



ICP备案 常见问题

文档版本: 20220711



## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

## 通用约定

格式	说明	样例		
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	介 危险 重置操作将丢失用户配置数据。		
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。		
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。		
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等 <i>,</i> 不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。		
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。		
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面 <i>,</i> 单击 <b>确定</b> 。		
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。		
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid		
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]		
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}		

## 目录

1.备案场景及基本概念FAQ	06
1.1. 基本概念FAQ	06
1.2. 如何选择备案类型?	07
1.3. 备案号FAQ	80
1.4. 备案服务码FAQ	09
1.5. 管局规则FAQ	10
1.6. 备案期间对网站访问的影响	11
1.7. 未通过域名核验的原因及解决方法	12
1.8. 域名与服务器不在同一服务商时如何备案?	15
1.9. 未备案域名解析至不同地区是否可以访问?	16
1.10. 备案信息取消接入后如何重新接入备案?	17
2.备案审核与核查FAQ	18
2.1. 网站添加备案号FAQ	18
2.2. 未接到阿里云初审电话怎么办?	21
2.3. 备案驳回FAQ	21
2.4. 网站突然出现备案阻断或白屏等情况怎么办?	29
2.5. 域名或网站无法访问如何排查?	29
2.6. 备案信息专项核查FAQ	31
2.7. 网站内容与备案信息不符被驳回怎么办?	38
2.8. 备案初审前至管局审核需注意什么?	39
3.备案域名FAQ	42
3.1. 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名?	42
3.2. 备案时提示信息已备案如何处理?	42
3.3. 域名实名认证与备案注意事项	43
4.备案流程FAQ	45
4.1. 备案流程FAQ	45

4.2. 基础信息校验FAQ	46
4.3. 云服务与IP地址FAQ	49
4.4. 填写主体信息和网站信息FAQ	54
4.5. 上传资料及真实性核验FAQ	56
4.6. 短信核验FAQ	60
4.7. 备案审核FAQ	65
4.8. 钉钉视频核验FAQ	65
4.9. 如何进行承诺视频核验?	72
4.10. 界面提示"应急联系电话为必填项"时如何处理	74
4.11. 阿里云App备案遇到问题如何处理?	75
4.12. 备案过程中信息填写错误如何后退?	76
5.接入备案FAQ	79
6.变更备案FAQ	83
7.取消接入FAQ	86
8.注销备案FAQ	87
9.备案账号维护FAQ	89
10.删除域名或网站的备案信息FAQ	90
11.备案平台及工信部页面操作FAQ	91
11.1. 备案平台不显示相关操作按钮	91
11.2. 如何查询备案信息?	91
11.3. 如何获取备案证书?	92
11.4. 收到工信部短信后需要做什么?	93

# 1.备案场景及基本概念FAQ

## 1.1. 基本概念FAQ

本文为您介绍备案过程中涉及的基本概念类问题。

- ICP备案号与备案服务码有什么区别?
- 新增网站与继续接入备案有什么区别?
- 如何取消备案?
- 原备案不在阿里云,在阿里云新增网站管局审核通过后,主办单位信息或主体负责人信息是否和原备案信息一致?

## ICP备案号与备案服务码有什么区别?

● ICP备案号:

ICP备案号在备案成功后由通信管理局下发,通信管理局会分配主体备案号给备案主体,同时也会给此次 备案的网站分配网站备案号,详细信息见下表。

类型	格式	备案号
主体备案号	省简称ICP备主体序列号	浙ICP备1101xxxx号
网站备案号	省简称ICP备主体序列号-网站序列 号	浙ICP备1101xxxx号-11

• 备案服务码:

备案服务码是用于在阿里云ICP代备案管理系统填写备案信息时,关联阿里云服务器的验证码,例如,32a43232-a888-88e8-b9ec-00888be8\*\*\*\*。

## 新增网站与继续接入备案有什么区别?

如果您在阿里云已有备案成功的主体和网站,登录阿里云ICP代备案管理系统后,您的备案信息主页上会展示增加网站和继续接入备案。

- 增加网站:
   在您的备案主体下添加一个新网站域名,新增域名与您之前备案成功的域名指向相同或者不同的网站。
- 继续接入备案:
   您在其他服务商处备案了网站,现使用阿里云中国内地(大陆)节点服务器托管您的网站,要将在其他服务商备案的信息接入阿里云。

### 如何取消备案?

- 刚提交备案订单还未备案成功,现在想要取消该备案订单。
- 已备案成功, 现要取消备案信息在阿里云的接入。
- 已备案成功,但备案信息不再使用需注销备案。

根据以上三种场景的划分,每种场景对应的详细场景描述以及操作指导见下表。

取消备案 类型	场景描述	操作指导
取消进行 中的备案 订单	您在阿里云刚提交备案订单还未备案成功,现在想要取消 该备案订单。	请参见如何取消进行中的备案订单。
	取消接入是将您的备案信息与阿里云之间的关联取消,取	请参见 <mark>取消接入</mark> 。
取消接入	消接入后阿里云将不再是您的接入服务商,域名无法指向 阿里云服务器继续访问。但您的备案号在工信部仍存在, 请联系您正在使用的服务器提供商,尽快提交备案接入申 请,以免影响网站的使用。	⑦ 说明 一旦提交取消接入申请 后,申请将无法撤回,请您谨慎操 作。
		请参见 <mark>注销备案</mark> 。
注销备案	删除您在工信部的备案信息。如果您要继续使用该网站, 需重新提交备案申请。注销备案分为注销主体和注销网 站。	⑦ 说明 一旦提交注销备案申请 后,申请将无法撤回,请您谨慎操 作。

## 原备案不在阿里云,在阿里云新增网站管局审核通过后,主办单位信息或主体 负责人信息是否和原备案信息一致?

如果原备案不在阿里云,在阿里云新增网站管局审核通过后,同步到新的接入商的信息(主办单位信息和主体负责人信息)还是原工信部备案主体信息。可能会出现管局审核通过后,主体信息和新增网站订单中有信息项不一致的情况,建议新增网站(原备案不在阿里云)管局审核通过后,及时查看接入备案成功后信息, 如有不准确信息项,及时完成操作变更备案更新,保持备案信息真实准确。

## 1.2. 如何选择备案类型?

国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度,即所有对中国内地(大陆)提供服务的网站都必须先进行ICP 备案,才可开通服务。您可根据适用群体、展示内容、所需材料和场景需求自行选择进行个人性质备案或单 位性质备案。

## 个人备案与单位备案的区别

国家对非经营性互联网信息服务实行备案制度,提供个人性质备案和单位性质备案,您可根据您的备案主体 及使用场景选择备案性质。

- 如您使用个人证件备案,且网站内容为个人作品分享等,建议您进行个人性质备案。
- 如您使用单位证件备案,且网站内容为企业、行业信息等,建议您进行单位性质备案。

备案区别	个人备案	单位备案
适用群体	个人	企业、社会团体、政府机关、军队、 事业单位、民办非企业、基金会、律 师事务所、外国文化中心、群团组 织、司法鉴定所、宗教团体、外国机 构、医疗机构
显示主体信息	备案负责人姓名全称	备案主体单位全称

备案区别	个人备案	单位备案
	个人身份证件、辅助材料(可选)	主办单位证件、主体负责人身份证 件、网站负责人身份证件、辅助材料 (可选)
备案所需证件材料	⑦ 说明 个人备案所需材料 请参见ICP备案主体为个人。	⑦ 说明 单位备案所需材料 请参见ICP备案主体为企业或组
		-
		内容宣传、产品推广、售卖交易、行 业信息等
网站可显示内容	个人内容分享	⑦ 说明 如果您的网站涉及 经营性业务,在网站完成ICP备 案后,您还需要为网站办理经 营性ICP许可证,详情请参见经 营性备案。
限制说明	内容不可涉及企业、行业、交易等	不得超出主体证件的经营范围以外的 内容

#### 变更备案的类型

备案成功后个人性质备案不可变更为其他个人,部分地区若个人为企业法人可由个人性质备案变更为企业。 由于各地区管局规则不同,变更备案的要求也不同。您可参见各地区管局ICP备案规则查看各地区管局变更备案 规定,具体变更备案操作请参见变更备案。

## 1.3. 备案号FAQ

本文为您列出了有关备案号的常见问题。

- 备案号为什么会被注销?
- 备案号被管局注销之后是否可以恢复?
- 备案号的有效期是多久?

### 备案号为什么会被注销?

以下几种情况可能会导致备案号被注销。

- 备案主体(个人或企业)主动向管局或接入商提交了注销申请。
- 域名过期后未及时续费已经被删除,新的域名持有者向管局提交了注销申请。
- 网站信息不真实、不准确或备案信息缺失被接入商取消接入,取消接入后长时间未将备案信息接入新的服务商,管局会注销该备案信息。
- 网站含有违法信息,管局会注销涉及违法信息的网站和主体,情节严重者主体信息会进入黑名单,对应的 证件号、网站名称将不可再进行备案。

## 备案号被管局注销之后是否可以恢复?

备案号一旦注销便不可恢复,且网站无法访问。建议您尽快重新提交网站域名备案申请,待管局审核通过 后,网站便可重新开通访问。

## 备案号的有效期是多久?

目前管局未设定备案号的有效期限。如果您备案的信息全部真实准确,备案信息变化及时提交了变更备案, 更换接入商及时进行接入备案,网站内容未涉及违法违规内容,您的备案号便长期有效。如需变更备案,具 体操作请参见变更备案。如需接入备案,具体操作请参见接入备案。

## 是否可以通过备案号查询对应的网站信息?

可以。如您需要通过备案号查询已备案成功的网站信息,请单击工信部备案进行操作。

## 1.4. 备案服务码FAQ

备案服务码是用于在阿里云备案系统填写备案信息时,关联阿里云服务器的验证码。本文为您列出了申请备 案服务码时可能会遇到的常见问题。

- 云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务码吗?
- 购买的是物联网套餐包,如何申请备案服务码?
- 我买的是阿里云的域名, 服务器是其他供应商的, 怎么申请备案服务码?
- 没有购买阿里云服务器,如何获得备案服务码?
- 为什么显示该ECS实例无可备案的IP?
- 域名绑定诚信通商铺后如何申请备案服务码?
- 已经备案一个网站,现在要增加一个网站,新域名如何申请备案服务码?
- 为什么在申请备案服务码页面看不到申请按钮?
- 备案服务码可以复用吗?
- 注销备案后,备案服务码可以删除重新申请吗?
- 服务器的备案服务码已使用完怎么办?

申请备案服务码的操作流程及注意事项,请参见申请(免费)ICP备案服务码。

## 云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务码吗?

阿里云虚拟主机和云享主机可以申请备案服务码。

- 云虚拟主机通过阿里云ICP代备案管理系统或云虚拟主机控制台申请备案服务码。
- 云享主机(锋云主机和翔云主机)通过阿里云ICP代备案管理系统申请备案服务码。

## 购买的是物联网套餐包,如何申请备案服务码?

购买物联网套餐包,包月6个月及以上,且单笔订单金额达90元及以上可申请备案服务码用于备案,具体操 作请参见<del>申请(免费)ICP备案服务码</del>。

## 我买的是阿里云的域名, 服务器是其他供应商的, 怎么申请备案服务码?

备案需要在服务器提供商的备案平台提交申请,请联系您的服务器提供商,咨询备案的操作流程。

## 没有购买阿里云服务器,如何获得备案服务码?

您需要先购买可备案的阿里云服务器才能申请服务码,具体请参见ICP备案服务器准备与检查。申请备案服务码的具体操作请参见申请(免费)ICP备案服务码。

## 为什么显示该ECS实例无可备案的IP?

目前阿里云可备案的ECS是包年包月且有公网带宽的中国内地(大陆)节点服务器。如果您没有公网IP,请您先购买带宽,具体请参见升降配方式汇总中的修改公网带宽章节。

## 域名绑定诚信通商铺后如何申请备案服务码?

诚信通旺铺备案无需申请备案服务码。您需要将备案的域名解析绑定到您的诚信通旺铺或企业官网,然后登录<mark>阿里通信ICP代备案管理系统</mark>提交备案申请即可。

## **已经备案一个网站,现在要增加一个网站,新域名如何申请备案服务码?** 不同的云服务器在申请备案服务码时有相应的数量限制,具体如下。

服务器	数量限制
ECS实例	每个实例可申请5个
轻量应用服务器	每个服务器可申请5个
弹性Web托管实例	每个阿里云账号最多可申请5个
建站市场产品	1个

如果您的备案服务码没有用完,您可以继续申请服务码,用于新增网站备案。每个建站市场(云市场)产品 只有1个备案服务码,无法申请新的备案服务码。

## 为什么在申请备案服务码页面看不到申请按钮?

如果您的产品实例操作栏中没有申请按钮,可能有以下原因。

- 您当前登录的阿里云账号不是购买服务器的阿里云账号,请登录购买备案服务器的阿里云账号申请备案服务码。
- 您购买的ECS实例的计费方式为按量付费,按量付费实例不支持备案。请将计费方式由按量付费转包年包
   月,并且包月3个月及以上。
- 您购买的ECS实例的计费方式为包年包月,且包年包月的购买时长满足条件。请检查实例是否开通了公网 带宽,如未开通请参见升降配方式汇总中的修改公网带宽章节进行开通。
- 您购买的服务器的计费方式为包年包月,但服务器的购买时长不足备案要求的3个月,请您及时续费。或 您在购买服务器后进行了变配导致您的服务器配置信息不符合备案要求,请您查看配置信息是否符合备案 要求。

例如:您的服务器配置信息变配为无公网宽带或按量计费后则无法申请备案服务码。

- 您的服务器已到期,已过期的服务器无法申请备案服务码,请及时续费。
   ECS实例和弹性Web托管实例的续费流程,请参见包年包月和欠费与续费。
- 已超过该服务器可申请备案服务码的数量限制,建议您更换其他符合备案要求的阿里云服务器申请备案服务码。

各服务器支持申请备案服务码的数量,请参见支持备案的云服务器及备案网站数量。

您购买阿里云服务器时,选择的地域并非中国内地(大陆),域名解析至中国内地(大陆)的服务器且开放网站访问时才需要备案,域名解析指向非中国内地服务器不需要备案。

#### 备案服务码可以复用吗?

不可以。备案服务码如果已使用且已备案成功,不能再用于其他域名的备案。

#### 注销备案后,备案服务码可以删除重新申请吗?

不可以。一旦注销备案,备案服务码便不可恢复,不可以删除重新申请。

#### 服务器的备案服务码已使用完怎么办?

您的服务器对应的备案服务码如果已使用完,您需要购买新的服务器,在新的服务器上申请备案服务码。

## 1.5. 管局规则FAQ

本文为您介绍部分省市管局要求提供有关材料的常见问题。

- 内蒙古地区用户备案必须提供编办证明吗?
- 黑龙江地区用户备案必须取得网站标识代码吗?
- 新疆地区用户备案必须提供党政机关确认函吗?

## 内蒙古地区用户备案必须提供编办证明吗?

内蒙古管局要求事业单位、政府机关进行首次备案时必须提供编办(机构编制委员会办公室,简称编办)证 明,详细信息请参见<mark>编办证明</mark>。

### 黑龙江地区用户备案必须取得网站标识代码吗?

黑龙江管局要求党政机关、事业单位进行首次备案、新增网站(原备案在阿里云)、新增网站(原备案不在 阿里云)时,必须取得编办下发的网站标识代码,并与真实性核验材料一同上传至管局审核。

#### 新疆地区用户备案必须提供党政机关确认函吗?

新疆管局要求所有首次备案、新增网站(原备案在阿里云)、新增网站(原备案不在阿里云)都必须提供党 政机关确认函。

## 1.6. 备案期间对网站访问的影响

本文为您介绍首次备案、接入备案、新增网站等期间,对网站访问可能存在的影响。

- 首次备案对网站访问的影响
- 接入备案对网站访问的影响
- 新增网站(原备案不在阿里云)对网站访问的影响
- 新增网站(原备案在阿里云)对网站访问的影响
- 变更备案对网站访问的影响
- 取消接入对网站访问的影响
- 注销备案对网站访问的影响

## 首次备案对网站访问的影响

网站在未取得备案号之前不允许开通访问,即未备案成功的网站均不能对外开通Web服务,否则将被阿里云 监测系统识别并阻断网站服务。

### 接入备案对网站访问的影响

- 备案信息未成功接入阿里云之前,如果将域名解析指向阿里云中国内地(大陆)服务器,会导致网站无法 正常访问。建议等备案信息成功接入阿里云后,再将域名解析指向阿里云中国内地(大陆)的服务器,具 体操作请参见添加解析记录。
- 接入备案期间,如果域名解析仍指向原服务商的服务器,且域名在工信部的备案信息尚未被注销,暂不影响网站的正常访问。

### 新增网站(原备案不在阿里云)对网站访问的影响

网站在未取得备案号之前不允许开通访问,即未备案成功的网站均不能对外开通Web服务,否则将被阿里云 监测系统识别并阻断网站服务。

#### 新增网站(原备案在阿里云)对网站访问的影响

网站在未取得备案号之前不允许开通访问,即未备案成功的网站均不能对外开通Web服务,否则将被阿里云 监测系统识别并阻断网站服务。

### 变更备案对网站访问的影响

。 本田十休仁白,大影响口夕安网赴的正兴休田

- 文史土仲信忌,个家啊匕笛杀网站的止吊仗用。
- 变更网站信息:
  - 如果仅变更网站名称、网站负责人等信息,不影响已备案网站的正常使用。
  - 如果变更网站备案的域名(删除网站域名),待通信管理局审核通过后,您将无法使用已被删除的域名 来访问网站。

#### 取消接入对网站访问的影响

取消接入是将您的备案信息与阿里云之间的关联取消,域名解析至阿里云服务器将无法正常被访问。但您工 信部的备案号仍然存在,请联系正在使用的服务器提供商,尽快提交备案接入申请。根据相关法规,若您的 网站在办理取消接入后没有其他接入商,可能很快会被当地管局注销备案号,导致您的网站无法访问。

#### 注销备案对网站访问的影响

- 注销主体:
   注销已备案成功的主体在工信部的所有ICP备案信息,同时注销该主体下备案的所有网站。注销成功后该
   主体下的所有域名均无法被访问,且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。
- 注销网站:

注销已备案成功的主体下需要停止服务的网站备案信息,主体备案信息保留。注销成功后该网站下的所有 域名均无法被访问,且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。其他未被注销的网站不受影响。

? 说明

- 工信部已批复的域名后缀,可访问工信部网站,在中国互联网域名体系列表中查看,不在列表中的域名后缀均为未经工信部批复的域名后缀。
- 注销主体和注销网站无法同时进行。
- 如主体下所有已备案成功的网站均已注销,则管局会不定期清理主体备案信息。

## 1.7. 未通过域名核验的原因及解决方法

依据 *工业和信息化部关于规范互联网信息服务使用域名的通知*,2018年1月1日0点起,阿里云备案平台对提 交的网站备案申请,进行网站备案域名核验。本文为您介绍未通过域名核验的原因及对应的解决方法。 关于通知的详细信息请参见*工业和信息化部关于规范互联网信息服务使用域名的通知*。

- 域名不存在注册商验证库中
- 域名持有者与主办单位不一致
- 域名注册人证件类型比对不一致
- 域名注册人证件号码比对不一致
- 域名超过注册有效期
- 域名对应的顶级域未经中国工信部批复
- 域名注册商未经中国工信部批复

#### 域名不存在注册商验证库中

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名为example.com(该域名不存在注册商验证库中)。
- 可能原因一:您的域名未完成实名认证。
   解决方法:请完成域名实名认证,且实名认证信息需与备案主办单位或备案主体信息一致。
  - 如果您是阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台完成实名认证,具体操作请参见实名认证操作指导。

- 如果您是非阿里云域名用户,请联系您的域名注册商。
- 可能原因二:您的域名是在2018年要求入库前完成的实名认证或在2018年要求入库后完成的实名认证, 但认证信息尚未入库工信部。
   解决方法:
  - 2018年要求入库前完成的实名认证,需重新进行实名认证。具体操作请参见<mark>实名认证操作指导</mark>。
  - 2018年要求入库后完成的实名认证,因域名实名信息上报和工信部入库一般需要2~3天,建议您在完成 实名认证后等待2~3天再提交备案申请。

#### 域名持有者与主办单位不一致

- 问题描述: 如果您收到以下邮件提示
  - i. 域名持有者与主办单位不一致,请认真核实,做好真实性核验工作。
  - ii. 经系统核验此次新增网站的域名所有者为XXX,非备案主体公司名称或法人姓名,请提供相关 证明材料和域名授权说明。
- 可能原因: 您的备案主体信息或备案主办单位信息与域名实名信息不一致。
- 解决方法:请修改域名持有者信息或备案主体信息,域名持有者信息必须与备案主体信息保持一致。



- 如果您是阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台进行域名持有者过户,确保域名持有者信息与备案 主体信息一致。具体操作请参见域名持有者信息修改(过户)。
- 如果您是非阿里云域名用户,请联系您的域名注册商。

## 域名注册人证件类型比对不一致

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名example.com(域名注册人证件类型比对不一致)。
- 可能原因: 域名实名认证证件类型与备案主体证件类型不一致。
- 解决方法:请修改域名实名认证证件类型或备案主体证件类型,域名实名认证证件类型必须与备案主体证件类型保持一致。

				主体信息
,				备案号:
<	基本信息 / doctest.top			主办单位或主办人全称:
基本信息	域名持有者(中文):	修改		主办单位证件类型:居民身份证
域名持有者过户	域名持有者(英文): 联系人邮箱:		修改 验证通过	主办单位证件住所:
域名信息修改	持有者实名认证:	认证成功		主办单位通信地址:
域名持有者实名认证	实名认证证件类型: 实名认证证件号码:	身份证 433******122		<b>舟志人姓名</b>
				联条万式2:
				电子邮件地址:

- 如果您是阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台进行域名持有者过户,确保域名持有者信息与备案
   主体信息一致。具体操作请参见域名持有者信息修改(过户)。
- 如果您是非阿里云域名用户,请联系您的域名注册商。

## 域名注册人证件号码比对不一致

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名example.com(域名注册人证件号码比对不一致)。
- 可能原因: 域名实名认证证件号码与备案主体证件号码不一致。
- 解决方法:请修改域名实名认证证件号码或备案主体证件号码,域名实名认证证件号码必须与备案主体证件号码保持一致。

				主体信息	
<	基本信息 / doctest.top			备案号:	
				主办单位或主办人全称:	主办单位性质:
基本信息	域名持有者(中文):	修改		主办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:
域名持有者过户	或名持有者(央义): 联系人邮箱:	a service of the	修改	主办单位证件住所:	主办单位所属区域:
域名信息修改	持有者实名认证:	认证成功		主办单位通信物社 ·	
域名持有者实名认证	实名认证证件类型:	身份证		17791322 (2409a) -	投资人或主言単位:
	实名认证证件号码:	433*****122		负责人姓名:	负责人证件类型:居民身份证
				负责人证件号码:	联系方式1:
				联系方式2:	应急联系电话:
				电子邮件地址:	备注信息:

- 如果您是阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台进行域名持有者过户,确保域名持有者信息与备案
   主体信息一致。具体操作请参见域名持有者信息修改(过户)。
- 如果您是非阿里云域名用户,请联系您的域名注册商。

#### 域名超过注册有效期

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名为example.com(该域名核验出现错误:域名已过期)。
- 可能原因:您的域名已经超过域名注册有效期。
- 解决方法:请联系您的域名注册服务机构核实域名是否过期,如果域名已过期需及时续费。
  - 如果您是阿里云域名用户,请登录阿里云域名控制台进行域名续费,具体操作请参见域名续费。
  - 如果您是非阿里云域名用户,请联系您的域名注册商。

## 域名对应的顶级域未经中国工信部批复

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名为xxxx.name(该域名核验出现错误:TLD未 批复)。
- 可能原因:您的域名对应的顶级域可能是未经中国工信部批复的顶级域。
- 解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实,并寻求解决方案。详细信息请参见检查域名是否支持 ICP备案。

## 域名注册商未经中国工信部批复

- 问题描述:如果您收到邮件提示域名验证未通过,域名example.com(该域名核验出现错误:注册商 未批复)。
- 可能原因: 您的域名注册商可能未经中国工信部批复。
- 解决方法:请联系您的域名注册服务机构进行核实。如果您的域名注册服务机构还未获得工信部批复,请 将域名转移到已获得批复的域名注册服务机构管理。详细信息请参见检查域名注册商是否已获工信部批 复。

## 1.8. 域名与服务器不在同一服务商时如何备 案?

本文将为您介绍域名与服务器不在同一服务商的相关备案场景及处理办法。

## 购买了阿里云的域名,服务器是其他提供商的

备案需要在服务器提供商的备案平台提交申请,请联系您的服务器提供商,咨询备案的操作流程。

备案时填写的主体信息需与域名实名认证信息一致,如不一致可能导致后期备案信息被驳回。备案信息不一 致说明请参见域名实名认证信息与备案主体信息不一致。

⑦ 说明 如域名已在其他服务商处备案成功,则无需在阿里云再次进行备案。

如您希望在阿里云平台进行备案,您需要先购买可备案的阿里云服务器,具体请参见ICP备案服务器准备与检查。申请备案号的操作请参见申请(免费)ICP备案服务码。

### 购买了其他提供商的域名, 服务器是阿里云的

如您的服务器是在阿里云购买现需对域名进行备案,您需要通过阿里云ICP代备案系统完成备案操作,备案时 域名填写您在其他提供商处购买的域名即可,具体流程请参见ICP备案流程概述。

1 基础信息校验	2 主办者信息填写	3 网站信息填写	4 上传资料
主办者信息校验			
地区	<b>北京市 &gt; 清选择 &gt;</b>	请选择 >>	
备案性质	企业		
证件类型	营业执照(个人或企 >		
单位名称	请输入与主办单位证件上一致的名称		
证件号码	请输入与主办单位证件上一致的证件号码		
证件住所	请输入与主办单位证件上一致的地址		
网站信息校验			
域名	请填写		
	保存草稿	信息校验	

⑦ 说明 域名在进行备案前需进行实名认证,具体操作请联系您的域名提供商,咨询域名认证的操作 流程。

备案时填写的主体信息需与域名实名认证信息一致,如不一致可能导致后期备案信息被驳回。备案信息不一 致说明请参见域名实名认证信息与备案主体信息不一致。

## 1.9. 未备案域名解析至不同地区是否可以访 问?

如未对域名进行备案,根据您域名解析服务器所在地区不同,您的网站访问可能会受到限制。本文将为您介 绍未备案的域名解析至不同地区服务器时网站是否可以访问。

#### 未备案域名解析至中国内地(大陆)服务器时是否可以访问?

根据《互联网信息服务管理办法》以及《非经营性互联网信息服务备案管理办法》规定,域名解析至中国 内地(大陆)服务器的网站等服务,必须完成备案才可对外提供访问服务。

 如域名解析指向服务器为阿里云中国内地(大陆)服务器,如果您未在阿里云提交过备案,直接将域名解 析至阿里云中国内地(大陆)服务器上,将被阿里云监测系统识别并阻断网站的访问服务,提示您需先完成备案操作。

如您需访问该网站域名请尽快对该域名进行备案,备案详情请参见ICP备案流程概述。

如域名解析指向服务器为其他服务商在中国内地(大陆)的服务器,请联系该服务商咨询未备案域名是否可正常访问。

如您想将域名解析至阿里云中国内地(大陆)服务器上,请先注册阿里云账号并购买备案所需的服务器, 账号注册请参见注册账号,支持备案的服务器请参见支持ICP备案的云服务器及ICP备案网站数量。

未备案域名解析至非中国内地服务器时是否可以访问?

如域名解析指向服务器为非中国内地服务器,则无需对网站进行工信备案,但是需要进行公安备案。

# 1.10. 备案信息取消接入后如何重新接入备

## 案?

您的备案信息已从阿里云取消接入,如需要将备案信息重新接入阿里云进行管理维护,您可参见本文的操作 方式查看备案信息状态并进行备案信息接入操作。

### 如何重新接入备案?

1. 查询备案信息在工信部的状态。

您可登录<mark>工信部网站</mark>查询备案信息状态,根据您备案状态来判断重新接入备案的类型,查询备案状态操 作请参见如何查询备案信息?。

⑦ 说明 如您在所有接入商处均已取消接入网站信息,那您在工信部的备案信息可能随时会被注销。如您在进行备案过程中,您在工信部的备案信息被注销且无法查询到,可能会导致您的备案订单被阿里云初审驳回。

### 2. 根据备案状态判断重新接入备案类型。

您可根据查询到的备案信息状态判断您的备案类型,查看是否符合备案所在省市的管局要求。如不符合 请整改备案信息,各地区管局规则请参见各地区管局ICP备案规则。

主体信息	网站信息	重新接入备案的类型与操作方法
存在	存在	您可直接通过 <mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark> 进行接入备案,接入备案操作请参 见接入备案流程。
存在	不存在	您可登录 <mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark> 查看备案主体信息状态,根据备案主体 信息所在情况进行新增网站操作。 •如可以查询到备案主体信息,您可进行有主体新增网站,详情请参见新 增网站流程(原备案在阿里云)。 •如查询不到备案主体信息,您可进行无主体新增网站,详情请参见新增 网站流程(原备案不在阿里云)。
不存在	不存在	您可直接通过阿里云ICP代备案管理系统进行首次备案,首次备案操作请参 见首次备案流程。

#### 3. 查询备案信息接入进度和结果。

如您已根据上述步骤完成备案订单的提交,提交后的备案信息将进入阿里云和管局进行审核,详情请参见ICP备案审核。您可使用备案信息所在阿里云账号登录阿里云ICP代备案管理系统,查看备案信息审核进度及备案结果,详情请参见ICP备案进度及结果查询。

## 重新接入备案时需要注意什么?

取消备案后已申请的备案服务号无法再次使用,如您需要将备案信息重新接入阿里云时,需要重新申请新的 备案服务号,备案服务号申请方式请参见申请(免费)ICP备案服务码。

# 2.备案审核与核查FAQ

## 2.1. 网站添加备案号FAQ

ICP备案成功后,您需要在网站底部添加备案号和跳转至工信部的链接,以便网站访问者查询确认备案信息。 本文为您列出了网站添加备案号相关的常见问题。

- 如何在网站底部添加备案号?
- 多个域名指向同一页面时,如何在页面底部添加备案号?
- 网站没有开通使用,需要在网站底部添加备案号吗?
- PC端的网站已经添加备案号, App端的网站需要添加备案号吗?
- 收到网站添加备案号的邮件通知,怎么判断是哪个网站被核查到了?
- 收到网站添加备案号的邮件通知,是否有整改时间期限?
- 网站已成功添加备案号,为什么仍收到邮件通知?
- 收到通知后不记得备案信息(备案号或备案的网站域名)?
- 已经在原公司离职, 收到阿里云发送的网站添加备案号通知怎么办?
- 网站域名已经备案成功,如果网站不使用了还需要添加备案号吗?

如果您还有更多其他问题,您可以进入智能在线咨询。

#### 如何在网站底部添加备案号?

ICP备案成功后,您需要在ICP备案成功的网站底部悬挂工信部下发的ICP备案号,并生成链接指向工信部网站:beian.miit.gov.cn。如果未在网站底部添加ICP备案号,被相关部门核查出来将处以五千元以上一万元以下罚款。

如您不知道如何悬挂ICP备案号,可在阿里云市场搜索相关代办服务,由专业人员为您悬挂网站ICP备案号。 详情请参见<mark>备案编号悬挂服务</mark>。

● 悬挂内容

您需根据您的ICP备案所在地,选择在网页底部添加主体备案号或网站备案号。如您有多个域名指向同一页面,备案号的悬挂要求请参见多个域名指向同一页面时,如何在页面底部添加备案号?。

- 如您的ICP备案地为广东省,请在网站底部悬挂主体备案号。
- 如您的ICP备案地非广东省,请在网站底部悬挂网站备案号。

#### ● 悬挂示例

- 经营性备案和非经营性备案的悬挂备案号要求不同。
- 经营性备案的悬挂备案号。

以阿里云PC端官网为例,示例网站添加ICP备案号后的效果。

关于我们	法律声明及隐私权政策	廉正举报	联系我们	加入阿里云				搜	索			Q
阿里巴巴集团	淘宝网 天猫 聚划算 全球速							盟虾	< 优酷	钉钉	支付宝	
达摩院			_									
© 2009-2019	Aliyun.com 版权所有 ICP证:	折B2-20080101										
🙎 🧶 浙公网	安备 33010602009975号											

○ 非经营性备案的悬挂备案号。
 主体备案编号的格式为省份简称+ICP备+数字编码+号。网站备案编号则会在主体备案编号的基础上,
 增加主体下备案的网站顺序。示例如下所示。

- 主体备案编号:浙ICP备123456号。
- 网站备案编号:浙ICP备123456号-1、京ICP备123456号-2等。

- 添加方法
  - 如您是自建网站,请您联系公司开发人员修改网站源码,在网站底部悬挂ICP备案号并连接至工信部网站:beian.miit.gov.cn,相关通用代码示例如下。

⑦ 说明 如您不知道如何悬挂ICP备案号,可在阿里云市场搜索相关代办服务,由专业人员为您 悬挂网站ICP备案号。详情请参见备案编号悬挂服务。

```
//通用代码如下:
<a href="https://beian.miit.gov.cn/" target="_blank">您的备案号</a>
//示例代码如下:
<a href="https://beian.miit.gov.cn/" target=" blank">浙B2-20080101</a>
```

- 如您是委托第三方公司管理您的网站,请您联系网站托管公司的IT人员进行修改。如您的委托已到期, 可在阿里云市场搜索代办服务,由专业人员帮助您悬挂ICP备案号,详情请参见备案编号悬挂服务。
- 如您购买了阿里云的云·速成美站和云·企业官网产品搭建网站,添加ICP备案号的具体操作请单击以下链 接查看。
  - 云·速成美站产品添加ICP备案号,请参见添加ICP备案号。
  - 云·企业官网产品添加ICP备案号,请参见添加ICP备案号。

多个域名指向同一页面时,如何在页面底部添加备案号?

如您有多个域名同时指向同一页面,您需要根据指向的方式来判断,悬挂主体备号或网站备案号。

• 直接指向: 如您直接将多个域名, 同时指向同一页面。则页面底部悬挂主体备案号。

网站名称	首页	产品 新闻		Q < 解析	指向	www. exan	nple.com	域名A
这里示例	间网站的内容	展示		▲解析	指向	www. exan	nple.org	域名B
				●解析	指向			域名
备案号:	xxxxxxxx	XXX 🔶 –				悬挂网站主体	体备案号	
间接指向:	如您将域名	SA指向域∶	名B,然后	由域名B指M	句页面 <i>,</i>	则页面底剖	3悬挂域名1	3的网站备案号。
网站名称	首页产	品 新闻	. Q.	解析指向	www.ex	kample.com	解析指向	
这里示例网	网站的内容展示	Ā			i	或名B		域名A
备案号: X	xxxxxxxxx	< ←			悬挂最终	指向页面域名	(www. exam	nple.com ) 的网站备案号
混合指向:	如您的多个	、域名同时	存在上述	两种情况 <i>,</i> !	则页面底	部悬挂主体	体备案号。	
网站名称	首页 产	品 新闻	. O.	解析指向	www.ex	xample.com	解析指向	
这里示例阿	网站的内容展示	Ā		解析指向		域名B	域名	域名A

---- 悬挂网站主体备案号

网站没有开通使用,需要在网站底部添加备案号吗?

#### ● 网站域名已备案且网站正常运营中:

如果网站对应的域名已经备案成功,根据相关规定,网站必须处于可访问的状态。同时,在网站开通时您 需编辑网页源代码,将工信部下发的主体备案号或网站备案号放置在网页底部,并要求主体或网站备案号 能够链接至工信部网站:beian.miit.gov.cn。详情请参见网站添加ICP备案号。

- 网站域名已备案且网站正在建设中:
   网站域名已备案但网站还在建设中,暂时无法访问,需要在网站上线时完成备案号的添加,确保网站上线并可以访问时已按要求添加备案号。
- 域名未备案:
   如果网站对应的域名未备案,则无需在网站底部添加备案号。如果您后续提交了域名备案申请,备案成功
   后需及时在网站底部添加备案号。

#### PC端的网站已经添加备案号, App端的网站需要添加备案号吗?

不需要。目前只要求在PC端的网站底部添加备案号,并添加工信部的链接。手机App端的网站暂不要求添加 备案号。

⑦ 说明 手机App端的网站特指手机版网站,并非在手机上打开的某个网站。

### 收到网站添加备案号的邮件通知,怎么判断是哪个网站被核查到了?

您可以通过工信部网站,查询您的备案主体下已备案成功的所有网站,具体请参见通过工信部备案管理系统查 询备案信息。根据查询结果,自行检查名下所有网站是否都添加了备案号,且链接至工信部网站。如果网站 对应的域名已备案成功,但未添加备案号,您需及时在网站底部添加备案号,并链接至工信部网站。如果您 的网站已成功添加备案号,并链接至工信部网站,可忽略此通知。

#### 收到网站添加备案号的邮件通知,是否有整改时间期限?

整改时间需以当地省通信管理局的通知为准。收到阿里云的邮件通知后,如果您的网站确实存在问题,您需 尽早完成整改,以免造成不必要的损失。相关部门将不定期进行核查,如核查不合格,根据《非经营性互联 网信息服务备案管理办法》(原信息产业部令第33号令)规定,将由省通信管理局责令改正,并处五千元以 上一万元以下罚款。

## 网站已成功添加备案号,为什么仍收到邮件通知?

此通知为提醒通知,收到此通知后,您需仔细检查名下所有网站。如果已经完成整改,可忽略此通知。如果 网站对应的域名已备案成功,但未添加备案号,您需及时在网站底部添加备案号,并链接至工信部网站。

#### 收到通知后不记得备案信息(备案号或备案的网站域名)?

如果您收到关于悬挂备案号的检查整改通知,但是不记得备案信息(备案号或备案的网站域名等),您可以 找回您的备案信息,具体操作请参见如何查询备案信息。

#### 已经在原公司离职,收到阿里云发送的网站添加备案号通知怎么办?

您需要将通知反馈给原公司的网站技术负责人,并告知原公司的网站技术负责人及时更新备案信息中的负责 人信息及联系方式。修改备案信息的具体操作请参见变更备案。

### 网站域名已经备案成功,如果网站不使用了还需要添加备案号吗?

已经备案成功的网站域名如果不再使用,需自行注销网站备案,注销成功后不需要再添加网站备案号。注销 操作请参见<mark>注销备案</mark>。

#### 热门推荐



- 搭建企业官网流程
- 搭建在线交易网站流程
- 网文化产品网站流程

• 开发品的<sup>平台网站流程</sup> 开发品的场景。 网站流程

- 撯建金品制度收费网站流程
- ●备**案指总规绞成功据**程您的备案信息将提交至阿里云进行初审,初审期间专员会在工作日24小时内与您电话
- ●联系发网络李赛听到照果云初审专员电话,您可参考本文内容进行操作,避免您的备案信息因电话未接听被
- 开发小说类App流程
- <del>75友人間望安暑</del>案外呼电话: 95187、0571-26885853、0571-26885857。
- 等待初审专员再次与您联系。
   如首次拨打电话未接听到,请您耐心等待1小时,初审专员会再次与您取得联系。
   如第二次拨打您的联系电话仍未接听到,初审专员将拨打您备案信息填写的应急联系电话。
  - 如初审专员通过应急电话与您取得联系,初审专员将会和您核对备案信息进行初审。
  - 如初审专员拨打您的应急联系电话仍无人接听,将驳回您的备案审核订单,您需重新提交备案订单进行 审核。
- 主动拨打客服电话进行初审。

如您未接听到初审专员首次拨打的电话,或存在特殊情况需要约定初审沟通时间。您可通过智能在线或致 电95187联系阿里云备案客服。告知客服专员相关情况后,会将您的反馈转至审核部门,初审专员会再次 与您取得联系。

## 2.3. 备案驳回FAQ

您提交备案申请后,您的备案信息首先会由阿里云备案审核专员进行审核。阿里云审核通过后,会将您的备 案信息提交至管局审核。管局审核通过即备案成功。

备案审核过程中,如果审核专员发现您提交的信息不满足备案要求,会驳回您的备案申请。如果备案申请 被驳回,请根据驳回原因排查问题,并根据当地管局的备案规则修改信息后,重新提交备案订单。

⑦ 说明 备案驳回后,管局的驳回状态同步到阿里云需要一定时间,请您耐心等待,待阿里云ICP代备案管理系统显示继续操作按钮后您可以重新提交备案审核。

- 域名不存在注册商验证库中
- 域名未实名认证
- 域名实名认证信息与备案主体信息不一致
- 注册人证件类型不一致
- 域名所有人不正确:请您将域名实名制认证成功后再次提交备案
- 网站名称不合格
- 跨省备案
- 已备案成功的网站无法访问
- 已备案成功的网站底部未添加备案号

- 网站底部已添加备案号但未链接到工信部网站
- 网站内容不合格
- 证件不合格
- 主体负责人非法定代表人
- 电话号码问题
- 手机号码或证件号码的备案频率大于1
- 备案类型错误
- 工信部中已存在备案记录
- 域名未入库
- 此证件存在进行中的订单
- 前置审批不合格
- 网站主办者冲突
- 网站负责人证件号码重复
- 接入商信息不一致
- 证件住所非 "XXX" 本省
- 网站已注销,您的备案请求被拒绝
- 主体已注销,您的备案请求被拒绝
- 备案申请中的数据在备案信息库中不存在,请核实后再次报备

## 域名不存在注册商验证库中

**驳回原因一**:域名未完成域名实名认证。

处理方法:请完成域名实名认证,且实名认证信息需与备案主办单位或备案主体信息一致。

**驳回原因二**: 域名是在2018年要求入库前完成的实名认证或在2018年要求入库后完成的实名认证,但认证 信息尚未入库工信部。

**处理方法**: 2018年开始实行入库规则(进入管局数据库),如果您是在入库前或者入库后完成的实名认证,请参见以下方法进行处理。

- 2018年要求入库前完成的实名认证,需重新进行实名认证。具体操作请参见实名认证操作指导。
- 2018年要求入库后完成的实名认证,因域名实名信息上报和工信部入库一般需要2~3天,建议您在完成实 名认证后等待2~3天再提交备案申请。

## 域名未实名认证

驳回原因: 域名未完成实名认证。

处理方法:请完成域名实名认证,且实名认证信息需与备案主办单位或备案主体信息一致。

## 域名实名认证信息与备案主体信息不一致

#### **驳回原因**: 域名的实名认证信息与备案主体信息不一致。

			ŧ	体信息	
<	基本信息 / doctest.top			备案号:	
			->	主办单位或主办人全称:	主办单位性质:
基本信息	域名持有者(中文):	修改	7	主办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:
域名持有者过户	域名持有者(英文):	W2 Jt	/	++	十九首介に厚厚地。
域名信息修改	玩永八叫相.	认证成功			工97年10月满区域.
	实名认证证件类型:	身份证		主办单位通信地址:	投资人或主管单位:
现石行有香头石认让	实名认证证件号码:	433******122		①書人姓名 ·	合書人证件类型·居民身份证
					XX/Vall XI - HV/JU/a
				负责人证件号码:	联系方式1:
				联系方式2:	应急联系电话:
				电子邮件地址:	备注信息:

#### 处理方法: 域名持有者信息需与备案主体信息需保持一致,包括姓名、证件类型和证件号码。

如果您的域名持有者信息与备案的主体信息不一致,您需要将域名过户至备案主体名下,保障信息一致。具体操作请参见<mark>域名持有者信息修改(过户)。</mark>

⑦ 说明 单位性质备案时,如果域名持有者信息与主体负责人信息不一致,部分省市支持在备案过程 中上传相关的证明材料至备案系统完成备案。各省市管局规则可在各地区管局ICP备案规则中单击对应省 份链接查看,相关材料请参见有关网站ICP备案域名注册人的证明获取并上传。

## 注册人证件类型不一致

驳回原因: 注册人证件类型不一致, 即备案使用的证件和域名实名认证的证件不一致。

处理方法: 域名持有者信息需与备案主体信息需保持一致,包括姓名、证件类型和证件号码。

如果您的域名持有者信息与备案的主体信息不一致,您需要将域名过户至备案主体名下,保障信息一致。具体操作请参见<mark>域名持有者信息修改(过户)</mark>。

⑦ 说明 单位性质备案时,如果域名持有者信息与主体负责人信息不一致,部分省市支持在备案过程 中上传相关的证明材料至备案系统完成备案。各省市管局规则可在各地区管局ICP备案规则中单击对应省 份链接查看,相关材料请参见有关网站ICP备案域名注册人的证明获取并上传。

## **域名所有人不正确: 请您将域名实名制认证成功后再次提交备案** 驳回原因: 域名所有人不正确, 即域名持有者信息与备案主体信息不一致。

根据工信部要求,自2018年1月1日起,阿里云会对所有备案的网站域名进行域名信息核验。具体核验要求 请参见网站域名准备与检查。

				主体信息
<	基本信息 / doctest.top			备案号: ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
基本信息	域名持有者(中文):	修改		主办单位证件类型:居民身份证
域名持有者过户	域名持有者(英文): 联系人邮箱:	修改	验证通过	主办单位证件住所:
域名信息修改	持有者实名认证:	认证成功		主办单位通信地址:
域名持有者实名认证	实名认证证件类型: 实名认证证件号码:	身份证 433******122		负责人姓名:
				负责人证件号码:
				联系方式2:
				电子邮件地址:

在审核备案信息时,管局会审核域名是否符合备案要求及域名所有人信息和备案主体信息(姓名、证件等) 是否一致。即使域名符合备案要求,域名所有人和备案主体信息不一致,备案申请也会被驳回。

