

ALIBABA CLOUD

阿里云

SSL证书服务
公共云合集

文档版本：20210128

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.常见问题	05
--------	----

1. 常见问题

本文汇总了您在使用SSL证书服务时可能遇到的各类常见问题和对应的解决方案。

证书相关概念

- [SSL证书有什么优势?](#)
- [什么是公钥和私钥?](#)
- [阿里云SSL证书私钥保护原理是怎样的?](#)
- [HTTPS与HTTP有什么不同?](#)
- [主流数字证书都有哪些格式?](#)
- [通配符域名证书都支持哪些域名?](#)
- [各类SSL证书的区别和网页展示效果](#)
- [Digicert和GeoTrust证书支持苹果ATS和Android的哪些版本?](#)
- [中国的服务器支持共用中国以外地域服务器申请的证书吗?](#)
- [哪些网站必须启用HTTPS加密?](#)
- [未开启网站服务前是否可以申请HTTPS证书?](#)
- [如何收到证书到期的系统通知?](#)
- [关于无密码保护的密钥相关说明](#)

证书收费和开通问题

- [开通证书服务可以购买绑定了IP的证书吗?](#)
- [证书订单时间和签发时间问题](#)
- [SSL证书收费方式](#)
- [SSL证书快过期了怎么办?](#)
- [证书如何续费?](#)
- [证书到期前, 如何选择续费时间?](#)
- [证书续费时选错了证书类型如何处理?](#)
- [一键式HTTPS套餐到期该怎么办?](#)
- [证书到期后没有及时续费会怎么样?](#)
- [购买SSL证书时出现“开通失败”报错](#)

证书申请和审核问题

- [不会申请证书或验证文件、资料不合规怎么办?](#)
- [域名证书申请注意事项](#)
- [收费证书申请补充信息注意事项](#)
- [OSS用户申请SSL证书注意事项](#)
- [如何选择: 证书类型、证书品牌、保护域名数量?](#)
- [如何填写证书申请中绑定的域名?](#)
- [多通配符域名和混合域名证书的申请方法](#)
- [购买证书后, 如何提交或修改域名?](#)
- [证书配置的txt解析是否可以删除?](#)

- [免费证书FAQ](#)
- [已购证书提交申请审核后需要做什么？](#)
- [免费证书一直在审核中怎么办？](#)
- [证书审核加急服务](#)
- [证书到期后，直接续费支持继续服务吗？](#)
- [服务器IP地址更换后原来的SSL证书能否生效？](#)
- [为什么收到了CA中心的通知，但订单状态没有变化？](#)
- [证书订单异常问题](#)
- [撤回证书申请后出现“页面加载时遇到问题”报错](#)
- [申请SSL证书时关于域名的注意事项](#)
- [域名未通过安全审核并出现“无法申请免费DV证书”提示](#)
- [如何制作CSR文件](#)
- [上传CSR文件时出现“审核失败-主域名不能为空”报错](#)
- [域名授权验证配置推送失败](#)
- [申请SSL证书出现审核失败的原因及处理方法](#)

证书配置和安装问题

- [苹果ATS证书的选择及配置](#)
- [证书安装配置出错或网站无法访问怎么办？](#)
- [使用Google浏览器无法访问安装SSL证书后的IIS服务](#)
- [Chrome浏览器使用域名访问网站失败](#)
- [访问网站时显示为旧证书](#)
- [在IIS部署服务证书后访问资源出现404报错](#)
- [无法在IIS服务中配置双向认证的Symantec品牌证书](#)
- [在Apache服务器中配置带有证书链的数字证书](#)
- [如何在各类服务中安装SSL证书](#)
- [如何在浏览器中检查SSL证书是否生效](#)
- [终端的浏览器提示证书不可信的排查方法](#)
- [在服务器的同一IP地址和端口中绑定多站点但证书不匹配](#)
- [Chrome浏览器出现“ERR_CERTIFICATE_TRANSPARENCY_REQUIRED”报错](#)
- [安装云盾证书后谷歌浏览器无法访问的IIS服务](#)

证书部署到云产品问题

- [证书部署到云产品FAQ](#)
- [如何将证书应用到阿里云的产品中？](#)

一键式HTTPS问题

- [如何根据网站QPS升级网站代理HTTPS实例？](#)
- [网站QPS超过网站代理HTTPS实例的QPS阈值怎么办？](#)
- [已启用HTTPS服务的网站可以更换HTTPS套餐吗？](#)
- [使用一键式HTTPS服务后源站的调整方法](#)

证书管理问题

- 吊销、删除证书分别有什么限制条件？
- SSL证书服务控制台是否支持删除证书？
- SSL证书过期后未及时更新的影响
- 如何下载域名证书