 如果提示域名称无效,请提交工单。
域控主机名	如果AD域控服务器和DNS服务器不是同一台(即分开部署AD和DNS),建议您设置域控主 机名,以便系统明确可连接的域控服务器,提高工作区创建成功率。
	选中后,基于该工作区创建的云桌面分配给终端用户时,根据云桌面的操作系统类型,终端 用户的权限情况如下:
桌面本地管理员	<ul> <li>对于Windows云桌面,终端用户将拥有本地管理员权限,但具体具备哪些权限仍由AD设置决定。</li> </ul>
	<ul> <li>对于Linux云桌面,终端用户将拥有执行所有命令的权限。使用sudo执行命令时,需要输入AD用户密码。</li> </ul>
	请根据预估的桌面数量选择合适的规格。AD Connector采用按量付费,不同规格的AD Connector计费不同。更多信息,请参见AD Connector计费。
AD Connector规格	<ul> <li>通用型:用于桌面数量较少(不超过500台)的工作区。</li> </ul>
	○ 高级型:用于桌面数量较多(高于500台)的工作区。

6. 单击进入工作区详情页面,在工作区详情页面记录AD Connector的IP地址(即连接地址)。

此时,工作区状态为由**注册中**变更为**创建成功**,您需要参考步骤二完成DNS条件转发器和信任关系等配置。

⑦ 说明 如果状态变更为创建失败,请根据提示信息进行重试,或者提交工单。例如提示DNS或者 域名错误时,您可以从AD域服务器侧尝试ping连接地址,如果无法ping通,请排查网络设置,包括 CEN、企业办公网络内的安全软件设置等。

工作区名称	jsy
工作区ID	cn-shang in TTO 101019
状态	① 待配置 (采用AD域的工作区需完成AD配置,否则无法正常使用) 点击配置
连接方式	● 公网连接 ● VPC连接 ● 公网和VPC都允许
账号类型	企业AD账号
无影桌面数	0
安全办公网络	vpc-uf67fi 4jto411 172. 24
加入云企业网详情	已加入云企业网
多因素设备认证 🕐	○ 开启 ● 关闭
工作区内桌面互通	开启 • 关闭
SSO设置 ⑦	
元数据文件	上传文件
	下载文件
桌面访问互联网	未开通 去开通
峰值宽带	0Mbps
共享存储NAS信息	
DNS 地址	192 23
域名称	jom
连接地址 ②	172.16

- 7. 配置AD域控服务器和DNS服务器所属VPC的安全组规则,开放相关网络端口。
  - i. 登录专有网络控制台。
  - ii. 在专有网络页面, 找到目标VPC, 单击实例ID。
  - iii. 在资源管理页签下,单击安全组对应的数字。
  - iv. 在**安全组**页面,找到目标安全组,单击安全组ID。
  - v. 配置安全组规则。

请按下表设置安全组的入方向规则。

协议类型	端口或端口范围	授权对象	
自定义UDP	53、88、123、137、138、389、445、 464	AD工作区对应的IPv4网段,例如: 192.168.XX.XX/24。	
自定义TCP	■ 53 ■ 88~65535范围的全部端口	AD工作区对应的IPv4网段,例如: 192.168.XX.XX/24。p	

### 步骤二:配置AD域

- 1. 在无影云桌面控制台的工作区详情页面,单击工作区状态右侧的去配置。
- 2. 在AD域配置面板的域账号设置页面,完成域用户和OU设置。
  - i. 输入AD域用户名和密码, 单击**验证获取OU信息**。

输入的AD域用户需要具有加域权限和读取域控用户属性的权限,以便系统可以将工作区下的云桌面加入到域中,以及分配给AD用户。

- ii. 验证成功后,在下拉列表中选择AD域中的组织单元OU。
- ⅲ. 单击下一步。
- 在AD域配置面板的配置条件转发器页面,参考操作提示,登录AD域对应的DNS服务器,完成条件转发器 配置。

? 说明

- 如果您的企业AD为单个域,或者多个域(父子域)对应同一个DNS,则需要为该DNS配置条件 转发器。
- 如果您的企业AD为多个域(父子域),且对应多个不同的DNS,则需要为每个DNS分别配置条 件转发器。

i. 打开DNS管理器。

此处以Windows Server 2016为例介绍打开DNS管理器的步骤,如果您的服务器为其它操作系统,请 以实际为准。

- a. 打开服务器管理器,在左侧导航栏中选择DNS。
- b. 在右侧服务器列表中,右键单击服务器,在弹出菜单中选择DNS管理器。
- ii. 在DNS管理器对话框中,右键单击条件转发器,在弹出菜单中选择新建条件转发器。

iii. 输入域名和IP地址,选中在Active Directory中存储此条件转发器,并按如下方式复制,然后选择此域中的所有DNS服务器。

域名为ecd.acs, IP地址为AD Connector的IP地址(即连接地址)。您可以从步骤1打开的配置条件转发器页面中获取。

品 服务器管理器			_ 0 ×
€∋∙₿	服务器管理器	음 · DNS · ②   🏲 방편에 ፲	員(T) 视图(V) 帮助(H)
■ 心表板	Å	DNS 管理器 _ D	X 任务 ▼
<ul> <li>              값 欠表板             값             本地服务器             "新有服务器             "新有服务器             "新有服务器             "             私力の 和人の             S</li></ul>	文件(F)         操作(A)           文件(F)         操作(A)           ②         DNS           △         DCexample           ▷         DDegaty           ▷         反時雪波           ▷         受付音波           ▷         受付音波           ▷         受付音波           ▷         受付音波           ▷         受付音波           ▷         会員会報波           ▷         会員会報波	目前         日本                夏音(0) 開設(H)             新建条件转发器               新建条件转发器                 PIN5 %:               ●                 ●             #	
		(Y,在 Active Directory 中存確此条件转发器,并按如下方式复制它(5):     (此途中的所有 DNS 服务器	

- iv. 单击确定。
- v. 在cmd中执行以下命令, 验证网络是否互通。

nslookup ecd.acs

如果返回AD Connector的IP地址(即连接地址),则表示已成功配置条件转发器;如果返回报错信息,请检查条件转发器是否配置正确,然后清理DNS缓存,关于如何清理DNS缓存,请参见常见问题。

- 4. 在无影云桌面控制台的AD域配置面板的配置条件转发器页面,单击下一步。
- 5. 在AD域配置面板的配置信任关系页面,参考操作提示,登录AD域控服务器,完成信任关系配置。
  - i. 打开服务器管理器。
  - ii. 在右上角的菜单栏选择工具 > Active Directory 域和信任关系。
  - iii. 在弹出的对话框中,右键单击域,选择属性。
  - iv. 在域属性对话框中, 单击信任页签, 然后单击新建信任。
  - v. 按照向导完成信任配置。

需要注意的配置项如下,其他配置保持默认即可。
■ 信任名称: 输入ecd.acs。

新建信任向导	x
信任名称 你可以用 NetBIOS 或 DNS 名来创建信任关系。	
键入这个信任的域、林或领域的名称。如果键入林的名称,你必需输入一个 DNS 名称。 示例 NetBIOS 名称: supplier01-int 示例 DNS 名称: supplier01-internal.microsoft.com	
答称(A):	
ecd.acs	
< 上一步(B) 下一步(N) > 目	20消

■ 信任类型:选择**外部信任**。

⑦ 说明 如果无法选择**外部信任**,请参考步骤3的第v步,执行 nslookup ecd.acs 命令, 确认是否已成功配置条件转发器。

新建信任向导	x
信任类型 该域是林根域。如果指定的域合格,你可以创建一个林信任。	<b>?</b>
选择要创建的信任类型。 》户部信任(E) 外部信任是林外部的两个域之间的不可传递的信任。不可传递的信任受关系中的域的约束。 休信任(E) 林信任是两个林之间的可传递信任,允许一个林中的任何域中的用户在另一个林中的任何域中得到身份验证。	
< 上一步(B) 下一步(N) > 取;	肖

■ 信任密码: 您可以自定义设置, 该密码在下一步云桌面侧配置AD域时需要输入。

新建信任向导
信任密码 Active Directory 域控制器使用密码来确认信任关系。
键入此信任的密码。在指定域中创建此信任关系时,必须使用同一个密码。创建信任后,为了安 全起见,信任密码会被定期更新。
信任密码(T):
•••••
确认信任密码(C):
•••••
< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

vi. 确认配置完成的信任, 然后单击确定。

	jener	.com 属性		? X
常规 信任 管理者	]			
受此城信任的城(外向信)	 (∰)(M):			
域名	信任类型	可传递		属性(P)
ecd.acs	外部	否		
				删除(R)
信任此城的城(内向信任)	(O):			
域名	信任类型	可传递		厪性(T)
ecd.acs	外部	否		開展会への
				A03Por(*)
新建信任(N)				
确定	H	又消	立用(A)	帮助

6. 在无影云桌面控制台的AD域配置面板的配置信任关系页面,输入配置信任关系时设置的信任密码,然后 单击完成所有配置。

#### 执行结果

配置完成后,您可以通过以下方式查看AD工作区是否已经配置成功:

- 在无影云桌面控制台的总览页面,找到创建的工作区,单击工作区ID打开工作区详情页面,您可以看到工作区的状态为已注册。
- 在无影云桌面控制台的**安全办公网络**页面,找到工作区对应的网络,您可以看到网络的状态为已注册。

#### 常见问题

配置过程中,您可以单击工作区详情页面右上角的**查询注册日志**来了解报错信息。如果提示请刷新DNS缓存,您可以重启AD域控服务器,或者登录DNS服务器,在PowerShell中执行以下命令清除DNS缓存。

● 清除DNS服务器中的资源记录

Clear-DnsServerCache -Force

● 清除DNS客户端的缓存内容

Clear-DnsClientCache

(?) 说明 如果AD工作区的状态一直为注册中,则表示注册失败,请排查AD工作区、AD域控服务器、以及DNS服务器的配置是否正确。更多信息,请参见AD工作区无法注册怎么办?。

## 8.4. 销毁工作区

如果您不再需要某个工作区,可以将其销毁。

#### 前提条件

销毁工作区前,请确保已完成以下操作:

- 已释放工作区内的所有云桌面。具体操作,请参见释放云桌面。
- 已备份需要保存的相关数据。

♀ 警告 销毁工作区后,工作区相关资源和数据将无法恢复。请谨慎操作。

#### 背景信息

对于不再使用的标准型工作区,您可以进行销毁。销毁工作区后,相关的资源将随之删除:

- 销毁工作区后,系统将自动删除工作区对应的安全办公网络。如果该安全办公网络加入了云企业网实例,则 将自动从云企业网实例中卸载。
- 如果工作区开通了互联网访问,销毁工作区后,系统将自动删除关联的互联网访问包。
- 如果工作区的账号系统类型为企业AD账号,销毁工作区后,则不再收取AD Connector的费用。

⑦ 说明 基础型工作区为系统默认创建的工作区,不支持销毁。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击总览。
- 3. 在总览页面,单击目标工作区ID。
- 4. 在工作区详情页面,单击底部的销毁工作区。
- 5. 阅读提示信息,然后单击确认销毁。

# 9. 配置网络

## 9.1. 管理互联网访问

如果使用云桌面时有访问互联网的需求,您可以为工作区开通互联网访问。本文介绍如何开通、管理和关闭互 联网访问。

#### 背景信息

默认情况下,新创建的云桌面无法访问互联网,按照本文为工作区开通互联网访问功能后,即可像您在家使用 计算机一样通过云桌面访问互联网。

开通互联网访问时,您需要为公网带宽进行付费,更多信息,请参见互联网访问带宽计费。

⑦ 说明 本文仅适用于新版工作区(ID格式为:地域ID+dir+10位数字),如果您使用的工作区是旧版目录升级而成(ID格式为:地域ID+dir+17位字母和数字),您可以通过配置EIP或者配置NAT的方式为云桌面开通公网访问。具体操作,请参见配置EIP和配置NAT。

#### 开通互联网访问

为工作区开通互联网访问后,该工作区下的云桌面均可以访问互联网。开通互联网访问的操作步骤如下:

↓ 注意 中国站暂不支持购买中国香港和海外地域的互联网访问包。对于无法购买互联网访问包的工作区,如果该工作区下的云桌面有公网访问需求,建议您使用云企业网CEN打通VPC后,自建NAT网关或者代理服务器。

#### 1. 登录无影云桌面控制台。

- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择**安全办公网络 > 互联网访问**。
- 4. 在互联网访问页面,单击开通互联网访问。
- 5. 在开通互联网访问面板,设置相关参数。
  - i. 选择工作区。

开通互联网访问后,该工作区下的所有云桌面均可以访问互联网。

⑦ 说明 一个工作区只能开通一次互联网访问,即一个工作区只能购买一个互联网访问包。已 经开通互联网访问的工作区不允许重复开通。

ii. 选择计费类型。

支持以下两种计费类型:

- 按使用流量:先使用再付费,按照实际使用的入网带宽流量进行计费。
- 按固定带宽:先付费再使用,按照设置的带宽峰值和购买时长进行计费。
- iii. 如果计费类型设置为按固定带宽计费,选择购买时长。
- iv. 设置带宽峰值。

带宽峰值不作为业务承诺指标,为入网和出网的带宽上限,仅保证下行带宽峰值,不保证上行带宽峰值(上行带宽峰值为下行带宽峰值的四分之一)。

v. 确认费用信息, 然后单击确认开通。

6. 如果计费类型设置为按固定带宽计费,按页面提示完成后续付费操作。

#### 购买无影流量包

如果您的互联网访问包采用按使用流量计费,建议您购买无影流量包来节约流量费用。无影流量包是一种预付 费的流量套餐包,可以抵扣按使用流量计费的互联网访问流量。您可以在**互联网访问**页面单击购买无影流量 包,然后单击购买流量包,在弹出页面进行购买。相关说明如下:

- 同一阿里云账号下的工作区可以共享使用无影流量包,抵扣中国内地(不含中国香港)地域的互联网访问流量。
- 流量包购买后立即生效,不支持退订,购买前请预估好要使用的流量。
- 流量包有一定的有效期,支持选择1个月、3个月、6个月或者12个月。到期后,未使用的流量将被自动清零。
- 每个阿里云账号下最多可以存在20个未到期的无影流量包,多个流量包根据有效期可以叠加使用,先购买的流量包优先生效。
- 购买后,在无影流量包页面,您可以单击查看流量包消费明细,跳转到资源包管理页面查看流量包的基本 信息和使用明细。

#### 管理互联网访问包

开通互联网访问后,您可以根据需要管理生成的互联网访问包。相关操作步骤如下:

1. 在互联网访问页面,找到目标互联网访问包进行操作。

不同计费类型的互联网访问包,支持的操作不同。具体如下:

- 按使用流量计费
  - 查看信息

在互联网访问包列表中,支持查看基础信息、出口IP和带宽监控数据。

■ 修改带宽峰值

如果网络带宽无法满足业务需要,您可以根据需要调整带宽峰值。

- a. 单击操作列中的编辑。
- b. 在编辑互联网访问面板, 根据需要修改带宽峰值。
- c. 确认费用信息, 单击确认。
- 停用或恢复互联网访问

如果想要暂时关闭云桌面的上网能力,节约网络带宽费用,您可以停用互联网访问包,然后在需要时 重新恢复。

- a. 单击操作列中的停用或恢复。
- b. 在弹出的对话框中, 单击确认。
- 关闭互联网访问

如果云桌面不再需要访问互联网,建议您及时关闭互联网访问,停止相关计费。

- a. 单击操作列中的删除。
- b. 在弹出的对话框中, 单击确认。

#### ■ 解绑工作区

如果工作区下的云桌面均不再需要访问互联网,您可以选择解绑工作区。

a. 单击操作列中的解绑工作区。

b. 在弹出的确认解绑工作区对话框中, 单击确定。

解绑工作区您需要关注以下信息:

- 解绑时,将自动清除已设置的限速规则或者上网权限。如需对新的工作区进行设定,请绑定后重新 设置。
- 解绑后,该工作区下的云桌面将无法访问互联网。
- 解绑后,您可将该互联网访问包绑定到其他尚未绑定互联网访问包的工作区上。
- 按固定带宽计费
  - 查看信息

在互联网访问包列表中,支持查看基础信息、出口IP和带宽监控数据。

■ 续费

按固定带宽计费的互联网访问包有一定的使用期限,请在过期前及时续费,以免影响使用。

- a. 单击操作列中的续费。
- b. 在弹出页面选择续费时长,然后单击确认订单。
- c. 按页面提示完成后续付费操作。
- 退订

按固定带宽计费的互联网访问包支持退订,如果您不再使用该互联网访问可以选择退订。

- a. 单击操作列中的退订。
- b. 在跳转后的退订管理页面, 根据需要选择退订的资源和产品。
- c. 确认退订信息, 单击退订。
- 修改带宽峰值

如果网络带宽无法满足业务需要,您可以根据需要调整带宽峰值。

- a. 单击操作列中的变更。
- b. 在变更网络页面,根据需要选择升级配置或降级配置调整带宽峰值。
- c. 确认费用信息, 单击确认。

⑦ 说明 调整带宽峰值后,新配置对该工作区下云桌面立即生效。

■ 解绑工作区

如果工作区下的云桌面均不再需要访问互联网,您可以选择解绑工作区。解绑工作区您需要关注以下 信息:

- 解绑时,将自动清除已设置的限速规则或者上网权限。如需对新的工作区进行设定,请绑定后重新 设置。
- 解绑后,该工作区下的云桌面将无法访问互联网。
- 解绑后,您可将该互联网访问包绑定到其他尚未绑定互联网访问包的工作区上。
  - a. 单击操作列中的解绑工作区。
  - b. 在弹出的确认解绑工作区对话框中, 单击确定。

⑦ 说明 对于按固定带宽计费的互联网访问包,不支持删除。

#### 私网连接端口要求

通过私网连接无影云桌面时,您的网络要连接的客户端必须对部分域名开放特定的端口,在任何情况下这些端口都必须打开。如果您本地的网络开启了防火墙,可能会导致部分端口不可用,此时您需要手动打开这些端口。相关域名和端口信息如下所述。

#### 管控层端口要求

类别	域名	端口
		53 (TCP/UDP)
DNS服务	无	<ul> <li>⑦ 说明 DNS的IP地址是:</li> <li>100.100.2.136</li> <li>100.100.2.138</li> </ul>
NTP服务	具体域名,请参见 <mark>阿里云NTP服务</mark> 器。	123 (TCP/UDP)
管控链路	ecd-vpc. <b>region</b> .aliyuncs.com	443 (TCP)

#### 管控链路地域和域名的对应关系

地域	域名
华东1(杭州)	ecd-vpc.cn-hangzhou.aliyuncs.com
华东2(上海)	ecd-vpc.cn-shanghai.aliyuncs.com
华东5(南京-本地地域)	ecd-vpc.cn-nanjing.aliyuncs.com
华南1 (深圳)	ecd-vpc.cn-shenzhen.aliyuncs.com
华北2(北京)	ecd-vpc.cn-beijing.aliyuncs.com
华北3(张家口)	ecd-vpc.cn-zhangjiakou.aliyuncs.com
中国(香港)	ecd-vpc.cn-hongkong.aliyuncs.com
新加坡	ecd-vpc.ap-southeast-1.aliyuncs.com
日本(东京)	ecd-vpc.ap-northeast-1.aliyuncs.com
澳大利亚 (悉尼)	ecd-vpc.ap-southeast-2.aliyuncs.com

#### 数据层端口要求

数据层目前预留的端口范围为10个端口。避免桌面数量扩容后可能出现连接被拒绝的情况,建议您开放预留的 10个端口。

类别	端口说明
ТСР	<ul> <li>1494~1503</li> <li>3496~3505</li> <li>5912~5921</li> </ul>
UDP	5912~5921
IP	工作区对应VPC终端节点的IP

### 9.2. 加入与解绑云企业网

如果工作区之间,或者工作区与本地IDC之间有网络互通的需求,您可以通过阿里云云企业网CEN实现。本文介 绍如何加入和解绑云企业网。

#### 前提条件

- 工作区的账号系统类型为便捷账号。
- 已创建云企业网实例。具体操作,请参见创建云企业网实例。

#### 背景信息

云企业网CEN(Cloud Enterprise Network)是承载在阿里云提供的高性能、低延迟的私有全球网络上的一张高可用网络,可以帮助您在不同地域的VPC之间、VPC与本地IDC网络间搭建私网通信通道,同时提高网络的快速收敛和跨网络通信的质量和安全性,实现全网资源的互通。更多信息,请参见云企业网简介。

云企业网由以下几部分组成:

• 云企业网实例

云企业网实例是创建、管理一体化网络的基础资源,加载在同一云企业网实例中的网络实例之间可以实现网 络互通。

• 转发路由器实例

转发路由器TR (Transit Router) 是云企业网的核心组件。一个云企业网实例会在每个地域创建一个转发路 由器实例,一个转发路由器实例代表一台转发路由器。云企业网通过转发路由器连接当前地域的网络实例, 作为与同地域或跨地域网络实例互通的桥梁。转发路由器也是各个地域内路由表、路由策略、跨地域连接等 功能的载体,通过转发路由器您可以灵活的定义流量互通、隔离、引流策略,满足您多样化的组网和网络管 理需求。更多信息,请参见转发路由器工作原理。

带宽包

同地域的网络实例之间实现网络互通,无需购买带宽包,不用支付互通费用。跨地域的网络实例之间实现网 络互通,必须要购买带宽包并设置跨区域带宽。更多信息,请参见计费说明。

创建云企业网实例后,如果工作区对应的安全办公网络(即工作区VPC)与其它网络实例(例如其它VPC、边 界路由器VBR、云连接网CCN等)之间需要网络互通、或者不同工作区的云桌面有网络互通的需求,您可以将 安全办公网络加入到云企业网实例中,以实现网络互通。

⑦ 说明 同一个工作区对应的安全办公网络只能加入一个云企业网实例中,不能加入多个云企业网实例。其中AD工作区在创建安全办公网络时,必须要加入云企业网实例中,且不支持解绑。

#### 加入云企业网

将工作区对应的安全办公网络加入到云企业网实例的操作步骤如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择安全办公网络>安全办公网络。
- 4. 在安全办公网络页面,找到目标工作区的网络,单击对应操作列中的加入云企业网。
- 5. 在弹出的对话框中,根据需要选择本阿里云账号或者其它阿里云账号下的云企业网实例。
  - 如果选择**同账号**页签,在下拉列表中选择要加入的云企业网实例,然后单击确认加入。
  - 如果选择**不同账号**页签,需输入云企业网实例相关信息并进行校验。
    - a. 输入要加入的云企业网实例ID,及其所属的阿里云账号ID。
    - b. 单击获取验证码,从所填写的阿里云账号关联的手机中获取验证码,然后进行输入。
    - c. 单击提交验证, 校验所填信息是否正确, 以及网段是否存在冲突。

如果校验失败,请根据页面的报错提示进行处理。

d. 单击确认加入。

⑦ 说明 将工作区加入到云企业网实例中后,工作区网络可以与该云企业网实例中的其它网络实例(例如VPC等)实现网络互通。但由于云桌面受安全组策略管控网络流量,默认情况下只允许云桌面出方向的访问,不允许入方向的访问,因此如果想要访问云桌面,您还需要添加入方向的安全组规则。更多信息,请参见策略概述。

#### 解绑云企业网

如果工作区对应的安全办公网络不再需要和其他工作区或者IDC的网络进行互通,您可以解绑云企业网。操作步骤如下:

1. 在安全办公网络页面,找到目标工作区的网络,单击对应操作列中的解绑云企业网。

2. 在弹出的对话框中,单击确认解绑。

# 10.管理终端用户

### 10.1. 管理便捷用户

### 10.1.1. 创建便捷用户

对于不希望搭建企业AD的简单场景,无影云桌面支持便捷用户账号体系。本文介绍如何创建便捷用户。

#### 背景信息

无影云桌面的账号系统分为便捷账号和企业AD账号。其中,便捷账号是无影云桌面专用的账号体系,适用于不希望对接适用企业AD的简单场景。便捷用户信息包括用户名、邮箱和手机号,如果还有其他参数属性需求,您可以使用用户属性进行标记。更多信息,请参见使用用户属性管理便捷用户。

⑦ 说明 请务必填写正确的邮箱或手机。创建便捷用户后,为便捷用户分配云桌面,取消云桌面授权或 者重置密码时,系统将发送相关邮件或短信进行通知。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 4. 在用户管理页面,单击创建用户。
- 5. 在创建用户面板,选择以下一种方式录入用户信息。

便捷用户信息包括用户名、邮箱和手机号,其中用户名为必填信息,邮箱和手机号至少填写一项。

- 手动录入
  - a. 输入用户名、邮箱和手机号,单击创建用户。
  - b. (可选)重复上一步,继续添加用户。
- 批量录入
  - a. 单击批量录入页签。
  - b. 选择以下一种方式准备用户信息文件。
    - 单击**下载模板**,然后打开下载的模板,按照格式录入用户信息并保存。
    - 使用Excel录入用户信息,然后另存为CSV文件。

⑦ 说明 录入用户信息时,需确保第一列为用户名,第二列为用户邮箱,第三列为手机号。

c. 单击选择文件,选择已录入用户信息的CSV文件。

系统将自动导入文件中的用户信息。导入完成后,可以查看各个用户数据的导入情况。如果导入失败,请检查文件中的用户信息是否符合格式要求。

6. 单击关闭。

创建完成后,您可以在用户管理页面查看到相应的用户信息,且用户的状态为正常。

### 10.1.2. 使用用户属性管理便捷用户

每个用户属性由一个属性名和多个属性值组成,可用于标记便捷用户。本文介绍如何使用用户属性管理便捷用 户,以便进行筛选查看和批量操作。

#### 背景信息

便捷用户是无影云桌面特有的账号体系,创建便捷用户时,您只需录入用户名、邮箱和手机号三个字段,可以 快速录入用户信息。但在实际办公场景中,您可能需要定义更多其他的属性来进一步分组管理用户,例如职 位、部门等。基于个性化的用户管理需求,无影便捷用户支持自定义设置用户属性功能,即:您可以根据实际 业务需求来自定义设置用户属性,以便进行筛选和操作。示例如下:

维度	属性名	属性值
组织架构	department	部门名称,如:MD、FD。
业务架构	project	业务项目名称,如:projectA、projectB。
职位角色	position	职位名称,如:designer、programmer。

#### 管理用户属性

您最多可以创建10个不同的用户属性。创建、修改和删除用户属性的操作步骤如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 3. 在用户管理页面, 单击用户属性管理。
- 4. 在用户属性管理面板,根据需要创建、修改或者删除属性。
  - 创建属性
    - a. 单击添加一组属性。
    - b. 在弹出的对话框中, 输入属性名和属性值。

一个属性下最多可以添加50个不同的属性值。

- c. 单击确定。
- o 修改属性
  - a. 找到目标属性, 单击对应操作列中的编辑属性和属性值。
  - b. 在弹出的对话框中, 根据需要修改属性名或者属性值。

支持修改属性名,以及添加、修改或者删除属性值。删除属性值时,如果该属性值已关联用户,则 删除属性值的同时将解除关联关系。

- c. 单击**确定**。
- 删除属性
  - a. 找到目标属性, 单击对应操作列中的删除。
  - b. 如果目标属性的属性值已关联用户, 阅读提示信息, 然后单击确定。

