

ALIBABA CLOUD

阿里云

SSL证书服务
计量计费

文档版本：20210108

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.计费方式	05
2.到期续费	07
3.SSL证书退款说明	10
4.一键式HTTPS退款说明	14
5.常见问题	15
5.1. 开通证书服务可以购买绑定了IP的证书吗？	15
5.2. 证书订单时间和签发时间问题	15
5.3. SSL证书收费方式	15
5.4. SSL证书快过期了怎么办？	15
5.5. 证书如何续费？	16
5.6. 证书到期前，如何选择续费时间？	16
5.7. 证书续费时选错了证书类型如何处理？	16
5.8. 吊销证书一直处于“审核中”状态怎么办？	16
5.9. 一键式HTTPS套餐到期该怎么办？	16
5.10. 证书到期后没有及时续费会怎么样？	17


1. 计费方式

阿里云SSL证书提供云盾证书（包年）和云盾资源证书包两种服务。本文档介绍了证书的计费方式和相关定价信息。

云盾证书（包年）

云盾证书（包年）服务时长可选1年和2年。

服务时长选择2年时，价格=单张证书的单价*2+270元（托管服务1年的费用）。

 说明 折扣优惠：1年8.5折、2年7.5折。

云盾证书资源包

资源包总价=单张证书的单价*资源包内含的证书数量

资源包规格	价格	详细说明
证书资源包	具体价格，请参见 云盾证书服务购买页	证书资源包折扣优惠如下： <ul style="list-style-type: none">内含1张证书：8.5折内含2~5张证书：7.5折内含6张以上证书：7折
免费证书扩容包	68元/次	免费证书扩容包用于一个实名主体下免费证书额度用尽后补充证书额度的资源包类型。支持以下特性： <ul style="list-style-type: none">扩容包支持通过API调用的方式申请和签发证书，使您不再只能使用控制台进行证书申请和签发。扩容包中支持一次性签发的证书数量：40张、50张或100张。
托管服务包	270元/次	证书托管包是一项SSL证书到期自动更新的增值服务，可以帮助您自动延长证书的有效期限，避免因证书更新不及时从而导致浏览器将您的网站识别为不安全的网站。
云产品部署包	30元/次	云产品部署包是证书更新后自动部署到云产品（自动部署到CDN、WAF、SLB、高防等），可按您的要部署的云产品节点数选购。

一键式HTTPS

阿里云SSL证书服务支持一键式HTTPS，帮助您实现网站的所有页面都支持HTTPS访问。一键式HTTPS支持基础版、专业版和企业版3个套餐版本，按您所选购的套餐版本计费。您可登录[一键式HTTPS购买页面](#)购买一键HTTPS服务。

基本配置	基础版	专业版	企业版
每天业务访问网络流量 (QPS) ? 说明 网站QPS指的是当日00:00:00到23:59:59之间访问该网站的每秒请求数。 	10 QPS/天	30 QPS/天	100 QPS/天
单价 (不含证书的价格)	折后958.12元/年	折后2874.37元/年	9581.25元/年
支持的证书类型	<ul style="list-style-type: none"> • GeoTrust DV通配符证书 • Digicert DV通配符证书 • 已有证书 (已购买的证书和保有的第三方证书) 	<ul style="list-style-type: none"> • GeoTrust DV通配符证书 • Digicert DV通配符证书 • 已有证书 (已购买的证书和保有的第三方证书) 	<ul style="list-style-type: none"> • GeoTrust DV通配符证书 • Digicert DV通配符证书 • 已有证书 (已购买的证书和保有的第三方证书)
购买时长	仅支持购买1年。	仅支持购买1年。	仅支持购买1年。

? 说明 一站式HTTPS服务支持5天无理由退款，申请退款后退款金额会全额退还。详细内容请参见[一键式HTTPS退款说明](#)。

到期说明

当您购买的证书或增值服务到期时，服务会自动停止。

- 距离服务到期前7天，您会收到短信或邮件，提醒您服务即将到期并提示您及时续费。如果在服务到期前没有续费，则在服务到期时您的网站将失去HTTPS防护效果。
- 服务到期后，您SSL证书和增值服务的配置将为您继续保留7天。如果7天内您完成续费则可以使用原有配置继续进行服务；如果没有在7天内完成续费，您的现有配置将被释放。您只能重新购买SSL证书或增值服务，并重新完成配置。

相关文档

[证书选型和购买](#)

[到期续费](#)

[SSL证书退款说明](#)

