

ALIBABA CLOUD

阿里云

文件存储
产品定价

文档版本：20200915

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.通用型NAS计费说明	05
2.低频介质计费说明	07
3.极速型NAS计费说明	10
4.管理存储包	12
5.查看消费明细	15
6.欠费说明	17
7.产品定价FAQ	18

1.通用型NAS计费说明

本文介绍了通用型NAS的计费项、计费方式及计费案例。

计费项

计费项	说明
存储容量	<p>按每小时内实际存储容量的最大值（峰值）计费。</p> <ul style="list-style-type: none">存储容量是指文件系统中所有文件长度的总和（不含目录），每个文件长度最小以4 KB计费，不足4 KB的部分向上取整。例如，一个文件的长度为3 KB，则计算为4 KB。每小时统计前一小时的费用。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00~9:00产生的费用。结算时，时长不足1小时的，按1小时计费。因账单系统目前存在延迟，您在9:30查看到的可能是7:00~8:00的费用账单。您可以登录NAS控制台，在文件系统基础信息中查看使用量，使用量每小时更新一次，控制台显示的使用量可能与实际使用量不一致，您查看到的可能是上一小时的使用量。文件空洞在阿里云NAS上占用实际容量，所以文件空洞也会被计费。文件空洞是指没有实际写入文件的字节，由重复的0填充，一般通过truncate/lseek/fallocate命令创建。

计费方式

- 按量付费

费用=每小时文件系统最大存储容量（峰值）*每小时单价

② 说明

- 通用型NAS包含两种类型，分别为容量型和性能型，不同类型计费单价不同。
- NAS产品定价中存储容量费用的单价按照元/GB/月计费，但按量付费计算方法为存储容量*每小时单价。因此当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GB/小时。例如华东1（杭州）容量型存储容量单价为0.35元/GB/月，则按小时结算的单价约为0.000486元/GB/小时（ $0.35 \div 30 \div 24$ ）。文件存储NAS的详细价格请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

- 购买存储包

购买存储包是一种先付费后使用的计费方式。通过购买存储包，您可以提前预留资源，同时享受更大的价格优惠，帮您更大程度节省支出。以下是存储包的使用规则：

- 您可使用的存储容量是固定的，不受存储包规格的限制。单个容量型NAS实例的存储容量是10 PB；单个性能型NAS实例的存储容量是1 PB。

② 说明 例如：您为性能型文件系统A购买一个100 GB的存储包，在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GB，超出的80 GB存储容量将按量付费。

- 存储包与通用型NAS的绑定关系
 - 一个通用型NAS在同一时刻只能绑定一个存储包。当删除通用型NAS时，存储包会自动解绑，可以使用该存储包绑定其他同地域同存储类型的通用型NAS。
 - 存储包与支持的文件系统的存储类型相关。例如，删除绑定存储包的容量型文件系统后，解绑的存储包无法绑定到性能型文件系统上。删除绑定存储包的性能型文件系统后，解绑的存储包无法绑定到容量型文件系统上。
 - 存储包与文件系统协议类型无关。例如，删除绑定存储包的NFS文件系统，那么存储包解绑后可以重新绑定SMB文件系统。
- 当存储包过期或者使用量超过存储包容量时，服务不会停止计费，会按照使用量按量付费，如果您确认不再使用NAS文件系统，需要删除文件系统或删除文件系统中的所有数据，即实际使用容量为0时，才会停止计费。
- 您可以在存储包购买时长内手动续费，也可以开启自动续费功能，详情请参见[续费存储包](#)。当您需要更高规格的存储包，请进行升级操作，详情请参见[升级存储包](#)。

计费案例

案例一：王先生在华东1（杭州）创建了一个容量型的文件系统，假设在2019年7月份期间每小时的最大存储容量均为1000 GB，以下分别以按量付费和购买存储包介绍王先生一个月的消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	总费用=1000 (GB) *0.35 (元/GB/月) =350 (元)
购买存储包 (500 GB, 1个月)	总费用=150 (元) + (1000-500) (GB) *0.35 (元/GB/月) =325 (元) 150元为购买存储容量500 GB时长1个月的存储包的费用。
购买存储包 (1 TB, 1个月)	总费用=310 (元) 310元为购买存储容量1 TB时长1个月的存储包的费用。