删除属性时,如果该属性的属性值已关联用户,则删除属性的同时将解除关联关系。

#### 为便捷用户设置用户属性

创建用户属性后,在用户列表中将增加相应的属性列,您可以为便捷用户关联属性,即设置属性值。

- 1. 在用户管理页面,找到目标用户,拖动底部的滚动条到目标属性所在列。
- 2. 单击目标属性下的空白处, 在弹出的属性值列表中选择要为用户关联的属性值。

每个用户只能关联每个属性的一个属性值。

#### 使用用户属性筛选便捷用户

为便捷用户设置属性后,您可以通过用户属性来筛选便捷用户,方便快速检索出符合条件的便捷用户,以便进行相关操作。

- 1. 在用户管理页面, 单击属性筛选。
- 2. 在弹出面板中设置要筛选的属性, 然后单击确定。
  - 支持设置一个或多个筛选属性。每个属性可以设置筛选一个或多个属性值。
- 3. 在筛选结果列表,根据需要对便捷用户进行重置密码、分配桌面等操作。

### 10.1.3. 锁定与解锁便捷用户

出于安全考虑,便捷用户支持锁定和解锁操作,被锁定的便捷用户无法登录云桌面。本文介绍如何锁定或者解 锁便捷用户。

#### 锁定用户

如果便捷用户连续输入密码的错误次数达到10次,系统将自动锁定该用户。您也可以在控制台进行手动锁定。 操作步骤如下:

⑦ 说明 系统自动锁定的便捷用户,会在20分钟后自动解锁。手动锁定的用户,需要手动进行解锁。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 4. 在用户管理页面,找到目标用户,选择以下一种方式进行锁定。
  - 单击目标用户对应操作列中的锁定。
  - 选中一个或多个用户,单击底部的锁定。
- 在弹出的对话框中,单击确定锁定。
   锁定后,用户的状态将变更为锁定。同时,该用户将无法登录客户端来连接云桌面。

#### 解锁用户

被锁定的便捷用户无法登录云桌面,您可以在控制台进行解锁。操作步骤如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 4. 在用户管理页面,找到目标用户,选择以下一种方式进行解锁。
  - 单击目标用户对应操作列中的解锁。
  - 选中一个或多个用户,单击底部的解锁。
- 5. 在弹出的对话框中,单击**确定解锁**。 解锁后,用户的状态将变更为**正常**。

### 10.1.4. 重置便捷用户密码

如果便捷用户忘记了密码,您可以通过控制台或者客户端发起重置密码。本文介绍如何在控制台重置便捷用户的密码。

#### 背景信息

如果便捷用户忘记了用户密码,您可以在控制台发起重置密码。系统将自动发送重置密码的邮件或短信到对应的用户邮箱或手机,便捷用户可以通过邮件或短信获取初始密码,然后登录客户端来修改密码。

⑦ 说明 便捷用户也可以自行通过客户端发起重置密码。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 4. 在用户管理页面,找到目标用户,选择以下一种方式重置用户密码。
  - 单击目标用户对应操作列中的重置密码。
  - 选中一个或多个用户, 单击底部的重置密码。
- 在弹出的对话框中,单击确定重置。
   系统将自动发送重置密码的邮件到对应的用户邮箱,便捷用户可以通过邮件获取初始密码,然后登录客户端来修改密码。

### 10.1.5. 删除便捷用户

对于不再使用的便捷用户,您可以进行删除,以释放便捷用户配额。

#### 前提条件

便捷用户已没有关联的云桌面。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击用户管理。
- 4. 在用户管理页面,找到目标用户,选择以下一种方式进行删除。
  - 单击目标用户对应操作列中的删除。
  - 选中一个或多个用户,单击底部的删除。
- 5. 在弹出的对话框中,单击确认删除。

## 10.2. 管理AD用户

### 10.2.1. 创建AD用户

如果您已对接企业AD,使用AD目录来做终端用户管理,您需要在AD域控制器中创建AD用户。

#### 前提条件

已搭建企业AD环境。

#### 背景信息

对接企业AD后,系统可以获取AD目录下的用户信息,以便为AD用户分配云桌面。本文仅以Windows Server 2016为例,介绍如何创建AD用户。

#### 操作步骤

- 1. 登录企业AD域控制器。
- 2. 打开服务器管理器,在左侧导航栏中选择AD DS。
- 3. 在右侧服务器列表中,右键单击服务器,在弹出菜单中选择Active Directory 用户和计算机。
- 4. 右键单击要添加用户的组, 在弹出菜单中选择新建 > 用户。
- 5. 在弹出对话框中,完成用户基本信息的设置。
  - i. 按照实际需要, 输入姓名、用户登录名等, 单击下一步。
  - ii. 设置密码,单击下一步。
  - iii. 确认并记录用户信息,单击**完成**。

### 10.2.2. 修改与删除AD用户

如果您已对接企业AD,使用AD目录来做终端用户管理,您需要在域控制器中编辑用户信息、修改密码或删除 用户。

#### 前提条件

已搭建企业AD环境。

#### 背景信息

对接企业AD后,系统可以获取AD目录下的用户信息,以便为AD用户分配云桌面。本文仅以Windows Server 2016为例,介绍如何编辑用户信息、修改密码或删除用户。

#### 修改AD用户密码和基本信息

如果终端用户忘记了密码,您可以修改或重置密码,您也可以修改用户名、名称等基本信息。

- 1. 登录企业AD域控制器。
- 2. 打开服务器管理器,在左侧导航栏中选择AD DS。
- 3. 在右侧服务器列表中,右键单击服务器,在弹出菜单中选择Active Directory 用户和计算机。
- 4. 在用户组下, 找到要修改的用户, 按照需求修改密码和基本信息。
  - 修改密码
    - a. 右键单击用户, 在弹出菜单中选择重置密码。
    - b. 在重置密码对话框中,设置新的密码。
    - c. 单击确定。
  - 修改基本信息
    - a. 右键单击用户, 在弹出菜单中选择属性。
    - b. 按照需要,修改常规、账户信息等。
    - c. 单击**确定**。

删除AD用户

对于不再使用的AD用户账号,您可以将其删除。

- 1. 登录企业AD域控制器。
- 2. 打开服务器管理器,在左侧导航栏中选择AD DS。
- 3. 在右侧服务器列表中,右键单击服务器,在弹出菜单中选择Active Directory 用户和计算机。
- 4. 在用户组下,右键单击要修改的用户,在弹出菜单中选择删除。
- 5. 确认删除提示信息,单击是。

# 11.管理云桌面

## 11.1. 创建云桌面

创建桌面时,您需要选择桌面的付费类型、工作区、用户、安全策略、桌面模板等,为保证桌面数据的安全,您还可以选择是否启用加密功能。本文介绍如何创建云桌面。

#### 前提条件

请确认已完成创建云桌面的准备工作:

- 已创建工作区和终端用户。具体操作,请参见:
  - · 便捷账号: 创建便捷工作区、创建便捷用户。
  - AD账号: 创建AD工作区、创建AD用户。
- 已创建桌面模板或确认使用已有桌面模板。关于如何创建桌面模板,请参见创建桌面模板。
- 已创建策略或确认使用已有策略。关于如何创建策略,请参见管理策略中的创建策略。

#### 背景信息

无影云桌面支持加密桌面的系统盘和数据盘。加密前您需要关注以下信息:

- 云桌面加密系统盘和数据盘不计费。
- 使用KMS提供的服务密钥免费。
- 使用用户在KMS上自行创建的CMK (包括BYOK) 需要计费。
- 对桌面系统盘和数据盘的读写操作免费。
- 对云桌面系统盘和数据盘的管理操作,云桌面不额外计费,但涉及到对KMS中的资源和API使用计费,参加 KMS计费说明: KMS计费说明。

#### 使用限制

加密桌面的系统盘和数据盘前,您需要关注以下限制信息:

- 仅高主频型和图形型的桌面模板支持加密桌面的系统盘和数据盘。
- 仅中国(香港)和新加坡支持加密桌面的系统盘和数据盘。
- 通过加密桌面创建的快照,该快照的加密密钥与桌面的加密密钥保持相同。
- 通过加密桌面创建的自定义镜像, 该镜像的加密密钥与桌面的加密密钥保持相同。

#### 操作步骤

下文将为您介绍如何创建云桌面。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面, 单击创建云桌面。
- 5. 在创建桌面面板,设置下表所示的配置项。

参数       描述	
-------------	--

参数	描述
付费类型	云桌面的计费方式。 • 包年包月:先付费再使用,可以提前预留资源,有一定的价格优惠。 • 按量付费:先使用再付费,按使用时长可以灵活释放。 更多信息,请参见 <mark>计费概述</mark> 。
地域	选择工作区所属的地域。
工作区	选择云桌面所属的工作区,系统将从该工作区的安全办公网络网段中自动为云桌面分配一个 IP地址。
桌面名称	云桌面的名称,便于识别。名称规范要求请参考页面提示。
购买云桌面数量	<ul> <li>创建云桌面时需要购买的桌面数量,支持以下两种方式:</li> <li>根据设置数值确定购买数量。</li> <li>如果选择这种方式,您可以自定义设置购买数量,对应创建的桌面并不会自动分配给用户。您需要在桌面创建完成后,手动将桌面分配给用户。具体操作,请参见查看和分配用户。</li> <li>根据选择用户数确定购买数量。</li> <li>如果选择这种方式,您可以将桌面分配给现有用户,也可以将桌面分配给新用户;同时在您已经选择用户后也可以查看及变更授权用户。</li> <li>① 说明 购买多台云桌面时,系统将按照购买数量自动在名称后增加序号后缀。例如:名称配置为test,购买数量为3台,则购买成功后,三台云桌面的名称为:test001、test002、test003。</li> </ul>
用户	<ul> <li>在购买云桌面数量中选择根据设置数值确定购买数量时才会出现该参数。</li> <li>此时您可以执行以下操作:</li> <li>单击选择授权用户,将根据工作区账号系统类型选择相应的现有用户。</li> <li>此时创建的桌面将按照授权用户命名。</li> <li>如果选择的工作区是便捷工作区,您可以选择已创建的便捷用户。</li> <li>如果选择的工作区的是AD工作区,您可以直接在列表中选择AD域控服务器中创建的AD 用户,也可以通过CSV文件上传用户列表。</li> <li>单击创建用户,根据页面提示创建用户,创建完成后系统将自动为新用户分配桌面。</li> <li>单击查看及变更授权用户,您不仅可以查看已选择的授权用户信息,还可以根据需要变更授权用户。</li> </ul>

参数	描述
数量	<ul> <li>在购买云桌面数量中选择根据设置数值确定购买数量时才会出现该参数。</li> <li>默认情况下,系统为已选择的每个用户创建一台桌面。</li> <li>例如:您选择了用户A和用户B,保持默认的为每个用户创建一台桌面,则系统将创建两台桌面,并将桌面1分配给用户A,将桌面2分配给用户B。</li> <li>您可以根据需要为每个用户自定义设置购买云桌面的台数。</li> <li>例如:您选择了用户A和用户B,自定义设置为每个用户创建两台桌面,则系统将为A用户和B用户各创建两台桌面,并为用户A和用户B各分配两台桌面。</li> </ul>
标签	用于标记资源,分组管理桌面,便于搜索和批量操作。标签由一对键值对组成,您可以根据 需要为云桌面绑定标签。更多信息,请参见 <mark>使用标签管理云桌面</mark> 。
安全策略管理	用于控制相关权限,提高安全性,策略中包括USB重定向、磁盘、剪贴板读写权限等。更多 信息,请参见策略概述。 ⑦ 说明 如果已有策略无法满足您的需要,您可以单击策略列表下面的创建策略, 然后根据页面提示创建一个满足需求的策略。创建新策略后请及时刷新策略列表。
桌面模板管理	用于快速创建桌面,模板中定义了桌面规格(含vCPU、内存、GPU、以及系统盘和数据盘的 大小)和镜像信息(含操作系统类型)。您可以根据需要选择系统模板或者自定义模板。 ⑦ 说明 如果是高主频型和图形型桌面模板。
加密桌面系统盘和 数据盘	? 说明 仅支持以下地域:中国(香港)和新加坡。
自定义主机名称	对于AD工作区下的Windows云桌面,支持自定义设置主机名称。主机名称的命名规则如下: • 长度为2~15个字符。 • 支持大小写字母、数字或者短划线(-)。不能以短划线开头或者结尾,不能连续使用短 划线,不能只使用数字。 创建多台云桌面时,可以使用 name_prefix[begin_number,bits]name_suffix 的命 名格式为多台云桌面统一命名。例如,设置Hostname的取值为ecd-1,4-test,则第一台云 桌面主机名称为ecd-0001-test,第二台云桌面主机名称为ecd-0002-test,依次类推。 • name_prefix: 主机名称的前缀。 • [begin_number,bits]: 主机名称中的有序数字。begin_number为起始数字,取值支持 0~999999,默认值为0; bits为数字位数,取值支持1~6,默认值为6。 • name_suffix: 主机名称的后缀。
购买时长	当 <b>付费类型</b> 为 <b>包年包月</b> 时,需要选择购买时长。

参数	描述
	当 <b>付费类型</b> 为 <b>包年包月</b> 时,可以根据需要选中 <b>启动自动续费</b> 。此时,不支持手动设置续费 周期,自动设置的续费周期为1个月。
自动续费	⑦ 说明 启动自动续费后,您可以在续费管理页面修改自动续费的续费周期。更多 信息,请参见续费包年包月云桌面。

- 6. 确认配置费用, 单击确认订单。
- 7. 确认云桌面配置信息, 单击去下单。
- 8. 确认信息后,单击确认创建。
- 9. 如果选择的付费类型为包年包月,按照页面提示完成支付操作。

#### 执行结果

当云桌面的状态将由等待中变为运行中,表示云桌面创建成功。

## 11.2. 查看和分配用户

您可以在创建云桌面时直接将云桌面分配给用户,也可以在云桌面创建完成后重新分配用户。本文介绍在云桌 面创建完成后如何查看和分配用户。

#### 前提条件

- 已根据账号系统类型创建用户。具体操作,请参见创建便捷用户或创建AD用户。
- 要分配用户的云桌面处于**运行中**状态。

#### 背景信息

为一台云桌面分配用户,即表示给终端用户分配该云桌面的使用权限。一台云桌面可以分配给多个用户使用, 但在同一时段内,只有一个用户可以使用该桌面。

 ↓ 注意 如果一台云桌面分配给了多个用户,当某一用户正在连接使用云桌面时,其它用户无法抢占, 即只有当前使用的用户断开连接后,其它用户才能连接使用。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标云桌面,单击对应操作列中的更多,选择查看/分配用户。
- 5. 在查看/分配用户面板, 查看云桌面分配情况, 根据需要重新分配用户。

桌面当前授权用户列表中显示当前云桌面已经分配给哪些用户,您可以根据需要重新分配,即添加授权用 户或者删除授权用户。

- 单击添加授权用户,在弹出的对话框中选中要添加授权的用户,然后单击确定。
- ・ 在桌面当前授权用户列表中选中要删除授权的用户,单击删除授权用户,然后在弹出的确认对话框中 单击确定。

⑦ 说明 由于系统存在一定延时,添加或者删除授权用户操作成功后,需要等待一段时间后才能显示最新的用户分配信息。

## 11.3. 使用云桌面

本文介绍终端用户如何连接并使用云桌面,以便您指导终端用户操作。

#### 背景信息

您需要为终端用户提供客户端和登录所需信息,并指导终端用户连接云桌面,相关操作如下:

- 1. 准备客户端: 支持通过软终端、浏览器、硬件终端和移动终端等方式登录云桌面, 可以根据需要选择任一 方式。
- 2. 获取登录所需信息:包括工作区ID、网络接入方式、用户名及其密码。
- 3. 登录客户端并连接云桌面:根据选择的登录方式,打开对应的客户端并进行登录,登录成功后即可选择云 桌面进行连接。

#### 准备客户端

终端用户可以通过以下几种客户端登录云桌面:

软终端

支持Windows (Windows 7,64位和Windows 10,64位)和macOS (macOS 10.13及以上版本)客户端。终端用户需要根据本地PC机的操作系统类型,获取对应的客户端安装包后并进行安装。安装完成后,双击对应 图标即可打开客户端。

您可以在<mark>客户端下载页</mark>下载客户端,然后提供给终端用户。终端用户也可以自行通过邮件中的链接(仅便捷 用户支持邮件)下载客户端。

• 浏览器

支持使用Chrome、Firefox、Edge或者Safari浏览器。终端用户可以直接访问Web客户端登录页,以打开Web客户端。

硬件终端

支持无影云终端系列产品,包括AS01、AS02等系列终端。购买云终端后,终端用户需要按使用手册完成设备安装和接线,例如电源、显示器、键盘、鼠标等。完成安装和接线后,按开机键即可打开客户端。

• 移动终端

支持Android(Android 10及以上版本)和iOS(iOS 9及以上版本)客户端。终端用户需要根据移动终端 (例如手机)的操作系统类型,获取对应的客户端安装包后进行安装。安装完成后,单击App图标即可打开 客户端。

获取客户端的方式如下:

- Android: 通过客户端下载页下载。
- iOS:在App Store中搜索无影云电脑。

#### 获取登录所需信息

登录客户端前,需要准备好登录所需信息,包括工作区ID、网络接入方式、用户名及其密码。根据终端用户使用的账号类型差异,终端用户获取登录所需信息的方式不同:

对于便捷用户,系统会自动发送相关邮件到便捷用户的邮箱,便捷用户可以直接通过邮件获取登录所需信息。

• 对于AD用户,系统无法直接发放登录所需信息,需要您自行为其发放登录所需信息。

登录所需信息的说明如下:

工作区ID

工作区用于容纳云桌面,是云桌面工作环境配置的集合。您可以在无影云桌面控制台的**总览**页面或者**云桌面** 管理页面,查看并记录工作区ID。

• 网络接入方式

网络接入方式决定客户端是通过公网还是VPC来连接云桌面。创建工作区时,您可以设置工作区支持哪种连 接方式。创建完成后,您可以通过以下步骤查看:

- i. 在无影云桌面控制台的总览页面, 找到目标工作区, 单击工作区ID。
- ii. 在工作区详情页面, 查看工作区的连接方式。

根据工作区的连接方式,客户端可以选择相应的网络接入方式,对应关系如下:

- 工作区的连接方式设置为**公网连接**时,客户端的网络接入方式仅支持公网接入。
- 工作区的连接方式设置为VPC连接时,客户端的网络接入方式仅支持企业专网接入。
- 工作区的连接方式设置为公网和VPC都允许时,客户端的网络接入方式可以根据需要选择公网接入 或者企业专网接入。

? 说明

- 如果选择公网接入,需确保本地网络能够访问公网。
- 如果选择企业专网接入,需确保已通过SAG、专线或者VPN打通云上和线下网络。
- 用户名及其密码
  - 便捷用户:便捷用户账号是无影云桌面专用的账号体系,在无影云桌面控制台创建云桌面并分配给便捷用 户后,系统将发送云桌面使用说明邮件或短信到便捷用户的邮箱或手机,其中包含用户名及其初始密码。
  - AD用户: AD用户账号由企业AD进行管理,在AD域控制器上创建AD用户时,您需要记录设置的用户名和 密码。
    - ⑦ 说明 如果终端用户忘记了密码,您可以重置密码。具体操作,请参见:
      - 重置便捷用户的密码
      - 重置AD用户的密码

#### 登录客户端并连接云桌面

准备好客户端,并获取登录所需信息后,终端用户可以登录客户端并连接云桌面。下文以Windows软终端客户 端为例介绍操作步骤。

- 1. 安装并打开客户端。
- 2. 在登录配置页面, 输入工作区ID, 选择网络接入方式, 然后单击下一步。
- 3. 输入用户名和密码,单击下一步。
- 选择状态为运行中的云桌面,单击连接。
   在新的窗口中可以看到连接后的云桌面。

#### 相关文档

• 通过软终端登录云桌面

- 通过浏览器登录云桌面
- 通过硬件终端登录云桌面
- 通过移动终端登录云桌面

### 11.4. 更改关联策略

如果云桌面当前关联的策略不适用,您可以更改关联的策略为其它策略,也可以修改当前策略的配置项。本文 介绍如何更改云桌面关联的策略。

#### 背景信息

策略是一组安全规则的集合,可以控制终端用户使用云桌面的相关安全配置,包括水印、本地磁盘映射等基础 策略,以及USB重定向、安全组管控、登录方式管控等策略。更多信息,请参见策略概述。

⑦ 说明 如果云桌面当前的策略不适用,您也可以修改策略的配置项,具体操作,请参见修改策略。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标云桌面,单击对应操作列中的更多,选择更改策略。
- 5. 在更改策略面板,重新选择策略后,单击更改。
- 6. 在弹出的对话框中, 单击确认修改策略。

#### 执行结果

更改云桌面关联的策略后,新策略中,网络管控规则将立即生效,其它相关配置将在下一次连接云桌面时生 效。

## 11.5. 重启云桌面和开关机

创建云桌面后,您可以通过控制台管理云桌面的运行情况,包括重启、启动和关闭云桌面。

#### 背景信息

在关机期间,云桌面无法连接使用。对于按量付费的云桌面,将被回收计算资源(vCPU和内存),此时不再收取计算资源的相关费用,但存储、带宽等资源费用仍正常收取。

#### 重启云桌面

您可以重新启动一台或多台处于运行中状态的云桌面。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要重启的云桌面,选择以下一种方式进行重启。
  - 单击要重启的云桌面对应操作列中的重启。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的重启。
- 5. 在弹出的对话框中, 单击确认重启。

#### 开机

您可以启动一台或多台处于已停止状态的云桌面。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要开机的云桌面,选择以下一种方式进行开机。
  - 单击要开机的云桌面对应操作列中的开机。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的开机。
- 5. 在弹出的对话框中,单击确认开机。

#### 关机

您可以停止一台或多台处于运行中状态的云桌面。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要停止的云桌面,选择以下一种方式进行关机。
  - 单击要停止的云桌面对应操作列中的关机。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的关机。
- 5. 在弹出的对话框中,单击确认关机。

### 11.6. 变更镜像

如果您想要变更桌面环境,或者初始化桌面,可以使用变更镜像功能。本文介绍如何变更云桌面使用的镜像。

#### 前提条件

• 已备份云桌面系统盘中需要保存的数据。

🚨 警告 变更镜像后,原桌面系统盘中安装的软件和个人数据将被清除,且无法恢复,请谨慎操作。

• 云桌面已关机。具体操作,请参见关机。

#### 背景信息

变更镜像前,请了解以下限制:

- 变更时可以选择操作系统不同的镜像,但以下地域不支持:中国(香港)、澳大利亚(悉尼)、新加坡、日本(东京)。
- GPU镜像和非GPU镜像之间不支持互相变更,即桌面规格为图形型时,只能使用GPU镜像;桌面规格为非图 形型时,只能使用非GPU镜像。

变更镜像后,系统将使用新的镜像来初始化云桌面的系统盘,相关影响如下:

- 原桌面系统盘中的数据将被清除。基于原桌面系统盘创建的快照将无法使用,系统将自动删除相关快照。
- 如果变更了镜像的操作系统,则原桌面数据盘中的数据将被清除,基于原桌面数据盘创建的快照将无法使用,系统将自动删除相关快照;如果没有变更镜像的操作系统,则保留原桌面数据盘中的数据,且相关快照仍可使用。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标云桌面,单击对应操作列中的变更镜像。
- 5. 在弹出面板中,选择新的镜像,然后单击确认变更。
- 6. 在弹出的对话框中,单击确定。 变更镜像过程中,云桌面的状态为变更中,当状态变为运行中时,表示变更成功,您可以登录云桌面查看 变更是否生效。

### 11.7. 变更桌面配置

如果当前云桌面的配置无法满足业务需求,您可以变更桌面的配置,包括修改vCPU、内存或GPU规格,以及扩 容磁盘。本文介绍如何变更桌面配置。

#### 前提条件

云桌面已关机。具体操作,请参见关机。

#### 背景信息

变更桌面配置包括修改桌面规格和扩容磁盘,变更后不会影响您的个人数据。相关注意事项如下:

- 桌面规格包含vCPU、内存和GPU的配置,变更时,需要同时变更,即:仅支持从一个规格变更到另一个规格,不能单独修改其中一个配置,并且,办公型规格和图形型规格之间不支持互相变更。
- 系统盘和数据盘均支持扩容,但不支持缩容。
- 如果云桌面的计费方式为包年包月,系统将根据变更前后的差异计算费用差价,您需要补差价或者接收差价 退款。
- 对于同一台云桌面,两次操作变更配置的时间建议间隔5分钟以上。

关于云桌面支持的桌面规格和磁盘容量,请参见桌面规格概述。

#### 包年包月云桌面变更配置

⑦ 说明 操作前,请确保目标桌面没有待处理的订单,否则可能操作失败。如果有未处理的订单,请单击顶部菜单栏的费用,在用户中心的我的订单页面进行支付或作废处理。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标包年包月云桌面,单击对应操作列中的更多,选择变更配置。
- 5. 在变更配置页面,根据需要升级或者降低配置。
  - 。 升级配置
    - a. 单击**升级配置**页签。
    - b. 如果要升级vCPU、内存或GPU规格,选择升级后的目标规格。

⑦ 说明 仅支持选择配置更高的规格。当前规格支持升级到哪种规格,以页面显示为准。

- c. 如果要升级磁盘规格,修改系统盘或者数据盘的容量。
- d. 确认费用信息, 单击确认升配。
- e. 按照页面提示完成后续支付操作。
- 降低配置

⑦ 说明 每台桌面最多降配3次,目标桌面是否仍支持降配,以页面显示为准。

- a. 单击降低配置页签。
- b. 选择降低配置后的目标规格。

仅支持降低vCPU、内存或GPU规格,不支持降低磁盘规格。

⑦ 说明 降配时,系统将按照规格单价来,而非规格大小,来判断支持降配到哪些规格。由于无影云桌面新增了企业办公型和企业图形型规格,比原有通用型规格在价格上有所优惠。因此,如果您要降配的桌面为通用型规格的桌面,则降配时可能可以购买到更高配置的企业型规格桌面。更多信息,请参见【公告】无影云桌面新增企业办公型、企业图形型桌面规格。

c. 确认退款信息, 单击确认降配。

6. 启动云桌面,确认配置是否生效。

#### 按量付费云桌面变更配置

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标按量付费云桌面,单击对应操作列中的更多,选择变更配置。
- 5. 在变更配置页面,根据需要修改规格或者磁盘大小。
- 6. 确认费用, 单击更改。
- 7. 启动云桌面,确认配置是否生效。

### 11.8. 发送远程命令

您可以根据需要对某台云桌面发送远程命令,无需登录云桌面,即可快速完成日常维护操作。

#### 前提条件

云桌面处于运行中状态。

#### 背景信息

本功能依赖于云助手。云助手是阿里云提供的原生运维部署服务,您无需登录云桌面,即可通过云助手远程自动执行Bat、PowerShell或者Shell命令,完成运行自动化运维脚本、安装或卸载软件等任务。

○ 注意 请勿停止云助手服务,以免影响功能使用。云桌面默认已安装并运行云助手服务,您可以登录 云桌面查看服务。对于Windows云桌面,云助手对应的服务名称为Aliyun Assist Service;对于Linux云桌 面,云助手对应的服务名称为aliyun。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到发送远程命令的云桌面,选择以下一种方式发送命令。
  - 单击云桌面对应操作列中的更多,选择发送远程命令。
  - 单击云桌面ID进入详情页面后, 单击命令执行详情页签, 然后单击发送远程命令。
- 5. 在弹出的对话框,完成命令相关配置。
  - i. 选择命令类型。
    - Windows云桌面:选择PowerShell或者Bat。
    - Linux云桌面:选择Shell。
  - ii. 在**命令内容**框中, 输入命令。