处理方法:请修改域名持有者信息或备案主体信息,域名持有者必须与备案主体保持一致。

### 网站名称不合格

**驳回原因**:网站名称不合格,即网站未按规范命名或违反规定,名称中包含禁止使用的词汇或敏感词汇等。 网站命名规范如下:

- 网站名称与网站内容有关。
- 三个或三个以上汉字。
- 不能是纯数字、纯英文字母,不能包含特殊符号。
- 非国家单位,不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不得直接以网站域名命名。
- 不得使用敏感词语(如反腐、赌博、廉政、色情等)命名。
- 个人网站命名有更多限制规则,具体请参见个人网站命名要求。

⑦ 说明 如果网站名称或网站内容涉及行业或企业内容,不能选择为个人性质备案,需选择为单位性质备案,即主办单位性质选择为企业等单位性质,并需上传单位证件。

**处理方法**:您需要按照网站命名规范修改网站名称。

### 跨省备案

驳回原因: 跨省备案即备案主办单位或个人证件非备案所在省、自治区、直辖市颁发的证件。

处理方法:根据您的备案主体类型和当地管局要求,修改信息或提供证件资料。

- 单位备案:单位备案不可以跨省备案。请修改主办单位所属区域,使其与主办单位证件住所在同一省、自 治区、直辖市。
- 个人备案:请在各地区管局ICP备案规则中单击对应省市链接,查看备案所在省市的管局规则。根据管局规则,提交当地居住证等证件(部分管局支持)或更换备案省份。

### 已备案成功的网站无法访问

**驳回原因**: 审核人员在审核接入备案、变更备案等备案类型时, 如发现已备案成功的网站无法正常访问, 会 驳回您的备案申请。 **处理方法**: 部分管局要求已备案成功的网站必须解析至中国内地(大陆)服务器并开通访问, 各省市的管局 规则请在各地区管局ICP备案规则中单击对应省市链接查看。

#### 已备案成功的网站底部未添加备案号

**驳回原因**: 审核人员在审核接入备案、变更备案等备案类型时, 如发现已备案成功的网站底部未添加工信部 下发的备案号, 会驳回您的备案申请。

**处理方法**: 您需根据管局的要求, 在已备案成功的网站底部添加对应的主体备案号或网站备案号。具体操作 请参见网站添加ICP备案号。

### 网站底部已添加备案号但未链接到工信部网站

**驳回原因**: 审核人员在审核接入备案、变更备案等备案类型时, 如发现备案成功的网站底部已添加工信部下 发的备案号但备案号未指向工信部网站, 会驳回您的备案申请。

**处理方法**: 您需根据管局的要求, 在已备案成功的网站底部添加对应的主体备案号或网站备案号, 且备案号 必须指向工信部网站。具体操作请参见网站添加ICP备案号。

#### 网站内容不合格

驳回原因:网站内容不合格,即网站内容可能涉及不被允许的内容或需办理前置审批文件。

需办理前置审批的行业类型包括新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文化类、广播电影电视节目类、教育 类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类、金融类和游戏类等行业。

处理方法:根据您的实际情况,调整网站内容或办理前置审批文件。

- 调整网站内容,使其合法合规。确保已备案成功的网站底部已经添加了对应的主体备案号,且备案号已指向工信部网站。具体请参见网站添加ICP备案号。
- 如果网站内容涉及行业或企业内容,请勿选择为个人性质备案,需选择为单位性质备案,即主办单位性
   质选择为企业等单位性质,并需上传单位证件。
- 若网站内容涉及需前置审批行业的内容,请先到相关批复单位办理前置审批文件,并在备案信息中输入审批号和上传审批文件。具体操作请参见前置审批。

### 证件不合格

驳回原因: 证件图片不清晰或没有提交管局要求的全部证件。

处理方法:重新提交管局要求的所有证件,并确保证件图片清晰和完整。

#### 主体负责人非法定代表人

**驳回原因**:单位备案时,填写的主体负责人非单位的法定代表人。

**处理方法**:按照管局要求,将备案主体负责人修改为单位的法定代表人。如果备案主体负责人非单位的法定 代表人,部分省份支持提供法定代表人授权委托书,具体请参见授权书。各省市区管局规则,可在各地区管局 ICP备案规则中单击对应省份链接查看。

#### 电话号码问题

驳回原因: 备案信息中填写的联系电话不是备案地区号段的电话号码, 电话不通或无人接听等原因。

处理方法:

- 建议填写备案所在省、自治区、直辖市号段的电话号码。
- 保证电话畅通,并有人接听。

⑦ 说明 因为部分管局对电话号码有限制,使用虚拟运营商号段的电话号码之前,请确认管局是否 支持虚拟号段的电话号码。

### 手机号码或证件号码的备案频率大于1

**驳回原因**: 手机号码或证件号码的备案频率大于1, 即该手机号码或证件号码已用于其他备案主体进行过备案。

**处理方法**:更换手机号码或证件。

### 备案类型错误

驳回原因:首次备案、新增接入、新增网站(原备案不在阿里云)等备案类型错误。

阿里云备案系统会根据您输入的信息自动判断您的备案类型。备案类型错误,通常是因为信息输入错误导致,如备案主办单位名称错误或证件号码错误等。

**处理方法**:核对您输入的信息(如主办单位所属区域、主办单位性质、主办单位证件类型、主办单位证件号码、域名等),定位错误信息,并修改为正确的信息。

⑦ 说明 同一主体,网站在其他服务商已备案成功,如后续备案证件更换导致证件号码有变更,您需根据管局规则及时进行变更备案,修改为最新的证件号码,避免有新的域名在阿里云接入备案时,系统判断出错误的备案类型,导致备案被驳回。

#### 工信部中已存在备案记录

**驳回原因**:当备案初审驳回并提示您已在工信部中存在备案记录时,说明您当前申请备案的主体已在工信部 使用其他证件材料申请过备案。出现此种情况有可能是因为您的证件有变更,例如之前使用的是旧的营业执 照,三证合一后更换为新的营业执照,证件号码也有变更。

#### 处理方法:

- 如果您之前的证件未更换:请您放弃当前备案,使用之前备案时的证件重新提交备案申请。
- 如果您之前的证件已更换为新证件且证件号码已变更:请先提交变更备案,修改您之前备案成功的主体证件信息为新证件的信息,完成后再提交新的备案申请。

## 域名未入库

驳回原因:实名认证信息尚未入库管库。完成域名实名认证后,需要约2~3天将实名认证信息入库管局。

**处理方法**:建议您在实名认证完成的2~3天后再申请备案。如果此时备案申请仍被驳回,请咨询对应的域名 注册商。如果是在阿里云注册的域名,您可以通过<mark>智能在线</mark>咨询阿里云售后。

#### 此证件存在进行中的订单

驳回原因:您填写的证件号码,已在阿里云提交过备案申请,且备案订单还未完成。

处理方法:

如果您记得之前提交备案的账号
 您可以登录之前提交备案的阿里云账号进行操作,放弃进行中的备案订单。

 如果您忘记了之前提交备案的账号 您可以将相关资料发送至beian@service.alibaba.com邮箱,并在邮件中说明情况,阿里云售后专员收到您 发送的资料后,会协助您处理并放弃进行中的备案订单。处理时间预计需要5个工作日,处理完毕阿里云 会给您发送邮件通知。

域名持有者为个人或单位时,所需提供的相关资料如下。

域名持有者	所需资料	资料要求
-------	------	------

#### 常见问题·备案审核与核查FAQ

域名持有者	所需资料	资料要求
个人	<ul> <li>您需提供以下列出的全部资料。</li> <li>域名持有者本人手持身份证正面原件拍照照片。具体请参见拍照要求中的样例图。</li> <li>域名持有者身份证正反两面的电子材料,如原件彩色拍照照片。</li> <li>备案信息中对应域名的域名证书。</li> </ul>	
单位	<ul> <li>您需提供以下列出的全部资料。</li> <li>法定代表人手持单位证件原件拍照照片。具体请参见拍照要求中的样例图。</li> <li>⑦ 说明 如法定代表人不便提供手持照片,您可提供以下证明材料。</li> <li>法定代表人授权书。</li> <li>法定代表人身份证正面原件拍照照片。</li> <li>授权人手持单位证件原件拍照照片。</li> <li>授权人手持本人身份证正面原件拍照照片。</li> <li>法定代表人手持本人身份证正面原件拍照照片。</li> <li>法定代表人身份证正反两面的电子材料,如原件彩色拍照照片。</li> <li>备案信息中对应域名的域名证书。如果非您本单位域名,则无需提供。</li> </ul>	<ul> <li>请提供资料的电子材料,如原件彩色拍照照 片。</li> <li>资料图片的大小、格式等无具体要求。</li> <li>请保证提供的所有资料清晰、完整。</li> </ul>

## 前置审批不合格

驳回原因一:网站内容涉及需前置审批行业的内容,但备案时未提供前置审批文件。

需办理前置审批的行业类型包括新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文化类、广播电影电视节目类、教育 类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类、金融类和游戏类等行业。 **处理方法**:若网站内容涉及需前置审批行业的内容,请先到相关批复单位办理前置审批,并在备案信息中输入审批号和上传审批文件。具体操作请参见前置审批。

驳回原因二:前置审批文件过期或上传的前置审批文件不清晰、不完整。

处理方法:前置审批文件过期需重新办理,且要求上传清晰、完整的资料图片。

#### 网站主办者冲突

驳回原因:同一个备案主体信息提交了两次备案,即本次备案的主体信息已在其他服务商处提交过备案。

**处理方法**: 您需要在其中一家服务商的备案系统中放弃备案。放弃在阿里云的备案, 请参见如何取消进行中的备案订单。

#### 网站负责人证件号码重复

**驳回原因**:同一个人为不同的备案主体做了网站负责人,即同一个网站负责人的信息在两个不同的备案主体 下存在,导致该网站负责人证件号码重复。

#### 处理方法:

- 如果原备案是通过阿里云申请,您可通过以下两种方法进行处理。
  - 方法一:在各地区管局ICP备案规则中查看备案所在省份的管局规则,如管局允许授权其他人作为网站 负责人,您可下载并提供对应的授权书,请参见授权书。然后登录阿里云ICP代备案管理系统先放弃当 前提交的备案订单,并重新提交备案申请。
  - 方法二:在阿里云ICP代备案管理系统,通过变更备案修改原备案信息中的网站负责人。具体操作请参见变更备案。
- 如果原备案不是通过阿里云申请,您可通过以下两种方法进行处理。
  - 方法一:在各地区管局ICP备案规则中查看备案所在省份的管局规则,如管局允许授权其他人作为网站 负责人,您可下载并提供对应的授权书,请参见授权书。然后登录阿里云ICP代备案管理系统先放弃当 前提交的备案订单,并重新提交备案申请。
  - 方法二:联系原备案对应的备案服务商,通过变更备案修改原备案信息中的网站负责人,再回到阿里云 重新提交备案申请。

#### 接入商信息不一致

**驳回原因**:在阿里云接入备案或新增网站(原备案不在阿里云)时,您填写的信息与备案成功的信息不一 致。

**处理方法**:部分省市管局要求接入备案或新增网站前后备案信息需保持一致。如果备案主体名称及证件号等 已变更,且无法找回原备案资料及信息,需先在原接入商修改备案信息后再接入阿里云。

#### 证件住所非"XXX"本省

**驳回原因**: 备案所在省份管局要求主办单位证件住所需为本省, 非本省需提交居住证等资料。如果不是本省 且没有提交必要的地址证明材料会导致备案订单被驳回。

**处理方法**:请在各地区管局ICP备案规则中查看您备案所在省份的规则,并根据驳回提示和备案规则中**备案所** 需资料章节的要求上传证明材料。

#### 网站已注销,您的备案请求被拒绝

**驳回原因:**在阿里云操作备案过程中,备案网站已被注销。

处理方法:网站被注销后,请您检查主体下是否还存在其他网站。

- 如果主体下还存在其他网站,您可以在阿里云备案平台进行新增网站。具体操作请参见新增网站流程(原 备案不在阿里云)或新增网站流程(原备案在阿里云)。
- 如果主体下没有任何网站,您需注销主体后重新提交首次备案。注销备案和首次备案请参见注销备案和首

#### 次备案流程。

### 主体已注销,您的备案请求被拒绝

首次备案请参见注销备案和首次备案流程。

- 驳回原因一:备案主体下已经成功备案的所有网站已被注销,导致该备案主体在工信部只剩下一个空壳 主体。
   处理方法:您需要放弃当前的备案订单,然后申请注销主体,注销成功后重新提交首次备案。注销备案和
- 驳回原因二:收到阿里云下发的空壳网站整改通知后,未在提示的整改期内完成整改,备案信息被取消 接入;空壳网站被取消接入后,未及时在其他服务商接入备案,导致被工信部注销了备案号。
   处理方法:您需要放弃当前的备案订单,重新提交首次备案。具体操作请参见首次备案流程。
- 驳回原因三:管局审核有误,在备案信息查询页查询您的备案主体信息仍然存在。
   处理方法:如果您确认其他信息均没有问题,可将备案订单再次提交审核。如果备案信息有误,请修改为正确的信息后将备案订单再次提交审核。

## 备案申请中的数据在备案信息库中不存在,请核实后再次报备

**驳回原因**:提交接入备案、新增网站等备案申请后,在管局审核期间,该备案主体有过注销操作,注销申请 在审核中或主体已被注销,导致管局查询不到该备案信息。

#### 处理方法:

- 如果已提交注销申请:需等待注销成功后再提交首次备案,具体操作请参见首次备案流程。
- 如果备案主体已注销:需放弃当前的备案订单,重新提交首次备案,具体操作请参见首次备案流程。
- 非以上两种情况:检查并确保备案信息无误后,将备案订单再次提交审核即可。如果备案信息有误,需将 各项信息修改正确后再将备案订单提交审核。

## 2.4. 网站突然出现备案阻断或白屏等情况怎 么办?

如果您的网站通过IP或内网访问正常,但是通过域名访问出现备案阻断、白屏、连接超时等情况,您可参见 本文进行排查。

- 检查域名是否已完成备案。
   如果域名未备案,您需尽快提交备案申请,待备案订单通过管局审核后网站即可恢复访问。具体操作请参见首次备案流程。
- 检查备案信息是否已经接入阿里云。
   如果您的域名已经在其他服务商备案成功,现在将域名解析指向了阿里云中国内地(大陆)节点服务器, 您需要将备案信息成功接入阿里云后,网站才能正常访问。具体操作请参见接入备案流程。
- 检查云服务器内部配置。
   确认服务器自身是否设置了访问权限,请联系您的网络管理员,对网络权限和配置进行调整。

## 2.5. 域名或网站无法访问如何排查?

本文为您介绍域名或网站无法访问的可能原因及处理方法。

## 域名已过期

- 可能原因: 域名已经过期, 域名的解析记录被暂停, 导致无法正常访问网站。
- 处理方法:在域名信息查询(WHOIS)中查询域名的到期日期,如果域名已经过期,您需及时对域名进行 续费,具体操作请参见域名续费。域名续费成功后24~48小时内会恢复域名解析。

## 域名被锁定

- 可能原因: 域名未完成实名认证被注册局或注册商锁定。
- 处理方法:在域名信息查询(WHOIS)中查询域名状态,如果域名显示Serverhold或Clienthold等状态, 您需完成解锁后域名才能恢复访问,具体请参见如何解除域名锁定状态(Clienthold、Serverhold)。

## 域名未备案

- 可能原因: 域名未备案成功。
- 处理方法:根据工信部要求,域名解析至中国内地(大陆)服务器必须先完成网站备案,才能正常开通网站访问。
  - 如果主体和域名从未备案过,具体操作请参见首次备案流程。
  - 如果主体已通过其他服务商备案成功,现购买阿里云服务器,并且需要在阿里云备案一个新的网站域
     名,具体操作请参见新增网站(原备案不在阿里云)。
  - 如果主体在阿里云已经备案成功,现有新的网站托管到阿里云服务器上,具体操作请参见新增网站备案 (原备案在阿里云)。
  - 如果您已经提交了备案申请,但备案信息还未通过管局审核,是由于管局还在审核中,耐心等待管局审 核即可。若管局审核失败,请您尽快查看备案审核失败原因,并根据提示完成修改后重新提交管局审 核,具体请参见备案驳回FAQ。

## 域名已备案但访问网站仍提示域名未备案

- 可能原因: 域名已进行备案, 但是备案还未被管局审核通过。
- 处理方法:请您耐心等待管局的备案信息审核结果。
  - 如审核通过,请重新访问您的网站。
  - 如审核被驳回,请根据驳回原因重新提交备案申请,直至备案信息被管局审核通过后重新访问网站。常 见备案驳回原因请参见备案驳回FAQ。

#### 管局备案信息还未同步到阿里云

- 可能原因:在阿里云提交备案申请且备案申请刚通过管局审核,管局信息还未同步到阿里云ICP代备案管理系统。
- 处理方法:管局信息同步到阿里云ICP代备案管理系统需要一定时间,待信息同步完成后即可正常访问网站。具体的信息同步时间无法确定,建议您在收到管局审核通过的通知后,等待一段时间再尝试访问网站。

#### 备案未接入阿里云

- 可能原因: 域名已经在其他服务商备案成功, 现在使用阿里云服务器来托管网站, 但未将备案接入阿里云。
- 处理方法: 您需将备案信息接入阿里云, 具体操作请参见接入备案流程。

## 备案信息专项核查不合格

- 可能原因: 网站内容与备案信息不符、备案信息不准确、网站存在不适宜传播的内容等。
- 处理方法:根据相关法律法规要求,阿里云会对已经备案成功的信息进行全面核查,核查出有问题需在规定的时间内完成整改,具体请参见ICP备案信息专项核查。

⑦ 说明 如果您未在规定时间内完成整改,可能导致网站无法访问,甚至备案被取消接入或被注 销,导致您的网站业务受影响,因此您需尽快修改备案信息。

## 域名解析未指向阿里云服务器

- 可能原因: 域名解析未指向您的阿里云服务器。
- 处理方法:设置域名解析,将域名解析指向您的阿里云服务器。具体请参见您使用的阿里云服务器域名解 析相关文档。
  - 弹性Web托管实例,请参见解析域名。
  - 云虚拟主机,请参见云虚拟主机如何设置域名解析。
  - 轻量应用服务器,请参见绑定域名和DNS解析。
  - 如果您是在阿里云域名服务(原万网)注册的域名,请参见新手引导。

#### 域名解析不生效

- 可能原因: 域名未添加解析记录或在新旧DNS服务商添加的解析记录不一致等。
- 处理方法:检查域名解析是否生效请参见解析生效测试方法。域名解析不生效的处理方法请参见域名解析 不生效的排查思路。

## 域名存在违法违规信息

- 可能原因: 域名存在违法违规信息被阿里云暂停了网站访问。
- 处理方法:您需要根据系统提示,完全删除所有违法链接内的不合规信息,具体操作请参见域名存在违法 违规信息如何处理。

#### 访问域名报错,系统提示:该域名已过期,不能正常访问,续费后可恢复使用

- 可能原因一:域名已过期且未续费。
   处理方法:您需登录域名所在的阿里云账号及时完成域名续费,具体操作请参见域名续费。
- 可能原因二:域名过期后已成功续费,但本地DNS缓存未刷新导致域名解析不生效。
   处理方法:尝试清除浏览器缓存或更换浏览器。如果解析仍不生效,请参见解析不生效类问题FAQ进行排查。

## 访问域名报错,系统提示:系统无法获取您的URL转发目标地址

- 可能原因一:本地DNS缓存未刷新导致域名解析不生效。
   处理方法:尝试清除浏览器缓存或更换浏览器。如果解析仍不生效,请参见解析不生效类问题FAQ进行排查。
- 可能原因二:未在阿里云云解析平台添加域名的解析记录。
   处理方法:您需要在阿里云云解析平台添加该域名的解析记录,具体操作请参见添加解析记录。
- 可能原因三: 主机服务器内部异常。
   处理方法: 您需联系对应的主机服务商解决。

如果您还有更多其他问题需要咨询,请通过智能在线咨询阿里云售后。

## 2.6. 备案信息专项核查FAQ

本文将为您介绍常见的备案信息不合格原因以及备案信息专项核查相关问题。

- 备案信息不合格提示: 主办单位名称不合格
- 备案信息不合格提示: 主办单位证件号码不合格
- 备案信息不合格提示: 主体负责人姓名不合格, 非法定代表人
- 备案信息不合格提示: 备案主体/网站负责人联系电话不合格
- 备案信息不合格提示: 主体负责人身份证件已过有效期
- 备案信息不合格提示: 域名过期
- 备案信息不合格提示: 网站内容与主体不符

- 备案信息不合格提示: 网站内容涉及经营性
- 备案信息不合格提示:网站负责人身份证件已过有效期
- 网站下方未显示正确的备案编号或编号未指向工信部
- 为什么会收到备案信息核查通知?
- 收到阿里云备案信息核查通知,不修改备案信息有什么影响?
- 收到阿里云备案信息核查通知,备案信息已不再使用怎么办?
- 启动整改后,未在整改期内完成变更,导致变更过程中备案信息被取消接入了怎么办?
- 超期未整改,备案已经被取消接入(工信部仍有该网站的备案信息)怎么办?
- 超期未整改,备案被取消接入后长期未操作,工信部无备案信息怎么办?

