

ALIBABA CLOUD

# Alibaba Cloud

日志服务  
产品定价

文档版本：20201125

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.计费概述	05
2.按量付费	08
3.包年包月-资源包	10
4.查看消费明细	12
5.欠费说明	13
6.费用优化	14
7.FAQ	15
7.1. 计费常见问题	15
7.2. 日志服务如何停止计费	15
7.3. 如何优化索引流量费用	16

# 1. 计费概述

本文介绍阿里云日志服务费用的组成部分及计费方式。

## ② 说明

- 日志服务详细价格请参见[产品定价](#)。
- 计费常见问题请参见[计费常见问题](#)。

## 计费方式

### • 按量计费

根据实际使用量进行梯度计费，每个月有一定的免费额度。更多信息，请参见[按量付费](#)。

### • 包年包月

您先购买对应的资源包（读写流量资源包、索引流量资源包、存储包），日志服务在每个计费周期内按资源使用量扣除资源包额度。更多信息，请参见[包年包月-资源包](#)。

## 计量计费项

② 说明 日志服务支持采集日志数据和时序数据，时序数据的存储空间、构建索引单独定价，与日志定价不同。加工、投递、读写流量、请求次数等其他功能与日志定价相同。

计量计费项	说明
读写流量	<p>根据压缩后的传输流量计算读写流量费用，通常情况下压缩率为10%~20%。读写流量还包括通过流式消费接口产生的读取流量。例如原始日志为10 GB，压缩后实际大小为1.5 GB，则以1.5 GB计费。</p> <p>② 说明</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 日志服务控制台上的消费预览功能也会产生微量流式消费流量。</li><li>• 对数据进行基于索引的查询和分析产生的流量免收读写流量费。例如通过控制台进行日志查询分析、报表和告警等产生的流量不收费。</li></ul>
存储空间-日志存储	<p>日志数据存储空间是压缩后的原始数据量与索引数据量之和。例如每天1 GB日志，压缩后为200 MB。其中10%的字段开启索引，索引数据量为100 MB，存储周期为30天，则30天的累计最大存储量为（100+200）MB×30天=9 GB。</p>
存储空间-时序存储	<p>时序数据的存储空间按照数据原始空间（压缩前）计量。</p>

计量计费项	说明
索引流量-日志索引（构建或重建索引）	根据实际索引字段计算，在写入时一次性收取费用。例如10 GB日志中有10%的字段需要开启索引，则索引流量为1 GB。
索引流量-时序索引	<p><b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>索引默认为关闭状态，开启索引产生索引流量后才会计费。</li> <li>对同时创建了全文索引（FullText）和字段索引（KeyValue）的字段，只计算一次索引流量费用。</li> <li>开启索引后会占用存储空间，所以会产生存储空间费用。</li> </ul>
活跃Shard租用	<p>活跃Shard租用费用只统计当前状态为读写的Shard数量。已经被合并或分裂的Shard不收取费用。例如将当前3个读写的Shard进行合并，合并后1个Shard的状态为读写，另外2个Shard合并后状态为只读。则当天仍按照3个Shard进行计费，第二天按照合并后的1个Shard进行计费。</p> <p>一般每个Shard可以支持430 GB/天的数据写入量。</p>
读写次数	数据写入日志服务的次数，由您的数据生成速度决定。日志服务后台会尽量减少请求读写次数。
外网读取流量	日志服务中的数据被外网程序（非阿里云产品）读取消费所产生的数据流量。
数据加工费用	<p>加工服务本身消耗的机器与网络资源产生的费用。</p> <p><b>说明</b> 如果数据加工使用跨地域（Region）传输会产生外网流量，即会根据流量大小（压缩后）合并到外网流量计费。</p>
数据投递费用	投递数据到OSS、MaxCompute、AnalyticDB、TSDB产生的费用，按照投递处理的原始数据量（压缩前）收费。
告警通知费用	<p>包括语音通知费用和短信通知费用，按调用次数收费。日志服务计划于2020年12月7日正式开始对当日及之后的账单收费。</p> <p><b>说明</b> 某些运营商可能将内容过长（例如超过70字符）的短信拆分成2条发送，所以当您编辑的短信内容过长时，您可能收到2条短信，但日志服务只按照1条短信收费。</p>

