ALIBABA CLOUD

阿里云

消息队列 MQ

产品定价

文档版本：20210702

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

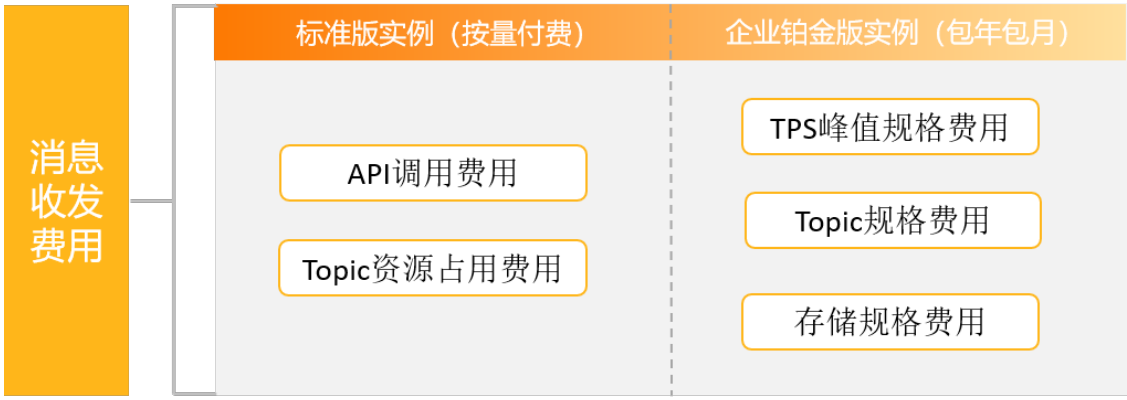
1.计费概述 05
2.消息收发定价详情 08
3.全球消息路由定价详情 12
4.实例规格 14
5.资源包说明 16
6.免费说明 19
7.出账与欠费说明 20
8.查看消费明细 21
9.升级标准版至企业铂金版 23
10.企业铂金版相关操作 25
11.退款规则及操作说明 31
12.计费常见问题 32

1.计费概述

消息队列Rocket MQ版
计费项目分为基础功能费用和高级功能费用。基础功能为消息收发功能，使用
消息队列Rocket MQ版
服务则默认开通消息收发功能；高级功能包含全球消息路由功能，若不开通则不进行计费。本文介绍
消息队列Rocket MQ版
的计费项信息和计费文档概览。

消息收发（基础功能）

消息收发功能为
消息队列Rocket MQ版
的基础功能，您只要开通
消息队列Rocket MQ版
服务，则默认使用消息收发功能。
消息收发功能的计费项如下：



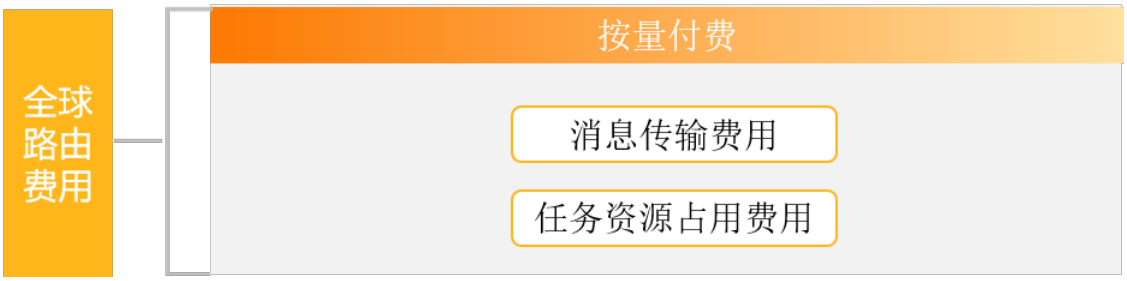
- **标准版实例消息收发费用=API调用费用+Topic资源占用费用**
  标准版实例的计费方式为按量付费（后付费），适合消息量少或消息波峰波谷差异明显的业务场景，根据您实际使用的消息量和资源进行收费，可以有效避免资源浪费。
  使用价格计算器快速评估费用
- **企业铂金版实例消息收发费用=TPS峰值规格费用+Topic规格费用+存储规格费用**
  企业铂金版实例的计费方式为包年包月（预付费），适合高SLA要求或消息量较大的业务场景。通过包年包月付费方式您可以提前预留资源，同时享受更大的价格优惠，帮您最大程度的节省成本。

消息收发的详细计费项说明和单价，请参见消息收发定价详情。
标准版实例和企业铂金版实例规格说明和功能差异，请参见实例规格。

全球消息路由（高级功能）

全球消息路由为

消息队列Rocket MQ版
的高级功能，若您开通了全球消息路由功能，
消息队列Rocket MQ版
会按照按量付费的方式进行计费，未使用该服务则不计费。高级功能不能单独使用，必须配合基础功能即消息收发功能一起使用。
全球消息路由功能的计费项如下：



全球消息路由费用=消息传输费用+任务资源占用费用
详细的计费项说明和单价，请参见全球消息路由定价详情。

使用价格计算器快速评估费用

计费文档概览

按量付费
查看消费明细
出账与欠费说明
免费说明
资源包说明
升级标准版至企业铂金版

包年包月
企业铂金版实例操作
退款规则及操作说明

定价详情
消息收发定价详情
全球消息路由定价详情

更多参考
实例规格
计费常见问题

按量付费
查看消费明细

出账与欠费说明
免费说明
升级标准版至企业铂金版

包年包月
企业铂金版实例操作
退款规则及操作说明

定价详情
消息收发定价详情

更多参考
实例规格
计费常见问题

2.消息收发定价详情

消息收发功能为
消息队列Rocket MQ版
的基础功能，您只要开通
消息队列Rocket MQ版
服务，则默认使用消息收发功能。本文介绍
消息队列Rocket MQ版
消息收发功能费用详情和计费示例。

标准版实例

标准版实例根据消息收发量和资源占用量进行计费，计费方式为按量付费（后付费），适合消息量少或消息波峰波谷差异明显的业务场景，可以有效避免资源浪费。

消息队列Rocket MQ版
标准版实例的计费方式为按量付费，其中部分计费项目提供免费服务。以下项目暂时免费，正式收费前将以公告、短信、站内信等方式进行通知：

> **说明** 免费项目只针对按量付费项目，资源包与包年包月的付费方式不可享受以下项目。

- 每个月拥有2000万次API免费调用额度。
- 免消息堆积费用。

标准版实例的消息收发费用计费公式如下：

使用价格计算器快速评估费用

- API调用费用单价如下表所示：API调用费用（公有云）

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	公有云单价（元/百万次）		
		公网、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）、华北1（青岛）、华北2（北京）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）	中国（香港）、新加坡、日本（东京）、澳大利亚（悉尼）、美国（弗吉尼亚）、美国（硅谷）、德国（法兰克福）、阿联酋（迪拜）、英国（伦敦）	马来西亚（吉隆坡）、印度（孟买）、印度尼西亚（雅加达）
第一阶梯	0~10	2.0	2.9	2.7
第二阶梯	10~50	1.8	2.6	2.4
第三阶梯	50~100	1.5	2.2	2.0
第四阶梯	100~500	1.3	1.9	1.7

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	公有云单价（元/百万次）		
		公网、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）、华北1（青岛）、华北2（北京）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）	中国（香港）、新加坡、日本（东京）、澳大利亚（悉尼）、美国（弗吉尼亚）、美国（硅谷）、德国（法兰克福）、阿联酋（迪拜）、英国（伦敦）	马来西亚（吉隆坡）、印度（孟买）、印度尼西亚（雅加达）
第五阶梯	500以上	1.2	1.7	1.6

API调用费用（金融云与政务云）

计费阶梯	调用次数（亿次/月）	金融云单价（元/百万次）	政务云单价（元/百万次）
		华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）	华北2阿里政务云1
第一阶梯	0~10	3.8	4.0
第二阶梯	10~50	3.42	1.8
第三阶梯	50~100	2.85	1.5
第四阶梯	100~500	2.47	1.3
第五阶梯	500以上	2.28	1.2

说明

- 阶梯逻辑仅适用于按量付费，不适用于消息队列Rocket MQ版资源包提供的优惠套餐。
- 同一地域的金融云计费为公共云的1.9倍。

- Topic资源占用费用单价如下：Topic资源占用费用（公有云）

计费阶梯	调用次数（万次/个/日）	公有云单价（元/个/日）		
		公网、华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）、西南1（成都）、华北1（青岛）、华北2（北京）、华北3（张家口）、华北5（呼和浩特）	中国（香港）、新加坡、日本（东京）、澳大利亚（悉尼）、美国（弗吉尼亚）、美国（硅谷）、德国（法兰克福）、阿联酋（迪拜）、英国（伦敦）	马来西亚（吉隆坡）、印度（孟买）、印度尼西亚（雅加达）
第一阶梯	0~100	2	2.9	2.7
第二阶梯	100~500	1.5	2.2	2.0
第三阶梯	500~1000	0.5	0.7	0.7
第四阶梯	1000以上	0	0	0