#### 备案信息不合格提示:主办单位名称不合格

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为主办单位名称不合格,证件已注销、主办单位名称不合格,证件已吊 销、主办单位名称不合格,单位名称已发生变更、网站域名持有者与主体单位名称不符等关于主办单 位名称相关内容时,说明您备案信息中的主办单位或主办人名称不合格。

可能原因

出现此提示,可能是由于您的企业发生过工商变更,企业名称已变更。

● 信息整改

请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**中的主**办单位或主办人名称**,确保与主体证件中的名称、 域名持有者保持一致。



备案信息不合格提示: 主办单位证件号码不合格

• 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为主办单位证件号码不合格,证件已三证合一、主办单位证件号码不合格,证件号码不一致等关于主办单位证件号相关内容时,说明您备案信息中的主办单位证件号码不合格。

• 可能原因

2015年10月1日起,营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一后,您的企业证件更换为新的三证 合一之后的证件,证件号码发生变更。

#### ● 信息整改

请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**中的**主办单位证件号码**,确保与企业证件中的证件号码保持 一致。

<b>東朱写</b> ・		
主办单位或主办人全称:	主办单位性质:	
E办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:	
E办单位证件住所:	主办单位所属区域:	
E办单位通信地址:	投资人或主管单位:	
负责人姓名:	负责人证件类型:居民身份证	
改责人证件号码:	联系方式1:	
关系方式2:	应急联系电话:	
8子邮件地址:	备注信息:	5 6 5
		5 名称
		住所 计学校表 计

## 备案信息不合格提示: 主体负责人姓名不合格, 非法定代表人

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为**主体负责人姓名不合格,非法定代表人**等关于主办单位负责人相关内容时,说明您备案信息中的**负责人姓名**不合格。

• 可能原因

出现此提示,可能是由于您的企业法人发生了变更。

● 信息整改

请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**中的负责人姓名,确保与企业证件中的法定代表人保持一致。

主体信息		
备案号:●●●●●●●●●●		
主办单位或主办人全称:	主办单位性质:	
主办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:	D-D-Mut
主办单位证件住所:	主办单位所属区域:	1.4983
主办单位通信地址:	投资人或主管单位:	
负责人姓名:	负责人证件类型:居民身份证	
负责人证件号码:	联系方式1:	
联系方式2:	应急联系电话:	
电子邮件地址:	备注信息.	5 线一社会信用代码 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

⑦ 说明 主体负责人发生变更时,请在变更主体信息时,同步变更填写正确的主体负责人姓名、证件号、联系电话、电子邮件地址等主体负责人信息。

## 备案信息不合格提示:备案主体/网站负责人联系电话不合格

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为备案主体/网站负责人手机号不合格、备案主体或者网站负责人的办 公电话不合格等关于主办单位联系电话时,说明您备案信息中的联系方式不合格。

可能原因

您的主体负责人或网站负责人发生变更,或者您的主体负责人电话或网站负责人电话发生变更。

● 信息整改

请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**或网站信息中的联系方式,确保此联系电话为当前负责人的 联系电话且能正常接通。

音案号:	
主办单位或主办人全称:	主办单位性质:
主办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:
主办单位证件住所:	主办单位所属区域:
主办单位通信地址:	投资人或主管单位:
负责人姓名:	负责人证件类型:居民身份证
负责人证件号码:	联系方式1:
关系方式2:	应急联系电话:
∃.Z.ო化\\\\\\\	各注信息·

## 备案信息不合格提示: 主体负责人身份证件已过有效期

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为**主体负责人身份证件已过有效期**等关于主体负责人相关内容时,说明您 备案信息中的**主体负责人身份证件**不合格。

• 可能原因

出现此提示,可能是由于您的备案信息中主体负责人身份证已过期。

信息整改

主体负责人身份证件已过有效期,需补办新的身份证,如果身份证补办时间较长,可通过智能在线联系售 后给予适当延期,待新的身份证办理成功后,请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**中的**主体负责** 人信息,确保主体负责人身份证件在有效期内。

## 备案信息不合格提示: 域名过期

• 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为**域名过期**等关于网站域名相关内容时,说明您网站信息中的**域名**信息不 合格。

- 可能原因
   出现此提示,可能是由于您的网站域名未及时续费,域名已经过期。
- 信息整改

请进入阿里云域名信息查询页面,输入您的网站域名后单击查询。

域名 doctest.cn 的注	册信息 📀
以下信息获取时间:2019-04-301	6:30:24 获取最新信息
" <b>doctest</b> "还有商标可以注册,为	防止被他人占用,建议立即注册进行保护! >> <del>注册商标</del>
所有者联系邮箱 Registrant E-mail	如要进行联系,请在线填写信息 了解更多 委托阿里云购买
注册商 Sponsoring Registrar	阿里云计算有限公司(万网)
注册日期 Registration Date(UTC+08:00)	2019年03月20日
到期日期 Expiration Date(UTC+08:00)	2020年03月20日
	2020年03月20日前,城名可正常使用。请在2020年03月20日前及时续费 延期。
域名状态 Domain Status	正常状态 ( ok ) 🕐
DNS服务器 Name Server	DNS1 : dns21.hichina.com DNS2 : dns22.hichina.com

如果域名已过期,需尽快续费并提交域名证书。如果您的域名是在阿里云注册,域名续费的具体操作请参见域名续费。

如果您需要变更其他备案信息,您可以在变更备案的订单中直接上传域名证书;如果您无需变更其他信息,没有变更订单,您可直接联系阿里云售后提交域名证书。

## 备案信息不合格提示:网站内容与主体不符

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为网站内容与主体不符、个人网站涉及企业等关于网站内容时,说明您主体信息中的主办单位性质或者网站信息中的网站内容信息不合格。

● 可能原因

出现此提示,如果您是企业性质备案,需要您修改备案信息或者网站内容,确保网站内容与备案主体相符;如果您是个人备案,可能是由于您的网站内容涉及行业或企业内容,但您的备案主体性质选择了个人性质备案。

● 信息整改

请参见整改ICP备案信息,查看并整改**主体信息**中的**主办单位性质**,确保涉及行业、企业相关网站的主办单 位性质为企业。如备案性质为企业,则需要变更备案信息或修改网站内容,确保网站内容与主体一致。

主体信息	
备案号:	
主办单位或主办人全称:	主办单位性质:
主办单位证件类型:居民身份证	主办单位证件号码:
主办单位证件住所:	主办单位所属区域:
主办单位通信地址:	投资人或主管单位:
负责人姓名:	负责人证件类型:居民身份证
负责人证件号码:	联系方式1:
联系方式2:	应急联系电话:
电子邮件地址:	备注信息:

## 备案信息不合格提示:网站内容涉及经营性

• 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为已经取得备案号的网站"example.com"打开后内容涉及经营性,请 您修改网站内容,或联系当地通信管理局咨询办理增值电信业务许可证时,说明您的网站涉及经营性 相关内容。

● 信息整改

方法一:修改网站所涉及的经营性相关内容,如商品标价、售卖链接等。 方法二:您可联系当地通信管理局咨询并办理增值电信业务许可证,即办理经营性ICP许可证,或直接登录阿里云经营性备案网站互联网信息经营许可证(ICP)咨询代理服务办理经营性ICP许可证。

## 备案信息不合格提示:网站负责人身份证件已过有效期

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为**网站负责人身份证件已过有效期**等关于网站负责人相关内容时,说明您 备案信息中的**网站负责人身份证件**不合格。

- 可能原因
   出现此提示,可能是由于您的备案信息中网站负责人身份证已过期。
- 信息整改

网站负责人身份证件已过有效期,需补办新的身份证,如果身份证补办时间较长,可通过智能在线联系售 后给予适当延期,待新的身份证办理成功后,请参见整改ICP备案信息,查看并整改网站信息中的网站负责 人信息,确保网站负责人身份证件在有效期内。

## 网站下方未显示正确的备案编号或编号未指向工信部

● 不合格提示

如果您收到核查不合格的提示为**网站下方未显示正确的备案编号或编号未指向工信部**时,说明您的网 站底部没有添加备案号,且备案号未链接到工信部网站。

● 信息整改

ICP备案成功后,您需要在网站底部添加备案号和跳转至工信部的链接,以便网站访问者查询确认备案信息。具体请参见网站添加ICP备案号。

为什么会收到备案信息核查通知?
当您收到此通知时,说明您的备案存在不合格信息,并在阿里云的备案信息专项核查过程中被识别。一旦识 别您的备案存在不合格信息,阿里云会通过邮件、短信等渠道给您发送整改提示通知,并在通知中详细列出 您当前备案信息存在的问题及整改指导,您可参见通知中的整改指导在整改有效期内尽快完成备案信息整 改。

为贯彻落实 *中华人民共和国反恐怖主义法、中华人民共和国网络安全法、互联网信息服务管理办法、非经* 营性互联网信息服务备案管理办法等法律法规和规章的要求,配合 工业和信息化部关于进一步落实网站备案 信息真实性核验工作方案(试行)工作的开展,阿里云将进一步规范落实网站ICP备案真实性核验工作要求, 开展ICP备案信息专项核查工作,以保证备案信息真实有效。 阿里云备案信息专项核查的内容请参见整改ICP备案信息。

#### 收到阿里云备案信息核查通知,不修改备案信息有什么影响?

当您收到阿里云专项核查通知您备案信息不合格时,您需根据提示在整改期内对备案信息进行整改,如果未 及时整改备案信息会带来如下影响。

• 在整改期内:

处于整改期内时,您的网站业务可正常运行不受影响。建议您在整改期内及时整改备案信息,整改过程中 您的操作也不会影响您的网站业务。

• 超出整改期:

如果超出整改期还未成功整改您的备案信息,您的备案可能会被阿里云取消接入或被管局注销,从而导致 您的网站业务受影响。

建议您尽快根据审核意见修改备案信息,以避免因虚假备案或备案信息不真实而触犯国家相关法律法规,导 致网站无法正常访问。备案被取消接入或注销后,请分别参见接入备案、首次备案进行处理。

#### 收到阿里云备案信息核查通知,备案信息已不再使用怎么办?

如果您收到整改邮件,备案号对应的主办单位不存在或网站不再使用,请登录<mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark>注销备案信息,具体操作请参见注销备案。若超期未整改,您的网站会被阿里云取消接入。

⑦ 说明 目前部分域名注销备案后,无法再次申请备案并指向中国内地(大陆)节点服务器开通访问,可备案的域名后缀请参见网站域名准备与检查。

### 启动整改后,未在整改期内完成变更,导致变更过程中备案信息被取消接入了 怎么办?

收到阿里云备案信息核查通知,您需通过变更备案开始整改不合格的备案信息,如果您未在整改期限内完成 变更,导致变更过程中备案信息被取消接入了,您需按照以下步骤进行操作。

- 1. 查看该网站的备案信息在工信部是否还存在,请参见如何查询备案信息。
  - 如果网站和主体均被注销,您可重新提交首次备案流程。
  - 如果网站被注销,在工信部仅存在主体信息,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申请。
  - 如果在工信部还存在主体信息和其他网站信息,请继续以下检查。
- 2. 检查网站负责人手机号码是否在正常使用。
   接入备案过程中需验证网站负责人手机号码,具体操作请参见短信核验。
  - 如果网站负责人手机号码已更换或无法正常使用,但该备案信息在其他接入商处也有备案,可在其他 接入商进行变更备案。如果该备案信息下无其他接入商,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申 请。
  - 如果网站负责人手机号码还在正常使用,请继续以下检查。
- 在各地区管局ICP备案规则中查看备案所在省份的管局规则, 了解清楚备案成功的信息与实际信息不一致时, 管局是否允许先接入备案, 接入成功后再变更备案信息。

- 如果备案所在省份不允许先接入后变更,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申请。
- 如果备案所在省份允许先接入后变更,且您仍需使用阿里云中国内地(大陆)节点服务器,您需尽快 登录阿里云ICP代备案管理系统,放弃正在变更的备案订单,重新提交接入备案申请,接入备案操作 成功后,网站即可恢复访问。

 ↓ 注意 接入备案成功后,请您及时按照 阿里云备案信息核查通知邮件,进行自查并操作变更 备案。

超期未整改, 备案已经被取消接入(工信部仍有该网站的备案信息)怎么办? 您可以按照以下步骤进行检查, 在阿里云重新备案或接入备案。

- 1. 检查网站负责人手机号码是否在正常使用。
   接入备案过程中需验证网站负责人手机号码,具体操作请参见短信核验。
  - 如果网站负责人手机号码已更换或无法正常使用,但该备案信息在其他接入商处也有备案,可在其他 接入商进行变更备案。如果该备案信息下无其他接入商,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申 请。
  - 如果网站负责人手机号码还在正常使用,请继续以下检查。
- 在各地区管局ICP备案规则中查看备案所在省份的管局规则,了解清楚备案成功的信息与实际信息不一致时,管局是否允许先接入备案,接入成功后再变更备案信息。
  - 如果备案所在省份不允许先接入后变更,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申请。
  - 如果备案所在省份允许先接入后变更,且您仍需使用阿里云中国内地(大陆)节点服务器,您需尽快
     登录阿里云ICP代备案管理系统,单击开始备案并填写信息,系统会判定为接入备案,接入备案操作
     成功后,网站即可恢复访问。

 ⑦ 说明 接入备案成功后,请您及时按照 阿里云备案信息核查通知邮件,进行自查并操作变更 备案。

#### 超期未整改,备案被取消接入后长期未操作,工信部无备案信息怎么办?

如果您未在整改期限前操作变更备案,备案被取消接入后长期未操作接入备案。请登录工信部备案管理系统,使用您的**主办单位名称**,查询是否存在无网站信息的主体信息。

- 如果查询存在无网站信息的主体信息,您需线下注销备案,再提交首次备案流程申请。
- 如果查询无备案信息,且后续仍需使用阿里云中国内地(大陆)节点服务器,请您登录阿里云ICP代备案 管理系统,单击开始备案,按首次备案流程提交相关资料,备案通过后,网站即可恢复访问。
- 如果查询存在备案主体信息,且有其他网站备案信息,请您登录阿里云ICP代备案管理系统,进行新增网站流程(原备案不在阿里云)操作。

# 2.7. 网站内容与备案信息不符被驳回怎么 办?

本文将为您介绍,备案过程中因网站内容与备案信息不符被管局驳回的原因及相关说明。

驳回原因	说明
网站内容无法查看	管局审核过程中,部分地区管局会查看您已备案过的网站内容是否正确,已备案成 功的信息在进行变更备案、接入备案、新增网站等操作时,需保证已备案的网站可 以正常访问,如无法访问将被管局驳回。

驳回原因	说明
	实际网站显示内容与实际备案性质不一致,例如您是个人备案,网站内容可展示个 人内容分享,实际网站内容为某个单位的相关信息。您需修改网站内容或变更备案 类型,保障实际网站内容与备案性质一致。变更备案性质请参见 <mark>变更备案</mark> 。
网站内容与备案性质不符	<ul> <li>⑦ 说明 不同备案性质可展示网站内容如下。</li> <li>• 个人性质备案: 个人内容分享</li> <li>• 单位性质备案: 内容宣传、产品推广、售卖交易、行业信息等</li> </ul>
	单位性质备案的网站,内容与单位类型不一致。例如您的单位类型是普通企业,网 站内容可显示企业的信息或产品等内容,实际网站内容为军队或政府类信息。您需 根据您的单位类型修改网站内容后重新提交备案申请。
网站内容与单位类型不符	⑦ 说明 单位类型包括企业、社会团体、政府机关、军队、事业单位、民 办非企业、基金会、律师事务所、外国文化中心、群团组织、司法鉴定所、宗 教团体、外国机构、医疗机构等,请确保您的网站内容与您的单位性质一致。
网站内容与备案主体信息不符	备案时填写的主体信息与实际网站内容不一致,例如您备案时填写的内容是A公司, 网站内容可显示A公司的信息、产品等,实际网站内容为B公司的信息或产品。备案 时填写的主体信息和网站内容显示的主体不存在产品、业务、名称、隶属关系等关 联。您需修改网站内容或变更备案主体信息,保障实际网站内容与备案主体信息一 致或存在关联。存在关联举例说明如下。
	<ul> <li>实际网站显示的单位名称为备案主体的简称或英文。</li> <li>网站的业务内容符合备案主体的经营范围,且与备案主体的实体业务一致。</li> <li>网站显示的单位与备案主体单位之间存在合作或隶属关系,且有相关证明。</li> <li></li> </ul>
网站内容与经营范围不符	单位性质的备案,主体经营范围不包含实际网站显示内容。例如您的主体经营范围 包括A、B,可显示A、B业务相关信息,实际网站显示内容为C、D。您需更改营业执 照经营范围或删除网站中经营范围不包含的业务内容,修改完成后重新提交备案申 请。
	⑦ 说明 如您网站的内容涉及经营性业务,在网站完成ICP备案后,您还需 要为网站办理经营性ICP许可证,详情请参见经营性备案。
网站内容涉嫌违法违规内容	网站内容涉及违法违规内容,请您删除相关信息后重新提交备案申请。

其他备案驳回原因请参见备案驳回FAQ。

# 2.8. 备案初审前至管局审核需注意什么?

当您提交备案信息后,阿里云将在工作日24小时内审核您的备案信息,审核通过后将在1个工作日内将您的 备案订单提交至管局审核,管局审核后会将审核结果发送至您的手机和邮箱中。本文将为您介绍备案信息提 交后从阿里云初审至管局审核时的注意事项。

### 备案信息填写需注意什么?

阿里云初审时, 审核专员在接收到您的备案信息后会核查您的备案信息, 请您在提交备案申请前参见如下内 容填写备案信息,确认无误后再提交备案申请。

核查类别	说明
阿里云账号实名认证	部分地区管局在审核时,会检查您的备案所在阿里云账号是否进行了实名认证,如未认证将被管局驳回。请您登录 <mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark> 对备案所在 的阿里云账号进行实名认证,详情请参见个人实名认证或企业实名认证和个体 工商户认证。
营业执照有效期	进行备案操作时,请确保您的营业执照有效期大于3-个月。
主办单位地址	备案过程中填写主体信息时,请注意您填写的地址信息填与证件地址一致,地 址信息应精确到门牌号。
座机联系方式	请您遵照区号+座机号的规则填写您的座机联系方式,其中区号为3~4位、座 机号为7~8位。 例如:010-8888****、0571-0000****
前置审批文件	您的主办单位名称、经营范围、网站名称及网站内容等,如果涉及相关行业的 前置审批,则必须办理前置审批文件,否则会导致备案审核失败,前置审批办 理请参见 <mark>前置审批</mark> 。
域名实名认证信息与备案主体一致	域名持有者信息需与备案主体信息需保持一致,包括姓名、证件类型和证件号 码。如果您的域名持有者信息与备案的主体信息不一致,您需要将域名过户至 备案主体名下,保障信息一致。详情请参见 <mark>域名实名认证信息与备案主体信息</mark> 不一致。
备案信息符合管局要求	各地区管局要求填写的资料的规则不同,请根据各地方管局要求核对您的资料 是否合规,详情请参见 <mark>各地区管局ICP备案规则</mark> 。

⑦ 说明 其他备案信息填写说明请参见填写主办者信息和填写网站信息(备案单个网站)。

### 阿里云初审时需注意什么?

● 备案电话保持畅通

在您提交备案申请后, 阿里云审核专员会在工作日24小时内拨打您的电话号码, 核验您备案信息的准确 性。请您牢记备案信息, 保持电话畅通并注意接听来电。

类别	说明		
备案外呼电话	备案外呼电话号段为:95187、057126885853、0571-26885857。		
	阿里云审核专员会拨打备案信息中主体负责人与网站负责人联系方式1的电话号码。		
初审核查联系人	⑦ 说明 部分地区初审时会拨打备案信息中填写的应急联系人联系电话。		

类别	说明
按论信自由交	<ul> <li>核实信息如下。</li> <li>个人性质备案:姓名、备案域名、证件号码等。</li> <li>单位性质备案:企业名称、备案负责人姓名、出生日期、备案域名、是否知晓备案 操作等。</li> </ul>
化油口型内	⑦ 说明 如您的主体负责人与网站负责人不是同一人时,填写的备案信息 不合格或缺少相关资料,阿里云审核专员会优先联系网站负责人联系方式1的 电话号码,待您备案信息修改完成后再联系您的主体负责人进行审核。

• 补充其他资料

阿里云初审时,审核人员会在与您电话沟通后提示您是否需要提交其他资料,或根据各省市管局的规则要求及您的ICP备案申请场景,可能需要您完成一些其他的核验操作。

例如:部分ICP备案场景需要您进行钉钉核验操作,补充您的真实性资料。详情请咨询钉钉视频核验FAQ。

#### 备案提交后至管局审核前需注意什么?

当您的备案信息提交至管局后,会收到工信部发送的核验短信验证码,您需要在收到短信的24小时内登录工 信部备案管理系统完成短信核验。核验成功后备案申请才能进入管局审核,超期未核验您的备案信息将被驳 回至阿里云。短信核验详情请参见短信核验。

#### 管局审核时需注意什么?

管局审核时需注意如下要求。审核完成后,您的备案结果将以短信的方式发送至您备案时填写的手机号码中。

• 网站内容符合要求

部分地区管局审核备案信息期间需要查看已备案成功的网站内容是否合规,如核查您已备案成功的网站内 容不符合要求或无法访问,管局将驳回您的备案订单至阿里云。请您在备案审核期间保证您已备案成功的 网站可以正常访问。常见的网站内容与备案信息不符合原因请参见网站内容与备案信息不符被驳回怎么办?。

⑦ 说明 备案通过后您的网站内容或备案信息发生变化请及时变更备案,否则将被阿里云专项核查,详情请参见ICP备案信息专项核查。

#### • 保持电话号码畅通

管局审核您的备案信息时,部分地区管局可能会抽检您的备案信息,并拨打备案信息中相关负责人的电话 号码进行备案信息核实,请您保持电话畅通注意接听来电。

# 3.备案域名FAQ 3.1. 阿里巴巴旺铺产品如何查询备案域名?

本文为您介绍在阿里巴巴旺铺中查询备案域名的方法。 登录1688系统,进入**顶级域名**页面可查看您的域名。



# 3.2. 备案时提示信息已备案如何处理?

本文为您介绍备案时提示信息已在其他账号或其他接入商处备案成功的可能原因及处理方法。

备案信息已在其他账号下存在如何处理?

● 问题描述:

域名注册成功后,在阿里云ICP代备案管理系统进行基础信息校验时,输入证件与域名等信息后单击信息 校验,系统提示检测到您的备案信息在其他账号下,请登录原账号继续备案,如需将备案信息转移 至当前账号,可登录原账号后使用备案转移功能操作即可,无法对当前证件或域名进行备案。

操作提示				>
检测到您的备案信息 录直账号后使用「各	。 【在账号 下,请登录原 8 案转移,功能操作即可	账号继续备案,如需将	将备案信息转移至 i	当前账号,可登
	H M H M H M H M H M H M H			
主办单位名称		ICP备案号		
主办单位性质	企业	主办单位所属区域		
主办单位证件类型	营业执照 (个人或企业)	主办单位证件号码		
				忘记原账号ン
			返回	登录原账号

• 可能原因一: 域名已备案成功

- 原因描述:域名已在其他阿里云账号中成功办理了备案,即域名在工信部已存在备案信息,且域名的备案信息没有被注销。
- 处理方法: 您可参见<mark>如何查询备案信息?</mark> , 核查成功备案的主体信息是否为您的主体。
  - 若已核实成功备案的主体信息不是您的主体,您可以参见注销其他单位或空壳主体的ICP备案,根据 提示注销此域名的备案,注销成功后再次提交首次备案即可,首次备案请参见首次备案流程。
  - 若核查成功备案的主体信息是您的主体,则说明该域名已通过另外一个阿里云账号备案成功,您需要
     登录对应账号提交新增备案的操作即可。如您忘记原备案所在阿里云账号现需找回,请参见找回ICP
     备案信息所在阿里云账号。
- 可能原因二: 证件已备案成功
  - 原因描述: 您填写的证件号码已在其他阿里云账号下成功办理过备案, 同样的证件号码只能使用同一个 阿里云账号进行备案操作。
  - 处理方法:您需要登录之前备案成功的阿里云账号进行备案或更换其他证件再备案。如果您忘记了备案 信息所在的阿里云账号,请参见找回ICP备案信息所在阿里云账号。

#### 证件或域名已备案如何处理?

• 问题描述:

域名注册成功后,在阿里云ICP代备案管理系统进行基础信息校验时,输入证件与域名等信息后单击信息 校验,系统提示该证件或域名已备案,请与备案成功信息的主办单位所属区域保持一致,或在原接 入商完成变更后,再通过阿里云新增备案,无法对当前证件或域名进行备案。

1 近小		
亥证件或域名已备案,请·	5备案成功信息的主办单	位所属区域保持一
改,或在原接入商完成变	ē后,再通过阿里云新增	备案。
		_
		And a state of the

• 可能原因:

域名或证件之前已在其他接入商处成功办理了备案,但未在阿里云进行备案。在阿里云进行接入备案时, 所填写的主办单位所属区域与已备案成功的信息不一致。

• 处理办法:

在阿里云接入备案或新增网站时,填写与已备案成功的主体信息一致的内容。如需查看已备案成功的信息,请联系原备案信息接入商。

# 3.3. 域名实名认证与备案注意事项

本文将为您介绍域名实名认证的必要性和认证方法以及域名实名认证成功后何时可以备案。

#### 备案前域名必须实名认证吗?

根据工信部2017年全面域名实名认证的要求,所有存量域名以及新注册域名均需完成域名实名认证。若域 名注册成功后未通过实名审核,会被注册局暂停解析(Serverhold),您的域名将无法正常访问,待 实名认证通过后方可恢复正常使用。如果您新注册了域名,建议您在域名注册成功后立即提交域名实名认 证。

域名实名相关说明请参见域名实名认证概述。

域名实名认证需注意什么?