⑦ 说明 命令必须为单次执行可返回结果的命令,即不支持与命令返回信息进行二次交互。

- iii. 单击执行。
  - 执行过程中, 可单击停止执行终止执行命令。

执行完成后,可在命令输出框中查看返回信息,在下方查看执行结果。

⑦ 说明 一条命令执行完成后,可在命令内容框中继续输入命令,再次进行执行。

#### 执行结果

执行完成后,您可以在云桌面详情的**命令执行详情**页签下查看该桌面的命令执行情况,也可以在**远程命令**页 面查看所有云桌面的命令执行情况。

### 11.9. 扩容数据盘分区

如果桌面模板所选的数据盘大小,超出自定义镜像包含的数据盘大小,则超出部分的数据盘容量将处于未分配 状态,您无法直接使用,需要手动扩容。本文介绍如何扩容数据盘分区。

#### 背景信息

在桌面模板包含自定义镜像的情况下,如果模板选择的数据盘大小超过镜像对应的数据盘大小,则基于该模板 创建的云桌面的数据盘初始容量为镜像对应的数据盘大小,模板对应数据盘大小超出镜像对应数据盘大小的这 一部分容量则处于未分配状态,您无法直接使用,需要手动扩容。

例如在以下场景下:

- 桌面模板A:系统盘大小150 GiB,数据盘大小150 GiB,包含自定义镜像B。
- 自定义镜像B: 基于系统盘为80 GiB, 数据盘为70 GiB的云桌面创建生成。

则此时基于桌面模板A创建的云桌面的磁盘初始情况为:系统盘为150 GiB,数据盘为70 GiB(超出的80 GiB待分配)。

对于待分配的磁盘容量,您可以扩展到已有数据盘分区上,也可以新建磁盘分区来使用。本文以扩展已有数据 盘分区为例进行介绍。

#### Windows云桌面扩容数据盘分区

1. 登录云桌面。具体操作,请参见使用云桌面。

- 2. 在云桌面窗口,右键单击开始按钮,然后单击磁盘管理。
- 3. 在磁盘管理对话框中,右键单击要扩展容量的数据盘,选择扩展卷。

数据盘对应的是磁盘1,包含已有分区D盘和未分配的容量。其中D盘的容量对应镜像包含的数据盘大小, 未分配的容量对应模板所选数据盘大小超出镜像包含数据盘大小的容量。

	理 操作(A)   查	语(V) 帮助	(H)						- 0
<b>+ +</b>   1		🗩 🗙 🗟	2 🔒 🦻 🗉						
卷	1212122	布局	类型	文件系统	状态	容量	可用空间	% 可用	41990112109
— (C:) — (D:	(加) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注		》基本 	NTFS NTFS	状态良好 ( 状态良好 (	150.00 GB 70.00 GB	136.50 69.90 GB	91 % 100 %	
	将分区标证 更改驱动器 格式化(F).	己为活动分区( 番号和路径(C) 	M) 						
	扩展卷(X) 压缩卷(H) 运加镜像(	薏(X) 薏(H) ∋/魚(A)							
_	删除卷(D)							1	
- 6 #+	<b>属性(P)</b>					1-11120 <i>2</i>  -	441113122		
蓥平 150.0 联机	帮助(H)	伏态良好 (新	充, 启动, 贝国	文件, 活动, 故障	转储,主分区)				
■ 磁盘 1 基本 1 150.00 GB 敗机 火态原		<b>(D:)</b> 70.00 GB NT 伏态良好 (主)	FS SE)			80.00	GB		2453842105

#### 4. 按照向导完成扩展卷操作。

完成扩展卷操作后,新增容量将自动合入到原来的卷中。

<b>一 磁盘管理</b>		-		×	
文件(F) 操作(A)	查看(V) 帮助(H)				
	TI 🗩 🗙 🖸 🔒 📴 🗉				
<b># 245</b>	布局         类型         文件系统         状态         容量         可用空间	% 可用			
(C:) (D:)	简单 基本 NTFS 状态良好 (… 150.00 GB 136.45 … 简单 基本 NTFS 状态良好 (… 150.00 GB 149.90 …	91 % 100 %			
- ### 0	245384210 ddomu	5932	253)	777/0	
基本 150.00 GB 联机	( <b>C.)</b> 150.00 GB NTFS 状态良好 (系统, 启动, 页面文件, 活动, 故障转储, 主分区)				
<b>一 磁盘 1</b> 基本 150.00 GB 联机	<b>(D:)</b> 150.00 GB NTFS 状态良好 (主分区)				

#### Linux云桌面扩容数据盘分区

- 1. 登录云桌面。具体操作,请参见使用云桌面。
- 2. 单击开始按钮,然后单击Terminal图标。
- 3. 执行以下命令切换至root用户。

sudo su

4. 查看当前磁盘情况。

i. 执行以下命令查看磁盘信息及分区情况。

fdisk -lu

返回示例如下,可以看到vdb为数据盘,大小为150 GiB,目前只有/dev/vdb1一个分区,大小为70 GiB,分区类型为MBR分区(type取值为Linux表示为MBR分区)。

```
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0xa07257b5
          Boot Start
Device
                           End
                                 Sectors Size Id Type
/dev/vda1 *
               2048 314572766 314570719 150G 83 Linux
Disk /dev/vdb: 150 GiB, 161061273600 bytes, 314572800 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x7407a3fc
Device
           Boot Start
                           End
                                 Sectors Size Id Type
/dev/vdb1
                2048 146800639 146798592 70G 83 Linux
```

ii. 执行以下命令确认已有磁盘分区的文件系统类型。

df -Th

返回示例如下,可以看到/dev/vdb1对应的文件系统类型为ext4。

root@nqo7s2n6g		,		059	32537	777# df -Th
Filesystem	Туре	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	devtmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/dev
tmpfs	tmpfs	381M	5.1M	376M	2%	/run
/dev/vda1	ext4	148G	6.5G	135G	5%	1
tmpfs	tmpfs	1.9G	1.6M	1.9G	1%	/dev/shm
tmpfs	tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmofs	tmpfs	1.96	Θ	1.96	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/vdb1	ext4	69G	84M	65G	1%	/home
127.0.0.1:/	nfs	20G	9.8G	9.8G	50%	/ctxmnt
tmpfs	tmpfs	381M	24K	381M	1%	/run/user/16777217
tmpfs	tmpfs	381M	0	381M	0%	/run/user/0

#### 5. 扩容数据盘分区。

- i. 执行以下命令安装growpart工具。
  - a. 更新软件源。

apt-get update

b. 安装cloud-guest-utils。

apt-get install -y cloud-guest-utils

ii. 执行以下命令扩容分区。

growpart /dev/vdb 1

↓ 注意 /dev/vdb 和 1 之间必须要空格。

执行结果如下图所示。

root@nqo7s2n6g 10593253777# growpart /dev/vdb 1 CHANGED: partition=1 start=2048 old: size=146798592 end=146800640 new: size=314570719,en d=314572767

6. 扩容数据盘分区的文件系统。

resize2fs /dev/vdb1

7. 查看扩容结果。

fdisk -lu

返回示例如下,可以看到/dev/vdb1分区已经扩容到150 GiB。



## 11.10. 使用标签管理云桌面

标签由一对键值对组成,用于标记资源。您可以使用标签来分组管理云桌面,便于搜索和批量操作。

#### 背景信息

随着云桌面的增多,除了通过云桌面名称来标识区分之外,您还可以使用标签来标记云桌面。为有相同管理需求的云桌面绑定相应的标签后,您可以通过标签来筛选云桌面,便于进行相关操作。每台云桌面最多可以绑定 20个标签,您可以根据业务需求进行设置,示例如下:

维度	标签键	标签值
组织架构	department	部门名称,如:MD、FD。
业务架构	project	业务项目名称,如:projectA、projectB。

维度	标签键	标签值
职位角色	position	职位名称,如:designer、programmer。

更多信息,请参见标签设计最佳实践。

使用标签功能时请注意以下信息:

- 标签都由一对键值对组成,资源的任一标签键必须唯一,不能重复。例如:云桌面先绑定了 department:MD
   ,后续如果绑定了 department:FD ,则 department:MD 将自动解绑。
- 解绑标签后,如果该标签不再绑定任何资源,则会被自动删除。
- 不同地域的标签信息不互通。

#### 为云桌面绑定标签

您可以在购买云桌面时直接绑定标签,也可以在购买完成后为云桌面绑定标签。下文介绍购买完成后绑定标签 的操作步骤。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,选择以下一种方式为云桌面绑定标签。
  - 选中要绑定标签的云桌面,单击底部的**标签绑定**。
  - 找到要绑定标签的云桌面,鼠标移动到对应标签列中的 ◎ 图标上,在显示的标签信息框中,单击添加或者编辑。
- 在弹出的对话框中,编辑标签。
   支持直接输入新键和新值,或者选择已有的键和值。
- 6. 单击确定。

绑定后,您可以在云桌面列表的标签列进行查看。

#### 使用标签筛选云桌面

为云桌面绑定标签后,您可以通过标签来筛选,方便快速检索出符合要求的云桌面,以便进行相关操作。

- 1. 在云桌面管理页面, 单击标签筛选。
- 2. 设置用于筛选的标签键和对应的值。

⑦ 说明 支持只设置标签键,不设置标签值,此时将筛选出该标签键绑定的所有云桌面。

3. 单击搜索。

页面将展示包含对应标签的云桌面资源。

### 11.11. 释放云桌面

对于按量付费云桌面,如果您不再需要使用,您可以通过控制台进行释放。

#### 前提条件

• 已备份相关数据。

↓ 注意 云桌面释放后无法找回,请提前备份相关数据,谨慎操作释放。

• 云桌面的状态为运行中、已关机、已过期或者创建失败。

#### 背景信息

根据计费方式的特点,不同计费方式的云桌面支持的释放策略如下:

- 按量付费云桌面可以随时释放,释放后,不再收取该桌面的资源费用。
- 包年包月云桌面不支持手动释放。过期后,如果在指定期限内没有及时续费,系统将自动释放。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要释放的云桌面,选择以下一种方式进行释放。
  - 单击要释放云桌面对应操作列中的**释放**。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的释放。

### 11.12. 续费包年包月云桌面

根据您的购买时长,包年包月云桌面有相应的使用期限。如果您想要继续使用云桌面,需要在指定期限内进行 续费,否则云桌面将被自动释放,数据永久丢失。本文介绍如何进行续费。

#### 背景信息

续费分为手动续费和自动续费:

- 手动续费:包年包月云桌面在到期7天后将被自动释放,在释放前,您可以随时进行手动续费,延长云桌面 的使用期限。
- 自动续费:在包年包月云桌面到期前,您可以为其开通自动续费。开通后,系统将自动为云桌面进行续费, 避免因忘记手动续费导致资源释放,数据丢失。

开通自动续费前,请了解以下注意事项:

- 只有到期前的云桌面可以开通自动续费。
- 开通自动续费后,系统将在到期前9日开始尝试自动扣款,为快到期的云桌面进行续费,请确保账户可用 额度充足。如果自动扣款失败,系统会向您发送短信和邮件提醒,请注意查收,以免造成云桌面到期释 放。
- 如果在自动续费前已经完成了手动续费,则在同一计费周期内,不会再自动续费。

⑦ 说明 续费功能仅适用于包年包月云桌面,按量付费云桌面不需要续费,您只需要保证账户可用额度充足即可。

#### 手动续费云桌面

在包年包月云桌面释放前,您随时可以进行手动续费。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。

- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要续费的包年包月云桌面,选择以下一种方式进行续费。
  - 单击要续费的云桌面对应操作列中的续费。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的续费。
- 在弹出页面,选择要续费的时长。
   可选的续费时长包括:1个月、2个月、3个月、6个月、1年、2年、3年、4年和5年。
- 6. 确认配置费用后,单击确认订单。
- 7. 按页面提示完成支付。

#### 自动续费云桌面

您可以通过以下两种方式开通自动续费:

- 在创建云桌面时,您可以根据需要选择是否启动自动续费。此时,不支持手动设置续费周期,自动设置的续费周期为1个月。启动后,您可以在续费管理页面修改续费周期。
- 在包年包月云桌面到期前,您可以根据需要在续费管理页面开通自动续费。此时,支持手动设置续费周期。

下文介绍如何在用户中心的续费管理页面开通自动续费。

在创建云桌面时,您可以根据需要选择是否启动自动续费。在包年包月云桌面到期前,您可以根据需要开通或 者取消自动续费,或者修改自动续费的续费周期。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏,选择费用>续费管理。
- 3. 在续费管理页面,选择产品为无影云桌面。
- 4. 在手动续费页签下,找到要开通自动续费的云桌面,选择以下一种方式开通自动续费。
  - 单击云桌面对应操作列中的开通自动续费。
  - 选中一台或多台云桌面,单击底部的开通自动续费。
- 在弹出页面,选择自动续费周期,然后单击**开通自动续费**。
   可选的续费周期包括:1个月、2个月、3个月、6个月、1年、2年和3年。

⑦ 说明 开通后,在自动续费页签下,您可以找到对应的云桌面,查看、修改或者取消自动续费。

## 11.13. 按量付费转为包年包月

云桌面的计费方式分为包年包月和按量付费,如果购买云桌面时选择的计费方式无法满足您当前的需求,在您 使用的过程中可以转换计费方式。本文为您介绍如何将按量付费转为包年包月。

#### 前提条件

按量付费转为包年包月需满足以下条件。

- 处于为运行中或者已停止状态。
- 没有未支付的订单。

如果云桌面存在未支付的订单,您必须先支付或者作废未支付的订单,然后才能执行转换操作。

#### 使用须知

按量付费转为包年包月,以下信息您需要关注:

- 从按量付费转换为包年包月后,云桌面不会释放。
- 转换为包年包月后,云桌面将按照包年包月方式计费,包括计算资源(vCPU、内存和GPU)和存储资源(数据盘和系统盘)。

按量付费转为包年包月的具体操作如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标按量付费的云桌面,单击对应操作列中的更多,选择转换为包年包月。
- 5. 在弹出的面板中选择购买时长并确认配置费用,然后单击确认转换。
- 6. 按照页面提示完成后续支付操作。

#### 执行结果

支付完成后,返回桌面管理页面查看付费类型,该桌面的付费类型列已变更为包年包月。

# 11.14. 包年包月转为按量付费

云桌面的计费方式分为包年包月和按量付费,如果购买云桌面时选择的计费方式无法满足您当前的需求,在您 使用的过程中可以转换计费方式。本文为您介绍如何将包年包月转为按量付费。

#### 前提条件

包年包月转为按量付费需满足以下条件。

- 退款额度限制:账号的剩余转换额度大于本次转换需消耗的额度,您才能成功转换计费方式。具体额度以转换页面显示为准。
- 云桌面处于为运行中或者已停止状态。
- 没有未支付的订单。

如果云桌面存在未支付的订单,您必须先支付或者作废未支付的订单,然后才能执行转换操作。

#### 使用须知

包年包月转为按量付费,以下退款信息您需要关注:

- 退款会消耗退款额度,当月退款额度超限后不能再操作退款,次月1号自动清零。
- 退款仅退还实付金额到原付款渠道,已使用的代金券和优惠券不予退回。
- 云桌面的未生效的续费、升级订单会全额退款,但已生效的订单仅退还部分款项。
- 转换计费方式时,消耗的退款额度根据云桌面的vCPU和当前计费周期内的剩余小时数来计算,即一个退款单位是 1 vCPU \* 1 小时。

例如, 您购买了一台4 vCPU的无影云桌面, 购买时长为6个月, 使用了3个月后转为按量付费, 则云桌面本次 消耗的退款额度为 4 (vCPU) \* 90 (退款天数) \* 24 (小时/天) = 8640 。实际请以购买页面为准。更多信息, 请参见退款规则及退款流程。

- 从包年包月转为按量付费后,支持再次转为包年包月。再次转为包年包月后将重新按照新购资源的费用计费。关于桌面资源具体价格信息,请参见无影云桌面价格页。
- 转换为按量付费后,云桌面将按照按量付费方式计费,包括计算资源(vCPU、内存和GPU)和存储资源(数据盘和系统盘)。
- 从包年包月转换为按量付费后,云桌面不会释放。

包年包月转为按量付费的具体操作如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标包年包月的云桌面,单击对应操作列中的更多,选择转换为按量付费。
- 5. 在弹出的包年包月转按量付费面板,确认退款金额,然后单击确认转换。
- 6. 在弹出的对话框中,再次确认退款信息,然后单击确认转换。

#### 执行结果

转换完成后,返回桌面管理页面查看付费类型,该桌面的付费类型列已变更为按量付费。

## 11.15. 跨工作区迁移云桌面

如果云桌面当前所属的工作区无法满足您的业务场景需求,例如您需要使用共享存储NAS功能或者改变网络访问方式和登录设置等,您可以将云桌面从当前的工作区迁移至目标工作区。本文介绍如何跨工作区迁移云桌面。

#### 前提条件

- 云桌面的状态为已关机或运行中。
- 云桌面的当前工作区和目标迁移工作区在同一个地域。
- 云桌面仅支持在便捷工作区之间迁移,不支持在AD工作区之间迁移。

#### 迁移场景

跨工作区迁移云桌面时, 仅支持以下两种场景:

- 从基础型工作区迁移至标准型工作区:基础型工作区在使用的过程中无法满足你的需求时,可以通过切换 工作区帮您完成。例如:当前云桌面属于基础型工作区,因业务发展要求,您需要使用自定义指定网段或 者创建共享存储NAS,此时可以将基础型工作区的云桌面迁移至标准型工作区。
- 2. 从标准型工作区迁移至标准型工作区:当您需要改变云桌面的网络访问方式和登录设置等,可以将云桌面 从当前的标准型工作区迁移至目标工作区。例如:A工作区的网络连接方式为VPC连接,B工作区的网络连 接方式为公网和VPC都允许,您可以将A工作区的云桌面迁移至B工作区由此调整网络配置。

#### 迁移后须知

跨工作区迁移云桌面后,相关注意事项如下:

- 云桌面所属的工作区将发生变化,云桌面与用户的分配关系以及用户在云桌面上的数据将不会受到影响。
- 系统会自动下发邮件或短信给便捷用户,邮件或短信中包含新的工作区信息,下次登录时,便捷用户需使用新的工作区ID登录。
- 使用新的工作区信息登录云桌面时,登录方式(例如:是否采用MFA认证、是否需要SSO认证以及网络接入 方式)会根据目标迁移工作区的配置进行判断。
- 如果迁移的是Linux操作系统的云桌面,建议您在云桌面迁移成功后手动重启云桌面。

⑦ 说明 Linux操作系统的云桌面在迁移过程中,云桌面内的网络可能会断开; Windows操作系统的 云桌面则不会受到影响。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 迁移一个或多个目标云桌面的工作区。
  - (迁移一个云桌面)在云桌面管理页面,单击目标云桌面对应操作列中的更多,选择迁移工作区。
  - (迁移多个云桌面)在云桌面管理页面,选中多个目标云桌面,在云桌面管理页面底部,单击迁移工作区。

⑦ 说明 同时迁移多个云桌面时,请确保所选云桌面所属的工作区一致。

5. 在迁移工作区面板的目标迁移工作区中选择目标工作区,单击确认迁移。

#### 执行结果

- 迁移工作区执行成功,会弹出成功提示对话框,在对话框中单击确认后,开始迁移工作区。迁移过程中,状态为迁移中;迁移完成后,返回迁移前云桌面的状态。
- 迁移工作区执行失败,会弹出失败提示对话框,提示具体的迁移失败的信息和相关建议。此时,您可以根据 反馈建议完成操作后重新迁移工作区。

# 12.管理桌面组

## 12.1. 桌面组概述

桌面组是一组云桌面的集合,您可以统一管理组内云桌面的配置,提高管理效率。在一个桌面组内,系统将根 据设置和终端用户连接情况自动创建、分配和释放云桌面,以提高桌面使用效率,节约使用成本。本文介绍桌 面组的基本功能、应用场景、使用限制,以及桌面分配机制等。

#### 功能简介

桌面组是一组云桌面的集合,可以统一授权给多个终端用户使用。已授权的终端用户登录客户端时,系统将自动为其分配桌面组内的云桌面,当终端用户断开桌面连接后,系统将自动解除两者的绑定关系,以此来实现组 内云桌面的自动调度。

在一个桌面组内,云桌面的数量支持自动伸缩。创建桌面组时,您可以自定义选择付费方式并设置对应的伸缩 策略,系统将根据终端用户的连接情况和设置的伸缩策略,自动创建或释放云桌面,在满足终端用户使用需求 的同时,可以提高桌面使用效率,节约使用成本。

桌面组内的云桌面均使用相同配置,您可以对组内的云桌面进行统一管理,提高管理效率。例如:

- 统一调整一组云桌面的规格
- 统一更新一组云桌面的镜像
- 统一更改一组云桌面的安全策略

桌面组按照是否可以共享使用桌面,分为以下两种类型:

个人型

桌面组内的桌面数量是动态变化的,桌面和用户之间采用1:1分配,即:1个桌面仅分配给1个用户。系统将 根据用户连接情况自动为用户分配一台桌面。用户连接桌面后,该桌面仅供该用户个人使用,直至用户断开 连接。

个人型桌面组内的云桌面在同一时段内,仅支持一个用户连接使用,可以更好保证使用体验。

• 共用型

桌面组内的桌面数量是固定的,桌面和用户之间采用1:N分配,即:1个桌面仅分配给多个用户。系统将根据负载均衡策略自动为用户分配一台桌面。每台桌面允许多个用户同时连接,直至达到桌面会话数上限。

共用型桌面组内的云桌面在同一时段内, 允许多个用户同时连接使用, 可以节约桌面使用成本, 提高桌面的 利用率。

#### 桌面组特点

桌面组具有以下特点:

- 桌面组内的云桌面均采用同一桌面模板和同一安全策略,在配置和使用上没有差异。
- 桌面组内的云桌面与终端用户之间没有固定的绑定关系,系统仅在终端用户使用时,为其绑定一台云桌面。
   终端用户断开连接后,系统将在十分钟后解绑桌面与终端用户。
- 个人型桌面组内的桌面数量并不是固定的,系统将按照配置的伸缩策略自动创建或释放云桌面。
- 共用型桌面组内的单台桌面允许多个终端用户同时连接,系统将按照负载均衡策略自动分配云桌面。

#### 应用场景

基于桌面组的特点,桌面组功能可以帮助您统一管控云桌面,有效节约桌面使用成本,适用于无需固定桌面的 使用对象,以及不需要保存个性化数据的临时使用场景,例如网吧、学校电脑教室和教培机构师生使用场景 等。
# 功能计费

桌面组内的云桌面将按照桌面规格、付费类型等收取桌面资源费用。

如果您使用共用型桌面组,则除了桌面资源费用外,还将收取桌面会话连接费用。会话连接费用采用按量付费,按照桌面会话数(超出1个会话的部分)和连接时长收取。费用=会话单价\*连接时长\*超出的会话个数。例如:

### 示例一

一台云桌面允许5个用户同时连接,在08:00:00~09:00:00之间有2个用户连接了该桌面,用户A从08:00:00 连接至08:50:00,用户B从08:30:00连接至09:00:00。则在08:00:00~09:00:00的计费周期里,会话连接费 用的计费规则如下:

- 。在08:00:00~08:30:00的时间段存在1个桌面会话,不收取桌面会话连接费用。
- 在08:30:00~08:50:00的时间段存在2个桌面会话,该时间段将收取1个桌面会话连接费用。
- 。在08:50:00~09:00:00的时间段存在1个桌面会话,不收取桌面会话连接费用。

### 示例二

一台云桌面允许5个用户同时连接,在08:00:00~09:00:00之间有3个用户连接了该桌面,用户A从08:00:00 连接至08:50:00,用户B从08:30:00连接至09:00:00,用户C从08:40:00连接至09:00:00。则在 08:00:00~09:00:00的计费周期里,会话连接费用的计费规则如下:

- 。在08:00:00~08:30:00的时间段存在1个桌面会话,不收取桌面会话连接费用。
- 。在08:30:00~08:40:00的时间段存在2个桌面会话,该时间段将收取1个桌面会话连接费用。
- 在08:40:00~08:50:00的时间段存在3个桌面会话,该时间段将收取2个桌面会话连接费用。
- 。在08:50:00~09:00:00的时间段存在2个桌面会话,该时间段将收取1个桌面会话连接费用。

# 使用限制

桌面组类型	功能限制
个人型	桌面组内的云桌面数量最多为100台。
共用型	<ul> <li>桌面组内的云桌面数量最多为100台。</li> <li>仅支持Windows操作系统,不支持其它操作系统的镜像。</li> <li>支持办公型规格和企业图形型规格,并且CPU必须≥4 vCPU。</li> </ul>

# 桌面组重置类型

桌面组的重置类型默认为不重置,即在断开桌面连接10分钟后,如果保留桌面,则同时保留桌面中的所有数据。

可以根据需要修改重置类型,支持的重置类型如下:

- 不重置
- 只重置系统盘
- 只重置数据盘
- 重置系统盘和数据盘

个人型桌面组伸缩策略和桌面分配机制

桌面组伸缩策略

个人型桌面组内的云桌面数量是动态变化的,创建桌面组时,您可以选择付费类型,并设置相应的伸缩策略, 系统将根据设置自动创建、分配和释放云桌面,实现桌面组内的桌面自动调度。

● 桌面组付费类型为包年包月时, 您需要设置初始购买数量(假设为S台, S≥1)、是否允许自动创建桌面以及 自动创建桌面上限。

在设置初始购买数量的基础上,允许自动创建桌面可以满足临时的使用需求。

例如:在呼叫中心客服三班倒的场景下,一个时段有50个客服人员,但可能会出现新增人员临时加班的情况。为保证加班人员也有可用桌面,在初始购买50台桌面的基础上,可以打开允许自动创建桌面的开关,为临时超出范围的加班人员创建并分配云桌面。

允许自动创建桌面,可设置自动创建桌面上限(假设为T台)

创建桌面组的同时创建S台云桌面,后续将根据终端用户的连接情况自动创建或释放云桌面,桌面组内的 云桌面数量在S~S+T之间自动伸缩。

? 说明

- 自动创建的云桌面均采用按量付费的方式计费,在终端用户断开连接的十分钟后将被自动释放。
- 设置自动创建桌面上限,可以控制自动创建的桌面数量,避免产生超出预期的费用。



。 不允许自动创建桌面

# 创建桌面组的同时创建S台云桌面,后续不再创建云桌面,桌面组内的云桌面数量固定为S台。

注意 如果不允许自动创建桌面,在创建桌面组时,请根据需求合理设置初始购买数量,以保证终端用户的使用体验,避免出现资源全部占用后,终端用户无法连接云桌面的情况。



● 桌面组付费类型为按量付费时,您需要设置桌面最大值(假设为M台, M≥1)、是否允许预留可用桌面以及 预留的桌面数量。

预留可用桌面是指提前在桌面组内预留一定数量(假设为N台)的处于空闲状态的桌面,以减少终端用户的 连接耗时,即:在未超出桌面最大值的前提下,满足终端用户连接需求的同时,尽可能保证始终有N台云桌 面处于空闲未分配状态。 ○ 注意 如果不预留可用桌面,终端用户发起连接请求时,系统将新创建一台云桌面。创建云桌面的过程需要一定的耗时,且可能会出现因库存不足创建云桌面·失败的情况。为保证终端用户的使用体验,建议您打开允许预留可用桌面的开关。

# ○ 允许预留可用桌面,可设置预留的桌面数量(假设为N台, N≤M)

创建桌面组的同时创建N台云桌面,后续将根据终端用户的连接情况自动创建或释放云桌面,桌面组内的 云桌面数量在N~M之间自动伸缩。



• 不允许预留可用桌面

创建桌面组时不创建云桌面,后续将根据终端用户的连接情况自动创建或释放云桌面,桌面组内的云桌面 数量在0~M之间自动伸缩。



# 桌面分配机制

桌面组内的云桌面与终端用户之间没有固定的绑定关系,您可以根据需要将桌面组授权给需要的终端用户。系统将根据终端用户的连接情况,自动为其分配云桌面。根据桌面组的付费类型和设置的伸缩策略,对应的分配机制如下:

• 桌面组付费类型为包年包月

	桌面组伸缩 策略	终端用户连接情况	发起连接时	断开连接后
	连接的终端用户数量≤初始购 买数量	分配一台已创建的包年包月云 桌面。连接时长=桌面分配时 长。	十分钟内可以重新连接使用桌 面;十分钟后解除桌面与终端 用户的绑定关系,该桌面将被 关机,并按照重置类型进行处 理。	
允许自动创 建桌面		桌面组内桌面数量上限≥连接 的终端用户数量 > 初始购买数 量	分配一台自动创建的按量付费 云桌面。连接时长=桌面创建 时长+桌面启动时长+桌面分配 时长。	十分钟内可以重新连接使用桌 面;十分钟后解除桌面与终端 用户的绑定关系,该桌面将被 释放。

# 管理员指南·管理桌面组

桌面组伸缩 策略	终端用户连接情况	发起连接时	断开连接后
	连接的终端用户数量 > 桌面组 内桌面数量上限	不分配云桌面,提示桌面资源 不足。	不涉及
不允许自动 创建桌面	连接的终端用户数量≤初始购 买数量	分配一台已创建的包年包月云 桌面。连接时长=桌面分配时 长。	十分钟内可以重新连接使用桌 面;十分钟后解除桌面与终端 用户的绑定关系,该桌面将被 关机,并按照重置类型进行处 理。
	连接的终端用户数量 > 初始购 买数量	不分配云桌面,提示桌面资源 不足。	不涉及

⑦ 说明 包年包月桌面组内的桌面数量上限=初始购买数量+自动创建桌面数量上限。

### • 桌面组付费类型为按量付费

桌面组伸缩 策略	终端用户连接情况	发起连接时	断开连接后
允许预留可 以桌面	连接的终端用户数量≤桌面组 内桌面最大值	分配一台预留的按量付费云桌 面。连接时长=桌面分配时 长。	十分钟内可以重新连接使用桌 面;十分钟后解除桌面与终端 用户的绑定关系,超出预留桌 面数量的桌面将被释放。
	连接的终端用户数量 > 桌面组 内桌面最大值	不分配云桌面,提示桌面资源 不足。	不涉及
不允许预留 可用桌面	连接的终端用户数量≤桌面组 内桌面最大值	分配一台自动创建的按量付费 云桌面。连接时长=桌面创建 时长+桌面启动时长+桌面分配 时长。	十分钟内可以重新连接使用桌 面;十分钟后解除桌面与终端 用户的绑定关系,该桌面将被 释放。
	连接的终端用户数量 > 桌面组 内桌面最大值	不分配云桌面,提示桌面资源 不足。	不涉及

# 共用型桌面组负载均衡策略和桌面分配机制

# 桌面组负载均衡策略

共用型桌面组内的云桌面数量是固定的,创建桌面组时,您可以设置购买数量,并选择负载均衡策略和设置会 话数上限。其中,负载均衡策略分为以下两种:

● 广度优先

根据目前连接的用户数量情况,尽可能均分云桌面。

例如:桌面组中共有5台云桌面,会话数上限为3,当前有6个用户连接云桌面,则系统将为前5个用户各自单独分配一台云桌面,然后随机从中挑选一台云桌面分配给第6个用户。

● 深度优先

根据目前连接的用户数量情况和会话数上限,优先分配已有用户连接但未达到会话数上限的云桌面。

例如:桌面组中共有5台云桌面,会话数上限为3,当前有6个用户连接云桌面,则系统将为前三个用户随机 分配同一个云桌面,然后为后三个用户随机分配另一个云桌面。

# 桌面分配机制

桌面组内的云桌面与终端用户之间没有固定的绑定关系,您可以根据需要将桌面组授权给需要的终端用户。系 统将根据终端用户的连接情况,自动为其分配云桌面。根据桌面组的付费类型和设置的负载均衡策略,对应的 分配机制如下:

终端用户连接情况	发起连接时	断开连接后
连接的终端用户数量*会话数上限≤桌 面数量	<ul> <li>广度优先:按尽可能均分的原则分配云桌面。</li> <li>深度优先:优先分配已有会话连接,但未达到会话数上限的云桌面。</li> </ul>	仍保留桌面。十分钟后,如果该桌面 已无任何连接用户,则将按照重置类 型进行处理。
连接的终端用户数量*会话数上限>桌 面数量	不分配云桌面,提示桌面资源不足。	不涉及

# 12.2. 创建个人型桌面组

桌面组是一组云桌面的集合,可以方便您统一管理和调度组内云桌面,以提高使用效率。桌面组分为专属型桌面和桌面池桌面,专属型桌面组内的云桌面在同一时间段,仅支持一个用户连接云桌面桌面组分为个人型和共用型,其中个人型桌面组内的云桌面在同一时段内,仅支持一个用户连接使用,可以更好保证桌面使用体验。本文介绍如何创建一个个人型桌面组。

# 前提条件

- 已创建工作区和终端用户。具体操作,请参见:
  - 便捷账号: 创建便捷工作区、创建便捷用户。
  - AD账号: 创建AD工作区、创建AD用户。
- 已创建桌面模板或确认使用已有桌面模板。关于如何创建桌面模板,请参见创建桌面模板。
- 已创建策略或确认使用已有策略。关于如何创建策略,请参见管理策略中的创建策略章节。

# 背景信息

个人型桌面组内的云桌面数量是动态变化的。创建个人型桌面组后,系统将根据选择的付费类型和设置的伸缩 策略,在桌面组内自动创建、分配和释放云桌面,实现组内的桌面调度。创建桌面时,请根据实际场景需要, 合理选择付费类型并设置相关参数,以便桌面组内的云桌面可以满足终端用户的使用需求。相关伸缩策略说明 如下:

• 桌面组付费类型为包年包月

在创建桌面组时,您需要设置组内初始的桌面购买数量(假设为S台)。当终端用户发起连接请求时,将自动从已创建的S台桌面中选择一台空闲的桌面分配给用户。当S台桌面均已被终端用户占用后,如果有新的终端用户发起连接请求,系统将根据设置的伸缩策略(是否允许自动创建桌面)进行相应处理:

如果允许自动创建桌面:系统将自动为发起连接请求的终端用户创建对应的云桌面(计费采用按量付费),并在该终端用户断开连接的十分钟后释放该云桌面。

⑦ 说明 支持设置自动创建桌面的数量上限(假设为T台),避免产生超预期的费用。当自动创建 桌面的数量达到T台时,将停止自动创建桌面,在此之后发起连接请求的终端用户将收到桌面资源不 足的提示。

- 如果不允许自动创建桌面:桌面组内不再创建新的云桌面,发起连接请求的终端用户将收到桌面资源不足的提示。
- 桌面组付费类型为按量付费

在创建桌面组时,您需要设置组内的桌面最大值(假设为M台)。当终端用户发起连接请求时,系统根据设置的伸缩策略(是否允许预留可用桌面)进行相应处理:

- 如果允许预留可用桌面:系统将根据设置的预留桌面数量(假设为N台)提前创建云桌面,当终端用户发起连接请求时,将自动为其分配一台预留的云桌面,同时重新创建一台新的云桌面作为预留桌面,以尽可能保证始终有N台云桌面作为预留桌面,直到组内桌面数量达到最大值。如果终端用户断开了桌面连接,系统将在十分钟后释放该桌面。
- 如果不允许预留可用桌面:当终端用户连接云桌面时,系统将为其创建并分配一台云桌面。如果终端用户断开了桌面连接,系统将在十分钟后释放该桌面。

⑦ 说明 如果桌面组内的云桌面数量达到上限(即M台),此时,发起连接请求的终端用户将收到桌面资源不足的提示。

更多信息,请参见桌面组概述。

### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面组管理。
- 4. 在桌面组管理页面, 单击创建桌面组。
- 5. 设置桌面组相关参数。

相关参数说明如下表所示。桌面配置基本参数

参数	描述
付费类型	云桌面的计费方式。 • 包年包月:先付费再使用,可以提前预留资源,有一定的价格优惠。 • 按量付费:先使用再付费,按使用时长可以灵活释放。 更多信息,请参见 <mark>计费概述</mark> 。
名称	云桌面的名称,便于识别。名称规范要求请参考页面提示。
选择地域	工作区所属地域。
工作区	桌面所属的工作区。

参数	描述
	将桌面组授权给终端用户。授权后,终端用户可以通过客户端连接桌面组中的云桌面。
选择授权用户	⑦ 说明 桌面组内的云桌面与授权用户之间没有绑定关系,系统将根据终端用户的 连接情况进行自动分配。如果终端用户断开连接,系统将根据重置类型自动重置对应的 云桌面,该云桌面后续可以分配给其他终端用户使用。
	用于控制相关权限,提高安全性,策略中包括USB重定向、磁盘、剪贴板读写权限、水印
安全策略管埋	等。桌面组内的云桌面均关联同一安全策略。
	用于快速创建桌面,模板中定义了桌面规格和镜像信息。您可以根据需要选择系统模板或者 自定义模板。
桌面模板管理	⑦ 说明 桌面组中的云桌面均采用同一桌面模板。目前暂不支持使用包含自定义镜像的桌面模板。

# 个人型桌面组相关参数

参数	描述
桌面组类型	选择个人。
桌面组内桌面最大 值	对于按量付费桌面组,组内允许存在的云桌面数量上限。请根据需要合理设置桌面最大值,系统将根据终端用户的连接情况自动创建所需的云桌面,但不会超过桌面最大值。
	对于按量付费桌面组,选择是否预留可用云桌面,即是否自动创建或释放云桌面,以保证桌 面组内始终有一定数量的处于空闲状态的可用桌面。
允许一直预留可用 桌面	注意 如果不预留可用桌面,当终端用户发起连接请求时,系统需要先创建云桌面再进行启动,然后分配给用户,所需时间较长。建议您根据需要预留一定数量的云桌面,保证终端用户的使用体验。
购买数量	对于包年包月桌面组,组内初始固定购买的包年包月云桌面的数量。
购买时长	对于包年包月桌面组,组内包年包月云桌面的购买时长。可根据需要选择是否启动自动续 费。
允许自动创建	对于包年包月桌面组,选择是否自动创建云桌面,即当组内固定数量的包年包月云桌面全部 被占用后,有新的终端用户发起连接请求时,是否允许系统自动创建新的云桌面,并分配给 该用户使用。 自动创建的云桌面采用按量付费的方式进行计费。当终端用户断开连接时,云桌面将被自动 释放。

# 6. 完成下单操作。

- i. 确认配置费用,单击**确认订单**。
- ii. 确认云桌面配置信息,单击**去下单**。
- iii. 如果选择的付费类型为包年包月,按照页面提示完成支付操作。

# 执行结果

在**桌面组管理**页面,您可以看到新创建的桌面组。单击桌面组ID后,在桌面组详情页面的**桌面信息**页签下,您 可以查看桌面组内的云桌面信息。

- 对于包年包月云桌面,支持进行开机、关机、重启等操作。
- 对于按量付费云桌面, 仅支持查看。

# 12.3. 修改桌面组

桌面组的配置决定了组内云桌面的配置,以及组内如何自动伸缩云桌面。如果当前桌面组配置无法满足业务需求,您可以进行修改,包括桌面组名称、桌面模板、安全策略、以及桌面组伸缩策略。

### 前提条件

如果要修改桌面组关联的桌面模板和安全策略,请确保已完成以下操作:

- 已创建桌面模板或确认使用已有桌面模板。关于如何创建桌面模板,请参见创建桌面模板。
- 已创建安全策略或确认使用已有安全策略。关于如何创建安全策略,请参见策略管理中的创建策略章节。

# 背景信息

创建桌面组后,系统将根据设置的桌面组伸缩策略以及终端用户连接云桌面的情况,在桌面组中自动创建对应 数量的云桌面,这些云桌面将统一使用同样的桌面模板和安全策略。在不同场景下,您可以根据需要修改桌面 组配置,实现云桌面的统一管理,例如:

- 当前桌面组名称无法很好地标识桌面(桌面组内的云桌面名称均与桌面组名称一致),您可以修改桌面组名称。
- 当前云桌面的vCPU和内存规格过小,无法满足工作需要,您可以将当前桌面模板修改为包含更高规格配置的 其它桌面模板。
- 当前桌面组关联的安全策略不合适,无法满足安全管理需求,您可以将当前安全策略修改为其它安全策略。

⑦ 说明 您也可以修改当前安全策略的配置项,具体操作,请参见修改策略。

- 当前桌面组内的云桌面数量不够,无法满足终端用户的使用需求,您可以调整伸缩策略,修改相关参数。
- 当前桌面组的重置类型不合适,您可以修改重置类型。
- 您可以根据业务需求开启定时开关机,并设置开关机和重启的时间。

# 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面组管理。
- 4. 在桌面组管理页面,找到目标桌面组,单击桌面组ID。
- 5. 在基本信息页签下,根据需要修改桌面组配置。

支持修改的配置项如下表所示:

配置项	描述	相关操作
桌面组名称	桌面组的标识,便于识别和搜索。	单击桌面组名称右侧的 <b>_</b> 图标,在弹出 的对话框中修改桌面组名称,然后单 击 <b>确定</b> 。
桌面模板	桌面模板包含了桌面规格、镜像等相关配置。桌面 组中的云桌面均采用同一桌面模板创建。	单击 <b>模板名字</b> 右侧的 <mark>∠</mark> 图标,在弹出页 面重新选择模板,然后单击 <b>确定</b> 。
安全策略	安全策略包含了USB重定向、本地磁盘读写权限等安 全规则。桌面组中的云桌面均采用同一安全策略。	单击 <b>安全策略组名称</b> 右侧 <mark>∠</mark> 图标,在 弹出页面重新选择策略,然后单击 <b>确</b> 定。
断连保持时间	会话意外断开后,会话将继续保持活动状态的时 长。如果用户在此时间内重新连接成功,则能回到 原来的会话。	单击 <b>断连保持时间</b> 右侧的 _ 图标,在弹 出的对话框中修改时间,然后单击 <b>确</b> 定。
个人型桌面组 伸缩策略(付 费类型为包年 包月)	对于个人型包年包月桌面组,由以下参数决定伸缩 策略: • 购买数量 创建桌面组初始购买的固定数量的包年包月云桌 面。 • 允许自动创建 当初始购买的包年包月云桌面均被占用后,有新 的终端用户发起连接请求时,是否允许系统自动 创建云桌面。该云桌面采用按量付费方式计费, 在终端用户断开连接后,将被自动释放。 • 自动创建桌面上限 如果允许自动创建,可设置数量上限。达到上限 后,将停止创建桌面,避免超出预期成本。	<ul> <li>购买数量 不允许修改。</li> <li>允许自动创建 可根据需要打开或者关闭<b>允许自动创</b> 建。</li> <li>自动创建桌面上限 如果打开了允许自动创建的开关,可 设置自动创建桌面的数量上限。</li> </ul>
个人型桌面组 伸缩策略(付 费类型为按量 付费)	对于个人型按量付费桌面组,由以下参数决定伸缩 策略: • 桌面组内桌面最大值 桌面组内允许存在的云桌面数量上限。达到上限 后将停止创建桌面,避免超出预期成本。 • 允许一直预留可用桌面 是否允许系统自动创建或释放云桌面,使得桌面 组内一直预留一定数量的可用桌面,保证终端用 户的使用体验。 • 允许一直预留可用桌面数量 如果允许一直预留可用桌面,可设置预留的桌面 数量。	<ul> <li>桌面组内桌面最大值</li> <li>单击桌面组内桌面最大值右侧的</li> <li>图标,在弹出的对话框中修改最大桌 面数,然后单击确定。</li> <li>允许一直预留可用桌面</li> <li>可根据需要打开或者关闭允许一直预 留可用桌面。</li> <li>允许一直预留可用桌面数量</li> <li>如果打开了允许一直预留可用桌面的 开关,可设置预留的桌面数量。</li> </ul>

配置项	描述	相关操作
共用型桌面组 会话数上限	对于共用型桌面组,由会话数上限决定同一时间 内,最多允许多少个终端用户连接同一台云桌面。	单击 <b>会话数上限</b> 右侧的 <mark>∠</mark> 图标,在弹出 的对话框中修改会话数上限,然后单 击 <b>确定</b> 。
桌面组重置类 型	终端用户与桌面断开连接10分钟后,在保留桌面的 情况下如何处理桌面数据。	在桌面组重置类型处选择重置类型。如 果您选择除过不重置意外的其他重置类 型,您可以根据需要设置重置时间和定 时开关机。
定时开关机	设置桌面组桌面的开关机时间。您可以根据业务需 要,选择 <b>开启</b> 或 <b>关闭</b> 。	如果选择 <b>开启</b> ,您可以根据需要完成相 应的设置。 在 <b>定时开关机时间配置</b> 面板,选择以下 任务类型完成设置,然后单击 <b>确定</b> 。 • 开机时间 • 关机时间 • 重启时间

# 执行结果

修改桌面组配置后, 生效结果如下:

- 如果修改了桌面组名称,刷新页面后将立即生效。
- 如果修改了桌面模板,后续新创建的云桌面将采用新的桌面模板。
- 如果修改了安全策略,桌面组内的云桌面将采用新的安全策略。新的安全策略中是否支持抢占的配置、网络 管控规则和域名黑白名单将立即生效,其它相关配置将在下一次登录云桌面时生效。
- 如果修改了桌面组伸缩策略,后续将根据终端用户的连接情况,按照新的策略自动创建或释放桌面。
- 如果设置了桌面组重置类型,
- 如果设置了定时开关机,

# 12.4. 管理授权用户

将桌面组授权给用户,即表示给终端用户授予该桌面组内云桌面的使用权限。您可以在创建桌面组时选择授权 用户,也可以在桌面组创建完成后修改授权用户。本文介绍如何在桌面组创建完成后添加或者删除授权用户。

# 前提条件

已根据账号系统类型创建用户。具体操作,请参见创建便捷用户或创建AD用户。

# 背景信息

将桌面组授权给用户后,已授权用户可以通过客户端使用桌面组内的云桌面。使用时,请注意以下事项:

 一个桌面组可以授权给多个用户,但桌面组内的云桌面与用户之间并无绑定关系。即用户使用云桌面时,系 统将从桌面组内随机为其分配一台空闲的云桌面。

⑦ 说明 当桌面资源全部被占用后,新发起连接请求的用户可能会出现没有桌面可用的情况。为保证 用户的使用体验,在创建桌面组时,请综合考虑业务场景和用户规模,选择合适的付费类型,合理设置 对应的伸缩策略。更多信息,请参见桌面组概述。 同一时间段内,一台云桌面只允许一个用户使用。如果用户断开了桌面连接,该云桌面将被自动重建或者释放。

⑦ 说明 断开桌面连接包括用户主动断开连接和因网络中断等异常情况被动断开连接。断开连接后, 系统会保留该桌面十分钟,十分钟后将根据设置进行重建或者释放。

# 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面组管理。
- 4. 在桌面组管理页面,找到目标桌面组,选择以下一种方式修改授权用户。
  - 在桌面组管理页面进行操作
    - a. 单击桌面组对应操作列中的修改授权。
    - b. 在弹出页面, 根据需要添加或者删除授权用户。
      - 添加用户:在左侧选择用户列表中选中一个或多个用户,单击 > 图标,将用户加入到右侧已绑
         定用户列表中。
      - 删除用户:在右侧已绑定用户列表中选中一个或多个用户,单击<图标,将用户移出已绑定用</li>
         户列表。
  - 在桌面组详情页面进行操作
    - a. 单击桌面组ID。
    - b. 在桌面组详情页面, 单击**授权用户**页签。
    - c. 根据需要添加或者删除授权用户。
      - 添加用户: 单击**添加用户**, 在弹出页面选中一个或多个用户, 单击确定。
      - 删除用户:在用户列表中,找到要删除的用户,单击对应操作列中的解除授权,然后单击确定。

# 执行结果

修改授权用户将立即生效:

- 已授权的用户登录客户端时,可以看到桌面组内的云桌面(该桌面名称与桌面组名称一致,且右上角有临时 标识),单击**连接**即可打开云桌面。
- 未授权的用户登录客户端时,不会为其分配桌面组内的云桌面。

# 12.5. 续费包年包月桌面组

根据设置的购买时长,包年包月桌面组有相应的使用期限,与桌面组内已有云桌面的使用期限相对应。如果您 想要继续使用该桌面组,需要在指定时间内进行续费。您可以在创建桌面组时开启自动续费,也可以在桌面组 创建完成后进行手动续费。本文介绍如何手动续费包年包月桌面组。

# 背景信息

创建桌面组时,如果付费方式选择了包年包月,系统将根据设置的购买数量和购买时长,自动创建对应的包年 包月云桌面。对于这些云桌面,有一定的使用期限,在云桌面释放前(到期7天后自动释放),您可以进行续 费操作。建议您在到期前及时续费,以免云桌面到期后影响桌面组使用。

# 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面组管理。
- 4. 在桌面组管理页面,找到要续费的包年包月桌面组,单击对应操作列中的续费。
- 在弹出页面,选择续费时长,并根据需要选择是否启动自动续费。 如果启动自动续费,自动续费的周期为1个月。
- 6. 确认配置费用,单击**确认订单**。
- 7. 按照页面提示完成支付操作。

# 12.6. 删除桌面组

如果不再需要使用桌面组,您可以通过控制台将其删除。

# 前提条件

桌面组内没有连接中的云桌面,且已无授权用户。关于如何解除桌面组的用户授权,请参见管理授权用户。

# 背景信息

删除桌面组时,根据桌面组的付费类型,对应的删除策略如下:

- 包年包月:桌面组中存在包年包月的云桌面,即组内包年包月的云桌面还未到期,则不允许删除桌面组。
- 按量付费: 允许删除桌面组, 删除桌面组时, 将随之释放组内的按量付费云桌面。

# 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面组管理。
- 4. 在桌面组管理页面,找到目标桌面组,单击对应操作列中的删除。
- 5. 在弹出的对话框中, 单击确定。

# 13.管理登录

# 13.1. 设置多因素认证MFA

开启多因素认证MFA后,终端用户登录客户端时,在输入密码后还需输入MFA安全码,实现两层登录保护,可以提高用户账号的安全性。本文介绍如何设置多因素认证MFA。

# 背景信息

多因素认证MFA(Multi-factor authentication)是一种简单有效的安全实践,可以在用户名和密码之外再增加一层安全保护。开启MFA后,终端用户在登录客户端时,系统将校验两层安全要素,即在用户名和密码(第一层安全要素)的基础上,增加了MFA安全码(第二层安全要素,MFA设备生成的动态验证码),以此提高账号安全性。

MFA设备遵循TOTP算法,能够基于时间产生6位数字的动态验证码,它可以基于硬件也可以基于软件,无影云 桌面支持基于软件的虚拟MFA设备。您可以在移动设备(如智能手机)上安装支持虚拟MFA的软件(如阿里云 App),以此来作为虚拟MFA设备。

实现多因素认证MFA的流程如下:

- 1. 在无影云桌面控制台为工作区开启MFA。
- 2. 终端用户首次登录客户端时,绑定MFA设备。
- 3. 终端用户后续登录客户端时, 输入MFA安全码进行登录。

# 工作区开启MFA

您可以为工作区设置是否开启多因素认证MFA。开启后,该工作区下的所有云桌面将全部开启MFA。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击总览。
- 4. 在总览页面,单击目标工作区ID。
- 5. 在工作区详情页面,将多因素认证设置为开启。

# 终端用户绑定虚拟MFA设备

如果终端用户使用的云桌面所属的工作区开启了MFA,则该用户在首次登录客户端时,需绑定虚拟MFA设备。 您可以在智能手机上安装支持虚拟MFA的软件(以阿里云App为例),以此来作为虚拟MFA设备。

(?) 说明 根据手机的操作系统类型,您可以在App Store或者应用市场搜索阿里云,下载并安装阿里云 App。

绑定虚拟MFA设备的操作步骤如下:

- 1. 双击 1. 打开客户端。
- 输入工作区ID并选择对应的网络连接方式,单击下一步。
   首次登录时需要设置工作区ID和连接方式,下次登录时,系统将自动使用首次配置并跳过该步骤。如果您需要切换工作区,请修改登录配置。
- 3. 输入用户名和密码,单击下一步。
- 4. 按照页面提示, 扫码绑定虚拟MFA设备。

- i. 在手机端打开阿里云App, 扫描客户端页面展示的二维码, 获取安全码。
- ii. 在客户端页面, 单击下一步。
- iii. 在客户端页面输入阿里云App中虚拟MFA页面展示的6位数字的安全码,单击确定绑定。
- 如果输入MFA安全码的连续错误次数超过5次,则认为绑定失败,系统将禁用该虚拟MFA设备。您需要 重新登录客户端,绑定新的虚拟MFA设备。
- 如果输入的MFA安全码验证成功,则认为绑定成功,将直接登录展示云桌面列表。下次登录时,在输入
   用户名和密码后,可以直接输入对应的MFA安全码进行验证。

# 删除终端用户绑定的虚拟MFA设备

目前仅账号类型为AD账号的工作下的云桌面支持删除虚拟MFA设备。

在以下场景下,您可能需要删除用户当前绑定的虚拟MFA设备。

- 更换手机等原因导致不再使用当前绑定的虚拟MFA设备,需要重置设备。
- 当前绑定的虚拟MFA设备已经被锁定,暂时无法使用。

⑦ 说明 在AD用户已经绑定了虚拟MFA设备的情况下,如果在输入安全码验证时,连续错误次数超过 了5次,系统将锁定该设备1个小时。在锁定期间,如果想要登录云桌面,可以调 用UnlockVirtualMFADevice进行解锁,或者删除该设备,重新绑定新的虚拟MFA设备。

删除虚拟MFA设备的操作步骤如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理 > 桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到用户使用的云桌面,单击对应操作列中的更多,选择管理用户MFA设备。 在弹出页面,您可以查看该云桌面对应用户的用户名及其绑定的虚拟MFA设备序列号。
- 5. 找到要删除的虚拟MFA设备,单击对应操作列中的**删除**,然后单击**确认**。 删除后,对应的AD用户在下次登录客户端时,需重新绑定虚拟MFA设备。

# 13.2. 为AD用户设置单点登录SSO

本文介绍企业IdP(以AD FS为例)与阿里云无影云桌面进行SSO的配置流程。配置完成后,当AD用户登录云桌面客户端时,只需要在企业IdP进行登录验证。

# 背景信息

单点登录SSO(Single Sign On)是一种帮助用户快速访问多个应用系统的安全通信技术,也称为身份联合登录,可以实现在多个系统中,只需要登录一次,就可以访问其他相互信任的系统。相关的基本概念如下:

- 身份提供商IdP:提供身份管理服务,负责收集存储用户身份信息(用户名、密码等),在登录时验证用户 身份。常见的企业IdP包括ADFS、Shibboleth等。
- 服务提供商SP:通过与IdP建立互信关系,利用IdP的身份管理功能,为对应用户提供具体的服务。
- 安全断言标记语言SAML:实现企业级用户身份认证的标准协议,可以在IdP和SP之间交换身份验证和授权数据。

阿里云支持基于SAML 2.0的SSO功能,您可以根据自身需要,使用支持SAML 2.0的企业IdP(如: AD FS)与阿 里云无影云桌面进行SSO。设置SSO后,您可以安全地使用企业内部的访问凭据来登录云桌面客户端。

本文以Windows Server 2012 R2的AD FS为例,介绍如何配置SSO,实现AD用户登录客户端时,只需要在AD FS单点验证身份,就可以直接登录客户端。