案例二：张先生在华东1（杭州）创建了一个性能型的文件系统，假设在2020年7月份期间每小时的最大存储容量均为1000 GB，以下分别以按量付费和购买存储包介绍张先生一个月的消费情况：

计费方式	费用计算
按量付费	总费用=1000 (GB) *1.85 (元/GB/月) =1800 (元)
购买存储包 (500 GB, 1个月)	用存储包抵扣500 GB使用量，剩余部分按照按量付费。 总费用=829 (元) +500 (GB) *1.85 (元/GB/月) =1754 (元) 829元为存储容量500 GB时长1个月的存储包的费用。
购买存储包 (1 TB, 1个月)	总费用=1697 (元) 1697元为存储容量1 TB时长1个月的存储包的费用。

2. 低频介质计费说明

如果您选用通用型NAS并开启了生命周期管理功能，数据在满足生命周期管理策略后会转储到低频介质，采用低频介质计费方式，从而减少您使用文件系统的费用。本文介绍开启了生命周期管理功能后的计费项、计费方式及计费案例。

 **说明** 低频介质并不单独售卖，详情请参见[生命周期管理功能介绍](#)。

计费项

计费项	说明
通用型NAS存储容量	按每小时内实际存储容量的最大值（峰值）计费。
低频介质存储容量	<ul style="list-style-type: none"> 存储容量是指文件系统中所有文件长度的总和（不含目录），每个文件长度最小以4 KB计费，不足4 KB的部分向上取整。例如，一个文件的长度为3 KB，则计算为4 KB。 每小时统计前一小时的费用。例如，当前时间是9:30，结算的是8:00~9:00产生的费用。结算时，时长不足1小时的，按1小时计费。因账单系统目前存在延迟，您在9:30查看到的可能是7:00~8:00的费用账单。 您可以登录NAS控制台，在文件系统基础信息中查看通用容量使用量及低频存储使用量，使用量每小时更新一次，控制台显示的使用量可能与实际使用量不一致，您查看到的可能是上一小时的使用量。 文件空洞在阿里云NAS上占用实际容量，所以文件空洞也会被计费。文件空洞是指没有实际写入文件的字节，由重复的0填充，一般通过truncate/lseek/fallocate命令创建。
低频介质读写流量	按每小时低频介质读写数据使用流量的累积量计费。在每小时出账后读写量清零，在下一小时重新累积。

计费方式

● 按量付费

费用=通用型NAS存储容量费用+（低频介质存储容量费用+低频介质流量费用）=通用型NAS每小时文件系统最大存储容量（峰值）*每小时单价+（低频存储每小时文件系统最大存储容量（峰值）*每小时单价+读流量*每小时单价+写流量*每小时单价）

说明

- 当开启生命周期管理功能后，计费公式中“通用型NAS存储容量”指通用型NAS中的非低频介质的存储容量。
- 低频介质读写流量仅支持按量付费方式。
- NAS产品定价中存储容量费用的单价按照元/GB/月计费，但按量付费计算方法为存储容量*每小时单价。因此当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GB/小时。例如华东1（杭州）容量型存储容量单价为0.35元/GB/月，则按小时结算的单价约为0.000486元/GB/小时（0.35÷30÷24）。文件存储NAS的详细价格请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

● 购买存储包

预先购买存储包，之后使用资源时，会抵扣相应的额度。一般情况下，存储包的价格更优惠。以下是存储包的使用规则：

- 存储包抵扣顺序：优先抵扣通用型存储容量费用，如果还有剩余则按照一定系数比例抵扣低频介质存储容量费用。
 - 当（存储包容量-通用型存储容量）*系数-低频介质存储容量≥0（GB）时，则表示使用存储包抵扣全部低频介质存储容量费用；
 - 当（存储包容量-通用型存储容量）*系数-低频介质存储容量<0（GB）时，则表示使用存储包不能完全抵扣低频介质存储容量费用，未抵扣部分需要按量付费。