Topic资源占用费用（金融云与政务云）

计费阶梯	调用次数（万次/个/日）	金融云单价（元/个/日）	政务云单价（元/个/日）
		华东1（杭州）、华东2（上海）、华南1（深圳）	华北2阿里政务云1
第一阶梯	0~100	3.8	4.0
第二阶梯	100~500	2.85	3.0
第三阶梯	500~1000	0.95	1.0
第四阶梯	1000以上	0	0

说明

- 阿里云账号给其他阿里云账号授权，双方均正常计费，阿里云账号给其名下RAM用户授权，所有计费归属阿里云账号。
- 阶梯逻辑仅适用于按量付费，不适用于消息队列RocketMQ版资源包提供的优惠套餐。

假设您创建的实例在杭州地域，该实例上创建的Topic数量及消息收发数据如下：

- 创建的Topic数量：20个
- 每天生产的消息总数：100万条（50万普通消息+50万高级特性消息）
- 消息的生产和投递比：1（生产的消息总数和投递的消息总数各为100万条。）
- 每条消息平均大小：40 KB

则该实例一天的消息收发费用如下：

- **API调用费用**：
  API调用次数为（50万+50万×5）×2×（40/4）=6000万次
  单价按API调用次数阶梯计费，6000万条在第一阶梯内，以单价2元/百万条计算，消息收发API调用费用为（6000/100）×2=120元。
- **Topic资源占用费用**：
  Topic个数为20个，单价按照API调用次数阶梯计费。单个Topic每日API调用次数为6000万/20=300万次，在第二阶梯，以1.5元/个/日单价计算，Topic资源占用费用为20×1.5=30元。

消息收发费用=API调用费用+Topic资源占用费用=150元

免费说明

计费项

API调用费用 ❯
Topic资源占用费 ❯

API调用费用 ❯
Topic资源占用费用 ❯

计费单价

计费示例

企业铂金版实例

企业铂金版实例的计费方式为包年包月（预付费），适合高SLA要求或消息量较大的业务场景。通过包年包月付费方式您可以提前预留资源，同时享受更大的价格优惠，帮您最大程度地节省成本。

企业铂金版实例的消息收发计费公式如下：

消息收发费用 = TPS峰值规格费用 + Topic规格费用 + 存储规格费用

- **TPS峰值规格费用**：TPS峰值表示每秒钟消息发送和订阅条数的最大总和。
  以消息体大小1 KB为最小计量单位。例如，每秒钟消息发送量为5000条，消息投递量为5000条，平均每条消息体大小为4 KB，则TPS峰值为（4/1）×（5000+5000）=40000条/秒。
- **Topic规格费用**：Topic规格表示您能创建的最大Topic数量。
- **存储规格费用**：存储规格表示企业铂金版实例独享物理存储空间的大小。

企业铂金版实例的费用详情和价格示例，请参见企业铂金版实例售卖页。

计费项

费用详情

3.全球消息路由定价详情

全球消息路由为
消息队列Rocket MQ版
的高级功能，若您开通了全球消息路由功能，
消息队列Rocket MQ版
会按照按量付费的方式进行计费，未使用该服务则不计费。高级功能不能单独使用，必须配合基础功能即消息收发功能一起使用。本文介绍全球消息路由费用的计费项、计费单价、及计费示例。

计费项

全球消息路由的计费公式如下：

全球消息路由费用 = 消息传输费用 + 任务资源占用费用

使用价格计算器快速评估费用

消息传输费用 ❯

任务资源占用费用 ❯

计费单价

消息传输费用

计费阶梯	消息条数（亿条/月）	各地域单价（元/万条）			
		中国大陆地域间路由	金融云地域间路由	跨国地域（除迪拜）间路由	跨国地域（含迪拜）间路由
第一阶梯	0~1	0.1	0.2	0.4	1.2
第二阶梯	1~10	0.09	0.18	0.36	1.08
第三阶梯	10以上	0.08	0.15	0.3	0.9

任务资源占用费用

中国大陆地域间路由（元/日）	金融云地域间路由（元/日）	跨国地域间路由（元/日）
2	4	2.9

计费示例

假设您创建的实例在杭州地域，需要通过全球消息路由功能与上海地域的实例进行消息传输，进行路由传输的Topic数量及相关数据如下：

- 进行消息路由传输的Topic数量：10个
- 平均每个Topic每天生产消息：12万条（10万普通消息+2万高级特性消息）
- 每条消息平均大小：20 KB

则该实例一天的全球消息路由费用如下：

- **消息传输费用**：
  Topic每日传输总量为：（10万+2万×5）×（20/4）×10=1000万条

按照计费阶梯，1000万条在第一阶梯内，以单价0.1元/万条计算，消息传输费用为1000×0.1=100元。

- **任务资源占用费用**：
  Topic数量为10个，单价为2元/日，任务资源占用费用为10×2=20元。

全球消息路由费用=消息传输费用+任务资源占用费用=120元

4.实例规格

消息队列RocketMQ版

实例按照规格分为企业铂金版和标准版，您可以参照以下版本对比信息，选择所需实例规格。

企业铂金版和标准版对比如下表所示。

项目	企业铂金版	标准版
付费方式	包年包月（预付费）	按量付费（开通服务，默认后付费） 说明 提供资源包优惠套餐。
实例类型	专享实例，独占物理节点。	共享实例，虚拟隔离。
可用性	99.99%（累计不可用时间最长不超过4.3分钟/月） 说明 产品有价，业务稳定性无价。 消息队列RocketMQ版铂金版自2017年上线以来始终保持0故障，最大限度地降低了业务资损的风险成本。	99.9%（累计不可用时间最长不超过43分钟/月）
专家尊享通道	• 产品专家与研发专家在线支持，及时协助处理线上问题。 • 提供保驾护航服务，例如大促保障护航、新业务上线等。 • 消息队列RocketMQ版架构设计、稳定性建议、参数调优以及最佳实践。	不支持
多种访问方式	支持VPC、经典网络、公网等多种访问配置。	不支持
消息存储时间	支持更长消息保留时间，按实例存储规格存储。	3天
SQL属性过滤	以SQL表达式的方式对消息属性内容进行精确过滤，从而使得消息的订阅处理更加高效。	不支持
数据传输加密	支持数据传输加密，确保数据安全。	不支持
顺序消息2.0和Java SDK Pull方式订阅消息	支持	不支持
消息轨迹	支持	支持

项目	企业铂金版	标准版
开通方式	立即购买	• 立即试用 • 立即购买资源包 说明 长期试用购买资源包更优惠。

5.资源包说明

消息队列RocketMQ版
的按量付费方式提供资源包优惠套餐，本文介绍资源包的两种规格即包年包月资源包和容量递减资源包。两种资源包都涉及Topic占用费和API请求，使用的资源在资源包规格内的优先抵扣，超出部分自动转按量付费。

- 消息队列RocketMQ版
  资源包（包年包月）遵循包年包月模式，使用的资源在有效期以及每个月的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。更多信息，请参见立即购买消息队列RocketMQ版资源包（包年包月）>>。
- 消息队列RocketMQ版
  资源包（容量递减）遵循容量递减模式，使用的资源在有效期以及总的容量规格内优先抵扣，超出部分自动转按量付费。更多信息，请参见立即购买消息队列RocketMQ版资源包（容量递减）>>。

消息队列RocketMQ版
资源包（包年包月）与资源包（容量递减）的区别请参见下表。

> **说明** 资源包不能用来抵扣高级特性消息以及消息路由产生的费用。

项目		消息队列RocketMQ版 资源包（包年包月）	消息队列RocketMQ版 资源包（容量递减）
API请求资源包	抵扣	每天进行一次API请求次数统计，次日出账。	
	规格	API请求规格是指您每个月可以使用的API请求抵扣次数。 例如，您在2018年10月05日购买5000万次API请求规格资源包一年，有效期至2019年10月05日；期间，每月的1号恢复资源包至满额5000万次。	API请求规格指您在购买后3个月内可以抵扣的API请求总次数。 例如，您在2018年01月05日购买10亿次规格的API请求资源包，有效时长3个月，有效期至2018年04月05日；期间，您总共拥有10亿次的API请求抵扣次数。
	地域	• 中国内地通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国香港及海外地域。 • 中国香港及海外地域专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您资源所在地域谨慎选择。	
	购买时长	以包年或包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期为止。 例如，您购买5000万次的API请求资源包3个月，那么，该资源包的有效时长为3个月，且每个月拥有5000万次API请求次数。	按您购买之日起即时生效，次日抵扣，3个月后到期。 例如，您在2018年01月05日购买10亿次规格的API请求资源包，有效时长3个月，那么，您的资源包到2018年04月05日到期。
	抵扣	每个Topic每天抵扣一次，次日出账。 例如，您在华东1（杭州）地域有10个Topic，一共使用了5天，则将抵扣您10×5=50次的规格次数，若您购买的Topic规格为150次，您还剩余的Topic抵扣次数为100。	

