ALIBABA CLOUD

阿里云

视频点播

产品定价

文档版本：20210511

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.计费概述 05
1.1. 计费方式 05
1.2. 按量计费 06
1.3. 资源包计费 11
1.4. 其他增值费 14
2.计费案例 18
3.计费变更 21
4.欠费说明 22
5.续费说明 24
6.退费说明 26

1.计费概述

1.1. 计费方式

本文为您介绍点播的计费组成以及计费模式。

计费组成

阿里云视频点播VOD服务费用的各项组成部分，包括：媒资管理费用、媒体处理费用、加速服务费用和增值服务费用。

计费模式

按量计费

视频点播VOD服务默认的计费方式分为按量计费。当您开通VOD服务后，即默认为按量付费；另外针对常用付费服务功能支持预付费资源包的计费方式。按量计费：即按实际使用量 × 单价的方式计费，按计费周期统计实际用量并从账户余额中扣除实际消费金额。

> **说明** VOD提供的所有付费服务都支持按量付费。

预付费资源包

预付费资源包：即预先购买指定资源包，之后使用资源时，扣除相应的额度。目前提供存储包、加速流量包、普通转码包和智能审核包，可购买地域及规格。更多信息，请参见：购买视频点播资源包。

资源包使用说明

- 资源包并未覆盖全部的计费项，若使用功能超出资源包抵扣范围仍会产生按量付费账单，请注意实际使用情况，具体账单可在费用中心查看。
- 资源包购买后立即生效，请注意在资源包的有效期进行使用，到期后资源将失效不可使用。
- 资源包到期或超出使用额度，付费服务自动按量付费，为避免欠费导致服务不可用，请关注资源包消耗情况，及时新购资源包或保证账户余额充足。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按到期时间先后进行抵扣。
- 每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不叠加。
- 资源包不支持升级或降级。

- VOD提供的资源包，仅可抵扣VOD产品对应付费服务产生的用量。
- 2018年10月11日0点前开通VOD服务的客户，若购买转码资源包，针对原FD（960×540）及以下转码将使用资源包抵扣，即预付费不免费。

资源包售后说明

- 资源包一经使用，不支持退订。
- 资源包使用或到期后，剩余用量不支持退订或退款。

> **说明**
> - 视频点播流量包购买5日（含）内且未消耗的，支持退订。
> - 非视频点播流量包购买7日（含）内且未消耗的，支持退订。

资源包其他注意事项

购买流量包、存储包、转码包、智能审核包，单日订单总金额超过1900元时，赠送短视频SDK基础版一年使用权，超过30000元时，赠送短视频SDK标准版一年使用权。满足条件的客户，如需获取短视频SDKLicense，请提供应用名称、订单号、bundleID、包名和签名（MD5），发送至videosdk@service.aliyun.com。每个订单可授权一个APP（包括iOS和安卓）。

短视频SDK介绍。

1.2. 按量计费

按量计费将按照各计费项的实际用量结算费用。您可以阅读本文了解各项计费的价格以及计费示例。

> **说明** 本文仅说明VOD服务费用的组成及计算方法，详细价格请参见阿里云产品定价。

按量计费将按照各计费项的实际用量结算费用，属于先使用，后付费的结算方式。您可以通过控制台查看云点播的实际使用量。

计费项	说明
媒资储存	上传到云点播的媒资源文件和处理后的媒资文件占用的存储空间，按存储容量峰值与存放日期计费。
媒资处理	对存储在云点播的媒资源文件进行转码、转自适应码流、窄带高清、视频编辑处理时，按输出文件的规格、时长（不足一分钟按照一分钟计算）计费，每处理一次收取一次的费用。若处理失败，不收取费用。
加速服务	播放视频时，使用内容分发网络架构加速产生的费用，按下行流量计费。
其他增值费	使用其他增值服务时所产生的费用，详情请参见其他增值费。

媒资储存

支持地域

中国境内、中国境外。

储存空间

视频点播提供的媒资存储服务，根据媒体文件占用存储空间大小及直接从存储地址下载源文件产生的流量计费。

存储空间阶梯（计费单位:元/GB/月）	中国大陆	新加坡	法兰克福	日本	印度	印度尼西亚
>50 GB	0.12	0.136	0.136	0.142	0.13	0.136

- 计费规则：根据不同区域实际文件占用存储空间大小计费，按小时超额累计，存储大小在50 GB及以下免费使用。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日至11:00为止在中国大陆区域累计占用存储空间大小为2050 GB，则当日10:00-11:00存储账单金额为0.12/（24×30）×（2050-50）=0.33元。

存储流出流量

按通过互联网从点播存储地址直接下载或播放产生下行流量计费。

计费项（计费单位:元/GB）	中国大陆	新加坡	法兰克福	日本	印度	印度尼西亚
存储流出流量	0.5	0.51	0.5	0.812	0.49	0.51

- 计费规则：存储流出流量，指在不同存储区域根据通过互联网从点播存储直接下载视频源文件产生（未经过CDN加速）的累计流量进行计费。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日8:00-9:00期间，在中国大陆区域分别通过源文件地址下载3个视频文件，文件大小分别为1.2 GB、0.7 GB、0.5 GB，则对应的存储流出流量计费为（1.2+0.7+0.5）×0.5，即1.2元。