低频介质存储容量计算公式中系数跟文件系统类型相关：性能型的系数为12.333，容量型的系数为2.333。
- 您使用的存储容量是固定的，不受存储包规格的限制。单个容量型NAS实例的存储容量是10 PB；单个性能型NAS实例的存储容量是1 PB。

? **说明** 例如：您为性能型文件系统A购买一个100 GB的存储包，在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GB，超出的80 GB存储容量将按量付费。

- 存储包与通用型NAS的绑定关系
 - 一个通用型NAS在同一时刻只能绑定一个存储包。当删除通用型NAS时，存储包会自动解绑，可以使用该存储包绑定其他同地域同存储类型的通用型NAS。
 - 存储包与支持的文件系统的存储类型相关。例如，删除绑定存储包的容量型文件系统后，解绑的存储包无法绑定到性能型文件系统上。删除绑定存储包的性能型文件系统后，解绑的存储包无法绑定到容量型文件系统上。
 - 存储包与文件系统协议类型无关。例如，删除绑定存储包的NFS文件系统，那么存储包解绑后可以重新绑定SMB文件系统。
- 当存储包过期或者使用量超过存储包容量时，服务不会停止计费，会按照使用量按量付费，如果您确认不再使用NAS文件系统，需要删除文件系统或删除文件系统中的所有数据，即实际使用容量为0时，才会停止计费。
- 您可以在存储包购买时长内手动续费，也可以开启自动续费功能，详情请参见[续费存储包](#)。当您需要更高规格的存储包，请进行升级操作，详情请参见[升级存储包](#)。

计费案例

华北2（北京）的张先生有一个容量型文件系统A，在2020年7月1日10:00~11:00文件系统A的使用量是1000 GB。其中，200 GB数据存储在通用型存储容量中，800 GB数据转储到了低频介质存储容量中。并且在这一小时内对存储在低频存储上的数据的读访问量为1 GB，写访问量为2 GB。以下分别以按量计费和购买存储包介绍张先生消费情况：

按量计费

计费项	费用
通用型存储容量	200 (GB) *0.35 (元/GB/月) /30 (天) /24 (小时) =0.097 (元)
低频介质存储容量	800 (GB) *0.15 (元/GB/月) /30 (天) /24 (小时) =0.167 (元)
低频介质读写流	读流量
	1 (GB) *0.06 (元/GB) =0.06 (元)

计费项	费用
写流量	2 (GB) * 0.06 (元/GB) = 0.12 (元)
1小时费用=0.514 (元) + 0.167 (元) + 0.06 (元) + 0.12 (元) = 0.444 (元)	
如果张先生在当月每小时使用情况相同, 则月总费用=0.444 (元) * 24 (小时) * 30 (天) = 319.68 (元)	

按100 GB存储包抵扣

计费项	费用	
通用型存储容量	31 (元/月) / 30 (天) / 24 (小时) + 100 (GB) * 0.35 (元/GB/月) / 30 (天) / 24 (小时) = 0.091 (元) 31元为张先生购买存储容量100 GB时长为1个月的容量型存储包的费用。	
低频介质存储容量	800 (GB) * 0.15 (元/GB/月) / 30 (天) / 24 (小时) = 0.167 (元)	
低频介质读写流量	读流量	1 (GB) * 0.06 (元/GB) = 0.06 (元)
	写流量	2 (GB) * 0.06 (元/GB) = 0.12 (元)
1小时费用=0.257 (元) + 0.167 (元) + 0.06 (元) + 0.12 (元) = 0.438 (元)		
如果张先生在当月每小时使用情况相同, 则月总费用=0.438 (元) * 24 (小时) * 30 (天) = 315.36 (元)		