[SSL证书收费方式](#)

[购买证书时提示“开通失败”的可能原因](#)

[SSL证书快过期了怎么办？](#)

2.到期续费

证书到期前需及时续费，否则您将无法继续使用SSL证书服务，从而可能导致您的网站展示为不安全的网站。阿里云SSL证书支持到期续费的功能，到期续费可以有效保障您提前为证书续费而不损失证书过期前剩余未使用的有效期。

背景信息

证书服务是先付费后服务的产品，不存在欠费情况。

证书到期前30天，阿里云SSL证书服务控制台会提示您有即将过期的证书。您需在证书过期前预留3~10个工作日进行续费，以免证书审核还未完成之前现有证书已经过期。

证书到期前完成续费，阿里云会自动为您补齐旧证书（除免费DV证书）剩余的有效期时间。

例如：您已签发的1年有效期证书，将于2021年05月01日过期。如果您在2021年04月25日完成了证书续费，那么您续费签发的证书有效期时间将会是在2022年04月25日的基础上再加上6天（阿里云已为您的续费证书加上了旧证书过期前尚未使用的有效期），也就是2022年05月01日。

说明 如果您的现有证书即将过期，您未通过到期续费功能更新证书，而是通过重新购买的方式签发新证书，那么您新购买证书的有效期将无法叠加您的旧证书过期前未使用的有效期。

到期续费的证书比新购买的证书签发速度更快。

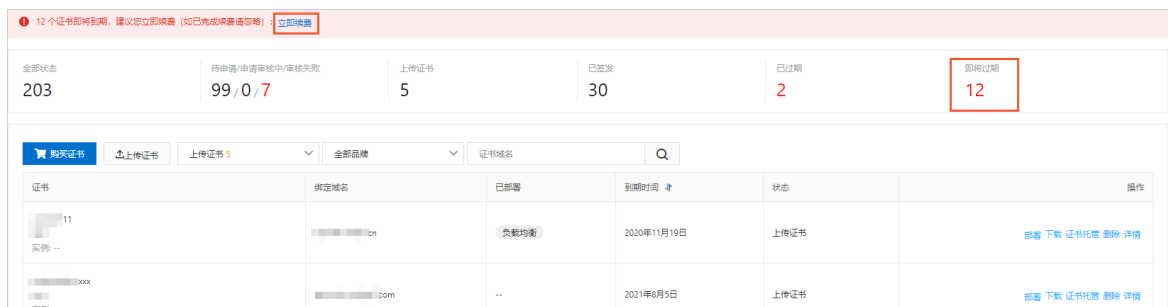
限制说明

续费购买的证书必须在证书类型、证书品牌和申请企业信息方面与旧证书保持完全一致，否则会被识别为新购证书，从而导致无法补齐旧证书剩余的有效期时间。

说明 免费DV证书和Digicert DV通配符证书不支持补齐旧证书剩余的有效期时间。

步骤一：查看即将过期的证书

- 1.
2. 查看即将过期的证书。



3. （可选）在续费前，查看证书续费操作的提示信息。在即将过期的证书列表中，将鼠标移动到到期时间栏下的提示按钮上方，查看如下续费操作提示信息。
 - 续费后，您需要在SSL证书控制台证书列表中，按引导完成续费证书的申请。
 - 阿里云SSL证书服务已为您保存了申请证书的历史信息，申请续费证书时，无需您重新填写申请信息。
 - 等待CA机构审核通过。完成续费后，您将获得一张续费签发的证书。



相关文档

安装证书相关文档：

- [在Tomcat服务器上安装SSL证书](#)
- [在Apache服务器上安装SSL证书](#)
- [Ubuntu系统Apache 2部署SSL证书](#)
- [我获取到的数字证书如何配置在自己的Apache中？](#)
- [在Nginx（或Tengine）服务器上安装证书](#)
- [在IIS服务器上安装SSL证书](#)
- [CentOS系统Tomcat 8.5或9部署SSL证书](#)
- [在Jetty服务器上安装SSL证书](#)

常见问题相关文档：

- [如何收到证书到期的系统通知？](#)
- [证书到期前，如何选择续费时间？](#)