媒资处理

媒资处理包括普通转码、窄带高清、视频编辑。

支持地域

中国境内、中国境外。

视频转码

转码服务将分“普通转码”、“窄带高清1.0”和“窄带高清2.0”三类进行计费，按视频转码计费是付费转码范围内各种格式转码产生的费用。下表以中国大陆地域为例，详情请参考：产品价格。

转码输出规格	输出分辨率	普通转码单价（元/分）	窄带高清1.0转码单价（元/分）	窄带高清2.0转码单价（元/分）
视频（H.264）	4K（3840x2160）及以下	0.2800	0.84	8.4

转码输出规格	输出分辨率	普通转码单价（元/分）	窄带高清1.0转码单价（元/分）	窄带高清2.0转码单价（元/分）
视频（H.264）	2K（2560x1440）及以下	0.1400	0.42	4.2
视频（H.264）	HD（1920x1080）及以下	0.0651	0.1953	1.953
视频（H.264）	SD（1280x720）及以下	0.0326	0.0978	0.978
视频（H.264）	LD（640x480）及以下	0.0217	0.0651	0.615
视频（H.265）	4K（3840x2160）及以下	1.4000	4.2	-
视频（H.265）	2K（2560x1440）及以下	0.7000	2.1	-
视频（H.265）	HD（1920x1080）及以下	0.3255	0.9765	-
视频（H.265）	SD（1280x720）及以下	0.1630	0.489	-
视频（H.265）	LD（640x480）及以下	0.1085	0.3255	-
音频	-	0.0056	-	-
转封装	-	0.0070	-	-

- 计费规则：付费范围内各类格式转码费用之和，其中单类格式转码费用=输出文件时长x该格式转码单价。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日8:00-9:00期间在中国大陆区域共发生，普通转码：H264.LD（640x480）-MP4格式200分钟，H264.SD（1280x720）-MP4格式200分钟；则当日8:00-9:00的转码账单金额为200×0.0217+200×0.0326=10.86元。

说明

1. 自2018年10月11日起，视频点播转码价格调整，取消原定价规格FD（960×540）及以下。
2. 输出文件时长：视频文件转码按分钟计费，转码输出文件时长精确到小数点后两位，第二位根据第三位四舍五入，未满1秒的时长按0.02分钟计算。
3. 清晰度选择：默认控制台仅支持普通转码，如果需要使用窄带高清转码，请提交工单申请即可。
4. 视频动图：动图生产计入视频转码费用，且计费标准一致。
5. 窄带高清2.0目前仅支持H.264中国大陆地区。

剪辑合成

云剪辑服务将分基础剪辑和高级剪辑两类进行计费，覆盖了多种云端音、视、图、文的编辑能力，并将对功能进行逐步丰富和扩充。

基础剪辑和高级剪辑的更多信息，更多信息，请参见云剪辑。

中国大陆区域包括：华北2（北京），华东1（杭州），华东2（上海），华南1（深圳）；中国大陆区域价格一致。

下表以中国大陆地区为例，详情请参考：产品定价。

输出规格	输出分辨率	基础剪辑单价（元/分）	高级剪辑单价（元/分）
视频（H.264）	4K（3840x2160）及以下	0.2800	1.2600
视频（H.264）	2K（2560x1440）及以下	0.1400	0.6300
视频（H.264）	HD（1920x1080）及以下	0.0651	0.2930
视频（H.264）	SD（1280x720）及以下	0.0326	0.1467
视频（H.264）	LD（640x480）及以下	0.0217	0.0977
视频（H.265）	4K（3840x2160）及以下	1.4000	6.3000
视频（H.265）	2K（2560x1440）及以下	0.7000	3.1500
视频（H.265）	HD（1920x1080）及以下	0.3255	1.4648
视频（H.265）	SD（1280x720）及以下	0.1628	0.7326
视频（H.265）	LD（640x480）及以下	0.1085	0.4883
音频	-	0.0056	0.0252

- 计费规则：付费范围内各类格式剪辑费用之和，其中单类格式剪辑费用=剪辑文件时长x该格式剪辑单价。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日8:00-9:00期间在中国大陆区域共发生，基础剪辑：H264.LD（640x480）-MP4格式200分钟，H264.SD（1280x720）-MP4格式200分钟；则当日8:00-9:00的剪辑账单金额为200×0.0217+200×0.0326=10.86元。

加速服务

支持地域

中国境内、中国境外。

中国境外支持的加速分区如下

大区	覆盖地区
亚太1区	中国香港、日本、中国台湾、中国澳门以及东南亚除越南和印尼之外的国家。
亚太2区	印度、印尼、韩国、越南

大区	覆盖地区
亚太3区	澳大利亚、新西兰
北美	美国、加拿大
南美	巴西
欧洲	俄罗斯、乌克兰、英国、法国、荷兰、西班牙、意大利、瑞典、德国。
中东、非洲	南非、阿曼、阿联酋、科威特