# 步骤一: 在无影云桌面中开启SSO功能

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击总览。
- 在总览页面,找到目标工作区,单击工作区ID。
   您可以通过地域、工作名称和ID进行搜索。
- 5. 在工作区详情页面,开启SSO设置。
  - i. 在SSO设置处,选择开启。
  - ii. 在弹出的对话框中, 单击**确认修改**。

# 步骤二:在无影云桌面中将AD FS配置为可信SAML IdP

- 1. 获取IdP元数据文件。
  - i. 在浏览器中输入以下地址获取IdP元数据文件。

IdP元数据文件的获取地址为:https://<AD server>/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml。其中<AD Server>为AD FS的域名或者IP地址。

- ii. 下载元数据文件到本地。
- 2. 在无影云桌面控制台上传ldP元数据文件。
  - i. 在总览页面, 找到目标工作区, 单击工作区ID。
  - ii. 在工作区详情页面的元数据文件处,单击上传文件。
  - iii. 双击选择ldP元数据文件,单击确认。

# 步骤三:在AD FS中将无影云桌面配置为可信SAML SP

- 1. 在无影云桌面控制台下载SP元数据文件。
  - i. 在总览页面, 找到目标工作区, 单击工作区ID。
  - ii. 在工作区详情页面的元数据文件处,单击下载文件。
- 2. 登录AD FS所在服务器,打开服务器管理。
- 3. 在右上角选择工具 > AD FS管理。
- 4. 在AD FS对话框的左侧导航栏中,选择信任关系 > 信赖方依赖。
- 5. 添加信赖方依赖。
  - i. 在右侧操作区域, 单击**添加信赖方信任**。

ii. 按照向导完成添加信赖方信任。

选择数据源时请选择从文件导入有关信赖方的数据,导入第1步获取的SP元数据文件。

<b>N</b>	添加信赖方信任向导
选择数据源	
<ul> <li>步骤</li> <li>交迎使用</li> <li>这择数据源</li> <li>是否立即回语多重身份验</li> <li>证行</li> <li>送择颁发授权规则</li> <li>准备好添加信任</li> <li>完成</li> </ul>	<ul> <li>选择此向导将用于获取有关此信赖方的数据的选项:</li> <li> 导入有关在线或在本地网络上发布却信赖方的数据(00) 使用此选项从在线或在本地网络上发布其联合元数据的信赖方组织导入必要的数据和证书。 联合元数据地址(主机名或 VEL)(r): </li> <li> 示例: fs.contoso.com 或 https://www.contoso.com/app </li> <li> 人文件导入有关信赖方的数据(0) 使用此选项从已向文件号出其联合元数据的信赖方组织导入必要的数据和证书。确保此文件未 自受信任的源。此向号化本监文件的源。 联合元数据文件位置(R): [C:\Users\Administrator\Desktop\on=shanghai+dir=3bs)Iv7n3.xm 测览(b) </li> <li> 手动输入有关信赖方的数据(T) 使用此选项手动输入有关此信赖方组织的必要数据。</li></ul>
	< 上一步(P) 下一步(N) > 取消

- 6. 编辑声明规则。
  - i. 在信赖方信任列表中,右键单击上一步添加的信赖方依赖,选择编辑声明规则。
  - ii. 在弹出的对话框中, 单击**添加规则**。
  - iii. 按照向导完成规则配置。

配置说明如下:

- 选择规则类型时,声明规则模板请选择以声明方式发送LADP特性。
- 配置声明规则时,特性存储请选择Active Directory,LDAP特性到传出声明类型的映射中添加一条SAM-Account-Name到名称 ID的映射,或者UPN到名称 ID的映射。

<b>\$</b>	添加转换声明规则向导						
配置规则	则						
<b>步骤</b> ● 选择规则类型 ● 配置声明规则	可以配置比例则,以声明方式发送 LDAP 特性的值。选择要从中提取 LDAP 特性的特性存储。指定 特性符如何硬射型将从规则发出的传出声明英型。 置声明规则						
	NameID tormit#tdC, 1150000-044-04-04-04						
	特性在	F储(S):					
	Activ	e Directory	<b>v</b>				
	LDAP	特性到传出声明类型的映射(M):					
			传出声明奕型(达择或羅入以添加更多) を称 ID ✓				
	he All All All All All All All All All Al						
	N						
	〈上一步(P)】  完成    取消						

步骤四: 通过SSO功能登录客户端

↓ 注意 使用SSO功能登录客户端前,请确保您本地可以访问ADFS的域名地址。

开启SSO功能后,通过客户端登录云桌面时,将自动打开浏览器,跳转到ADFS页面进行验证。您需要输入AD 用户的身份信息(如用户名、密码等),验证成功后,可以直接登录客户端。

如果在输入AD用户名和密码时,一直无法登录,则表示在AD FS登录验证失败。可能原因和解决方法如下:

● AD用户名或者密码不正确。请登录AD域服务器查看AD用户名或者重置密码,重置密码时,请勿设置下次登录时需更改密码。

⑦ 说明 新建用户或者重置用户密码时,如果设置了下次登录时需更改密码,请在修改密码后再使用 SSO。

● AD FS配置错误。请登录AD FS服务器检查信赖方信任和规则配置。

# 14.备份恢复数据

# 14.1. 创建快照

无影云桌面以快照的形式提供数据备份恢复功能。系统每日定时自动为您创建快照,您也可以手动创建快照来 备份数据。

# 前提条件

云桌面的状态为运行中或已停止。

# 背景信息

快照是某一时间点某一块云盘的数据状态文件,可用于数据备份和恢复。

创建快照分为手动创建和自动创建两种方式:

- 手动创建:您可以根据业务需要在某一时间点创建快照。创建时可以指定为哪些磁盘创建快照(系统盘和数据盘、仅系统盘或仅数据盘)。
- 自动创建:每日01:00开始(可能延迟1~2分钟),系统将自动为每台云桌面的系统盘和数据盘创建快照。该 快照仅保留3天,3天后将自动删除。

### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要备份数据的云桌面,选择以下一种方式创建快照。
  - 单击云桌面对应操作列中的更多,选择创建快照。
  - 单击云桌面ID进入详情页面后,单击快照列表页签,然后单击创建快照。
- 5. 在创建快照面板,设置快照相关参数。

相关参数说明如下:

- 磁盘范围:选择要备份数据的磁盘,包括:系统盘及数据盘、仅系统盘、仅数据盘。
- 快照名称: 根据选择的磁盘范围, 设置系统盘或者数据盘快照的名称。
- 描述信息: 根据选择的磁盘范围, 设置系统盘或者数据盘快照的描述信息。
- 6. 单击创建快照。

# 执行结果

在**快照列表**页面,您可以查看快照创建的进度。当快照的状态由进行中变为成功,表示快照创建成功。

# 14.2. 恢复数据

发生系统故障或者操作错误,导致数据丢失时,您可以使用快照来恢复数据,将磁盘数据恢复到快照对应的时间点。

前提条件

- 已有可以用于数据恢复的快照。
- 云桌面已关机。具体操作,请参见关机。

● 已备份需要保存的数据。

您可以创建一份快照留作备份,或者手动备份数据到其它磁盘,便于恢复后进行复制。

警告 备份恢复是不可逆操作。执行备份恢复后,磁盘将恢复到快照创建时间点对应的状态,从快
照创建时间到当前时间之间的数据将会丢失,请务必做好重要数据的备份。

# 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要恢复数据的云桌面,单击云桌面ID。
- 5. 单击快照列表,找到要用于恢复数据的快照,单击对应的备份恢复。
   如果云桌面没有关机,将跳转到提示页面,单击确认关机,待云桌面关机后可进行下一步操作。
- 6. 在备份恢复面板,确认快照相关信息,然后单击开始恢复。

↓ 注意 单次只能恢复一块磁盘,在恢复期间,请勿对该磁盘进行其他操作。执行备份恢复后,整块磁盘会恢复到快照对应的某个时间点的状态,而不是某个分区或目录当时的状态。

# 后续步骤

磁盘数据恢复成功后,您将收到界面返回提示,您可以登录云桌面查看数据恢复情况。

# 14.3. 删除快照

当您不再需要某一快照时,您可以手动删除。

# 背景信息

手动创建和自动创建的快照均可以手动删除。自动创建的快照默认仅保留3天,3天后系统将自动删除。

### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到要删除快照的云桌面,单击ID。
- 5. 单击快照列表,找到要删除的快照,单击对应的删除。
- 6. 单击确认删除。

# 15.管理策略

# 15.1. 策略概述

策略是一组安全规则的集合,可以控制终端用户使用云桌面的相关权限,提高数据安全性。本文介绍策略包含的安全规则配置项,并给出效果示例。

策略包含水印、本地磁盘映射等基础策略,以及USB重定向、安全组管控、登录方式管控等策略,具体如下表 所示。

配置项						
	水印	是否开启水印功能。开启后,您可以设置水印显示的内容和透明度,云桌面上将均衡分 布显示水印。				
		是否可以读写本地磁盘在云桌面的映射驱动器。				
	本地磁盘映射	⑦ 说明 无影云桌面不支持在桌面内运行本地安装的应用,如果需要,您可以 在云桌面内运行本地的免安装应用。但是在云桌面内运行免安装的本地应用也会影 响带宽以及您对桌面的使用体验,故不建议在桌面内运行本地应用。您可以通过开 启本地磁盘映射,在云桌面内读取或读写本地文件。				
	剪贴板	是否开启水印功能。开启后,您可以设置水印显示的内容和透明度,云桌面上将均衡布显示水印。          是否可以读写本地磁盘在云桌面的映射驱动器。         ② 说明 无影云桌面不支持在桌面内运行本地安装的应用,如果需要,您可以在云桌面内运行本地的免安装应用。但是在云桌面内运行条地应用也会打响带宽以及您对桌面的使用体验,故不建议在桌面内运行本地应用。您可以通过定启本地磁盘映射,在云桌面内读取或读写本地文件。          云桌面和本地之间是否可以互相复制内容。          云桌面和本地之间是否可以互相复制内容。          五桌面和本地之间是否可以互相复制内容。          五桌面和本地之间是否可以互相复制内容。          「① 注意 为保证正在使用云桌面的终端用户的操作体验和数据安全,暂不允许多个用户之间互相抢占。          经制Windows桌面的画面显示质量。          经制Windows桌面的画面显示质量。          通过Web浏览器登录Windows云桌面时,云桌面和本地之间是否可以互相传输文件          ① 说明 该配置项目前仅对Windows云桌面生效。如果Linux云桌面想要使用文件传输功能,只能使用默认的系统策略。          是否允许在云桌面使用本地终端的摄像头。          是否允许在云桌面使用本地终端的摄像头。				
		在已有终端用户登录云桌面的情况下,其他终端用户是否可以抢占登录该云桌面。该配 置默认为禁止,不支持修改。				
	是否允许用户抢占	注意 为保证正在使用云桌面的终端用户的操作体验和数据安全,暂不允许 多个用户之间互相抢占。				
其叫笑	图像显示质量	控制Windows桌面的画面显示质量。				
略	画质策略	控制图形型桌面的画面显示质量。				
		通过Web浏览器登录Windows云桌面时,云桌面和本地之间是否可以互相传输文件。				
	HT ML5客户端文 件传输	⑦ 说明 该配置项目前仅对Windows云桌面生效。如果Linux云桌面想要使用 文件传输功能,只能使用默认的系统策略。				
		是否允许在云卓面使用本地终端连接的打印机。				
	打印机重定向	⑦ 说明 该配置项仅适用于使用软终端登录的云桌面,如果终端用户使用硬终端登录云桌面,请设置USB重定向。				
	摄像头重定向	是否允许在云桌面使用本地终端的摄像头。				

配置项	
登录方式	

### 配置顶 安全组管控

配置项

域名黑白名单

配置项 客户端访问IP白名单

无影云桌面

配置项		

配置项 USB重定向

# 配置项 录屏审计管控

# 基础策略效果展示

水印

水印配置可以在桌面上叠加信息,降低因截屏、拍照导致的数据泄露风险。您可以根据需要设置水印内容(用 户名、桌面ID)和透明度(较浅、中等、较深)。

- 关闭:云桌面上不显示水印。
- 开启:云桌面上均匀分布显示水印。如下图所示。



# 本地磁盘映射

本地磁盘映射配置可以控制终端用户是否可以读写本地磁盘在云桌面上的映射驱动器的权限。

⑦ 说明 该功能不适用于通过Web浏览器登录的云桌面。

• 关闭:云桌面上没有本地磁盘的映射,如下图所示。

ec cuqp	- Desktop Viewer			-	□ ×
6		(: <b>*</b> )			
回收站	🔜   🕑 📗 🖛   此电脑			– 🗆 ×	
	文件 计算机 查報	-		~ 6	
$\mathbf{P}$	← → • ↑ <u></u> • 1	1电脑 →	✓ ひ 搜索"此电器	¢ *	
Google	★快速访问	~文件夹 (6)			
Chrome	<ul> <li>■ 桌面 メ</li> <li>↓ 下载 メ</li> </ul>	视频	图片		
	🗄 文档 🖌	<b>文档</b>	地 下载		
	🔜 此电脑				
Rest in 1	🤿 网络	「日本			
		~设备和驱动器 (2)			
		本地磁盘 (C.) 136 GB 可用,共 149 GB	本地磁盘 (D-) 149 GB 可用 , 共 149 GB		
	8 个项目			800 📼	
	<b>(</b>			へ 🔽 🗤 英 11 2020	7:39 /11/11 🖓

• 只读:云桌面上有本地磁盘的映射,但是只能读取(复制)本地文件,不能修改本地文件,如下图所示。

	- • ×
	- 0 ×
	◇ ひ) 後索"近地路" の
Trite      Perflogs     Zóm     Zóm	科夹 (6)
Frogram Files (x86) 2 Chrome 単成型 # gif System.sav 2 日本語	19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19. 19.
■ 入口動文 Windows 2 日 単文語 ポ ■ 图片 ■ 用 <sup>A</sup> 2 日 ■ ■ 第片 ポ	🖆 XM 🔽 TR
□ 王成四 □ log 2 □ test 2 ● OneOrive	) 音乐 《国
🖵 総元期 🗸 🖓	編和認动職 (4)
Ø Rite	本地図量 (C:位于 本地図量 (D:位于 L-D011FD468) し-D011FD46-1018)
	本地理會 (C) 本地理會 (D) 136 GB 可用:其 149 GB 可用:其 149 GB (D) 149 GB 可用:其 149 GB (D) 149 GB (D)
10 小斑目 ( )	
	L2
了,我们们的我们的我们的我们的我们的我们 <mark>云桌面</mark> 上 <mark>有本地磁盘的</mark>	映射驱动器
# 2 D 🔳 🍳	∧ 12 40 ₩ 17:52

• 读写:云桌面上有本地磁盘的映射,可以读取(复制)本地文件,也可以修改本地文件,如下图所示。

文件 主页 共享 食香	× 0			ľ
	0			
€ → ° η <b>≤</b> ; <u>β</u> ; 0 ; ∨ 0	EX33	💻   🖸 📃 🔻   総相類	-	- ×
88	1	文件 计算机 查看		<ul> <li>Ø</li> </ul>
hp	2	← → ◇ 个 💻 > 此电箱 >	< ○ 施業"注地路"	٩
Tel Intel	2	and the second se		
PerfLogs	2 Google	★ 快速访问		
Frogram Hies	Chrome	🖬 🛋 🤺 🧱 纪 🖬	图片	
gif system.sav	2	- Tat x		
Los OSDisk (C:)	2	11 文語 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	T#	
	2			The second
- 元成面 log	2	- 此用版	47	50
OneDrive		💣 网络		
□		~ 设备和驱动器 (4)		
		本地磁盘 (Ci 位于	本地磁盘 (D: 位于	
		L-D011FD46-18)	L-D011FD46-1028)	
		本地磁量 (C:)	本地磁盘 (D:)	
		136 GB 可用,共14	9 68 149 68 可用,共 149 68	
				1 miles
¢	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
10 个项目 遗中 1 个项目 4 李节			Da la	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	広果	國工具企型概當的映射驱动器	ł.	(c) (R)
				2017

# 剪贴板

剪贴板配置可以控制终端用户是否可以在本地和云桌面之间进行复制操作的权限。

- 单向允许:可以将本地内容复制到云桌面,不能将云桌面内容复制到本地。

• 双向允许:可以将本地内容复制到云桌面,也可以将云桌面内容复制到本地,如下图所示。



• 双向禁止:云桌面和本地之间无法进行复制操作。

# 抢占

抢占配置可以控制在已有终端用户登录云桌面的情况下,其他终端用户是否可以抢占登录该云桌面。为保证正 在使用云桌面的终端用户的操作体验和数据安全,暂不允许多个用户之间互相抢占,即该配置默认为禁止,不 支持修改。 ⑦ 说明 终端用户通过某一客户端登录云桌面后没有断开连接的情况下,如果该终端用户通过另一个客户端尝试登录同一台云桌面,此时可以成功登录,之前的登录连接将自动断开。

# 图像显示质量

图像显示质量配置可以控制Windows云桌面的画面显示质量,包括自适应、流畅、高清和无损,请根据业务需求和带宽情况选择适合的显示质量。

# 画质策略

画质策略可以控制图形型(即GPU型)云桌面的画面显示质量。如果使用图形型云桌面,且图形型云桌面主要 用于设计场景,建议开启画质策略来提高桌面性能和使用体验。

# HTML5客户端文件传输

HT ML5客户端文件传输配置可以控制通过Web浏览器登录云桌面时,云桌面和本地之间是否可以互相传输文件。

⑦ 说明 该功能仅适用于Windows云桌面。

- 关闭:云桌面和本地之间无法互相传输文件。
- 允许上传:可以将本地文件上传到云桌面,不能将云桌面文件下载到本地。
- 允许下载: 将云桌面文件下载到本地, 不能将本地文件上传到云桌面。
- 允许上传下载: 可以将本地文件上传到云桌面, 也可以将云桌面文件下载到本地。



# 打印机重定向

打印机重定向配置可以控制终端用户是否可以在云桌面中使用本地终端连接的USB打印机和网络打印机。该配 置项仅适用于使用软终端登录的云桌面。

- 允许:在云桌面中允许使用本地终端连接的打印机。
- 禁止: 在云桌面中禁止使用本地终端连接的打印机。

? 说明

- 终端用户使用硬终端登录云桌面时,您可以通过功能管控是否允许使用本地终端连接的USB打印机。
- 如果终端用户是AD用户,您需要将AD域的组策略和打印机重定向均设置为允许后,终端用户才可以在云桌面中使用打印机。

# 摄像头重定向

> 文档版本: 20220713

摄像头重定向配置可以控制终端用户是否可以在云桌面中使用本地终端连接的摄像头。

- 允许:在云桌面中允许使用本地终端连接的摄像头。
- 禁止: 在云桌面中禁止使用本地终端连接的摄像头。

# 15.2. 创建策略

# 15.2.1. 设置基础策略

基础策略是一组安全规则的集合,可以控制终端用户使用云桌面的基础配置和相关权限,提高使用体验和数据 安全性。本文为您介绍基础策略相关内容和操作。

# 功能介绍

基础策略可以管理终端用户使用云桌面的安全配置,包括水印、本地磁盘映射、剪贴板、是否允许用户抢占、 图像显示质量、画质策略、HTML5客户端文件传输、打印机重定向和摄像头重定向等配置项。关于各策略配置 项的详细说明和应用场景,请参见策略概述。

### 使用限制

使用基础策略前,您需要了解以下配置项的相关限制:

- 是否允许用户抢占:该配置默认为禁止,不支持修改。
- HTML5客户端文件传输:目前仅对Windows云桌面生效。如果Linux云桌面想要使用文件传输功能,只能使用默认的系统策略。
- 打印机重定向:
  - 仅适用于使用软终端登录的云桌面,如果终端用户使用硬终端登录云桌面,请设置USB重定向。
  - 如果终端用户是AD用户,您需要将AD域的组策略和打印机重定向均设置为允许后,终端用户才可以在云桌面中使用打印机。
- 摄像头重定向:
  - 仅对ASP协议类型桌面生效,如果是非ASP协议类型的云桌面,可在USB重定向中设置。
  - 摄像头重定向策略与USB重定向策略之间不支持设置优先级,因此您需要使用USB摄像头时,请优先设置 USB重定向为允许。

例如:如果USB重定向设置为关闭,摄像头重定向设置为允许,则禁止使用USB摄像头,仅允许云桌面使用非USB的摄像头。

# 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,通过设置基础策略来管控终端用户使用云桌面时的安全配置和权限配置。以 下为您介绍如何配置基础策略。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏, 单击策略管理。
- 4. 在策略管理页面,单击创建策略。
- 5. 根据提示填写策略名称,选择基础策略。
- 6. 单击基础策略,根据需要设置基础策略配置项。
   各配置项的相关说明如下:

参数	描述
水印	设置是否开启水印。开启后,您可以配置水印信息和透明度,云桌面上将均衡显示。水印支持的配置如下: • 水印信息:根据需要设置要显示的水印信息,支持显示用户名、桌面ID或者两者均显示。 • 透明度:根据需要选择水印显示的深浅程度,支持选择较浅、中等或者较深。
本地磁盘映射	<ul> <li>设置是否可以读写本地磁盘在云桌面的映射驱动器。相关选项说明如下:</li> <li>关闭:云桌面上没有本地磁盘的映射。</li> <li>只读:云桌面上有本地磁盘的映射,但是只能读取(复制)本地文件,不能修改本地文件。</li> <li>读写:云桌面上有本地磁盘的映射,可以读取(复制)本地文件,也可以修改本地文件。</li> </ul>
剪贴板	设置云桌面和本地之间是否可以互相复制内容。相关选项说明如下: • 单向允许:可以将本地内容复制到云桌面,不能将云桌面内容复制到本地。 • 双向允许:可以将本地内容复制到云桌面,也可以将云桌面内容复制到本地。 • 双向禁止:云桌面和本地之间无法进行复制操作。
是否允许用户抢占	为保证正在使用云桌面的终端用户的操作体验和数据安全,暂不允许多个用户之间互相抢 占。即该配置默认为禁止,不支持修改。
图像显示质量	设置Windows桌面的画面图像显示质量,包括自适应、流畅、高清和无损,请根据业务需求 和带宽情况选择适合的显示质量。
画质策略	如果使用图形型云桌面,且该云桌面主要用于设计场景,建议您开启画质策略来提高桌面性 能和使用体验。
HT ML5客户端文件 传输	设置通过Web客户端登录云桌面时,云桌面和本地之间是否可以互相传输文件。相关选项说 明如下: • 关闭:云桌面和本地之间无法互相传输文件。 • 允许上传:可以将本地文件上传到云桌面,不能将云桌面文件下载到本地。 • 允许下载:将云桌面文件下载到本地,不能将本地文件上传到云桌面。 • 允许上传下载:可以将本地文件上传到云桌面,也可以将云桌面文件下载到本地。
打印机重定向	设置是否允许在云桌面中使用打印机。该配置项仅适用于使用软终端登录的云桌面。相关选 项说明如下: • 允许:可以在云桌面使用打印机。 • 禁止:无法在云桌面使用打印机。 ⑦ 说明 终端用户使用硬终端登录云桌面时,您可以通过USB重定向功能管控是否 允许使用本地终端连接的USB打印机。配置策略时,请选择 <b>按设备类别进行设置</b> 。

参数	描述
摄像头重定向	设置是否允许在云桌面中使用本地终端的摄像头。相关选项说明如下: • 允许:可以在云桌面使用摄像头。 • 禁止:无法在云桌面使用摄像头。
	⑦ 说明 摄像头重定向默认允许,您可以根据业务需求,设置关闭。

7. 完成策略项配置后,单击创建。

# 15.2.2. 客户端登录方式管控

云桌面支持终端用户通过多种方式登录云桌面,您可以根据业务需求,管理终端用户可以使用哪些类型的客户 端登录云桌面。

### 功能介绍

云登录方式管控用于管理终端用户可以使用哪种客户端登录云桌面。

# 使用限制

云桌面目前支持终端用户通过以下四类客户端登录云桌面。

- PC软终端: Windows客户端、macOS客户端。
- Web终端: HTML5客户端。
- 硬件终端: A系列盒式云终端、C-key卡片式云终端。
- 移动终端: 支持Android客户端、iOS客户端。

### 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,设置允许终端用户通过哪些客户端登录云桌面。以下为您介绍如何配置客户 端登录云桌面的方式。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏, 单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板,单击登录方式管控页签,配置允许终端用户登录云桌面的方式。

⑦ 说明 系统默认勾选所有类型的客户端。您可以根据需要选中或者取消选中相应类型的客户端。

6. 完成策略项配置后,单击创建。

# 15.2.3. 安全组管控

安全组是一种安全机制。安全组管控用于控制云桌面的入流量和出流量,从而提高云桌面的安全性。您可以通 过添加安全组规则管控云桌面的访问。

# 功能介绍

云桌面默认拒绝所有入方向的访问,允许所有出方向的访问。

一条安全组规则由规则方向、优先级、IP地址段、协议类型、端口范围、授权策略等属性确定。与云桌面建立 数据通信前,系统将逐条匹配云桌面关联策略中的安全组管控规则,确认是否放行访问请求。对于不同授权策 略的规则,采取的措施如下:

- 对于允许策略的规则,如果访问请求匹配上规则,则将放行访问请求。
- 对于拒绝策略的规则,如果访问请求匹配上规则,则将拦截访问请求并直接丢弃数据包。

您可以根据需要添加入方向或者出方向的安全组管控规则来进一步控制云桌面的出入流量。常见的安全组管控 规则配置示例如下:

• 示例一: 只允许云桌面访问特定的IP地址。

默认情况下, 云桌面允许所有出方向的访问。您可以添加以下出方向规则, 实现只允许云桌面访问特定的IP 地址:

○ 规则1: 拒绝所有出方向访问。示例如下:

规则方向	优先级	IP地址段	协议类型	端口范围	授权策 略
出方向	2	0.0.0/0	全部	-1/-1	拒绝

○ 规则2: 允许访问特定IP地址,优先级必须高于规则1。示例如下:

规则方向	优先级	IP地址段	协议类型	端口范围	授权策 略
出方向	1	允许访问的IP地址,例 如: 192.168.1.1/32。	选择适用的协议类 型。	设置合适的端口范 围。	允许

● 示例二:允许特定的IP地址能够访问云桌面。

默认情况下,云桌面拒绝所有入方向的访问。您可以添加允许特定IP地址访问的入方向规则,实现该IP地址 能够访问云桌面。示例如下:

规则方向	优先级	IP地址段	协议类型	端口范围	授权策略
入方向	1	允许访问的IP地址,例 如:192.168.1.1/32。	选择适用的协议类型。	设置合适 的端口范 围。	允许

• 示例三:关联不同策略的云桌面之间实现网络互通。

假设云桌面A关联了策略A,云桌面B关联了策略B。由于云桌面默认拒绝所有入方向的访问,云桌面A和云桌面B之间无法互相访问。您可以在策略A和策略B中添加以下入方向规则,实现云桌面A和云桌面B的网络互通:

### ○ 在策略A中添加允许云桌面B访问的入方向规则。示例如下:

规则方向	优先级	IP地址段	协议类型	端口范围	授权策 略
入方向	1	云桌面B的IP地址。	选择适用的协议类 型。	设置合适的端口范 围。	允许

○ 在策略B中添加允许云桌面A访问的入方向规则。示例如下:

规则方向	优先级	IP地址段	协议类型	端口范围	授权策 略
入方向	1	云桌面A的IP地址。	选择适用的协议类 型。	设置合适的端口范 围。	允许

# 使用限制

如果您添加了出方向的安全组管控规则,且使用的是旧版目录升级而成的工作区,您需要手动调整默认规则的 优先级。具体操作请查看后续步骤。

# 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,添加入方向或者出方向的规则来管理云桌面的访问。以下为您介绍如何配置 安全组管控。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板,单击安全组管控页签,配置云桌面的安全组管控方式。
  - i. 单击添加安全组规则。