## 免费额度

针对部分计费项，日志服务提供一定量的免费额度，如下表所示：

**说明** 免费额度的周期为月，月底清零。如果您当月资源使用量在免费额度内，则不收费；如果超出免费额度，则对超出部分收费。

---

计量计费项	免费额度（每月）
存储空间-日志存储	500 MB
读写流量	500 MB
索引流量-日志索引（构建或重建索引）	500 MB
活跃Shard租用	31个*天/月

## 2.按量付费

当您开通日志服务后，默认的付费方式为按量计费，按照实际的使用量进行收费。本文主要介绍按量计费的计费详情。

如需了解日志服务费用的组成和计费方式请参见[计费概述](#)，日志服务详细价格说明请参见[产品定价](#)。

### 计费周期

日志服务计费周期为天，每天统计前一天的实际用量，从账户余额中扣除实际消费金额并为您提供账单。

### 扣费顺序

按量计费的扣费顺序请参见[阿里云按量计费账单扣款顺序](#)。

### 计费案例

- 案例1：免费使用日志服务

假设您有3台服务器，每台服务器每天产生5 MB日志，您希望通过日志服务实现如下需求：

- 实时查询及创建仪表盘。
- 通过Java程序实时订阅日志处理。

收费项	说明
Shard费用	只创建1个Logstore且只使用1个Shard，单月共计31个，免费额度内。  <span style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;">? 说明 创建Logstore时，Shard数量默认为2，您可以在创建时手动修改为1，保证Shard数量在免费额度内。</span>
读写流量	假设压缩率为20%，每天读写流量为15 MB×20%×2（读+写）=6 MB（压缩后），单月累计6 MB×31天=186 MB，免费额度内。
索引流量（日志）	15 MB（原始数据）×31天=465 MB，免费额度内。
读写次数	一个月的读写次数小于100万/次，免费额度内。

- 案例2：实时计算+离线计算

某个网站在1天内有1亿次API请求，1次请求对应200字节日志，1天的日志数据量为20 GB，高峰时流量为均值的5倍，则峰值流量为1.16 MB/s（小于5MB/s）。这些日志每天被读取1遍做实时计算（生命周期为2天），并导入到OSS中进行离线计算。

一天的费用为0.04元+0.36元+0.36元+0.046元+1元+12元=13.806元，具体明细如下表所示。

计费项	说明
Shard费用	预留1个Shard，费用为0.04元。
	写入流量为20 GB，假设压缩率为10%，则实际流量为2 GB，费用为2 GB×0.18元/GB=0.36元。
	实时计算读取流量和写入流量相同，费用为0.36元。

读写流量费用计费项	说明
	存储费用为 $2\text{ GB} \times 2\text{ 天} \times 0.0115\text{ 元/GB/天} = 0.046\text{ 元}$ 。 导入OSS（CSV格式）的费用为 $20\text{ GB} \times 0.05\text{ 元/GB} = 1\text{ 元}$ 。
API访问	1亿次请求费用为 $0.00000012\text{ 元/次} \times 100,000,000\text{ 次} = 12\text{ 元}$ 。

● 案例3：日志索引与在线查询

某个服务在1天内有100万次的API请求，1次请求对应200字节日志，1天的日志数据量为200 MB，保存最近30天的数据进行查询。

一天的费用为0.07元+0.08625元+0.12元=0.27625元，具体明细如下表所示。

收费项	说明
索引流量（日志）	给所有字段创建索引，索引费用为 $0.2\text{ GB} \times 0.35\text{ 元/GB} = 0.07\text{ 元}$ 。
存储空间（日志）	$200\text{ MB} + 50\text{ MB（索引流量）} = 250\text{ MB}$ ，存储峰值为 $0.25\text{ GB} \times 30\text{ 天} = 7.5\text{ GB*天}$ ， 存储费用为 $7.5\text{ GB} \times 0.0115\text{ 元/GB/天} = 0.08625\text{ 元}$ 。 索引流量由原始日志压缩而成，此处假设压缩率为25%。
API访问	百万次请求费用为 $0.00000012\text{ 元/次} \times 1,000,000\text{ 次} = 0.12\text{ 元}$ 。