按流量计费

按各大区流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。

适用场景：流量曲线波动较大，有带宽尖峰，全天内带宽利用率小于30%。

流量阶梯（计费单位：元/GB）	中国大陆-CN	北美-NA	欧洲-EU	亚太1区-AP1	亚太2区-AP2	亚太3区-AP3	中东、非洲-MEAA	南美-SA
0 GB-10 TB（含）	0.24	0.46	0.46	0.58	0.78	0.69	1.31	1.31
10 TB-50 TB（含）	0.23	0.46	0.46	0.58	0.78	0.69	1.31	1.31
50 TB-100 TB（含）	0.21	0.39	0.39	0.45	0.67	0.60	1.18	1.18
100 TB-1 PB（含）	0.18	0.20	0.20	0.38	0.57	0.51	0.98	0.92
大于1PB	0.15	0.16	0.16	0.35	0.52	0.46	0.92	0.85

- 计费规则：按中国大陆流量和其他国家及地区流量阶梯价格计费，当月分别超额累进（以自然月为一个累计周期）。按流量计费方式的流量进制为1024，举例说明：1 GB=1024 MB。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设在10:00-11:00这段时间内，中国大陆区域流量累计消耗102410 GB，则对应的流量计费为：（10240×0.24）+[（51200-10240）×0.23]+[（102400-51200）×0.21]+[（102410-102400）×0.18]，即22632.2元。

按日峰值带宽计费

按峰值带宽计费是以当日各个区域节点加速服务分别产生的带宽最高值（单位Mbps）为结算标准。

适用场景：流量曲线比较平稳，全天内带宽利用率大于30%。

日峰值带宽阶梯（计费单位：元/Mbps/日）	中国大陆-CN	北美-NA	欧洲-EU	亚太1区-AP1	亚太2区-AP2	亚太3区-AP3	中东、非洲-MEAA	南美-SA
0~500 Mbps（含	0.6	1.64	1.64	2.86	3.81	3.94	5.91	5.32
500 Mbps~5 Gbps（含）	0.58	1.51	1.51	2.52	3.43	3.76	5.77	5.18
5 Gpbs~20 Gbps（含）	0.56	1.38	1.38	2.21	3.05	3.47	5.64	5.05
>20 Gbps	0.54	1.31	1.31	1.91	2.67	3.17	5.58	4.99

- 计费规则：采用阶梯到达方式，中国大陆带宽峰值和其他国家及地区带宽峰值分别按照指定单价计费。按带宽计费的带宽进制为1000，举例说明：1 Mbps=1000 Kbps。
- 计费周期：按日计费，实时扣费（每日零点后出前一日账单并扣费，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日的中国大陆产生的峰值带宽为900 Mbps，则对应的日带宽计费为（900×0.58）元，即522元。

说明

- 仅当加速服务计费类型为按流量时，购买流量包后才会正常抵扣。
- 带宽利用率=实际使用流量GB/（带宽峰值Mbpsx10.54）。1Mbps带宽每日100%利用率产生的流量约为10.54 GB。

1.3. 资源包计费

视频点播提供了丰富的资源包，包括流量资源包、存储资源包、转码资源包、审核资源包等。本文为您介绍资源包的定价和使用说明。

预付费资源包说明

预付费资源包：即预先购买指定资源包，之后使用资源时扣除相应的额度。目前提供存储包、加速流量包、普通转码包和智能审核包，可购买地域及规格，本文以购买中国大陆地域为例。更多信息，请参见购买视频点播资源包。。

> **说明** 购买流量包、存储包、转码包、智能审核包，单笔订单总金额超过1900元时，赠送短视频SDK基础版一年使用权，超过30000元时，赠送短视频SDK标准版一年使用权。满足条件的客户，如需获取短视频SDKLicense，请提供应用名称、订单号、bundleID、包名和签名（MD5），发送至videosdk@service.aliyun.com。每个订单可授权一个APP（包括iOS和安卓）。

视频点播流量包

视频点播加速播放的专用资源包，包含视频加速流量，流量资源包支持叠加购买，存在多个流量资源包时，按照购买时间进行抵扣。系统每天会统计您使用的下行流量，在资源包容量内的部分直接用余量抵扣，超出资源包的部分按照按量计费的方式计费。更多信息，请参见按量计费。

资源包类型	单价（元）
加速流量-100 G	20
加速流量-500 G	95
加速流量-1 TB	180
加速流量-5 TB	900
加速流量-10 TB	1800
加速流量-50 TB	8500
加速流量-200 TB	21800
加速流量-1 PB	100000

视频点播存储包

视频点播视频存储资源包支持用量叠加。系统每天会统计您使用的存储空间值，若未超出存储资源包的容量大小则不会产生费用，超出资源包容量的部分按照按量计费的方式计费。更多信息，请参见按量计费。

资源包类型	单价（元）
存储资源包-100 GB	99
存储资源包-500 GB	486
存储资源包-1 TB	999
存储资源包-5 TB	4977
存储资源包-20 TB	19908
存储资源包-100 TB	99531

视频点播转码时长包

普通转码包规格

视频点播普通转码处理的专用资源包，普通转码包支持叠加购买，存在多个普通转码包时，按照购买时间进行抵扣。系统每天会统计您使用的普通转码时长，在资源包容量和分辨率范围之内的部分直接用余量抵扣，超出资源包的部分按照按量计费的方式计费。更多信息，请参见按量计费。

