

ALIBABA CLOUD

阿里云

移动推送
产品简介

文档版本：20211115

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

| 格式 | 说明 | 样例 |
|--|------------------------------------|---|
|  危险 | 该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  危险 重置操作将丢失用户配置数据。 |
|  警告 | 该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。 |  警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。 |
|  注意 | 用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。 |  注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。 |
|  说明 | 用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。 |  说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。 |
| > | 多级菜单递进。 | 单击设置> 网络> 设置网络类型。 |
| 粗体 | 表示按键、菜单、页面名称等UI元素。 | 在结果确认页面，单击确定。 |
| Courier字体 | 命令或代码。 | 执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。 |
| 斜体 | 表示参数、变量。 | <code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i> |
| [] 或者 [a b] | 表示可选项，至多选择一个。 | <code>ipconfig [-all -t]</code> |
| { } 或者 {a b} | 表示必选项，至多选择一个。 | <code>switch {active stand}</code> |

目录

| | |
|--------|----|
| 1.功能特性 | 05 |
| 2.使用限制 | 06 |
| 3.术语解释 | 08 |

1.功能特性

多种推送方式

移动推送服务提供5种推送方式，全面支撑您的用户运营策略。

- 设备ID推送：系统为每个接入设备分配一个ID，可以根据此ID进行推送，支持单推和群推。
- 用户账户推送：根据用户App的账户管理体系进行推送。
- 标签推送：根据设备ID绑定标签进行推送。
- 别名推送：根据设备ID绑定别名进行推送。
- 全量推送：面向客户App全量设备进行推送。

数据统计

- 推送统计：统计您应用下所有推送任务（包括推送通知、消息、API推送）发送数、到达数、打开数和删除数。
- 设备统计：统计您应用下累计注册的设备数和新注册的设备数。
- 回执日志：提供当前用户阿里云账号下所有应用使用过程中产生的日志，以便于您基于日志进行个性化查询和分析。

计量统计

计量功能帮助您实时查看应用的推送计量数据。

排查工具

排查工具可帮助开发者在推送出现异常时进行自助排查，您也可以使用排查工具查看设备信息。

2.使用限制

介绍产品使用过程中的限制。

应用数量限制

每个阿里云账号在EMAS控制台上30个应用创建的累计额度，包含已删除的应用。

如创建数量已达上限，请参考常见问题：[创建过的应用数量已达上限](#)进行处理。

SDK适配应用系统版本限制

Android：最低支持Android 4.1及以上系统。

iOS：最低支持iOS 7及以上系统，部分功能支持iOS 10及以上系统。

海外使用说明

Android：推送服务器在国内，国外可能会存在推送延迟，一般在100~300ms，可以接入辅助使用的Google通道。

iOS：

- 通知：通知通过苹果APNs通道下发，理论上国内外用户都可以正常使用。
- 消息：消息通过应用内自建通道下发，服务器布点在国内，外国用户使用时有可能受网络限制，依情况而定。

账号、标签、别名使用限制

账号 (Account)：账号设置要小于等于64字节，一个设备只能绑定一个账号，一个账号可以最多绑定10000个设备。

别名 (Alias)：别名设置要小于等于128字节，一个设备可以最多绑定128个别名，一个别名最多可以绑定128个设备。

标签 (Tag)：标签名称设置要小于等于128个字符（中文算1个），每个App最多可创建10000个标签，一个设备可以绑定不限数量的标签，一个标签也可以绑定不限数量的设备。

推送内容限制

Android:
Android 消息: Title + Body <= 1800B
Android 通知: Title + Body + AndroidMusic + AndroidOpenType + AndroidActivity + AndroidOpenUrl + AndroidExtParameter <= 1800B
其中 Title, Body 字段都不能为空

iOS:
iOS 消息: Title + Body <= 1800B
iOS 通知: Summary + iOSMusic + iOSBadge + iOSExtParameter <= 1800B;
其中, 中文字符算 3 Bytes; Title, Body, Summary 字段不能为空

厂商通道推送限制

请参考常见问题：[Android端辅助通道推送限制](#)。

其他限制

- targetValue按账号、别名或设备推送，一次最多传递1000个（通过“,”分割）。
- OpenAPI推送包括全推（推送所有设备）和批量推送（推送部分指定设备），批量推送时，可按照设备、账号或者别名推送，每次最多指定1000个设备、账号或别名。
- OpenAPI调用频率：500 QPS/IP，具体API限制请参考[配额中心](#)。
- 全推频率限制，同一个Appkey，同一种操作系统（Android/iOS），两次全推的间隔至少为1秒；此外，连续10分钟内允许最多全推10次通知（消息转通知按通知处理），连续10分钟内允许最多全推30次消息。