项目		消息队列RocketMQ版 资源包（包年包月）	消息队列RocketMQ版 资源包（容量递减）
Topic资源包	规格	Topic资源规格是指您每个月可以使用的Topic抵扣次数。 例如，您在2018年10月05日购买150次的Topic资源包一年，有效期至2019年10月05日；期间，每月的1号恢复资源包至满额150次。	Topic资源规格指您在购买有效时长内可以抵扣的Topic总次数。 例如，您在2018年01月05日购买1000次规格的Topic资源包，有效时长3个月，有效期至2018年04月05日；期间，您总共拥有1000次的Topic抵扣次数。
	地域	• 中国内地通用资源包，可共享抵扣中国内地范围内的所有地域（包括但不限于公网、华东、华南、华北等地域），不支持中国香港及海外地域。 • 中国香港及海外地域专享资源包，不支持共享给其他地域使用，请根据您资源所在地域谨慎选择。	
	购买时长	• 以包年包月的形式进行购买，按您购买之日起即时生效，次日抵扣，到您选择的结束周期为止。 • 包年包月资源包的有效期可选值有1个月、3个月、6个月、1年、2年和3年。例如，阿里云用户购买150次的Topic资源包3个月，那么，该资源包的有效时长为3个月，且每个月拥有150次的抵扣次数。	• 按您购买之日起即时生效，次日抵扣，3个月后到期。 • 容量递减资源包的有效期为3个月。

资源包常见问题

- 资源包何时生效？
  资源包支付后即时生效，次日抵扣。
- 资源包到期后怎么办？
  资源包到期后需及时再购，否则，系统会自动以按量付费的方式进行结算。只要保证阿里云账户上有足够的余额，不会影响到
  消息队列RocketMQ版
  产品的正常使用。
- 资源包超出额度怎么办？
  您实际使用量超过资源包额度时，超出部分将自动转按量付费。
  例如，您购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包，实际每月API请求1亿次，那么，超出的5000万次API请求部分即转按量付费。
- 资源包可以叠加购买吗？
  可以叠加购买，按购买顺序优先抵扣。
  例如，您2018年11月1日购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包_A，2018年11月20日又购买了每月5000万次的API请求规格的资源包_B，那么，自2018年11月20日起每月将是1亿次的API请求规格；抵扣顺序按照资源包购买顺序，优先抵扣资源包_A，再抵扣资源包_B。
- 购买了资源包为何仍会欠费？
  购买了资源包仍然欠费，可能有以下原因：

- 超出资源包规格产生的费用：如果购买了5000万次API请求资源包，但是实际使用超出了5000万次的额度，则超出部分将自动转按量付费。
- 其他收费项目产生的费用：
  消息队列RocketMQ版
  资源包不包含全球消息路由的费用，该部分默认以按量付费的方式提供服务，更多信息，请参见全球消息路由计费说明。

- 如何查看资源包的使用情况？
  阿里云用户费用中心提供资源包概览和使用明细，可以根据*产品 + 资源包名称 + 生效时间区间*搜索名下的资源包余量以及抵扣明细，更多信息，请参见费用中心的**费用账单**页面。

6.免费说明

消息队列RocketMQ版

产品按量付费方式中，部分项目提供免费服务。

以下项目暂时免费，正式收费前将以公告、短信、站内信等方式进行通知：

> **说明** 免费项目只针对按量付费，资源包与包年包月的付费方式不可享受以下项目。

- 每个月拥有2000万次API免费调用额度。
- 免消息堆积费用。

7.出账与欠费说明

消息队列Rocket MQ版
的计费出账和欠费释放根据支付方式有所不同，本文介绍标准版实例（按量付费）与企业铂金版实例（包年包月）的出账与欠费说明。

标准版实例（按量付费）的出账与欠费说明

> **说明** 以下说明同样适用于资源包。

- 消息队列Rocket MQ版
  的标准版实例以按量付费模式计费，计费周期为24小时，即阿里云将在下一个自然日就您上一个自然日的服务使用进行计量、出具账单并自您的阿里云账户中按账单金额扣除服务费用。账单出账时间通常在当前计费周期结束后8至10个小时内。
- 当前您的账户余额不足以支付账单金额，
  消息队列Rocket MQ版
  服务产生欠费时：
  - 若欠费额度或欠费时长在延停权益的范围内，您的服务可继续使用。
  - 若欠费额度或欠费时长超出了延停权益的范围，阿里云将暂停为您提供
    消息队列Rocket MQ版
    消息收发服务，即您不能再访问
    消息队列Rocket MQ版
    控制台以及API请求等。

> **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您在阿里云的历史消费等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见延期免停权益。

- 若您在停服后72小时内未补足欠款，阿里云将主动为您释放
  消息队列Rocket MQ版
  实例，并且删除您实例下创建的Topic与Group ID，被释放的实例以及资源均不可恢复。

企业铂金版实例（包年包月）的欠费说明

消息队列Rocket MQ版
的企业铂金版实例以包年包月预付费模式计费，到期后，阿里云将暂停为您提供服务，如果168小时内仍未续费，则系统将根据实例的**释放后行为**，处理实例及其资源。

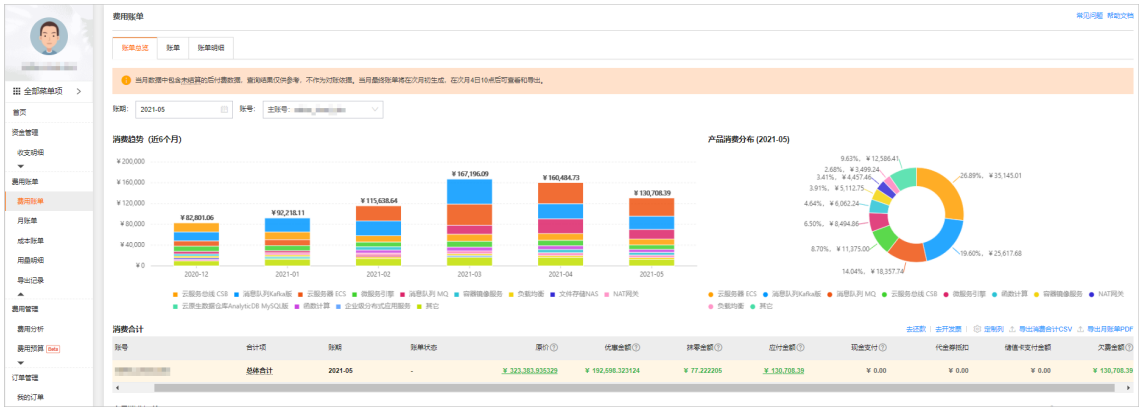
- **释放后删除资源**：实例及其所有的Topic和Group资源将被直接删除且不可恢复。
- **释放后转标准版**：铂金版实例转为标准版实例继续服务，并按照按量付费模式进行计费。计费详情，请参见计费概述。若您不需要继续使用该实例，请您及时删除实例及其资源。