资源包类型	单价（元）
普通转码包-5千分钟	87
普通转码包-2万分钟	304
普通转码包-10万分钟	1302
普通转码包-50万分钟	5425
普通转码包-100万分钟	8680
普通转码包-200万分钟	15190

普通转码包抵扣比例

视频点播普通转码资源包可支持H.264、H.265编码下分辨率为4K、2K、HD、SD、LD的转码抵扣，抵扣比例如下表所示。

> **说明** 自2021年03月16日起开始支持H.265编码的转码抵扣，以及H.264编码下的4K、2K的转码抵扣。

编码方式	分辨率	抵扣比例
H.264	4K（3840 x 2160）及以下	1：13
H.264	2K（2560 x 1440）及以下	1：6.5
H.264	HD（1920 x 1080）及以	1：3
H.264	SD（1280 x 720）及以下	1：1.5
H.264	LD（640 x 480）及以下	1：1
H.265	4K（3840 x 2160）及以下	1：65
H.265	2K（2560 x 1440）及以下	1：32.5
H.265	HD（1920 x 1080）及以	1：15
H.265	SD（1280 x 720）及以下	1：7.5
H.265	LD（640 x 480）及以下	1：5

> **说明** 如购买了5000分钟的普通转码包，全部转码H.264LD规格可抵扣时长为5000分钟，全部转码H.264SD规格则可以抵扣（5000÷1.5）=3333.33分钟，全部转码H.264HD规格则可抵扣（5000÷3）=1666.66分钟。

窄带高清1.0转码包抵扣比例

编码方式	分辨率	抵扣比例
H.264	4K（3840 x 2160）及以下	1：13
H.264	2K（2560 x 1440）及以下	1：6.5
H.264	HD（1920 x 1080）及以下	1：3
H.264	SD（1280 x 720）及以下	1：1.5
H.264	LD（640 x 480）及以下	1：1
H.265	4K（3840 x 2160）及以下	1：65
H.265	2K（2560 x 1440）及以下	1：32.5
H.265	HD（1920 x 1080）及以下	1：15
H.265	SD（1280 x 720）及以下	1：7.5
H.265	LD（640 x 480）及以下	1：5

视频点播审核时长包

视频点播视频审核处理的专用资源包，使用视频审核能力可以用该资源包抵扣，视频审核包支持叠加购买，存在多个视频审核包时，按照购买时间进行抵扣。系统每天会统计您使用的视频审核时长，在资源包容量内的部分直接用余量抵扣，超出资源包的部分按照其他增值费的方式计费。更多信息，请参见其他增值费。

资源包类型	单价（元）
视频审核包-3千分钟	270
视频审核包-1万分钟	809
视频审核包-5万分钟	3510
视频审核包-25万分钟	15338
视频审核包-50万分钟	28843
视频审核包-100万分钟	55007

1.4. 其他增值费

本文为您介绍点播其他增值费的计费以及计费方式。

上传加速计费

提供不同区域间的上传加速服务，按流量计费。

计费项（计费单位：元/GB）	中国大陆到中国大陆OSS	中国大陆到海外OSS	海外到海外OSS	海外到中国大陆OSS
上传加速流量	0.50	1.25	0.53	1.25

- 计费规则：上传加速流量，指在不同地区通过互联网上传内容到OSS（经过上传加速）的累计流量。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设当日8:00-9:00期间，中国大陆上传内容到中国大陆OSS上传加速流量为900GB，则对应的流量计费为（900×0.50）元，即450元。

> **说明** 如需开通该服务，请在控制台提交工单。

智能审核

如果您开启并使用智能审核服务，将会按照每项计费项的审核视频总时长进行计费，对处理成功的视频文件按秒累计，折合成分钟按量计费，不足一分钟部分不收费。

阶梯设置（分钟）	智能鉴黄服务	暴恐涉政识别服务	广告识别服务	logo识别服务	不良画面检测服务	语音反垃圾服务
0~3000（含）	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
3000~10000（含）	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09
10000~100000（含）	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08
>100000	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07

- 计费规则：根据审核视频时长，按分钟累计计费。
- 计费周期：按小时计费，实时扣费（账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费公式：累计的视频时长（分钟）× 对应审核的阶梯分钟单价

> **说明** 使用预置模板默认开通鉴黄和暴恐功能，审核资源包按照使用审核项进行累计计费。

视频DNA收费

按视频DNA处理成功的视频文件总时长计费，即对处理成功的视频文件按秒数累计，折合成分钟按量计费，不足一分钟部分不收费。

计费项	单价(元/分钟)
视频DNA成功处理时长	0.05

- 计费规则：根据实际处理成功的视频时长总和来计费，不足1分钟不收费，按小时出账，处理成功的视频分钟数 × 视频DNA单价（账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时后，具体出账时间以系统为

准）。

- 计费示例：假设用户开通视频DNA服务后，提交处理的视频总时长60620秒，其中处理成功60020秒，处理失败600秒，则产生的费用即是60020秒÷60 ×0.05元/分钟 = 50元。