按500 GB存储包抵扣

计费项	费用	
通用型存储容量	200 (GB) * 150 (元/月) / 30 (天) / 24 (小时) / 500 (GB) = 0.83 (元) 150元为张先生购买存储容量500 GB时长为1个月的容量型存储包的费用。	
低频介质存储容量	(500-200) (GB) * 2.333-800 (GB) = -100.1 (GB) < 0 (GB), 说明存储包不能完全抵扣低频介质存储容量。 未抵扣部分按量付费: 100.1 (GB) * 0.15 (元/GB/月) / 30 (天) / 24 (小时) = 0.020 (元)	
低频介质读写流量	读流量	0.06 (元/GB) * 1 (GB) = 0.06 (元)
	写流量	0.06 (元/GB) * 2 (GB) = 0.12 (元)
1小时费用=0.083 (元) + 0.020 (元) + 0.06 (元) + 0.12 (元) = 0.283 (元)		
如果张先生在当月每小时使用情况相同, 则月总费用=0.283 (元) * 24 (小时) * 30 (天) = 203.76 (元)		

3. 极速型NAS计费说明

本文介绍了极速型NAS的计费项、计费方式、极速型NAS续费及计费方案对比。

计费项

计费项	说明
存储容量	按购买极速型NAS的存储容量计费，计费周期为1小时。

计费方式

说明 您需要在创建极速型NAS时选择按量付费或者包年包月，创建成功后不能修改极速型NAS的计费方式。

- 按量付费

费用=每小时极速型NAS存储容量*每小时单价

公式中“极速型NAS存储容量”为您购买时配置的容量，以固定容量按小时计费，并非按实际写入存储容量计费。

说明 NAS产品定价中存储容量费用的单价按照元/GB/月计费，但按量付费计算方法为存储容量*每小时单价。因此当您计算实际存储费用时，需要先将存储费用的单价换算为元/GB/小时。例如华东1（杭州）极速型NAS存储容量单价为1.8元/GB/月，则按小时结算的单价约为0.0025元/GB/小时（ $0.35 \div 30 \div 24$ ）。文件存储NAS的详细价格请参见[文件存储NAS产品定价](#)。

- 包年包月

购买时配置的容量即为该极速型NAS的最大存储容量，如果超出容量，必须进行扩容，否则无法写入，详情请参见[极速型NAS扩容](#)。

极速型NAS服务到期会停止服务，此时数据会暂时保留，但无法访问数据，续费完成后会自动恢复服务，更多信息请参见[欠费说明](#)。

极速型NAS续费

如果您使用的是包年包月的极速型NAS，可以在包年包月到期前手动续费，也可以在创建极速型NAS时开启到期自动续费功能。手动续费时，可以指定续费时长。

- 手动续费

- i. 登录[NAS控制台](#)。

- ii. 选择文件系统 > 文件系统列表，找到目标文件系统，单击更多 > 续费。

- iii. 在续费页面，选择您要续费的时长，系统自动显示您所选时长后的到期时间。

单次续费时长最少1个月，最多3年，到期后可以再次续费。

- iv. 确认信息无误后，选中极速型NAS服务协议，单击立即购买，根据页面提示完成支付。

- 自动续费

创建包年包月极速型NAS时，选择购买时长时选中到期自动续费。

② 说明 自动续费的续费周期为1个月。

- 取消自动续费

- i. 登录[续费管理中心](#)。
- ii. 在自动续费页签中，找到目标极速型NAS。
- iii. 在操作列，单击不续费。
- iv. 在到期不续费对话框中，单击确定。

您可以在到期不续费页签中，查看到期不续费的极速型NAS。

计费案例

王先生在华东1（杭州）创建了一个极速型的文件系统，假设在2020年7月份期间每小时的存储容量配置均为1000 GB，以下分别以按量计费、购买存储容量1 TB时长为1个月的包年包月极速型NAS介绍一个月的消费情况：

付费方式	费用计算
按量付费	总费用=1000 (GB) *1.8 (元/GB/月) =1800 (元)
包年包月	总费用=1659 (元) 1659元为王先生购买存储容量1 TB时长为1个月的包年包月极速型NAS的费用。

4.管理存储包

当您创建通用型NAS时可以选择按量付费或者购买存储包的计费方式。本文主要介绍如何购买存储包、升级存储包和续费存储包。

购买存储包

您可以通过以下步骤购买存储包抵扣通用型NAS的服务费用。

1. 登录**NAS控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**文件系统 > 文件系统列表**，单击**创建文件系统**。
3. 在选择文件系统对话框通用型区域，单击**购买存储包**。
4. 在购买页面，配置如下参数。