实例**释放后行为**的具体操作，请参见编辑实例释放后行为。

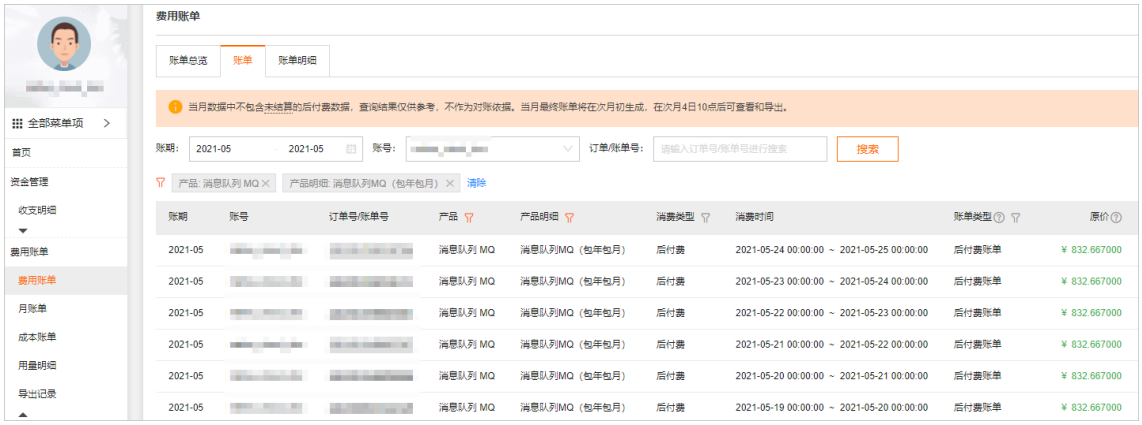
8.查看消费明细

如果您对
消息队列Rocket MQ版
服务的消费情况产生疑问，可以查看消费明细。

1. 登录
   消息队列Rocket MQ版
   控制台。
2. 在页面上方将鼠标悬浮至**费用**，单击**用户中心**。
3. 在左侧导航栏选择**费用账单 > 费用账单**，查看您的消费明细。
   - 账单总览：在**费用账单**页面单击**账单总览**，查看您账户下所有产品的消费概览。



   - 账单：在**费用账单**页面单击**账单**，查看您账户下以天为单位的计费周期内消费记录，例如您在9月28日0:00～9月29日0:00持续使用
     消息队列Rocket MQ版
     服务，那么显示1条消费记录。



> **说明**
> 消息队列Rocket MQ版
> 每24小时出一次账单，账单出账时间通常在当前计费周期结束后8至10个小时内，您可以在次日查询您的账单信息。

   - 账单明细：在**费用账单**页面单击**账单明细**，查看您账户下所有的消费记录详情，可以查看每个应用在计费周期内Topic资源占用和API调用次数。

费用账单
账单总览
账单
账单明细
全部菜单项
首页
资金管理
收支明细
费用账单
费用账单
月账单
成本账单
用量明细
导出记录
账期：
2021-05
资源组：
全部资源组
实例名称
搜索
统计项：
计费项
实例
产品
账号
财务单元
统计周期：
账期
按天
明细
产品明细: 消息队列
清除
定制列
产品明细
消费类型
实例ID
资源组
实例标签
地域
计费项
单价
单价单位
用量
用量单位
原价
优惠金额
消息队列
后付费
key:test value:
华东1（杭州）
Topic资源占用
2.000000
元
23
次
¥ 46.000000
¥ 17.2500
消息队列
后付费
华东1（杭州）
Topic资源占用
2.000000
元
6
次
¥ 12.000000
¥ 4.5000
消息队列
后付费
cn-qingdao-publictest
Topic资源占用
2.000000
元
8
次
¥ 16.000000
¥ 6.0000

9.升级标准版至企业铂金版

若您当前使用的标准版实例的规格已无法满足您的业务需求，您可以在
消息队列Rocket MQ版
控制台将标准版实例升级为企业铂金版实例，享受企业铂金版带来的专享实例服务。升级后，实例的付费方式从按量付费转为包年包月。本文介绍升级标准版实例的背景信息、前提条件、注意事项和操作步骤。

背景信息

消息队列Rocket MQ版
提供标准版与企业铂金版这两种实例，两种实例规格对应不同的计费方式：

- 标准版实例：以按量付费的方式计费。
  按量付费方式提供资源包优惠套餐，资源包的详细信息，请参见资源包说明。
- 企业铂金版实例：以包年包月的方式计费。

企业铂金版实例比标准版实例享有更多的专享服务，具体规格差异，请参见实例规格。

前提条件

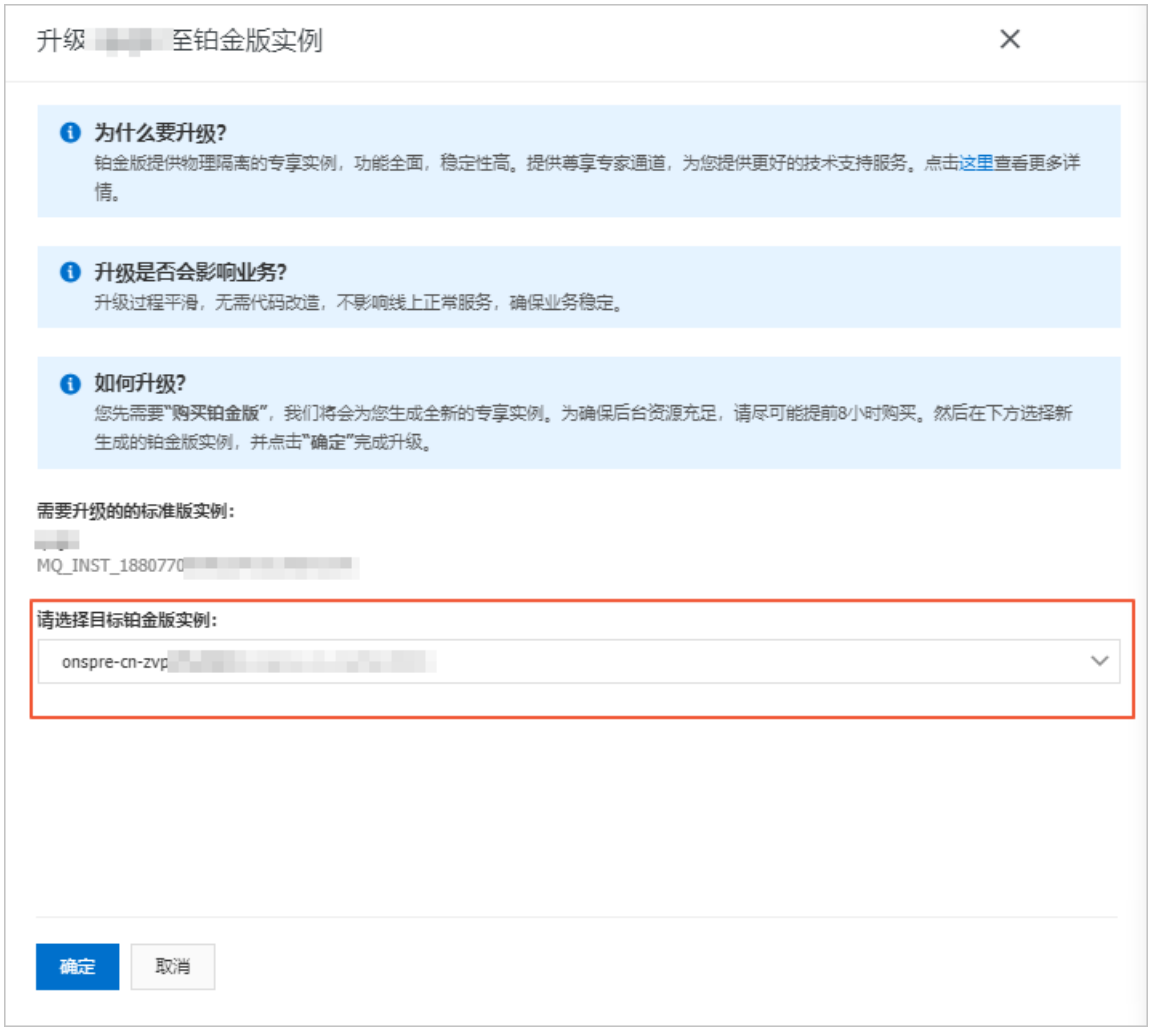
- 待升级的标准版实例状态为**服务中**。
- 在待升级标准版实例所在地域，已经提前购买一个企业铂金版实例作为目标实例。具体操作，请参见创建实例。

注意事项

- 标准版实例升级至企业铂金版实例不会改变实例的ID和接入点，不影响实例运行。
- 企业铂金版实例无法转换为标准版的实例，为避免您的资源浪费，在升级标准版实例前请确认要进行的操作。
- 如果您已经购买了资源包，用完为止，无退款服务。所以建议您在当前实例付费周期即将结束时再进行升级操作。

操作步骤

1. 登录
   消息队列Rocket MQ版
   控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。
3. 在顶部菜单栏，选择地域，如**华东1（杭州）**。
4. 在**实例列表**页面，找到需要操作的标准版实例，在其**操作**列选择**更多 > 升级为铂金版**。
5. 在弹出的**升级至铂金版实例**面板中选择目标铂金版实例，然后单击**确定**。