多模态内容理解收费

按多模态内容理解处理成功的视频文件总时长计费，即对处理成功的视频文件按秒数累计，折合成分钟按量计费，不足一分钟部分不收费。

计费项	单价(元/分钟)
多模态内容理解成功处理时长	0.3

- 计费规则：根据实际处理成功的视频时长总和来计费，不足1分钟不收费，按小时出账，处理成功的视频分钟数 × 多模态内容理解单价（账单出账时间通常在当前计费周期结束后一小时后，具体出账时间以系统为准）。
- 计费示例：假设用户使用多模态内容理解服务后，提交处理的视频总时长60020秒，其中处理成功60020秒，则产生的费用即是60020秒÷60 秒×0.3元/分钟 = 300.1元。

DRM计费

DRM加密基于转码实现，开启DRM加密功能包含在转码费用中，不在额外收费。只收取终端 DRM加密的视频license的请求数，按次计算。

区域	定价
华东2、华北1、华南1	0.008元/次
新加坡	0.01元/次

说明 目前仅华东2（上海）、新加坡点播中心支持DRM功能。

短视频SDK

按功能模块组合计费，可根据需求来选择对应的模块。

立即购买短视频SDK

模块	录制（含人脸识别）	导入	动图	MV	字幕（含气泡）
价格（元/年）	30000	20000	50000	50000	50000

实时日志计费

如果您开启了实时日志推送增值服务，将会产生额外的增值服务费用。

计费项	价格（元/万次）
实时日志条数	0.01

- 计费规则：点播实时日志，后付费。

- 计费周期：按小时计费，实时扣费。

2.计费案例

您可以根据不同的用量选择不同的计费方式，可以让您节省大量的成本。本文为您介绍如何计算用量以及选择计费方式。

案例背景

小A是一名杭州的创业者，带领团队研发了一个在线教育平台。他希望把视频托管在阿里云上，存量视频大约1000个，占用存储空间近1 T，每月预计新增视频100个，并新增存储约100 G，课程视频的时长集中在20-40分钟，并且按照不同课程进行分类管理。为了保障各端的观看效果，计划为用户提供标清480P和高清720P两种清晰度。目前已有用户400人左右，每日平均视频观看次数1000次，在移动端和PC端观看次数比例大致为3:1。小A想要了解选择什么样的计费形式，才能达到性价比最优。

案例分析

从以上的应用场景中，可以了解到小A需要用到的点播服务功能包括：视频上传与存储、视频转码、播放加速，其中视频播放产生的下行流量消耗与视频的观看次数、视频时长、码率大小有关系，在计算前作以下假定：

- 视频时长：根据课程视频的时长特点（集中在20~40分钟），视频时长按平均值30分钟计算。
- 清晰度分布：按照移动端和PC端的观看特点，移动端默认采用标清480P的清晰度，PC端默认采用高清720P的清晰度（忽略用户自行切换清晰度的情况）。
- 存储大小：案例中包含存量、增量两类视频。当进行转码操作后，原视频转码产生两种清晰度视频，因此，实际存储占用按3倍于原始视频大小进行计算。（忽略输出视频分辨率和码率对视频体积的影响，如果转码后的视频分辨率和码率高于原视频，则实际体积会变大。）

> **说明**
>
> *本案例计算得出的用量和费用都为预估值。*

按量付费

单价的变动请以阿里云官网发布的数据为准，视频点播价格详情页。

计算规则

假设小A只用按量付费方式进行结算，则平均每月的费用包括：

- 存储费用：存储单价×存储量
- 流量费用：流量单价×（观看次数×视频时长×视频码率大小）/8（byte），移动端和PC端需按比例分开计算。
- 转码费用：转码单价×转码时长

计算方法

- 存储费用
  - 存储单价：0.12元/G/月
  - 存储量：1024×3（存量视频）+100×3×N（新增视频）-50（免费范围）=3322 GB，其中N为第几个月，首月N=1

  所以，首月平均存储费用为：0.12×3322=398.64元。后续每个月请注意增量的叠加
- 流量费用

- 流量单价：0.24元/GB
- 流量：包括移动端标清流量和PC端高清流量。
  - 移动端标清流量：750（次数）×0.0009（标清码率：Gbps）×30（平均时长：分钟）×60（分/秒）/8（byte）=151.875 GB/天
  - PC端高清流量：250（次数）×0.0015（高清码率：Gbps）×30（平均时长：分钟）×60（分/秒）/8（byte）=84.375 GB/天

所以，月平均流量费用为：0.24×（151.875+84.375）×30天=1701元。

- 转码费用
  - 转码单价：
    - 标清(LD)：0.0217元/分钟
    - 高清(SD)：0.0326元/分钟
  - 转码时长：包括存量高清、标清视频和增量高清、标清视频。
    - 存量高清视频：1000个×30分钟=30000分钟
    - 存量标清视频：1000个×30分钟=30000分钟
    - 增量高清视频：100个×30分钟=3000分钟
    - 增量标清视频：100个×30分钟=3000分钟