重要参数说明如下表所示。

参数	说明
区域	选择存储包的地域。仅支持绑定同一地域同存储类型的通用型NAS。
可用区	可用区是指在同一地域内，电力和网络相互独立的物理区域。同一地域不同可用区之间的存储包和文件系统可绑定。
协议类型	文件系统的协议类型。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ NFS：适合Linux ECS之间文件共享。 ◦ SMB：适合Windows ECS之间文件共享。
存储类型	存储包支持的文件系统的存储类型，不同存储类型的文件系统有不同的容量上限。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 性能型：性能型文件系统最大容量为1 PB。 ◦ 容量型：容量型文件系统最大容量为10 PB。
文件系统ID	存储包必须与一个文件系统绑定，您可以选择一个已经存在的文件系统ID或新建文件系统并绑定存储包。详情请参见 创建文件系统 。

参数	说明
容量	根据业务需求选择存储包的容量。 实际存储量超过存储包容量后，进行按量付费。您也可以选择升级存储包容量，详情请参见 升级存储包 。
购买数量	默认为1。
购买时长	根据业务需要选择存储包的抵扣时长。 存储包到期后，进行按量付费。您也可以选择续费，详情请参见 续费存储包 。

5. 单击立即购买，确认订单详情，支付订单费用完成购买。

付款成功后，在文件系统列表，单击目标文件系统，即可在基础信息查看已绑定的存储包信息。

升级存储包

如果您需要更高规格的存储包，可以对当前存储包进行升级。

1. 登录[NAS控制台](#)。
2. 选择文件系统 > 文件系统列表，找到目标文件系统，单击更多 > 升级存储包。

说明

- 您可以对当前存储包的配置进行升级（升配），但无法降低当前存储包的配置（降配）。
- 升级存储包不会对已挂载的文件系统产生任何影响。

3. 在变配页面，选择您要升级的存储包容量，系统自动显示您所选容量的价格。

存储包容量最低可升级至500 GB，最高可升级至1 PB。

4. 确认信息无误后，选中通用型NAS存储包服务协议，单击立即购买，根据页面提示完成支付。

续费存储包

您可以在存储包到期前随时进行续费，也可以开启自动续费功能。续费时，您可以指定续费时长。

- 手动续费
 - i. 登录[NAS控制台](#)。
 - ii. 选择文件系统 > 文件系统列表，找到目标文件系统，单击更多 > 续费存储包。
 - iii. 在续费页面，选择您要续费的时长，系统自动显示您所选时长后的到期时间。
单次续费时长最少1个月，最多3年，到期后可以再次续费。
 - iv. 确认信息无误后，选中通用型NAS存储包服务协议，单击立即购买，根据页面提示完成支付。
- 自动续费
 - i. 登录[续费管理中心](#)。
 - ii. 在续费管理页面上方，通过搜索在手动续费或到期不续费页签中，找到目标通用型NAS存储包。
 - iii. 在操作列，单击开通自动续费。
 - iv. 在开通自动续费对话框，选择自动续费周期，并单击开通自动续费。

您可以在自动续费页签中，查看已开通自动续费的通用型NAS存储包。

- 修改自动续费周期
 - i. 在自动续费页签操作列，单击修改自动续费。
 - ii. 在修改自动续费对话框中，选择自动续费周期，并单击确定。
- 取消自动续费
 - i. 在自动续费页签操作列，单击不续费。
 - ii. 在到期不续费对话框中，单击确定。


您可以在到期不续费页签中，查看到期不续费的存储包。

5. 查看消费明细

您可以通过阿里云管理控制台查看文件存储NAS的费用账单和用量明细。

查看文件系统消费明细

1. 登录[阿里云管理控制台首页](#)。
2. 在顶部导航栏中，单击**费用**，进入**费用管理中心**。
3. 在左侧导航栏中，单击**费用账单**。
4. 在费用账单页面，单击选中账单页签。
5. 选择账期，核对账号，产品类型选择云产品，查看流水详单。