3.SSL证书退款说明

您购买的SSL证书可以在符合退款条件的情况下申请全额退款。本文档介绍支持退款的条件以及如何在阿里云SSL证书控制台进行退款操作。

支持退款的条件

符合退款条件的情况下，您可在SSL证书控制台申请退款。

注意

- 您必须在证书有效期内，提前至少15个工作日提交退款申请，才能在证书过期前完成退款流程并获得退款。
- 购买证书时，如果使用了代金券，代金券抵扣的金额不支持退款，仅支持退还实际支付的金额。
- 未签发证书如果没有退款成功，可以继续使用。
- 一键HTTPS套餐内购买的证书仅支持全部退款，不支持套餐内证书单独吊销和申请退款。详细内容请参见[一键式HTTPS退款说明](#)。
- 无论是否在证书的有效期内，免费DV证书都不支持退款。

证书是否支持退款的条件说明详见下表。

证书签发状态	已购买时长	证书是否提交审核	是否支持退款	退款金额	备注
未签发	购买后未超过5个自然日	还未提交审核或已提交审核但是审核失败	支持	全额退款	无需人工审核，退款即时到账。
未签发	购买后已超过5个自然日至证书到期前15个自然日	还未提交审核或已提交审核但是审核失败	支持	全额退款	需人工审核，符合要求后可退款，审核最长15个工作日内（平均5个工作日内）。审核通过后退款即时到账。关于如何查看证书的到期时间，请参见 相关操作 。
未签发	距离证书到期少于15个自然日	无论是否已通过审核	不支持	无	如果在证书过期前少于15个工作日提交退款申请，会导致退款申请无法及时完成，最终无法成功退款。
已签发	签发后28个自然日内完成了吊销	审核已通过	支持	全额退款	需人工审核，符合要求后可退款，审核最长15个工作日内（平均5个工作日内）。审核通过后退款即时到账。
已签发超过28个自然日	未过期	审核已通过	不支持	无	无
未签发或已签发	已过期	无论是否已通过审核	不支持	无	无

在证书列表中，定位到已签发状态的证书。单击操作列的详情，在证书详情页面查看证书具体的签发日期。

证书详情

实例: cas-

证书名称: cert-4165548
证书ID: 4410949
证书来源: 购买
证书类型: 免费版 SSL
绑定域名: xudu-
颁发厂商: DigiCert
证书指纹: AF34-
有效期限: 1年
购买时间: 2020年8月25日
签发时间: 2020年8月27日
到期时间: 2021年8月28日

所在地: Hunan Province/Xiangxi Tujia and Miao Autonomous Prefecture
详细地址: Beijing, China
申请人姓名: 张-
申请人手机号:
申请人邮箱: n

已部署
负载均衡: 华东1 (杭州)
负载均衡: 华东2 (上海)

退款流程

- 1.
2. 在概览页面，定位到需要退款的证书并单击退款。

GeoTrust 普通版通配符 DV SSL 实例: cas- 有效期限: 1年 标签: 未设置标签	2020年8月25日	待申请	证书申请 退款 详情
---	-----	-----	------------	-----	--

说明 您可以在证书列表中找到可以执行退款操作的证书。对于已签发证书，您的证书如果签发时间超过30个自然日，证书列表中该证书将不会展示退款按钮。

3. 在退款申请页面选择退款原因。

支持选择的退款原因如下：

退款原因	下一步操作
申请或安装证书环节受阻，也找不到人协助	单击下一步按钮，选择是否需要人工协助。如需人工协助，请按退款申请页面的提示信息，填写您的钉钉或手机联系方式，阿里云服务人员会尽快联系您。 ? 说明 钉钉或手机号码必须真实有效。
证书申请持续“审核中”或“审核失败”，无法及时满足业务	单击下一步按钮，选择是否需要人工协助。如需人工协助，请按退款申请页面的提示信息，填写您的钉钉或手机联系方式，阿里云服务人员会尽快联系您。 ? 说明 钉钉或手机号码必须真实有效。
续费重新购买的证书与原证书类型不一致，退款重购	执行步骤4。
业务自身原因，不再需要	执行步骤4。
其他	在输入框中输入您的反馈或建议。

4. 单击确定。

提交退款申请后，概览页面该证书的状态会变为**申请审核中**。

? 说明 退款申请最长在15个工作日内处理完成（平均时长为5个工作日）。退款金额会退至您下单时支付的支付宝账号、网银渠道或阿里云账号中。

如果您提交退款申请后，需要取消退款、查看退款的进度或查看证书的有效期，请参见[相关操作](#)。

相关操作

● 取消退款

如果您提交了退款申请后，想取消退款申请，可在概览页面定位到该证书后，单击**取消退款**。

? 说明 仅状态为**申请审核中**的证书才可以取消退款。

证书	申请时间	退款原因	状态	审核结果
通配符 DV SSL 实例：cas-cn-...	2020-04-09T17:54Z	asd	审核中	取消退款
普通版通配符 DV SSL 实例：cas-cn-...	2020-04-08T22:30Z	asd	退款成功	success
专业版通配符 OV SSL 实例：cas-cn-...	2020-04-08T20:15Z	test	审核中	取消退款