  所以，月平均转码费用为：0.0326×30000+0.0217×30000+0.0326×3000+0.0217×3000=1791.9元
- 总费用

  398.64+1701+1791.9=**3891.54**元/月

预付费资源包

计算规则

假设小A只用VOD资源包的预付费方式进行结算，则平均每个月的费用包括：

- 存储费用：存储包平均每年的费用
- 流量费用：流量包平均每年的费用
- 转码费用：转码包平均每年的费用（转码资源包支持H.264的LD、SD、HD三种转码规格的抵扣，资源包时长指H.264LD的可抵扣时长，LD、SD、HD按1:1.5:3的比例抵扣。）

详细计费说明请参见扣比例。

计算方法

根据以上按量的计算方式，小A每个月的平均资源用量消费（暂不考虑业务快速增长的情况）分别为：

- 存储用量：（1024×3）+（100×3×12）-50=6622GB=7 TB/年
- 流量用量：（151.875+84.375）×365天/1024=85 TB/年
- 转码时长：包括高清和标清视频。
  - 高清视频：（1000个×30分）（存量高清视频）+（100个×30分×12月）（增量高清视频）=66000分/年
  - 标清视频：（1000个×30分）（存量高清视频）+（100个×30分×12月）（增量高清视频）=66000分/年

所以，推荐小A购买1个5TB/年和2个1TB/年的存储包，共计6975元；1个50 TB/年和4个10 TB/年的流量包，共计15700元；2个10万分钟/年的转码时长包，共计2604元，那么平均每个月的费用：(6975/12)+(15700/12)+(2604/12)=**2106.58**元/月。

资源包价格及购买，请单击资源包。

总结

通过以上两种计费方式得出的费用对比，可以看出：

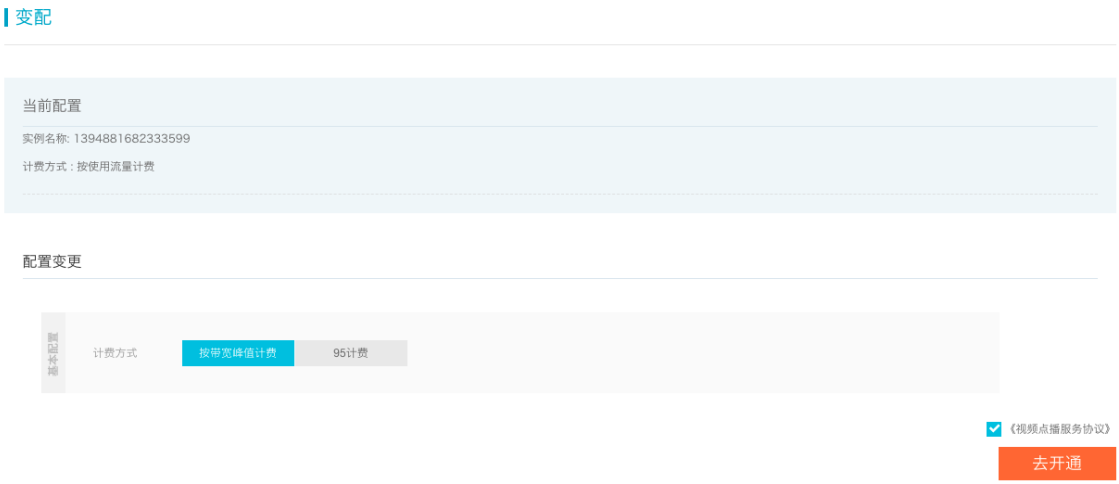
- 选择预付费资源包的计费方式将为您节省大量成本，累计购买的资源包越多，享受的优惠越多。
- 此外，您也可以考虑组合预付费资源包和按量付费的方式计费，以实现最大的资源使用率和最低的成本。

3.计费变更

视频加速服务支持按流量、按日峰值带宽、按月等多种计费方式；如果您想变更计费类型，请参照此文档，通过视频点播管理控制台操作变更。

1. 在视频点播控制台概览页面，明确当前加速服计费方式，如需变更，请单击变更加速服务计费方式

2. 在计费类型变更页面，选择准备切换到的目标计费类型，单击去开通，完成计费类型切换操作。



3. 系统将在当前计费周期结束的第二自然日零点执行该变配，执行过程需要1-10分钟。变配生效前该点播实例将不能重复提交变配请求。

- 如您从按流量计费变更到按带宽峰值计费，第二日零点生效。
- 如您从按带宽峰值计费变更到按流量计费，第二日零点生效。
- 如您从按流量计费或按带宽峰值计费变更成为**月95计费**，第二日零点生效。
- 如您从**月95计费**变更成为 **按流量计费** 或 **按带宽峰值计费**，下个自然月1日零点生效，月中不允许变更。

4.欠费说明

以下情况视频点播服务会产生欠费：

- 您已购买资源包，但您的使用量超出资源包额度，或产生了非资源包抵扣项的计费用量，而您绑定的账户余额不足。
- 您没有购买资源包，使用了视频的点播服务，且您绑定的账户余额不足。