### ii. 设置规则的相关属性。

相关说明如下表所示:

参数	描述
规则方向	<ul><li>分为入方向和出方向:</li><li>● 入方向:控制是否放行访问云桌面的请求。</li><li>● 出方向:控制是否放行云桌面访问其他应用的请求。</li></ul>
优先级	优先级的取值范围为1~60,数值越小,代表优先级越高。同类型规则之间由优先 级决定最终生效的规则。
IP地址段	CIDR格式的IPv4地址网段。请根据需要设置。
协议类型	支持TCP、UDP、ICMP(IPv4)和GRE, 请根据需要选择。
端口范围	应用或协议开启的端口。协议类型选择 <b>自定义TCP</b> 或者 <b>自定义UDP</b> 时,您可以自 定义设置端口。设置端口时,支持输入具体的端口(如:80)或者端口范围 (如:1/80)。 更多信息,请参见 <mark>典型应用的常用端口。</mark>
描述	规则描述信息。
授权策略	设置允许或者拒绝: <ul> <li>允许:放行访问请求。</li> <li>拒绝:拦截访问请求并直接丢弃数据包,不会返回任何回应信息。</li> </ul>

⑦ 说明 一个策略内最多可以添加20条安全管控规则。添加安全管控规则时,请遵循最小授权 原则,尽可能授权到具体的IP地址和具体的端口,谨慎授权IP地址全网段(如: 0.0.0.0/0)和大量端口范围(如: 1/65535)。

# 6. 完成配置后,单击**创建**。

# 后续步骤

默认情况下,云桌面拒绝所有入方向的访问,允许所有出方向的访问,即默认已有一条允许所有访问的出方向 规则。此时,您添加的出方向规则,将与默认规则产生冲突。根据云桌面所属的工作区情况,您可能需要调整 默认规则的优先级,以便您添加的规则能够生效:

- 如果您使用的是新版工作区(ID格式为:地域ID+dir+10位数字),由于默认规则优先级最低,系统将直接生效您添加的规则,无需您做额外操作。
- 如果您使用的是旧版目录升级而成的工作区(ID格式为:地域ID+dir+17位字母和数字),由于默认规则优先级最高,您需要手动调整默认规则的优先级。操作步骤如下:
  - i. 找到云桌面所属的工作区, 单击工作区ID。
  - ii. 在工作区详情页面,单击安全组ID。
  - iii. 在**安全组列表**页面,单击安全组ID。
  - iv. 在**安全组规则**页面, 单击出方向页签。
  - v. 修改对应规则的优先级。
建议您设置优先级为60以上,以便后续您手动添加的出方向规则均可以直接生效。

### 15.2.4. 访问域名黑白名单

域名黑白名单用于控制云桌面是否可以访问域名。通过设置域名黑白名单可以管理云桌面可以访问的域名。

#### 功能介绍

通过设置域名黑白名单可以限制云桌面允许访问的域名。默认情况下,域名黑白名单功能关闭,云桌面默认允 许访问所有域名。您可根据实际需求设置域名黑白名单:

• 如果设置域名黑名单,则云桌面禁止访问黑名单中的域名。

例如:某企业不允许员工在云桌面中访问一些视频网站,可以将这些视频网站的域名加入到黑名单中。当员 工访问黑名单中的域名时,网页将显示404;访问黑名单之外的域名时,可以正常打开网页。

• 如果设置域名白名单,则云桌面仅可访问白名单中的域名。

例如:某企业只允许员工在云桌面访问一些企业内部网站或者工作需要的网站,可以将这些所需的网站域名 加入白名单中。当员工访问白名单中的域名时,可以正常访问;访问白名单之外的域名时,网页将显示 404。

#### 使用限制

管理云桌面访问域名黑白名单的配置项目前仅对Windows操作系统的云桌面生效。

#### 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,设置云桌面允许或禁止访问的域名。以下为您介绍如何配置域名黑白名单。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板, 单击域名黑白名单。
- 6. 在域名黑白名单页签,根据需要设置规则的相关属性。
  - i. 据实际业务需求,选择黑名单或白名单。
    - 如果不设置域名黑白名单,则云桌面可以访问所有域名。
    - 如果设置域名黑名单,则云桌面禁止访问黑名单中的域名。
    - 如果设置域名白名单,则云桌面仅可以访问白名单中的域名。

⑦ 说明 黑名单和白名单为互斥关系,设置时请选择一种进行设置。如果同时设置了域名黑名单和白名单,则只生效最后一次设置的域名黑名单或者白名单。

ii. 单击+, 在域名输入框中输入域名。

? 说明

- 每个域名输入行中仅支持输入1条域名规则,域名支持\*通配符,如。
- 黑白名单中最多分别可以添加500条域名规则。

7. 完成配置后, 单击创建。

## 15.2.5. 客户端访问IP白名单

客户端访问IP白名单用于控制本地客户端是否可以连接云桌面。您可以通过设置客户端访问IP白名单,允许特定IP地址段下的客户端连接云桌面。

#### 功能介绍

默认情况下,客户端访问IP白名单功能不做任何配置,终端用户均可以通过客户端连接云桌面。如何您因业务需求,设置客户端访问IP白名单后,则只有特定IP地址段下的客户端可以连接云桌面。

例如:为了保障企业数据安全,企业可以将某区域员工的本地客户端网段设置为白名单,设置白名单后,则只 允许该区域的员工可以通过客户端连接云桌面,从而限制其他区域员工通过本地客户端连接云桌面。

#### 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,配置客户端访问IP地址白名单,进而管理哪些IP地址段下的客户端可以连接 云桌面。以下为您介绍如何配置客户端访问IP地址白名单。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏, 单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板, 单击客户端访问IP白名单。
- 6. 在客户端访问IP白名单页签,输入IP地址段和备注信息即可完成客户端访问IP地址白名单的相关配置。

⑦ 说明 根据实际业务需求,合理指定IPv4地址段。格式要求为CIDR格式块,例如: 192.0.XX.XX/32、10.0.XX.XX/8。

7. 完成配置后, 单击创建。

## 15.2.6. USB重定向

USB重定向用于控制终端用户是否可以在云桌面上使用本地终端连接的USB设备。您可以根据实际业务情况,选择关闭或开启USB重定向策略。

#### 功能介绍

默认关闭USB重定向,开启和关闭USB重定向功能后,您需要关注以下信息:

- 关闭:云桌面上无法使用本地终端连接的USB设备。
- 开启: 云桌面上可以使用本地终端连接的USB设备,同时支持按照USB设备的VID和PID,或者USB设备类别设 置黑白名单策略。

请根据实际业务需求,评估允许和禁止的USB设备情况,设置黑名单或者白名单来管控USB设备的使用权限。

? 说明

- 如果开启USB重定向,但是未设置黑白名单,则云桌面可以使用本地终端连接的所有USB设备。
- 黑名单和白名单为互斥关系,如果同一设备命中了多条策略,则按优先级最高的策略生效,将该 设备纳入黑名单或者白名单。

#### 操作步骤

创建策略时您可以根据业务需求,开启USB重定向,并进一步设置USB设备的管控策略。以下为您介绍如何配置USB重定向。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板, 单击USB重定向。
- 6. 在**USB重定向**页签,选择**开启**,即可完成USB重定向的相关配置。

你可以根据需要添加USB设备管控策略,如果不设置策略,则允许云桌面使用所有本地终端连接的USB设备。策略相关说明如下:

- 支持按照USB设备的VID和PID,或者USB设备类别进行USB设备的管控限制。
  - 如果选择按设备VID和PID进行设置,请输入USB设备的VID和PID信息。 VID和PID信息的格式均为4位十六进制字符,例如a12c。
  - 如果选择按设备类别进行设置,请输入USB设备类型的Base Class和Sub Class。

Base Class和Sub Class格式均为2位十六进制字符,例如0a。更多信息,请参见USB Defined Class Codes。

- 支持设置黑名单或者白名单策略。
  - 如果设置黑名单策略,则禁止使用黑名单中的USB设备。
  - 如果设置白名单策略,则只允许使用白名单中的USB设备。

⑦ 说明 黑名单和白名单为互斥关系,如果同一设备命中了多条策略,则只生效优先级最高的策略。

例如设置了3条策略,序号1为A设备和B设备的黑名单策略,序号2为A设备和C设备的白名单策略, 序号3为C设备的黑名单策略,则此时生效情况如下:A设备和B设备生效序号1的黑名单策略,C设 备生效序号2的白名单策略。

○ 如果要设置多条策略, 单击继续添加进行设置。

⑦ 说明 最多可以设置100条策略。设置多条策略时,策略的序号越小,优先级越高。您可以在添加完策略后,单击对应操作列的移动进行调整。

○ 如果需要删除某一条策略, 在目标删除策略的操作列, 单击删除。

7. 完成配置后,单击**创建**。

### 15.2.7. 管理录屏审计

基于安全审计要求,您可能需要审计终端用户在云桌面上的操作。录屏审计功能支持录制终端用户在云桌面上的操作视频,同时管理员可以回看录屏视频,进行安全行为审计。

#### 功能介绍

录屏审计功能可以管理是否录制终端用户在云桌面上的操作视频。该功能支持关闭和开启两种模式:

- 关闭:系统不录屏。
- 开启:开启录屏审计后,系统将根据您的录屏设置(全程录屏或间隔录屏)和选择的录制图形帧率,自动录制终端用户在云桌面上的操作视频。每次录屏从终端用户连接云桌面开始,到终端用户断开云桌面连接时结束。录屏完成后,生成的视频将自动保存到OSS Bucket中,您可以播放和下载视频。

② 说明 目前录屏视频仅支持保存到OSS中,系统将自动为您创建一个OSS Bucket,您需要支付相应的存储费用。具体计费信息,请参见OSS计费概述。

#### 使用限制

录屏审计功能目前仅支持使用Windows云桌面,默认情况下关闭。

#### 配置录屏审计策略

创建策略时您可以根据业务需求,开启录屏审计功能,开启后系统将自动录制并保存终端用户在云桌面上的操 作视频。以下为您介绍如何配置录屏审计。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏, 单击策略管理。
- 在策略管理页面,单击创建策略,然后根据提示填写策略名称。
   如果您在创建其他策略项时已经填写策略名称,则无需重复填写。
- 5. 在创建策略面板, 单击录屏审计管控。
- 在录屏审计管控页签,选择打开启动录屏审计开关,即可完成录屏审计的相关配置。
   相关配置说明如下。

配置项	描述
选择录屏设置。	支持选择录屏时段和触发录屏的方式,目前支持全程录屏、间隔录屏和用户操作录 屏三种方式。
	<ul> <li>全程录屏:录制终端用户在云桌面上的所有操作视频,从终端用户连接桌面后即 开始录屏,断开桌面连接时结束录屏。</li> </ul>
	<ul> <li>间隔录屏:录制固定时段内终端用户在云桌面上的操作视频。在配置的时间段内,终端用户连接桌面后即开始录屏,断开桌面连接时结束录屏。在配置的时间段外不录屏。</li> </ul>
选择录屏图像帧率。	支持可选择的图像帧率:2 FPS、5 FPS、10 FPS和15 FPS。
	⑦ 说明 帧率越大,视频越流畅,相应所需的存储空间越大。您可以根据 需求,合理选择帧数录屏,优化您的存储空间。

配置项	描述
选择录屏视频存储位置。	默认保存在当前地域的OSS Bucket中,您需要为其付费。具体计费信息,请参 见 <mark>OSS计费概述</mark> 。

7. 完成配置后,单击**创建**。

#### 使用录屏审计

录屏审计功能可以控制是否录制终端用户在云桌面上的操作视频,同时支持管理员回看录屏。更多信息,请参 见使用录屏审计。

## 15.3. 修改策略

如果云桌面当前的策略配置无法满足业务需求,您可以修改策略的配置项。本文介绍如何修改策略的配置项。

#### 前提条件

- 待修改的策略为自定义策略。
- 系统策略不支持修改。如果云桌面当前关联的策略为系统策略且不适用,您可以将云桌面当前关联的系统策 略变更为自定义策略。具体操作,请参见更改关联策略。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏, 单击策略管理。
- 4. 在策略管理页面,找到要修改的策略,单击对应操作列中的修改策略。
- 5. 在修改策略面板,根据需要重新配置策略。

支持修改策略名称和各项策略配置。关于各配置项的详细信息,请参见管理策略中的创建策略。

6. 单击确定。

#### 执行结果

修改策略的配置项后,关联该策略的云桌面将应用新的配置项。其中,安全组管控规则和域名黑白名单规则将 立即生效。客户端登录方式、客户端访问IP白名单、USB重定向和录屏审计等配置将在下一次登录云桌面时生 效。

如果修改后的策略开启了录屏审计,则当桌面使用的镜像是新版的Windows镜像时,录屏审计功能才生效。更 多信息,请参见使用录屏审计。

## 15.4. 克隆策略

如果您想快速创建一个与已有策略配置类似的策略,建议您先克隆已有策略,然后修改策略。本文介绍如何克 隆策略。

#### 前提条件

待克隆的策略为自定义策略。

#### 使用限制

系统策略暂不支持克隆。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击策略管理。
- 4. 在策略管理页面,找到要克隆的策略,单击对应操作列中的克隆。
- 5. 在策略克隆对话框中, 输入新策略的名称。
- 6. 单击确定。

克隆策略成功后,您可以在策略列表中查看克隆后的策略。

#### 后续步骤

克隆策略后,修改部分参数即可生成一个新策略,在后续新建云桌面或者更改已有云桌面的策略时,您能直接 使用这个新策略。具体操作,请参见修改策略、创建云桌面或更改关联策略。

## 15.5. 删除策略

如果您不再需要某个策略,可以将其删除。本文介绍如何删除策略。

#### 前提条件

待删除的策略没有关联云桌面。

⑦ 说明 如果策略已关联了桌面,请更改桌面关联的策略。具体操作,请参见更改关联策略。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,单击策略管理。
- 4. 在策略管理页面,找到要删除的策略,选择以下一种方式进行删除。

• 单击要删除策略对应操作列中的删除。然后确认待删除策略的信息,单击确认删除。

• 选中一个或多个策略,单击底部的删除。然后确认待删除策略的信息,单击确认删除。

# 16.管理镜像

# 16.1. 镜像概述

镜像包含了创建云桌面必要的操作系统和相关配置数据,分为系统镜像、自定义镜像和共享镜像,其中系统镜 像是阿里云提供的默认镜像,自定义镜像是通过已有云桌面或者快照创建的私有镜像,共享镜像是您将镜像共 享给其他阿里云账号后该账号收到的镜像。

#### 系统镜像

系统镜像是阿里云提供的默认镜像,包含了桌面服务的必要组件,按照操作系统类型、操作系统语言、镜像大 小等差异进行区分,具体如下表所示。

操作系统	镜像名称	操作系统语言	镜像大小 (GiB)	是否含GPU组件
Windows Server 2016	Windows Server 2016	<ul> <li>简体中文</li> <li>繁体中文(香 港)</li> <li>英文</li> <li>日文</li> </ul>	40	否
	Windows Server 2016 vGPU	<ul> <li>简体中文</li> <li>繁体中文(香港)</li> <li>英文</li> <li>日文</li> </ul>	40	是
Windows Server 2019	Windows Server 2019	<ul> <li>简体中文</li> <li>繁体中文(香港)</li> <li>英文</li> <li>日文</li> </ul>	40	否
	Windows Server 2019 vGPU	<ul> <li>简体中文</li> <li>繁体中文(香港)</li> <li>英文</li> <li>日文</li> </ul>	40	是
	Windows Server 2019 Chinese	简体中文	40	否
	Windows Server 2019 Chinese vGPU	简体中文	40	是
Linux Ubuntu	Linux-Ubuntu-1804	英文	80	否
	Linux-Ubuntu-1804 vGPU	英文	80	是
18.04				

操作系统	镜像名称	操作系统语言	镜像大小 (GiB)	是否含GPU组件
Linux Ubuntu	Linux-Ubuntu-2004	英文	80	否
20.04	Linux-Ubuntu-2004 vGPU	英文	80	是
Linux CentOS 7.9	Linux-CentOS-79	英文	80	否
	Linux-CentOS-79 vGPU	英文	80	是

### 自定义镜像

自定义镜像是基于已有云桌面或者快照创建的镜像,或者从本地导入的镜像,包括操作系统、配置信息以及自 定义部署的业务或应用数据。使用自定义镜像可以快速创建具有相同配置、满足业务需求的云桌面,免除重复 配置。

• 基于已有云桌面或者快照创建镜像

如下图所示,创建自定义镜像分为两种方式:



• 使用云桌面创建镜像

使用云桌面创建自定义镜像时,创建的自定义镜像包含原云桌面系统盘和数据盘的数据。

o 使用快照创建镜像

目前仅支持使用系统盘快照创建自定义镜像,创建的自定义镜像中仅包含快照对应云桌面的系统盘数据。

• 从本地导入制作好的镜像

目前仅支持导入Windows操作系统的镜像。更多信息,请参见导入镜像。

创建或者导入自定义镜像后,您可以使用自定义镜像来创建桌面模板,然后使用该桌面模板来批量创建更多包 含相同配置的云桌面。具体操作,请参见创建桌面模板。

#### 共享镜像

共享镜像可用于跨账号创建云桌面。创建自定义镜像后,您可以将镜像共享给其他阿里云账号使用。该账号可 以使用您共享的自定义镜像,快速创建运行同一镜像环境的云桌面。不再需要共享镜像给其他账号时,您可以 取消共享镜像。具体操作,请参见共享或取消共享镜像。

## 16.2. 使用云桌面创建镜像

通过已部署好的云桌面创建自定义镜像,您可以保存、复制桌面环境,以便创建更多包含相同配置的云桌面, 免除重复配置。

#### 前提条件

已创建云桌面,具体操作,请参见创建云桌面。然后完成以下操作:

- 根据需要部署环境和应用等。
- 删除云桌面中的敏感数据,避免数据安全隐患。

#### 注意事项

使用云桌面创建自定义镜像时,请注意以下信息:

- 创建镜像的过程中,请勿改变云桌面的状态。即:不要停止或者重启云桌面,避免镜像创建失败。
- 创建的镜像和云桌面属于同一个地域。例如,云桌面所属地域为华东1(杭州),则创建的镜像也在华东 1(杭州)地域。目前不支持跨地域使用镜像。

#### 通过镜像管理页面创建镜像

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
- 4. 在镜像管理页面,单击新建镜像。
- 5. 在新建镜像面板,设置以下配置项。

配置项	操作
镜像名称	<ul> <li>输入符合要求的镜像名称。</li> <li>⑦ 说明 长度为2~128个英文或中文字符。必须以大小字母或中文开头,不能以http://和https://开头。可以包含数字、半角冒号(:)、下划线(_)或者短划线(-)。</li> </ul>
清理个人用户数据残留	<ul> <li>避免在镜像中遗留个人用户数据和登录信息,系统默认开启清理个人用户数据残留。 您可以根据需要选择关闭清理个人用户数据残留,此时系统不会执行任何清理动作, 生成的镜像与当前桌面一样。</li> <li>① 说明 <ul> <li>如果是Linux系统的镜像,开启清理个人用户数据残留后,生成的镜像 文件将清理普通用户和/home下普通用户目录下的数据。该清理仅影响 生成的镜像,不会影响root用户下的数据以及安装到系统的应用和数据。</li> <li>如果是Windows系统的镜像,开启清理个人用户数据残留后,生成的 镜像文件将清理除过<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Public</i>外的其 他用户文件和数据。该清理仅影响生成的镜像,不会影响<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>和<i>C</i>:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Administrator</i>AC:\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\<i>Users</i>\</li></ul></li></ul>

配置项	操作
镜像范围	<ul> <li>根据需要选择系统盘及数据盘或仅系统盘。</li> <li>如果选择系统盘及数据盘,则创建的自定义镜像包含当前桌面系统盘和数据盘的数据,且基于该自定义镜像创建的新云桌面,系统盘和数据盘内的数据与镜像保持一致。</li> <li>如果选择仅系统盘,则创建的自定义镜像仅包含当前桌面系统盘的数据,且基于该自定义镜像创建的新云桌面,系统盘内的数据与镜像一致,数据盘内的数据为空。</li> </ul>
描述	根据需要填写镜像的详细描述信息。 ⑦ 说明 若不填写,默认使用镜像名称。
选择桌面	在云桌面列表中,选择一个云桌面。

#### 6. 单击**创建**。

### 通过云桌面管理页面创建镜像

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面管理页面,找到目标云桌面,然后单击操作列的新建镜像。
- 5. 在新建镜像面板,设置以下配置项。

配置项	操作
	输入符合要求的镜像名称。
镜像名称	⑦ 说明 长度为2~128个英文或中文字符。必须以大小字母或中文开头,不能以http://和https://开头。可以包含数字、半角冒号(:)、下划线(_)或者连字符(-)。

配置项	操作
	避免在镜像中遗留个人用户数据和登录信息,系统默认开启 <b>清理个人用户数据残留</b> 。 您可以根据需要选择关闭 <b>清理个人用户数据残留</b> ,此时系统不会执行任何清理动作, 生成的镜像与当前桌面一样。
清理个人用户数据残留	<ul> <li>⑦ 说明</li> <li>• 如果是Linux系统的镜像,开启清理个人用户数据残留后,生成的镜像,文件将清理普通用户和/home下普通用户目录下的数据。该清理仅影响生成的镜像,不会影响方法。</li> <li>• 如果是Windows系统的镜像,开启清理个人用户数据残留后,生成的镜像文件将清理除过C:\Users\Administrator和C:\Users\Public外的其他用户文件和数据。该清理仅影响生成的镜像,不会影响C:\Users\Administrator和C:\Users\Public下的数据以及安装到系统的应用和数据。</li> <li>• 如果云桌面为加密桌面,那么您无法操作该配置项。</li> </ul>
镜像范围	<ul> <li>根据需要选择系统盘及数据盘或仅系统盘。若用户选择"系统盘和数据盘"则创建的自定义镜像内包含当前桌面系统盘和数据盘的数据,并且基于该自定义镜像创建的新的桌面,系统盘和数据盘内数据保持一致</li> <li>如果选择系统盘及数据盘,则创建的自定义镜像包含当前桌面系统盘和数据盘的数据,且基于该自定义镜像创建的新云桌面,系统盘和数据盘内的数据与镜像保持一致。</li> <li>如果选择仅系统盘,则创建的自定义镜像仅包含当前桌面系统盘的数据,且基于该自定义镜像创建的新云桌面,系统盘内的数据与镜像一致,数据盘内的数据为空。</li> </ul>
描述	根据需要填写镜像的详细描述信息。 ⑦ 说明 若不填写,默认使用镜像名称。

#### 6. 单击**创建**。

⑦ 说明 创建中的镜像不允许删除。

### 执行结果

您可以选择资源管理 > 镜像管理,然后在自定义镜像页签,查看镜像的状态及制作进度。

- 如果镜像制作成功,镜像的状态将由创建中变为可用;进度变为100%。
- 如果镜像制作失败,镜像的状态将由创建种变为失败,此时您可以在操作列单击删除,删除失败的镜像。

⑦ 说明 创建镜像需要一定的时间,所需时间取决于云桌面系统包含的数据大小。

#### 后续步骤

完成自定义镜像创建后,您可以使用该镜像创建桌面模板。具体操作,请参见创建桌面模板。

## 16.3. 使用快照创建镜像

快照是某一时间点某一块云盘的数据状态文件,可用于数据备份和恢复。使用快照创建自定义镜像可以将一台 云桌面的操作系统、数据制作成环境副本,以此来创建更多包含相同配置的云桌面。

#### 前提条件

已创建系统盘快照。具体操作,请参见创建快照。

#### 背景信息

使用快照创建自定义镜像时,请注意以下信息:

- 目前仅支持使用系统盘快照来创建自定义镜像,不支持使用数据盘快照。
- 创建的镜像和快照属于同一个地域。例如,快照所属地域为华东1(杭州),则创建的镜像也在华东1(杭州)地域。目前不支持跨地域使用镜像。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择云桌面管理>桌面管理。
- 4. 在云桌面列表中,找到目标云桌面,单击云桌面D,然后单击快照列表页签。
- 5. 在快照列表中,找到目标系统盘快照,单击对应操作列中的创建镜像。
- 6. 在创建镜像面板, 输入镜像名称和描述。
- 7. 单击创建。

#### 执行结果

创建过程中,您可以在镜像列表中查看完成进度。创建完成后,镜像的状态将由创建中变为可用。

⑦ 说明 创建镜像需要一定的时间,所需时间取决于快照包含的数据大小。

#### 后续步骤

完成自定义镜像创建后,您可以使用该镜像创建桌面模板,具体操作,请参见创建桌面模板。

## 16.4. 导入镜像

如果无影云桌面提供的镜像无法满足您的业务需求,您可以自行制作并导入镜像。本文介绍导入镜像的要求、 限制和相关注意事项,以及如何导入镜像。

#### 前提条件

制作并导入镜像前,请确保已完成以下操作:

● 开通对象存储OSS服务。具体操作,请参见开通OSS服务。

- 了解导入镜像的功能限制,确保镜像满足导入条件。
  - ⑦ 说明 导入镜像功能目前处于邀测中,如需体验,请提交工单申请。

#### 功能限制

- 暂不支持导入Linux镜像, 仅支持导入Windows镜像, 且不支持以下版本:
  - Windows XP
  - Windows 7
  - Windows 8
  - Windows 8.1
  - Windows 11
- 不支持导入ISO镜像文件。

请在线下环境通过VirtualBox等工具制作镜像后,转换成RAW、VHD或qcow2格式。

↓ 注意 对于您自行制作和导入的镜像, 阿里云无法保证其安全性, 请自行确保镜像内容的安全性。

#### 制作镜像

下文以VirtualBox工具为例,介绍制作镜像的操作流程和注意事项。

- 使用VirtualBox创建Windows虚拟机。
   请自行安装VirtualBox,创建虚拟机并安装Windows操作系统。
- 启动并登录Windows虚拟机。
   建议您使用administrator用户登录,如果使用其他用户,请确保没有禁用administrator用户。
- 3. 删除系统恢复分区。

- i. 打开CMD命令窗口。
- ii. 在CMD命令窗口输入 diskpart , 打开diskpart窗口。
- iii. 在diskpart窗口,执行以下命令删除系统恢复分区。
  - a. 查看磁盘列表, 然后选择要操作的磁盘。

list disk

select disk 磁盘编号

b. 查看磁盘分区情况, 然后选择要操作的磁盘分区。

list volume

select volume 磁盘分区编号

c. 删除分区。

delete part override

 <sup>↓</sup> 注意 如果系统恢复分区在主分区之后,建议删除系统恢复分区,否则后续可能无法扩容系统 盘。

4. 关闭UAC和防火墙,然后下载并安装云助手。

#### 云助手下载地址为:

https://aliyun-client-assist.oss-accelerate.aliyuncs.com/windows/aliyun\_agent\_latest\_setu
p.exe

? 说明

- 安装云助手后,请确保云助手服务(服务名称为Aliyun Assist Service)已正常启动。如果云助 手服务没有正常启动,请重启虚拟机,然后重启云助手服务。
- 在某些Windows系统版本下, 云助手服务无法在云上启动, 此时可以将云助手服务的运行程序 快捷方式放至Windows启动文件夹下, 以确保云助手服务启动。
  - 云助手路径为: C:\ProgramData\aliyun\assist\云助手版本号\aliyun\_assist\_service.e
     xe
  - 某些Windows启动文件夹路径为: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\ Programs\StartUp
- 5. (可选)安装业务需要的其他软件。