 **说明** 帐期是指根据账单的生成时间而非消费时间查询和统计。如消费时间为1月31日23点，出账时间为2月1日1点，则归到2月份的账期。

6. 您可以在表头筛选查询条件，搜索更准确的订单。

项目	说明
产品	选择文件存储NAS。
产品明细	选择您要查询的产品类型。
消费类型	<ul style="list-style-type: none">○ 预付费：计费方式为包年包月（存储包）。○ 后付费：计费方式为按量付费。
支付状态	<ul style="list-style-type: none">○ 已支付：如果您已支付完所出账单，则付费状态就是已支付。○ 未结算：如果账单已出，但您还未支付，付费状态就是未结算。○ 未结清：如果账单已出，您只支付了一部分，未支付完，则付费状态就是未结清。○ 免结算：如果账单已出，您不需要支付，则付费状态就是免结算。

查询用量明细

您可以在费用管理中心的费用账单中，导出您所有NAS文件系统的用量明细。

1. 登录[阿里云管理控制台首页](#)。
2. 在顶部导航栏中，单击**费用**，进入**费用管理中心**。
3. 在左侧导航栏中，选择**费用账单 > 用量明细**。
4. 请按照如下表说明设置查询条件。

项目	说明
产品	选择文件存储NAS。
计量规格	选择文件存储NAS。

项目	说明
使用期间	<p>选择您希望查询的时间段。查询的开始时间和结束时间仅可以在同月内，不可跨月查询。例如开始时间为2019-04-01，结束时间最多为2019-04-30，不能选择2019-05-01。</p> <p> 说明 超过12个月的用量明细查询需联系提交工单。</p>
计量粒度	可以选择按天或按小时记录。
验证码	请您输入图片中的验证码。

5. 单击导出CSV，待表格生成之后，将表格保存到电脑上后即可查看文件系统使用记录详情。

6. 欠费说明

本文介绍文件存储NAS的欠费原因，以及欠费之后的服务状态。

欠费原因

当您的NAS文件系统处于以下情况时，将产生欠费：

- 使用通用型NAS时，您已购买存储包，但使用量超出存储包额度，而您绑定的账户余额不足。
- 使用通用型NAS时，您已购买存储包，但过期未续费，而您绑定的账户余额不足。
- 使用通用型NAS时，您未购买存储包，且绑定的账户余额不足。
- 使用极速型NAS时，您选择按量付费的计费方式，且绑定的账户余额不足。
- 您的阿里云账户整体出现欠费情况。

服务状态

NAS产生欠费后，服务状态变化如下：

- 通用型NAS
 - 在欠费后24小时内进行充值，您的服务将不会受到停服影响。
 - 当欠费超过24小时，通用型NAS服务将自动停止。而您所使用的存储容量仍会继续扣费，因此欠费金额会累计。您可以在欠费后15天内充值补足欠款，NAS服务将自动开启，您可以继续使用。
 - 当欠费超过15天，将视为您主动放弃通用型NAS服务，存储空间将被回收，存储空间内的数据会被清理，数据清理后不可恢复。在数据被清理之前，您所使用的存储容量仍会继续扣费，如果您确认不再使用NAS文件系统，需要删除文件系统或删除文件系统中的所有数据，即实际使用容量为0时，才会停止计费。
- 极速型NAS
 - 在欠费后7天内进行充值，您的服务将不会受到停服影响。
 - 当欠费超过7天，将视为您主动放弃极速型NAS服务，存储空间将被回收，存储空间内的数据会被清理，数据清理后不可恢复。在数据被清理之前，您所使用的存储容量仍会继续扣费，如果您确认不再使用NAS文件系统，需要删除文件系统或删除文件系统中的所有数据，即实际使用容量为0时，才会停止计费。

7. 产品定价FAQ

本文汇总了文件存储NAS计费的常见问题。

- 计费
 - 开通NAS服务后，就开始计费吗？
 - NAS服务如何停止计费？
 - 删除存储数据后，为什么存储容量不变，账单没有减少？
 - 使用文件系统上传下载数据时，是否计费？
 - 文件系统用于计费的实际存储容量是如何计算的？
- 存储包
 - 购买了存储包为什么还会欠费？
 - 存储包和存储容量有什么关系？
 - 存储包会限制文件系统的容量吗？
 - 存储包何时生效？
 - 存储包到期后怎么办？
 - 使用量超出存储包容量怎么办？
 - 可以只购买存储包，不绑定文件系统吗？
 - 如何解绑存储包？
 - 存储包绑定文件系统后，如何更换文件系统？
 - 已购买存储包可以退订吗？
 - 已购买存储包可以绑定极速型NAS吗？
 - 如何查看存储包到期时间？
 - 存储包可以叠加购买吗？
- 欠费
 - 如何查看是否欠费？