● 案例4：时序存储场景

某个服务1天写入400 MB时序数据，保存最近15天的数据进行查询。

1天的费用为0.08元+0.023625元=0.103625元，具体明细如下表所示。

收费项	说明
索引流量（时序）	给所有字段创建索引，索引费用为 $0.4\text{ GB} \times 0.2\text{ 元/GB} = 0.08\text{ 元}$ 。
存储空间（时序）	$400\text{ MB} + 50\text{ MB（索引流量）} = 450\text{ MB}$ ，存储峰值为 $0.45\text{ GB} \times 15\text{ 天} = 6.75\text{ GB*天}$ ， 存储费用为 $6.75\text{ GB} \times 0.0035\text{ 元/GB/天} = 0.023625\text{ 元}$ 。 索引流量由原始日志压缩而成，此处假设压缩率为12.5%。

## 3.包年包月-资源包

日志服务支持包年包月的计费形式，提供不同额度和时长的资源包，适用于流量或存储量较为稳定的用户。

日志服务资源包包括流量包和存储包，您可以在[阿里云定价](#)页面，购买资源包。

 **注意** 日志服务资源包仅适用于公有云，不适用于金融云。

购买资源包之后，流量计费时优先抵用资源包中流量。资源包到期或使用完毕之后，超出的流量按量计费。

### 流量包

日志服务提供读写流量包和索引流量包，分别对应读写、索引两种计费项，根据不同的额度计费，您可以根据实际业务需求选购。流量包说明如下所示：

- 每月不清零，累计抵扣，扣完自动转为按量计费。  
例如，您购买了100 GB索引流量包，实际每月索引流量20 GB，当到第6个月时流量包用完，恢复按量计费模式。
- 支持叠加购买，购买后流量累计。  
例如，您在第3个月剩余50 GB流量，再次购买100 GB，则剩余流量为50 GB+ 100 GB= 150 GB。
- 有效期为购买之日起1年。  
例如，您在第3个月再次购买流量包后，第一个流量包的有效期剩余9个月，第二个流量包的有效期剩余12个月。

规格	100 GB (95折)	1 TB (9折)	10 TB (85折)	100 TB (85折)	1000 TB (85折)
读写流量	17元	166元	1567元	15667元	156672元
索引流量	33元	323元	3046元	30464元	304640元

### 存储包

存储包用于抵扣计费项中的存储量，适合固定存储大小的用户。存储包说明如下所示：

- 根据规格抵扣固定存储量。  
例如，您购买了100 GB存储包，实际存储量为110 GB，当月100 GB存储由存储包抵扣，剩余10 GB按量付费。
- 有效期为购买之日起加购买时长，有效期以月为单位（31天）。  
例如，您在1月15日购买100 GB（1个月），则存储包有效期截止到2月15日。
- 支持叠加购买，购买后每月抵扣级联累计。  
例如，您购买100 GB存储包（6个月），当第5个月存储量超出额度后再次购买100 GB（1个月），则第5个月则可累积抵扣200 GB，超过后按量计费计算。

规格	100 GB/月	1 TB/月	10 TB/月	100 TB/月	1000 TB/月
1个月	34元	323元	3047元	30464元	304640元

---

规格	100 GB/月	1 TB/月	10 TB/月	100 TB/月	1000 TB/月
6个月（买5送1）	170元	1615元	15235元	152320元	1523200元
12个月（买9送3）	306元	2907元	27423元	274176元	2741760元

# 4.查看消费明细

您可以在费用中心查看日志服务详细的计量计费信息，包括请求次数、存储空间、索引流量、活跃Shard租用等。

## 查看账单明细

1. 登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 在顶部导航栏，单击**费用**。
3. 在左侧导航栏，单击**费用账单**。
4. 在**账单明细**页签中，设置**账期**，并在列表中筛选产品为**日志服务**。您还可通过**统计项**和**统计周期**选择账单的展示内容。