如果您的视频点播服产生欠费，请知悉：

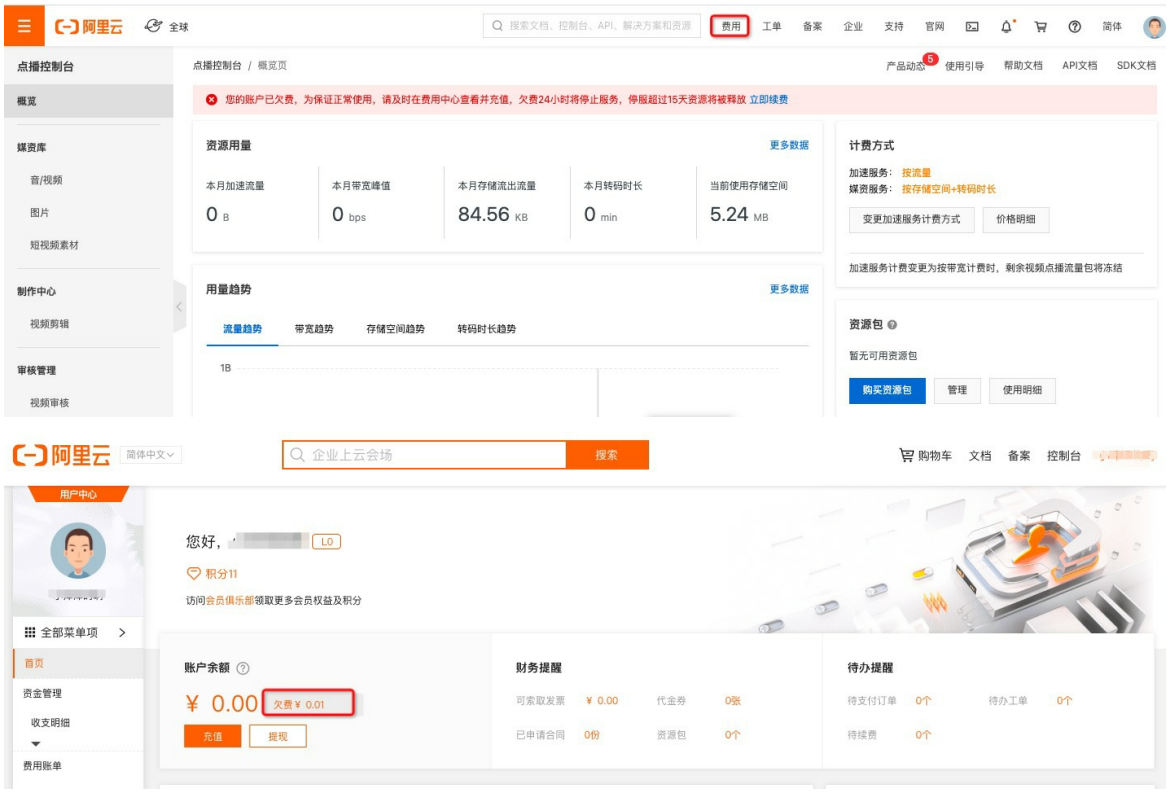
- 您的账号欠费后，如果在延停权益额度内，您的服务将不会受到停服影响。

> **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您在阿里云的历史消费等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见延期免停权益。

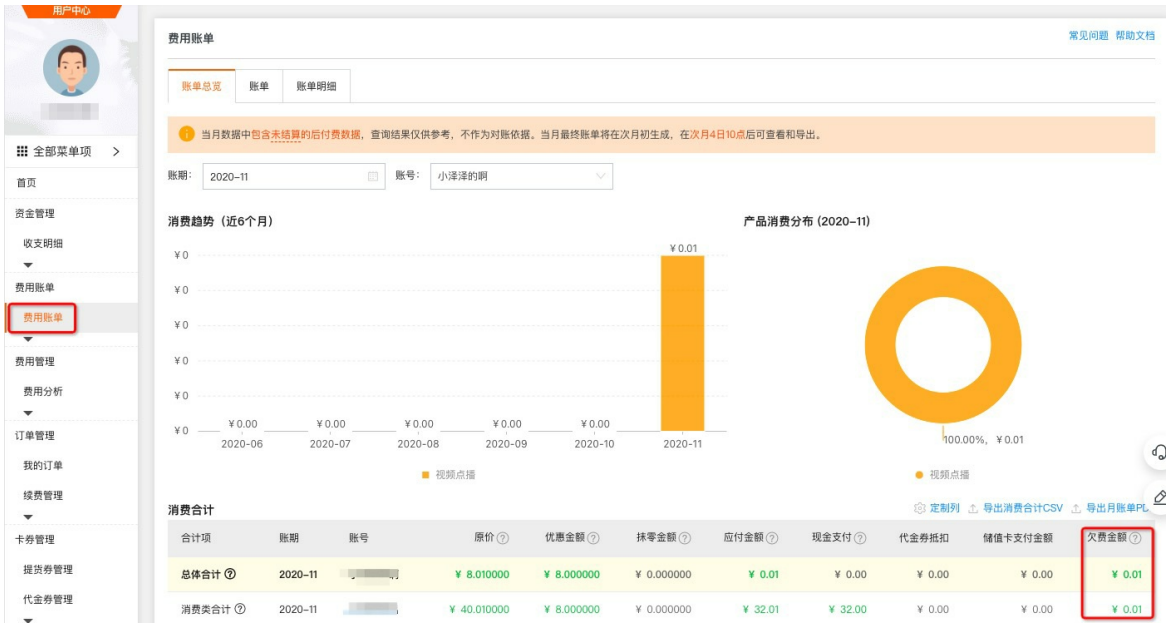
- 欠费后如果超出了延停权益额度，服务会自动停止。服务停止后，您无法上传新视频，并且已上传发布的视频也无法正常播放。您使用的存储空间资源仍继续扣费，因此欠费额将会累计。
- 视频点播服务停止后，您在 15 天内进行充值补足欠费后，服务会自动开启，可以继续使用。
- 欠费超过 15 天，将视为您主动放弃视频点播服务，您的存储空间将被回收，存储空间内已上传的视频、转码视频文件等数据将被清除且不可恢复。