开通NAS服务后，就开始计费吗？

仅开通NAS服务，不会产生费用。当您在NAS中写入文件数据产生实际存储容量，则开始计费。

NAS服务如何停止计费？

考虑到关闭NAS服务会导致您的业务受到影响，因此NAS服务暂时不提供关闭功能。

如果您确实不再使用NAS服务，可以删除挂载点，再删除文件系统，即可在下一个账期不产生扣费。

删除存储数据后，为什么存储容量不变，账单没有减少？

账单为上一小时的账单，NAS控制台上显示的文件系统使用量是上一小时存储空间的最大值，控制台显示和实际存在延迟，请您耐心等待更新。

使用文件系统上传下载数据时，是否计费？

- 本地到线上的数据迁移

需要配置ECS作为中转节点从公网访问阿里云文件存储NAS。弹性公网IP对入方向流量不收费，仅对出方向流量收费。也就是说，从公网上上传数据到NAS不会收取流量费用，而从NAS下载数据则会由弹性公网IP收取流量费用。计费详情请参见[弹性公网IP按量付费](#)。

- OSS和NAS之间的数据迁移
 - 如果您从阿里云NAS读写数据，当读写低频介质的数据时，会产生低频介质读写流量费用，详情请参见[低频介质计费说明](#)。
 - 如果您从阿里云OSS读写数据，则会产生OSS请求费用，该费用由OSS收取，详情请参见[请求费用](#)。
 - 使用在线迁移服务会产生服务费用，由在线迁移服务收取，详情请参见[计量项与计费项](#)。
- NAS文件系统之间的数据迁移
 - 读写低频介质的数据时，会产生低频介质读写流量费用，详情请参见[低频介质计费说明](#)。
 - 使用在线迁移服务会产生服务费用，由在线迁移服务收取，详情请参见[计量项与计费项](#)。

文件系统用于计费的实际存储容量是如何计算的？

- 通用型NAS

按每小时实际存储容量的最大值（峰值）计费。存储容量是指文件系统中所有文件长度的总和（不含目录），每个文件长度最小以4 KB计费，不足4 KB的部分向上取整。例如，一个文件的长度为3 KB，则计算为4 KB。

- 极速型NAS

按创建极速型NAS时配置的存储容量计费。

购买了存储包为什么还会欠费？

购买了存储包后仍出现欠费，主要有以下原因：

- 您的实际使用量超出了存储包规格。

例如：您为性能型文件系统A购买一个存储包（100 GB，1个月），在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GB，超出的80 GB存储容量将按量付费，因此会产生欠费。您可以对存储包进行升级以避免出现该情况，详情请参见[升级存储包](#)。
- 您的存储包已过期。

例如：您在2020年8月5日 10:39:41购买一个存储包（500 GB，1个月）并绑定文件系统使用，到期时间为2020年9月6日 00:00:00，到期后将按量付费，因此会产生欠费。您可以在到期前进行续费避免出现该情况，详情请参见[续费存储包](#)。
- 您开启了生命周期管理功能且读写了低频介质中存储的数据。

如果您开启了生命周期管理功能，当数据满足生命周期管理策略后会转储到低频介质，您在访问这部分数据时会产生低频介质读写流量费用，此项费用仅支持按量付费，因此仍会产生欠费。详情请参见[低频介质计费说明](#)。
- 出账系统有延迟。

NAS的存储包购买后立即生效，但阿里云账单系统存在延迟，所以，10点收到的费用账单可能是7点到9点之间的费用账单。建议您在收到账单后，仔细核对一下费用产生的时间。