消费时间	订单号/账单号	实例ID	计费项	单位
2020-09-01 00:00:00 ~ 2020-09-02 00:00:00	2000000000000006	1746460007602740:eg:service-1746460007602740:cn-hangzhou:internal-operation_log	活跃Shard租用	0.040000
2020-09-01 00:00:00 ~ 2020-09-02 00:00:00	2000000000000006	1746460007602740:eg:service-1746460007602740:cn-hangzhou:internal-operation_log	读写次数	0.120000
2020-09-01 00:00:00 ~ 2020-09-02 00:00:00	2000000000000006	1746460007602740:eg:service-1746460007602740:cn-hangzhou:log	读写次数	0.120000
2020-09-01 00:00:00 ~ 2020-09-02 00:00:00	2000000000000006	1746460007602740:eg:service-1746460007602740:cn-hangzhou:log	外网读取流量	0.800000

## 查看资源包使用明细

1. 登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 在顶部导航栏，单击**费用**。
3. 在左侧菜单栏，选择**资源管理 > 资源包 > 使用明细**。
4. 在**使用明细**页签中，筛选产品名称为**日志服务**。您还可以配置**抵扣时间**、**资源包实例ID**或**抵扣实例ID**等查询条件。

产品名称	资源包名称	资源包ID	抵扣时间	消费时间	使用类型	使用前剩余量	抵扣量	使用后剩余量
日志服务	日志服务读写流量包年	SLB88A2F6u20Wvnuwmlw4pqr90000	2020-09-28 03:10:47	2020-09-27 00:00:00 2020-09-28 00:00:00	抵扣	36.126GB	520.987KB	36.125GB
日志服务	日志服务读写流量包年	SLB88A2F6u20Wvnuwmlw4pqr90000	2020-09-28 03:10:47	2020-09-27 00:00:00 2020-09-28 00:00:00	抵扣	36.134GB	8.25MB	36.126GB

## 5. 欠费说明

本文介绍在什么情况下使用日志服务会产生欠费，以及欠费之后的服务状态。

 **警告** 当实例欠费后有停机风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

当您的日志服务处于以下情况时，可能会产生欠费：

- 您已购买资源包，但您的使用量超出资源包额度，而您绑定的账户余额不足。
- 您没有购买资源包，且您绑定的账户余额不足。

如果您的日志服务产生欠费，请知悉：

- 账单出账时间通常在当前计费周期结束后4小时内。系统会自动从您账户余额中扣除账单金额，账户余额不足时，转为欠费状态。
- 如您欠费时间超过24小时，则您的服务将自动停止，而您所占用的存储空间的这部分资源仍会继续扣费（累计7天，直到资源被回收），因此欠费余额会累计。建议您在欠费后24小时内补足欠费，以免服务停止，对您的业务造成损失。
- 欠费停服后，请于6天内及时充值补足欠费，服务会自动恢复。停服超过7天，将视为您主动放弃服务，日志服务Project将被回收，数据会被清理且不可恢复。

## 6.费用优化

费用和两方面因素相关：

- 数据量：用户的数据量是业务决定的，无法优化。
- 配置：使用和数据量相匹配的配置，选择最优的解决方案，才能使成本最小化。

### 优化配置

配置可以从以下两个方面进行优化：

- 分区个数  
一个分区最大可以处理5M/s的数据。只有readwrite的分区会收费。请调整分区个数，使其正好能处理5M/s的数据。减少分区个数请合并分区。
- Logstore 数据保存周期  
针对您对日志的查询、存储的需求不同，建议您优化Logstore 数据保存周期。
  - 如果您收集日志是为了做流计算，建议您只使用LogHub，不创建索引。
  - 如果您需要经常查询最近90天的日志数据，偶尔查询90天前的数据，建议您把Logstore 数据保存周期调整到90天，同时把数据导入MaxCompute。查询90天内数据，使用日志服务，查询90天前数据，使用MaxCompute。
  - 如果您对日志有长时间存储和备份的需求，建议您把日志导入到OSS。

### 其他优化建议

- 使用Logtail：有 Batch 与断点续传功能，在保障实时性的同时以最优算法传输数据。Logtail 消耗资源是开源软件（Logstash，FluentD）的1/4，减少CPU消耗。
- API写入用户尽量使用64KB~1MB大包写入，减少请求次数。
- 索引关键字段，例如UserID，Action等，对无用字段不配置索引。