请根据业务需要安装所需的软件,切勿安装各类杀毒软件、桌面管家等软件。

- 6. 检查镜像。
  - i. 确认文件系统完整性。
  - ii. 确认没有修改关键系统文件。
  - iii. 确认已安装.NET Framework系统组件,且版本为4.8及以上。
  - iv. 检查系统盘剩余空间,确保系统盘没有被写满。
- 7. 导出镜像文件。

不支持ISO镜像,建议转换成RAW、VHD或qcow2格式。

### 导入镜像

准备好镜像后,您需要将镜像上传到指定的OSS Buckect中,然后通过无影云桌面控制台进行导入。操作步骤 如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
- 3. 在镜像管理页面, 单击创建镜像。
- 4. 在新建镜像面板,单击导入镜像页签。
- 5. 获取OSS Bucket地址,将镜像文件上传到OSS Bucket中,并记录镜像文件上传后的OSS Object地址。
  - i. 在导入镜像页签,单击获取OSS Bucket地址下方的点击获取。

获取的OSS Bucket地址有效期为3天,请在有效期限内上传镜像,否则需要重新获取地址。

⑦ 说明 获取新的OSS Bucket地址后,之前的OSS Bcuket将被自动删除。

⑦ 说明 如果您的镜像格式不满足要求,可使用qemu-img工具进行转换,具体操作,请参见转换 镜像格式。

ii. 安装并登录ossbrowser。

由于镜像文件较大,必须使用ossbrowser上传镜像。关于如何安装和登录ossbrowser,请参见<mark>安装</mark> 并登录ossbrowser。登录时,需要注意的参数如下:

- 预设OSS路径:填写上一步从无影侧获取的OSS Bucket地址。
- 区域:选择OSS Bucket所属的地域。

iii. 单击**文件**,选择镜像文件进行上传。

iv. 等待上传成功后, 单击列表中镜像文件对应的获取地址。

v. 在弹出的对话框中单击生成,然后单击点击复制,获取镜像文件的OSS Object地址。

6. 在**导入镜像**页签,完成镜像相关参数配置。

相关参数说明如下表所示。

参数	描述
选择镜像所在地域	选择镜像所在地域,即镜像上传的OSS Bucket的所属地域。
OSS Object地址	输入上一步获取的镜像文件的OSS Object地址。
填写镜像名称	根据界面提示输入镜像名称。
选择镜像操作系统	目前仅支持Windows操作系统的镜像。
系统盘大小(GiB)	输入系统盘大小。镜像大小必须大于镜像文件大小,取值范围为5~500 GiB。
是否需要安装GPU驱动	选择是否需要安装GPU驱动。如果您需要使用该镜像搭配图形型规格,即创建GPU型云 桌面,请选择 <b>是</b> ,然后根据界面提示选择要安装的驱动。
许可证类型	选择镜像激活方式。 • 自带许可:自行使用License进行激活。 • 阿里云:使用阿里云KMS进行激活。 • 自动:系统自动检测并选择激活方式。
描述	输入镜像相关描述信息。

#### 7. 单击创建。

#### 后续步骤

导入镜像后,您可以创建包含该镜像的桌面模板,然后再基于桌面模板来创建云桌面。

- 关于如何创建桌面模板,请参见创建桌面模板。
- 关于如何创建云桌面,请参见创建云桌面。

## 16.5. 删除镜像

如果您不再需要某个自定义镜像,可以将其删除。

#### 前提条件

删除镜像前,请确认待删除的镜像满足以下条件:

• 镜像的类型为自定义镜像。

镜像分为系统镜像和自定义镜像,其中系统镜像不支持删除。

• 镜像未被桌面模板引用。

如果镜像已被桌面模板引用,请先删除对应的桌面模板,具体操作请参见删除桌面模板。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
- 4. 在镜像管理页面,找到要删除的镜像,选择以下一种方式进行删除。
  - 单击要删除镜像对应操作列中的删除。
  - 选中一个或多个镜像, 单击底部的删除。

## 16.6. 复制镜像

镜像包含了创建云桌面必要的操作系统和相关配置数据,无影云桌面为您提供系统镜像和自定义镜像。在跨地 域创建云桌面或者跨地域备份数据时,您可以通过复制镜像快速创建相同配置或者相同数据信息的云桌面。本 文为您介绍如何复制镜像。

#### 前提条件

已创建自定义镜像。具体操作,请参见使用云桌面创建镜像或使用快照创建镜像。

#### 使用限制

- 仅支持复制自定义镜像。
- 复制的镜像不支持再次复制。
- 复制镜像仅支持将当前地域的镜像复制到与当前地域不同的目标地域。如需跨地域分享镜像,请参见本文应用场景。
- 复制的镜像不额外计费。
- 复制的镜像会占用用户在当前地域的镜像额度。更多信息,请参见产品功能。
- 复制镜像后您会在目标地域获得配置相同但镜像ID和镜像名称不同的镜像。

#### 应用场景

复制镜像能帮助您解决以下业务场景的需求:

业务需求	操作步骤
同一账号,不同地域	<ol> <li>1. 创建自定义镜像。具体操作,请参见使用云桌面创建镜像或使用快照创建 镜像。</li> <li>2. 复制镜像。具体操作,请参见本文操作步骤。</li> </ol>
不同账号,不同地域	<ol> <li>1. 创建自定义镜像。具体操作,请参见使用云桌面创建镜像或使用快照创建 镜像。</li> <li>2. 复制镜像。具体操作,请参见本文操作步骤。</li> <li>3. 共享镜像。具体操作,请参见共享或取消共享镜像。</li> </ol>

业务需求	操作步骤
不同账号,同一地域	共享镜像。具体操作,请参见 <mark>共享或取消共享镜像</mark> 。

#### 操作步骤

以下为您介绍如何复制镜像。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
- 4. 在镜像管理页面,单击自定义镜像。
- 5. 找到目标复制的镜像,在对应的操作列单击复制镜像。
- 6. 在复制镜像面板,单击下拉框选择目标地域。

⑦ 说明 目标地域只能选择与当前地域不同的地域。

- 7. 在复制镜像名称中输入镜像名称。
- 8. 根据需要在复制镜像描述中输入相关描述信息。
- 9. 确认信息无误后,单击复制镜像。

此时您可以在**镜像管理**页面,选择目标地域,可在目标地域的**自定义镜像**页签中查看镜像的状态和镜像 的制作进度。

- ? 说明
  - 在镜像复制的过程中, 您无法删除或者共享镜像。
  - 复制镜像需要一定的时间,所需时间取决于镜像文件大小、网络传输速度、并发任务的排队数量。

#### 后续步骤

您可以使用复制的镜像执行以下操作:

- 您可以选择复制的镜像创建桌面模板。具体操作,请参见创建桌面模板。
- 您可以在变更镜像页面选择复制的镜像。具体操作,请参加变更镜像。

# 16.7. 共享或取消共享镜像

创建自定义镜像后,您可以将镜像共享给其他阿里云账号使用。该账号可以使用您共享的自定义镜像,快速创 建同一镜像环境的云桌面。不再需要将镜像共享给其他账号时,您可以取消共享镜像。本文为您介绍如何共享 镜像。

#### 前提条件

共享自定义镜像前请确认待共享自定义镜像已经去除敏感数据和文件。

#### 使用限制

警告 云桌面无法保证共享镜像的完整性和安全性,使用共享镜像时您需要确认镜像来自可信任的共
 享者或共享账号,并需要自行承担风险。

- 自定义镜像为加密镜像时不支持共享。
- 共享镜像一次仅支持共享给一个阿里云账号,且仅支持共享给阿里云账号,不支持共享给RAM用户。
- 每份自定义镜像最多可以共享给50个阿里云账号。
- 您只能共享自己的自定义镜像,其他用户共享给您的镜像无法再次共享。
- 支持中国站和国际站账号之间共享镜像。
- 共享镜像不会占用被共享者的镜像额度,阿里云也不会向被共享者收取镜像共享费用。被共享者使用共享镜像创建的云桌面,不会向共享者收取费用。
- 被共享者只能使用共享镜像,无法删除镜像。
- 如果共享者需要删除共享镜像,需要先取消共享,然后再删除。具体操作,请参见删除镜像。
- 不支持跨地域共享镜像。如果需要跨地域共享镜像,需要先将镜像复制到目标地域,然后共享。具体操作, 请参见复制镜像。

#### 共享镜像

以下为您介绍共享镜像的操作步骤。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
- 4. 在镜像管理页面,单击自定义镜像。
- 5. 找到待共享的镜像,在对应的操作列单击查看/共享镜像。
- 6. 在共享镜像对话框中的账号中输入被共享者的账号ID, 然后选中提示信息。

#### ? 说明

- 仅支持共享给阿里云账号,不支持共享给RAM用户。
- 阿里云账号ID的获取方式为:将鼠标移至控制台右上角的用户头像,在弹出的用户信息框中, 如果标识了账号为主账号,则显示的账号ID即为阿里云账号ID。
- 7. 单击确认共享。

成功共享镜像后,被共享者可以在无影云桌面控制台同一地域中,选择**资源管理 > 镜像管理**;在镜像管 理页面单击**共享镜像**页签,即可查看到共享的镜像信息。

被共享者还可以进行以下操作:

- · 通过共享镜像创建桌面模板。具体操作,请参见创建桌面模板。
- 在变更镜像页面选择共享镜像。具体操作,请参见变更镜像。

#### 取消共享镜像

如果您不再需要和其他阿里云账号共享镜像,可以根据以下操作,取消您共享的自定义镜像给其他阿里云账 号。取消共享镜像后,您需要关注以下信息:

- 被共享者无法通过无影云桌面控制台或API查询到该镜像。
- 被共享者无法使用该镜像创建云桌面。
- 被共享者使用共享镜像创建的云桌面在变更镜像时无法选择该镜像。

- 取消共享镜像后,您使用共享镜像创建的桌面模板将无法使用,被共享者需要手动删除该桌面模板。
  - 1. 登录无影云桌面控制台。
  - 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
  - 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>镜像管理。
  - 4. 在镜像管理页面,单击自定义镜像。
  - 5. 找到待取消共享的自定义镜像,在对应的操作列单击查看/共享镜像。
  - 6. 在共享镜像的对话框,单击共享对象下拉框。
  - 7. 在共享对象ID中,找到待取消共享的阿里云账号ID。
  - 8. 单击操作列的取消共享。

# 17.管理桌面模板

# 17.1. 创建桌面模板

您可以根据业务需求自定义创建桌面模板,通过自定义桌面模板,您可以将常用的桌面配置保存为模板,以此 来快速创建相同配置的云桌面。本文将为您介绍如何通过资源管理创建自定义模板。

#### 前提条件

创建桌面模板时,您需要为桌面模板选择一种镜像。您可以选择系统镜像、自定义镜像或共享镜像。如果需要选择共享镜像,请先复制或者共享镜像。具体操作,请参见复制镜像或共享或取消共享镜像。

#### 背景信息

桌面模板是用于快速创建云桌面的模板。桌面模板分为系统模板和自定义模板,其中系统模板为阿里云提供的 默认模板,自定义模板为您自主创建的桌面模板。模板中包含了创建云桌面所需的配置信息,主要包括以下几 部分:

- 规格: vCPU和内存, 以及是否包含GPU。
- 磁盘:系统盘和数据盘。
- 镜像:操作系统和相关配置数据。

#### 操作步骤

下文为您介绍如何创建自定义桌面模板。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>模板管理。
- 4. 在模板管理页面,单击创建桌面模板。
- 5. 在创建桌面模板面板,根据需要设置以下配置项的参数。

说明
描述该桌面模板的名称。
⑦ 说明 桌面模板名称需要遵循以下要求:长度为2~128个英文或中文字符。必须以大小字母或中文开头,不能以http://和https://开头。可以包含数字、半角冒号(:)、下划线(_)或者连字符(-)。
描述桌面模板的详细信息。
⑦ 说明 您输入的描述信息需要遵循以下要求:长度为2~256个英 文或中文字符,不能以http://和https://开头。可以包含数字,标点 符号,空格,回车换行。
您可以根据需要分别选择规格名称、vCPU、GPU和RAM;您也可以在 <b>规格名</b> 称列直接选择符合业务需求的规格。

配置项	说明
选择磁盘	根据需要设置系统盘和数据盘的大小。
	<ul> <li>▶ 注意</li> <li>● 通用办公型规格搭配的磁盘为通用办公型云盘。非通用办公型规格(高主频型或者图形型)搭配的磁盘为ESSD云盘,且支持设置性能级别(PLX等级)。关于各性能级别ESSD云盘的差异,请参见ESSD云盘。</li> <li>● 磁盘容量大小必须为10的倍数,其中数据盘容量大小可以设置为0,表示不挂载数据盘。更多信息,请参见桌面规格概述。</li> </ul>
选择镜像	在 <b>分类</b> 中选择 <b>系统镜像、自定义镜像</b> 或者 <b>共享镜像</b> ,然后根据需要选择镜 像名称。 如果选择 <b>系统镜像</b> ,请在 <b>操作系统语言</b> 选择您需要的语言。
	⑦ 说明 云桌面的初始环境由镜像决定,目前支持Windows和 Linux两类操作系统。更多信息,请参见镜像概述。

#### 6. 单击**创建**。

#### 执行结果

在模板管理页面的自定义模板页签下,您可以查看新创建的自定义桌面模板。

## 17.2. 修改桌面模板

对于自定义桌面模板,您可以修改模板名称、描述和镜像。本文介绍如何修改桌面模板。

#### 背景信息

仅自定义桌面模板支持修改。修改后,之前使用该模板创建的云桌面不会同步更新,您可以根据需要重建原有 的云桌面。更多信息,请参见变更镜像。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>模板管理。
- 4. 在模板管理页面,找到目标桌面模板,单击编辑模板。
- 5. 在编辑桌面模板面板,根据需要修改模板名称、描述和镜像。
- 6. 单击编辑。

#### 后续步骤

修改桌面模板后,您可以使用该模板进行以下操作:

- 新建桌面。具体操作,请参见创建云桌面。
- 重建桌面。具体操作,请参见变更镜像。

## 17.3. 删除桌面模板

如果您不再需要某个桌面模板,可以将其删除。

### 背景信息

桌面模板分为系统模板和自定义模板,仅自定义模板支持删除。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择资源管理>模板管理。
- 4. 在模板管理页面的自定义模板页签下,找到要删除的自定义模板,选择以下一种方式进行删除。
  - 单击要删除模板对应操作列中的删除。
  - 选中一个或多个模板, 单击底部的删除。

# 18.管理共享存储

# 18.1. 创建共享存储NAS

同一工作区内的云桌面如果有共享文件的需求,您可以创建共享存储NAS,系统将自动挂载NAS文件系统到对 应工作区内的云桌面,以便互相共享文件;同时为保证本桌面数据的安全您可以选择为NAS文件系统加密。文 介绍如何创建共享存储NAS。

#### 前提条件

已在NAS控制台开通文件存储NAS服务。

#### 功能介绍

无影云桌面支持使用阿里云文件存储NAS实现共享存储功能,每个工作区内可以创建一个NAS文件系统,用于 满足云桌面之间共享文件的需求。创建共享存储NAS时,系统将自动创建一个通用型NAS文件系统,并生成一 个默认的挂载点。更多信息,请参见通用型NAS。

⑦ 说明 如果您在一个工作区内有创建多个NAS文件系统的需求,请提交工单。

共享存储NAS采用按量付费的方式,每小时统计前一小时的实际存储用量(最大值)进行结算。您也可以搭配购买资源包来抵扣NAS文件系统的存储容量,以节约使用成本。更多信息,请参见通用型NAS计费说明。

#### 使用限制

- 仅标准型工作区支持共享存储NAS文件系统。
- 仅支持在创建共享存储NAS文件系统时开启数据加密功能,已开启数据加密功能的文件系统不能关闭此功能。

#### 操作步骤

下文为您介绍如何创建共享存储NAS文件系统。

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择存储管理 > 共享存储NAS。
- 4. 在共享存储NAS页面,单击创建共享存储NAS。
- 5. 在创建共享存储NAS面板,设置下表所示的配置项。

配置项	操作
共享存储NAS名称	根据需要输入共享存储NAS的名称。
	⑦ 说明 长度为2~128个英文或中文字符。必须以大小字母或中文开头,不能以http://和https://开头。可以包含数字、下划线(_)或者短划线(-)。

配置项	操作
工作区	选择共享存储NAS待挂载的工作区。 ⑦ 说明 基础型工作区不允许创建共享存储NAS。如果您的云桌面创当在基础 型工作区,且您需要为该桌面挂载共享存储NAS,您需要先将桌面迁移至标准型 工作区,然后在标准型工作区创建共享存储NAS。具体操作,请参见跨工作区迁 移云桌面。
描述	输入相信描述信息。 ⑦ 说明 长度为2~128个英文或中文字符。必须以大小字母或中文开头,不能 以http://和https://开头。可以包含数字、下划线(_)或者短划线(-)。
加密类型	选择不加密或NAS托管密钥。 ⑦ 说明 • 不加密:不启用加密功能。 • NAS托管密钥:启用加密功能,使用NAS完全托管的密钥加密每个文件系统。
存储规格	选择容量型或性能型。默认情况下,容量型NAS的容量大小为10 PiB,性能型NAS的容量大小为1 PiB。 ⑦ 说明 容量型和性能型是通用型NAS的两种规格,容量型NAS和性能型NAS 在性能指标上有所差异。更多信息,请参见通用型NAS。

6. 确认信息后,单击确认创建。

#### 执行结果

创建成功后,您可以在**共享存储NAS**页面看到相应的共享存储NAS信息。当状态变更为**已激活**时,则表示已成功创建NAS文件系统。

#### 后续步骤

创建成功的NAS文件系统会生成一个默认的挂载点,单击对应操作列中的**管理**,可以跳转到NAS控制台查看该 NAS文件系统的详细信息。

NAS文件系统所属工作区下的云桌面将共享使用该NAS文件系统。在创建、启动、重启或者重建该工作区下的 云桌面时,系统将自动挂载该NAS文件系统到云桌面,您可以登录云桌面,确认是否能正常访问NAS文件系 统:

• Windows桌面默认挂载到Z盘。如果有冲突,或者挂载了多个NAS文件系统,则按字母顺序递减盘符。

⑦ 说明 如果工作区为AD工作区,且NAS文件系统开启了SMB ACL功能,则NAS文件系统将会以域用 户身份自动被挂载。

• Linux桌面默认挂载到/share/nas/0路径。如果挂载了多个NAS文件系统,则按序号顺序递增路径。

⑦ 说明 Linux云桌面自动挂载时仅支持匿名挂载。如果Linux云桌面所属工作区为AD工作区,且想要 开启NAS文件系统的SMB ACL功能,您需要手动挂载NAS文件系统。具体操作,请参见Linux云桌面手动 挂载NAS文件系统。

如果共享存储NAS所属的工作区为AD工作区,并且NAS文件系统开启了SMB ACL功能,您可以将NAS接入到AD 域内,实现以AD域的用户身份对用户身份的认证和文件级别的权限访问控制。关于如何配置AD,将开启了 SMB ACL功能的NAS文件系统挂载点接入到AD域内,请参见配置访问控制。

⑦ 说明 Windows云桌面支持以域用户身份自动挂载。Linux云桌面自动挂载时仅支持匿名挂载,如果想 要以域用户身份挂载,您需要手动为Linux云桌面挂载NAS文件系统。具体操作,请参见Linux云桌面手动挂 载NAS文件系统。

# 18.2. 配置访问控制

如果共享存储NAS所属的工作区为AD工作区,并且NAS文件系统开启了SMB ACL功能,您可以将NAS接入到AD 域内,实现以AD域的用户身份对用户身份的认证和文件级别的权限访问控制。本文介绍如何配置访问控制,将 开启了SMB ACL功能的NAS文件系统挂载点接入到AD域内。

#### 前提条件

已创建共享存储NAS,且NAS对应的工作区为AD工作区。关于如何创建共享存储NAS,请参见创建共享存储 NAS。

#### 背景信息

在以特定AD域中的用户身份来挂载使用SMB协议的阿里云文件存储NAS文件系统之前,需要先将开启了SMB ACL功能的NAS文件系统挂载点接入到AD域内。相关操作流程如下:

- 1. 在AD域内为相应的NAS文件系统注册服务。
- 2. 生成并上传Keytab密钥表文件。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择存储管理 > 共享存储NAS。
- 4. 在共享存储NAS页面,找到目标NAS,单击对应操作列中的访问控制。
- 5. 在访问控制页面,完成相关配置。

i. 阅读操作提示后,登录AD服务器,通过Powershell执行相关命令,以获取Keytab文件,然后下一步:上传Keytab文件。

您可以单击**下载命令文件**,并将文件上传到AD服务器,以便可以复制命令然后执行。命令相关说明 如下:

a. 创建阿里云NAS文件系统在AD域内的服务账号

dsadd user CN=alinas,DC=edstest,DC=org -samid alinas -display "Alibaba Cloud NAS Service Account" -pwd tHePaSsWoRd123 -pwdneverexpires yes

b. 注册NAS文件系统挂载点域名

setspn -S cifs/0bf744\*\*\*\*-xob\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com alinas

上述命令示例中, 0bf744\*\*\*\*-xob\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com 为NAS文件系统挂载点 域名, alinas 为上一步创建的AD服务账号名。

c. 为NAS文件系统挂载点服务生成Keytab密钥表文件

```
ktpass -princ cifs/0bf744***-xob**.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com@edstest**.org -p
type KRB5_NT_PRINCIPAL -crypto All -out c:\nas-mount-target.keytab -pass tHePaSsW
oRd123
```

```
上述命令示例中, 0bf744****-xob**.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com 为NAS文件系统挂载点
域名, edstest**.org 为AD域名, -out c:\nas-mount-target.keytab 表示生成的keytab
文件保存在C盘。
```

- ii. 单击选择文件,上传AD中生成的Keytab文件,然后单击下一步:配置规则。
- iii. 确认规则情况,单击**关闭**。

目前暂不支持修改规则,规则的相关说明如下:

- 认证方式: 默认为Kerberos。
- 允许匿名访问:默认为否,不允许任何人以NTLM方式挂载该NAS文件系统。

⑦ 说明 Linux云桌面自动挂载时仅支持匿名挂载,如果想要以域用户身份挂载,您需要手动为Linux云桌面挂载NAS文件系统。

- 启用传输加密:默认为否,不开启SMB3传输加密功能。
- 拒绝非加密客户端: 默认为否。

#### 后续步骤

根据云桌面的操作系统类型,您需要执行以下操作:

- 对于Windows云桌面,支持以域用户身份自动挂载NAS文件系统。在配置访问控制后,您无需额外操作。
- 对于Linux云桌面,自动挂载时仅支持匿名挂载NAS文件系统。在配置访问控制后,您需要手动将NAS文件系统以域用户身份挂载到云桌面。具体操作,请参见Linux云桌面手动挂载NAS文件系统。

# 18.3. 挂载NAS文件系统

在创建、启动、重启或者重建云桌面时,如果云桌面所属的工作区内有可用的NAS文件系统,则该NAS文件系统称被自动挂载。如果云桌面上的NAS文件系统被手动卸载,或者您想要将NAS文件系统挂载至其他路径,您可以手动挂载NAS文件系统。

#### 背景信息

默认情况,根据云桌面系统的操作系统类型,自动挂载的情况如下:

● Windows云桌面

NAS文件系统将自动挂载到云桌面的Z盘。如果云桌面所属工作区为AD工作区,且NAS文件系统开启了SMB ACL功能,则NAS文件系统将会以域用户身份自动挂载。

Linux云桌面

NAS文件系统将自动动挂载至云桌面的默认路径/share/nas/0。

⑦ 说明 Linux云桌面自动挂载时仅支持匿名挂载。如果Linux云桌面所属工作区为AD工作区,且想要 开启NAS文件系统的SMB ACL功能,您需要手动挂载NAS文件系统。

#### Windows云桌面手动挂载NAS文件系统

如果Windows云桌面上的NAS文件系统被手动卸载,或者您想要将NAS文件系统挂载至其它盘符。您可以按以 下方式为Windows云桌面手动挂载NAS文件系统。

- 1. 登录无影云桌面控制台,获取NAS挂载点域名。
  - i. 在共享存储NAS页面, 找到需要手动挂载的共享存储NAS。
  - ii. 在挂载点域名列查看并记录NAS挂载点域名。
- 2. 登录云桌面,执行以下命令手动挂载NAS文件系统。

net use z: \\038f84\*\*\*\*-cjc\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com\myshare

上述命令中, 038f84\*\*\*\*-cjc\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com 为NAS文件系统挂载点域名; z 可 以根据需要替换为其它盘符。

#### Linux云桌面手动挂载NAS文件系统

如果Linux云桌面的NAS文件系统被手动卸载,或者您需要将NAS文件系统以域身份用户挂载并开启SMB ACL功能,您可以按以下方式为Linux云桌面手动挂载NAS文件系统。

- 1. 登录无影云桌面控制台,获取NAS挂载点域名。
  - i. 在共享存储NAS页面, 找到需要手动挂载的共享存储NAS。
  - ii. 在挂载点域名列查看并记录NAS挂载点域名。
- 2. 登录云桌面,手动挂载NAS文件系统。

根据Linux云桌面所属工作区的账号系统类型,Linux云桌面手动挂载NAS文件系统分为以下两种方式:

以域用户身份挂载

如果云桌面所属工作区为AD工作区,且工作区对应的NAS文件系统开启了SMB ACL功能,则支持以域用 户身份挂载该NAS文件系统,并支持访问控制。操作步骤如下:

- a. 打开Terminal,确保当前用户为AD工作区的域用户。
- b. 执行 id 命令,获取域用户的uid和gid。
- c. 执行以下命令将NAS文件系统挂载到指定路径。

sudo mount -t cifs //038f84\*\*\*\*-cjc\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com/myshare /mnt -o
vers=2.1,sec=krb5,cruid=880401104,uid=880401104,gid=880400513

上述命令中, 038f84\*\*\*\*-cjc\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com 为NAS文件系统挂载点域 名; cruid 和 uid 的值替换为上一步获取的uid; gid 的值替换为上一步获取的gid; /mnt 为挂载路径, 您可以根据需要替换。 d. 执行 mount -1 命令, 查看挂载结果。

。 以guest身份挂载

如果云桌面所属工作区为便捷工作区,或者工作区对应的NAS文件系统未开启SMB ACL功能,则支持以 guest身份挂载该NAS文件系统。操作步骤如下:

- a. 打开Terminal。
- b. 执行以下命令将NAS文件系统挂载到指定路径。

```
mount -t cifs //038f84****-cjc**.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com/myshare /mnt -o vers=
2.1,guest,uid=0,gid=0,dir_mode=0755,file_mode=0755,mfsymlinks,cache=strict,rsize=10
48576,wsize=1048576
```

上述命令中, 038f84\*\*\*\*-cjc\*\*.cn-hangzhou.nas.aliyuncs.com 为NAS文件系统挂载点域 名; /mnt 为挂载路径, 您可以根据需要替换。

c. 执行 mount -1 命令, 查看挂载结果。

## 18.4. 重置挂载点

创建共享存储NAS时,系统将自动生成并挂载一个挂载点。默认情况下,该挂载点无需修改,如果该挂载点被 误操作删除,您可以进行重置挂载点操作,系统将自动为工作区生成并挂载一个新的挂载点。本文介绍如何重 置挂载点。

#### 前提条件

共享存储NAS的状态为无效。

⑦ 说明 当且仅当挂载点不可用时(如在NAS控制台删除了挂载点),您可以进行重置挂载点操作。

#### 背景信息

无影云桌面支持使用阿里云文件存储NAS实现共享存储功能,每个工作区可以创建一个共享存储NAS,该工作 区下的云桌面可以使用该NAS来共享文件。挂载点是云桌面访问NAS的入口,一个挂载点可以被同一工作区内 的多个云桌面同时挂载,共享访问。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择存储管理 > 共享存储NAS。
- 4. 在共享存储NAS页面,找到目标共享存储NAS,单击对应操作列中的重置挂载点。
- 5. 在弹出的对话框中, 单击确定。