根据工信部要求, 域名实名认证成功后进行备案时, 域名实名认证信息与域名备案主体负责人信息需一致, 否则将被管局驳回备案申请。详情请参见域名实名认证信息与备案主体信息不一致。

#### 域名如何进行实名认证?

- 如您是在阿里云购买的域名 请登录阿里云控制台进行实名认证操作,详情请参见通用域名实名认证。
- 如您是在其他服务商处购买的域名
   域名实名认证需要在域名提供商的系统提交申请,请联系您的域名提供商,咨询域名实名认证的操作流程。

#### 域名实名认证后多久可以备案?

完成域名实名认证后,建议您等待2~3天后再提交ICP备案申请,否则ICP备案申请可能会被管局驳回。

# 4.备案流程FAQ

# 4.1. 备案流程FAQ

本文为您介绍域名、企业和服务器备案的条件、要求和备案流程。

- 域名如何备案?
- 企业如何备案?
- 服务器如何备案?

#### 域名如何备案?

● 备案条件

域名解析指向中国内地(大陆)服务器,且网站需开通并对外提供Web服务时需要备案。域名解析指向非 中国内地服务器(例如中国香港等非中国内地)不需要工信备案,仅需完成公安备案。

- 备案要求
  - 域名已完成实名认证。请参见检查域名实名认证信息。

⑦ 说明 实名认证完成后需要约2~3天时间将实名认证信息入库管局。建议您在实名认证完成的 2~3天后再申请ICP备案,否则可能存在管局审核时检查不到最新域名实名认证信息,导致ICP备案失败的风险。

- 域名支持备案。请参见检查域名是否支持ICP备案。
- 域名注册商已获工信部批复。请参见检查域名注册商是否已获工信部批复。
- 备案流程

备案需提前准备好备案所需资料和服务器,然后在<mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark>填写备案信息,详细备案流 程请参见ICP备案流程概述。

#### 企业如何备案?

备案条件

企业如果将域名解析指向中国内地(大陆)服务器,且网站需开通并对外提供Web服务时需要备案。域名 解析指向非中国内地服务器(例如中国香港等非中国内地)不需要工信备案,仅需完成公安备案。

- 备案要求
  - 准备好备案所需资料。请参见ICP备案主体为企业或组织。
     如果主体负责人或网站负责人不是法定代表人,需根据当地管局要求准备授权书,具体请参见授权书。
  - 一个阿里云账号只能备案一个主体(公司或个人)信息。如果您之前备案过,需使用之前备案的阿里云 账号登录阿里云ICP代备案管理系统提交备案订单。

● 备案流程

备案需提前准备好备案所需资料和服务器,然后在<mark>阿里云ICP代备案管理系统</mark>填写备案信息,详细备案流 程请参见ICP备案流程概述。

#### 服务器如何备案?

- 备案条件 服务器所在地域需要为中国内地(大陆)。如果使用的是阿里云云服务器,要求为阿里云中国内地(大陆)节点服务器。
- 备案要求

○ 网站托管服务器

如果您将网站托管在自己的服务器(自建服务器或自建机房)上,您需要联系网络提供商进行ICP备 案,如联通、电信等。

- 服务器类型
   如果您将网站托管在阿里云服务器上,服务器需为阿里云指定类型的服务器,且需按要求购买一定时长。支持备案的服务器及购买要求请参见支持备案的云服务器及备案网站数量。
- 可备案网站数

不同类型的服务器可备案的网站数量(可提供的备案服务码数量)不同,您需确认您购买的服务器可提 供足够的备案服务码,完成您所有网站的备案。各类服务器支持备案的网站数量请参见支持备案的云服务 器及备案网站数量。

- 。 备案账号
  - 如果您购买服务器的账号与申请ICP备案的账号为同一个阿里云账号,您可在ICP备案过程中直接选择 需要备案的服务器,无需手动申请备案服务码。直接选择云服务器或手动申请备案服务码进行ICP备 案,每台服务器可备案的网站数量不变。
  - 如果您购买服务器的账号与申请ICP备案的账号不是同一个阿里云账号,在申请ICP备案前,建议您先 使用购买服务器的账号登录阿里云控制台,完成ICP备案服务码申请,用于后续申请ICP备案过程中填 写。详细信息请参见申请(免费)ICP备案服务码。
- 备案流程

备案需提前准备好备案所需资料和服务器,然后在阿里云ICP代备案管理系统填写备案信息,详细备案流 程请参见ICP备案流程概述。

# 4.2. 基础信息校验FAQ

您在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,如果遇到该域名存在进行中的订单、此证件存在进行中的订单、该域名对应的主体信息在系统中已经存在等错误提示信息或您想要取消进行中的备案订单,您可以参见本文进行操作。

- 错误提示: 该域名存在进行中的订单或此证件存在进行中的订单
- 错误提示: 该域名对应的主体信息在系统中已经存在
- 错误提示: 此域名已存在备案
- 错误提示: 此证件已存在备案信息
- 如何取消进行中的备案订单?
- 错误提示: 与已备案成功主体信息不一致, 请修改一致后再提交

#### 错误提示:该域名存在进行中的订单或此证件存在进行中的订单

可能原因:

如果您在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,系统提示**该域名存在进行中的订单**或**此证件存在** 进行中的订单,说明您填写的域名信息或证件号码,已经在阿里云提交过备案申请,且备案订单还未完成。

- 处理方法:
  - 如果您记得之前提交备案的账号
     您可以登录之前提交备案的阿里云账号进行操作,放弃进行中的备案订单。

#### • 如果您忘记了之前提交备案的账号

您可以将相关资料发送至beian@service.alibaba.com邮箱,并在邮件中说明情况,阿里云售后专员收 到您发送的资料后,会协助您处理并放弃进行中的备案订单。处理时间预计需要5个工作日,处理完毕 阿里云会给您发送邮件通知。

域名持有者为个人或单位时,所需提供的相关资料如下。

域名持有 者	所需资料	资料要求
个人	<ul> <li>您需提供以下列出的全部资料。</li> <li>域名持有者本人手持身份证正面原件拍照照片。具体请参见拍照要求中的样例图。</li> <li>域名持有者身份证正反两面的电子材料,如原件彩色拍照照片。</li> <li>备案信息中对应域名的域名证书。</li> </ul>	
单位	<ul> <li>您需提供以下列出的全部资料。</li> <li>法定代表人手持单位证件原件拍照照片。具体请参见拍照要求中的样例图。</li> <li>⑦ 说明 如法定代表人不便提供手持照片,您可提供以下证明材料。</li> <li>法定代表人授权书。</li> <li>法定代表人身份证正面原件拍照照片。</li> <li>授权人手持单位证件原件拍照照片。</li> <li>授权人手持本人身份证正面原 件拍照照片。</li> <li>法定代表人手持本人身份证正面原件拍照照 点。请参见拍照要求中的样例图。</li> <li>法定代表人身份证正反两面的电子材料,如 原件彩色拍照照片。</li> <li>备案信息中对应域名的域名证书。如果非您 本单位域名,则无需提供。</li> </ul>	<ul> <li>请提供资料的电子材料,如原件彩色拍照照 片。</li> <li>资料图片的大小、格式等无具体要求。</li> <li>请保证提供的所有资料清晰、完整。</li> </ul>

### 错误提示:该域名对应的主体信息在系统中已经存在

● 可能原因:

如果您在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,系统提示**该域名对应的主体信息在系统中已经存** 在,请登录对应账号进行接入操作,说明您填写的主体信息已经在阿里云备案过。

• 处理方法:

您需要登录之前提交备案的阿里云账号,在备案主体下进行该域名的备案操作。如果您忘记了备案登录账 号或密码,可进入<mark>找回登录名或找回密码</mark>页面进行找回。

#### 错误提示:此域名已存在备案

● 可能原因:

如果您在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,系统提示**此域名已存在备案**,说明您本次填写的域 名,已在阿里云提交过备案申请,且已经备案成功。

- 处理方法:
  - 。 请仔细检查您输入的域名是否正确。
  - 检查域名是否已备案,需确保域名未备案过。可在备案信息查询页面查询该域名是否已备案,如果域名
     已经备案成功且备案主体并非您单位,您需联系对应的通信管理局注销此域名的备案,具体操作请参见注销其他单位或空壳主体的ICP备案。

#### 错误提示:此证件已存在备案信息

• 可能原因:

如果您在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,系统提示**此证件已存在备案信息**,说明您填写的证 件号码,已在阿里云提交过备案申请,且已经备案成功。

 处理方法: 您需要登录之前备案成功的阿里云账号进行备案或更换证件再备案。如果您忘记了备案信息所在的阿里云 账号,请参见找回ICP备案信息所在阿里云账号进行找回。

#### 错误提示:与已备案成功主体信息不一致,请修改一致后再提交

可能原因:

您在阿里云ICP代备案管理系统上进行接入备案或新增网站(原备案不在阿里云),在填写**证件号码**时, 系统会核对您的单位证件号码与已备案成功信息的一致性。如果不一致,系统会提示**与已备案成功主体** 信息不一致,请修改一致后再提交。

- 处理方法: 您需要将当前填写的信息与已备案成功的信息做对比:
  - 如果当前信息填写有误,则需要修改当前信息,并保持与已备案成功的信息一致。
  - 如果已备案成功的信息有变化, 需先在原接入商进行变更备案, 待变更备案操作成功后再进行操作。

⑦ 说明 您可以在原接入商或工信部备案管理系统查询已备案成功的信息。在工信部备案管理系统的查询操作,详情请参见如何查询备案信息?。

#### 如何取消进行中的备案订单?

- 如果您还未提交备案初审,您可以放弃备案。
  - i. 登录阿里云ICP代备案管理系统。
  - ii. 在您的备案信息首页, 单击放弃备案。
- 如果您刚提交备案初审或备案申请通过阿里云初审后还未进行后续操作,您可以撤销备案。
  - i. 登录阿里云ICP代备案管理系统。
  - ii. 在您的备案信息首页, 单击撤销备案。
  - iii. 选择撤销原因,单击下方的**撤销**。

- 如果您的备案申请已经提交至管局审核,您需根据实际情况进行对应的操作。
  - 管局审核中或管局审核通过:已提交至管局的订单无法撤销,需管局审核完成后,再进行其他操作 (如取消接入、注销备案等)。
  - 管局审核驳回:如果管局审核后您的备案申请被驳回,您可以放弃备案。如果您的备案信息需要修改,建议等待管局审核之后变更备案信息。

# 4.3. 云服务与IP地址FAQ

在阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请时,需验证您的阿里云备案服务器。本文为您介绍服务器验证失败的排查方法及常见问题。

- 产品验证错误提示:产品已经提交过网站备案
- 产品验证错误提示:验证产品信息失败,接口异常
- 产品验证错误提示:产品信息无效
- 产品验证错误提示:参数不能为空
- 产品验证环节,如何选择产品类型?
- 只购买了域名,没有购买备案服务器怎么做产品验证?
- 服务器的购买时长不满足备案要求怎么办?
- 备案时为什么选择不了服务器?

#### 产品验证错误提示:产品已经提交过网站备案

• 可能原因

服务器可备案的主体已达到上限,系统提示**产品已经提交过网站备案,备案主体数已经达到了规定的** 主体上限,请更换其他产品。

• 处理方法

建议您更换其他符合备案要求的阿里云服务器进行产品验证。一个备案服务码只能备案一个网站且对应一 个主体,每台服务器可备案的网站数量见下表。备案前您需仔细检查您的备案服务器,必须符合下表中的 购买要求。

? 说明

- 如果您申请备案的阿里云账号与购买服务器的阿里云账号是同一个账号,您可在申请备案过程 中直接选择对应的备案服务器,无需手动申请备案服务码。直接选择云服务器或手动申请备案 服务码进行备案,每台服务器可备案的网站数量不变。
- 如果您申请备案的阿里云账号(A账号)与购买服务器的阿里云账号(B账号)不是同一个账号,您需要先使用B账号登录阿里云控制台完成备案服务码的申请,再登录A账号提交备案申请。具体操作请参见申请(免费)ICP备案服务码。

#### 支持ICP备案的云服务器及ICP备案网站数量

云服务器类型 购买要求 购买要求 购买链接 数量
--------------------------

云服务器类型	购买要求	购买链接	进行ICP备案服务码 数量
	<ul> <li> 服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li> <li> 包月3个月及以上(包含续费)</li> <li> 需购买公网带宽</li> </ul>		
ECS实例	<ul> <li>? 说明</li> <li>。 按量付费实例无法申请ICP备案服务码</li> <li>。 开通公网带宽请参见升降配方式汇总中的修改公网带宽章节</li> </ul>	云服务器ECS	每个实例最多可申 请5个ICP备案服务 码
云虚拟主机	<ul><li>◎ 服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>◎ 包月3个月及以上(包含续费)</li></ul>	云虚拟主机	每个云虚拟主机最 多可申请5个ICP备 案服务码
轻量应用服务器实 例	<ul> <li>         服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点     </li> <li>         包月3个月及以上(包含续费)     </li> </ul>	轻量应用服务器	每个实例最多可申 请5个ICP备案服务 码
NAT网关	<ul> <li>◎ 服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li> <li>◎ 包月1个月及以上</li> </ul>	NAT网关	每个NAT网关最多 可申请2个ICP备案 服务码 ② 说明 按量计费无法 申请ICP备案服 务码。
IPv6转换服务	<ul><li>     服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>     包月1个月及以上     </li></ul>	IPv6转换服务	每个IPv6转换服务 最多可申请2个ICP 备案服务码
ENS	<ul><li>     服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>     包月3个月及以上(包含续费)     </li></ul>	ENS	每个ENS最多可申 请5个ICP备案服务 码
物联网套餐包	默认	物联网套餐包	每个套餐包最多可 申请1个ICP备案服 务码

云服务器类型	购买要求	购买链接	进行ICP备案服务码 数量
建站市场(云市 场)产品	<ul> <li>首次购买周期为12个月及以上</li> <li>订单金额99元及以上</li> <li>购买前请仔细阅读建站市场产品介绍,确认建站产品所用的服务器是在中国内地 (大陆)地区,否则无法完成后续ICP备 案申请。如果无法确定服务器所在地区, 请先咨询客服,确保购买的建站产品的服 务器位于中国内地(大陆)</li> </ul>	云市场	每个建站市场(云 市场)产品最多可 申请1个ICP备案服 务码
函数计算套餐包	<ul><li>◎ 订单金额100元及以上</li><li>◎ 包月3个月及以上</li></ul>	函数计算套餐包	每个套餐包最多可 申请1个ICP备案服 务码
多端电商商城	<ul><li>○ 订单金额100元及以上</li><li>○ 包月3个月及以上</li></ul>	多端电商商城	每个商城最多可申 请2个ICP备案服务 码

#### 产品验证错误提示:验证产品信息失败,接口异常

● 可能原因

您用于产品验证的备案服务码无效,系统提示**验证产品信息失败,接口异常**。

• 处理方法

您需登录对应的备案服务器控制台,检查服务器是否已过期。服务器过期会导致备案服务码失效,请使用 在有效期内的服务器提交备案申请。

#### 产品验证错误提示:产品信息无效

• 可能原因

验证信息不正确,系统提示**产品信息无效**。

 处理方法 请您仔细核对备案时选择的产品类型与您购买的备案服务器是否一致。如果不一致,您需重新选择正确的 备案服务器。如果您申请备案的阿里云账号(A账号)与购买服务器的阿里云账号(B账号)不是同一个账 号,您需要先使用B账号登录阿里云控制台完成备案服务码的申请,再登录A账号提交备案申请。具体操作 请参见申请(免费)ICP备案服务码。

#### 产品验证错误提示:参数不能为空

● 可能原因

在产品验证环节,您没有选择用于备案的服务器实例或者没有填写备案服务码,直接进行了验证,系统提示**产品验证失败,原因:参数不能为空**。

• 处理方法

请您选择已经购买的用于备案的服务器实例或者填写备案服务码进行产品验证,具体操作请参见附录:选 择云服务和IP地址。

#### 产品验证环节,如何选择产品类型?

如果您要在阿里云备案,必须先按照要求购买阿里云支持备案的服务器产品,用于在产品验证环节关联您的 备案服务器。支持备案的云服务器及购买要求请参见<u>接入信息</u>。 如果您购买服务器与申请备案的账号是同一个阿里云账号,您可以直接选择当前阿里云账号下的云服务器实 例进行产品验证,产品类型需选择您实际备案的服务器,例如,您购买的是ECS服务器,产品类型需选 择ECS。具体操作请参见选择云服务方法一(推荐)。

如果您购买服务器与申请备案的账号不是同一个阿里云账号,您需要使用购买阿里云服务器的账号登录备案 控制台,先申请好备案服务码,具体操作请参见申请(免费)ICP备案服务码,并使用备案服务码进行产品验 证,产品验证时无需选择**产品类型**。具体操作请参见选择云服务方法二。

#### 只购买了域名,没有购买备案服务器怎么做产品验证?

如果您要在阿里云备案,必须先按照要求购买阿里云支持备案的服务器产品,用于在产品验证环节关联您的 备案服务器。支持备案的云服务器及购买要求请参见接入信息。

#### 服务器的购买时长不满足备案要求怎么办?

阿里云对备案服务器的购买时长有一定要求,只有满足要求的阿里云服务器才能用于备案,具体请参见支持 ICP备案的云服务器及ICP备案网站数量中的购买要求。如果您的服务器购买时长不满足备案要求,请您先将服务 器续费,直至符合备案要求。

#### 备案时为什么选择不了服务器?

备案过程中如果无法选择您的服务器实例,请查看以下原因,并根据对应的解决方法修复问题。

- 您当前登录的阿里云账号不是您购买服务器的阿里云账号,请登录购买备案服务器的阿里云账号提交备案申请。
- 您购买的ECS实例的计费方式为按量付费,按量付费实例不支持备案。请将计费方式由按量付费转包年包
   月,并且包月3个月及以上。
- 您购买的ECS实例的计费方式为包年包月,且包年包月的剩余时长满足条件。请检查实例是否开通了公网带宽,如未开通请参见升降配方式汇总中的修改公网带宽章节进行开通。
- 您购买的服务器的计费方式为包年包月,但包年包月的剩余时长已不满足备案要求,请及时续费。
- 您的服务器已到期,已过期的服务器无法申请备案服务码,请及时续费,ECS实例的续费流程,请参见包年包月。
- 已超过服务器可备案的网站数量限制,建议您更换其他符合备案要求的阿里云服务器进行备案。一个备案服务码只能备案一个网站且对应一个主体,每台服务器可备案的网站数量见下表。备案前您需仔细检查您的备案服务器,必须符合下表中的购买要求。

? 说明

- 如果您申请备案的阿里云账号与购买服务器的阿里云账号是同一个账号,您可在申请备案过程 中直接选择对应的备案服务器,无需手动申请备案服务码。直接选择云服务器或手动申请备案 服务码进行备案,每台服务器可备案的网站数量不变。
- 如果您申请备案的阿里云账号(A账号)与购买服务器的阿里云账号(B账号)不是同一个账号,您需要先使用B账号登录阿里云控制台完成备案服务码的申请,再登录A账号提交备案申请。具体操作请参见申请(免费)ICP备案服务码。

#### 支持ICP备案的云服务器及ICP备案网站数量

云服务器类型	购买要求	购买链接	进行ICP备案服务码 数量
--------	------	------	------------------

云服务器类型	购买要求	购买链接	进行ICP备案服务码 数量
	<ul> <li>         服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点     </li> <li>         包月3个月及以上(包含续费)     </li> <li>         需购买公网带宽     </li> <li>         说明     </li> </ul>		每个实例最多可申
ECS实例	<ul> <li>按量付费实例无法申请ICP备案 服务码</li> <li>开通公网带宽请参见升降配方 式汇总中的修改公网带宽章 节</li> </ul>	云服务器ECS	请5个ICP备案服务 码
云虚拟主机	<ul><li>     服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>     包月3个月及以上(包含续费)     </li></ul>	云虚拟主机	每个云虚拟主机最 多可申请5个ICP备 案服务码
轻量应用服务器实 例	<ul><li>     服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>     包月3个月及以上(包含续费)     </li></ul>	轻量应用服务器	每个实例最多可申 请5个ICP备案服务 码
			每个NAT网关最多 可申请2个ICP备案 服务码
NAT网关	<ul> <li>◎ 服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li> <li>◎ 包月1个月及以上</li> </ul>	NAT网关	<ul> <li>? 说明</li> <li>按量计费无法</li> <li>申请ICP备案服</li> <li>务码。</li> </ul>
IPv6转换服务	<ul><li>◎ 服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点</li><li>◎ 包月1个月及以上</li></ul>	IPv6转换服务	每个IPv6转换服务 最多可申请2个ICP 备案服务码
ENS	<ul> <li>         服务器位于阿里云中国内地(大陆)节点     </li> <li>         包月3个月及以上(包含续费)     </li> </ul>	ENS	每个ENS最多可申 请5个ICP备案服务 码
物联网套餐包	默认	物联网套餐包	每个套餐包最多可 申请1个ICP备案服 务码

云服务器类型	购买要求	购买链接	进行ICP备案服务码 数量
建站市场(云市 场)产品	<ul> <li>首次购买周期为12个月及以上</li> <li>订单金额99元及以上</li> <li>购买前请仔细阅读建站市场产品介绍,确认建站产品所用的服务器是在中国内地 (大陆)地区,否则无法完成后续ICP备 案申请。如果无法确定服务器所在地区, 请先咨询客服,确保购买的建站产品的服 务器位于中国内地(大陆)</li> </ul>	云市场	每个建站市场(云 市场)产品最多可 申请1个ICP备案服 务码
函数计算套餐包	<ul><li>○ 订单金额100元及以上</li><li>○ 包月3个月及以上</li></ul>	函数计算套餐包	每个套餐包最多可 申请1个ICP备案服 务码
多端电商商城	<ul><li>◎ 订单金额100元及以上</li><li>◎ 包月3个月及以上</li></ul>	多端电商商城	每个商城最多可申 请2个ICP备案服务 码