● 查看退款审核进度

提交退款申请后，您可在SSL证书控制台的退款列表中查看退款审核的进度和状态。如果退款审核失败，您可在该页面查看到相关提示和说明。

证书	申请时间	退款原因	状态	审批结果
专业版 OV SSL 实例：cas-cn-09kl1qy1ld225	2020-07-20T17:48Z	业务自身原因，不再需要！	审核中	取消退款
专业版通配符 OV SSL 实例：cas-cn-z2q1qovp9004	2020-07-16T17:19Z	续费重新购买的证书与原证书类型不一致，退款重购	审核中	取消退款
高级版 EV SSL 实例：cas-cn-mfw1dqdp50u5	2020-07-15T14:30Z	不想要了	审核中	取消退款

● 查看证书的到期时间

○ 已签发证书

如果证书已签发，您可在证书列表中搜索已签发状态的证书，查看该证书的到期时间。

证书	绑定域名	已部署	到期时间	状态	操作
实例：cas- 有效期：1年 标签：未设置标签	cn	负载均衡	2021年0月28日	已签发	部署 下载 吊销 证书托管 详情

○ 未签发证书

证书的到期时间是从证书签发之日开始计算。证书未签发（即除了已签发以外的其他所有状态，例如已付款、申请审核中）时，将不存在到期时间。


相关文档

[计费方式](#)

[一键式HTTPS退款说明](#)

4. 一键式HTTPS退款说明

一键式HTTPS支持5天无理由退款。退款在5个工作日内全额退还到您下单时付款的支付账号中。

 **说明** 目前，不支持在SSL证书控制台申请退款。

前提条件

一键式HTTPS资源包申请退款前必须先停止该资源包的使用，您需要通过将HTTPS服务切回到网站所在的源站来停止使用资源包。停止使用资源包的详细内容请参见[HTTPS服务切回源站](#)。

不带证书的资源包退款流程

如果购买一键式HTTPS服务时选择的是已有证书，参考以下步骤进行退款。

1. 提交[工单](#)联系阿里云直接退款。
2. 登录[SSL证书控制台](#)，在[一键式HTTPS > 域名管理](#)页面删除您已申请退款的资源包。

带证书的资源包退款流程

对于带有证书的资源包，请阅读以下注意事项：

- 该证书如果未签发，您可申请证书和资源包的退款。
- 该证书如果已签发，但在30天内完成了吊销，可退全款。
- 该证书如果已签发并且未在30天内完成吊销（这种情况下该证书无法退款），不可以单独申请一键式HTTPS资源包的退款（即：不支持证书继续保留，仅退款一键式HTTPS资源包的退款方式）。

如果购买一键式HTTPS服务时选择的是[GeoTrust DV证书](#)、[Digicert DV证书](#)，参考以下步骤进行退款。

1. 提交[工单](#)联系阿里云申请一键式HTTPS资源包退款。
2. 登录[SSL证书控制台](#)，在[一键式HTTPS > 域名管理](#)页面删除您已申请退款的资源包。
3. 登录[SSL证书控制台](#)对资源包中配套购买的证书申请退款。证书退款详细流程请参见[SSL证书退款说明](#)。

5. 常见问题

5.1. 开通证书服务可以购买绑定了IP的证书吗？

公网IP是可以的。但是绑定了IP的证书，不支持应用在IE11以下版本的浏览器中。

5.2. 证书订单时间和签发时间问题

证书订单时间实际是指您下单购买证书并完成付款的时间；证书签发时间是指您提交证书申请并通过了CA中心的审核验证后，证书最终签发的时间。

SSL证书制作需要一定的周期，证书的有效期以证书的签发时间和结束时间为准，与订单时间无关。由于您购买证书后还需完成证书的申请和审核，并等待证书的签发，才算完成证书申请的完整流程。

证书详情

实例：cas

证书名称：cert-3497400asdasd
证书ID：3770304
证书来源：购买
证书类型：普通版通配符 DV SSL
绑定域名：
颁发厂商：GeoTrust
证书指纹：--
有效期限：1年
签发时间：2020年4月15日
到期时间：2021年6月14日