6. 在弹出的提示对话框中，仔细阅读提示信息并单击**确认**。
   完成升级后，在**实例列表**页面，可看到转换后的实例类型为**铂金版**。

10.企业铂金版相关操作

本文针对企业铂金版实例，介绍如何为其升配、降配、续费以及编辑实例释放后的行为。

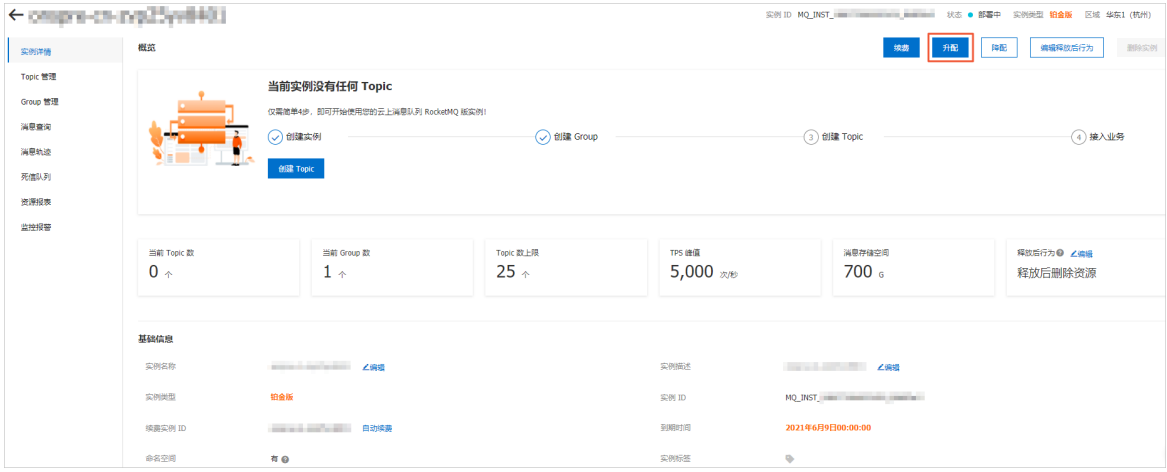
背景信息

升配和降配对当前订单周期生效，续费在当前订单周期结束后下一订单周期生效。

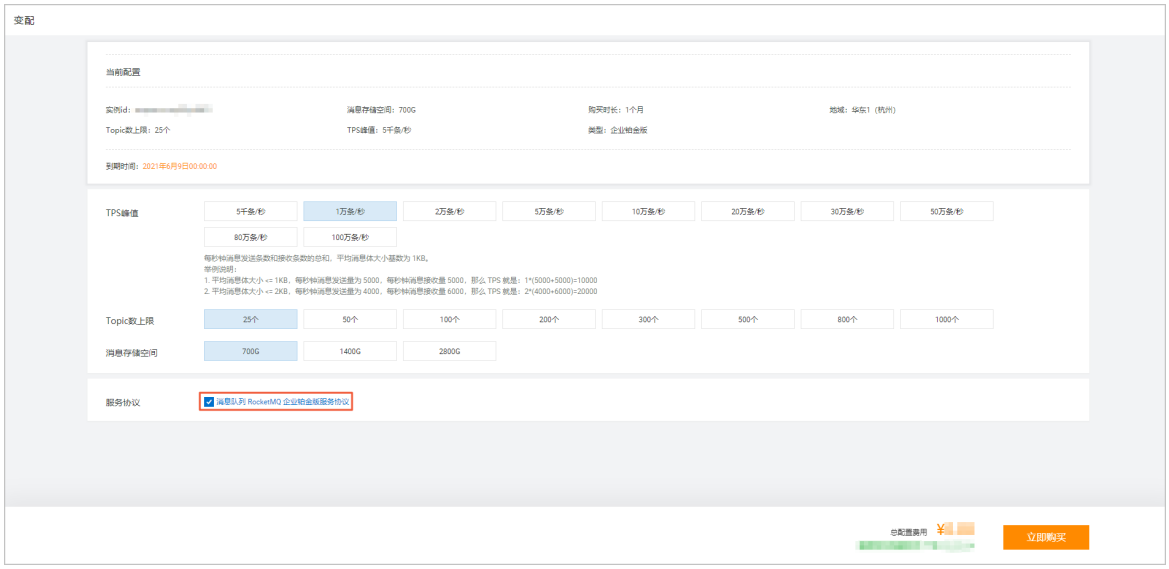
升配

服务运行期间，您可根据业务发展的情况来决定是否需要升级现有的企业铂金版实例规格。

1. 登录
   消息队列Rocket MQ版
   控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。
3. 在顶部菜单栏，选择地域，如**华东1（杭州）**。
4. 在**实例列表**中找到目标实例，单击实例名称或在**操作**列单击**详情**。
5. 在**实例详情**页面右上方，单击**升配**。



6. 在**变配**页面，按需选择实例规格，选中**消息队列Rocket MQ企业铂金版服务协议**，然后单击**立即购买**，按提示完成支付。

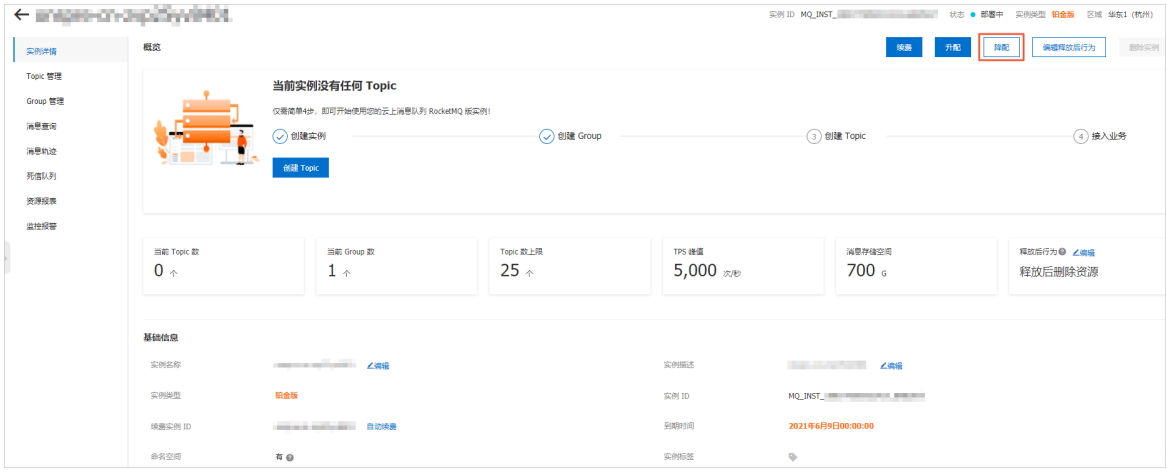


降配

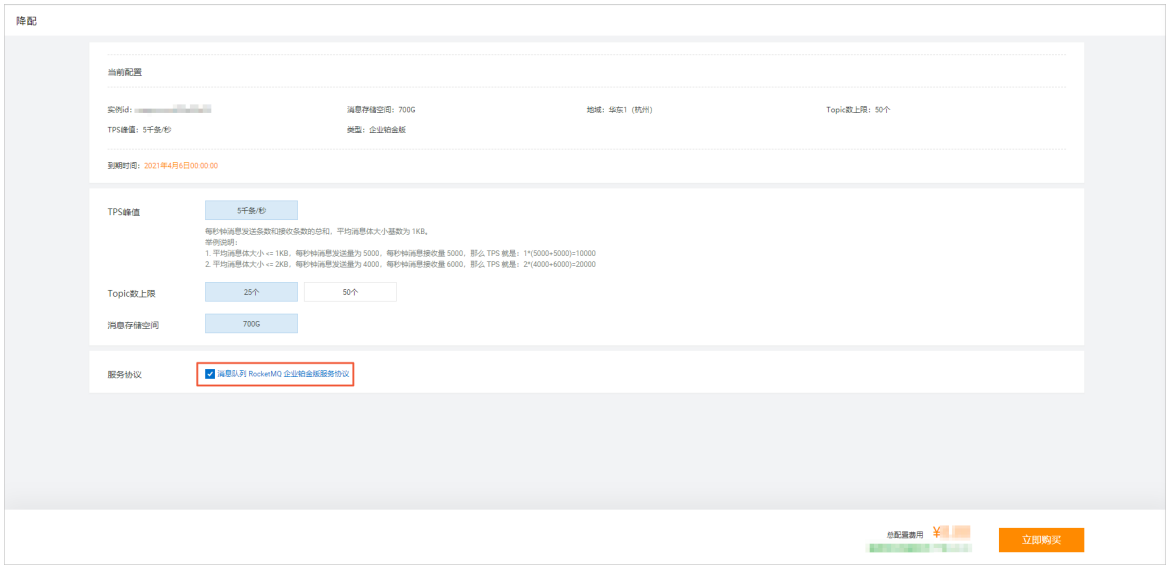
服务运行期间，您可根据业务发展的情况来决定是否需要降低现有的企业铂金版实例规格。