您购买阿里云服务器时,选择的地域为非中国内地,域名解析至中国内地(大陆)的服务器且开放网站访问时才需要备案,域名解析指向非中国内地服务器不需要备案。

# 4.4. 填写主体信息和网站信息FAQ

备案时需填写真实的主体信息和网站信息,后续备案审核人员会审核您所填信息的真实性。本文为您介绍备案主体信息和网站信息填写时的常见问题。

- 单位备案主体负责人和网站负责人必须填写法定代表人吗?
- 备案时负责人手机号码必须填写本省的吗?
- 备案相关负责人非居民时,是否可以备案?
- 综合门户、单位门户网站和其他有什么区别?
- 备案一定要办理前置审批文件吗?
- 系统提示: 主办单位名称与工商信息不一致
- 系统提示: 主办单位证件号码与工商信息不一致
- 一个账号可以备案多个主体公司吗?
- 系统提示: 与已备案成功网站负责人信息不一致, 请修改一致后再提交
- 系统提示:与已备案成功主体负责人信息不一致,请修改一致后再提交
- 系统提示: 该域名目前无备案成功信息, 请先关闭域名解析再提交

#### 单位备案主体负责人和网站负责人必须填写法定代表人吗?

根据各地区管局ICP备案规则,目前要求宁夏、西藏、山东、广东、湖北、云南、浙江、贵州、黑龙江、陕西、 内蒙古、上海、江西、湖南、天津、河南、福建、重庆地区备案的主体负责人必须为法定代表人,且部分省 市要求网站负责人也必须为法定代表人,当网站负责人不是法定代表人时,需提供对应的授权委托书。具体 请参见授权书。

#### 备案时负责人手机号码必须填写本省的吗?

负责人手机号码是否需要填写备案本省的手机号码,需根据您备案所在省市的管局要求进行填写,具体请参见各地区管局ICP备案规则。管局有明确规定的就需要填写本省的手机号码,无规定可以填写其他省份的手机号码,但必须保证号码真实有效。

#### 备案相关负责人非中国内地(大陆)居民时,是否可以备案?

如您备案的主体负责人、网站负责人或主办单位法定代表人非中国内地(大陆)居民,请您根据各地区管局规则进行备案,详情请参见各地区管局ICP备案规则。

#### 综合门户、单位门户网站和其他有什么区别?

- 综合门户是指主要提供新闻、搜索引擎、聊天室、免费邮箱、影音资讯、电子商务、网络社区、网络游戏、免费网页等服务的网站。
- 规模小的单位门户网站通常只包含信息公开内容、新闻动态、联系方式等简单内容;规模大的单位门户网站是一种平台的概念,平台会汇集内部办公系统及业务系统、外部信息发布系统等信息系统的内容或入口,例如各县级、地级市政府网站。
- 非以上两种网站内容,建议选择其他,例如公司官网、商城等都可以选择其他。

#### 备案一定要办理前置审批文件吗?

如果您的网站涉及新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文化类、广播电影电视节目类、教育类、医疗保健 类、网络预约车、电子公告类、金融类等行业内容,必须到当地相关部门办理对应的前置审批文件,不提供 前置审批文件会导致备案审核失败,详细信息请参见<mark>前置审批</mark>。

#### 系统提示: 主办单位名称与工商信息不一致

- 问题描述:在阿里云App上进行首次备案、新增网站、接入备案和变更备案的操作过程中,在填写主体信息环节完成各项信息填写后,单击下一步,系统提示主办单位名称与工商信息不一致。
- 可能原因1:单位名称填写错误。
   处理方法:确保填写的单位名称与上传证件上的单位名称保持一致。如果不一致,您需要修改主体信息, 将单位名称修改正确。

⑦ 说明 单位名称中如果包含括号,请输入中文输入法下的括号。

可能原因2:工商库里登记的单位名称有误。
 处理方法:您需自行联系工商部门,并在工商部门重新登记正确的单位信息。

#### 系统提示: 主办单位证件号码与工商信息不一致

- 问题描述:在阿里云App上进行首次备案、新增网站、接入备案和变更备案等操作过程中,在填写主体信息环节完成各项信息填写后,单击下一步,系统提示主办单位证件号码与工商信息不一致。
- 可能原因1:单位证件号码填写错误。
   处理方法:确保填写的主办单位证件号码与上传证件上的证件号码保持一致。如果不一致,您需修改主体信息,将主办单位证件号码修改正确。
- 可能原因2:工商库里登记的单位证件号码有误。
   处理方法:您需自行联系工商部门,并在工商部门重新登记正确的单位信息。

#### 系统提示:与已备案成功网站负责人信息不一致,请修改一致后再提交

- 问题描述:在阿里云上进行接入备案过程中,在填写网站信息环节完成各项信息填写后,单击下一步,系
   统提示与已备案成功网站负责人信息不一致,请修改一致后再提交。
- 可能原因: 网站负责人与已备案成功的信息不一致。
- 处理方法:如果备案信息有变化,需先到原接入商进行变更备案,待变更备案操作成功后再将备案信息接入阿里云。

系统提示:与已备案成功主体负责人信息不一致,请修改一致后再提交

- 问题描述: 在阿里云上进行接入备案、新增网站(原备案不在阿里云)过程中,在填写主体信息环节完成 各项信息填写后,单击下一步,系统提示与已备案成功主体负责人信息不一致,请修改一致后再提 交。
- 可能原因:主体负责人与已备案成功的信息不一致。
- 处理方法:如果备案信息有变化,需先到原接入商进行变更备案,待变更备案操作成功后再进行操作。

#### 系统提示:该域名目前无备案成功信息,请先关闭域名解析再提交

- 问题描述:在阿里云上进行备案过程中,在填写网站信息环节完成各项信息填写后,单击下一步,系统提 示该域名目前无备案成功信息,请先关闭域名解析再提交。
- 可能原因:未备案成功的域名配置了域名解析。
- 处理方法: 您可以通过关闭域名解析后再提交备案申请, 或者联系阿里云客服申请处理。

#### 一个账号可以备案多个主体公司吗?

不可以,一个账号下只能备案一个主体公司。如需备案多个主体公司,您可注册一个新的阿里云账号进行备 案,注册阿里云账号请参见阿里云账号注册流程。

#### 热门推荐



搭建网站场景

- 搭建企业官网流程
- 搭建在线交易网站流程
- 网文化产品网站流程 D
- 站流程 开发合品场景

择建金品制度收费网站流程

# 5.走传资料及真实性核验FAQ

●阿**里宏族游教验支持程**次性完成备案资料上传和网站负责人真实性核验。本文为您介绍无法上传资料及真实 •性核验失败等问题的排查方法及常见问题。

- 扫描 点维码 无法进入上传资料页面
- 示法自接资料 应添统提示:非法参数或产品类型为空或无法显示该图片
- 检测到您上传的资料不完整或资料不全
- 同一个域名有多个上传域名证书的入口
- 上传域名证书提示上传中
- 上传资料页面不显示已上传资料
- 请检查姓名和证件号是否正确
- 人脸核验采集人脸与公安库不一致或证件人脸与公安库不一致
- 主办单位负责人姓名与工商信息库登记信息不一致
- 上传资料有什么要求?

- App端上传的资料如何删除?
- 负责人或单位证件在异地,如何上传资料及进行真实性核验?
- 授权书、网站建设方案书等在哪里下载?

#### 扫描二维码无法进入上传资料页面

● 问题描述

使用阿里云APP扫描上传资料页面的二维码,无法进入APP端的上传资料页面,这可能是因为APP版本太低,需要升级APP版本。

- 处理方法
  - iOS系统手机:请在手机的App Store中单击更新,在更新列表中查看是否有显示阿里云App,如果有则需要您进行更新,如果没有说明您当前的阿里云App已经是最新版本,无需再更新。
  - 安卓系统手机:请登录阿里云App,单击我的>设置,在检查更新中查看是否是最新版本,如果提示版本已是最新则无需更新,如果提示非最新版本,请您升级至最新版本。

⑦ 说明 安卓系统5.0以下版本(不包含5.0版本)不支持在阿里云APP上进行备案相关的操作, iOS 系统手机支持效果更好, 推荐使用iOS系统手机。

#### 无法上传资料,系统提示:非法参数或产品类型为空或无法显示该图片

• 问题描述

如果无法在阿里云APP端上传资料,系统会提示**非法参数**或**产品类型为空**或无法显示该图片,这可能是因为APP版本太低,需要升级APP版本。

- 处理方法
  - iOS系统手机:请在手机的App Store中单击更新,在更新列表中查看是否有显示阿里云App,如果有则 需要您进行更新,如果没有说明您当前的阿里云App已经是最新版本,无需再更新。
  - 安卓系统手机:请登录阿里云App,单击我的>设置,在检查更新中查看是否是最新版本,如果提示版本已是最新则无需更新,如果提示非最新版本,请您升级至最新版本。

? 说明

- 安卓系统5.0以下版本(不包含5.0版本)不支持在阿里云APP上进行备案相关的操作, iOS系统 手机支持效果更好,推荐使用iOS系统手机。
- 如果您将阿里云APP升级至最新版本仍无法解决该问题,请通过智能在线咨询阿里云售后。

#### 检测到您上传的资料不完整或资料不全

• 问题描述

当您在PC端填写备案信息至上传资料环节,然后通过阿里云APP上传资料时,如果主体负责人和网站负责 人相同且只上传了一次此负责人的资料,或者其他必需的资料没有上传,系统会提示**检测到您上传的资** 料不完整,请继续上传资料或资料不全。

- 处理方法
  - 请您仔细检查是否有资料未上传,需要在上传资料页面完整上传页面显示的所有资料。
  - 使用阿里云APP重新扫描PC端上传资料页面的二维码, 重新上传一次资料。

#### 同一个域名有多个上传域名证书的入口

• 问题描述

在阿里云APP端上传域名证书时,同一个域名可能存在多个上传域名证书的入口。

#### • 处理方法

您只需选择其中一个入口上传域名证书。

上传域名证书	
test.com	test.cn
L 作成功	▲
test.com	test.cn
十 点击上传	十
test.com	
十 点击上传	同一个域名存在多个 上传入口,只需选择 其中一个入口上传。

### 上传域名证书提示上传中

• 问题描述

在阿里云APP端上传域名证书,可能因网络不稳定等原因会一直提示上传中。

 处理方法 建议您切换网络环境后再上传,可以将WIFI切换成4G或者4G切换成WIFI。

### 上传资料页面不显示已上传资料

● 问题描述

在阿里云APP端已成功上传资料,但上传资料页面不显示已上传的资料。

• 处理方法

您需重新拍摄并上传,拍摄时请将上传证件置于虚线框内,确保文字清晰,拍摄后等待系统出现拍摄保存 中的提示,然后单击**使用照片**,等待上传成功后进行保存。

#### 请检查姓名和证件号是否正确

- 可能原因 如果真实性核验者的姓名或证件号码填写错误,在阿里云APP端提交资料时会报错,系统会提示请检查姓 名和证件号是否正确。
- 处理方法 请仔细核对核验者信息,确保核验者姓名、证件号码与个人证件上的姓名及证件号码完全一致。

人脸核验采集人脸与公安库不一致或证件人脸与公安库不一致

- 问题描述
- 实人认证人脸识别失败,系统会提示**人脸核验采集人脸与公安库不一致**或证件人脸与公安库不一致。
- 处理方法

请确认进行人脸核验者是否为本次备案的网站负责人本人,如确实为本人操作,建议您在光线充足的情况 下再次核验。如果多次核验仍然失败,您可以根据系统提示操作,转为人工审核。

#### 主办单位负责人姓名与工商信息库登记信息不一致

## 问题描述 用户在阿里云APP上提交备案资料时,系统提示主办单位负责人姓名与工商信息库登记信息不一致。

- 可能原因一:您提交的主体负责人资料非法定代表人的资料。。
   处理方法:在各地区管局ICP备案规则中单击对应省份链接,查看备案所在省份的备案规则,确认您备案所 在省份的主体负责人是否要求必须为法定代表人。
  - 如果要求必须为法定代表人:请确保填写的主办单位负责人信息为法定代表人的信息,并上传法定代表人的证件资料。
  - 如果未要求为法定代表人:请确保填写的主办单位负责人信息与上传的证件资料严格一致。如信息无误,建议您多次尝试提交资料。
- 可能原因二:您提交的主体负责人资料是法定代表人的资料,但信息填写有误。
   处理方法:请仔细检查您填写的信息,确保填写的主办单位负责人信息与法定代表人证件上的信息完全一致。如信息填写有误,请在PC端修改后重新回到阿里云APP端上传资料。

#### 上传资料有什么要求?

备案过程中所需上传的资料包括必须上传的基本资料和辅助资料。

- 基本资料(主体负责人证件、网站负责人证件、主办单位证件)必须上传。
- 辅助资料(手持证件照片、授权书等)需根据您的备案场景和管局要求选择性的上传。

上传资料的要求如下:

- 基本要求
  - 大小:每张图片大小应在200 KB~4 MB之间,如超过规定范围可使用第三方图片工具调整资料文件大小。
  - 格式:上传图片仅支持JPG、JPEG、PNG、GIF格式。如您的文件格式非规定格式,请勿直接更改格式后缀,您可使用第三方工具打开图片后另存为规定格式。

⑦ 说明 如您上传的图片格式、大小均符合要求但系统仍提示上传失败,您可尝试将阿里云App 更新至最新版本并切换网络类型(例如从无线网络切换至移动网络),完成后重启阿里云App并重 新上传资料图片。

#### ● 可用性要求

- 清晰度及完整性:为避免图片本身模糊或上传后系统压缩图片导致模糊,请在确保图片内信息清晰可见的情况下尽可能减少图片文件的大小。
- 。资料类型:请上传最新的证件原件拍照或彩色扫描的照片(包含完整边框)。请勿上传复印件照片、黑白扫描件、证件翻拍照片(如拍摄显示器显示的电子版证件照片)、电子证件。

⑦ 说明 您提交的ICP备案资料必须为最新版。如ICP备案的主体资料信息已发生变更,请您提供 变更后最新的资料,否则您的备案订单将被初审驳回。

#### • 时效要求

- 证件有效期(如身份证、单位营业执照等):自提交ICP备案单订单当日起至ICP备案证件有效期截止日 期之间应大于或等于3个月。
- 授权书及证明有效期(如网站负责人授权书、变更证明等):全国所有省市办理的授权书及相关证明, 自办理日起至ICP备案信息提交日期之间应小于或等于3个月。

? 说明

- 四川省ICP备案单位办理的工作证明与湖南省ICP备案单位办理的域名证书,自办理日起至ICP 备案信息提交日期之间应小于或等于45天。
- 湖北省ICP备案单位办理的经营性说明书与河北省ICP备案单位办理的授权书, 自办理日起至 ICP备案信息提交日期之间应小于或等于6个月。

### App端上传的资料如何删除?

App端上传资料的暂不支持删除。

- 如果资料上传有误,您可以单击重新上传后重新上传正确的资料。
- 如果辅助资料上传过多, 您无需处理, 只需保留正确的资料即可。

#### 负责人或单位证件在异地,如何上传资料及进行真实性核验?

- 主体负责人在异地 如果备案主体负责人在异地,您可以先通过PC端在阿里云ICP代备案管理系统填写备案信息至上传资料环 节,然后发送上传资料页面的二维码给主体负责人,让其下载阿里云APP并使用APP扫码后进入上传资料 页面,上传身份证件并完成人脸真实性核验。
- 单位证件在异地 如果单位证件存放在异地,请先查看ICP备案所需资料,并请单位证件所在地的同事根据上传要求将单位证 件扫描或拍照后发送给您。您可以通过PC端在阿里云ICP代备案管理系统填写备案信息至上传资料环节, 然后下载阿里云APP,并使用APP扫描上传资料页面的二维码,进入上传资料页面上传单位证件。

#### 授权书、网站建设方案书等在哪里下载?

备案过程中所需资料汇总在资料下载章节,授权书的获取途径请参见授权书。部分资料汇总在省市特殊要求 章节,网站建设方案书的获取途径请参见网站建设方案书。

### 4.6. 短信核验FAQ

本文为您列出了短信核验相关的常见问题。

- 收不到管局发送的核验短信怎么办?
- 短信验证未通过(验证超时或验证失败)怎么办?
- 短信验证信息输入错误怎么办?
- 短信核验提示"暂无待短信核验的备案申请,无需重发短信。"怎么办?
- 重发短信提示"该条验证库里找不到记录。"怎么办?
- 已经提交了短信核验,为什么阿里云ICP代备案管理系统还是显示需要验证?
- 短信核验校验链接打不开怎么办?

#### 收不到管局发送的核验短信怎么办?

如果您未收到管局发送的核验短信,请按以下信息进行排查。

• 检查信息是否被手机管家识别为垃圾或骚扰短信被拦截,确认能不能正常接收其他短信。

- 检查手机是否欠费停机。
- 建议您将手机卡插入其他手机,进行短信重发,具体操作请参见短信重发操作步骤。
- 接入备案时如果收不到核验短信,请检查手机号码是否正确。如果您更换了手机号码且无法找回,建议先在原服务商变更备案修改为新的手机号码,然后再接入阿里云。

#### 短信验证未通过(验证超时或验证失败)怎么办?

若您收到验证短信后,未在24小时内完成短信验证或验证失败,备案信息将自动退回至接入商。具体分为以下几种情况。

- 若您的备案信息未进行修改,且备案资料符合当前要求。
   在阿里云ICP代备案管理系统单击提交备案,重新提交备案信息至管局审核,提交后,备案负责人会再次 收到工信部发送的短信通知。请按照短信提示,在24小时内登录所在省市的管局网站完成短信验证。具体 操作请参见短信核验。
- 若您的备案信息或备案资料不符合当前要求,需要进行修改。
   您的订单将会被驳回,您需要重新提交备案申请,通过阿里云审核后再次进入短信验证环节。
- 负责人证件号码、手机号码、验证码任意信息共计输错5次后,第6次验证时工信部系统会将您的备案申请
   信息退回。此时您需登录阿里云ICP代备案管理系统,单击提交备案,重新提交备案信息至管局审核。

	<sup>™</sup> ₩₩/域		■ <sup>象 平 合</sup> 案管理系统		
首页	ICP备案查询	短信核验	违法违规域名查询	通知公告	政策文件
🔓 短信核验					🔦 首页 > 短信核
ſ		🦺 尊敬的ICP用	户:该条验证库里找不到记录。		
		<u><u>×</u></u>			

### 短信验证信息输入错误怎么办?

可能原因:您的信息输入错误或输入的三条信息(短信验证码、手机号码、证件号码后6位)不匹配,系
 统找不到对应的订单。

⑦ 说明 如您确认填写的信息正确无误,但系统还是提示您该条验证库里找不到记录,该问题可能是系统原因造成,实际备案信息已进入管局进行审核中,请您耐心等待管局审核。

🦉 ici	<sup>业和信息化</sup> P/IP地址/域:	<sup>新政会</sup> 名信息备	■ <sup>象 平 合</sup> 案管理系统		
首页	ICP备案查询	短信核验	违法违规域名查询	通知公告	政策文件
▶ 短信核验					▲ 首页 > 短信核验
	<u>短信核验</u>	▲ 尊敬的ICP用户	: 您的短信核验失败,请您重新验证.	すた用ie8以上浏览器ipi向	

- 处理方法:请根据下述要求仔细检查您本次备案的短信验证码、手机号码、证件号码后6位,核实信息后 重新输入正确的信息。
  - 手机号:

您需根据自身角色填写主体负责人或网站负责人在备案信息中联系方式1的手机号码,不同备案场景下 需要验证的负责人不同,详情请参见需要短信核验的ICP备案类型。

⑦ 说明 如您的手机号码有变更:

- 进行变更备案与新增网站(原备案不在阿里云或原备案在阿里云)的短信核验时,如果备案 成功的主体负责人或网站负责人手机号码已无法正常使用,您可以验证主体负责或网站负责 人新的手机号码。
- 进行其他备案类型的短信核验时,如备案成功的主体负责人或网站负责人手机号码已无法正常使用,需先进行变更备案后再填写变更备案成功后新的手机号码。变更备案请参见变更备案。

#### ○ 验证码:

请查看工信部发送的短信验证码,填写其中6位数字验证码。

⑦ 说明 如您未收到、遗忘或其他原因丢失了短信验证码,可登录工信部备案管理系统重发短信,短信重发操作请参见短信重发操作步骤。

0

### 短信核验提示"暂无待短信核验的备案申请,无需重发短信。"怎么办?

问题描述:在工信部备案管理系统,单击短信重发根据要求填写信息,单击提交后系统提示如下。

短信核验					
0.1					余 首页 > 短信
		2256			
	短信核验	尊敬的ICP用户:您暂	无待短信核验的备案申请,无需重发	短信。	
	请输入手机号				
	请输入让件号妈后6位				
				*	
	<ul> <li>请输入手机号</li> <li>请输入证件号码后6位</li> </ul>		il j		

- 可能原因:当前主体单位并未提交备案申请,系统无法匹配到需要进行短信核验的备案订单。
- 处理方法:如您需对网站进行备案,请登录阿里云ICP代备案管理系统,单击**提交备案**,提交备案信息至 管局审核。

### 重发短信提示"该条验证库里找不到记录。"怎么办?

● 问题描述: 在工信部备案管理系统, 单击短信重发根据要求填写信息, 单击提交后系统提示如下。

🦉 ici	<sup>业和信息化</sup> P/IP地址/域:	<sup>。                                    </sup>	<sup>™ № ™ ↑↑</sup> 案管理系统		
首页	ICP备案查询	短信核验	违法违规域名查询	通知公告	政策文件
🔓 短信核验					♠ 首页 > 短信核验
	<u>短信核验</u> ↓	A 尊敬的ICPF	P: 这条验证库里找不到记录.	ず使用IEBU上図法書访问	

- 可能原因:填写的手机号码没有提交过备案申请,可能是手机号码变更或手机号码填写错误,系统无法匹配到需要进行短信核验的备案订单。
- 处理方法:请核对您的手机号码是否填写错误以及是否提交过备案申请,如未提交备案申请且需对网站进行备案,请登录阿里云ICP代备案管理系统,单击提交备案,提交备案信息至管局审核。如已提交备案申请,且手机号填写无误,请核对您的手机号码是否已变更,如已变更请填写新的手机号码。

⑦ 说明 如您确认填写的信息正确无误,但系统还是提示您该条验证库里找不到记录,该问题可能是系统原因造成,实际备案信息已进入管局进行审核中,请您耐心等待管局审核。

### 已经提交了短信核验,为什么阿里云ICP代备案管理系统还是显示需要验证?

- 问题描述: 您在备案过程中完成短信核验后,回到阿里云ICP代备案管理系统,显示您需要进行短信验证。
- 可能原因:您的备案信息有多个联系人,其中有部分联系人还未完成短信核验,或您的短信核验已完成, 管局正在审核您的备案信息。
- 处理方法:联系您备案负责人中未进行短信核验的联系人,尽快登录工信部备案管理系统进行短信核验。
   全部联系人核验完成后,请耐心等待管局审核,管局审核完成后您会收到备案成功的短信和邮件提示,且
   阿里云ICP代备案管理系统中的备案状态会显示为正常。

#### 短信核验校验链接打不开怎么办?

如果您无法打开工信部向您发送的核验短信中的链接,可以直接访问<mark>工信部备案管理系统</mark>进行短信核验,具体操作请参见短信核验操作步骤。

热门推荐



- 搭建企业官网流程
- 搭建在线交易网站流程
- 网文化产品网站流程 D
- 台网站流程 开发App场景
- N站流程
- 搭建 室 品 型 客 仏 豊 四 碧 流 程 の 前 元 程

# 备案审核FAQ

- ●当您在阿伊安4CP优备案管理系统提交了备案申请,并根据系统提示完成信息填写及资料上传后,您的备案申 。请将进入审核阶段办,再核阶段包括阿里云初审和管局审核两个审核环节。本文为您介绍备案审核的常见问题
- 及解决方法 开发小说类App流程
- •审核状态长期没有更新怎么办?