所在地：Inner Mongolia Autonomous Region/Xilin Gol League
详细地址：Beijing,China
申请人姓名：
申请人手机号：
申请人邮箱：

已部署
负载均衡：华东1（杭州）

说明 如果您需要尽快使用证书，当您完成证书购买后请尽快提交证书申请直至证书签发，才可使用该证书。如果您仅完成了证书购买而未提交证书申请，您将无法使用该证书。

5.3. SSL证书收费方式

SSL证书根据域名数量、购买年限、服务器数量收费，详情请参考[计费方式](#)。

5.4. SSL证书快过期了怎么办？

SSL数字证书过期之后将无法继续使用，您需要在证书到期前及时续费，并重新绑定域名和提交审核。

审核通过后，您将获得一张新的数字证书，您需要在您的服务器上安装新的数字证书来替换即将过期的证书。

说明 证书到期前您需预留3~10个工作日重新购买，以免证书审核还未完成之前现有证书已经过期。

详细信息请参见[到期续费](#)。

5.5. 证书如何续费？

阿里云SSL证书支持到期续费的功能，到期续费可以有效保障您提前为证书续费而不损失证书过期前剩余未使用的有效期。由于CA中心的规定，SSL证书服务不支持自动续费，您需要手动执行续费操作。

续费购买的证书必须在证书类型、证书品牌和申请企业信息方面与旧证书保持完全一致，否则会被识别为新购证书，从而导致无法补齐旧证书剩余的有效期时间。

您需要在阿里云SSL证书控制台完成证书续费操作。详细内容请参见[到期续费](#)。

说明 如果您的现有证书即将过期，您未通过到期续费功能更新证书，而是通过重新购买的方式签发新证书，那么您新购买证书的有效期将无法叠加您的旧证书过期前未使用的有效期。

5.6. 证书到期前，如何选择续费时间？

证书有效期之前，您可以选择在证书到期前90天内进行续费。

证书续费相当于重新购买并申请新证书，部署到应用中。对于Digicert和GeoTrust品牌的证书，续费时，虽然重新购买了证书，但是原证书有效期限不会损失（Digicert的通配符DV SSL类型证书除外）。

您可以在证书到期前90天内续费，不仅原证书剩余有效期时间会自动追加到新签发的证书有效期时间上，而且证书机构还会赠送1个月以内的有效期叠加到新签发证书的有效期时间上。

5.7. 证书续费时选错了证书类型如何处理？

证书到期前，如果您为证书续费时选购了错误的证书类型，您可对该续费订单申请退款。

有关证书退款的详细说明，请参见[SSL证书退款说明](#)。

5.8. 吊销证书一直处于“审核中”状态怎么办？

收费证书吊销时，用户会收到一封证书吊销的确认邮件。用户通过邮件中的超链接，确认并批准吊销后，证书吊销才能完成。

如果无法进行邮件处理，用户需要提交[工单](#)申请强制吊销，强制吊销流程需要2个工作日完成。

5.9. 一键式HTTPS套餐到期该怎么办？

购买了一键式HTTPS套餐后如果一直未启用，该套餐到期后将自动失效。如果应用在网站上，则可能导致当前网站不可访问。为避免您的网站出现不可访问的情况，您需要及时续费套餐。

解决方法

- 原套餐续费的方式实现，到控制台[资源包管理](#)页面中，找到对应的套餐。
 - 在阿里云[SSL证书控制台](#)打开[一键式HTTPS](#)页面，单击[资源包管理](#)。

ii. 在**资源包管理**页面，定位要需要续费的资源包，单击**套餐续费**，按照系统提示完成续费付款。

完成续费后，该套餐的到期时间会延长到续费的日期。

- 如果需要调整套餐的参数，可采用升级新购的方式。
 - 在阿里云SSL证书控制台打开**一键式HTTPS**页面，单击**资源包管理 > 购买资源包**，按照系统提示完成付款。
 - 在阿里云SSL证书控制台打开**一键式HTTPS**页面，单击**域名管理 > 套餐升级**，选择新的套餐并根据系统提示完成付款。

5.10. 证书到期后没有及时续费会怎么样？

购买了一键式HTTPS服务后，如果证书到期之前您没有及时购买新证书，阿里云证书服务系统会自动帮您申请一张免费证书并安装该证书，以确保您的网站可以继续工作。您也可以选择自行更换为收费证书。