您可以通过查看消费明细中的账单，查看您文件系统的使用量和具体费用，详情请参见[查看消费明细](#)。

存储包和存储容量有什么关系？

- 存储包

存储包是通用型NAS的计费方式，仅用于抵扣通用型NAS服务费用。

说明 如果您的业务存储容量变大，需要更高规格的存储包，您可以选择升级存储包，详情请参见[升级存储包](#)。

● 存储容量

存储容量是指文件系统的使用容量。

- 性能型文件系统容量最大为1 PB。
- 容量型文件系统容量最大为10 PB。
- 极速型文件系统按固定规格购买，最大规格为256 TB。

请根据以下步骤查看存储容量。

- i. 登录[NAS控制台](#)。
- ii. 在左侧的导航栏，选择文件系统 > 文件系统列表。
- iii. 找到目标文件系统，单击文件系统ID或者管理，在文件系统基本信息中查看文件系统容量。

通用型NAS控制台上显示的文件系统使用量为上一个小时存储空间的最大值。

在Linux系统中，您还可以执行 `df -h` 命令查看文件系统的实时容量。当文件系统使用量为0，表示当前文件系统没有存储数据。

存储包会限制文件系统的容量吗？

您可用的存储容量是固定的，不受存储包规格的限制。单个容量型NAS实例的存储容量上限是10 PB；单个性能型NAS实例的存储容量是1 PB。实际存储容量超过存储包额度时，超出部分按量付费。

例如：您为性能型文件系统A购买一个存储包（100 GB，1个月），在一个计费周期内，您实际存储文件数据180 GB，那么在这个计费周期内文件系统A先使用存储包抵扣100 GB，超出的80 GB存储容量将按量付费。

存储包何时生效？

存储包在支付成功后立即生效。

存储包到期后怎么办？

存储包到期后，如未及时续费，系统会自动以按量付费的方式进行结算。您也可以设置自动续费功能，避免因欠费而影响使用NAS文件系统，详情请参见[续费存储包](#)。

使用量超出存储包容量怎么办？

您实际使用量超过存储包容量时，超出部分将按量付费。

例如：您创建了一个容量型文件系统，并为该文件系统绑定了一个存储包（500 GB，1个月）。在2020年8月1日7:00~8:00期间，您的文件系统使用量最大值为550 GB，则在计费时，500 GB用存储包抵扣，50 GB需按量计费。

可以只购买存储包，不绑定文件系统吗？

不可以。存储包与文件系统是绑定关系，购买存储包的同时必须绑定文件系统，一个文件系统在同一时刻只能绑定一个存储包。如果您需要更高规格，或者更长抵扣时长的存储包，您可以对已购买的存储包进行[升级存储包](#)或者[续费存储包](#)操作。

如何解绑存储包？

存储包绑定文件系统后，不支持手动解绑，只有在删除文件系统时，存储包会自动解绑。

存储包绑定文件系统后，如何更换文件系统？

存储包绑定文件系统后，只有删除原有的文件系统解绑存储包后，才能绑定新的文件系统。

已购买存储包可以退订吗？

当您已购买且绑定存储包，但实际未使用文件系统，即文件系统中文件数据占用的存储容量为0，支持退款，请您提交[工单](#)。

已购买存储包可以绑定极速型NAS吗？

不支持，存储包仅支持绑定通用型NAS，用于抵扣通用性NAS的存储容量费用。更多关于极速型NAS的计费说明请参见[极速型NAS计费说明](#)。

如何查看存储包到期时间？

您可以在目标文件系统基本信息页面，查看存储包的基本信息，包含存储包ID、存储包容量、起始时间及到期时间。

存储包可以叠加购买吗？

不支持。同一时刻一个文件系统只能绑定一个存储包且购买存储包时必须绑定文件系统。如果您需要更高规格，或者更长抵扣时长的存储包，您可以对已购买的存储包进行[升级存储包](#)或者[续费存储包](#)操作。

如何查看是否欠费？

欠费会影响您的NAS的使用，您可以在[费用中心](#)查看是否欠费。

1. 登录[阿里云控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏，单击[费用](#)，进入[费用中心](#)。
3. 在左侧导航栏，选择[费用账单](#)，可以查看到当前的欠费金额。如果存在欠费，请及时充值。