备案审核如果在相同环节停留超过3个工作日,请记录下您的备案订单号,通过智能在线咨询备案专员。

您的备案订单如果处于以下状态,请根据系统提示及时上传对应资料。如果系统未提示需上传资料,请您耐 心等待审核。

- 待审核或待下一步操作:订单将会在1个工作之内处理。
- 管局审核状态:无法修改备案信息或撤回备案订单,请耐心等待管局审核通过。

⑦ 说明 各地管局审核时间不同,一般为1~20个工作日。

### 如何撤回审核中的备案订单?

- 如果您刚提交备案初审或备案申请通过阿里云初审后还未进行后续操作,您可以撤销备案。
  - i. 登录阿里云ICP代备案管理系统。
  - ii. 在您的备案信息首页, 单击撤销备案。
  - iii. 选择撤销原因, 单击下方的撤销。
- 如果您的备案申请已经提交至管局审核,您需根据实际情况进行对应的操作。
  - ・ 管局审核中或管局审核通过:已提交至管局的订单无法撤销,需管局审核完成后,再进行其他操作
     (如取消接入、注销备案等)。
  - 管局审核驳回:如果管局审核后您的备案申请被驳回,您可以放弃备案。如果您的备案信息需要修 改,建议等待管局审核之后变更备案信息。

# 4.8. 钉钉视频核验FAO

阿里云初审时,审核专员将通过钉钉添加部分用户为好友进行视频核验,本文将为您介绍钉钉视频核验的步 骤。

### 背景信息

用户提交备案信息至阿里云初审后,部分用户提交的备案信息需要进行钉钉视频核验确认备案信息真实性。 阿里云审核专员会和备案时填写的主体负责人取得联系,核实您的备案订单号并确认钉钉账号与视频核验的 时间。您需在约定时间起1小时内使用备案时填写的主体负责人手机号码注册钉钉账号,并通过审核专员向 您发起的好友申请以便进行视频核验,逾期您的备案订单将被驳回。





#### 视频核验内容

视频核验时, 审核专员会与您核对如下内容。

- 备案主体负责人
   进行钉钉视频核验时,备案审核专员会确认视频核验人是否是本次备案主办单位的法人。
- 手持单位证件 备案性质为单位备案时,需备案主体负责人手持单位营业执照原件进行核验。手持单位证件时需保证所持 证件和人脸清晰、完整、无遮挡。
- 手持个人证件

钉钉视频核验时,需备案主体负责人本人手持个人身份证件原件配合拍照。手持个人证件时需保证所持证 件和人脸清晰、完整、无遮挡。

• 单位办公场地

钉钉视频核验时,部分情况下审核专员会要求您在单位前台或单位logo前进行视频核验,请您尽量选择在 公司内部进行视频核验。

#### 钉钉手机端使用教程

1. 下载钉钉App

您可在手机端通过以下两种方式下载并安装钉钉App。

- 访问手机端应用商店,搜索钉钉App下载并安装。
- 使用手机扫描下方二维码下载并安装钉钉App。



2. 注册钉钉账号

i. 打开手机端钉钉, 输入备案时填的主体负责人手机号码后单击继续。

3		
欢迎使	使用钉钉	
手机号码 +86 ~	请输入手机号码	
	🛃 支付宝快速登录	

ii. 填写系统发送的短信验证码,进入到**请设置密码**页。

く返回	
验证码已发送至手机: +861339438074300	
请输入验证码	收不到验证码?
E	
00:38 后 重发验证码 或 通过其他途径验证	

iii. 在**请设置密码**页,填写8位及以上密码,单击下一步。

⑦ 说明 密码要求至少8个字符,不能全是字母或数字。

登录密码用于手机钉钉与电脑钉钉登录	
密码	
请输入密码	0
至少8个字符,不能全是字母或数字	

iv. 根据界面提示分别填写使用目的并选择团队。

⑦ 说明 填写团队时可单击选择其他跳过团队选择。

3. 添加钉钉好友

进入钉钉后依次单击通讯录 > 我的好友,进入好友通知页,等待审核专员添加您为好友。

通讯录				0+
Q 搜索				
快速	<b>体验在线</b> 考勤、在线》 多远,都能转	<b>化工作方</b> 勾通、视频会 圣松零距离办	" <b>式</b> 议,群直播,当 公	无论
œ₽ C		0	6	
📥 613	皇企业/组织	织/团队		>
1 我的	的好友			<b>a</b> o >
2 我的	內群组			>
●●● 消息	であ	<b>00</b> 工作	。 建讯录	②

#### 4. 进行视频核验

添加好友成功后,等待审核专员拨打视频电话,单击右侧绿色按钮接听即可。



钉钉PC端使用教程

1. 下载PC端钉钉

打开<mark>钉钉下载</mark>页面,单击对应版本下载钉钉安装包。下载完成后打开钉钉安装包,根据操作提示逐步安 装。



#### 2. 注册钉钉账号

打开钉钉,单击**新用户注册**,根据提示填写备案时填写的主体负责人手机号码后单击和验证码,完成注册操作。

ŧJŧJ	~ - ×
扫码登录	密码登录
+86 • 请输入	手机号
请输入密码	
□ 自动登录 5	記密码 新用户注册
阿里国际站	<del>《号登</del> 录
〈毛】毛】	- ×
< 訂訂 次迎使用 只需两步号 +86 * 请输入:	- × 月钉钉 宅成注册 手机号
< 訂訂 次迎使用 只需两步号 +86 *   请输入= 请输入验证码	- × 月钉钉 完成注册 手机号
< 訂訂 次迎使用 只需两步号 +86 *   请输入 	- × 月钉钉 完成注册 手机号 发送检证码

3. 添加钉钉好友

注册完成后登录钉钉,在左侧依次单击**通讯录 > 新的好友**,等待审核专员添加您为好友。

		- o ×
-	2 我的好友	新的好友
	3 新的好友	好友通知 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
文相 (1) (1)	我的對組	
工作 10 適用数	the new second	
	1. 1848/189484	
	. RECENTIONS	
25	1. 100000.	
≌ ₽	1.000	好友推荐
C	O management -	
	-	
۵	1. 1640101000	
	<ol> <li>Participation and the second se</li></ol>	

4. 进行视频核验

添加好友成功后,审核专员会向您发起视频,请单击右侧绿色按钮及时接听。

です。 Whate Corr 設計行加入 税額分配等金額			×
	ø		
		<b>2</b> 音油听	
		<b>1</b> 1 825	

热门推荐


- ●备案领单症进行问题去初审时部分用户需要进行视频核验,您可自行录制承诺视频发送至初审专员提供的邮 ●箱中进派审核★A本来将的您介绍承诺视频核验的操作流程及注意事项。
- •注意事游 App流程
- 本诺视频内容请严格按照要求录制,如内容不一致会导致承诺视频失败,需要重新录制视频或选择钉钉视频核验方法。钉钉视频核验流程及方法请参见钉钉视频核验FAQ。
- 已提交过的承诺视频不可再次使用, 如重复使用会导致您的视频核验失败。

# 操作流程

1. 确认录制内容与回执时间。

阿里云初审专员会与您电话联系,确认可完成承诺视频核验的时间。同时将需要录制的承诺视频文字内 容,发送至您备案订单中填写的网站负责人邮箱中。

? 说明

- 如需要使用其他邮箱接收邮件,您可告知初审专员更换邮箱地址并说明新的邮箱地址信息, 初审专员会按照您的要求将邮件发送至指定邮箱。
- 如您在电话沟通后1个小时内仍未收到初审专员发送的邮件,请检查您的邮箱垃圾邮件中是
   否存在相关邮件,如没有请致电95187联系备案客服人员重新发送邮件。

#### 2. 录制承诺视频。

您在收到初审专员发送的邮件后可自行录制承诺视频,相关格式及内容要求请参见如下表格。

类别	项目	相关内容要求说明			
	文件格式	支持MP4、AVI、MPEG、MOV、WMV等常见格式。			
视频文件要求	文件大小	视频文件大小不得超过1 GB。			
	视频分辨率	无具体要求,视频内容清晰可见即可。			
视频内容要求	人物要求	<ul> <li>如备案订单中的主办者性质为个人,则需要主办者本人进行承诺视频的录制。</li> <li>如备案订单中的主办者性质为单位,则需要主办单位的法定代表人本人进行承诺视频的录制。</li> </ul>			
	拍摄背景要求	光线充足,正对屏幕。			
	承诺内容要求	按照承诺书模板进行朗读,域名需使用普通话朗读正确,多个域名的情况 下可念一个,但需要在视频结尾将承诺书对准屏幕进行展示。			

#### 3. 回复邮件给初审专员。

视频录制完成后请复检您的视频是否符合要求,如无问题请直接在初审专员发送给您的邮件中进行回复,将承诺视频以附件的方式回复给初审专员。

4. 等待审核。

邮件发送成功后,请您耐心等待初审专员对承诺视频进行审核,具体审核结果请参见承诺视频审核。

#### 承诺书模板

承诺书模板,具体请参见网站备案信息真实性承诺书。

# 承诺视频审核

初审专员在收到您的邮件回复后会对承诺视频进行审核,审核完成后初审专员会与您电话联系告知审核结果。

- 如审核通过,您的备案订单将会递交至管局进行短信核验并审核。短信核验详情请参见短信核验。
- 如审核不通过,您可重新录制承诺视频进行审核。或选择钉钉视频核验的方式进行视频核验,详情请参见钉钉视频核验FAQ。如您放弃视频核验,您的备案订单将被阿里云初审驳回。

# 4.10. 界面提示"应急联系电话为必填 项"时如何处理

本文为您介绍备案过程中,在产品验证或上传资料环节系统提示"应急联系电话为必填项,请填写您最常用的手机号码,保持电话畅通。应急联系电话请填写手机号码"的处理方法。

# 问题现象

通过阿里云ICP代备案管理系统提交备案申请,在产品验证环节或上传资料环节,系统提示**应急联系电话为** 必填项,请填写您最常用的手机号码,保持电话畅通。应急联系电话请填写手机号码,如下图所示。

F.	
*居民身份证人像面:	提示         ×           ① 应急联系电话为必填项,请填写您最常用的手机号码,保持电话畅通。应急联系电话请填写手机号码         ************************************
本地上传	和你这样 副除 本地上校 从资料库选择 副除
上传网站备案信息;	真实性核验单

# 可能原因

根据管局最新要求,备案信息中必须有应急联系电话,系统会在您操作过程中检测您的备案信息中是否已填 写应急联系电话。如果您之前的备案信息没有填写应急联系电话,系统会出现上述弹窗提示,提示您的应急 联系人信息不完善,需补充应急联系电话。

# 排查处理

1. 登录阿里云ICP代备案管理系统,单击查看详细信息,查看备案主体和网站的详细信息。

网站公安 备案公告	直看详情	商标注册/续展 进度实时掌握,最快	1分钟申报		就选阿里云 服务,送安全证书,咨询享好礼
★重要提醒:2018年1月1日起 ★ 信誉提示:备案订单有效期 我的ICP备案信息:	3,工信部要求备案域名必须完 为45天(自提交当天开始计算),	成域名实名认证,未完成实 订单超期后自动失效,请你	名认证、实名信息 <sup>。</sup> 。尽快提交并完成备	5备案信息不一致等会被管局 案。为避免影响网站备案及划	較回。 点此查看网站各案城名核验规则 5问,请注意服务器的服务期限及时续费。
ICP主体备案号	主办单位名称		负责人	ICP主体备案状态	操作
1000	30			正常	查都审核历史 查看详细信息 变更主体 注销主体
我已成功备案的网站					增加网站 继续接入备案
网站备案号	网站名称		负责人	网站备案信息	操作
2018/001108-	个人文档测试网		344	备案成功	查看详细信息 交更网站信息 注销网站 取消接入

- 2. 补充应急联系电话。
  - 如果主体的详细信息中**应急联系电话一**栏为空,请根据以下操作补充完整。
    - a. 单击返回, 回到备案系统首页。
    - b. 单击变更主体,修改主体信息,补充填写应急联系电话。
    - c. 参考变更备案流程, 完善应急联系电话信息。
  - 如果网站的详细信息中**应急联系电话一**栏为空,请根据以下操作补充完整。

⑦ 说明 个人类型备案,完成变更主体操作,成功补充主体应急联系电话即可,无需再次操作 变更网站负责人信息。

- a. 单击**返回**,回到备案系统首页。
- b. 单击变更网站信息,修改网站信息,补充填写应急联系电话。
- c. 参考变更备案流程,完善应急联系电话信息。

# 4.11. 阿里云App备案遇到问题如何处理?

本文将为您介绍使用阿里云App备案时遇到的常见问题。

#### 备案时必须使用阿里云App吗?

是的,必须使用阿里云App。

根据工信部要求,在您进行域名备案时,阿里云将对您的备案信息进行真实性核验。您需使用移动端进行证件智能识别和人脸识别,使用移动端可缩短备案所需时长,进行操作时更加智能高效,建议您使用阿里云 App在移动端进行备案操作。详细信息请参见App进行ICP备案引导。

使用App进行备案有如下优势:

• 智能证件识别

App备案采用证件识别功能,需使用最新版阿里云App拍摄真实证件材料并上传,上传后系统智能识别用 户上传证件照片中的信息,提取有效信息自动进行信息预填。例如,您实时拍摄并上传了身份证,预填的 信息包含身份证号码、姓名、地址等,可减少用户操作,提高信息准确度。

#### • 人脸识别真实性校验

App备案采用人脸识别功能,支持使用人脸识别功能进行真实性核验,自动识别主办单位或网站负责人的 真实性,缩短ICP备案时间3~4天,提高ICP备案效率。

# 使用阿里云App进行人脸识别时遇到白屏怎么办?

如您在使用阿里云App进行备案时出现人脸识别界面白屏无法核验的情况,您可参见如下方法进行操作。

- 方法一: 将阿里云App与手机系统升级至最新版本后重新操作。
- 方法二: 更换其他手机进行人脸识别操作。

# 4.12. 备案过程中信息填写错误如何后退?

备案过程中,如果您上一步填写的信息有误需要进行修改,您可通过信息核对页面进行修改。本文将为您介 绍进入信息核对页面修改错误信息的方法。

# 根据备案流程进入到信息核对页面

在备案的过程中,如果您的备案信息填写错误需要修改,您可继续执行当前备案流程,在最后的信息核对页 面修改错误的信息。

- 1. 在备案流程中继续执行操作至第四步上传资料。
- 2. 上传完资料后,在上传资料页面,单击下一步,确认信息。



3. 在备案信息核对页面,单击需要修改信息右上方的编辑。

备案首页 我的备案	备案服务号 手机备案 安心备 (HOI	备案帮助	
主体信息			ビ 編辑
主办单位信息			
地区	1 (P. 1996)	主办者名称	1.1.0
备案性质		证件类型	10.8-11
证件号码	10000000000	证件住所	100010000000000000000000000000000000000
通信地址	a provide a series of the	备注	
主办单位负责人信息			
手机号码		应急手机号码	
电子邮箱			
1018			ビ 編辑 🔟 删除
网站信息			
网站名称	1.01	实例与IP地址	47.89.87.93
域名	100 C 10 C	网站内容	-
服务类型	ALC: NOT	网站语言	1.000
备注			

- 4. 在对应的信息修改页,修改错误的信息,完成后单击保存修改。
- 5. 信息保存成功后将返回信息核对页面,您可查看修改的信息是否正确。

# 通过浏览器返回键回到信息核对页面

在备案的过程中,您可通过浏览器的后退键,进入到备案信息核对页面,修改您已经填写的备案信息。

1. 在备案过程中,单击浏览器的后退键。



2. 在备案信息核对页面,单击需要修改信息右上方的编辑。

备案首页 我的备案	🖞 🏾 备案服务号 🛛 手机备案 🛛 安心备 📢	<mark>0T</mark> 备案帮助	
主体信息			ピ 編輯
主办单位信息			
地区	1 (P. 1997)	主办者名称	100
备案性质	-	证件类型	10.8-11
证件号码	100000000	证件住所	100010000000000000000000000000000000000
通信地址	of provide states of the	备注	
主办单位负责人信息	L .		
手机号码		应急手机号码	1000
电子邮箱			
100			■ 編輯 ・ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
网站信息			
网站名称	1.00	实例与IP地址	6.000
域名	10.000 A	网站内容	
服务类型	100,000	网站语言	
备注			

- 3. 在对应的信息修改页,修改错误的信息,完成后单击保存修改。
- 4. 信息保存成功后将返回信息核对页面,您可查看修改的信息是否正确。

# 5. 接入备案FAQ

本文为您介绍接入备案的常见问题。

- 接入备案需要注意什么?
- 备案信息是否一定要接入阿里云?
- 备案信息有变化可以接入阿里云吗?
- 域名与备案主体不一致时,如何接入备案?
- 接入备案过程中需要将域名解析指向阿里云服务器吗?
- 接入备案能否变更主体信息或网站信息?
- 接入备案申请审核不通过是否影响网站访问?
- 接入备案后需要更新备案信息吗?
- 取消接入后,网站能否继续访问?
- 接入备案不成功怎么办?
- 接入备案过程中, 在产品验证环节, 系统提示: 备案信息不一致
- 接入备案过程中,在验证备案类型环节,系统提示:域名\*\*\*.com在管局没有备案信息,建议您更换域名 后继续转入操作
- 接入备案提供最新的信息、资料, 管局审核通过后, 是否信息也都是最新的信息?

# 接入备案需要注意什么?

- 接入备案不支持新增域名,如果您有新的域名需要备案,您可以在阿里云进行新增网站备案或在原服务商 先备案域名,待管局审核通过后再接入阿里云。
- 接入备案只是增加一个服务商,不会影响您上家服务商处的备案数据,您可同时使用两家服务商的服务器。
- 部分省市管局要求接入前后的备案信息需保持一致。如果备案信息有变化,需在原接入商进行变更备案。
- 如果您在阿里云有备案成功的主体,现要将此主体下其他服务商处备案的网站接入阿里云,需使用此主体 对应的阿里云账号登录备案系统。
- 原万网ICP代备案管理平台用户需将原备案信息导入到阿里云账户中,再接入备案。
- 接入成功后,若备案主体信息或网站负责人信息有变更,需及时变更备案。具体操作请参见变更备案。

# 备案信息是否一定要接入阿里云?

备案信息是否需要接入阿里云,分为以下两种情况。

- 使用阿里云服务器托管网站:如果主体和域名已经在其他服务商备案成功,现改为使用阿里云服务器来托 管网站,需在阿里云接入备案。具体操作请参见接入备案流程。
- 使用非阿里云服务器托管网站:如果主体和域名已经在其他服务商备案成功,且后续也不会使用阿里云服 务器来托管网站,则无需在阿里云接入备案。

# 备案信息有变化可以接入阿里云吗?

部分省市允许直接接入,部分省市不允许直接接入,各省市的规则请在各地区管局ICP备案规则中单击对应省份 链接查看。

- 备案所在省市允许接入:直接将备案信息接入阿里云即可,接入成功后需通过变更备案修改备案信息,保 持备案信息与实际证件上的信息一致。具体操作请参见变更备案。
- 备案所在省市不允许接入:部分省市管局要求,接入前的备案信息和接入后的备案信息需要保持一致。如
   果备案信息有变化,需先到原接入商进行变更备案,待变更备案操作成功后再将备案信息接入阿里云。

# 域名与备案主体不一致时,如何接入备案?

您可以先修改域名的所有者信息,再接入备案,具体操作请参见接入备案。

- 如果您是阿里云域名用户,更改域名信息请参见域名持有者信息修改(过户)。
- 如果您不是阿里云域名用户,请咨询您的域名服务商更改域名信息。

# 接入备案过程中需要将域名解析指向阿里云服务器吗?

不需要。可以等备案信息成功接入阿里云后再设置域名解析,指向阿里云服务器。

- 备案信息未成功接入阿里云之前,如果将域名解析指向阿里云服务器,会导致网站无法正常访问。建议等 备案信息成功接入阿里云后,再将域名解析指向阿里云服务器。具体操作请参见添加解析记录。
- 部分省份管局要求已经备案成功的网站必须能够正常访问,接入备案前请您提前做好网站的各项检查,保 证网站能够正常访问。各省市的规则请在各地区管局ICP备案规则中单击对应省市链接查看。

# 接入备案能否变更主体信息或网站信息?

接入备案是为您的备案信息增加一个新的服务商,接入过程中无法修改备案信息。您可在原接入商先修改好 备案信息,再将备案信息接入阿里云或等接入成功后再变更备案来修改备案信息。各省市管局对接入备案有 不同的规则,具体可在各地区管局ICP备案规则中单击对应省市链接查看。

## 接入备案申请审核不通过是否影响网站访问?

接入备案申请通过管局审核后,域名便可指向阿里云服务器开通访问。在接入备案过程中,只要您域名在工 信部的备案信息尚未被注销,接入备案申请审核不通过暂不会影响您的网站访问。若审核不通过,请您尽快 登录阿里云ICP代备案管理系统,按失败原因进行修改并重新提交审核。否则长时间处于审核不通过状态,且 您没有其他接入商,您的备案号可能会被管局注销,注销后网站将无法正常访问。

# 接入备案后需要更新备案信息吗?

您将备案主体和网站成功接入阿里云后,会收到来自您备案所在省管局发送的关于核实并更新备案信息的通知。如果您的备案信息已经有了变化,例如网站名称、网站负责人、主体名称、主体性质等信息变化,若不及时更新备案信息,可能存在备案号被取消的风险。为了更好的保护您的利益,请您配合管局要求,在规定时间内完成备案信息的变更操作。

# 取消接入后,网站能否继续访问?

取消接入是将您的备案信息与阿里云之间的关联取消,域名解析至阿里云服务器将无法正常被访问。但您工 信部的备案号仍然存在,请联系正在使用的服务器提供商,尽快提交备案接入申请。根据相关法规,若您的 网站在办理取消接入后没有其他接入商,可能很快会被当地管局注销备案号,导致您的网站无法访问。

# 接入备案不成功怎么办?

如果您在阿里云接入备案不成功,可能有以下原因,您可以根据实际情况查看具体原因并修复问题。

失败原因	处理方法
接入前后备案主体不一致	<ul> <li>部分省市管局要求接入前后备案主体需保持一致。如接入前的备案主体是A,接入后的备案主体也需要是A。</li> <li>如果备案主体已变更,需先在原接入商修改备案信息后再接入阿里云。</li> </ul>
短信验证未通过	本次接入备案的网站负责人 <b>联系方式1</b> ,需要与原接入商网站负责人 <b>联系方式1</b> 的 号码保持一致。 更多关于短信核验的问题,请参见 <mark>短信核验FAQ</mark> 。

失败原因	处理方法
主体或网站被注销	<ul> <li>主体被注销,您可以通过阿里云ICP代备案管理系统重新提交首次备案流程。</li> <li>网站被注销,检查主体下是否还存在其他网站。</li> <li>如果主体下还存在其他网站,您可以在阿里云备案平台进行新增网站。具体操作请参见新增网站流程(原备案不在阿里云)或新增网站流程(原备案在阿里云)。</li> <li>如果主体下没有任何网站,您需注销主体后重新提交首次备案流程。</li> </ul>
接入商信息不一致	<ul> <li>部分省市管局要求接入前后备案信息需保持一致。</li> <li>如果备案主体名称及证件号等已变更,无法找回原备案资料及信息。需先在原接入商修改备案信息后再接入阿里云。</li> </ul>
网站问题 (如网站无法访问、 网站内容不合格等)	<ul> <li>如果您的备案申请未提交至管局审核,需按照审核人员的要求进行整改。</li> <li>如果您的备案申请已提交至管局审核,则无法进行整改,需等待管局审核驳回后 重新提交备案,阿里云再次进行审核。</li> </ul>
未提供前置审批文件	如果您备案的网站涉及前置审批相关行业,必须办理前置审批文件,不提供前置审 批文件会导致备案审核失败。 办理前置审批请参见 <mark>前置审批</mark> 。
域名刚完成实名认证,完成实 名认证的时间不足三个工作日	实名认证成功后,需3个工作日左右信息才能同步至工信部,您需要在实名认证成功 后的3个工作日后再提交接入备案的申请。

#### 接入备案过程中, 在产品验证环节, 系统提示: 备案信息不一致

问题描述:在阿里云接入备案过程中,在产品验证环节,输入域名和备案服务号后单击验证,系统提示证件备案信息(备案号:湘ICP备\*\*\*号)和域名备案信息(备案号:浙ICP备\*\*\*号)对应备案信息不一致,无法进行当前操作。

- 可能原因1: 域名输入错误。
   处理方法: 检查输入的域名是否正确, 如域名输入错误请修改为正确的域名。
- 可能原因2: 域名的主体非当前阿里云账号下的主体,即域名存在于其他主体下且已经备案成功。您可通过备案信息查询查看域名的主体信息。
   处理方法: 登录域名所在的阿里云账号进行接入备案,或在原服务商通过变更备案修改该域名的主体信息,待变更成功后再将备案信息接入阿里云。

# 接入备案过程中,在验证备案类型环节,系统提示:域名\*\*\*.com在管局没有 备案信息,建议您更换域名后继续转入操作

问题描述:通过PC端登录阿里云ICP代备案管理系统,单击继续接入备案,输入域名并单击验证备案类型,系统提示域名\*\*\*.com在管局没有备案信息,建议您更换域名后继续转入操作。

可能原因: 域名在工信部未备案成功, 无法在阿里云操作继续接入备案。

**处理方法**:请在备案信息查询页面确认域名是否备案成功。域名未备案成功将无法在阿里云操作**继续接入** 备案,您需返回备案首页单击增加网站,提交新增网站的备案申请。

接入备案提供最新的信息、资料,管局审核通过后,是否信息也都是最新的信息?