> **说明** 降配操作完成后，系统会根据您降低的实例规格将退款按原路返回到您的账户中。

1. 登录
   消息队列Rocket MQ版
   控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。
3. 在顶部菜单栏，选择地域，如**华东1（杭州）**。
4. 在**实例列表**中找到目标实例，单击实例名称或在**操作**列单击**详情**。
5. 在**实例详情**页面右上方，单击**降配**。



6. 在**降配**页面，按需选择实例规格，选中**消息队列Rocket MQ企业铂金版服务协议**，然后单击**立即购买**，按提示完成支付。



续费

消息队列Rocket MQ版
的续费仅支持企业铂金版实例，您可以根据需要选择自动方式或手动方式进行续费。

若您需要长期使用某服务，您可以开通自动续费功能。开通自动续费功能后，系统将在资源到期前执行自动续费操作，以此保证不会因为资源未及时续费，而导致资源、数据被删除。

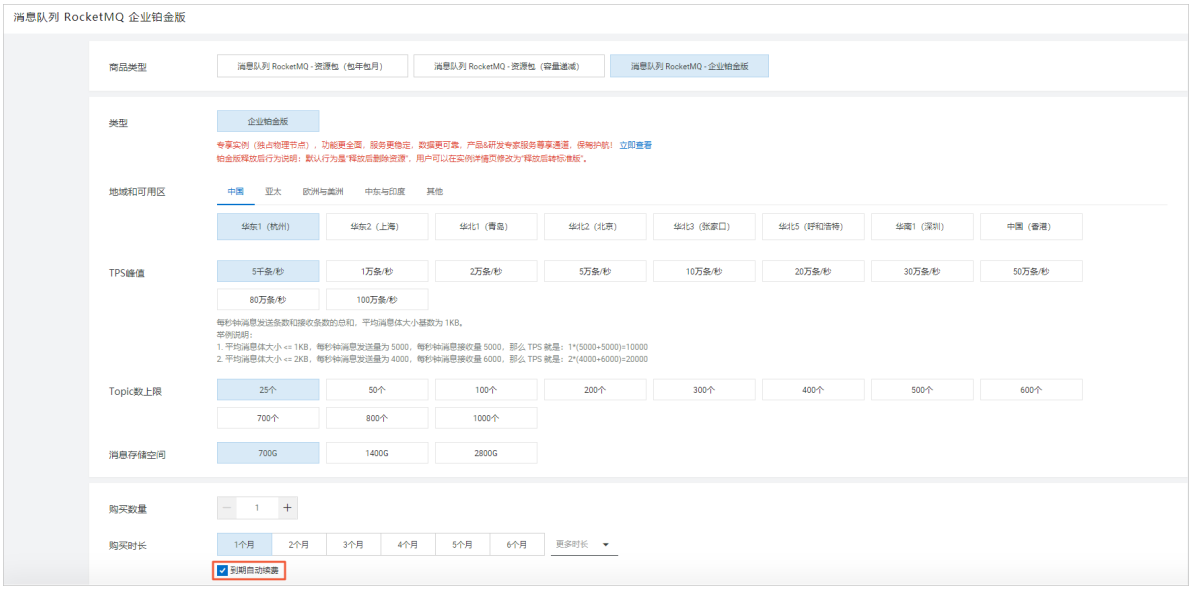
自动续费的触发规则如下：

- 自动续费触发的时间点一般从到期前9天开始触发，持续至到期前1天，每天触发一次，直到续费成功。
- 自动续费在每天北京时间8:00开始执行，但由于所有实例是依次执行的，实例续费的时间可能会在8:00后，一般不超过当日18:00。
- 到期时间计算方法：假如实例12月11日00:00:00到期，则到期前1天指的是12月10日00:00:00，到期后6天指的是12月17日00:00:00。

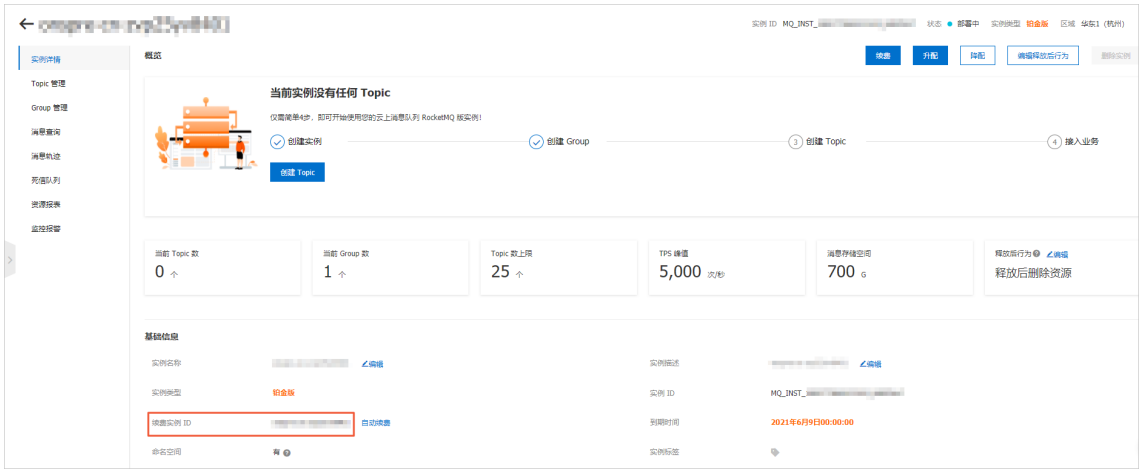
> **说明**
>
> - 自动续费不是设置了自动续费就立即触发，而是在上面所述的固定时间点触发。
> - 到期后设置，不会触发自动续费。
> - 特别注意，如果到期前1天8:00后设置，很有可能自动续费设置未能生效，建议您提前设置。

自动续费方式：

- 方式一：新购时配置自动续费。



- 方式二：在续费管理平台配置自动续费。
  i. 登录
  消息队列RocketMQ版
  控制台，获取企业铂金版的**续费实例 ID**。



ii. 在顶部菜单栏，选择**费用 > 续费管理**。

iii. 在续费管理控制台，在**实例ID**输入框中，填写步骤a中获取的**续费实例 ID**，单击**搜索**。

iv. 在目标实例的**操作**列，单击**开通自动续费**。

v. 根据界面提示开通自动续费。

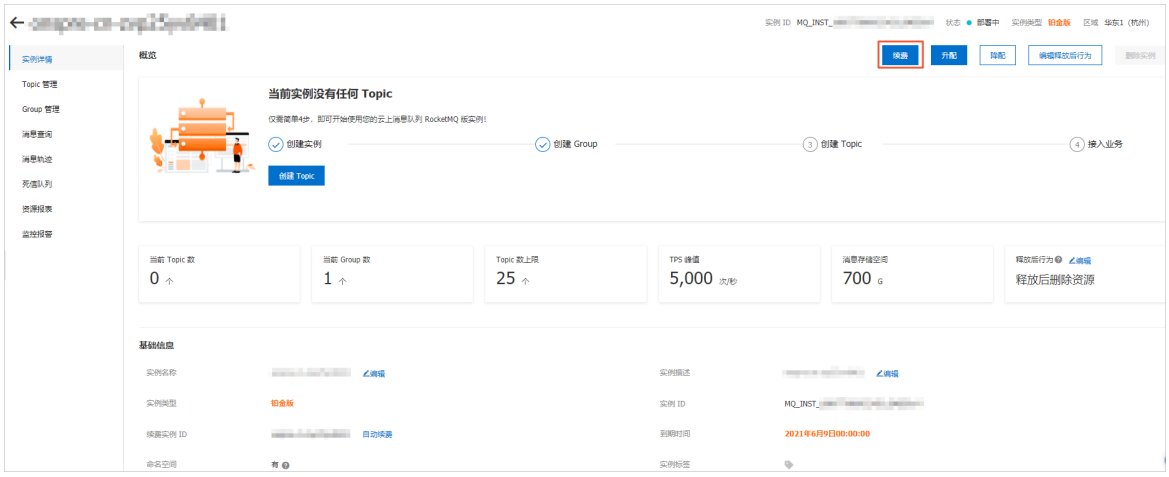
若您需要继续使用当前服务，但是实例未开通自动续费功能，您可以在实例到期前手动进行续费操作。