## 7.FAQ

### 7.1. 计费常见问题

介绍日志服务计费常见问题。

#### 日志服务账号欠费应如何处理？

日志服务是先使用后计费的模式，每日为您输出账单并自动扣费，账单内容为您昨日的资源使用项目。如您欠费时间超过24小时，则您的服务将自动停止，而您所占用的存储空间的这部分资源仍会继续扣费（累计7天，直到资源被回收），因此欠费余额会累计。建议您在欠费后24H内补足欠费，以免服务停止，对您的业务造成损失。在您补足金额后，可以继续操作日志服务。

#### 只创建项目和日志库为什么会有账单？

您如果创建过Project和Logstore，则会默认创建Shard预留资源。正如创建Logstore时的页面提示，日志服务对Shard收取少量的资源预留费用。根据当前的计费策略，Shard的免费额度为31个\*天，如您创建了2个Shard，则15天后开始计费。如果您不再需要该Shard，您可以直接删除Project和Logstore。删除当日的资源使用费用将会在次日为您发送账单，隔日后将不再有该Project的账单。

详细计费项目请参考[计费概述](#)。

#### 如何关闭日志服务？

如果您不再需要使用日志服务，您可以直接删除账号下所有Project，相当于关闭了日志服务，次日开始不再计费。如果您的账号处于欠费状态，请补足欠费后再删除Project。如您账号下已没有任何日志服务业务和资源，隔日后您不会收到日志服务的账单。

#### 控制台查询分析是否会产生外网流量？

在控制台上的的一系列操作，包括查询分析日志，都属于内网访问，不会产生外网读写流量，因此该部分流量不计费。

### 7.2. 日志服务如何停止计费

如果您不再需要使用日志服务，可以删除所有数据来停用日志服务。

#### 操作步骤

您可以通过删除Logstore和Project方式来删除日志数据，删除的当天仍会产生存储等费用，次日不再产生任何计费项。

 **警告** 删除Logstore和Project后，其中的所有日志数据及配置信息都会永久释放，不可恢复。请慎重确认，避免数据丢失。

1. 登录[日志服务控制台](#)。
2. 删除Logstore。

#### 说明

- 删除Logstore前必须删除其对应的所有Logtail采集配置。
- 如果该Logstore还启用了日志投递，建议删除前停止向该Logstore写入新数据，并确认Logstore中已有的数据已经全部投递成功。
- 如果您使用主账号删除Logstore提示权限不足，请提交[工单](#)进行删除。

- i. 在Project列表区域，单击目标Project。
- ii. 在日志存储 > 日志库页签中，单击目标Logstore右侧的 > 删除。

iii. 在确认对话框中，单击确认。

#### 3. 删除Project。

- i. 返回到Project列表区域，单击目标Project右侧的删除。
- ii. 选择删除原因，单击确认。

## 7.3. 如何优化索引流量费用

在日志服务账单中，索引流量费用通常占据了较大比重，优化索引流量费用可以有效节约成本。

您可以根据需求选择以下方案优化索引流量费用：

### 关闭全文索引

您可以关闭全文索引，在查询时指定Key值以节省费用。

索引分为全文索引和字段索引，详细说明请查看[索引类型简介](#)。其中，全文索引以文本形式对所有的字段进行建索引，Key和Value在查询时都作为普通文本。对于long/double类型的字段，Key的长度不计算在索引流量中，如果设置了全文索引，Key和Value作为text类型存储，Key也会被计入在索引流量中。所以开启了字段索引后，索引流量相较于仅开启全文索引要低。

### 关闭日志聚类

您可以关闭[日志聚类](#)功能以节省索引费用。

开启日志聚类功能后，索引总量会增加原始日志大小的10%。例如原始数据为100GB/天，开启该功能后，索引总量增加10GB。

### 仅对关键字段设置索引

仅为关键字段设置索引，可以节约索引的流量和存储费用。

如果原始日志中记录了大量数据，其中部分字段通常不用于查询与分析，对于这部分字段可以不必设置索引。