接入备案是为您的备案信息增加一个新的服务商,接入过程中无法修改原备案信息。管局审核通过后,同步 到新接入商的信息还是原工信部备案信息。因部分省市管局规则,支持先接入备案,接入成功后再变更,可 能出现接入后备案信息和接入订单中信息不一致的情况,若不及时更新备案信息,可能存在备案号被取消的 风险。为了更好的保护您的利益,请您配合管局要求,建议接入备案管局审核通过后,及时查看接入备案成 功后信息。如果有不准确信息项,请及时完成操作变更备案更新,保持备案信息的真实性和准确性。

# 6.变更备案FAQ

如果您的网站已经在阿里云取得备案号,若备案主体或网站负责人联系信息变更,请务必及时变更备案信息,以便您能及时接收与备案相关的通知和提醒,避免因未及时收到相关通知而对您的网站造成影响。本文 为您列出了变更备案的常见问题。

- 变更信息后是否需要重新备案?
- 备案成功的手机号已注销,如何进行变更备案?
- 增加域名解析的服务器,需重新备案或变更备案吗?
- 更换阿里云其他服务器,需重新备案或变更备案吗?
- 备案信息提交管局审核后是否可以变更信息?
- 个人性质备案是否可以变更为企业性质备案?
- 企业性质备案是否可以变更为个人性质备案?
- 变更备案和新增备案能否同时进行?
- 变更备案可以添加新的域名吗?
- 变更备案是否支持跨省?
- 变更备案时主体负责人与网站负责人为同一人需填写相同的信息吗?

# 变更备案信息后是否需要重新备案?

 如果您的网站在阿里云已经备案成功,后续主体或网站信息发生变更,根据管局规则,大部分省市不需要 重新备案,只需操作变更备案来更新主体或网站信息,具体操作请参见变更备案。

注意 部分省市管局不允许直接变更备案信息,例如,部分管局不允许跨省份变更备案主体,以及不允许将备案主体类型从个人直接变更为企业,建议您在变更前仔细阅读管局规则,具体可在各地区管局ICP备案规则中单击对应省份链接查看。如果您无法直接变更备案信息,可先注销备案,再重新提交备案申请,具体操作请参见注销备案、首次备案流程。

 如果您的网站未在阿里云备案,而是在其他接入商进行的备案且已经备案成功,后续主体或网站信息发生 变更,您需要到申请备案的接入商变更备案主体或网站信息。

变更备案信息也需要提交管局审核,管局审核时长为3~20个工作日左右,管局审核期间不影响网站的正常使用。

#### 备案成功的手机号已注销,如何进行变更备案?

已备案成功的手机号注销后,不影响变更备案操作。您只需要在变更备案时填写新的手机号即可。

如您单击**变更备案**或变更网站后,系统弹出对话框要求验证手机号码,则该号码是阿里云账号绑定的安全 手机号码。如该号码已注销,请先修改阿里云账号绑定的手机号再重新操作变更备案,修改阿里云账号绑定 的手机号请参见。

#### 增加域名解析的服务器,需重新备案或变更备案吗?

不需要。如果您的域名已经在阿里云备案成功,且原先备案的服务器没有变动,后续增加了阿里云的其他服 务器用于该域名的解析,此种情况下不需要重新备案或变更备案。

#### 更换阿里云其他服务器,需重新备案或变更备案吗?

- 网站已通过阿里云ICP备案成功,现在要更换成阿里云的其他服务器,需根据以下场景进行操作。
  - 如果您的网站不涉及经营性备案,则只需修改域名解析,将域名指向新服务器即可,无需重新ICP备案。

 如果您的网站需要做经营性备案,且ICP备案所在省份要求备案报备IP需与域名实际指向的IP保持一致,则您需要在阿里云ICP代备案系统操作变更备案,更改ICP备案的IP。详细信息请参见经营性备案的IP注意 事项。公安联网备案和经营性备案是否需要做变更操作来修改备案IP以及修改方法,需自行和当地相关 部门咨询确认。

⑦ 说明 如果您已经通过阿里云备案成功,现需要将服务商更换为其他服务商,您需要将ICP备案 信息接入新的服务商,具体接入流程可咨询您的新服务商。

网站已通过其他服务商备案成功并取得ICP备案号,现在网站更换到阿里云服务器上(或子域名指向阿里云服务器),因ICP备案接入商有变更,所以需要在阿里云接入备案。详细信息请参见接入备案流程。

⑦ 说明 如果您要查询域名是否已经备案,您可访问工信部备案管理系统,在首页ICP备案查询搜 索框,查询您的域名是否已备案。

#### 备案信息提交管局审核后是否可以变更信息?

不可以。备案信息提交管局审核后,无法变更备案信息。建议您等待管局审核驳回或审核通过之后,再变更 备案信息。

#### 个人性质备案是否可以变更为企业性质备案?

各省管局规则不同,部分省份允许变更,部分省份不允许变更,您可在各地区管局备案规则中单击对应省份链接,进入备案所在省份查看具体的**变更备案规则**。

如果管局不允许直接变更备案主体,您可以注销备案后重新提交首次备案,具体操作请参见<del>注销备案、首次备 案流程</del>。

⑦ 说明 注销备案后网站将无法访问,需重新备案成功后才能开通网站访问。

#### 企业性质备案是否可以变更为个人性质备案?

各省管局规则不同,部分省份允许变更,部分省份不允许变更,您可在各地区管局备案规则中单击对应省份链接,进入备案所在省份查看具体的**变更备案规则**。

如果管局不允许直接变更备案主体,您可以注销备案后重新提交首次备案,具体操作请参见<del>注销备案、首次备 案流程</del>。

⑦ 说明 注销备案后网站将无法访问,需重新备案成功后才能开通网站访问。

#### 变更备案和新增备案能否同时进行?

不能。不同的备案类型不能同时进行操作,如果您需要修改备案信息,可以先提交变更备案申请,等待管局 审核通过后再提交新增备案的申请。

# 变更备案可以添加新的域名吗?

不可以。2019年4月22日起,变更网站信息时,**只能对网站域名进行删除,不能修改或新增域名**(除不能 修改网站域名外,其他信息仍可以修改,例如联系方式、电子邮箱等)。

如果您的主体和域名已经在阿里云备案成功,现在有新的域名需要备案在同一个主体下,您可以进行新增网站备案,具体操作请参见新增网站流程(原备案在阿里云)。

⑦ 说明 湖北和湖南省除外,湖北和湖南省用户进行首次备案、新增网站备案时,同一个备案主体下 只支持备案一个网站且对应一个域名。

# 变更备案是否支持跨省?

不支持。在您变更备案信息时,需保证变更前后备案地区一致,阿里云对您的备案信息进行初审时,如发现 您的备案地区变更将驳回您的备案订单。

# 变更备案时主体负责人与网站负责人为同一人需填写相同的信息吗?

是的。变更备案时,如您的主体负责人和网站负责人为同一人,在网站信息填写页,您可在**填写网站负责** 人项直接复用主体负责人信息。

# 7.取消接入FAQ

本文为您介绍备案信息被取消接入的相关场景,以及被取消接入后的处理方法。

# 专项核查不合格被取消接入

网站域名已经备案成功,但域名实名认证信息与备案主体信息不一致且已超过整改期,或域名已过期未及时 续费导致备案被取消接入,备案信息专项核查规则请参见ICP备案信息专项核查,备案信息不一致的原因及处理 方法请参见域名实名认证信息与备案主体信息不一致。以下为您列出了专项核查不合格后,备案信息在不同阶段 被取消接入的处理方法。

- 专项核查不合格,变更备案过程中被取消接入:详细信息请参见启动整改后,未在整改期内完成变更,导 致变更过程中备案信息被取消接入了怎么办?。
- 专项核查不合格,超期未整改被取消接入(工信部仍有该网站的备案信息):详细信息请参见超期未整改,备案已经被取消接入(工信部仍有该网站的备案信息)怎么办?。
- 专项核查不合格,超期未整改被取消接入(工信部无备案信息):详细信息请参见超期未整改,备案被取 消接入后长期未操作,工信部无备案信息怎么办?。

## 空壳网站核查被取消接入

网站域名已经备案成功,但域名未指向阿里云中国内地(大陆)服务器被取消接入,相关条款请参见<mark>信息安</mark> 全管理协议,具体原因及处理方法请参见网站核查。

# 8.注销备案FAQ

本文为您介绍注销备案的常见问题。

- 如何注销备案?
- 注销主体与注销网站有什么区别?
- 注销多长时间后网站不能访问?
- 注销审核需多长时间?
- 注销网站是否影响主体下其他网站使用?
- 注销备案与重新备案能否同时进行?
- 注销备案后备案服务号可以删除重新申请吗?
- 注销备案后企业邮箱可以正常使用吗?
- 注销备案主体后,可以使用原账号重新申请备案吗?

# 如何注销备案?

- 如果您的网站已经在阿里云成功备案,现要停止该网站的服务,需注销主体或网站在工信部的备案信息。
   具体操作请参见注销备案。
- 如果您因特殊原因需要注销其他单位的备案信息或者注销空壳主体的备案信息,可以向备案所在省市的通 信管理局提交书面申请进行线下注销。具体操作请参见注销其他单位或空壳主体的ICP备案。

# 注销主体与注销网站有什么区别?

注销备案分为注销主体和注销网站。

• 注销主体:

注销已备案成功的主体在工信部的所有ICP备案信息,同时注销该主体下备案的所有网站。注销成功后该 主体下的所有域名均无法被访问,且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。

● 注销网站:

注销已备案成功的主体下需要停止服务的网站备案信息,主体备案信息保留。注销成功后该网站下的所有 域名均无法被访问,且工信部未批复的域名后缀注销后无法再次备案。其他未被注销的网站不受影响。

? 说明

- 工信部已批复的域名后缀,可访问工信部网站,在中国互联网域名体系列表中查看,不在列表中的域名后缀均为未经工信部批复的域名后缀。
- 注销主体和注销网站无法同时进行。
- 如主体下所有已备案成功的网站均已注销,则管局会不定期清理主体备案信息。

# 注销多长时间后网站不能访问?

您提交的注销申请,在管局审核通过后,网站便无法正常访问。如果您仍需使用中国内地(大陆)服务器托 管您的网站,请尽快重新提交备案申请。

# 注销审核需多长时间?

注销备案所需时间与各地管局的注销审核时长有关。您在阿里云ICP代备案管理系统提交注销备案后,注销申请会即刻提交至对应管局进行审核,各省管局注销申请的审批时间不同,以管局最终审核结果下发为准。注销申请提交成功后:

- 部分省份会立即注销成功,网站将立即不能访问。
- 部分省份会在1天至20个工作日内注销成功。

# 注销网站是否影响主体下其他网站使用?

注销网站只会将您需要注销的网站备案删除, 主体下其他已经备案成功的网站不受影响。

# 注销备案与重新备案能否同时进行?

不能。注销申请通过管局审核后,您可在<mark>备案信息查询</mark>页面进行查询,待查询结果显示没有备案信息之后, 才能重新提交新的备案申请。

# 注销备案后备案服务号可以删除重新申请吗?

备案注销后备案服务号不可以继续使用,备案服务号也不可以删除重新申请。

# 注销备案后企业邮箱可以正常使用吗?

企业邮箱关联的域名被注销备案后,将暂停通过该域名的一级、二级等域名登录网页版阿里邮箱(例如 www.域名、mail.域名等)。

您可以使用以下方式登录邮箱:

- 登录网页版阿里邮箱。
- 使用邮箱客户端(例如Outlook、Foxmail等)及阿里邮箱App登录邮箱,收发邮件均不受影响。

# 注销备案主体后,可以使用原账号重新申请备案吗?

注销备案主体后,原先的阿里云账号中已没有备案信息,您可以使用原阿里云账号重新申请备案,无论主体 与之前的备案主体是否一致,您都可以使用原账号继续备案。具体操作请参见首次备案流程。

# 9.备案账号维护FAQ

本文主要介绍备案员工离职后,备案信息绑定的安全手机号在正常使用与不再使用的场景下,备案账号如何获取。

# 备案的员工离职后,备案账号如何获取?

- 如果您备案信息账号绑定的安全手机号正常使用,请通过手机验证码方式找回账号信息。详情请参见找回ICP备案账号。
- 如果您备案信息账号绑定的安全手机号不再使用,请通过智能在线或致电4008013260联系阿里云备案客 服咨询账号申诉。

⑦ 说明 申诉成功后即可找回备案信息所在账号。若无法申诉成功,您也可以通过线下转移备案信息至另一个阿里云账号。详情请参见ICP备案信息转移至其他阿里云账号。 如果您需要修改备案信息绑定的安全手机号,详细请参见。

# 10.删除域名或网站的备案信息FAQ

ICP备案成功后如果您的域名或网站不再使用了,需要及时删除域名或网站的备案信息,否则被阿里云备案信息专项核查出来备案信息不真实会要求您整改,逾期未修改会导致您的备案被取消接入或网站被注销,影响网站访问。

# 如何删除域名或网站的备案信息?

根据同一个备案主体下网站和域名数量的多少,以及不同的场景,为您介绍删除域名或网站备案信息的方 法。

? 说明	如需查询备案主体下备案的所有网站和域名,	请参见通过工信部备案管理系统查询备案信
息。		

网站数 量	域名数量	场景描述	处理方法		
1个	1个	主体下只有1个网站,且网站下只 有1个域名,需要删除域名或网站 的备案信息。	<ul> <li>在您的备案接入商操作注销备案,选择注销 主体,删除主体下所有网站和域名的备案信息,请参见注销备案。</li> <li>如果联系不到接入商或需要注销空壳主体的备案信息,请参见注销其他单位或空壳主体的 ICP备案。</li> </ul>		
	多个	主体下只有1个网站,网站下有多 个域名,需要删除其中一个或几 个域名的备案信息。	在您的备案接入商操作变更备案,选择 <b>变更网</b> <b>站</b> ,删除网站下不再使用的域名,请参见 <mark>变更备</mark> <mark>案</mark> 。		
多个	每个网站1个域 名	主体下有多个网站,每个网站下 只有1个域名,需要删除其中一个 或几个网站的备案信息。	<ul> <li>在您的备案接入商操作注销备案,选择注销网站,删除主体下一个或几个网站的备案信息,请参见注销备案。</li> <li>如果联系不到接入商或需要注销空壳主体的备案信息,请参见注销其他单位或空壳主体的ICP备案。</li> </ul>		
	每个网站多个 域名	主体下有多个网站,每个网站下 有多个域名,需要删除其中一个 或几个网站下的某个域名的备案 信息。	在您的备案接入商操作变更备案,选择 <b>变更网</b> <b>站</b> ,删除网站下不再使用的域名,请参见 <mark>变更备</mark> <mark>案</mark> 。		

# 11.备案平台及工信部页面操作FAQ 11.1.备案平台不显示相关操作按钮

本文为您介绍备案平台不显示首次备案、新增网站等相关操作按钮的可能原因及解决方法。

- 问题描述:登录阿里云ICP代备案管理系统,页面不显示变更备案、新增网站、继续接入备案、取消接入 和注销备案等操作按钮。
- 可能原因一:您当前登录的阿里云账号下有正在进行中的备案订单。
   处理方法:您需要撤销进行中的备案订单或等待管局审核完成,才能进行其他操作。如需撤销进行中的备案订单,请参见如何撤回审核中的备案订单。
- 可能原因二:变更备案条件不符合当地管局的要求。
   处理方法:请在各地区管局ICP备案规则中单击备案所在省市的链接,查看变更备案规则。

# 11.2. 如何查询备案信息?

ICP备案成功后,您可以通过查询备案信息来获取您提交备案的相关信息(如主办单位名称、域名、网站名称 等)。本文为您介绍通过阿里云ICP代备案管理系统和工信部备案管理系统两种方法查询备案信息,及新购买 的域名查询出已存在备案信息的处理方法。

# 通过阿里云ICP代备案管理系统查询备案信息

如果您是通过阿里云ICP代备案管理系统提交的备案,您可使用备案所用的阿里云账号登录阿里云ICP代备案 管理系统,在备案信息主页即可查看主体和网站的备案信息。如果您忘记了备案信息所在的阿里云账号,请 参见找回ICP备案信息所在阿里云账号进行找回。

# 通过工信部备案管理系统查询备案信息

- 1. 登录工信部备案管理系统。
- 在首页ICP备案查询搜索框中输入备案号查询已备案成功的信息。 推荐使用备案/许可证号进行查询,可查询到对应主体下所有网站的备案信息。
   备案/许可证号即主体备案号,格式为:省简称+ICP备+主体序列号,例如,浙ICP备19011\*\*\*号。如果您不记得主体备案号,可结合自身的实际情况,通过主办单位名称、域名或其他字段查询。

⑦ 说明

- 如果工信部网站无法正常打开,可能是网站处于维护期间,您可访问当地通信管理局网站进行查询。
- 此方法只能查询备案信息,无法查询到对应的备案服务商信息。

以下以使用备案/许可证号查询阿里云的备案信息为例,示例查询结果。

首	页	ICP备案查询	短信	核验	违法违规域名	查询	通知公告	政策文件
		京ICP备17063514号					Q搜索	
序号	主办单位名	称 主办单位性质	网站备案号	网站名称	网站首页	审核时间	是否限制接入	操作
1	北京	企业	京ICP备	北京	www	2019-04-30	否	详情
2	北京	企业	京ICP名	北京	ww	2019-04-30	否	详情
3	北京	企业	京ICP备	北京	w	2019-04-30	否	详情

- 查询结果的序号列下显示多个序号,表示该主体下备案了多个网站;如果只显示一个序号,表示该主体下 只备案了一个网站。
- 在对应网站右侧的操作列下单击详细,可查询网站下备案的域名数量。
- 如果查询结果只显示主体信息,无网站名称及网站首页网址,说明该主体为空壳主体。 空壳主体是指备案主体下已经成功备案的所有网站已被注销,备案主体在工信部只剩下一个主体信息,无 网站信息。如需重新备案,您可线下注销空壳主体或等待空壳主体自动注销,注销成功后再提交首次备 案。各省份自动注销空壳主体的时间不一样,例如,广东通常3天左右自动注销空壳主体,山东通常10天 左右自动注销空壳主体。线下注销备案信息请参见注销其他单位或空壳主体的ICP备案,首次备案请参见首次备 案流程。

# 查询新购域名的备案信息

在工信部备案管理系统中,如果查询到新您购买的域名已存在备案信息,但备案非您本人提交且显示的是他 人的备案信息,您可以先线下注销原备案后再提交首次备案。具体操作请参见注销其他单位或空壳主体的ICP备 案和首次备案流程。

热门推荐



- 搭建企业官网流程
- 搭建在线交易网站流程
- 网文化产品网站流程 D
- 站流程
- 开发品的场景
- 撯建 金品 型 医 仏 费 照 差 流 程

●案研史读明本类App流程

• 方法一: 登录工信部备案管理系统, 在ICP备案查询页面, 查询备案信息并截图。

● <u>开发小说类App流程</u>
 ● 方法二: 登录阿里云ICP代备案管理系统,查看备案信息并截图。
 ● 开发直播类App流程

# 11.4. 收到工信部短信后需要做什么?

在阿里云ICP代备案管理系统备案成功后,您会收到工信部的相关短信通知。本文为您介绍收到工信部短信后 的下一步操作。

# 收到备案成功通知

收到工信部发送的备案成功短信后,表明您报备的信息已经通过工信部审核。工信部审核信息需一定时间才 能同步到阿里云ICP代备案管理系统。在此期间您可以设置域名解析指向您的阿里云服务器。待工信部审核信 息同步到阿里云后,您的网站即可指向阿里云服务器开通访问。ICP备案成功后如果您的备案信息有变更,请 您及时变更备案修改备案信息,具体操作请参见变更备案。

# 收到备案号注销通知

如果您收到备案号已被收回的短信通知,建议您登录工信部备案管理系统,在ICP备案查询页面查询核实。 如果您的域名对应的备案号已被注销,建议您尽快重新备案,以免影响网站的正常使用。