3.术语解释

| 术语 | 解释 |
|----------------|---|
| 通知 | 通知会自动在手机端弹出通知栏，用户可以打开或者清除通知栏。iOS的通知走APNs（苹果官方推送通知服务），Android的通知走移动推送自己的通道。 |
| 消息 | 消息不会自动在通知栏弹出，会在App中提示消息的接收。iOS和Android的消息都走移动推送自己的通道。 |
| 设备ID（DeviceId） | 设备在推送服务中的唯一标识，由SDK生成，32位数字和小写字母组合，通过代码获取。Android获取方法：CloudPushService的getDeviceId方法；iOS获取方法：CloudPushSDK的getDeviceId方法。 |
| 账号（Account） | 给设备添加的账号，可以是任意您的业务需要的，一个设备只能添加一个账号，账号可添加多个设备。 |
| 别名（Alias） | 给设备添加的别名，可以是任意您的业务需要的，一个设备可以最多添加128个别名，一个别名可以最多添加128个设备。 |
| 标签（Tag） | 给设备添加的标签，可以是任意您的业务需要的，一个应用最多可有1万个标签，每个标签下可绑定的设备数没有限制。 |
| 按设备号推送 | 在客户端调用getDeviceId获得设备号，再通过控制台/OpenAPI接口推送。 |
| 按账号推送 | 在客户端调用bindAccount操作，传参账号为您自己业务的账号（如您的app用手机号登录，可以用手机号来bindAccount），再通过控制台/openapi接口推送。 |
| 按别名推送 | 设备绑定别名后，根据业务逻辑筛选出别名进行消息推送。 |
| 按标签推送 | 设备绑定标签后，根据业务逻辑筛选出标签进行消息推送。 |
| 全量推送 | 也叫“全推”，指对全量设备进行推送。 |
| 消息离线缓存 | 可为消息推送设置缓存时间，离线设备只有在缓存时间内上线才能收到消息。 |
| 批量推送 | 把需要发送的多个推送请求组合为数组，在单次批量推送请求中发送，能有效降低请求QPS。 |

| 术语 | 解释 |
|--------------|---|
| 持续推送 | 在持续一段时间内复用同一个消息ID进行推送，使得这一批推送的结果能汇总到同一个消息ID中。 |
| 消息透传 | 即自定义消息。只负责消息的推送，不做任何处理。客户端在接收到消息后，需要自己去处理消息的展示方式或后续动作。 |
| 厂商通道推送 | 手机硬件厂商提供的系统级别的推送服务，在网络畅通和推送消息合法的情况下，通过厂商通道推送消息给该型号手机，不论应用是否存活，都保证消息推送到位。 |
| 自有通道 | ACCS（Alibaba Cloud Channel Service，阿里云推送服务），阿里系基础推送通道。 |
| 受理成功数 | 受理成功的前提是请求发送的设备是有效的，具备发送消息的可能性；设备没有过期（默认Android设备需在90天内活跃过，iOS设备需在24个月内活跃过，超过这个时间的设备将无法推送）；用户没有关闭 PUSH。 受理成功数是除去原始请求发送目标过程中无法发送的设备之后的数。 |
| 实际送出数（实际下发数） | 实际送出成功的消息数。对于自有通道来说，设备建连时就可以尝试下行消息到设备，下行的动作即称之为送出；对于厂商通道来说，消息成功发送到厂商服务端即送出。 |
| 到达数 | 也叫“送达数”，针对不同的设备，计算方式有所不同： iOS设备：iOS通知是投递给苹果APNs服务器的，到达依据是只要苹果服务器没有返回错误信息，则认为送达。 Android设备：Android设备的到达数是自有通道和厂商通道送达数的统计值，各个通道均有送达的回执。 |
| 在线送达率 | 走在线通道到达数 / 走在线通道实际送出数。 |
| 到达率 | 到达数 / 受理成功数。 |
| AppKey | App在移动推送中的唯一标识。推送SDK初始化和调用OpenAPI推送时需要，从推送控制台APP列表页的应用证书中获取。 |
| AppSecret | App的密钥。推送SDK初始化时需要，从推送控制台APP列表页的应用证书中获取。 |
| DeviceToken | iOS设备在苹果中心注册时返回的64位设备标识符（iOS设备同时会有deviceId和deviceToken，请不要混淆）。 |

| 术语 | 解释 |
|------------------|--|
| 消息ID (MessageId) | 标志一次推送的消息ID，基于OpenAPI接口推送时返回，或者在推送控制台查看。 |
| 多包名 | 预先针对各渠道添加包名，实现一次推送，全渠道包消息可达。 |