手动续费的规则如下：

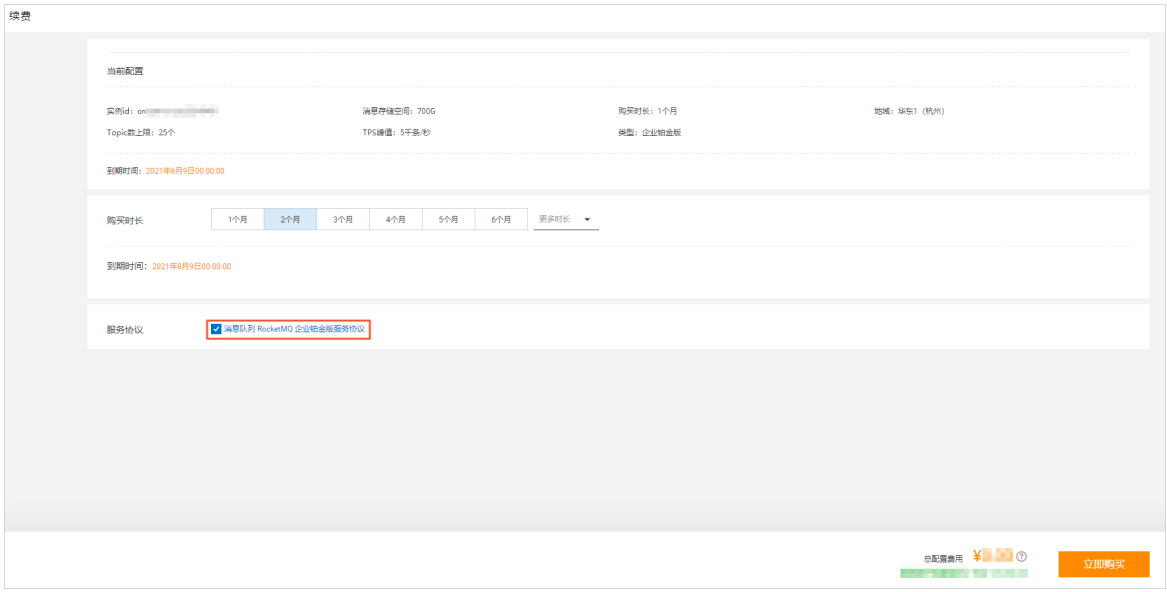
- 操作实例限制：不可对过期超过7天的实例执行续费操作。
- 续费时长限制：目前限制单次续费可选时长为1月~9月、1年、2年、3年。

手动续费方式：

1. 登录
   消息队列Rocket MQ版
   控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。
3. 在顶部菜单栏，选择地域，如**华东1（杭州）**。
4. 在**实例列表**中找到目标实例，单击实例名称或在**操作**列单击**详情**。
5. 在**实例详情**页面的右上角，单击**续费**。



6. 在**续费**页面，按需选择**购买时长**，选中**消息队列Rocket MQ企业铂金版服务协议**，单击**立即购买**，按提示完成支付。



自动续费

手动续费

编辑实例释放后行为

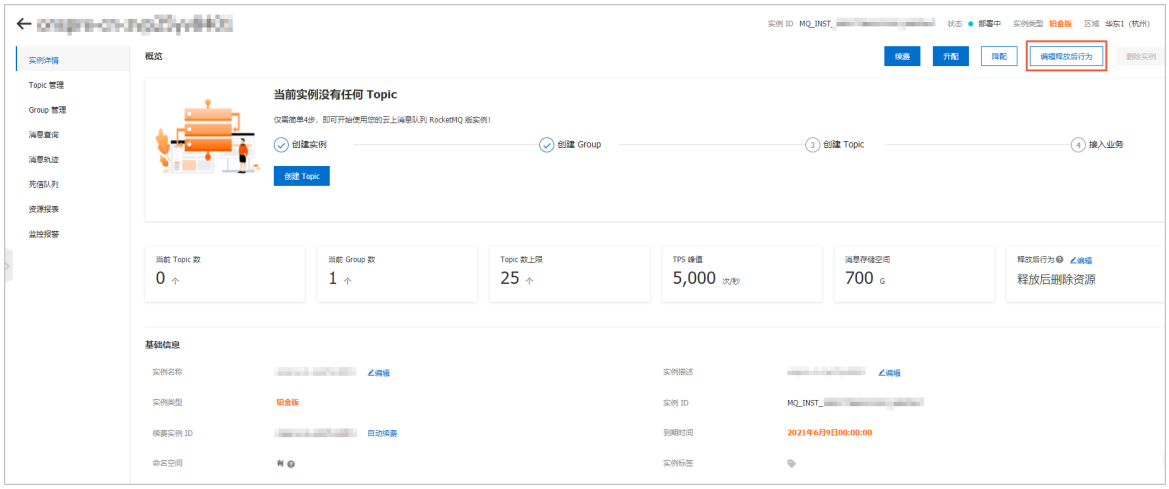
您可以根据业务需求，修改铂金版实例因退订或到期进入释放流程后的资源处理方式。

消息队列RocketMQ版
支持以下方式：

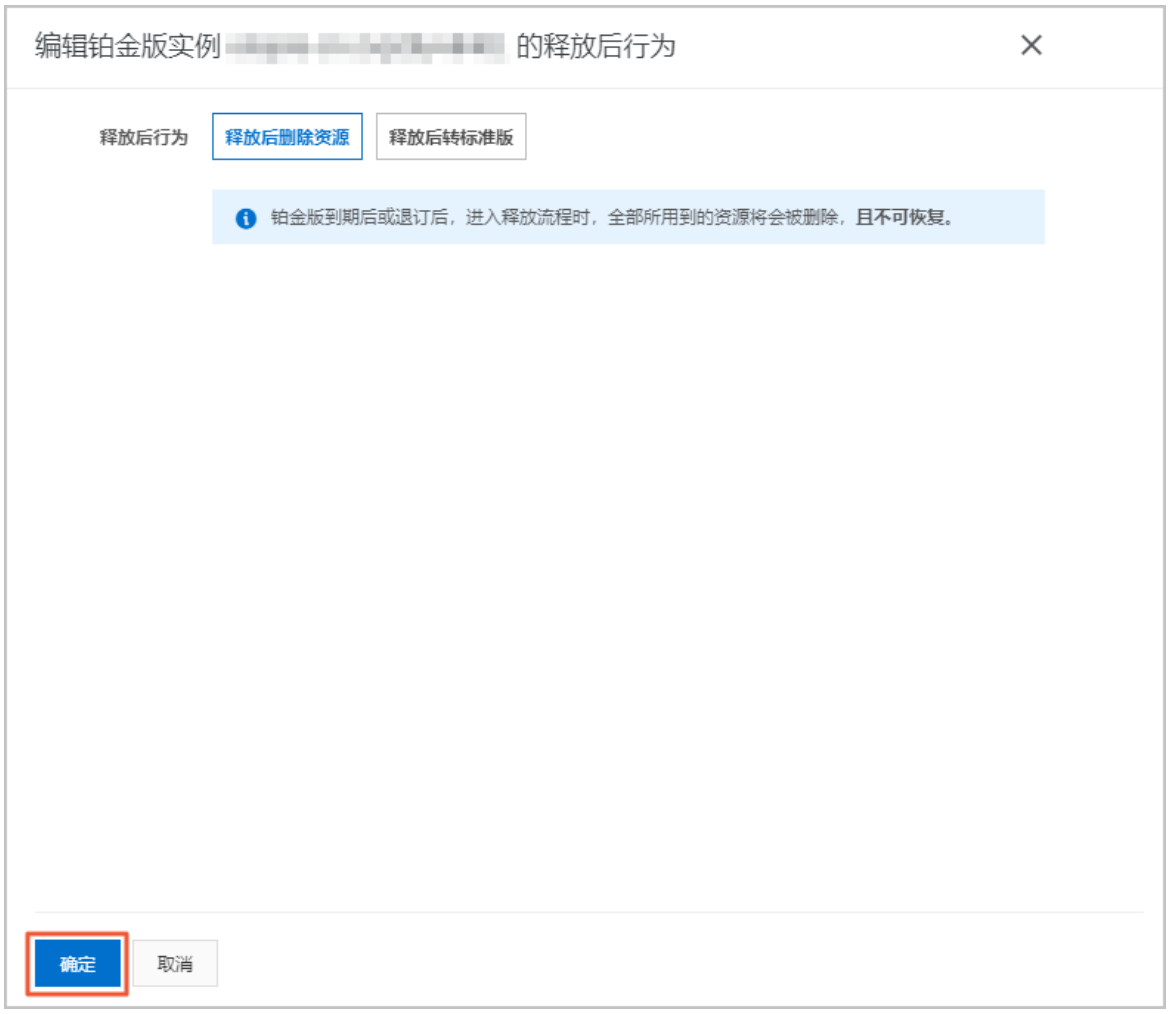
- **释放后删除资源**：实例及其所有的Topic和Group资源将被直接删除且不可恢复。
- **释放后转标准版**：铂金版实例转为标准版实例继续服务，并按照按量付费模式进行计费。计费详情，请参见计费概述。若您不需要继续使用该实例，请您及时删除实例及其资源。