#### 执行结果

重置成功后,系统将自动为工作区生成并挂载一个新的挂载点。共享存储NAS的状态将变更为已激活。

## 18.5. 删除共享存储NAS

如果工作区不再需要共享存储NAS,您可以将其删除。

#### 前提条件

删除共享存储NAS前,请确保已备份需要保存的数据,

□ 警告 删除共享存储NAS后,数据将无法恢复,请谨慎操作。

#### 背景信息

共享存储NAS按存储容量进行计费。如果不再使用,建议及时备份数据后删除NAS。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择存储管理 > 共享存储NAS。
- 4. 在共享存储NAS页面,找到目标共享存储NAS,选择以下一种方式进行删除。
  - 单击共享存储NAS对应操作列中的删除。
  - 选中一个或多个共享存储NAS, 单击底部的删除。
- 5. 在弹出的对话框中,单击确认删除。

# 19.安全审计

# 19.1. 使用录屏审计

录屏审计功能可以控制是否录制终端用户在云桌面上的操作视频,以便管理员回看录屏,进行安全行为审计。 本文介绍录屏审计功能的流程和限制,以及如何使用录屏审计功能。

#### 功能介绍

基于安全审计要求,您可能需要审计终端用户在云桌面上的操作。通过策略为云桌面开启录屏审计功能,可以 实现自动录制并保存终端用户的操作视频。录屏支持以下两种模式:

该模式录制终端用户在云桌面上的所有操作视频,从终端用户连接桌面后即开始录屏,断开桌面连接时结束 录屏。

• 间隔录屏

该模式仅录制每天固定时段内,终端用户在云桌面上的操作视频。在配置的时间段内,终端用户连接桌面后 即开始录屏,断开桌面连接时结束录屏。在配置的时间段外,不进行录屏。

管理员使用录屏审计功能审计终端用户操作的流程如下:

- 1. 管理员为云桌面开启录屏审计功能。
- 2. 终端用户连接使用云桌面期间,系统将自动录屏。

⑦ 说明 系统将自动上传录屏视频,保存到OSS Bucket中,您需要为视频存储空间付费。具体计费 信息,请参见OSS计费概述。

3. 管理员查看录屏视频。

#### 使用限制

系统通过策略控制桌面是否开启录屏审计功能。开启该功能后,桌面本身是否支持录屏由桌面使用的镜像决定,相关限制如下:

- 仅支持Windows云桌面,即桌面使用的镜像的操作系统类型必须为Windows。
- 仅支持使用新版镜像的云桌面。

新版镜像指的是4月30日后的系统镜像,或者是基于4月30日后的系统镜像所生成的自定义镜像。因此,已 有云桌面开启录屏审计功能时,可能会出现镜像不兼容的情况。如果提示需要升级镜像,或者发现录屏功能 不生效,请尝试变更镜像。更多信息,请参见常见问题。

#### 开启录屏审计

是否自动录制云桌面上的操作视频由桌面关联的策略控制。为云桌面开启录屏审计功能的相关操作如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 根据场景,选择以下一种方式,为桌面开启录屏审计功能。

场景	操作说明
<b>新建桌面</b> 时,直接开启录 屏审计功能	<ul> <li>i. 在策略管理页面,创建一个开启录屏审计的策略。</li> <li>如果之前已有开启录屏审计功能的策略,可跳过该步骤。具体操作,请参见管理录用审计。</li> <li>ii. 在云桌面管理页面,创建一个新的桌面,并关联开启录屏审计功能的策略。</li> <li>具体操作,请参见创建云桌面。</li> </ul>
为 <b>已创建桌面</b> 开启录屏审 计功能	<ul> <li>方式一:为目标桌面关联已开启录屏审计的策略</li> <li>示例:桌面A已关联策略1(未开启录屏审计),此时该桌面需要开启录屏审计,但策略1关联的其它桌面不需要开启录屏审计,可为桌面A更改关联策略2(开启录屏审计)。</li> <li>i.在策略管理页面,创建一个开启录屏审计的策略。</li> <li>如果已有开启录屏审计功能的策略,可跳过该步骤。更多信息,请参见管理录屏审计。</li> <li>ii.在云桌面管理页面,为目标云桌面更绑策略。</li> <li>具体操作,请参见更改关联策略。</li> </ul>
	方式二: 修改策略的配置项,为关联该策略的所有桌面开启录屏审计功能 示例:桌面关联的策略1不支持录屏审计,若策略1关联的桌面均需开启录屏审计,则 修改策略1的配置项(打开录屏审计)。 在策略管理页面,找到要修改的策略,单击修改策略,开启录屏审计。具体操作,请 参见修改策略。 ⑦ 说明 在云桌面管理页面,单击云桌面ID打开详情页面,在基本信息页签 下查看云桌面当前策略的ID。

如果云桌面关联的策略中开启了录屏审计功能,且该桌面使用的镜像支持录屏审计,则当终端用户连接使用该云桌面时,系统将根据设置,自动录制终端用户在该云桌面的操作视频。

#### 查看录屏视频

对于开启并支持录屏审计的云桌面,在终端用户连接使用桌面期间,系统将按照桌面关联策略中的录屏设置, 自动录制视频,并持续上传录屏视频到OSS Bucket。

? 说明

- 每段录屏视频从终端用户连接云桌面时开始录制,到终端用户断开桌面连接时结束录制。
- 上传录屏视频时,视频将分割为32 MB大小的文件陆续上传,如果视频大小少于32 MB,则会在本 地持续写入,直至终端用户断开桌面连接。

录屏完成后,生成的视频将自动保存到OSS Bucket中,您可以播放和下载视频。相关操作如下:

- 1. 在策略管理页面,找到开启了录屏审计的策略,单击录屏回看。
- 2. 在录屏回看面板,找到目标录屏视频,根据需要选择播放或下载。

- 单击播放,直接查看视频。
   您可以在弹出的播放器窗口中拖动查看视频,支持全屏、倍速播放视频。
- 单击下载,将视频下载到本地,在本地查看视频。

视频将保存到浏览器设置的默认存储路径下。

#### 常见问题

 创建云桌面时,选择已开启录屏审计功能的策略,提示桌面镜像版本过低,怎 么办?

桌面是否支持录屏审计功能由桌面使用的镜像决定,如果提示桌面镜像版本过低,请确认所选桌面模板中包 含的镜像是否为新版镜像。

关于桌面所用镜像是否支持录屏审计功能,相关说明如下:

- 。对于2022年4月30日前创建的云桌面,均不支持录屏审计功能。
- 对于2022年4月30日后创建的云桌面,如果使用系统镜像,则支持录屏审计功能。
- 对于2022年4月30日后创建的云桌面,如果使用自定义镜像,则根据自定义镜像的情况判断是否支持。如果自定义镜像为2022年4月30日后基于系统镜像生成的,则支持录屏审计功能,反之则不支持。

⑦ 说明 对于不支持录屏审计的桌面,您可以执行变更镜像操作,将桌面镜像变更为支持录屏审计的 镜像。具体操作,请参见变更镜像。

云桌面关联的策略已开启录屏审计功能,但录屏回看时没有该桌面的录屏视频,怎么办?

请按以下思路排查问题:

- 检查该桌面使用的镜像支持录屏审计。
- 确认终端用户是否连接使用过该桌面。

## 19.2. 查看管理员操作日志

管理员操作日志记录了您使用阿里云账号的操作行为,包括通过控制台、OpenAPI等对无影云桌面服务的访问 和使用行为。您可以根据需要进行查询,并审计是否存在异常操作。

#### 背景信息

管理员日志功能基于阿里云操作审计(ActionTrail)服务,可以帮助您监控并记录阿里云账号的活动,以便进 行安全分析、资源变更行为追踪、行为合规性审计等操作。查看管理员日志分为以下两种模式:

- 事件查询: 支持查询当前地域下, 90天以内的操作事件。
- 高级查询: 支持查询多个地域、超过90天的操作事件, 同时支持更多的搜索过滤条件。

#### 查看操作日志(事件查询)

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择系统运维 > 管理员操作日志。
- 4. 根据需要设置查询条件和时间段, 单击 Q 进行查询。

- 查询条件:支持按读写类型、用户名、资源类型进行查询。
- 查询时间段: 默认显示前1天(当前时间之前的24小时)的操作日志, 您可以自定义设置时间段。
- 5. 查看事件信息。

事件相关说明如下:

- 每条事件默认显示事件时间、操作用户、事件名称、资源类型和资源名称。
- 单击事件所在行可以展开事件详细信息面板,查看更多事件信息,包括事件源、错误码、请求ID等。如
   果想要查看事件代码记录,可以单击面板底部的事件详情。

⑦ 说明 关于事件中各字段的更多信息,请参见管控事件结构定义。

#### 查看操作日志(高级查询)

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择系统运维>管理员操作日志。
- 4. 开启事件高级查询。
  - i. 在管理员操作日志页面, 单击开启事件高级查询。
  - ii. 配置日志库信息, 单击确定。
- 5. 根据需要设置查询条件,或者输入查询语句进行查询。

高级查询支持通用模式和简洁模式。您可以使用通用模式进行可视化查询,或者使用简洁模式借助结构化 查询语言SQL(Structured Query Language)进行灵活查询。

- 通用模式
  - a. 设置查询条件和时间段, 然后单击查询。

支持通过事件名称、资源名称、资源类型等条件进行查询,其中地域支持设置多个。

b. 在查询所得的事件列表中, 单击事件所在行, 查看事件详情。

如果想要查看事件代码记录,可以单击面板底部的事件详情。

- 简洁模式
  - a. 输入搜索字段或者查询语句, 设置时间段, 然后单击查询。

支持直接输入SQL语句进行查询,也可以指定操作者、操作、关联资源、地点或者其它类型的条件进行查询。

b. 在查询所得的事件列表中,单击事件所在行,查看事件详情。 如果想要查看事件代码记录,可以单击面板底部的事件详情。

⑦ 说明 关于事件中各字段的更多信息,请参见管控事件结构定义。

## 19.3. 查看用户操作日志

用户操作日志记录了终端用户连接桌面、开关机等行为。您可以根据需要进行查询,并审计是否存在异常操 作。

#### 背景信息

为提高安全性,您可以按需审计终端用户的操作日志,支持查询的操作日志包括:桌面开机、桌面关机、桌面 会话建立、桌面会话断开、桌面连接请求、终端用户登录等。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择系统运维 > 用户操作日志。
- 4. 根据需要查询并审计操作日志。
  - i. 选择查询时间段。

默认显示前1天(当前时间之前的24小时)的操作日志,您可以自定义设置要查询的时间段。

- ii. 选择查询类型, 然后选择或者输入要查询的字段。
  - 如果选择按事件类型查询,请选择要查询的事件类型。
  - 如果选择其它查询类型,请输入要查询的字段,然后单击 <<p>□

每条操作日志包括以下几部分信息:

- 事件信息:对应操作行为,包括ID、类型和发生时间。
- 用户信息: 对应执行该操作的终端用户, 即登录用户。
- 桌面信息:对应被操作的云桌面,包括桌面ID、桌面名称,以及桌面所属的工作ID和工作区名称。
- 客户端信息:对应被操作的客户端,包括客户端系统、客户端版本和客户端IP。
- 5. (可选)如果想要进一步分析操作日志,单击日志导出,可将日志导出到本地的Excel文件中。

# 20.管理企业应用 20.1.企业应用管理概述

阿里云与您协同打造企业级安全、高效的云上办公环境,为您提供方便、快捷、安全的内部应用分发管理服务,您可统一采购、统一管理、按需分配应用,同时还支持多种形态的应用,满足不同场景的需求。本文介绍 应用的使用流程。

#### 使用流程

应用主要包括免费应用、付费应用和自有应用。免费应用由阿里云获取ISV(Independent Software Vendors)授权后提供或者ISV直接提供,无需执行购买或其他操作,即可直接可以使用;付费应用由ISV提 供,需购买后使用;自有应用由企业自己上传,上传后使用。以付费应用使用为例,您可在无影云桌面控制台 购买多个付费应用,并对付费应用执行按需分配和统一授权后,终端用户即可在云桌面的无影应用中心下载、 安装、使用应用程序。应用的基本使用流程如下图所示。



1. 购买付费应用或上传自有应用。

如果免费应用无法满足业务需求,您可在无影云桌面控制台购买付费应用或者上传自有应用。具体操作, 请参见<mark>购买应用或上传自有应用</mark>。

2. 分配应用。

默认所有终端用户都具有应用的安装权限,您也可以根据实际需求分配应用,只允许部分终端用户安装应用。具体操作,请参见分配应用。

3. 授权应用。

对于付费的应用,您需执行授权应用的操作后,终端用户才可以使用付费应用。具体操作,请参见授权应用。。

4. 安装应用程序。

终端用户可在云桌面的无影应用中心中下载、安装应用程序。具体操作,请参见安装应用程序。

# 20.2. 购买应用

您可以在无影云桌面控制台统一购买应用,对于购买后的应用,您可以进行统一管理和分配。本文主要介绍购 买应用的操作。

#### 背景信息

您可以在无影云桌面控制台购买ISV提供的付费应用,或者直接使用ISV提供的免费应用。对于付费的应用,您 需要根据具体应用选择按次或按周期购买,并支付相应的费用。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 选择以下一种方式,购买应用。
  - 通过应用市场页面: 在左侧导航栏中, 选择企业应用管理 > 应用市场。
  - 通过应用管理页面:
    - a. 在左侧导航栏中,选择企业应用管理 > 应用管理。
    - b. 在全部应用或已分配的应用页签中的右上角,单击购买应用。
  - 通过已购应用页面:
    - a. 在左侧导航栏中,选择企业应用管理 > 已购应用。
    - b. 在已购应用页面的右上角,单击购买应用。
- 在弹出的页面中,在目标应用所在行的操作列,单击购买。
   您也可以在右上角的搜索框中,输入应用名称搜索应用。

5. 在弹出的页面,根据界面提示完成付费操作。

购买应用成功后,您可在阿里云云市场查看订单信息。具体操作,请参见查看订单。

如果您需要查看应用的详情信息,选择**企业应用管理 > 应用管理**,在应用所在行的操作列中,单击**查看** 详情,可查看应用名称、应用版本号、应用开发者、应用价格、应用描述等信息。

## 20.3. 管理自有应用

您可以将企业自有应用或者第三方应用上传,便于您对应用进行统一管理和分配。本文主要介绍如何上传自有 应用的操作,您还可以根据实际需求对自有应用进行修改和删除。

### 背景信息

自有应用指的是企业内部开发的应用或者第三方应用。如果购买的应用无法满足业务需求时,您可以上传自有 应用。

#### 上传自有应用

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择企业应用管理 > 应用管理。
- 3. 在应用管理页面,单击上传应用。
- 4. 在上传应用面板,填写以下配置项的信息,并上传应用图标和安装包。

配置项	描述
应用分类	您可以根据所上传应用的类型,选择 <b>桌面应用</b> 或者Web应用。
应用名称	填写应用的名称。
版本信息	填写应用的版本信息。
开发者	填写应用的开发者。
应用简述	简单描述应用的用途和功能。
配置项	描述
------	--
应用详述	详细描述应用的相关信息。
应用图标	您可以单击 <b>上传图片</b> ,选择应用图标并上传。
	⑦ 说明 应用图标只支持PNG、SVG、JPG和JPEG格式的图片,图片 大小限制在10 KB以内(包括10 KB)。
应用分类	根据上传应用所属的类别,单击下拉框,选择应用相应所属的类别。
安装方式	根据需要,选择 <b>上传文件</b> 或 <b>OSS链接</b> 。
	⑦ 说明 安装包仅支持上传EXE和MSI格式的文件,安装包大小限制 为5 GB以下。
分配用户	根据需要,选择上 <b>传完手动分配给用户</b> 或上 <b>传完自动分配给全部用户</b> 。
静默安装	将应用分配给用户后,您可以设置是否自动安装。如果需要自动安装,选 择 <b>分配后自动安装</b> ,然后输入静默安装参数。默认不选择此参数。

5. 单击确定。

上传后的自有应用,可在**全部应用**页签下查看。您也可以在应用所在行的操作列中单击查看详情,查看 应用名称、应用版本号、应用开发者、应用描述等信息。

#### 修改和删除自有应用

如果自有应用有版本更新或者不再需要时,您可以修改和删除自有应用。具体操作如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择企业应用管理 > 应用管理。
- 3. 单击全部应用页签, 在左上角的下拉框中选择上传应用, 单击自有应用对应操作列中的查看详情。
- 4. 在查看详情面板,您也可以根据实际需求选择修改和删除应用。
  - 修改应用:单击修改应用,根据需要修改应用标题、应用描述、应用分类等信息。更多信息,请参见上 传自有应用。
  - 删除应用: 单击删除应用, 在弹出的对话框, 单击确定。

### 20.4. 分配应用

默认所有终端用户都具有应用的安装权限,您也可根据实际需求将应用只分配给部分终端用户安装。已分配应 用的终端用户,可在云桌面的无影应用中心下载安装应用程序。本文介绍如何分配应用和管理已分配应用。

#### 前提条件

已购买应用或上传自有应用。具体操作,请参见购买应用或上传自有应用。

#### 将应用分配给部分终端用户

默认情况下,所有的终端用户都具有所有应用的安装权限。您也可以将应用分配给部分终端用户,只允许部分 终端用户安装。操作步骤如下:

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择企业应用管理 > 应用管理。
- 4. 在全部应用页签下,找到目标应用,单击操作列中的安装管理。
- 5. 在安装管理面板,根据用户类型选择用户。
  - i. 在应用权限后,选择分配给部分用户。
  - ii. 在选择账号后,根据实际需求选择便捷账号或AD域账号。
  - iii. (可选)如果选择AD域账号,需选择AD域。
  - iv. 在未分配用户列表中,选中一个或者多个用户。
  - v. 单击 > 图标,将选中的用户加入到已分配用户列表。
- 6. 单击确定。

在已分配的应用页签下,可查看分配的应用。

#### 管理已分配的应用

对于已分配给部分用户的应用,您可以执行以下操作:

- 继续分配应用安装权限。
- 收回应用安装权限。
  - 1. 登录无影云桌面控制台。
  - 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
  - 3. 在左侧导航栏中,选择企业应用管理 > 应用管理。
  - 4. 单击已分配应用页签, 在应用所在行的操作列, 单击安装管理。
  - 5. 根据实际需求,执行以下操作。
    - 继续分配应用安装权限
      - 分配给全部终端用户:在**应用权限**中,选择分配给全部用户后,单击确定。
      - 分配给部分终端用户:具体操作,请参见分配应用给部分终端用户。
    - 收回应用安装权限
      - a. 在应用权限后,选择分配给部分用户。
      - b. 在选择账号后,根据实际需求选择便捷账号或AD域账号。
      - c. (可选)如果选择AD域账号,需选择AD域。
      - d. 在已分配用户列表中,选中一个或者多个用户。
      - e. 单击 < 图标,将选中的用户加入到未分配用户列表。
      - f. 单击确定。

## 20.5. 授权应用

对于付费的应用,管理员执行授权操作后,终端用户即可在云桌面使用该应用。本文介绍如何授权应用。

#### 背景信息

License是授权用户合法使用应用的许可证。付费应用通常是通过License向用户收费,只有购买了License的用 户才可以使用该应用。阿里云已经将付费应用与终端用户做了绑定,当管理员购买付费应用后,将应用授权给 终端用户就相当于实现了License的分发。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择企业应用管理 > 已购应用。
- 4. 在授权管理页面,找到目标应用,单击对应操作列中的授权。
- 5. 在授权用户面板,选择授权数后,单击下一步。
- 6. 根据用户类型选择用户。
  - ? 说明
    - 您需要根据剩余授权数选择授权用户,授权用户数必须小于等于剩余授权数。
    - 如果您之前已将应用分配为部分用户可安装, 授权应用时需选择已分配的用户。
  - i. 在选择账号后,根据实际需求选择便捷账号或AD域账号。
  - ii. (可选)如果选择AD域账号,需选择AD域。
  - iii. 在未授权用户列表中,选中一个或者多个用户。
  - iv. 单击 > 图标,将选中的用户加入到已授权用户列表。
- 7. 单击确定。

# 21.安全防护 21.1. 开启安全防护

安全防护功能可以为本地域内的所有桌面提供病毒实时防御和查杀、漏洞扫描和修复的能力,保护桌面安全。 本文介绍如何开启安全防护。

#### 背景信息

安全防护功能基于云安全中心,提供以下两项安全能力:

• 病毒防御和查杀

支持扫描检测主流木马病毒、勒索软件、挖矿病毒、DDoS木马等,并提供一键查杀功能。

• 漏洞扫描和修复

支持对主流漏洞类型进行检测并提供一键修复功能,包括Windows系统漏洞和Linux软件漏洞。

安全防护功能目前处于公测中,测试期间可以免费试用。

#### 开启安全防护

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择安全中心 > 安全防护。
- 在安全防护页面,单击立即试用。
   开启试用后,该地域工作区下的所有云桌面均将开启安全防护。

#### 扫描病毒

开启安全防护后,系统将周期性自动扫描云桌面是否包含病毒(每天自动扫描一次)。您也可以根据需要,手动触发扫描。操作步骤如下:

- 1. 在安全防护页面,单击病毒防护区域中的立即扫描。
- 在弹出的对话框中,选择要扫描的工作区,然后单击确定。
   系统将扫描该工作区下的所有云桌面。

如下图所示,扫描结果将按照告警的紧急程度进行统计,图中待处理风险中,依次为告警总数、紧急告警数、 可疑告警数和提醒告警数。您可以单击**立即处理**,跳转到**安全告警**页面来处理告警。具体操作,请参见处理安 全告警。

病毒防御 立即扫描		
最近一次扫描时间	2021-04-28 22:40:31	
待处理风险	6 0 6 0	立即处理

↓ 注意 请及时处理安全告警,以免影响桌面使用。

#### 扫描系统漏洞

开启安全防护后,系统将周期性自动扫描云桌面是否有漏洞(每天自动扫描一次),根据云桌面的操作系统类型,分别检测是否有Windows系统漏洞,或者Linux软件漏洞。

如下图所示,扫描结果将按照漏洞的紧急程度进行统计,图中待修复漏洞中,依次为漏洞总数、高危漏洞数、 中危漏洞数和低危漏洞数。您可以单击**立即处理**,跳转到**漏洞修复**页面来修复漏洞。具体操作,请参见修复系统漏洞。

系统漏洞扫描结果		
待修复漏洞	86 34 6 46	立即处理

注意 请及时修复漏洞,以免影响桌面使用。

# 21.2. 修复系统漏洞

开启安全防护后,系统每日将自动扫描云桌面是否具有系统漏洞。对于发现的系统漏洞,支持一键修复。本文 介绍如何修复系统漏洞。

#### 背景信息

漏洞是指在操作系统实现或安全策略上存在的缺陷,例如操作系统软件或应用软件在逻辑设计上存在的缺陷或 在编写时产生的错误。攻击者可以对这类缺陷或错误进行利用,从而能够在未获得授权的情况下访问和窃取您 的系统数据或破坏系统。您需要及时处理系统漏洞,避免安全隐患。

对于检测出的系统漏洞,系统将按照紧急程度和处理情况进行统计,您可以根据紧急程度来筛选优先处理高危 漏洞。通过无影云桌面控制台一键修复漏洞时,漏洞补丁包会下载到专用目录,并在漏洞修复完成3天后自动 清理。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择安全中心 > 漏洞修复。
- 4. 在漏洞修复页面,根据需要单击Windows系统漏洞页签,或者Linux软件漏洞页签。
- 5. 选择紧急程度、是否已处理和工作区来筛选漏洞。
- 6. 找到要修复的漏洞,单击对应操作列中的修复。
- 7. 在弹出的漏洞详情面板,您可以查看漏洞影响的桌面情况并进行修复。



支持的操作如下:

修复漏洞

单击**修复**, 在弹出页面您可以根据需要选择是否自动创建快照备份并修复漏洞。如下图所示。

修复				×
共1台服务器				
影响桌面		修复命令		
ecd-2i0aexqjbb26l7w9ł	1			
• 自动创建快照并修复				
快照名称	漏洞修复_2021-适用于	WindowsServer2016的04月累	积更新_适合	基于x64的
○ 不建立快照备份直接	修复			
系统在修复漏漏 1 前对系统进行性 件漏洞修复最佳	同时,可能存在一定的失则 快照备份,快照支持系统匠 挂实践"了解更多的漏洞修	如风险,失败将导致业务中断, 31滚,快速恢复业务,另您可1 复指南。	建议您在漏 以通过阅读"!	調修复 服务器软
			取消	立即修复

• 验证漏洞

单击验证,可以检测漏洞是否修复成功。请在修复漏洞并重启桌面后进行该操作。

○ 忽略漏洞

单击忽略,可以忽略该漏洞记录。忽略后,系统将不再为该云桌面提示该告警。

• 查看详情

单击**详情**,可以查看更多关于漏洞的信息。

⑦ 说明 系统支持批量修复、验证或者忽略漏洞。您可以选中多条漏洞记录,然后单击底部相应的 按钮进行处理。

# 21.3. 处理安全告警

开启安全防护后,系统可以扫描检测云桌面中的安全告警事件,包括进程异常、网站后门、异常登录、恶意进 程等安全告警。本文介绍如何处理安全告警。

#### 背景信息

安全告警事件是指系统检测到的云桌面中存在的威胁,这些威胁可以是某个恶意IP对云桌面进行的攻击,也可以是云桌面中已被入侵的异常情况,例如云桌面在执行恶意脚本或访问恶意下载源等。

对于检测出的安全告警,系统将按照紧急程度和处理情况进行统计,您可以根据紧急程度来筛选优先处理紧急的告警。告警等级说明如下:

- 紧急:即高危风险,表示云桌面中检测到了入侵事件(例如反弹Shell等),建议您立即查看告警事件的详情并及时进行处理。
- 可疑:即中危风险,表示云桌面中检测到了可疑的异常事件(例如可疑CMD命令序列等),建议您查看该告 警事件、判断是否存在风险并进行相应处理。
- 提醒:即低危风险,表示服务器中检测到了低危的异常事件(例如可疑端口监听等),建议您及时查看该告警事件的详情。

#### 操作步骤

- 1. 登录无影云桌面控制台。
- 2. 在顶部菜单栏左上角处,选择地域。
- 3. 在左侧导航栏,选择安全中心 > 安全告警。
- 4. 在安全告警页面,选择紧急程度、是否已处理和工作区来筛选告警。
- 5. 找到要处理的告警,单击对应操作列中的处理。

您也可以单击对应操作列中的详情了解告警相关的更多信息。

在弹出的对话框中,选择处理方式以及是否批量处理,然后单击**立即处理**。
 处理方式说明如下表所示。

处理方式	说明
加白名单	选择 <b>加白名单</b> 将告警加入白名单。告警加入白名单后,系统将不再检测该告警。
	<ul> <li>注意 将告警加入白名单后,再次发生相同告警时,该告警将自动进入已处理列表,不再进行告警通知,请谨慎操作。</li> </ul>
忽略	选择 <b>忽略</b> 对当前告警进行忽略。忽略当前告警后,该告警状态将更新为 <b>已忽略</b> 。如果再次出 现当前告警事件,仍会正常提供告警。
我已手工处理	如果您已手动处理当前告警,请选择 <b>我已手工处理</b> 。选择 <b>我已手工处理</b> 后,当前告警状态 将更新为 <b>已处理</b> 。

⑦ 说明 如果想要批量处理告警,您可以在告警列表中选中多个告警,然后单击底部的**忽略本次**或者加白名单进行处理。