查看欠费

1. 登录 视频点播控制台，从顶部导航栏中，选择**费用 > 进入用户中心**，查询欠费金额。如下图所示：



2. 在**费用账单**页面，查看产生欠费的资源。如下图所示：



5.续费说明

为了避免账户欠费导致服务不能正常使用，本文为您介绍如何进行自动续费和手动续费。

续费介绍

续费方式	使用场景	操作时段限制
手动续费	当您想为实例延长有效期时，可以操作手动续费。	释放之前
自动续费	当您担心会忘记为实例手动续费时，可为实例设置自动续费，系统会在实例在到期前自动操作续费。 说明 • 设置自动续费后，只是设置了续费周期，并不是立即进行续费。系统会在实例到期前9日首次执行续费扣款，如果扣款失败，每天尝试1次，直至实例到期前1天或者续费成功。 • 自动续费设置后也可以随时取消，方式有两种：到期不续费、恢复手动续费。	到期前1天之前

手动续费

1. 登录视频点播控制台。
2. 在上方菜单栏，选择**费用 > 续费管理**，进入续费页面。
3. 单击**手动续费**页签，选择产品为**视频点播**，单击**续费**，进入续费订单页面。您也可以单击**到期不续费**页签，针对已经设置到期不续费的实例进行续费操作。
4. 选择续费时长，选择后可查看续费后到期时间。根据页面提示完成支付。

自动续费

1. 登录视频点播控制台。
2. 在上方菜单栏，选择**费用 > 续费管理**，进入续费页面。
3. 开通自动续费。
   - 单击**手动续费**页签，选择产品为**视频点播**，单击**开通自动续费**，进入续费订单页面。选择自动续费时长。根据页面提示完成支付。
   - 单击**自动续费**页签，选择产品为**视频点播**，单击**续费**，进入续费订单页面。选择自动续费时长。根据页面提示完成支付。
   - 您也可以单击**到期不续费**页签，针对已经设置到期不续费的实例进行自动续费操作。

说明 设置自动续费后，只是设置了续费周期，并不是立即进行续费。系统会在实例到期前9日首次执行续费扣款，如果扣款失败，每天尝试一次，直至实例到期前1天或者续费成功。

6.退费说明

阿里云点播目前支持二种退订类型：五天无理由退订、非五天无理由退订。

退款规则

- 退款只退还实付金额，已使用的代金券不退还。
- 对于单个账号而言，云点播资源包一经使用不支持退订。
- 短视频 License 一旦激活则无法退款（资源包和短视频 License 绑定后，资源包无法退款，视作已使用）。
- 参与活动购买产品，如若通用退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准。若发生退款，赠品（代金券、延长服务期等）将作废清零。

退订资金流向

- 在2019年3月29日后通过支付宝支付的订单，最长支持在付款后的18个月（548天）内，退订款项原路退回。但也存在不同银行受理退款的时间不同，并非绝对18个月。如果超过18个月，或渠道支付宝退款失败，则退款至阿里云账号余额。
- 一些情况下，支付渠道退款会出现失败，比如账号注销，退款次数超出渠道的限制等等，退款会退至您的阿里云账号余额。
- 如果产品退订成功，退款大约会在2个工作日内退回 （若有代金券支付，代金券支付部分无法退回）。
- 通过网银支付的订单发生退订且满足原路退回，受银行受理时间影响，预计2~3个工作日内到账。
- 单个订单购买超多资源实例时，阿里云支持按单个资源实例进行退款，但此时退款次数容易超出渠道的退款限制。阿里云在对同一订单的多次退款，按2分钟进行了合并，即将2分钟内发生的多次退款，合并成一次请求支付渠道进行退款，减少退款次数超出渠道限制带来的失败。

五天无理由退订说明

目前阿里云点播仅支持【视频点播流量包】5 天无理由退款。如果您购买该产品 5 天内（包含产品试用时间、5天内时间为从产品开通时间点开始计算5*24小时）有退款需求可登录阿里云控制台—费用—订单管理—退订管理—可五天无理由进行退款操作。

七天无理由退订说明

目前阿里云点播【视频点播存储包】、【视频转码时长包】持7 天无理由退款。如果您购买该类产品 7天内（包含产品试用时间、7天内时间为从产品开通时间点开始计算7*24小时）有退款需求可提交工单进行退款。