铂金版实例的释放行为默认为**释放后删除资源**，创建实例时不支持修改，您可以在实例创建成功后进入实例详情页面修改，具体操作如下：

1. 登录
   消息队列RocketMQ版
   控制台。
2. 在左侧导航栏，单击**实例列表**。
3. 在顶部菜单栏，选择地域，如**华东1（杭州）**。
4. 在**实例列表**中找到目标实例，单击实例名称或在**操作**列单击**详情**。
5. 在**实例详情**页面右上方，单击**编辑释放后行为**。



6. 在编辑铂金版实例的释放后行为面板中，按需选择**释放后行为**并单击**确定**。



编辑成功后，您可以在**实例详情**页面的**概览**区域查看**释放后行为**。

11.退款规则及操作说明

您在购买
消息队列Rocket MQ版
之后，如有退款需求，可以申请退款，具体申请条件及操作步骤请参见以下内容。

申请条件

消息队列Rocket MQ版
以按量付费方式支付或者购买资源包后，不可退款。
全额退款服务仅支持企业铂金版实例，申请条件如下：

- 您在购买
  消息队列Rocket MQ版
  企业铂金版实例之后未部署应用。
- 您在购买
  消息队列Rocket MQ版
  企业铂金版实例之后未进行升级。

退款方法

您可以通过提交工单进行反馈，建议选择**财务退款**分类。

12.计费常见问题

本文汇总了
消息队列Rocket MQ版
计费的常见问题。

- 每天扣除2元，这是什么费用？
- 我昨天删除了Topic，为什么今天会收到账单并被扣费？
- 我没有使用服务，为什么会扣费？
- 我有看到的扣费，但是我在控制台上看到没有开通？
- 如何关闭服务？
- 一天的消息总量为631,238条，但是通过费用查询结果：API调用次数为126,315,056次，那么多API调用次数怎么来的？
- 我该如何为我的企业铂金版实例续费？
- 资源包常见问题

每天扣除2元，这是什么费用？

消息队列Rocket MQ版
费用=API调用费+Topic资源占用费。每个Topic资源占用费为2元/天（第一阶梯）。Topic的详细定价信息，请参见计费概述。

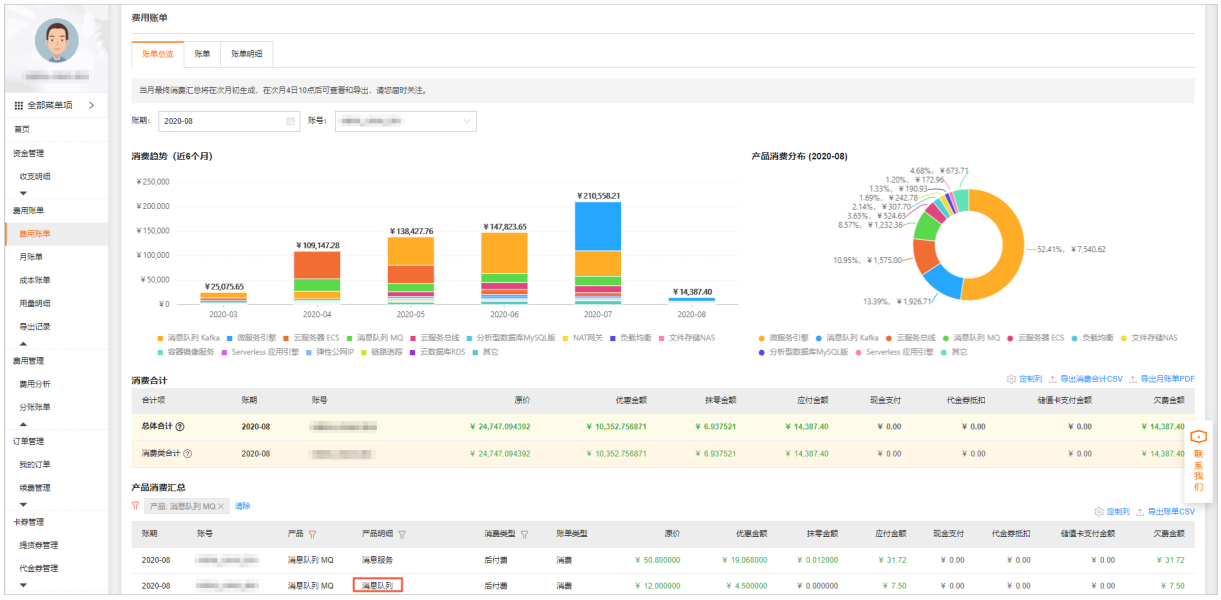
我昨天删除了Topic，为什么今天会收到账单并被扣费？

Topic资源占用费以每天00:00:00-23:59:59为周期进行计费，次日收费。所以，昨天删除Topic，昨天的计费系统已经计入，今天会出账单进行扣费，明天就不会出账单扣费。

我没有使用

消息队列Rocket MQ版
服务，为什么会扣费？
请登录费用中心查看账单，检查您是否有使用

消息队列Rocket MQ版
服务。



如果您不需要使用

消息队列Rocket MQ版
服务，请及时删除
消息队列Rocket MQ版
控制台上所有资源，避免不必要的支出。

我有看到

消息队列Rocket MQ版
的扣费，但是我在控制台上看到没有开通
消息队列Rocket MQ版
?

消息队列Rocket MQ版
处于欠费状态超过72小时，阿里云将暂停为您提供服务，即您不能再访问
消息队列Rocket MQ版
控制台与
消息队列Rocket MQ版
API。但是您的
消息队列Rocket MQ版
服务被释放之前的欠费仍然需要结清。

如何关闭

消息队列Rocket MQ版
服务?
请删除所有地域的Topic和Group ID资源，并将所有发送端和消费端停止，然后删除相应实例。

一天的消息总量为631,238条，但是通过费用查询结果：API调用次数为126,315,056次，那么多API调用次数怎么来的?

API调用次数 = 发送消息API调用次数 + 订阅消息API调用次数 + 长轮询API调用次数

长轮询说明:

消息队列Rocket MQ版
Consumer为保证消息实时推送而产生的API调用，每个队列15秒一次长轮询，在此期间，若队列内有消息产生，则不计长轮询次数。

我该如何为我的

消息队列Rocket MQ版
企业铂金版实例续费?
续费的详细步骤，请参见企业铂金版相关操作。

资源包常见问题

- 资源包何时生效?
  资源包支付后即时生效，次日抵扣。
- 资源包到期后怎么办?
  资源包到期后需及时再购，否则，系统会自动以按量付费的方式进行结算。只要保证阿里云账户上有足够的余额，不会影响到
  消息队列Rocket MQ版
  产品的正常使用。
- 资源包超出额度怎么办?
  您实际使用量超过资源包额度时，超出部分将自动转按量付费。

例如，您购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包，实际每月API请求1亿次，那么，超出的5000万次API请求部分即转按量付费。

- 资源包可以叠加购买吗？
  可以叠加购买，按购买顺序优先抵扣。
  例如，您2018年11月1日购买了1个每月5000万次的API请求规格的资源包_A，2018年11月20日又购买了每月5000万次的API请求规格的资源包_B，那么，自2018年11月20日起每月将是1亿次的API请求规格；抵扣顺序按照资源包购买顺序，优先抵扣资源包_A，再抵扣资源包_B。
- 购买了资源包为何仍会欠费？
  购买了资源包仍然欠费，可能有以下原因：
  - 超出资源包规格产生的费用：如果购买了5000万次API请求资源包，但是实际使用超出了5000万次的额度，则超出部分将自动转按量付费。
  - 其他收费项目产生的费用：
    消息队列RocketMQ版
    资源包不包含全球消息路由的费用，该部分默认以按量付费的方式提供服务，更多信息，请参见全球消息路由计费说明。
- 如何查看资源包的使用情况？
  阿里云用户费用中心提供资源包概览和使用明细，可以根据*产品 + 资源包名称 + 生效时间区间*搜索名下的资源包余量以及抵扣明细，更多信息，请参见费用中心的**费用账单**页面。