

ALIBABA CLOUD

阿里云

应用实时监控服务 ARMS
ARMS公共云合集

文档版本：20210219

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.ARMS使用之旅	05
2.ARMS文档地图	06
3.常见问题	07
4.技术支持	09

1.ARMS使用之旅

本文介绍使用ARMS的旅程。本旅程是根据大量用户的实际使用总结出来的一般规律，仅供参考，您可以根据实际情况灵活调整阅读文档的顺序。单击图片中的文档标题即可直接在新窗口中打开对应文档。

第一天

在此阶段，您需要根据待监控应用的语言、部署环境、类型等因素，按照对应的文档开始监控目标应用，并使用ARMS控制台的功能满足基础业务需求。您还可以快速创建报警和管理报警联系人。

第一周

在此阶段，您会用到ARMS控制台的高级功能，并借助常见问题文档进行故障诊断和排除。此外，您可能还会用到ARMS的API和SDK进行二次开发，并利用交互大盘功能模块实现数据可视化。

第一个月

在此阶段，您可以借助场景化文档和最佳实践文档进一步加深对ARMS的理解，以及了解ARMS的访问控制机制。

2.ARMS文档地图

ARMS文档地图直观地展现了ARMS文档结构。您可以单击展开各个节点以按照主题探索我们的文档，也可以在下拉列表中输入关键字来筛选指定文档。单击带有下划线的节点即可在新窗口中打开相应文档。

3. 常见问题

本文汇总了使用ARMS时的常见问题。

ARMS子产品常见问题

- [应用监控常见问题](#)
- [前端监控常见问题](#)
- [常见问题](#)
- [App监控常见问题](#)
- [自定义监控常见问题](#)

一般使用常见问题

- [ARMS报表数据可以在服务器保存多长时间？](#)
- [如何查看消费账单？](#)
- [如何查看资源包使用情况？](#)
- [如何关闭应用监控Agent？](#)
- [如何停止前端监控？](#)

ARMS报表数据可以在服务器保存多长时间？

数据默认保存时间为半年。

如何查看消费账单？

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏选择费用 > 费用账单。
3. 在费用账单页面单击账单明细页签。
4. 在账单明细页签查看您的消费账单。

如何查看资源包使用情况？

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏选择费用 > 费用账单。
3. 在左侧导航栏选择资源管理 > 资源包，在资源包总览页签查看资源包概览。
4. 在资源包管理页面单击使用明细页签查看资源包使用明细。

如何关闭应用监控Agent？

在应用监控中，若您暂时不需要监控某个应用，则可以通过关闭该应用的Agent总开关来实现，具体操作步骤如下：

若您想恢复ARMS对该应用的监控，则打开该应用的Agent总开关即可。

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择应用监控 > 应用列表，并在应用列表页面顶部选择所在地域。
3. 在应用列表页面单击您想要停止计费的应用的应用名称。
4. 在左侧导航栏中单击应用设置。

5. 在应用设置页面单击自定义配置页签，在Agent开关配置区域关闭Agent总开关。

如何停止前端监控？

在前端监控中，若需停止对某个应用的前端监控，您可以将该应用从监控列表中删除。具体步骤如下：

 **警告** 此操作不可恢复，请谨慎操作。

1. 登录ARMS控制台。
2. 在左侧导航栏单击前端监控。
3. 在前端监控页面单击目标应用右侧操作列的设置。
4. 在设置页面单击其他设置页签。
5. 在其他设置页签单击删除站点，并在操作确认对话框中单击确认。

4.技术支持

如果您在使用ARMS的过程中有任何问题和建议，欢迎提交工单或通过钉钉联系我们。

- 如果在使用ARMS的过程中遇到问题，请首先查看[什么是应用实时监控服务ARMS?](#)并自助排查。
- 如果问题依旧存在，请[提交工单](#)。
- 如果需要获取进一步帮助，请联系我们的钉钉账号 `arms160804`。